



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Fabrizio Davelouis Valega (ORCID: 0000-0002-1618-6706)

ASESORA:

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda (ORCID: 0000-0002-1841-0070)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante niño y adolescente

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres por el apoyo y guía para enfrentar todas las contrariedades en mi camino profesional.

Agradecimiento

A mis docentes por brindarme tanto sus experiencias clínicas como teóricas para la comprensión de los fenómenos psicológicos con el fin de mejorar mi labor profesional.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por permitirme ampliar mis conocimientos en psicología.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fabrizio Davelouis Valega, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Problemas de Aprendizaje, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado:

“Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una institución educativa, en San Juan de Miraflores, 2019, en folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de Enero de 2020



Fabrizio Davelouis Valega
DNI 40530494
El autor

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2 Diseño	17
2.3 Operacionalización de variables	18
2.4 Población, muestra y muestreo	18
2.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.6 Procedimiento	19
2.7 Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
3.1 Descripción de resultados	20
3.2 Contrastación de hipótesis	21
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	36

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre las Conductas agresivas y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundario de la institución educativa “la rinconada” de San Juan de Miraflores aplicando el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry así como también el test Escala de Habilidades sociales de Goldstein. La muestra estuvo conformada por 105 estudiantes de secundaria de la institución educativa la rinconada de San Juan de Miraflores. La investigación fue de tipo básica, descriptiva, correlacional, no experimental

Palabras clave: Agresión, cuestionario de agresión, habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between aggressive behaviors and social skills in secondary level adolescents of the educational institution “la rinconada” of San Juan de Miraflores by applying the Buss and Perry Aggression Questionnaire, as well as the Goldstein Social Skills test. The sample consisted of 105 high school students from the Rinconada de San Juan de Miraflores educational institution. The research was basic, descriptive, correlational, non-experimental.

Keywords: aggression, aggression questionnaire, social skills, adolescents.

I. Introducción

En nuestra **realidad problemática**, según la OMS (2016) señala que a nivel mundial, la violencia asigna a las economías una enorme imposición financiera de miles de millones de dólares por cuidado hospitalario, costos legales, policíacos y desgastes productivos, asimismo declara que la agresión a los niños en forma de sanción corporal es preocupante, siendo un componente de riesgo en contra de sus compañeros, maltratos físicos a las esposas, de los elementos predictivos en adolescentes y mayores.

La adolescencia transita por una etapa de evolución entre la niños y los adultos, de grandes cambios tanto emocionales como sociales, ya que dejan de estar pendiente de los padres, a una actitud donde no asumen los propios compromisos de sus actos, en una indagación de una postura e imagen social que les permita sentirse más seguros y con su propia autonomía, debido a ello gran parte de su atención está orientada a la apreciación que tienen sus compañeros, motivo por el cual son fácilmente influenciables y están bajo la presión de grupo, si tienen edades afines. En el contexto nacional, la presencia de adolescentes están ejerciendo conductas antisociales, por ello es preocupante, ya que esto se inicia en periodos anteriores como la niñez donde la emisión de conductas agresivas no fueron debidamente previstas por sus padres o docentes, por no contar con las estrategias apropiadas o simplemente los ignoraron, el cual posiblemente después demostraría problemas emocionales en su entorno familiar y la sociedad.

Las conductas agresivas en adolescentes buscan la provocación tanto física o verbal, según el tratado pandémico nacional de DEVIDA (2016) cuyo estudio señaló que uno de cada tres adolescentes indica de haberse adherido y participado al menos una vez, en una disputa con su par, asimismo entre grupos o pandillas y el 15% en alguna acción delictiva en el colegio en el último periodo (Barletta y Morales, 2004).

Dentro de esta etapa de fragilidad la violencia es uno de los inconvenientes más relevantes a nivel del país, destacando fenómenos como feminicidio; sin embargo, todo ello se da también por un déficit en las estrategias para el adiestramiento en habilidades de interrelación efectivas y alternativas a la agresión, pues los adolescentes no saben cómo tratar toda la perturbación emocional que de por sí cargan tras exponerse a circunstancias escolares difíciles aunados a los problemas de desorden familiar y hogares disfuncionales.

De esta forma el acoso escolar, bullying no es más que el uso de la provocación en contra de un compañero siendo ejecutada con el objetivo de dañarlo y degradarlo personalmente, provocando una cadena donde en cada eslabón se exteriorizan una serie de resultados peligrosos para los grupos implicados, circunscribiendo perjuicios en la salud pública y la estabilidad emocional en forma de violencia e inseguridad, que coexisten con elementos sociales que ponen en peligro, el entorno y el progreso social.

Por todo lo expuesto se puede decir que la dificultad no es menor pues estas conductas agresivas afines al manejo incorrecto de sus habilidades sociales en los adolescentes traen como consecuencia una complicación en la sociedad quien a la larga presenta inseguridad ciudadana, en forma de violencia, delincuencia y desintegración familiar siendo San Juan de Miraflores considerada como una zona vulnerable según la Organización Cedro por el ambiente social en el cual interactúan los estudiantes, esto es pandillaje, delincuencia juvenil y consumo de drogas y que la dificultad no es menor pues estas conductas agresivas afines al manejo incorrecto de sus habilidades sociales en los adolescentes traen como consecuencia una complicación en la sociedad quien a la larga presenta inseguridad ciudadana.

Siendo la familia entre los primordiales agentes en que el niño y el adolescente se socializa, los eventos de orden preventivo familiar no provocan habilidades educativas y comunicativas, acrecentando el sentido de responsabilidad de los padres para la resolución y manejo de problemas, teniendo conocimiento referente al rol que cumplen como agentes de salud física y mental para sus hijos, porque los problemas de conducta agresiva e inadecuado manejo de sus habilidades sociales traen como consecuencia un funesto proceso de detrimento personal, familiar y comunitario.

Es por ello que se ha visto por conveniente seleccionar a una organización educativa, en la zona de San Juan de Miraflores por los antecedentes ya señalados, y en Pamplona Alta donde se ubica la IE 7221 La Rinconada, en estudiantes del VII de EBR porque se observa que algunos estudiantes tienen problemas para relacionarse con otros, provocando riñas y pleitos.

Frente a ello se plantea como **objetivo de la investigación** fortalecer las recomendaciones y normas de convivencia en contra del abuso y la preservación de la salud mental, poniendo en marcha distintos recursos para que los maestros, psicólogos, padres de familia y colectividad entera sean sensibles a estos problemas y que con la participación y

congregación de distintas entidades, estructuras y personas de la comunidad se auxilien a los adolescentes a ser reflexivos de dicha problemática, que la asuman como problemas y plantearse proyectos de vida para un mejoramiento cualitativo de nuestra sociedad y se propone resolver el problema siguiente, el de determinar cuál es la relación entre la conducta agresiva y habilidades sociales de los adolescentes del VII Ciclo de una institución educativa en San Juan e Miraflores, a partir de disponer de una información pertinente para plantear el desarrollo y ejecución de programas psicológicos que busquen reducir el nivel de la conducta agresiva en ellos ; así como incrementar la presencia de habilidades sociales que ellos requieren para un manejo adecuado en la resolución funcional de problemas que viven en su vida cotidiana.

A continuación se presentan los estudios ejecutados a **nivel internacional** como Santos (2018) quien concluyó que los adolescentes con menor nivel de habilidades sociales tenían en mayor medida presencia de agresividad. Asimismo Rivas (2017) con base a sus resultados concluyó que existen diferencias estadísticamente significativas ya que el género femenino presentó un mayor promedio y que una considerable cantidad de estudiantes presentaron un nivel por debajo de la media aritmética. También Torres (2016) halló que no hay una correspondencia estadísticamente indicadora entre la postergación académica y las habilidades sociales y, considerándose que no se puede establecer que una variable influye en la otra.

Sergio y Evangelina (2016) afirmaron que hubo una correspondencia estadísticamente característica entre la agresividad con el aislamiento, retraimiento – ansiedad, ansiedad timidez, siendo relaciones estadísticamente significativas y directas, que a mayor nivel de agresividad, mayores dificultades interpersonales. Otro resultado fue el de Ajú (2015) quien concluyó que, en cuanto a las habilidades sociales generales, hubo diferencias estadísticamente significativas en función a la realidad donde vive, siendo el rural la que presenta la mayor media de habilidades sociales. Monzón (2014) determinó que existe una cantidad relevante de estudiantes con déficit en sus habilidades sociales, necesitando una pronta intervención. También López (2014) afirmó que la mayor frecuencia del nivel alto de agresividad se encontraba en los adolescentes con niveles altos y moderados de autoestima, por ello, no hubo correlación entre la agresividad y la autoestima. Benítez (2013) concluyó que sus resultados mostraron que las conductas agresivas más predominantes en el aula de clases son insultos y amenazas en primer lugar seguida por las agresiones en el patio. A **nivel nacional** tenemos a Límaco (2019) quien concluyó que existen diferencias significativas en

función al género, edad y año de estudio. También Chávez, Limaylla y Maza (2018) quienes encontraron una correlación estadísticamente relevante que a un mayor nivel de habilidades sociales habrá un mayor nivel en el funcionamiento familiar en los adolescentes. Asimismo Trujillo (2017) halló relación estadísticamente significativa que a un mayor nivel de las habilidades sociales, menor será el nivel de agresividad que presenten los alumnos. Otro resultado fue el de Arévalo (2017) quien encontró una correspondencia reveladora entre las variables y que a un mayor nivel de agresividad habrá una disminución en el nivel de habilidades sociales. Zavaleta (2017) concluyó que un vínculo estadísticamente significativo entre la personalidad creadora y la agresividad deliberada e impulsiva. También Valerio (2018) halló una correspondencia estadísticamente demostrativa entre las primordiales y el clima escolar; y que a mayor incremento de habilidades sociales habrá un mayor nivel e clima escolar en los alumnos. Asimismo Cervantes (2016) estableció que hubo un nivel considerable de agresión en los adolescentes de cuatro instituciones educativas en Ate Vitarte.

A continuación se presentan las **bases teóricas de conducta agresiva** considerando que la agresividad es una impugnación innata para aseverar la supervivencia; sin embargo, pasa a ser un medio con el cual se consiguen beneficios personales sin tener en cuenta el daño o sufrimiento en la víctima, siendo una quehacer que genera la entrega de estímulos perjudiciales y penetrantes en otro organismo, con ello se entiende que cualquier acción que esté relacionada al daño de otro sujeto debe ser considerada como una acción agresiva.

Buss, Bandura y Walters , Martínez y Moncada , Serrano, Dollar, Miller, Mowrer y Sear (2016) señalan que es una inestabilidad en su temperamento, una contradicción firme y aguda, asimismo es una práctica o un sistema de atacar, como una conducta, evento dañino y destructor, cuyo fin es perjudicar proporcionando un estímulo perjudicial a un individuo u objeto.

Esta concepción es muy usada en la psicología, ya que se considera que las conductas son aprendidas y que existe la predisposición innata a utilizar conductas agresivas, haciendo uso de elementos que generan alguna clase de daño a otra persona, cuando se hallan sometidos a un contexto de riesgo, manifestando y expresando conductas agresivas con la finalidad de producir miedo en los demás, porque se sienten amenazados, por algún odio producto de una visión deformada de los hechos, además porque consideran el mundo como injusto, aplicando justicia por sus propias manos.

Buss, Picado, Meléndez, Lozano y Jumbo (2016) nos dicen que la violencia se refiere más a un fenómeno social que contiene a la agresividad; siendo una manifestación individual y exclusiva de cada sujeto, concibiendo daño físico y psicológico en él, dependiendo del ímpetu del estímulo y en la medida que se siente avergonzado o siente rabia contra otra persona porque siente que sus derechos han sido quebrantados, presentando un déficit en la tolerancia, porque desde niño aprende una conducta dominante y usa la fuerza física para amedrentar a otros, dominando los eventos de violencia contra él.

Camarero, De la Arada, Álvarez, Sancho, García y González, (2016) perciben la conducta agresiva como una violación del derecho de seguridad de las otras personas, pues a través de las acciones y bajo cualquier impulso, provoca daño físico y psicológico en la víctima, violando las normas sociales; porque desea ratificar su personalidad y respeto frente a los demás.

Por lo expuesto se considera que las conductas agresivas son empleadas en un inicio con fines de supervivencia; que se estarían utilizando porque se han sentido humillados o han desarrollado rencor hacia otra persona, deseando verla sufrir pero luego pasan a ser un producto de la necesidad de satisfacción inmediata y la poca tolerancia hacia los demás. Es por ello que en los adolescentes, pueden empezar a instaurarse, de tal forma que la intolerancia crece y que cualquier acción o respuesta que signifique un reto hacia él sería motivo suficiente para expresar todas sus acciones agresivas de forma física y verbal siendo una forma de instrumento empleadas con fines manipulativos u obtención de beneficios personales.

En la actualidad se pueden considerar como los **componentes de la conducta agresiva**, el **físico**, que se presenta como una lucha con manifestaciones corporales manifiestas, en forma indirecta o pasiva, incluyendo pesimismo, resentimiento, como el sentimiento de cólera real, en términos de angustia, lamento o requerimiento presentándose en forma emocional expresado como rabia, cólera; y el directo que se nota en el cambio de acento y volumen al hablar; el **cognitivo** que se da en la planificación de procedimientos pendencieros o ideas de asechanza conveniente o inadecuada, fantasías destructivas; el general en el cual se concretiza la agresividad y en el área actitudinal, la hostilidad e ira previa a las acciones agresivas, es la que se expresa o y en donde está presente la contención externa y/o interna y la sospecha, como la condición de suspicacia que es preconcebida a otros, incluyendo seguimiento o sanción (Gonzales y García, 2003).

Seguidamente se exteriorizan las **características y estilos de la conducta agresiva**, Buss (2002), nos muestra las clases de agresión en la bifurcación físico-verbal, aquella persona que se identifica tranquilo y oralmente no belicoso, puede acometer y quizás llegar a matar, más reincidencia se encuentra en aquel individuo que amonesta, increpa y quizá amenaza, pero no embiste corporalmente y es porque socialmente la física es más perjudicial y censurada, pero no eliminada. Por ello considera el físico- verbal, las personas que agreden con algún objeto pero la que insulta, vocifera contra otra persona ejecuta una agresión verbal.

Otro estilo es el activo-pasivo, con respecto al pasivo de agresión está personificado por aquellos sujetos que ejercen una resistencia pasiva y no son los iniciadores, por ejemplo: cerrar el paso o repudian el hablar, pero indistintamente enuncian formas de agresión activa.

El de estilo directo-indirecto, el indirecto lo hallamos en aquellos que son astutos y prudentes en su conducta bravucona, está interferida por objetos, hechos y personas; siendo modelos las personas que susurran maliciosamente o dañan las posesiones materiales de la víctima.

Por otra parte entre los **tipos de conducta agresiva** que considera la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente, se pueden considerar los tipos: impulsiva u hostil, afectiva, espontánea o reactiva, cuando sólo se quiere producir perjuicio a otro individuo, ser activo o insensible, asociado a la ira, con una modificación emocional alta. Asimismo Míngote, Requena, Osorio (2014) señalan que son estimuladas por una reflexión paupérrima en la toma de decisiones dando lugar a efectos nefastos y destructivos para la persona que interviene llevada por sus envites y sobre todo se dan en los adolescentes y muy bajo en la vejez.

Woolfolk (2010) realiza otra clasificación, considera la agresión instrumental, llamada también deliberada o predadora cuyo propósito es lograr una prerrogativa, o cualquier cosa si no se diera de modo asertivo y sosegado, tiene una reacción emocional baja. Un ejemplo es el estudiante que al ingresar al aula estimula a un colega posicionándose en un definitivo lugar, su propósito no era violentar a alguien concisamente, sino exclusivamente deseaba llegar a lo que quería obtener ,y por ellos tuvo que utilizar su agresividad contra la integridad de su compañero, la hostil, la que puntualiza los ejercicios directos que intentan ocasionar daño y lesionar con propósito a la persona, es un agresión sin oposición, por ejemplo cuando nos asaltan en la calle, la cual desea producir perjuicio sin que esta la haya provocado, la abierta, involucra una agresión física , puede ser antecedido de alguna

coacción y prontamente la cumbre de acción, por ejemplo, cuando se intimida diciendo: “te voy a agredir ” y después ejecuta la acción, con o sin oposición, la relacional, la que circunscribe coacciones, agresiones verbales y otras direccionadas a perjudicar dichas relaciones , se da más en las damas , por ejemplo cuando se le dice a alguien “Ya no te voy a hablar”, como una manera amenazante a la otra persona.

Seguidamente se van a establecer los **niveles de conducta agresiva**, que se consideran como las formas que según Oteros y Montejano (2008), presentan las conductas de violencia, asimismo consideran que los conflictos como la agresión y la violencia se dan como un resultado a un problema recóndito o crónico, son escenarios en que dos o más individuos ingresan en conflicto o disconformidad de intereses teniendo perspectivas disconformes y no saben cómo cambiar a un contexto de mandato y obediencia de las normas de convivencia , igualmente se considera que la agresiva es socialmente inadmisibles ya que puede perjudicar físicamente o psicológica a otra, y así que en el periodo escolar puede designarse a acciones , estados de ánimo violentos, propulsiones, inclinaciones e intenciones agresivas.

Battegay, Berkowitz ,Buss y Pintus (2015),conceptualizan que la agresividad es la disposición , la necesidad, el placer de atacar, que radica en facilitar un estímulo perjudicial a otro y la agresión se la percibe como una conducta, encaminada a lesionar, material o psicológicamente, así por ejm. la violencia en las instituciones educativas , surge como una expresión que ocurre en el área de las relaciones humanas, siendo las consecuencias vivenciales negativas, como ofendido, despreciado, maltratado, menospreciado.

A continuación se presentan los **factores relacionados con la conducta agresiva en los adolescentes**, entre ellos tenemos los factores propios del individuo, sociales, familiares y educativos.

Factores individuales concernientes y asociados con la conducta violenta, es así como durante la adolescencia se dan estas características, con sus elementos biológicos y genéticos, transmitida por los padres, aunque en la actualidad por una gran aceptación científica no hay un relatividad genética, también los factores psicológicos que están más conexos con las dificultades de conducta en la adolescencia: con propensión a la brusquedad, falta de empatía, irritación, y la condición real hacia el ataque. (Arranz, Oliva, 2004).

Factores familiares, en las que se destacan la condición propicia de los padres hacia la violencia, la situación laboral de los padres, grado de ajuste social de ellos, la presencia de problemas familiares, estilo educativo poco liberal, falta de información entre los componentes de la familia, problemas en las habilidades sociales, inadaptaciones sociales

o emocionales, escasas destrezas de comunicación, de resolución de problemas, nivel bajo de integridad; todos estos conflictos se dan con mayor o menor presencia, son condicionantes para que se faciliten las conductas agresivas en sus hijos adolescentes.

Factores escolares a las que son proclives por la estructura y corriente ideológica de la institución educativa, la relación en sus trato tanto del docente con el púber, las prácticas rigurosas del aula, la familiaridad disímil de los profesores en correspondencia con el rendimiento de los alumnos, organización de equipos, intransigencia hacia los estudiantes diferenciados por su etnia, su orientación sexual y todo esto va a conllevar a que si no hay un manejo adecuado se den estas conductas agresivas. Se ha observado que algunas características propias de las instituciones educativas pueden beneficiar el progreso de conductas violentas, debido a la excesiva cantidad, la falta de normas de convivencia para los estudiantes (Ramos, 2007).

Jarres, Ramos, Johnson y Johnson, Rué, Rodríguez (2007), consideran que existen otros factores como: el aislamiento y rechazo social hacia los estudiantes, la resignación con la que se observan los escenarios de intimidación y humillación entre camaradas, la escasa jerarquía que se otorga a las habilidades interrelacionales y a la ignorancia de formas pacíficas de resolución de conflictos, todo ello alcanzan a aseverar que algunas instituciones educativas son auténticas “fábricas” de adolescentes violentos, entre las que sobresalen la escasa estimulación de habilidades eficientes para hacer frente a los inconvenientes de conducta, trato disímil del personal docente, que en términos conceden prerrogativas exclusivamente a ciertos estudiantes en menoscabo de otros, con la incomodidad de otros, la presencia de dobles recomendaciones en el aula, por ejemplo cuando el docente utiliza la sanción para corregir la conducta, lo que en la mayoría de ocasiones se concibe como un “efecto rebote” trayendo como resultando una mayor provocación hacia el alumno. Asimismo se dan significativas medidas que se deben aplicar para prevenir los contrariedades de conducta y crear momentos de reflexión con los estudiantes, como la transferencia de condiciones y valores de ciudadanía, para beneficiar la convivencia en el aula, realizando actividades que inciden primordialmente en el éxito de unos pocos, en menoscabo de la colaboración e incentivar la deliberación propia y cuando interactúen con sus pares puedan situarse en el lugar del otro, percibiendo y comprendiendo las emociones de los otros, convirtiéndose en un primer paso hacia la igualdad social de los estudiantes que soportan el rechazo escolar y dificultades de victimización, planificando acciones de aprendizaje cooperativo, poniendo en práctica habilidades como el saber escuchar, respetar su turno para palabra o el ayudar a sus compañeros. Cabe señalar que el personal docente

cumple un rol esencial al poner en prácticas propuestas de perfeccionamiento de la armonía en el aula y en la institución educativa y, por tanto, se advierten situaciones conflictivas que llevan a conductas agresivas, pero muchos de ellos asumen esto porque se asocian con amigos que sí lo son, manteniendo interacciones negativas y disminuyendo sus contingencias de asimilar habilidades sociales convenientes porque ellos tienen sus convenientes símbolos y reglas y fortalecen sus propias conductas, siendo aplaudidos y aprobados. Por otro lado, él sabe con toda seguridad, que las víctimas y los observadores los encubren y no los denuncian a los docentes por miedo a venganzas.

Factores sociales, tres son los elementos de peligro para que se desarrollen estas conductas, entre ellos tenemos el hegemonía de los medios de comunicación y que siendo informales son de gran implicancia para que aprendan los niños y adolescentes conductas inadecuadas porque a través de los elementos tecnológicos les muestran patrones seductores en los que se percibe un vínculo entre la violencia y el triunfo, lo que los llevan a imitar y se dan en el ambiente general al que pertenece el adolescente (Ramos, 2007).

Seguidamente se presenta la **Teoría comportamental de Buss**, cuya teoría en cuanto a la agresividad, considera que es un hábito, una conducta aprendida mediante múltiples repeticiones y la obtención de beneficios tras emplearla la considera como el hábito de agredir, concentrándolas según los siguientes tipos: físico-verbal, directo-indirecto, activo-pasivo, existiendo para él representaciones y comportamientos como se puede ejercer la embestida. Además siendo directa o indirecta, pasiva o agresiva, de esta forma se mantendría un elemento en común, la cual sería la presencia de estímulos que generan daño al otro organismo (Buss 2002) .

En la actualidad se han ido observando que se eleva la cantidad de estudiantes que actúan agresivamente y se da más aún en adolescentes y es en la escuela secundaria que van asumiendo conductas agresivas, de manera que tienen comportamientos de indisciplina y no quieren sujetarse a las normas de convivencia , todo esto nos indica que unos más que otros son esencialmente tendenciosos a la violencia, no mostrando incluso sentido de culpa o arrepentimientos, pero esto estaría respaldado por la permisividad de la sociedad en general que no actúa positivamente ante toda este contexto.

También lo expresan, Meléndez y Lozano, Gonzáles y García, (2014) que lo consideran como una forma de expresión que varía según la circunstancia se denomina como variable de la personalidad, de allí que las personas que incluimos dentro de este tipo será pasiva en sus propósitos con otros, todo ellos se manifiestan e implican estilos de comportamiento

agresivo y se desarrollan tanto por emulación como por asistencia selectiva, además del ataque por ira y la contrariedad. Muchas personas son iracundas e susceptibles en su manera de rebelarse a las circunstancias y la etapa entusiasta como consecuencia puede fomentar a la persona a evidenciar actuaciones agresivas, pero si se hacen incesantes e indestructibles se crean emociones negativas que Buss lo define como hostilidad.

Además Buss considera que la hostilidad y la agresividad pueden concordar en un individuo, pero siendo hostil, no es precisamente agresiva y viceversa, toda esta extensa diversidad de conductas dependen, según la teoría de Buss y son concluyentes, porque siendo de carácter fuerte las prácticas agresivas está explicitada por los circunstancias de la agresión, que tienen al ataque y frustración. Sin embargo la tendencia a presentar mayor o menor respuesta agresiva tiende a mantenerse en los individuos en sus principales formas de expresión física, resaltando los actos físico-corporales empleados para generar daño en la otra persona y verbal, es la que está encaminada a las acciones verbales que son valoradas como perjudiciales o desagradables (Buss 2002).

Cabe señalar , que muchos de los autores anteriormente descritos consideran que los adolescentes provienen de hogares problemáticos, disfuncionales, pero con una gran permisividad, los niños son cada vez más mimados, y no realizan ningún esfuerzo para lograr aquello que quieren porque todo se lo dan apenas lo requieren , siendo en los estratos altos, donde se dan estos casos de indisciplina de carácter más o menos peligroso.

Toda conducta agresiva tiene **consecuencias**, así lo señalan Cantón y Cortés (2014) quienes describen las consecuencias que son las causas que lesionan a las personas, se perciben como el resultado de las ataques físicos y de interacción que se dan en la niñez como en la pubertad pronosticando problemas que se darán no solo en el tiempo actual como el de no relacionarse o manejarse por las normas de convivencia, respeto a sus pares sino se manifestarán en los años ulteriores de su vida, en un bajo rendimiento, abandono escolar, conducta inadecuada, consumo de drogas, falta de control emocional, incapacidad cognoscitiva y general que se va a derivar que no sea aceptado en diversos contextos pero sí por sus iguales que perciben estas conductas como aceptables dándoles un liderazgo inadecuado por ser cabecillas de esos grupos siendo aceptados, por ello es conveniente un tratamiento en el manejo conductual para insertarse en la sociedad.

Es así como se van a considerar las **dimensiones de la conducta agresiva**, siendo nuestra primera variable.

Agresividad física, es aquel arquetipo especializado más por la habilidad a atacar que por la predisposición a evitar riesgos o problemas, de carácter observable incluye ataque efectuado por algunas partes de su cuerpo o uso de armas y violencia física manifestada a través de golpazos, empujones, con el fin de lesionar o dañar al otro. (Buss y Perry, 2002).

Agresividad verbal, es la agresión directa, la respuesta vocal expresada por medio del modo y contenido de la palabra, usando la disputa, alborotos, griterío y el contenido contiene intimidaciones, palabras soeces, lisuras y críticas descomunales (Buss y Perry, 2002).

Hostilidad, es el ataque orientado hacia otro, consciente o inconsciente de concebir daño, desagrado y nocivo en contra la persona o grupo. (Buss y Perry, 2002).

Ira, es la habilidad a explotar a la mínima bravata, presenta un temperamento irritable, protestas, arrebatos e insolencia. (Buss y Perry, 2002).

Todas ellas conllevan una andanada pesada en el sistema nervioso y asiduamente conducida por acciones somáticas de ataque sin cólera pero sí ofensivo (Buss y Perry, 2002).

Seguidamente se consideran las bases teóricas de las **habilidades sociales**, pero antes procederemos a definir lo que es habilidad. Pacheco (2009) señala que es la capacidad de ejecutar explícitas tareas con la intención de corregir dificultades, conjunto de conductas adquiridas y aprendidas se circunscriben a solucionar o realizar la resolución de circunstancias de la vida diaria (Betina y Contini, 2011).

Para abordar la habilidad social, según Libet y Lewinsohn, Combs y Slaby, Martínez y Moncada (2012) parten de la idea de interacción social, como una gestión mutua o recíproca entre diversas personas, posibilitando un reajuste, entrando en el recinto de lo solidario, porque la habilidad social, es una capacidad complicada que emite conductas que son fortalecidas en forma positiva o negativa, y cuando no se expresan son desterradas o extinguidas, pero nos permite interrelacionarnos con los demás en un entorno social de un modo explícito aprobado o apreciado en la sociedad siendo provechoso para la persona y su contexto social.

Hargie, Saunders y Dickson, Risso, Caballo, Kelly (1992) consideran que es todo un grupo de conductas sociales asimiladas, interrelacionadas las que hacen uso las personas en sus relaciones y vínculos interpersonales encaminadas hacia un objetivo, que pueden ejercitarse y que son controladas por el individuo y expresadas por medio de sus emociones,

impresiones, actitudes, pretensiones, opiniones de una forma conveniente a la situación, respetando a los demás, y deduciendo la contingencia de futuros problemas.

Monjas, Peñafiel, Goldstein, Pacheco (2010) consideran que son conductas aprendidas, destrezas sociales, hábitos, pensamientos y emociones determinados para que se dé una efectiva interacción y relación con sus pares y adultos y ejecutar eficazmente una tarea que no concluye sin la gestión del otro y que los beneficia a ambos, solucionando problemas de naturaleza interpersonal y/o socio-emocional a partir de los factores como el temperamento, sexo, aspecto físico y psicológicos de orden cognitivo, afectivo y conductual que van a determinar su conducta social.

Cuando los niños y adolescentes aprenden a tener amistad, controlan su agresividad, por que soportan bromas, proporcionan y recogen cumplidos o saben solicitar ayuda, todo esto le permite desarrollar habilidades de resolución de problemas que lo auxiliará en el aprendizaje de convenciones disyuntivas de razonar, pensar y actuar, siendo el actor en la resolución de los mismos (Macías, 2014).

Rinn, Marke, Monjas (2000) sostienen que los niños a través de una recopilación de conductas no verbales y verbales mantienen relaciones positivas con los demás de forma efectiva y adaptativo, circunscribiendo las contestaciones de otros sujetos de su entorno interpersonal, para ser aceptados por sus pares y tengan el debido ajuste y adaptación social.

Goleman (1996) considera que en el contexto escolar nos estamos olvidando no solo de las relaciones interpersonales sino de la personalidad, sentimientos y afectos, autoconcepto, nos preocupamos más del aspecto cognitivo que las de su personalidad o de la interacción entre niños y niñas.

Todas esas definiciones nos llevan a considerar que lo que se denomina como habilidades sociales son comportamientos, que facilitan la interrelación con sus pares y mayores adecuadamente, es por ello se hace necesario asimilar sus roles y normas sociales que le ayudarán al momento de relacionarse.

Entre las **características representativas de las habilidades sociales** que considera Peñafiel (2010) en primer lugar él señala que son conductas que han sido obtenidas mediante el aprendizaje, que dependen de su contexto en el que se desenvuelve, durante su socialización en el nivel familiar, escolar y comunal, interactuando efectiva y satisfactoriamente con los demás, en segundo lugar están los elementos motores como la verbal, emocional y afectiva y además de los cognoscitivos como percepción social entre

otros y tercero, son contestaciones específicas a situaciones , que dependen del entorno de interacción y de las cuantificaciones del contexto de tal modo que se adecúa a los objetivos alcanzados y a las peculiaridades de la situación, sin usar patrones de conductas repetitivas y estereotipadas, y por último son circundantes en contextos interpersonales en relación a otras personas, siendo bidireccional, interdependiente y recíproca. Cabe señalar que no se desarrollan en forma adecuada por factores de orden cognitivo como son las percepciones, actitudes o expectativas erróneas, sino que se llevan a cabo siempre en contextos interactivos que se dan en correspondencia con sus pares o adultos.

Seguidamente se indican los **componentes de las habilidades sociales**, se consideran los **motores**, como conductas que pueden ser observables, pero es muy difícil de controlar, ya que sustituye las palabras e incluso contradice lo que estamos diciendo verbalmente como las expresiones de la cara, contemplación, sonrisa, gestos, cercanía y aspecto personal. Los elementos verbales considerados como más verdaderos los cumplidos y comentarios positivos, expresiones de atención personal, el sentido del humor, la variedad de temas, etc. y los elementos paralingüísticos que se utilizan al hablar y armonizar el mensaje, como: el volumen, tono, fluidez, velocidad y tiempo o turno de hablar. Los elementos **verbales** considerados como cumplidos y comentarios positivos, el sentido del humor, etc. y los elementos paralingüísticos que se utilizan al hablar y armonizar el mensaje, como: el volumen, tono, fluidez, velocidad y tiempo o turno de hablar.

Entre las **clases de habilidades sociales**, se considera a Peñafiel (2010) quien señala, las cognitivas, que son las que consideran aspectos psicológicos, como el recapacitar, identificar insuficiencias, gustos, distinciones en uno mismo y los demás, habilidad para resolver problemas, así como identificar estados de ánimo propios y de otros , emocionales, donde están comprometidas la expresión y emociones como furia, regocijo, tristeza, etc. y por último las instrumentales, cuando se refieren a las que tienen una utilidad y son coherentes al desenvolverse como: verbales, no verbales y alternativas a la agresión.

No se puede dejar de lado la **importancia que posee las habilidades sociales** que tienen una determinada función y que auxilian al adolescente a lograr su adaptación social y psicológica a un determinado ambiente o contexto, en su ajuste psicosocial tanto individual como amical, asimismo se considera que si tienen una baja aprobación particular, rechazo o incomunicación social son proclives a no disponer de dichas habilidades. Cuando los niños y adolescentes instauran relaciones con sus pares desarrollan funciones importantes como

el conocerse a sí mismo y a los demás, esto les permite que desarrollen lo social, fortaleciendo su autocontrol y autorregulación, en lo emocional y moral, adaptándose al medio, a fin de evitar que tomen medidas desadaptativas para solucionar sus problemas, como la agresividad (Farez, 2013).

Entre las **dimensiones de las habilidades sociales**, que menciona Goldstein (1996) tenemos a las dimensiones de las habilidades sociales básicas; refiriéndose a aquellas que se adquieren primero, permiten la creación y también el desarrollar satisfactoriamente comunicación como el oír, iniciar una plática, expresar una pregunta, agradecer, saber presentarse, ejecutar una lisonja.

Habilidades sociales avanzadas, se desarrollan y adquieren después, a través de la interacción e interrelación con las personas en diferentes ámbitos como reconocer y defender los derechos propios y de otros siendo consciente de ello y saber defendernos de una manera adecuada.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, es aquella habilidad que permite comunicar aspectos como son sentimientos y emociones, nos permite manifestar nuestros sentimientos de manera correcta ante las demás personas, ya sean positivos o negativos y la empatía, de situarse en el terreno de la otra persona.

Habilidades alternativas a la agresión, así tenemos la asertividad que es decir lo que se quiere decir, sin vulnerar los de los demás, ni desfavorecer la valía de los otros, respeto de los derechos como persona, oír con agudeza y esmero, concibiendo lo que la otra persona quiere explicar y participando y de disculparse, al ser conscientes y reconocer los errores cometidos.

Habilidades para hacer frente al estrés, como la inteligencia emocional siendo una habilidad social para manejar las emociones, utilizándolos para regir sus propios inclinaciones, así como la entonación de la expresión emocional que consiste en ajustar nuestras emociones.

Habilidades de planificación como el definir algún problema y evaluar soluciones, analizando un medio, con sus elementos y metas, sentimientos y necesidades de cada uno, encaminada a la indagación de una solución mediante la comunicación y que refleje ser satisfactoria para todas las partes.

La investigación en su justificación considera una teórica, ya que se aporta de forma

detallada y documentada los principales datos sobre la conducta agresiva y las habilidades sociales, en una muestra de estudiantes del VII Ciclo de un centro de estudios de San Juan de Miraflores; así mismo, se aportará el nivel de relación existente entre las mencionadas variables.

Con respecto a la **justificación práctica**, con el aporte de los datos utilizados, se cuenta con una información pertinente para plantear el desarrollo y ejecución de programas psicológicos que busquen reducir el nivel del comportamiento agresivo en los alumnos; así como incrementar la presencia de habilidades sociales que ellos muestren.

Y en la **justificación de tipo metodológica**, se emplearon instrumentos que contaron con evidencias de validez y confiabilidad; así mismo, se revisó el índice de consistencia interna, con lo cual se cuenta con datos relevantes para continuar con la aplicación pertinente de ambos instrumentos.

Tenemos que, desde el enfoque educativo y social, el presente trabajo de investigación es relevante porque sus conclusiones como también sus recomendaciones permitirán tanto a la institución educativa así como a los padres de familia, decidir en los temas de Escuela de Padres, así como en la programación de un proyecto educativo, de tal manera que se tome en cuenta para el logro de un favorable clima familiar que permita el incremento imponderable de conductas adecuadas en los estudiantes, proponiendo alternativas a partir de los resultados, que servirán como relación entre la institución educativa y los padres de familia.

Asimismo, permitirá plantear estrategias que potencialicen las fortalezas de los estudiantes, para el logro de actuaciones adecuadas, actitudes, percepciones, y también en los aspectos cognoscitivos, emocionales, psicomotrices que le permitan consolidar su desarrollo integral.

Nuestra investigación tiene como **objetivo general** el de precisar cuál es la relación entre las conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del VII Ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores.

Y como **objetivos específicos** tenemos: Determinar la relación de la conducta agresiva y las habilidades sociales con sus dimensiones respectivas de primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación, en adolescentes del VII Ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores.

Presenta como **hipótesis de investigación general** si existe alguna relación significativa e inversa entre las conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del VII Ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores.

Y como **hipótesis específicas** serán: Existe relación significativa e inversa entre la conducta agresiva y las dimensiones de las habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para enfrentar el estrés, habilidades de planificación) en adolescentes del VII Ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Teniendo en cuenta la propuesta de Carrasco (2017), la presente investigación es básica porque solo busca desarrollar y penetrar en los contenidos efectivos acerca de la realidad.

La presente investigación responde a un enfoque cuantitativo, en base a Hernández, Fernández y Baptista (2016) quien considera que se plantea una exposición delimitada y concreta sobre un fenómeno observable, proponiéndose preguntas de investigación sobre cuestiones específicas, requiriéndose además una recolecta de datos con base numérica para que se realice así la demostración de las hipótesis y el análisis estadístico a través de procedimientos estandarizados.

Según Méndez, Carrasco(2017) la investigación descriptiva permite poner en manifiesto la estructura de los fenómenos en estudio, además de ayudar a establecer un comportamiento concreto mediante el manejo de técnicas específicas de recolección de información.

Así, el estudio descriptivo identifica propiedades de la población de investigación, mostrando formas de conducta y habilidades del universo investigado porque en ella se busca recoger información del fenómeno de manera independiente, precisando las características de las variables observadas por lo que se da a conocer cómo es y cómo se manifiestan las conductas agresivas y las habilidades sociales.

2.2. Diseño

El diseño constituye la estrategia o el plan que el investigador plantea como respuesta a las preguntas que guían el estudio y cumplir con los objetivos de investigación.

Existen una variedad de clasificaciones de los diseños de investigación. Para este estudio, se parte del marco referencial de Carrasco y Kerlinger (2017), por lo que el diseño es de tipo no experimental, tipo transaccional, ya que se desarrolla sin manipular intencionadamente las variables, no variaremos intencionalmente las variables independientes.

Es de tipo de investigación correlacional cuyo objetivo consiste en evaluar el grado de relación que hay entre dos o más conceptos o variables, en un determinado contexto

planteando relaciones entre variables con la finalidad de llegar a propuestas precisas y hacer recomendaciones específicas.

Hernández (2014) consideró que el propósito es conocer la correspondencia o categoría de agrupación existente entre dos o más concepciones, entre dos variables, luego los investigadores elaboran un reportaje con sus resultados y brindan recomendaciones que se pueden aplicar a una población más amplia, que servirán para la solución de dificultades o la toma de medidas.

2.3. Operacionalización de variables

Conducta agresiva: Es un tipo de conducta perjudicial y destructiva cuyo objetivo es perjudicar física y psicológicamente a un individuo para tener un manejo de interacción interpersonal tenso dentro de su contexto social (Ver Anexo 1).

Habilidades sociales: Es una agrupación de conductas sociales determinables, asimiladas, que usan los individuos en contextos de interacción social expresada mediante sentimientos, ponencias, actitudes, aspiraciones, derechos de acuerdo al entorno de forma efectiva y satisfactoria.

2.4. Población, muestra y muestreo

Población

Tamayo (2012) menciona que es la generalidad del fenómeno de estudio, que se circunscribe a la integridad de unidades de análisis que forman dicho fenómeno siendo la unidad de análisis mayor o representativa específica de estudio en una medición y que debe ser medible para un estudio que participa de una determinada característica, y se le distingue también como un universo anexo a una investigación, en el caso de el presente trabajo de investigación el universo es de una población de 150 alumnos.

Muestra

La muestra de población a investigarse está formada por 105 estudiantes que se caracteriza por ser mixta, ya que son adolescentes de ambos sexos cuyos categorías en edades están en el rango de 14 a 16 años, los cuales son alumnos del VII ciclo de Secundaria de

la Institución Educativa 7221 La Rinconada del distrito, de San Juan de Miraflores ,cuyo Director es Rubén Uscuchagua Carhuaricra.

Esta muestra se realizó con criterio de exclusión para nuestra investigación, siendo no-probabilístico, de tipo intencional, debido a las facilidades de acceso a dicha Institución.

Según Tamayo, T. (1997), afirma que la muestra es el conjunto de personas que se toman del universo, para experimentar un fenómeno detallado (p.38).

Muestreo

Nuestra investigación fue de tipo muestreo estratificado porque los componentes de la muestra son proporcionados.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se hizo aplicación del Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado el 2012 para medir la variable Conducta agresiva, así como también del Test Lista de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein

2.6. Procedimiento

Método de análisis de datos

Se hizo uso del software estadístico SPSS, a través del cual se procesó el análisis de la data estadística descriptiva e inferenciales, mostrada a través de gráficos y tablas. En lo concerniente a la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación (Rho) de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

Partiendo de la contribución e mediación de los estudiantes menores de edad en el trabajo de investigación, se realizó una previa reunión y coordinación con directivos y tutores de los adolescentes ya que siendo menores de edad, se deben tener en cuenta prioritariamente las respectivas consideraciones de buen trato y respeto a su intimidad, por lo tanto los datos son confidenciales pero podrían ser usados en forma conjunta para un mejoramiento de las habilidades sociales y de agresividad para ser utilizada como temas a desarrollarse en las horas de Tutoría a nivel institucional.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

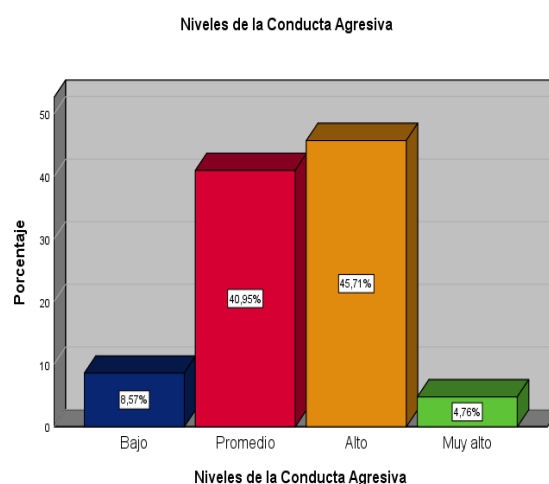
Se asumirán las puntuaciones de la conducta agresiva y las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019, para presentar los resultados.

Tabla 1

Resultados generales de la conducta agresiva en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	9	8,57
Promedio	43	40,95
Alto	48	45,71
Muy alto	5	4,76
Total	105	100,0

Figura 1. Niveles de la conducta agresiva en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.



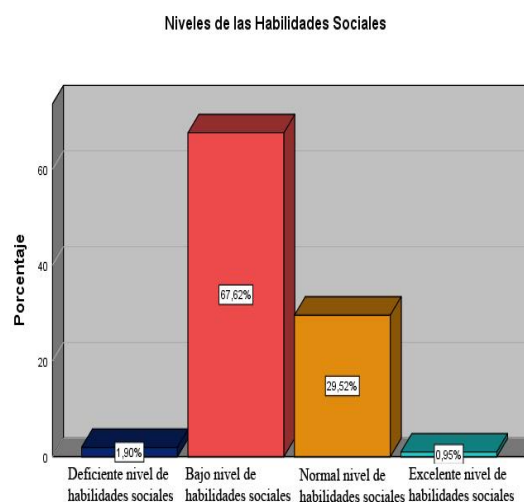
De los resultados que se muestran se tiene que el 45.71% manifiesta tener un nivel alto de conductas agresivas, el 40.95% manifiesta tener un nivel promedio de conductas agresivas, el 8.57% manifiesta tener un nivel bajo de conductas agresivas y el 4.76% manifiesta tener un nivel muy alto de conductas agresivas, todos ellos adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 2

Resultados generales de las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	2	1,9
Normal bajo	71	67,6
Normal	31	29,5
Excelente nivel	1	1,0
Total	105	100,0

Figura 2. Niveles de las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.



De los resultados que se muestran se tiene

que el 67.62% manifiesta tener un nivel normal bajo de habilidades sociales, el 29.52% manifiesta tener un nivel normal de habilidades sociales el 1.90% arroja tener un nivel bajo en habilidades sociales y el 0.95% manifiesta tener un excelente nivel de habilidades sociales, todos ellos adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de investigación

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 3

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Escala	Escala Conductas
		Habilidades Sociales	Agresivas
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001
	Conductas Agresivas	Coefficiente de correlación	-0,779**
		Sig. (bilateral)	0,000
	N		105
	N		105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 3; se encontró una correlación negativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 1

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales básicas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales básicas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 4

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades Sociales	Total Conductas
		Básicas	Agresivas
Rho de Spearman	Habilidades Sociales Básicas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,004
	Conductas Agresivas	Coefficiente de correlación	0,782**
		Sig. (bilateral)	0,004
	N		105
	N		105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 4; se hayó una correlación negativa alta entre

la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 2

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales avanzadas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales avanzadas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 5

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales avanzadas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades Sociales Avanzadas	Total Conductas Agresivas
Habilidades Sociales Básicas	Coefficiente de correlación	1,000	-0,748**
	Sig. (bilateral)	.	,004
Rho de Spearman	N	105	105
Conductas Agresivas	Coefficiente de correlación	,748**	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	105	105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 5; se encontró una correlación negativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales avanzadas en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 3

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 6

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades

sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Total Conductas Agresivas
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	1,000	,809**
	Sig. (bilateral)	.	,002
Rho de	N	105	105
Spearman	Coefficiente de correlación	,809**	1,000
	Conductas Agresivas	Sig. (bilateral)	,002
	N	105	105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 5; se encontró una correlación negativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 4

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 7

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades alternativas a la agresión	Total Conductas Agresivas
Habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-0,780**
	Sig. (bilateral)	.	,004
Rho de	N	105	105
Spearman	Coefficiente de correlación	-0,780**	1,000
	Conductas Agresivas	Sig. (bilateral)	,004
	N	105	105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 6; se encontró una correlación negativa entre

la conducta agresiva y las habilidades alternativas a la agresión en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 5

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades sociales para hacer frente al estrés en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales para hacer frente al estrés en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 8

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades para hacer frente al estrés	Total Conductas Agresivas
Rho de Spearman	Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-0,885**
		N	.001
Conductas Agresivas		Coeficiente de correlación	105
		Sig. (bilateral)	-0,885**
		N	0,001
			105

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestran en la tabla 7; se encontró una correlación negativa entre la conducta agresiva y las habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas de investigación - 6

Ho: La conducta agresiva no se relacionan con las habilidades de planificación en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Hi: La conducta agresiva se relacionan con las habilidades sociales de planificación en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

Tabla 9

Grado de correlación y nivel de significación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales de planificación en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019.

		Habilidades de planificación	Total Conductas Agresivas
Rho de Spearman	Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,003
	Conductas Agresivas	N	105
		Coefficiente de correlación	-0,828**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	105

****. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).**

De los resultados que se muestran en la tabla 8; se encontró una correlación negativa entre la conducta agresiva y las habilidades de planificación en adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019 (Rho de Spearman = - 0,779; $p < -0,05$), Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

IV. Discusión

Las conductas agresivas se expresan en situaciones donde los menores son capaces de mostrar golpes, actos violentos, y esto suele ser la causa principal de problemas escolares como el rendimiento a lo largo de la etapa escolar, muchos de los alumnos que presentan conductas agresivas no tienen claro como desenvolverse en las habilidades sociales. Es así que, el objetivo primordial de este estudio fue comprobar el grado de asociación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales de los adolescentes del VII ciclo de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Miraflores, 2019. Para ello, se administró una escala de conductas agresivas y una de habilidades sociales basada en la teoría de Goldstein. Con respecto a los objetivos propuestos, el primer hallazgo indicó que la asociación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales es negativa ($\rho = 0.779$; $p < 0.001$); por lo tanto, a mayor nivel de conductas agresivas, menor será el nivel de habilidades sociales. Dichos resultados se aproximan a los que encontró Limaco (2019), quien halló en un grupo de alumnos adolescentes, la relación altamente asociadas con las estrategias de socialización, la forma cómo se desenvuelven. De forma similar, Chávez (2018) obtuvo una relación positiva y de nivel moderado entre las habilidades sociales y las respuestas agresivas en estudiantes de la facultad de Psicología de una universidad particular de México.

Sobre lo anterior, es importante recordar que desde el modelo de habilidades sociales de Goldstein, basado en sus indagaciones, descubrió que existen diversas habilidades sociales que se expresan a través de básicas, aquellas que se logran poco a poco como las avanzadas, aquellas que tienen que ver con los sentimientos, donde los evaluados aprenden a expresar lo que sienten a través de sus palabras y sus acciones, otras habilidades que dependen de cómo se expresa la agresión y cómo se controla en los demás, aquellas donde se aprende a manejar el estrés en las diversas situaciones, actuando bajo las reglas del buen comportamiento y las habilidades sociales de planificación que ayudan a las personas organizándolas para la acción.

(Sergio y Evangelina, 2016), afirman que las habilidades sociales fomentan la aparición de características como aislamiento, retraimiento – ansiedad y timidez frente a los demás, esto se contrasta con los resultados hallados con la presente investigación donde la conducta agresiva mostró resultados positivos en relación con la conducta agresiva, esto es de los participantes el 45.71% presentan alta conducta agresiva, el 40.95% presenta conducta agresiva promedio, el 8.57% presenta baja conducta agresiva y el 4.76% presenta muy alta conducta agresiva. Mientras que, en el caso de las habilidades sociales el 67.62% se

encuentra en anormal nivel de habilidades sociales, el 29.52% se encuentra en normal nivel de habilidades sociales, el 1.90% se encuentra en bajo nivel de habilidades sociales y el 0.95% se encuentra en un excelente nivel de habilidades sociales.

Después, en cuanto a los objetivos específicos, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas presentan una correlación ($\rho = -0.782$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales básicas como la comunicación satisfactoria, el saber presentarse frente a los demás. Esto se relaciona con Santos (2018) quien refiere que las habilidades sociales básicas quien encontró en su investigación que mientras los evaluados mostraban niveles adecuados de habilidades sociales básicas como la autoestima, la interacción con los demás, manifiestan menos conductas agresivas, a razón de que saben como desenvolverse, como actuar frente a los demás, y como responder frente a las presiones de los demás, estas habilidades aumentan cuando menos conductas agresivas manifiestan los evaluados, en esta investigación los resultados son similares en comparación con las investigaciones antecedentes que trabajaron los autores.

Monzón (2014) determinó que existe una cantidad relevante de estudiantes con déficit en sus habilidades sociales, necesitando una pronta intervención, esto se contrasta con los resultados expuestos en la presente investigación donde se menciona que existen habilidades sociales avanzadas que de acuerdo a la investigación se encuentran en un porcentaje muy bajo, un 0.95% de evaluados mostraron un nivel de habilidades sociales muy bajo, en comparación con un 45.71% que presentaron un nivel Alto de conductas agresivas, lo cual corrobora la investigación antecedente y los resultados de la presente investigación.

Con relación a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, donde se encontró una relación positiva, aquí se trabaja el saber comunicar los sentimientos, ser empáticos y saber responder frente a los demás. Ajú (2015) encontró el mismo resultado en su investigación, quien concluyó que, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas con las expresiones sentimentales, hubo diferencias estadísticamente significativas en función a la realidad donde viven los evaluados. Asimismo, López (2014), afirmó que la mayor frecuencia del nivel alto de agresividad se encontraba en los adolescentes con niveles altos y moderados de autoestima, por ello, no hubo correlación entre la agresividad y la autoestima.

Respecto al siguiente objetivo específico, existe relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales alternativas a la agresión como la comunicación asertiva y el saber actuar y responder frente a los demás, expresando lo correcto, sin ofender a los demás ni ofenderse a uno mismo. Esto corresponde a lo planteado por Ajú (2015) quien menciona que los estudiantes del nivel secundaria saben actuar frente a problemas y dificultades, relacionando sus actividades a través de la comunicación asertiva, sabiendo actuar y respondiendo adecuadamente frente a los problemas que se les presentan.

Con relación al siguiente objetivo, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales frente al estrés presentan una correlación positiva; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales frente al estrés cómo manejar emociones, actuar adecuadamente, respondiendo con calma y trabajando con inteligencia emocional. Zavaleta (2017) encontró las mismas conclusiones en su investigación, una relación alta entre las habilidades para hacer frente al estrés y cómo estas evitan las conductas agresivas, mejorando la dinámica de los alumnos.

Finalmente, para el último objetivo específico, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales de planificación presentan una correlación negativa, es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales de planificación como la solución de problemas, actuar con criterio, responder frente a dificultades. Esto guarda relación con lo evaluado por Valerio (2018) halló una correspondencia estadísticamente demostrativa entre las primordiales y el clima escolar; y que a mayor nivel de habilidades sociales habrá un mayor nivel de clima escolar en los estudiantes. Asimismo Cervantes (2016) estableció que hubo un nivel considerable de agresión en los adolescentes de cuatro instituciones educativas en Ate Vitarte.

Es importante destacar, la importancia de realizar un estudio de investigación sobre las conductas agresivas y las habilidades sociales, porque se trata de un conjunto de herramientas necesarias para la mejora de los estudiantes y su constante aprendizaje en la etapa superior que se encuentran, y estas a su vez permiten consolidar la práctica y el reconocimiento de dichas habilidades y estrategias de mejora.

V. Conclusiones.

Una vez analizado y discutido los resultados, se procedió a especificar las siguientes conclusiones:

Primero. En cuanto al objetivo general, se encontró una correlación negativa ($\rho = -0.779$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales.

Segundo. Respecto al objetivo específico 2, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas presentan una correlación negativa ($\rho = -0.782$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales básicas como la comunicación satisfactoria, el saber presentarse frente a los demás.

Tercero. Respecto al objetivo específico 3, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales avanzadas presentan una correlación negativa alta ($\rho = -0.748$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales avanzadas en adolescentes del nivel secundario; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales avanzadas como la mejora de la interacción con los demás, el cómo se desenvuelven y cómo actúan frente a los demás.

Cuarto. Respecto al objetivo específico 4, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos presentan una correlación negativa ($\rho = -0.809$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos como el saber comunicar sentimientos, ser empáticos y saber responder frente a los demás.

Quinto. Respecto al objetivo específico 5, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales alternativas a la agresión presentan una correlación negativa ($\rho = -0.780$; $p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales alternativas a la agresión en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales alternativas a la agresión como la comunicación asertiva y el saber actuar y responder frente a los demás, expresando lo correcto, sin ofender a los demás ni ofenderse a uno mismo.

Sexto. Respecto al objetivo específico 6, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales frente al estrés presentan una correlación negativa ($\rho = -0.885; p < -0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales frente al estrés en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales frente al estrés como manejar emociones, actuar adecuadamente, respondiendo con calma y trabajando con inteligencia emocional.

Séptimo. Respecto al objetivo específico 7, se encontró que la conducta agresiva y las habilidades sociales de planificación presentan una correlación negativa ($\rho = 0.828; p < 0.005$) entre la conducta agresiva y las habilidades sociales de planificación en adolescentes del nivel secundaria; es decir que a mayor presencia de conductas agresivas existe menor presencia de habilidades sociales de planificación como la solución de problemas, actuar con criterio, responder frente a dificultades.

VI. Recomendaciones.

Primero. Considerando los resultados es recomendable realizar evaluaciones a los alumnos a lo largo del período académico para analizar la presencia de las habilidades sociales, además de las conductas agresivas y así, fortalecer las primeras y evitar las segundas, con el fin de mejorar la convivencia escolar en el período del nivel secundaria.

Segundo. Se considera importante analizar la presencia de la conducta agresiva, ya que, de acuerdo con los resultados, el porcentaje más elevado es el que muestra que los alumnos perciben la agresividad como parte de su entorno académico. Por lo que se recomienda trabajar talleres de habilidades sociales y fomentar un adecuado clima de convivencia escolar.

Tercero. Se proponen plantear estrategias de comunicación satisfactoria, trabajando en el aula, plantear actividades de mejora en y realizar actividades de desarrollo personal.

Cuarto. Se recomienda que, dentro de las horas de tutoría, se desarrollen actividades donde los alumnos participantes interactúen con los demás, fomentando un clima de apoyo y convivencia, mejorando de esta manera los problemas de habilidades sociales.

Quinto. Efectuar planes de intervención ayudará a mejorar el compañerismo con los demás, además que mejorará la forma como expresan sus sentimientos, como mejoran su empatía y cómo se enfrentan a nuevos retos.

Sexto. Los adolescentes en su proceso de formación deben aprender a comunicarse adecuadamente, por eso se recomienda talleres de comunicación asertiva, para aprender a expresar lo que sienten, sin ofender a los demás, ni ofenderse a sí mismos.

Séptimo. Otra recomendación importante por tomar en cuenta es el desarrollo de la inteligencia emocional, como factor indispensable en la vida estudiantil, de los adolescentes y los futuros adultos.

Octavo. Finalmente, una recomendación final está relacionada con la presencia de la planificación en las tareas de solución de problemas, actuando con criterio y respondiendo con actitudes de superación frente a las dificultades.

Referencias

- Baeza-Villarreal J., Balaguer-Fort, G., Coronas Puig-Pallarols M., Guillamon-Cano N. Belchi Pujol I. (2008) *Higiene y prevención de la ansiedad*. Ediciones España :Díaz de Santos.
- Barletta, M. C. y Morales, H. (2004). *Lineamientos para una Política Criminal acorde a la Doctrina de la Protección Integral*. Infancia. Boletín del Instituto Interamericano del Niño. Montevideo: Organización de Estados Americanos.
- Barletta, M. C. y Morales, H. (2004). *Panorama general de la problemática de la infracción a la Ley Penal en el Perú. Sistemas de Justicia para Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal*. Montevideo: Organización de Estados Americanos.
- Betina Lacunza, A. y Contini de González, N. (2011) *Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades*. Universidad Nacional de San Luis. Argentina. 16(23), 159-182.
- Buss(1989). Teoría Comportamental de Buss.
<https://es.scribd.com/doc/59262966/AGRESIVIDAD-tesis> Recuperado 04/072011.
- Buss y Perry (1992). Cuestionario de agresión (AQ).
- Cantón, J., Cantón, D. y Cortés, A. (2014). Desarrollo socioafectivo y de la personalidad. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.
- Caballo V. (1991). *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta*. España. Cedro. (2018). *El problemas de las drogas en el Perú*. Lima: Cedro.
- De la Arada, C., Sancho, A. y González, G. (2011). *Alteraciones del Comportamiento en contextos educativos*. España: Artes Gráficas Covadonga.
- DEVIDA (2007). *Prevención y consumo de drogas en estudiantes de secundaria*. Lima.
- Crick, N. y Dodge, K. (1996). *Social Information-processing mechanisms in reactive and proactive aggression*. *Child Development*, 67, 710-722.

- Farez, P. (2013). *Estrategias Psicoeducativas cognitivo conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos* (Tesis). Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Florenzano, R. (2000). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago de Chile : Universidad Católica de Chile.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). *Teorías explicativas de la agresividad y la conducta violenta en Garaibordobil y Oñederra, La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona :Martínez Roca
- Gonzales, J. y García, G. (2003) *Estudio comparativo de la agresividad entre los internos sentenciados por los delitos de homicidio y aquellos sentenciados por robo agravado del establecimiento penitenciario de varones de Trujillo* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada César Vallejo. Perú.
- Hernández, R.(2014). *Metodología de la Investigación Científica* .México: Mc Graw Hill.
- Jumbo, S. (2016). *Influencia del medio familiar y su repercusión en la conducta agresiva de los estudiantes del 8vo. y 9no. año de básica de la escuela “Adolfo Jurado González” de la ciudad de Loja*. (Tesis). Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
- Macias, P. (2014). *Potenciación de las relaciones interpersonales desde la autogestión, prevención y acompañamiento psicosocial en las estudiantes de la institución educativa Liceo Nacional jornada mañana*.
- Martínez, A. y Moncada, O. (2012). *Relación entre niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.
- Meléndez Ramírez, P., Lozano Aranda, S. H. (2009) cita a Buss (1989) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Conducta Agresiva en los Estudiantes del 2do año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel de la Ciudad de Tarapoto durante el año 2009*. Tesis presentada para optar el título de

psicólogo. Universidad Privada César Vallejo.

Ministerio de Educación (2006). *Guía de detección del consumo de drogas y otras conductas de riesgo en la adolescencia: documento para docentes y docentes tutores de Educación Básica Regular, Alternativa y Educación Superior no Universitaria*. Lima

Mingote, C. y Requena, M. (2013). *El malestar de los jóvenes*. Madrid, España: Díaz de Santos.

Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: Paraninfo S.A.

Organización Mundial de la Salud. (2016). *Información Mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra: Hipnosis.

Pacheco María Isabel (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica*. (Tesis inédita de maestría) Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.

Pacheco María Isabel. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica*. (Tesis inédita de maestría) Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Venezuela.

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Málaga: Editex .

Picado, M. (2007). *Arte de Aprender. Una guía formativa para el hogar y la escuela*. EUNED La Nación. San José Costa Rica.

Ramos Corpas M.J. (2007). *Violencia escolar: Un análisis exploratorio* (Tesis doctoral) Universidad Pablo de Olavide. España.

Tamayo y Tamayo, M. (1997) .*El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación.

Zaldívar, D. (2005). *Competencias y Habilidades Sociales*. Buenos Aires: Humanitas.

Zurita, T. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Málaga: IC Editorial.

Anexos

Operacionalización de las variables

VARIABLES DE OBSERVACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	PUNTAJE
CONDUCTAS AGRESIVAS	Agresividad Física	Agresión hacia sus compañeros Peleas Golpes	1.- De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona. 5.- Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona. 9.- Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también. 12.- Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades. 13.- Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal. 17.- Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago. 21.- Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos. 24.- No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona. 29.- He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1:completamente falso para mí. 2: bastante falso para mí 3: ni verdadero ni falso para mí. 4: bastante verdadero para mi 5:completamente verdadero para mí.
	Agresividad Verbal	Discusiones Insultos Amenazas	2.- Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos. 6.- A menudo no estoy de acuerdo con la gente. 10.- Cuando la gente me molesta, discuto con ellos. 14.- Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos. 18.- Mis amigos dicen que discuto mucho.	1:completamente falso para mí .2: bastante falso para mí. 3: ni verdadero ni falso para mí .4: bastante verdadero para mi 5:completamente verdadero para mí.
	Hostilidad	Sensación de infortunio y/o injusticia. Componente Cognitivo	3.- Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida. 7.- Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo. 11.- Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar. 19.- Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva. 22.- Algunas veces pierdo el control sin razón. 25.- Tengo dificultades para controlar mi genio.	1:completamente falso para mí. 2: bastante falso para mí. 3: ni verdadero ni falso para mí .4: bastante verdadero para mi 5.completamente verdadero para mí.

	Ira	Componente Emocional Irritación Furia Cólera	4.- A veces soy bastante envidioso. 8.- En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente. 15.- Soy una persona apacible. 16.- Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas. 20.- Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas. 23.- Desconfío de desconocidos demasiado amigables. 26.- Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas. 28.- Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	1:completamente falso para mí. 2: bastante falso para mí. 3: ni verdadero ni falso para mí. 4: bastante verdadero para mi 5:completamente verdadero para mí.
HABILIDADES SOCIALES	Primeras habilidades Sociales básicas	Escuchar. Iniciar una conversación Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentar a otras personas. Realizar un cumplido.	1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo. 2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento. 3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos. 4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada. 5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti. 6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa. 7.- Presentas a nuevas personas con otros(as). 8.- Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen.	32 puntos
	Habilidades sociales avanzadas	Interacción e interrelación con las personas en diferentes ámbitos. Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.	9.- Pides ayuda cuando la necesitas. 10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad. 11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica. 12.- Prestas atención a las instrucciones, pides	24 puntos

		<p>explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.</p> <p>13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal.</p> <p>14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas..</p>	
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Empatía.	<p>15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas.</p> <p>16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes.</p> <p>17.- Intentas comprender lo que sienten los demás.</p> <p>18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas.</p> <p>19.- Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos.</p> <p>20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo.</p> <p>21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien.</p>	28 puntos
Habilidades alternativas a la agresión.	Asertividad. Capacidad de escucha. Capacidad de disculparse.	<p>22 - Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada.</p> <p>23.- Compartes tus cosas con los demás.</p> <p>24.- Ayudas a quien lo necesita.</p> <p>25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.</p> <p>26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano.</p> <p>27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista.</p> <p>28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas.</p> <p>29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.</p> <p>30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.</p>	36 puntos

Habilidades para hacer frente a estrés.	Inteligencia emocional. Modulación de la expresión emocional.	<p>31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta.</p> <p>32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti.</p> <p>33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado.</p> <p>34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.</p> <p>35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación.</p> <p>36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa.</p> <p>37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer.</p> <p>38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular.</p> <p>39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra.</p> <p>40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?.</p> <p>41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática.</p> <p>42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.</p>	48 puntos
---	--	--	-----------

Habilidades de planificación.	Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones. Negociación.	<p>43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer.</p> <p>44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó.</p> <p>45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.</p> <p>46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea.</p> <p>47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.</p> <p>48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero.</p> <p>49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor.</p> <p>50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.</p>	32 puntos
-------------------------------	--	---	-----------

Ficha técnica del Cuestionario de agresión AQ Buss y Perry

Designación:	Cuestionario de agresión de Buss y Perry
Autor :	Buss y Perry
Año :	2012
Objetivo :	Estimación del nivel de agresividad
Ámbito de aplicación:	Individual y colectivo
Administración	:13 años a más
Adaptación :	Matalinares, et al.
Duración :	15 minutos aproximadamente.
N° ítems :	29 ítems
Fuente :	Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 15 –N° 1 –2012.
Baremos :	Percentilares con sus normas interpretativas.
N° Ítems :	Este cuestionario consta de 29 ítems en escala Likert que describen las contestaciones del investigado de la siguiente forma :

1: Completamente falso para mí.

2: Bastante falso para mí.

3: Ni verdadero ni falso para mí.

4: Bastante verdadero para mi

5: Completamente verdadero para mí.

Descripción:

Es una herramienta que evalúa los niveles de agresividad, señala 5 niveles (muy alto, alto, promedio, bajo y muy bajo), lo que nos facilita desde ya un indicador de si existe o no agresividad en el evaluado y con la ayuda de sus dimensiones obtenemos el tipo de agresividad que manifiesta el sujeto, usando los niveles:

Agresividad física, Hostilidad, agresividad verbal, Ira.

Confiabilidad y Validez

Este instrumento fue adaptado a nuestra realidad en el año 2012, por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio; quienes ejecutaron una investigación en el interior de nuestro país, abarcando las tres regiones, tomaron como muestra a 3,632 adolescentes cuyas edades oscilaban entre 10 y 19 años que asistían a instituciones educativas públicas de la costa, sierra y selva del Perú. A partir de los resultados alcanzados, la fiabilidad en las cuatro sub-escalas (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad) que forman parte del Cuestionario de Agresión fue satisfactoria, siendo el coeficiente de fiabilidad elevado para escala total ($\alpha = 0,836$), pero en el caso de las sub escalas son menores, es así que en agresión física es ($\alpha = 0,683$), agresión verbal ($\alpha = 0,565$), ira ($\alpha = 0,552$) y hostilidad ($\alpha = 0,650$). Respecto a la validez de constructo se consiguió que el 60,819% de la varianza total acumulada, de este modo se comprobó la hipótesis de la versión española del Cuestionario de Agresión adaptada a la realidad peruana, lo que determinó a partir de los resultados que el Cuestionario de Agresión permite medir el constructo agresión. Además se pudo comprobar que en la muestra de estudiantes peruanos se observan características psicométricas con una evidencia empírica conveniente que apoya la medición y los sustentos teóricos señalados por Buss y Perry (1992) a fin de investigar los tipos de agresión (verbal y física), ira y hostilidad.

Ficha técnica de la Lista de Habilidades Sociales

Test de Habilidades Sociales Arnold Goldstein et al.

Ficha Técnica

Nombre : Escala de Habilidades sociales

Autor : Arnold GOLDSTEIN et al.

Año : Revisada en 1995

Aplicación : Individual y colectivo

Tiempo : 15 a 20 minutos aproximadamente

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Descripción del Instrumento

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y sus colaboradores, especialistas en ciencias

de la conducta, consta de 50 ítems, a partir de una relación de seis tipos de habilidades básicas:

Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

Es una prueba que se aplica tanto individual como grupalmente, conformada por 50 frases.

Material de aplicación

La escala de evaluación, en el que se incluye los datos de identidad, instrucciones para complementarla y los elementos que forman la escala. Se procede luego a administrarla cuando el/los sujeto/s se estén en una disposición buena descansados, en caso de fatiga, o no se encuentre dispuesto a colaborar, se aconseja posponerlo, ya que, en caso contrario, las respuestas no serán indicativas del estilo habitual del niño(a), sino que se encontrarán sesgadas. Los estudiantes se mantendrán sentados, cómodos y si se aplica en forma colectiva, se evitará que entre ellos hay alguna influencia en sus respuestas.

Instrucciones

Las instrucciones que se imparten al evaluado es explicarle la finalidad, sus datos personales, ejemplos de la lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado, indicándoles que existen 5 elecciones de responder (1)Nunca, (2)Muy pocas veces(rara vez), (3) Alguna vez, (4) a menudo, y (5) siempre o casi siempre.

El/la evaluador/a leerá en voz alta las instrucciones y ofrecerá las explicaciones que soliciten, respecto a las instrucciones, no así en cuanto a los contenidos de cada uno, se les pide que contesten todas las preguntas poniendo especial cuidado en el puntaje colocando sólo un puntaje para cada ítem .

Puntuación

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1.

1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, las puntuaciones 1 y 2 indican, un déficit en la habilidad.

2) El puntaje por áreas, indica las insuficiencias o logros del sujeto en un área se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems percibidos en cada área.

3) El puntaje total, varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos.

Dimensiones y distribución de las habilidades sociales por tipos:

Habilidades Sociales Básicas: 8 ítems (del 1 al 8). Puntaje Máximo 32 pts.

Habilidades Sociales Avanzadas: 6 ítems. (del 9 a 14). Puntaje Máximo 24 pts.

Habilidades Relacionadas con los sentimientos: 7 ítems. (del 15 al 21). Puntaje Máximo 28 pts.

Habilidades Alternativas a la Agresión: 9 ítems. (del 22 al 30). Puntaje Máximo 36 pts.

Habilidades para hacer frente al Estrés: 12 ítems. (del 31 al 42). Puntaje Máximo 48 pts.

Habilidades de Planificación: 8 ítems. (del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

Confiabilidad y validez

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos, ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación negativa y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades Sociales.

La prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto Momento de Pearson, obteniéndose una " r " =0.6137 y una " t " =3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total " rtt " = 0.9244.

Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

*Adreu, Peña y Graña (2002)
Estandarizado por Tintaya (2017)*

Instrucciones

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

- CF = Completamente falso para mi
- BF = Bastante falso para mi
- VF = Ni verdadero, ni falso para mi
- BV = Bastante verdadero para mi
- CV = Completamente verdadero para mi

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tu percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

		CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					

17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago				
18	Mis amigos dicen que discuto mucho				
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva				
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas				
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos				
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón				
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables				
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona				
25	Tengo dificultades para controlar mi genio				
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas				
27	He amenazado a gente que conozco				
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán				
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas				

	Nivel	Puntuación directa	Puntuación percentilar
Agresión Verbal	Muy bajo	9-13	1-7
	Bajo	14-17	8-31
	Medio	18-21	32-69
	Alto	22-24	70-92
	Muy alto	25	93-99
Agresión Física	Muy bajo	19-24	1-7
	Bajo	25-30	8-31
	Medio	31-37	32-69
	Alto	38-43	70-92
	Muy alto	44-45	93-99
Hostilidad	Muy bajo	21-25	1-7
	Bajo	26-30	8-31
	Medio	31-35	32-69
	Alto	36-38	70-92
	Muy alto	39-40	93-99
Ira	Muy bajo	15-19	1-7
	Bajo	21-24	8-31
	Medio	25-29	32-69
	Alto	30-33	70-92
	Muy alto	34-35	93-99
Agresión total	Muy bajo	77-90	1-7
	Bajo	91-107	8-31
	Medio	108-121	32-69
	Alto	122-141	70-92
	Muy alto	142-145	93-99

LISTA DE CHEQUEOS DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

Goldstein (1992)

Sexo: Masculino () Femenino () **Edad:** _____ **Año de estudio:** _____

Instrucciones

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo los siguientes puntajes.

	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
	1	2	3	4	5
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?				5
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?				5
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?				5
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?				5
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?				5
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?				5
7	¿Presentas a nuevas personas con otros (as)				5
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?				5
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?				5
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?				5
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?				5
12	¿Prestas atención las instrucciones, pides explicaciones y llevas delante las instrucciones correctamente?				5
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?				5
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?				5
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?				5
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?				5
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?				5
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?				5
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ello?				5

20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	1	2	3	4	5
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayudas a quien lo necesitan?	1	2	3	4	5
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga ambos?	1	2	3	4	5
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39	¿Reconocer y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagan otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43	¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44	¿Si urge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5

46	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

Análisis de ítems de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"
1	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
2	0.615	4.325***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
3	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
4	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	5.332***
5	0.503	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.597	4.098***
6	0.555	3.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.513***
7	0.389	2.170*	24	0.507	3.148**	41	0.509	3.169**
8	0.492	3.007**	25	0.580	3.896***	42	0.617	4.343***
9	0.601	4.147***	26	0.586	3.966***	43	0.545	3.523***
10	0.609	4.248***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.800***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.191**	29	0.531	3.384**	46	0.764	6.867***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.280***	47	0.704	5.633***
14	0.448	2.629*	31	0.673	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.893***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.538	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.691	5.421***	34	0.626	4.458***			

* Significativo al $p < .05$

** Muy significativo al $p < .01$

*** Altamente significativo al $p < .00$

Puntajes de correlación escala-test de la lista de Chequeo de
Habilidades Sociales de Goldstein

ESCALA TOTAL	HS - I	HS - II	HS - III	HS - IV	HS - V	HS - VI
"r"	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"t"	11.918	10.878	12.575	11.441	17.511	13.183

*** Diferencias altamente significativas al $p < .001$

Fórmula para determinar el tamaño de la muestra

$$\eta = \frac{Z^2 \cdot P \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot P \cdot q}$$

$$\eta = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5) \cdot 150}{(0,05)^2(149) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$0,3725 + 0,9604 = \boxed{105}$$

Donde N es la Población que es 150

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

1ERA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	50

Estadísticas de total de elemento (CORRELACIÓN ÍTEM – TEST)

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
V1P1	163,19	328,310	,178	,819
V1P2	163,30	342,945	,167	,829
V1P3	163,23	322,870	,277	,817
V1P4	163,50	318,695	,458	,813
V1P5	163,32	315,298	,439	,812
V1P6	163,66	322,362	,327	,815
V1P7	164,00	333,269	,048	,823
V1P8	164,10	327,606	,151	,820
V1P9	163,33	330,167	,085	,823
V1P10	163,68	315,990	,447	,812
V1P11	163,53	316,136	,527	,811
V1P12	163,24	325,010	,238	,818
V1P13	162,78	321,557	,337	,815
V1P14	163,99	341,356	,153	,826
V1P15	163,45	324,057	,218	,819
V1P16	163,56	328,595	,142	,820
V1P17	163,55	320,557	,384	,814
V1P18	163,27	323,313	,300	,816
V1P19	163,93	309,274	,513	,809
V1P20	163,43	332,824	,081	,821
V1P21	162,97	330,624	,100	,822
V1P22	162,74	326,251	,241	,818
V1P23	162,81	329,829	,132	,820
V1P24	162,70	324,229	,316	,816
V1P25	163,04	324,364	,272	,817
V1P26	163,06	327,708	,169	,820

V1P27	162,99	319,510	,394	,814
V1P28	163,16	325,252	,210	,819
V1P29	163,14	324,585	,296	,816
V1P30	163,04	326,364	,196	,819
V1P31	163,42	315,150	,456	,812
V1P32	163,16	327,233	,268	,817
V1P33	163,56	325,306	,266	,817
V1P34	163,65	333,403	,051	,822
V1P35	163,69	323,641	,311	,816
V1P36	163,20	326,931	,233	,818
V1P37	163,03	326,720	,229	,818
V1P38	163,26	328,520	,172	,819
V1P39	163,36	331,695	,104	,821
V1P40	163,40	316,588	,479	,812
V1P41	163,28	324,048	,329	,816
V1P42	163,22	320,327	,399	,814
V1P43	163,17	316,816	,397	,813
V1P44	163,34	322,593	,328	,816
V1P45	163,61	315,644	,422	,813
V1P46	162,84	327,079	,235	,818
V1P47	163,45	316,769	,434	,812
V1P48	163,00	327,788	,198	,819
V1P49	162,92	320,860	,423	,814
V1P50	163,02	318,634	,343	,815

2DA VARIABLE: CONDUCTAS AGRESIVAS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	29

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
V2P1	74,77	167,697	,277	,766
V2P2	74,57	169,209	,187	,770
V2P3	73,79	166,648	,205	,770

V2P4	74,66	169,843	,118	,775
V2P5	74,40	163,012	,400	,760
V2P6	74,21	172,302	,105	,773
V2P7	74,07	171,063	,095	,775
V2P8	74,02	166,980	,169	,773
V2P9	74,34	166,458	,287	,766
V2P10	74,50	163,502	,401	,760
V2P11	73,87	159,232	,450	,756
V2P12	74,12	165,533	,274	,766
V2P13	74,62	164,969	,332	,763
V2P14	74,80	165,854	,328	,764
V2P15	73,75	177,496	,097	,781
V2P16	73,71	176,475	,064	,783
V2P17	73,77	172,236	,079	,775
V2P18	74,05	159,930	,352	,762
V2P19	74,59	158,879	,517	,754
V2P20	74,03	167,182	,246	,767
V2P21	74,30	156,195	,591	,750
V2P22	74,54	154,366	,721	,745
V2P23	73,67	173,032	,041	,778
V2P24	73,90	160,549	,318	,764
V2P25	73,94	157,651	,421	,757
V2P26	74,16	159,291	,442	,757
V2P27	74,88	164,879	,329	,764
V2P28	73,81	164,579	,283	,766
V2P29	74,41	159,206	,474	,756