



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La administración de inventarios y el estado de flujo de efectivo en la  
empresa Cocina Trujillana S.A.C., en el distrito de Miraflores – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Br. Muñoz Salazar, Franco Elias (ORCID: 0000-0002-8441-722X)

**ASESOR:**

Dr. Esteves Paraizaman, Ambrocio Teodoro (ORCID: 0000-0003-4168-0850)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

2019

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mi madre que me ha brindado su apoyo de forma incondicional, y a mi padre Dios por brindarme la sabiduría para realizar todos mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

En agradecimiento del apoyo de mis padres, me han guiado en toda mi vida con buenos consejos y enseñado con sus ejemplos de vida, que todo esfuerzo permite alcanzar nuestras metas trazadas.

## **Página del Jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo *Franco Elias Muñoz Salazar* con DNI N° 46750868, con tal efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, estudiante de la Facultad de *Ciencias Empresariales*, Escuela de *Contabilidad*, declaro bajo juramento que: ante todo la tesis desarrollada es de mi autoría, no ha sido auto plagiado, es decir, no se ha publicado con anterioridad, he respetado las normas Apa para las citas y referencias; también, los datos presentados son reales, por ende, los resultados que se exponen constituye a los aportes de la realidad investigada. De este modo, toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que de identificarse cualquier falsedad, como plagio, auto plagio, piratería, falsificación, ocultamiento y omisión tanto de documentos como de información aportada, me someto a las sanciones que de mi accionar deriven de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Julio del 2019



---

**Franco Elias Muñoz Salazar**

**DNI 46750868**

## **PRESENTACIÓN**

Estimados miembros del jurado calificador:

Hago presente mi tesis “La administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana S.A.C., en el distrito de Miraflores – 2018”; en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público, la cual someto a vuestra apreciación esperando que se efectúe de acuerdo con los requerimientos de aprobación.

El desarrollo de la investigación tiene como objetivo; determinar la relación entre la administración de inventarios y el estado de flujo de efectivo, así como apreciar la importancia de los inventarios en ciertos rubros empresariales, y además del reflejo que puede presentar en los estados financieros, observar su administración adecuada puede reflejar las ventajas y desventajas de un buen manejo de los inventarios y al mismo tiempo permitir tomar mejores decisiones mejorando los procesos establecidos o de ser necesario crear nuevos procesos.

## ÍNDICE

|  |            |
|--|------------|
| <b>DEDICATORIA.....</b>                                    | <b>ii</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                                 | <b>iii</b> |
| <b>PÁGINA DE JURADO .....</b>                              | <b>iv</b>  |
| <b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....</b>                   | <b>v</b>   |
| <b>PRESENTACIÓN.....</b>                                   | <b>vi</b>  |
| <b>ÍNDICE.....</b>   | <b>vii</b> |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>                               | <b>ix</b>  |
| <b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>                             | <b>xi</b>  |
| <b>RESUMEN.....</b>  | <b>xii</b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                       | <b>xiv</b> |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>                                | <b>1</b>   |
| 1.1 Realidad problemática.....                             | 2          |
| 1.2 Trabajos previos.....                                  | 3          |
| 1.2.1 Nacionales.....                                      | 3          |
| 1.2.2 Internacionales.....                                 | 5          |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema.....                      | 6          |
| 1.3.1 Primera variable: Administración de Inventarios..... | 6          |
| 1.3.2 Segunda variable: Estado de Flujo de Efectivo.....   | 13         |
| 1.4 Formulación del problema.....                          | 18         |
| 1.4.1 Problema general.....                                | 18         |
| 1.4.2 Problemas Específicos.....                           | 18         |
| 1.5 Justificación del estudio.....                         | 18         |
| 1.5.1 Justificación Practica.....                          | 18         |
| 1.5.2 Justificación Teórica.....                           | 18         |
| 1.6 Objetivos.....   | 19         |
| 1.6.1 Objetivo General.....                                | 19         |
| 1.6.2 Objetivos Específicos.....                           | 19         |
| 1.7 Hipótesis.....   | 19         |
| 1.7.1 Hipótesis General.....                               | 19         |
| 1.7.2 Hipótesis Específicos.....                           | 19         |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>II. MÉTODO.....</b>  | <b>20</b> |
| 2.1 Diseño de investigación.....  | 21        |
| 2.1.1 Enfoque de investigación.....   | 21        |
| 2.1.2 Tipo de investigación.....  | 21        |
| 2.1.3 Nivel de investigación.....   | 21        |
| 2.1.4 Diseño de investigación.....  | 21        |
| 2.2 Definición operacional.....   | 22        |
| 2.2.1 Cuadro de operacionalización.....   | 24        |
| 2.3 Población y muestra.....  | 24        |
| 2.3.1 Población.....  | 24        |
| 2.3.2 Muestra.....  | 24        |
| 2.3.3 Muestreo.....   | 24        |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 25        |
| 2.4.1 Técnica de recolección de datos.....  | 25        |
| 2.4.2 Instrumento de Recolección de datos.....                                    | 25        |
| 2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento.....                             | 26        |
| 2.5 Método de análisis de datos.....  | 28        |
| 2.6 Aspectos éticos.....  | 28        |
| <b>III. RESULTADOS .....</b>  | <b>29</b> |
| 3.1 Resultados de confiabilidad .....   | 30        |
| 3.2 Tablas de Frecuencia.....   | 32        |
| 3.3 Validación de Hipótesis.....  | 59        |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>   | <b>73</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>   | <b>77</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>79</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS.....</b>  | <b>81</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>84</b> |
| <b>ANEXO 01: Matriz de consistencia.....</b>                                      | <b>85</b> |
| <b>ANEXO 02: Validez de Instrumento.....</b>                                      | <b>86</b> |
| <b>ANEXO 03: Carta de permiso de la empresa.....</b>                              | <b>92</b> |
| <b>ANEXO 04: Instrumento: Cuestionario.....</b>                                   | <b>93</b> |



## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla N°1: Listado de Muestra.....  | 24 |
| Tabla N°2: Validación de expertos.....  | 26 |
| Tabla N°3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento.....                                 | 26 |
| Tabla N°4: Aspectos éticos.....   | 28 |
| Tabla N°5: Alpha de Cronbach variable Administración de Inventarios.....                                    | 30 |
| Tabla N°6: Alpha de Cronbach variable Estado de Flujo de Efectivo.....                                      | 31 |
| Tabla N°7: Alpha de Cronbach variables: Administración de Inventarios y El Estado de flujo de Efectivo..... | 31 |
| Tabla N°8: Ítems 1.....   | 32 |
| Tabla N°9: Ítems 2.....   | 33 |
| Tabla N°10: Ítems 3.....  | 34 |
| Tabla N°11: Ítems 4.....  | 35 |
| Tabla N°12: Ítems 5.....  | 37 |
| Tabla N°13: Ítems 6.....  | 38 |
| Tabla N°14: Ítems 7.....  | 39 |
| Tabla N°15: Ítems 8.....  | 40 |
| Tabla N°16: Ítems 9.....  | 41 |
| Tabla N°17: Ítems 10.....   | 42 |
| Tabla N°18: Ítems 11.....   | 43 |
| Tabla N°19: Ítems 12.....   | 44 |
| Tabla N°20: Ítems 13.....   | 45 |
| Tabla N°21: Ítems 14.....   | 46 |
| Tabla N°22: Ítems 15.....   | 47 |
| Tabla N°23: Ítems 16.....   | 48 |
| Tabla N°24: Ítems 17.....   | 49 |
| Tabla N°25: Ítems 18.....   | 50 |
| Tabla N°26: Ítems 19.....   | 51 |
| Tabla N°27: Ítems 20.....   | 52 |
| Tabla N°28: Ítems 21.....   | 53 |
| Tabla N°29: Ítems 22.....   | 54 |
| Tabla N°30: Ítems 23.....   | 55 |

|   |           |
|---|-----------|
| Tabla N°31: Ítems 24.....   | <b>56</b> |
| Tabla N°32: Ítems 25.....   | <b>58</b> |
| Tabla N°33: Prueba de normalidad Administración de Inventarios.....   | <b>59</b> |
| Tabla N°34: Prueba de normalidad Determinación de las Existencias.....  | <b>60</b> |
| Tabla N°35: Prueba de normalidad Análisis de Inventarios.....   | <b>60</b> |
| Tabla N°36: Prueba de normalidad Control de Producción.....   | <b>60</b> |
| Tabla N°37: Prueba de normalidad Estado de Flujo de Efectivo.....   | <b>61</b> |
| Tabla N°38: Prueba de normalidad Entradas y salidas de efectivo.....  | <b>61</b> |
| Tabla N°39: Prueba de normalidad Rentabilidad.....  | <b>61</b> |
| Tabla N°40: Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman.....  | <b>62</b> |
| Tabla N°41: Tabla cruzada de las variables Administración de inventarios y Estado de Flujo de Efectivo.....               | <b>63</b> |
| Tabla N°42: Tabla cruzada de la variable Administración de inventarios y la dimensión Entradas y salidas de efectivo..... | <b>63</b> |
| Tabla N°43: Tabla cruzada de la variable Administración de inventarios y la dimensión Rentabilidad.....                   | <b>64</b> |
| Tabla N°44: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Determinación de las existencias..... | <b>65</b> |
| Tabla N°45: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Análisis de Inventarios.....          | <b>65</b> |
| Tabla N°46: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Control de Producción.....            | <b>66</b> |
| Tabla N°47: Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Estado de Flujo de Efectivo.....                      | <b>67</b> |
| Tabla N°48: Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Entradas y salidas de efectivo.....                   | <b>68</b> |
| Tabla N°49: Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Rentabilidad.....                                     | <b>69</b> |
| Tabla N°50: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Determinación de las existencias.....                   | <b>70</b> |
| Tabla N°51: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Análisis de inventarios.....                            | <b>71</b> |
| Tabla N°52: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Control de producción.....                              | <b>72</b> |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  |    |
|--|----|
| Gráfico N° 1: Tabla de Frecuencia de ítem 1.....   | 32 |
| Gráfico N° 2: Tabla de Frecuencia de ítem 2.....   | 33 |
| Gráfico N° 3: Tabla de Frecuencia de ítem 3.....   | 34 |
| Gráfico N° 4: Tabla de Frecuencia de ítem 4.....   | 36 |
| Gráfico N° 5: Tabla de Frecuencia de ítem 5.....   | 37 |
| Gráfico N° 6: Tabla de Frecuencia de ítem 6.....   | 38 |
| Gráfico N° 7: Tabla de Frecuencia de ítem 7.....   | 39 |
| Gráfico N° 8: Tabla de Frecuencia de ítem 8.....   | 41 |
| Gráfico N° 9: Tabla de Frecuencia de ítem 9.....   | 42 |
| Gráfico N° 10: Tabla de Frecuencia de ítem 10..... | 43 |
| Gráfico N° 11: Tabla de Frecuencia de ítem 11..... | 44 |
| Gráfico N° 12: Tabla de Frecuencia de ítem 12..... | 45 |
| Gráfico N° 13: Tabla de Frecuencia de ítem 13..... | 46 |
| Gráfico N° 14: Tabla de Frecuencia de ítem 14..... | 47 |
| Gráfico N° 15: Tabla de Frecuencia de ítem 15..... | 48 |
| Gráfico N° 16: Tabla de Frecuencia de ítem 16..... | 49 |
| Gráfico N° 17: Tabla de Frecuencia de ítem 17..... | 50 |
| Gráfico N° 18: Tabla de Frecuencia de ítem 18..... | 51 |
| Gráfico N° 19: Tabla de Frecuencia de ítem 19..... | 52 |
| Gráfico N° 20: Tabla de Frecuencia de ítem 20..... | 53 |
| Gráfico N° 21: Tabla de Frecuencia de ítem 21..... | 54 |
| Gráfico N° 22: Tabla de Frecuencia de ítem 22..... | 55 |
| Gráfico N° 23: Tabla de Frecuencia de ítem 23..... | 56 |
| Gráfico N° 24: Tabla de Frecuencia de ítem 24..... | 57 |
| Gráfico N° 25: Tabla de Frecuencia de ítem 25..... | 58 |

## RESUMEN

Este proyecto de tesis tiene como finalidad, proporcionar información de las empresas gastronómicas, permitir observar una perspectiva de sus inventarios y presentar su relación con el Estado de Flujo de Efectivo, considerando importante algunos aspectos, ya que todas las empresas deben priorizar en el Efectivo y los equivalentes de efectivo para cumplir con sus obligaciones por pagar.

Presentar como han administrado sus inventarios una empresa de este rubro, lo cual no es muy diferente a excepción de aspectos necesarios para calcular el costo de ventas más preciso para obtener una rentabilidad adecuada.

Evaluar los resultados obtenidos en los estados financieros pueden generar una buena perspectiva, sin embargo, al profundizar en aspectos administrativos y su falta de control en los inventarios, creara ajustes a sus resultados obtenidos y con ello se deben generar nuevas tomas de decisiones, cambios en procesos realizados y analizar porque se realizaron los errores.

La siguiente monografía tiene por cometido, demostrar la relación existente la administración de inventarios y el estado de flujo de efectivo en la empresa Cocina trujillana SAC en el año 2018 en el distrito de Miraflores.

El interés de demostrar en la empresa sobre los resultados obtenidos en el estado de flujo de efectivo se ven afectados por la correcta administración de los inventarios, teniendo presente que se observa el ciclo de conversión de efectivo, ya que se denotaría todo el ciclo del proceso realizado con el dinero invertido en el giro del negocio y el tiempo que tomara recuperar y obtener ganancias. El trabajo de investigación es de tipo básica, con diseño no experimental y es de nivel descriptivo-correlacional.

Así mismo, aplicando la encuesta como el instrumento para la recolección de datos en los 30 trabajadores de la empresa Cocina Trujillana SAC, estos tienen relación con las áreas que tienen manipulación los inventarios

Este instrumento ha sido validado por expertos en la materia; además para medir la confiabilidad se ha aplicado la prueba de dos mitades y para la comprobación de la hipótesis se realizó mediante la prueba Rho Spearman.

En esta investigación se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva considerable entre la administración de inventarios y el estado de flujo de efectivo.

**Palabras claves:** inventarios, efectivo, administración, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The purpose of this thesis project is to provide information on gastronomic companies, allow them to see a perspective of their inventories and present their relationship with the Cash Flow Statement, considering some aspects as important, since all companies must prioritize cash and the cash equivalents to meet their obligations payable.

Present how a company in this area has managed its inventories, which is not very different except for aspects necessary to calculate the most accurate cost of sales to obtain an adequate return.

Evaluating the results obtained in the financial statements can generate a good perspective, however, when deepening in administrative aspects and their lack of control in the inventories, will create adjustments to their results and with this, new decision making, changes in processes performed and analyze why the errors were made.

The following monograph is intended to demonstrate the relationship between the inventory management and the cash flow statement in the company Cocina Trujillana SAC in 2018 in the district of Miraflores.

The interest to demonstrate in the company about the results obtained in the cash flow statement are affected by the correct administration of the inventories, bearing in mind that the cash conversion cycle is observed, since it would denote the entire cycle of the process made with the money invested in the business and the time it will take to recover and make a profit.

The research work is of a basic type, with a non-experimental design and is descriptive-correlational in nature. Likewise, applying the survey as the instrument for data collection in the 30 workers of the company Cocina Trujillana SAC, these are related to the areas that have inventory manipulation.

This instrument has been validated by experts in the field; In addition, to measure reliability, the two halves test was applied and the hypothesis was tested using the Rho Spearman test.

In this research, it was concluded that there is a considerable positive correlation between inventory management and the cash flow statement.

**Keywords:** inventories, cash, administration, profitability.

# I. INTRODUCCIÓN



## 1.1 Realidad Problemática

En todo tipo de empresas y en diferentes países, se presentan inconvenientes en sus almacenes, ya sea por no establecer un proceso interno para la salida e ingreso de mercaderías, en ciertas veces al no contar con un sistema implementado para un control de sus inventarios (por lo cantidad de materiales o insumos manipulados en gran cantidad y variedad), en otros casos se presenta la falta de comunicación entre las áreas relacionadas dentro de la empresa, la falta de supervisión y seguimiento por funciones de los empleados contratados y otros temas que se observan dentro de las empresas es la mala proyección de la empresa. La concentración de los negocios se encuentra en el área de ventas, pero para que dicha área pueda realizar sus actividades de comercialización o de servicio, necesitara de los productos que ofrecerá a sus clientes, por lo tanto, debe tener en consideración la administración de los inventarios, solo de esa forma puede ejecutar sus actividades con normalidad y satisfacer las necesidades de sus clientes sin ningún inconveniente.

En esta investigación, presento el interés en los negocios gastronómicos, como muchos conocemos y sabemos el nivel de impacto de representación a nivel mundial sobre nuestra gastronomía, se comprende que los restaurantes tanto pequeños como grandes dependen mucho de sus comensales, y por ello deben buscar satisfacerlos con la buena preparación de comida, adicionalmente con una buena atención al cliente, un precio justo del servicio y producto brindado.

Sin embargo, en estos tipos de empresas existen muchos imprevistos con los inventarios, en muchas ocasiones no tiene una estructura exacta de sus niveles de compras para lograr sus ventas y sin generar cierta cantidad de desperdicios, una programación correcta en su administración de insumos les generaría mayores ganancias y a su vez les permitiría proyectarse a un crecimiento más preciso en sus negocios.

Por otro lado, las empresas al mantener un mejor manejo de sus inventarios, reflejara una organización y estructura clara en sus presupuestos, considerando de suma importancia el efectivo que deben manejar para la adquisición de insumos y continuar con su ciclo de negocio, tomando en cuenta que en un flujo de efectivo se puede ver reflejado los ingresos y egresos del negocio, sea en proyección del tiempo que se estime oportuno para la empresa.

Historia de la unidad de análisis

Restaurante MOCHE nace nuevamente como una inquietud del Trujillano CARLOS ARQUEROS ALAYO, a su retorno de la Ciudad de DALLAS - EXAS, EE.UU.; después de haber triunfado con el Restaurante MACHU PICCHU en aquel lugar desde 1999.

Teniendo una larga experiencia en el Rubro de Restaurantes, ya que siendo aún estudiante se inició en la Ciudad de Trujillo con el Restaurante “El Portal”, sito frente a la Plaza de Armas, en la década de los 80’s

Posteriormente, llega a Lima y forma el Restaurante “LAREDO” de comida típica trujillana, en el Cono Norte en la década de los 90’s.

CARLOS ARQUEROS ALAYO, como fundador de estos restaurantes es oriundo del Pueblo de LAREDO - TRUJILLO, y el nombre del Restaurante “MOCHE” se le atribuye al pueblo de Moche y a sus pobladoras mocheras, expertas en la preparación de comidas típicas trujillanas, quienes son invitadas a Lima con todo su clan para contribuir al desarrollo de nuestra cadena de restaurantes.

## 1.2. Trabajos previos

Para el desarrollo de este proyecto de investigación, he encontrado otros trabajos que llevan relación con el tema planteado; por tal motivo presento las siguientes tesis y lo que he observado de cada una de ellas:

*En el contexto nacional:*

Quispe, M. (2014) En su tesis titulada “Control de inventarios de la empresa Dismac Perú SAC, Callao -2014” desarrollado en la universidad Cesar Vallejo Lima, Perú, para obtener el título profesional de contador público, con una población y muestra de 30 trabajadores. El objetivo fue: Determinar el nivel del Control de inventarios en la Empresa Dismac Perú SAC, del Callao 2014. El diseño es no experimental, el tipo aplicada a el nivel descriptivo y deductivo-inductivo. Concluyendo que el 93.3% consideran que presenta un nivel regular, 6.7% consideran que esta presenta un nivel bueno en la determinación del nivel en el Control de inventarios en la Empresa Dismac Perú SAC, Callao 2014.

Además, que el 40% consideran que presenta un nivel malo, 40% consideran que presenta un nivel regular y el 20% consideran que esta presenta un nivel bueno en el análisis del nivel en los procedimientos en la Empresa Dismac Perú SAC, Callao 2014.

Chavarria, S. (2014) En su tesis titulada “Control interno de Efectivo y Equivalente de Efectivo en la empresa Tradel Service SRL en el distrito de Los Olivos – Lima, Perú”, para obtener el título profesional de contador público, con una población y muestra de 15 personas situadas en el área de contabilidad y administración de la empresa Tradel Service SRL. El diseño de la Investigación es no experimental, el tipo de investigación es básico el nivel descriptivo correlacional. El objetivo general era determinar el nivel de control interno de efectivo y equivalentes de efectivo en la empresa Tradel Service SRL del distrito de Los Olivos. Se concluyó que en cuanto al resultado general se tiene el nivel del control interno de efectivo y equivalente de efectivo en la empresa Tradel Service SRL, donde el 80% de los encuestados perciben un nivel adecuado. En cuanto al resultado específico al nivel de la información de control interno de efectivo y equivalentes de efectivo en la empresa Tradel Service SRL, el 46.7% de los encuestados perciben un nivel inadecuado y el 53.3% de los encuestados perciben que el nivel es inadecuado en procedimientos y controles de la información de actividades diarias y calidad y eficiencia de la información financiera.

Altamiza, V. (2014). En su tesis titulada “Flujo de caja y su incidencia en la gestión financiera de empresas de equipos frigoríficos en el distrito de Ate – 2013”. Desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo Lima – Perú. Para obtener el título de contador público. El objetivo del estudio fue: Determinar el Flujo de Caja y su incidencia en la gestión financiera de empresas de equipos frigoríficos en el distrito de Ate – 2013. El diseño del estudio fue no experimental, el nivel descriptivo correlacional. Su conclusión fue: El flujo de caja es la herramienta indispensable de planeación, previsión y control, que establece claramente las metas y objetivos que persigue la organización, enfocando los recursos y acciones para la consecución de los mismos, permitiendo además la evaluación del rendimiento de la organización.

Salas, B. (2015) En su tesis titulada “Control de inventario de la empresa Electrotécnica Domestica e Industrial S.A., San Martin de Porres – 2014”. Desarrollada en la Universidad César Vallejo Lima – Perú. Para obtener el grado de licenciatura en contaduría pública Su objetivo específico: Determinar cuál es la política del Control de inventario de la empresa Electrotécnica Domestica e Industrial S.A., San Martin de Porres – 2014. El diseño del estudio fue no experimental, el nivel descriptivo transversal. Su conclusión fue: teniendo en cuenta que el segundo objetivo planteado en la tesis fue, determinar la política del control de inventario de la empresa Electrotécnica Domestica e Industrial S.A., San Martin de Porres – 2014, podemos concluir que en opinión del 38% de los encuestados responden que sí, indicando que si están cumpliendo con las políticas del control de inventario y el 62% responden que no, indicando que no están cumpliendo con las políticas del control de inventario. Concluyendo que no existen políticas del control de inventario, hallando un deficiente control en los abastecimientos de existencias.

*En el contexto internacional:*

Díaz, G., Larios de Alas, R. y Sánchez, L. (2011). En su tesis titulada “El flujo de caja proyectado como herramienta financiera para la administración y control del efectivo, en el sector de empresas de comida rápida ubicadas en el municipio de San Salvador”. Desarrollada en la Universidad de el Salvador San Salvador – El Salvador. Para obtener el grado de licenciatura en contaduría pública. Una de sus conclusiones menciona lo siguiente: Alrededor del 60% de los restaurantes de comida rápida manifiestan conocer y aplicar herramientas como la elaboración de presupuestos, análisis de estados financieros y la elaboración del flujo de caja, con las cuales evalúan, controlan y pronostican sus recursos financieros; sin embargo, dentro de este porcentaje, el flujo de caja proyectado es menos considerado para estos fines, ya que solo representa el promedio el 20%.

Castillo, Y. (2012). En su tesis titulada “Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo”. Desarrollada en la Universidad de San Carlos de Guatemala - Guatemala. Para obtener la maestría en Administración Financiera. La metodología utilizada es de tipo aplicada, empleo el método científico para la

planeación y sistematización de la investigación. El objetivo específico: Analizar la liquidez a través del ciclo de conversión de efectivo, para determinar excedentes, o necesidad del capital de trabajo. En una de sus conclusiones menciona: La administración de la liquidez de la planificación estratégica de cada compañía, lo cual debe incluir la administración eficiente de todos los recursos, pero en el tema de liquidez se debe poner mayor énfasis en el rubro de inventarios y cuentas por cobrar.

Arrieta, J. y Guerrero, F. (2013) En su tesis titulada “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S.”. Desarrollada en la Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias – Colombia. Para obtener el título de Administrador Industrial. La metodología utilizada es no experimental, empleo método descriptivo y exploratorio. El objetivo específico: Diagnosticar el proceso de gestión del inventario de la empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S. Una de sus conclusiones fue: Bajo este marco se hace claro que el objetivo de la gestión del inventario es lograr un equilibrio entre la calidad de servicio brindado a los clientes y la inversión económica necesaria para ello, esto se ve traducido en una inversión inmovilizada que supone unos recursos financieros.

### 1.3 Teorías relacionadas

#### 1.3.1. Primera variable: Administración de Inventarios

##### Administración

Según Terry, G. y Franklin, S. (1985) “La administración se efectúa bajo las siguientes acciones de planeación, organización, ejecución y control, realizadas para definir y lograr las metas trazadas haciendo uso de los recursos humanos y otros recursos”. Siendo de esta forma, un proceso establecido y organizado para alcanzar la proyección de objetivos usando de la mejor forma los recursos.

Observando otras definiciones, Kast (como se citó en Hernández, S. y Palafox, G. 2012) “Organización del uso de recursos materiales y hombres para el cumplimiento de objetivos organizacionales, nos enfocamos en cuatro elementos:

(1) Dirección hacia objetivos, (2) Participación de personas, (3) Empleo de técnicas y (4) Compromiso con la organización”.

Además, “La administración dentro de una empresa, es de gran importancia en la estructura organizacional, ya que es el organismo operativo que con sus funciones otorgadas, establece una acción dinámica para el cumplimiento de las metas trazadas por la alta dirección, es el punto de ayuda de todas las áreas que conllevan a obtener resultados por el apoyo tangible de factores materiales y humanos, y la disciplina dentro de una organización”. Dias (2012)

### Inventarios

Para Wallper y Esper (2017), “El inventario es un elemento interesante e incomprendido en ocasiones. La razón de ello se debe a las diversas perspectivas que se presenta el inventario. Siendo de esta forma, se analizan los enfoques predominantes de la definición del inventario”.

### Perspectiva de las NIF

Wallper y Esper (2017), “De acuerdo con las normas de información financiera (NIF), para la contabilidad financiera como marco esencial, el inventario es un activo circulante. Siendo puntuales, el inventario representa la “propiedad personal tangible que se reserva para la venta en el ciclo de negocios, empleado en el proceso de producción para la venta, o bien, aquellos usados para consumirse en la producción actual”. En otras palabras, el inventario (es forma de “productos en proceso”, “materias primas” o “bienes terminados”) es un activo, permitiendo al final el inventario facilitar las ventas de una organización”.

### Perspectiva de la administración de la cadena de suministro

Wallper y Esper (2017), “Entre los principales objetivos de la administración de la cadena de suministro es conseguir que sean eficientes las operaciones dentro de las empresas y entre estas. En gran parte de casos, los inventarios son medios para asegurar las eficiencias; para ser específico, en las reducciones del inventario. Considerando lo anterior, el inventario es frecuentemente un inconveniente para la administración de la cadena de suministro eficiente. Teniendo presente para los gerentes de la cadena de suministro, ellos reconocen la necesidad de que haya

inventario, la regla no escrita es contener el inventario en un mínimo esencial. Este objetivo dio origen a muchas de las perspectivas comunes acerca de la administración de la cadena de suministro que son presentadas en la actualidad: administración del inventario justo a tiempo; inventario esbelto; e incluso iniciativas de colaboración como la planeación, el pronóstico y el reabastecimiento colaborativos.

#### Perspectiva de la administración de riesgos

Wallper y Esper (2017), “En la administración de riesgo, la mayoría de las empresas buscan mantener los inventarios tan bajos como sea posible debido a los costos asociados con su tendencia y administración, ha habido un creciente énfasis en los costos de no tener inventarios o administrarlos adecuadamente. Por lo tanto, el inventario se toma en cuenta desde la perspectiva de la administración de riesgos, donde los costos e impactos de la falta de existencias, oportunidades de servicio perdidas e interrupciones imprevistas en la cadena de suministro son considerados como un factor de decisión primordial para las empresas”.

#### Administración de inventarios

Reyes (2009) “La Administración o Gestión de Inventarios, se refiere al control y manejo de las existencias de determinados bienes, efectuando métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y al mismo tiempo sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos”.

#### Actividades en la Gestión de Inventarios

Reyes (2009) “En la Gestión de Inventarios están involucradas tres (3) actividades básicas a saber: Determinación de las existencias, Análisis de inventarios y Control de producción”.

#### Determinación de las existencias

Reyes (2009) “La cual se refiere a todos los procesos necesarios para consolidar la información referente a las existencias físicas de los productos a controlar incluyendo los procesos de: Toma física de inventarios, Auditoria de Existencias,

Evaluación a los procedimientos de recepción y ventas (entradas y salidas) y Conteos cíclicos”.

#### Análisis de inventarios

Reyes (2009) “La cual está referida a todos los análisis estadísticos que se realicen para establecer si las existencias que fueron previamente determinadas son las que deberíamos tener en nuestra planta, es decir aplicar aquello de que "nada sobra y nada falta", pensando siempre en la rentabilidad que pueden producir estas existencias. Algunas metodologías aplicables para lograr este fin son: Formula de Wilson (máximos y mínimos) y Just in Time (Justo a Tiempo)”.

#### Control de producción

Reyes (2009) “La cual se refiere a la evaluación de todos los procesos de manufactura realizados en el departamento a controlar, es decir donde hay transformación de materia prima en productos terminados para su comercialización, los métodos más utilizados para lograr este fin son: MPS (plan maestro de producción) y MRP II (planeación de recursos de manufactura)”.

#### Tipos de inventarios

Reyes (2009) “Inventarios o Stocks son la cantidad de bienes o activos fijos que una empresa mantiene en existencia en un momento determinado, el cual pertenece al patrimonio productivo de la empresa”.

Reyes (2009) “Los inventarios de acuerdo a las características físicas de los objetos a contar, pueden ser de los siguientes tipos: Inventarios de materias prima o insumos, Inventarios de materia semielaborada o productos en proceso, Inventarios de productos terminados, Inventarios en Tránsito, Inventarios de materiales para soporte de las operaciones, o piezas y repuestos e Inventario en consignación y otro más”.

#### Inventarios de materia prima o insumos

Reyes (2009) “Son aquellos en los cuales se contabilizan todos aquellos materiales que no han sido modificados por el proceso productivo de la empresa”.



Por lo tanto, todo material adquirido en la empresa que necesite pasar por un proceso para al final ser el producto que se ofrecerá a los clientes, es considerado como materia prima.

Inventarios de materia semielaborada o productos en proceso

Reyes (2009) “Son los materiales que han sido modificados por el proceso productivo de la empresa, pero que aún no están culminados para ser vendidos”.

Entonces podemos mencionar que los materiales que están en uno de los procesos de producción y no han sido finalizados, serán considerados en este tipo de inventario.

Inventarios de productos terminados

Reyes (2009) “Son aquellos donde se contabilizan todos los productos que van a ser ofrecidos a los clientes, es decir que se encuentran aptos para la venta”.

Entendiendo que lo materia prima ha pasado por todos los procesos previos para convertirse en el producto final, estos son contabilizados en el inventario de productos terminados y listo para ser ofrecido a los clientes.

Métodos de evaluación de los inventarios

PEPS

Fuertes (2015), De acuerdo con Carmichael, Whittington y Graham (2007) cuando una entidad utiliza la fórmula de primera entrada, primera salida (PEPS) asumen que los inventarios entran y salen de la entidad cronológicamente, es decir, que los primeros inventarios que la entidad adquiere son los primeros en ser vendidos. El flujo de inventarios de primera entrada, primera salida es aplicado para prevenir que las compañías mantengan inventarios obsoletos.

UEPS

Fuertes (2015), La adopción del método de última entrada y primera salida (UEPS) mayormente es derivado de la ventaja impositiva que genera su uso, y el reflejo del posible beneficio fiscal al aplicar un tratamiento contable no provee a los usuarios de información financiera que sea útil para la toma de decisiones económicas.

Carmichael, Whittington y Graham (2007), por otra parte, aseguran que la elección de la fórmula de inventarios por parte de este ente emisor de normas de contabilidad tiene como objetivo intentar de reflejar claramente el reconocimiento periódico del ingreso, enfatizándose más en el resultado operativo.

#### Entregas a Desajuste de tiempo

Las demoras en las entregas obligarían a la empresa a cambiar los planes de producción, de modo que estas modificaciones podrían significar la colocación de órdenes de compra en emergencia hacia otro proveedor. También podría interpretarse como una posible escasez, en la que los clientes buscaran aumentar sus niveles de cobertura para reducir posibles desabastecimientos. (Espejo, 2017, p.41)

Teniendo presente este texto, se hace mención que en la empresa Cocina Trujillana se hacen pedidos de productos a sus proveedores, representados en gran parte de proporción por productos perecibles adquiridos, hacemos referencia de carnes y pescados, los proveedores cumplen con los pedidos pero con cierta mora, y se ha pensado buscar nuevos proveedores, pero el tema también es el costo del producto genera menor margen de ganancias.

De todas formas se analiza en el mercado, las posibilidades de obtener el producto perecible solicitado en un costo razonable, tiempo adecuado y buen servicio.

#### Niveles de inventario

Teóricamente, los problemas ocasionados en los inventarios se disminuyen al intercambiar información (inventarios y demanda) entre los agentes que intervienen en el ciclo; pero en la práctica, esto se alcanza determinando herramientas de medición de coberturas – mínimas y máximas- que sirve de avisos en los procesos de reabastecimiento para evitar las posibilidades de excedentes y quiebres. (Espejo, 2017, p.126)

Comprendiendo sobre los niveles de inventarios, se debe de analizar primero los productos que se almacenan, como es su rotación y movimiento, si es por estaciones o si es estándar o constante durante todo el año.

Además, tenemos presente no comprar excesivamente mercadería, llevar el control adecuado para evitarlo es indispensable, tener presente los tiempos de duración para los productos perecibles también es muy importante. Distribuir y distinguir por grupos los productos, puede ser una opción adecuada para manipular mejor la compra de los productos, y establecer los niveles según lo organizado.

### Control Interno

Perdomo, A. (2008) explica que el control interno de inventarios es el plan de organización entre procedimientos coordinados, el sistema de contabilidad y funciones de empleados, que establecen por objeto conseguir información segura, resguardar materia prima, las mercancías, productos en proceso y productos terminados propios, en almacenamiento e inmediata disponibilidad, que en el proceso común de operaciones están propuestos para la venta ya sea un producto comercial (sin procesar) o luego de ser procesado (producto transformado).

### Objetivos de Auditoría de inventarios

Vielman (2017), Se consideran los siguientes objetivos en una auditoría de inventarios:

- Comprobar que los inventarios están registrados correctamente en el período correspondiente.
- Verificar la existencia de los inventarios y la propiedad de la Compañía sobre estos.
- Verificar que los inventarios están adecuadamente valuados.
- Cerciorarse de la consistencia en la aplicación de los métodos de valuación.
- Determinar la existencia de gravámenes.
- Comprobar la revelación y su apropiada clasificación.

### Técnicas de administración de Inventarios

#### Método ABC

Durán (2012) El método ABC se basa en distribuir el inventario en tres grupos para tener en claro el nivel y tipos de procedimientos de control. Para los productos "A", el control es más preciso por presentar mayor importancia e inversión, en tanto los productos "B" y "C" estarían sujetos a procedimientos de control menos estrictos.

#### Modelo de la Cantidad Económica de Pedido – CEP

Durán (2012), consiste en establecer el monto de pedido que permita disminuir los costos comprendidos en el inventario (costo de mantenimiento y de pedido) de la empresa.

#### Punto de Reorden – PR

Durán (2012), consiste en establecer el preciso momento para realizar un pedido según la cantidad que indica el modelo de la CEP.

#### Planeación de Requerimiento de Materiales – PRM

Durán (2012), el método PRM a través de sistemas computarizados permitirá conocerse los niveles de inventario de productos terminados, se pueda establecer los niveles de inventario de productos en proceso que se necesitan para complacer las necesidades de productos terminados y luego permite calcular la cantidad de materia prima necesaria y debe mantenerse en existencia.

#### Administración del Inventario Justo a Tiempo – JAT

Durán (2012), el método JAT es un método moderno permite disminuir al mínimo esos inventarios para maximizar la rotación.

### 1.3.2. Segunda variable: Estado de Flujo de Efectivo

#### Efectivo

Gelso (2010) “El efectivo son los saldos de caja y los depósitos bancarios a la vista y de libre disponibilidad”. Por lo que los demás conceptos de activos relacionados a depósitos bancarios que sean inversiones a un plazo establecido para ser retirados del banco, no son considerados dentro del efectivo.

Apaza y Estela (2006) “Por efectivo se comprende el dinero en efectivo y los depósitos a la vista”. Considerando el dinero en caja chica de la empresa, el dinero en sus cuentas bancarias los cuales pueden retirar su dinero sin ningún obstáculo.

#### Equivalente de efectivo

Apaza y Estela (2006) “... Se consideran por lo general a las inversiones a un corto plazo (tres meses o menos) o de otra forma se pueden mencionar que permanecen dentro una obligación generada a un pago de plazo mínimo. Una inversión es tomada en cuenta como equivalente de efectivo cuando es muy práctica su conversión en una entidad conocida de efectivo y no implica un riesgo grave al efectuar su cambio en su valor”.

Entonces podemos entender que el equivalente de efectivo puede ser representado por diversas inversiones como por ejemplo tenemos, las cuentas de depósitos a la vista y títulos valores que efectúan un derecho sobre su valor en efectivo, además que se restringe al sentido de que estos equivalentes de efectivo no deben contener un riesgo simbólico al ser transformados en efectivo.

Por ultimo mencionar, todo el dinero disponible para la empresa de manera instantánea, debe ser comprendido como equivalente de efectivo.

#### Estado de Flujo de Efectivo

Vargas (2008). “El Estado de Flujo de Efectivo demuestra un control constante y eficiente de sus entradas y salidas de efectivo y así mismo de los instrumentos financieros utilizados dentro de la entidad, logrando una rentabilidad a sus socios”.

Este estado financiero, denota los movimientos efectuados dentro de una empresa, tanto sus ingresos como sus gastos son demostrados, también se observa los movimientos de sus inventarios, y si se hizo uso de instrumentos financieros, ya que puede ser el uso por proyecciones de inversiones, además de mostrar si se hizo prestamos por parte de los socios o accionistas, cabe mencionar que posee una estructura por tipos de actividades; tenemos actividades de operación, actividades de inversión y actividades financieras.

## Métodos de presentación

Vargas (2008) “Los Flujos de efectivo de las operaciones se deberán preparar utilizando uno de los dos siguientes métodos: Método directo y método indirecto”.

### Método Directo

Vargas (2008) “Según el cual se presentan por separado las principales categorías de cobros y pagos en términos brutos; la norma recomienda utilizar el método directo, aduciendo que suministra información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, la cual no está disponible utilizando el método indirecto. En este método directo, la información acerca de las principales categorías de cobros o pagos en términos brutos puede ser obtenida por uno de los siguientes procedimientos: Utilizando los registros contables de la entidad; o ajustando las ventas y el costo de las ventas, así como otras partidas en el estado de resultado por:

- Los cambios habidos durante el periodo en los inventarios y en las partidas por cobrar y por pagar derivadas de las actividades de operación;
- Otras partidas sin reflejo en el efectivo; y
- Otras partidas cuyos efectos monetarios se consideran flujos de efectivo de inversión o financiación.

### Métodos Indirectos

Vargas (2008) “Primero definimos la ganancia o pérdida en términos netos, dicho total es ajustado por los efectos de las transacciones no monetarias, por todo tipo de partidas de pago diferido y acumulaciones que son la causa de cobros y pagos en el pasado o en el futuro, así como de las partidas de pérdidas o ganancias asociadas con flujos de efectivo de operaciones clasificadas como de inversión o financiación”.

Vargas (2008) “En este método el flujo neto por actividades de operación se determina corrigiendo la ganancia o la pérdida, en términos netos, por los efectos de: Los cambios habidos durante el periodo en los inventarios y en las cuentas por

cobrar y por pagar derivadas de las actividades de operación; Las partidas sin reflejo en el efectivo, tales como depreciación, provisiones, impuestos diferidos, pérdidas y ganancias de cambio no realizadas, participación en ganancias no distribuidas de asociadas, e intereses minoritarios; así como de cualquier otra partida cuyos efectos monetarios se consideren flujos de efectivo de inversión o financiación”.

#### Tipos de actividades

##### Actividades de operación

Apaza y Estela (2006) “Son las actividades que generan los ingresos principales de la empresa y otras actividades que no son de inversión o financiación. Este tipo de flujos provienen de: Cobros por venta de bienes y servicios, Pagos a proveedores de bienes y servicios, Pagos de gastos de personal, Pagos de primas seguros, Cobros de indemnizaciones de las empresas de seguro, Pagos de impuestos (a menos que estén vinculados a operaciones de inversión o de financiación) y la financiación bancaria en concepto de anticipo del cobro de venta”.

##### Actividades de Inversión

Vargas (2008) “Son las adquisiciones y enajenaciones de activos fijos y demás inversiones no incluidas en los otros medios líquidos. Se comprenden los siguientes conceptos: Pagos para adquirir activos fijos, incluyendo los gastos de desarrollo activados y los relacionados con la construcción de inmuebles, maquinarias y equipo por la propia empresa; Cobros por la venta de activos fijos; Pagos para adquirir inversiones financieras permanentes; Cobros por la venta de inversiones financieras permanentes; Pagos por préstamos otorgados a terceros; Cobros por reembolso de préstamos otorgados a terceros; Pagos o cobros por contratos a plazos, a futuro, de opciones, swap, excepto cuando tales contratos estén relacionados con la actividad ordinaria de la empresa, o cuando están relacionados con actividades de financiación”.

##### Actividades de financiación

Vargas (2008) “Son las actividades que producen cambios en el volumen y composición de los capitales propios y del endeudamiento de la empresa. Estos flujos provienen de: Cobros por la emisión de acciones u otros títulos

representativos del patrimonio; Pagos a los accionistas para recomprar las acciones de la empresa o para reducir el capital; y cobros por emisión de obligaciones, prestamos, pagares, bonos, hipotecas y otras formas de endeudamiento a corto o largo plazo Pagos de deudas”.

#### Medición del efectivo y equivalente de efectivo

Teniendo presente que existen muchos ratios que reflejan el estado en el que se encuentra una empresa, en este caso se ha observado uno de los para observar el valor denotado de efectivo dentro del ente, el ratio de efectivo comprende el efecto. y sus equivalentes entre el pasivo corriente (este comprende obligaciones en corto plazo por ejemplo con las entidades financieras y las deudas con proveedores). Westreicher, G. *Ratio de Efectivo*

#### Estructura de Estado de Flujo de Efectivo

En este caso se usara la estructura según el método directo indicado en la NIC 7:

- Flujos de efectivo de las actividades de operación
  - Cobros a clientes
  - Pagos a proveedores y al personal
  - Efectivo generado por las operaciones
  - Intereses pagados
  - Impuestos sobre las ganancias pagados
- Flujos de Efectivo por actividades de inversión
  - Adquisición de la subsidiaria, neta de las partidas liquidas existentes
  - Adquisición de propiedades, planta y equipos
  - Cobros por venta de equipos
  - Intereses cobrados
  - Dividendos recibidos
- Flujos de efectivo por actividades de financiación
  - Cobros por emisión de capital
  - Cobro de préstamos tomados a largo plazo
  - Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros
  - Dividendos pagados a los propietarios



#### 1.4. Formulación del problema

##### 1.4.1. Problema general

¿Cómo influye la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?

##### 1.4.2. Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre la administración de inventarios y las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?

¿Qué relación existe entre el Estado de Flujo de Efectivo y la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?

¿Qué relación existe el control de producción y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?

#### 1.5. Justificación del estudio

##### 1.5.1. Justificación Práctica

La presente tesis de investigación, tiene por finalidad evaluar, analizar y brindar aportes de mejoras en la administración de inventarios dentro de un rubro específico de negocios, y me refiero a los restaurantes.

Por lo tanto, en las empresas usan su propio control en sus compras de suministros para cocinar, pero no hay precisión al no usar un método y proceso para verificar sus costos de inversión.

Además, los restaurantes es común no ver la necesidad de realizar el estado de flujo de efectivo, pero realmente este estado financiero permiten observar los resultados obtenidos en un periodo determinado, ya que el efectivo es indispensable para el ciclo del negocio.

##### 1.5.2. Justificación Teórica

Laveriano, W. (15 de Enero de 2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. *Actualidad Empresarial*, (198). p. 1. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del periodo contable un estado confiable de la situación económica de la empresa.

En la MYPE el control de inventarios es pocas veces atendido, lo que no permite tener registros fehacientes, políticas o sistemas que ayuden a esta fácil pero tediosa tarea de inventariado.

El beneficio de información exacta que será útil para aprisionamiento de productos sin excesos y sin faltantes.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1. Objetivo General

- Analizar la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018

### 1.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación entre la administración de inventarios y las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.
- Identificar la relación entre Estado de Flujo de Efectivo y la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.
- Identificar la relación entre el control de producción y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis General

- Existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

### 1.7.2. Hipótesis Específicos

- La Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.
- El Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.
- El control de producción tiene relación con el estado de flujo de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

# **II. MÉTODO**

## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación:

#### 2.1.1. Enfoque

El enfoque es cuantitativo, cabe resaltar que Hernández, R. (1991) “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadísticos, para establecer patrones de comportamiento” (p.46). Basándome en esta definición, las variables que usare para esta investigación son cuantitativas, porque los valores de los inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo se representan de forma numérica.

#### 2.1.2. Tipo

El tipo de investigación es básica, Quezada, N. (2010) “Se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito fundamental es el de desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios” (p.25). Por lo tanto, la investigación no es ejecutada precisamente en el campo, solo es bajo contextos brindados de la empresa y reportes observados por periodos.

#### 2.1.3. Nivel

La investigación es descriptiva correlacional, para definir la investigación descriptiva según Quezada, N. (2010) “Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objetivo de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades” (p.23). Además, se refiere a correlacional porque se demostrara la relación que existe entre las dos variables, siendo de esta forma, mencionamos que si una variable se ve afectada, entonces la otra tendrá un efecto proporcional.

#### 2.1.4. Diseño

El diseño de investigación es no experimental, porque no se llevara a la aplicación dentro de la empresa, solo será bajo contexto teórico.

## 2.2. Definición Operacional

| VARIABLES   | DEFINICIÓN DE VARIABLES   | DIMENSIONES                             | INDICADORES                                  |
|---|---|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>V1</b></p> <p style="text-align: center;">Administración de Inventarios</p> | <p>Reyes, P.(2009) Se entiende por Administración o Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos. En la Gestión de Inventarios están involucradas tres (3) actividades básicas a saber: (1) Determinación de las existencias, (2) Análisis de inventarios y (3) Control de producción.</p> | <p>Determinación de las Existencias</p> | <p>Procedimientos de recepción y ventas.</p> |
|   |   |   | <p>Control Interno de inventarios.</p>       |
|   |   |   | <p>Métodos para Inventarios (PEPS).</p>      |
|   |   | <p>Análisis de Inventarios</p>          | <p>Método ABC (observar inversión).</p>      |
|   |   |   | <p>Nivel óptimo de inventario.</p>           |
|   |   |   | <p>Ritmo de consumo en los inventarios.</p>  |
|   |   |   | <p>Tiempo de respuesta del proveedor.</p>    |
|   |   | <p>Control de Producción</p>            | <p>Proceso de preparación de alimentos.</p>  |
|   |   |   | <p>Administración de recursos.</p>           |
|   |   |   | <p>Control de mermas.</p>                    |
|   | <p>Vargas, R. (2008). “El Estado de Flujo de Efectivo</p>   |   | <p>Presupuesto de flujo de efectivo.</p>     |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b>V2</b></p> <p style="text-align: center;">Estado de Flujo de Efectivo</p> | <p>permite un control permanente y eficiente de sus entradas y salidas de efectivo y de sus instrumentos financieros, logrando una rentabilidad a sus socios.</p> <p>NIC 7: “El estado de flujo de efectivo, cuando se usa de forma conjunta con el resto de los estados financieros, suministra información que permite a los usuarios evaluar los cambios netos de la empresa, su estructura financiera (incluyendo su liquidez y solvencia) y su capacidad para modificar tanto los importes como las fechas de cobros y pagos, a fin de adaptarse a la evolución de las circunstancias y a las oportunidades que se puedan presentar.”</p> | <p style="text-align: center;">Entradas y Salidas de Efectivo</p> | Presupuesto de compras.                                     |
|   |  |   | Reportes de los medios de pago.                             |
|   |  |   | Rendición de Fondos fijos                                   |
|   |  |   | Conciliación bancaria                                       |
|   |  |   | Informe de tesorería sobre los ingresos y gastos mensuales. |
|   |  | <p style="text-align: center;">Rentabilidad</p>                   | Rentabilidad sobre los activos                              |
|   |  |   | Ratio de liquidez   |
|   |  |   | Ratios de Rotación de Inventario                            |
|   |  |   | Margen bruto de Utilidad                                    |

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

Sera 50 personas que laboran en la empresa Cocina Trujillana S.A.C.

### 2.3.2. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), una muestra es el subgrupo de la población, es decir, el subconjunto de elementos que pertenecen a la población con ciertas características específicas. Por lo tanto se ha considerado para la muestra al personal de la empresa que se encuentra relacionado al planteamiento del problema; y estará conformada la muestra por 4 personas del área de logística, 4 personas del área de tesorería, 3 personas del área finanzas, 4 personas del área de administración, 4 personas del área de contabilidad, 10 personas del área de producción y el gerente general.

Siendo de esta forma, escogidas las personas de forma específica para la investigación, ya que guardan relación y tienen conocimiento importante e información para alcanzar comprender el problema y estarán relacionadas para implementar una solución, permitiendo dar una explicación rápida y practica para aplicar el instrumento de la investigación.

### 2.3.3. Muestreo

Es no probabilístico, porque el conjunto de personas de la población no se da a conocer bajo la probabilidad, sino de las características que se aplica en la investigación (Hernández *et al.*, 2010, p. 176). De hecho, para elegirlos se ha tomado como criterio el acceso a la información de la empresa y el nivel de estudio de la población, a continuación se detalla:

Tabla N°1. Listado de muestra

| N° | ÁREAS DENTRO DE LA EMPRESA COCINA TRUJILLANA S.A.C. | N° DE TRABAJA-DORES |
|----|---|---------------------|
| 1  | ÁREA DE LOGÍSTICA                                   | 4                   |
| 2  | ÁREA DE TESORERÍA                                   | 4                   |
| 3  | ÁREA DE ADMINISTRACIÓN                              | 4                   |

|              |                      |           |
|--------------|----------------------|-----------|
| 4            | ÁREA DE FINANZAS     | 3         |
| 5            | ÁREA DE CONTABILIDAD | 4         |
| 6            | ÁREA DE PRODUCCIÓN   | 10        |
| 7            | GERENTE GENERAL      | 1         |
| <b>TOTAL</b> |                      | <b>30</b> |

*Fuente: Elaboración propia*

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la recolección de información de datos, se efectuara la técnica “La encuesta”, y usaremos el instrumento “El cuestionario”, considerando que representara validez y confiabilidad.

Según Arias (2012) nos dice que la encuesta es la estrategia sea oral o escrita, cuya finalidad es obtener información acerca de la muestra de individuos y en relación con la opinión de éstos sobre un tema determinado (p. 32).

##### 2.4.1. Técnica de recolección de datos

El cuestionario, nos proporcionara identificar la relación que existe entre las variables según los indicadores mencionados anteriormente.

##### 2.4.2. Instrumento de Recolección de datos

Carrasco (2010). Este instrumento que es una forma o modalidad de la encuesta, en la que no es necesaria la relación directa, cara a cara con la muestra de estudio, consiste en presentar a los encuestados unas hojas o pliegos de papel, conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo.

Por lo tanto, es un instrumentos que nos permitirá realizar preguntas relacionadas a las variables, para ello usamos los indicadores, y estos al mismo tiempo efectúan la conclusión en base a los resultados estadísticos, considerando nuestro planteamiento de hipótesis acertado o erróneo.



### 2.4.3. Validación y confiabilidad del Instrumento

#### a) Validez

Nos permitirá conocer que tan útil puede llegar a ser el instrumento que usaremos, realizando al término de la recolección de datos un análisis.

Carrasco (2010). Un instrumento es válido cuando mide lo que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer datos que preconcebidamente necesitamos conocer. (p.336)

En el desarrollo de investigación ha sido validado por 3 expertos en la materia.

Tabla N° 2. Validación de expertos

| Expertos                                | Opinión de Aplicabilidad |
|---|--------------------------|
| <b>Dra. Padilla Vento, Patricia</b>     | Aplicable                |
| <b>Mg. Ibarra Fretell, Walter</b>       | Aplicable                |
| <b>Dr. Esteves Paraizaman, Ambrocio</b> | Aplicable                |

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla N° 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

| Ítems     | J1 | J2 | J3 | V    |
|-----------|----|----|----|------|
| <b>P1</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P2</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P3</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P4</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P5</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P6</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P7</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P8</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P9</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |

|            |    |    |    |      |
|------------|----|----|----|------|
| <b>P10</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P11</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P12</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P13</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P14</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P15</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P16</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P17</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P18</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P19</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P20</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P21</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P22</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P23</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P24</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |
| <b>P25</b> | Ok | Ok | Ok | 100% |

---

Nota: J = Jueces // V = Validez

*Fuente: Elaboración propia*

#### b) Confiabilidad

Carrasco (2010). La confiabilidad es la cualidad o propiedad de un instrumento de medición, que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupos de personas en diferentes periodos de tiempo.(p. 339)

Carrasco (2010). Sin duda la confiabilidad es un atributo muy importante en los instrumentos de medición, ya que de ello depende la veracidad y objetividad de los datos obtenidos, siendo obvio suponer que la ausencia de ella conducirá a resultados ambiguos y sesgados. (p. 340)

## 2.5. Método de análisis de datos

El análisis de datos se ejecuta en este proyecto de investigación se utilizara el programa SPSS versión 25 para Windows, por lo cual obtendremos los resultados sobre la correlación propuesta en este proyecto, realizar la prueba de hipótesis, y mediante tablas y gráficos observar los resultados.

Entonces, este programa me permitirá concluir con mi investigación de forma estadística, y comprobar lo propuesto en este proyecto, sobre las variables utilizadas.

## 2.6. Aspectos éticos

Tabla N°4: Aspectos éticos

| CRITERIOS    | CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO  |
|--------------|--|
| HONESTIDAD   | Se realiza la investigación con transparencia e información sólida.  |
| CREDIBILIDAD | Proporcionar información analizada y comprobada.   |
| OBJETIVIDAD  | Realizar la investigación con una meta trazada, y demostrar los resultados obtenidos al concluir con la investigación. |
| SOLIDARIDAD  | Presentar una investigación que transmita la información para el apoyo de mis colegas y las empresas gastronómicas.    |

*Fuente: Elaboración propia*

# **III. RESULTADOS**

### 3. Resultado del instrumento aplicado

#### 3.1. Resultado de confiabilidad del instrumento

##### *Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Administración de Inventarios*

El instrumento ha sido empleado a dos variables, la primera variable es considerada como primera parte, conformada por 13 ítems, aplicado a una muestra de 30 empleados de la empresa Cocina Trujillana S.A.C.. El nivel de confiabilidad es de 80.3% usando el software estadístico SPSS versión 25.

Tabla N° 5. Alfa de Cronbach variable Administración de Inventarios

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| ,803                       | 14             |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

#### Discusión:

Es inspeccionada la fiabilidad del instrumento para confirmar la correlación. Entonces, para confirmar su consistencia debe alcanzar o estar cerca al valor 1. El valor del Alfa de Cronbach debe estar por encima del 0.8. De esta manera, el resultado tiene un valor de 0.803, es decir, un coeficiente aceptable.

##### *Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Estado de Flujo de Efectivo*

La segunda variable es considerada como segunda parte, conformada por 12 ítems, aplicado a una muestra de 30 empleados de la empresa Cocina Trujillana S.A.C.. El nivel de confiabilidad es de 82.6% usando el software estadístico SPSS versión 25.

Tabla N° 6. Alfa de Cronbach variable Estado de Flujo de Efectivo

*Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,826             | 11             |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Discusión:

La fiabilidad del instrumento es observada para verificar la correlación. Por lo tanto, para ser considerado consistente debe alcanzar o estar cerca al valor 1. El valor del Alfa de Cronbach debe estar por encima del 0.8. De esta manera, el resultado tiene un valor de 0.826, es decir, un coeficiente aceptable.

*Análisis de confiabilidad del instrumento para ambas variables: Administración de Inventarios y El Estado de flujo de Efectivo*

El instrumento empleado está comprendido por 25 ítems por ambas variables investigadas con una muestra de 30 trabajadores dentro de la empresa Cocina Trujillana S.A.C.. El nivel de confiabilidad es de 80.1% donde se empleó el software estadístico SPSS versión 25.

Tabla N° 7. Alfa de Cronbach variables: Administración de Inventarios y El Estado de flujo de Efectivo

*Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,801             | 25             |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Discusión:

La fiabilidad del instrumento es observada para verificar la correlación. El valor del Alfa de Cronbach dio como resultado un valor de 0.801, es decir, un coeficiente aceptable.

### 3.2. Tablas de Frecuencia

Tabla N°8: Ítems 1

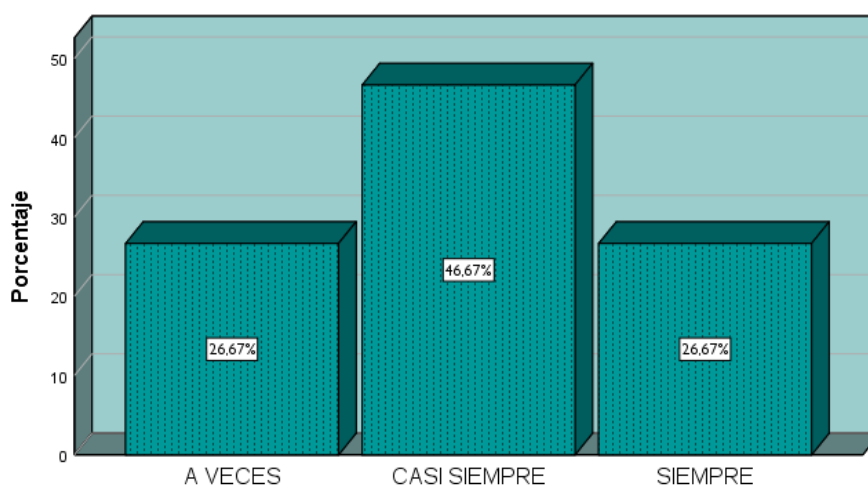
Los procedimientos de recepción de insumos utilizados para la producción de alimentos, está establecido y supervisado

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 8          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|        | CASI SIEMPRE | 14         | 46,7       | 46,7              | 73,3                 |
|        | SIEMPRE      | 8          | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 1: Tabla de Frecuencia de ítem 1.

Los procedimientos de recepción de insumos utilizados para la producción de alimentos, está establecido y supervisado



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

#### Interpretación:

Según los resultados obtenidos, los encuestados mencionan que casi siempre están establecidos los procedimientos de recepción de insumos, es porque no está estandarizados en un escrito o formato administrativo, solo es realizado de forma rutinaria y transmitida la indicación verbal para recibir los productos comprados y la supervisión es solo la entrega de un reporte realizado de forma manual.

Tabla N°9: Ítems 2

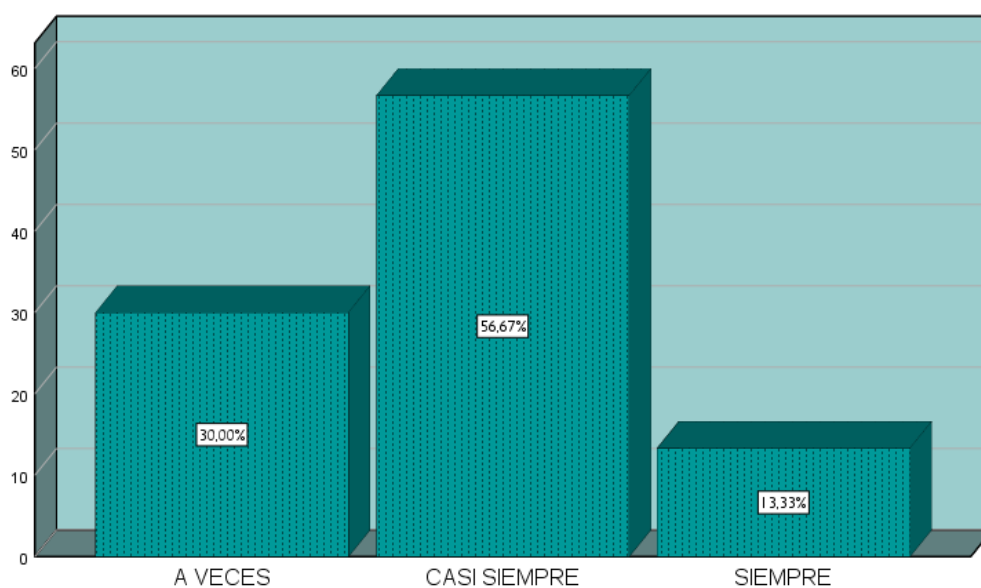
**Los procedimientos para realizar las ventas del producto final para los clientes, está establecido y supervisado**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 17         | 56,7       | 56,7              | 86,7                 |
|        | SIEMPRE      | 4          | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 2: Tabla de Frecuencia de ítem 2.

**Los procedimientos para realizar las ventas del producto final para los clientes, está establecido y supervisado**



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos se puede apreciar que pesar del proceso se encuentre establecido, pero los empleados encargados de realizar la atención al cliente y ofrecer los productos alimenticios, no lo hacen según ello; entonces no está siendo supervisado adecuadamente y constantemente, por lo tanto podemos conseguir mejores resultados en las ventas, y para ello debería observarse que pasos de los procesos no están siendo cumplidos,



concretando al final una venta con mayor rendimiento y beneficio para la empresa Cocina Trujillana S.A.C..

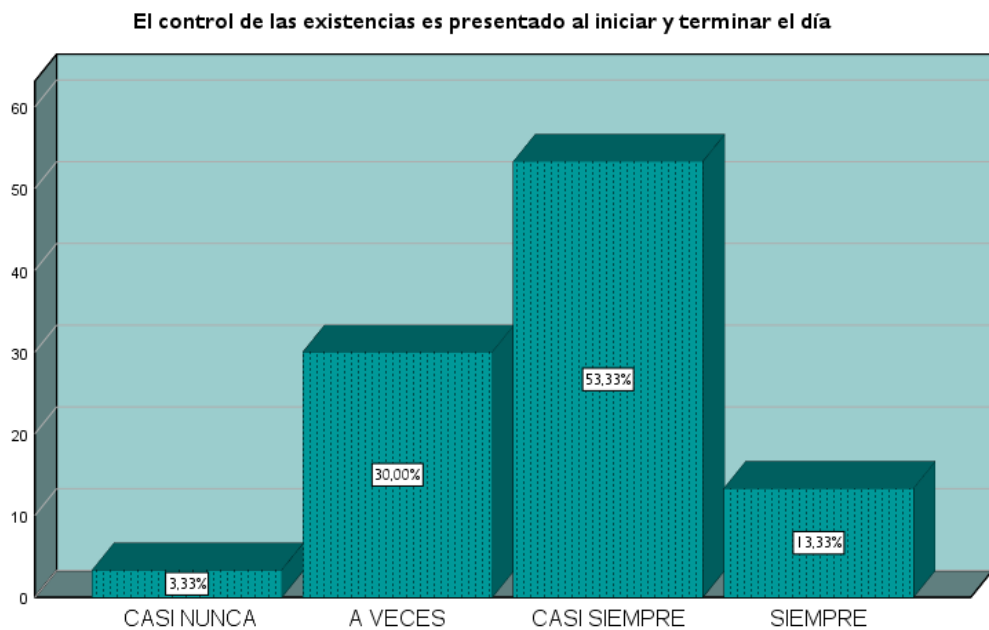
Tabla N°10: Ítems 3

**El control de las existencias es presentado al iniciar y terminar el día**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA   | 1          | 3,3        | 3,3               | 3,3                  |
|        | A VECES      | 9          | 30,0       | 30,0              | 33,3                 |
|        | CASI SIEMPRE | 16         | 53,3       | 53,3              | 86,7                 |
|        | SIEMPRE      | 4          | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 3: Tabla de Frecuencia de ítem 3.



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

### **Interpretación:**

Esta pregunta nos permite observar cómo es considerado el control de existencias al iniciar y terminar el día, es casi siempre la respuesta más común en la encuesta realizada, es buen indicador ya que nos permitirá observar su estrategia para llevar el manejo de sus existencias, siendo un rubro de negocio con manejo de existencias perecibles, por lo tanto, se realizan compras de mercaderías constantes, y si no se lleva un control adecuado, se pueden realizar compras sin tener presente los productos mantenidos en el almacén, entonces se puede generar un sobre almacenamiento, ocasionando cierta cantidad de pérdidas de productos perecibles. Así mismo, mantener un control de existencias se pueden realizar proyecciones de presupuestos de compras, quizás no sean totalmente precisas, sin embargo, tener en perspectiva un cierto porcentaje de quiebre al cuadrar el presupuesto sería lo ideal, presentando de esta forma un cuadro de inversiones mensuales por compras, presentando al gerente los resultados de meses pasados y los proyectados en el transcurso del año.

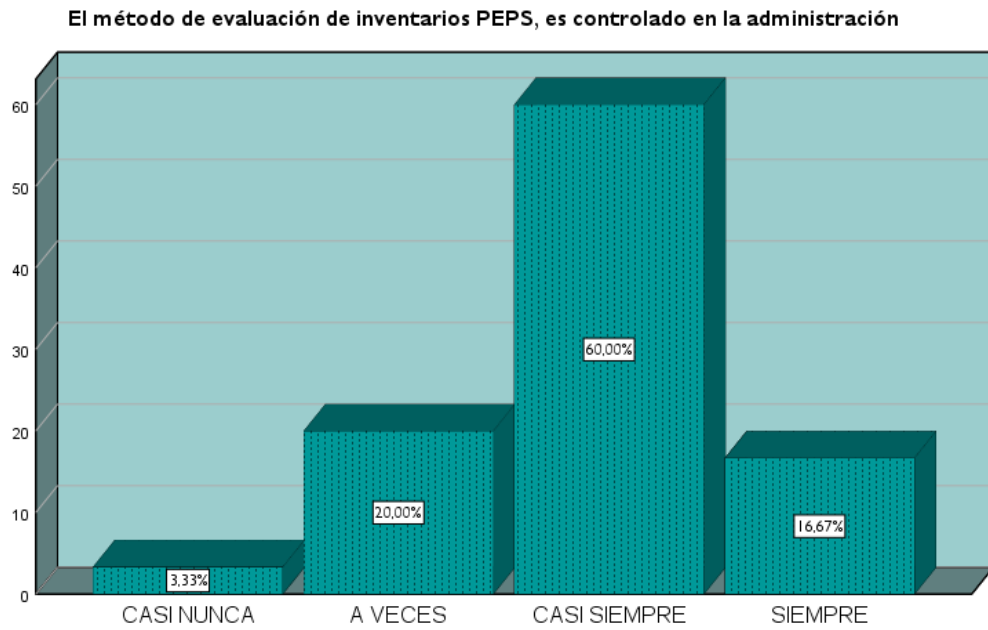
Tabla N°11: Ítems 4

#### **El método de evaluación de inventarios PEPS, es controlado en la administración**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA   | 1          | 3,3        | 3,3               | 3,3                  |
|        | A VECES      | 6          | 20,0       | 20,0              | 23,3                 |
|        | CASI SIEMPRE | 18         | 60,0       | 60,0              | 83,3                 |
|        | SIEMPRE      | 5          | 16,7       | 16,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 4: Tabla de Frecuencia de ítem 4.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Respecto a la evaluación de esta pregunta, se puede denotar que el control de la administración sobre los inventarios es casi siempre, y es un buen indicador para nosotros; ya que al mantener un control constante sobre los inventarios permite manipular con mayor facilidad para realizar un corte por semana para evaluar si se generan bien los presupuestos de compras, para generar menores pérdidas de perecibles, y entre otros sucesos más.

Considerando importante la toman decisiones para invertir en implementaciones para suplir con las necesidades del negocio o reajustar el presupuesto disminuyendo costos o gastos innecesarios incurridos dentro del proceso del negocio, consideremos que siempre se busca minimizar las pérdidas en productos perecibles o errores en los cálculos de gastos en presupuestos.

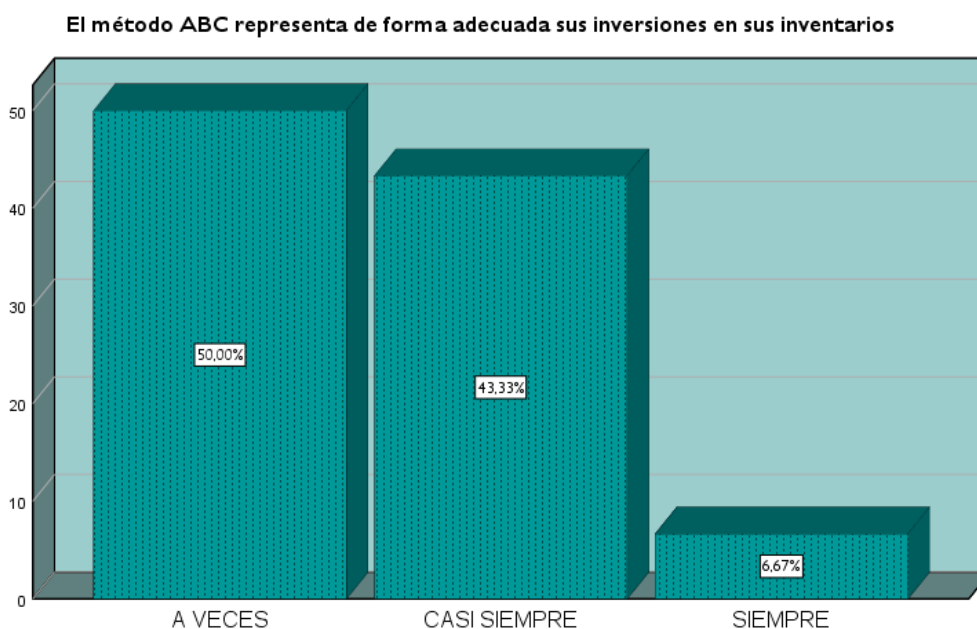
Tabla N°12: Ítems 5

**El método ABC representa de forma adecuada sus inversiones en sus inventarios**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 15         | 50,0       | 50,0              | 50,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 13         | 43,3       | 43,3              | 93,3                 |
|        | SIEMPRE      | 2          | 6,7        | 6,7               | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 5: Tabla de Frecuencia de ítem 5.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Mediante esta pregunta se ha obtenido una respuesta regular y muy común, la distribución en las inversiones realizados por cada proceso en el método ABC, denota proporcionalmente la prioridad de gastos y costos, en base a lo propuesto por el método, debería ser en escala de pirámide la inversión, considerando que los primeros procesos se deben invertir más que

en los últimos procesos. Cabe resaltar que pasa esto porque al inicio el producto bruto pasa por procesos para transformarse en el producto final para el consumo de los clientes.

Entonces al observar los resultados, se consideraría necesario observar porque no sucede lo mencionado, quizás se deba a una mala distribución de inversión en los procesos o se está incurriendo a costos o gastos innecesarios en los procesos.

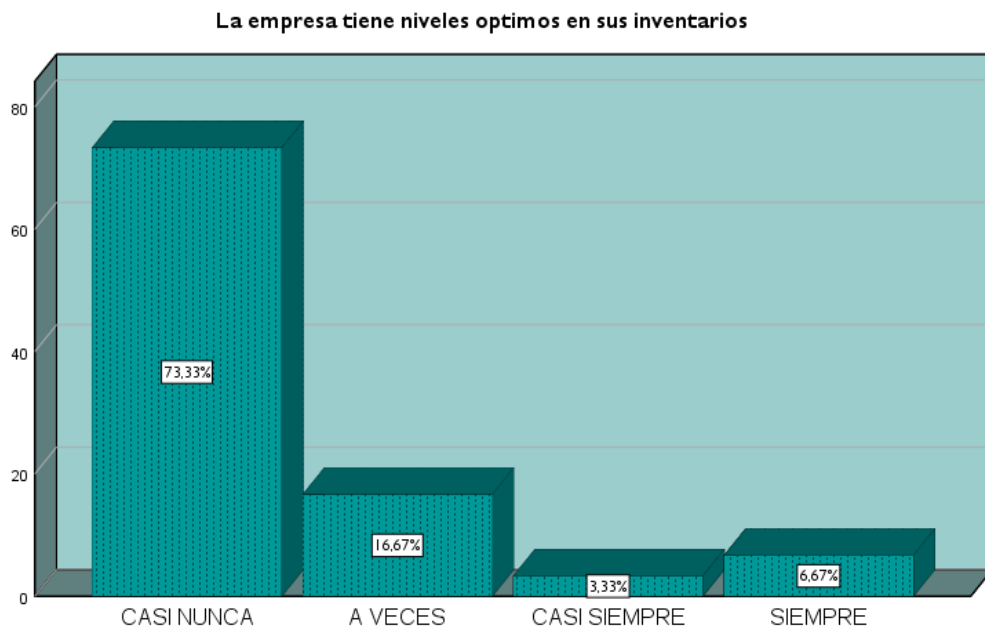
Tabla N°13: Ítems 6

**La empresa tiene niveles óptimos en sus inventarios**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA   | 22         | 73,3       | 73,3              | 73,3                 |
|        | A VECES      | 5          | 16,7       | 16,7              | 90,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 1          | 3,3        | 3,3               | 93,3                 |
|        | SIEMPRE      | 2          | 6,7        | 6,7               | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 6. Tabla de Frecuencia de ítem 6.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

### Interpretación:

En base a los resultados de esta pregunta realizada, se interpreta que la empresa no mantiene a niveles óptimos sus inventarios, considerando que son perecibles los productos utilizados, prefieren no correr riesgos en que se malogren y por ende se pierdan sin haber sido utilizados. Esto representaría dos perspectivas que pueden evitar mermas, pero otra forma de verlo sería que no tienen la facilidad de cubrir producción adicional que no ha sido pronosticada en las ventas, suele suceder este tipo de sucesos cuando son fechas festivas, generando comensales insatisfechos y pérdidas de ventas.

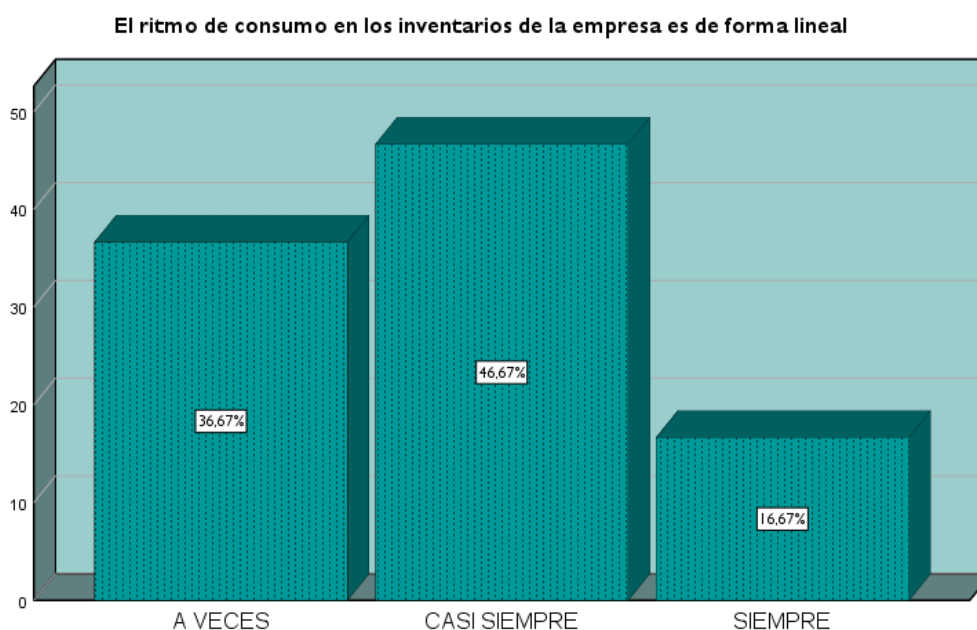
Tabla N°14: Ítems 7

#### El ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma lineal

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 11         | 36,7       | 36,7              | 36,7                 |
| CASI SIEMPRE   | 14         | 46,7       | 46,7              | 83,3                 |
| SIEMPRE        | 5          | 16,7       | 16,7              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 7. Tabla de Frecuencia de ítem 7.



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

### **Interpretación:**

Mediante la pregunta realizada, se denota que casi siempre el ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma lineal, entonces podemos decir que tiene una producción casi pareja durante todo el año, considerando que tiene clientes recurrentes, la diferencia de que no sea lineal es porque en las fechas festivas debe estar presentándose mayores ventas, y por ende deben generarse mayor consumo del inventario.

Esto puede representar un estancamiento también, al no generar mayor cantidad de clientes, pero se puede analizar los niveles de ventas por meses durante el año, de esta manera se puede observar la realidad del ritmo de consumo de inventarios.

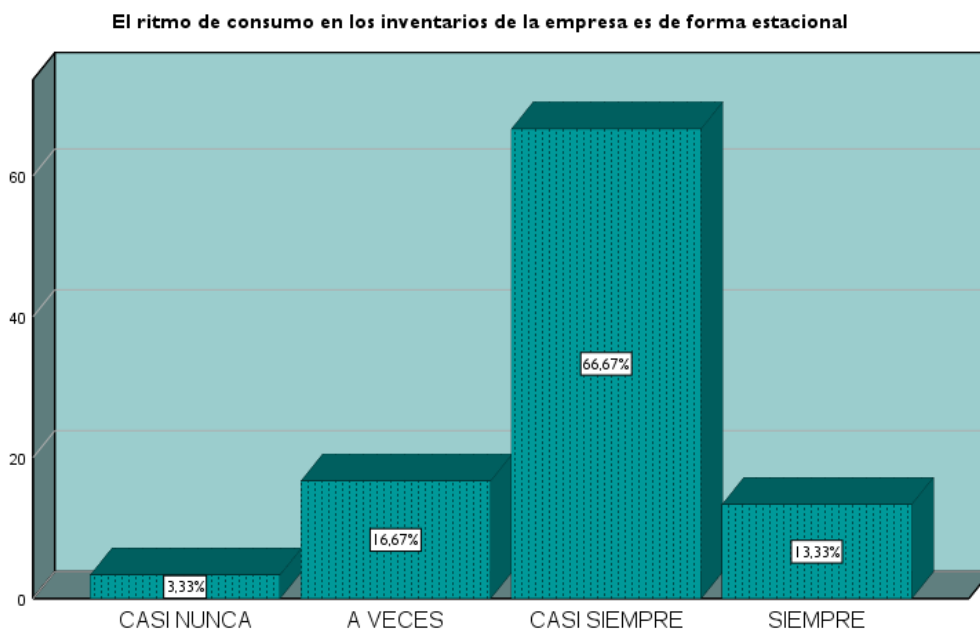
Tabla N°15: Ítems 8

#### **El ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma estacional**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA   | 1          | 3,3        | 3,3               | 3,3                  |
|        | A VECES      | 5          | 16,7       | 16,7              | 20,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 20         | 66,7       | 66,7              | 86,7                 |
|        | SIEMPRE      | 4          | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 8. Tabla de Frecuencia de ítem 8.



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Esta encuesta coincide con la anterior pregunta, confirmando de esta forma los resultados obtenidos, observando el ritmo de consumo en los inventarios se presente de forma estacional, para explicar a lo que nos referimos, se consideran mayores las ventas en fechas festivas, cuando se ofrecen platos criollos típicos de nuestro país; o meses cuando el clima de la naturaleza se encuentra en la estación de verano, proporciona cierto apoyo para ofrecer productos alimenticios marinos representados en platos a degustar con pescados y mariscos. Por lo tanto, si las ventas incrementan en volumen de cantidades de platos vendidos, el ritmo de consumo en los inventarios será mayor.

Tabla N°16: Ítems 9

**El tiempo de respuesta del proveedor permite obtener un abastecimiento instantáneo usando justo a tiempo**

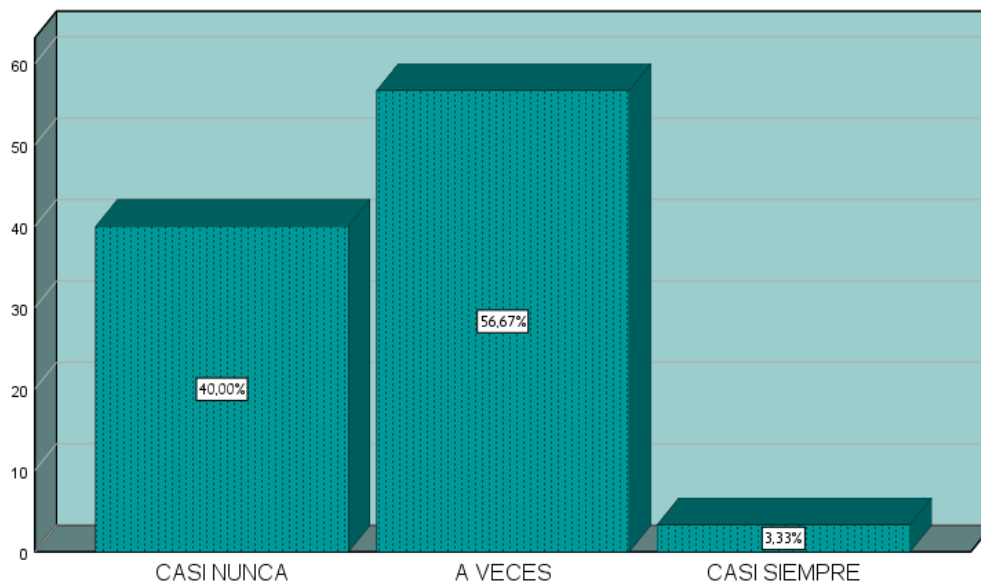
|                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido CASI NUNCA | 12         | 40,0       | 40,0              | 40,0                 |
| A VECES           | 17         | 56,7       | 56,7              | 96,7                 |
| CASI SIEMPRE      | 1          | 3,3        | 3,3               | 100,0                |
| Total             | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.



Gráfico N° 9. Tabla de Frecuencia de ítem 9.

**El tiempo de respuesta del proveedor permite obtener un abastecimiento instantaneo usando justo a tiempo**



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Se observa en los resultados obtenidos, el proveedor demora en realizar las entregas de pedidos solicitados, al indagar sobre ello, hacen la entrega al día posterior de lo acordado. Pero pasa porque no hacen el pedido con la anticipación adecuada, o puede ser que su proveedor no tiene los productos a su alcance para entregarlos. Se debe analizar el inconveniente sucedido para brindar una solución adecuada.

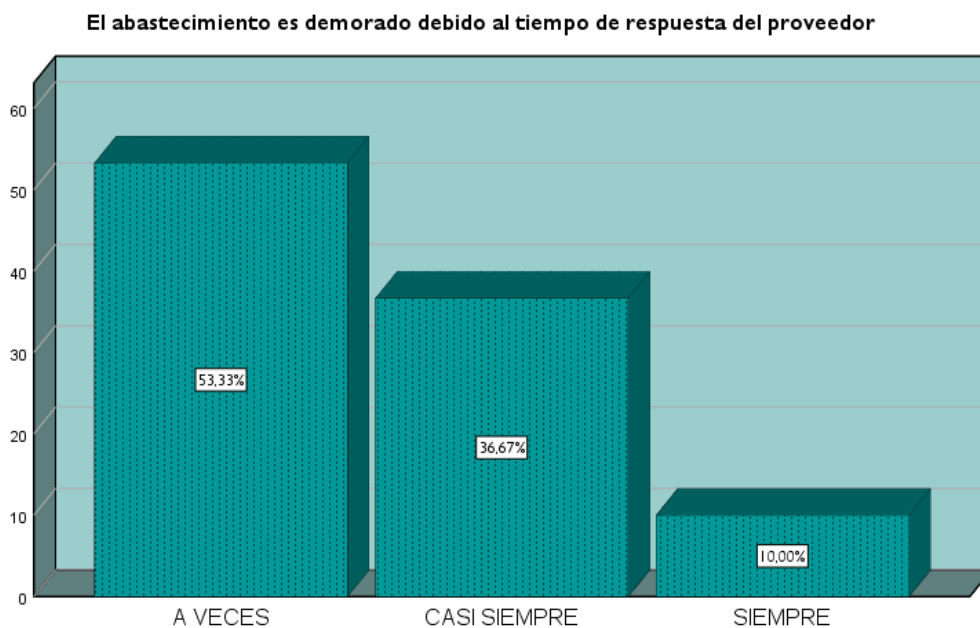
Tabla N°17: Ítems 10

**El abastecimiento es demorado debido al tiempo de respuesta del proveedor**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 16         | 53,3       | 53,3              | 53,3                 |
| CASI SIEMPRE   | 11         | 36,7       | 36,7              | 90,0                 |
| SIEMPRE        | 3          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 10. Tabla de Frecuencia de ítem 10



Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

En la pregunta, el abastecimiento es demorado debido al tiempo de respuesta del proveedor, se denota que a veces puede suceder, pero considerar que el pedido se hace en el día anterior no proporciona la rapidez para que el proveedor pueda cumplir con lo solicitado.

Por ello debe manejarse mejor las compras con anticipación y mejorar los presupuestos proyectados por semana.

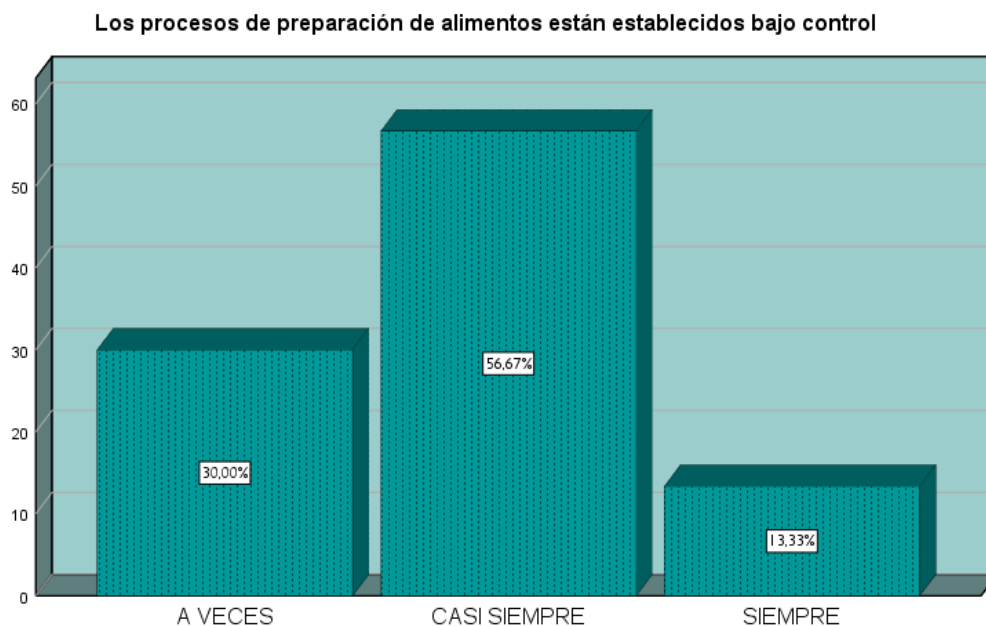
Tabla N°18: Ítems 11

**Los procesos de preparación de alimentos están establecidos bajo control**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
| CASI SIEMPRE   | 17         | 56,7       | 56,7              | 86,7                 |
| SIEMPRE        | 4          | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: *Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 11. Tabla de Frecuencia de ítem 11



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Luego de realizar la pregunta, los procesos de preparación de alimentos están establecidos bajo control, se obtuvo que casi siempre lo están, por lo tanto, se tienen que hacer mención que no está bajo el control administrativo, lo manejan dentro del área de producción y solicitan el presupuesto en montos generales, no especifican para cuantos platos a preparar será lo solicitado. Se debería mantener un mayor cálculo de las compras para la preparación de los platos.

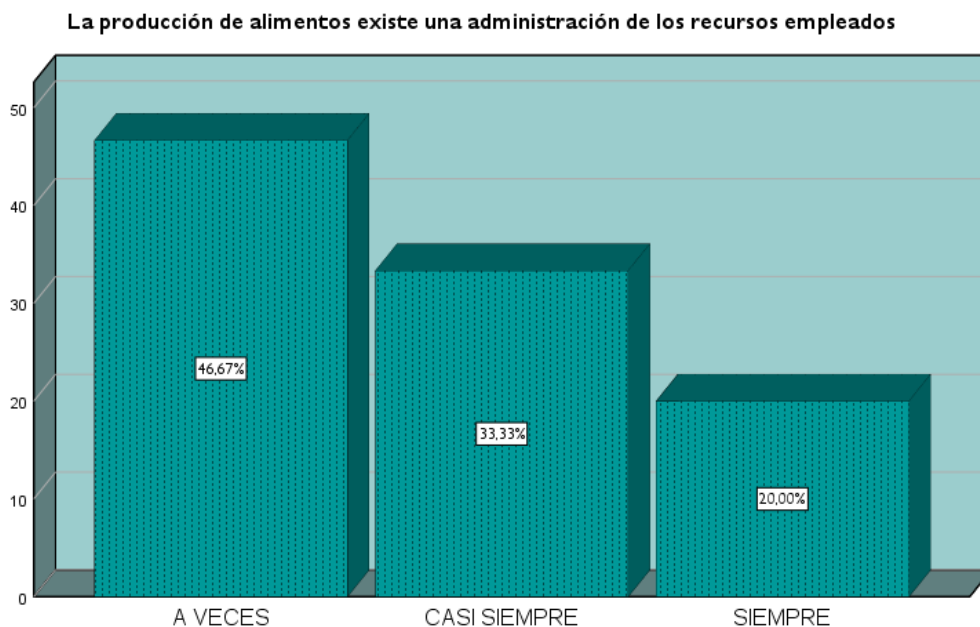
Tabla N°19: Ítems 12

**La producción de alimentos existe una administración de los recursos empleados**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 14         | 46,7       | 46,7              | 46,7                 |
| CASI SIEMPRE   | 10         | 33,3       | 33,3              | 80,0                 |
| SIEMPRE        | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 12. Tabla de Frecuencia de ítem 12.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos, los encuestados hacen mención que solo a veces o casi siempre se realiza la administración de los recursos empleados en la producción de alimentos, los controles de los insumos iniciales del día no se encuentran siempre la cantidad que mencionan en el reporte, además del manejo de los platos que usa insumos iguales pues aún no se ha establecido un estándar en compras.

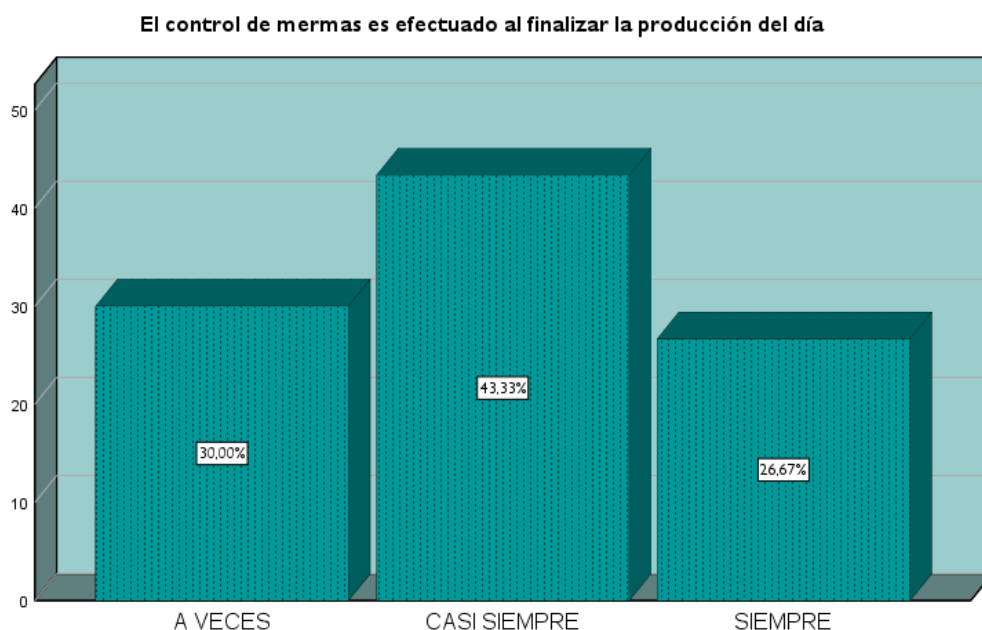
Tabla N°20: Ítems 13

**El control de mermas es efectuado al finalizar la producción del día**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
| CASI SIEMPRE   | 13         | 43,3       | 43,3              | 73,3                 |
| SIEMPRE        | 8          | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 13. Tabla de Frecuencia de ítem 13.



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

En base a los resultados obtenidos, casi siempre se realiza el control de mermas al finalizar el día, aun no se sabe en concreto cuanto es la merma porque no manejan un control bajo un formato establecido, solo hacen el control manual en hojas borradores, al parecer no llevan un orden sobre esos papeles y suelen perderse algunos de esos reportes en borrador.

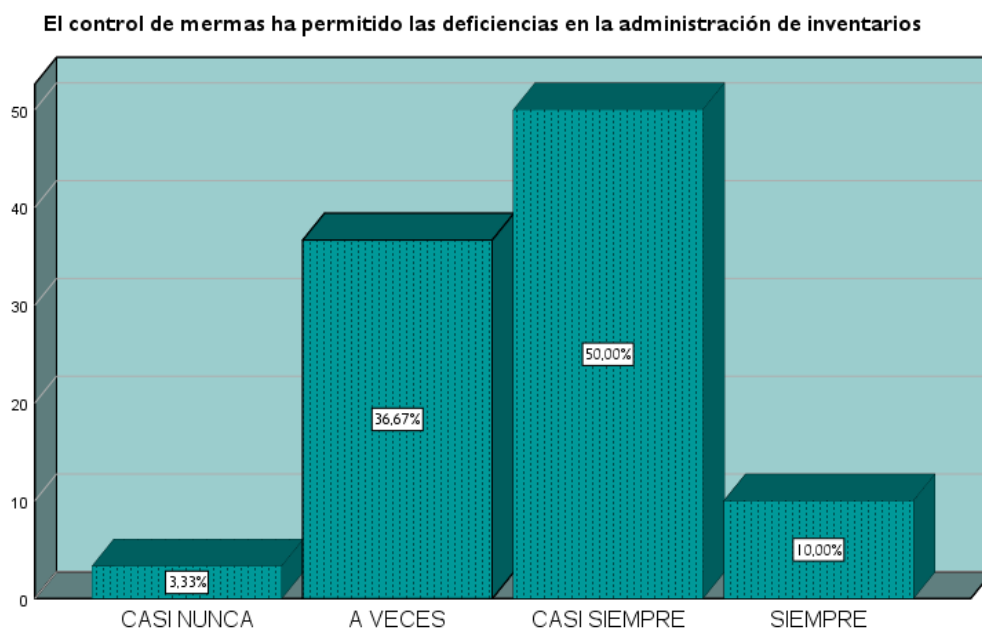
Tabla N°21: Ítems 14

**El control de mermas ha permitido disminuir las deficiencias en la administración de inventarios**

|                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido CASI NUNCA | 1          | 3,3        | 3,3               | 3,3                  |
| A VECES           | 11         | 36,7       | 36,7              | 40,0                 |
| CASI SIEMPRE      | 15         | 50,0       | 50,0              | 90,0                 |
| SIEMPRE           | 3          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
| Total             | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 14: Tabla de Frecuencia de ítem 14.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Según los resultados, nos permiten ver que los encuestados mencionan que el apoyo del control de mermas para disminuir las bajas en la administración de inventarios, se considera correcto, porque la administración de inventarios se realiza para generar un proceso más eficiente con los insumos usados y otros recursos necesarios para la producción y funcionamiento de procesos intervienen para obtener el producto final, para luego ofrecer el servicio final a los comensales.

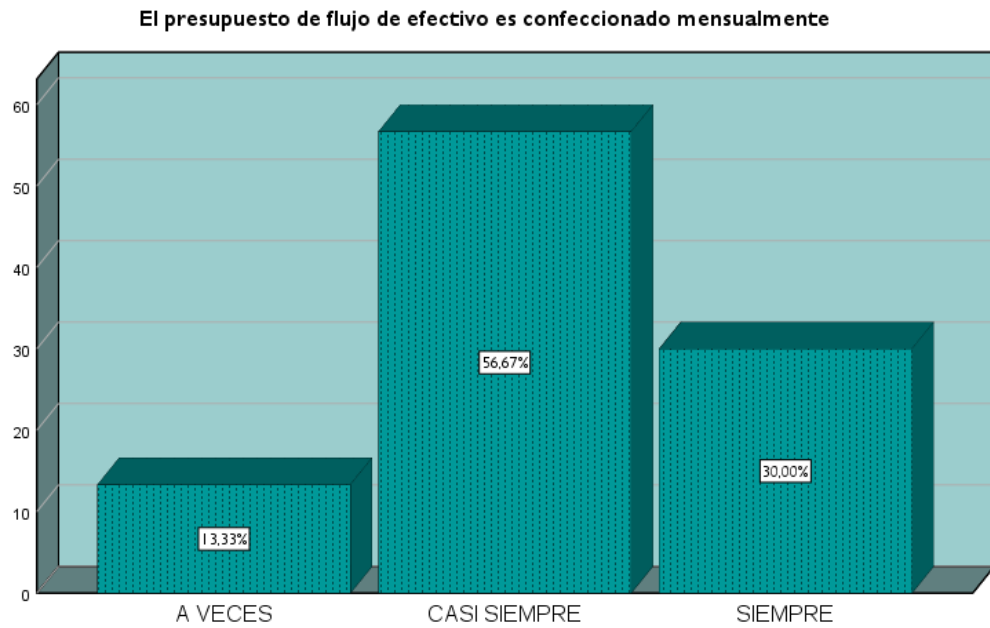
Tabla N°22: Ítems 15

**El presupuesto de flujo de efectivo es confeccionado mensualmente**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 4          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
| CASI SIEMPRE   | 17         | 56,7       | 56,7              | 70,0                 |
| SIEMPRE        | 9          | 30,0       | 30,0              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 15. Tabla de Frecuencia de ítem 15



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Luego de obtener los resultados de las encuestas, se confirma que el presupuesto de flujo de efectivo es realizado mensualmente para la empresa, siendo de esta manera muy provechoso, pero se debe evaluar los gastos considerados para realizar los ajustes si fuesen necesarios aplicarlos.

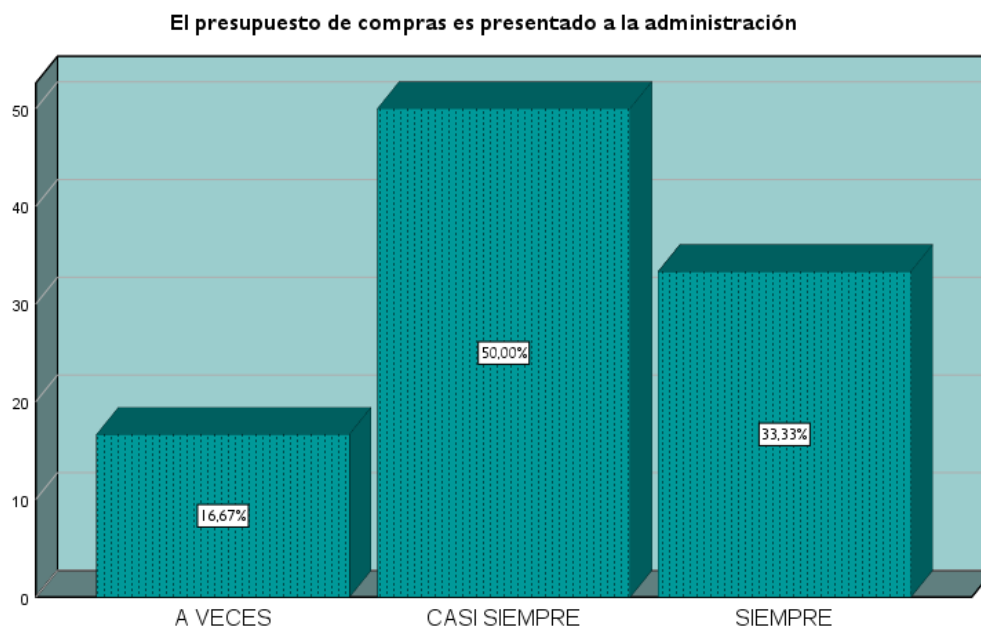
Tabla N°23: Ítems 16

**El presupuesto de compras es presentado a la administración**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 5          | 16,7       | 16,7              | 16,7                 |
|        | CASI SIEMPRE | 15         | 50,0       | 50,0              | 66,7                 |
|        | SIEMPRE      | 10         | 33,3       | 33,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 16. Tabla de Frecuencia de ítem 16



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Los encuestados mencionan que casi siempre o siempre, los presupuestos de compras son presentados a la administración, siendo de esta forma importante el control de lo presentado, los formatos presentados tienen una estructura común, sin embargo, no existe un proceso establecido para que se realice la evaluación de gastos o costos que intervienen para el presupuesto.

Tabla N°24: Ítems 17

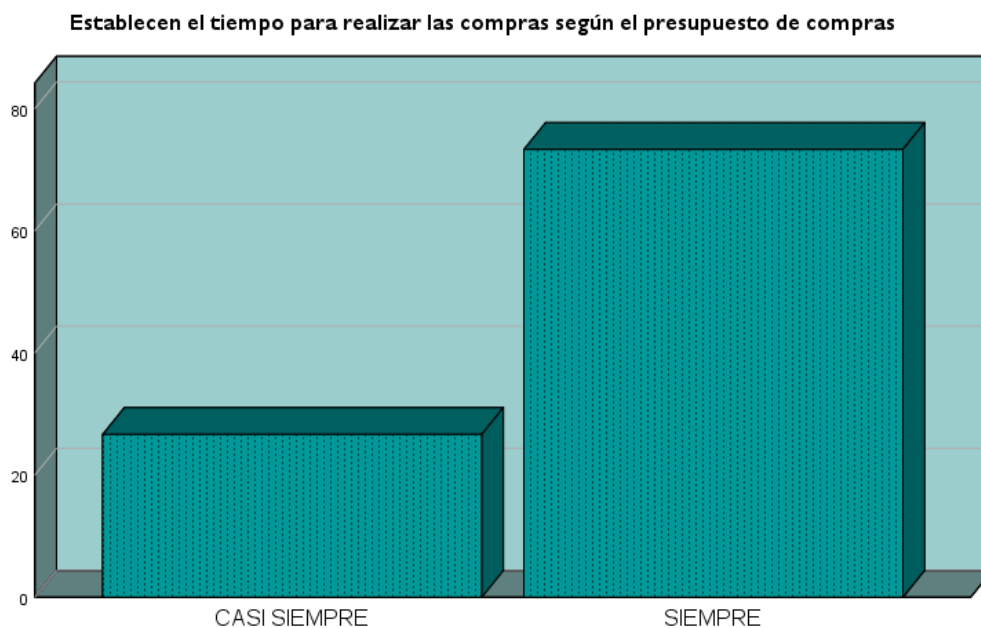
**Establecen el tiempo para realizar las compras según el presupuesto de compras**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI SIEMPRE | 8          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|        | SIEMPRE      | 22         | 73,3       | 73,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*



Gráfico N° 17: Tabla de Frecuencia de ítem 17.



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos, los encuestados responden que siempre se establece el tiempo para realizar las compras, se refiere a que se tiene un tiempo estimado para hacer los pedidos a los proveedores, dando solo 18 horas como máximo para obtener los insumos, sin embargo, los proveedores no llegan en ese tiempo estimado, por lo que observamos en otra pregunta realizada.

Tabla N°25: Ítems 18

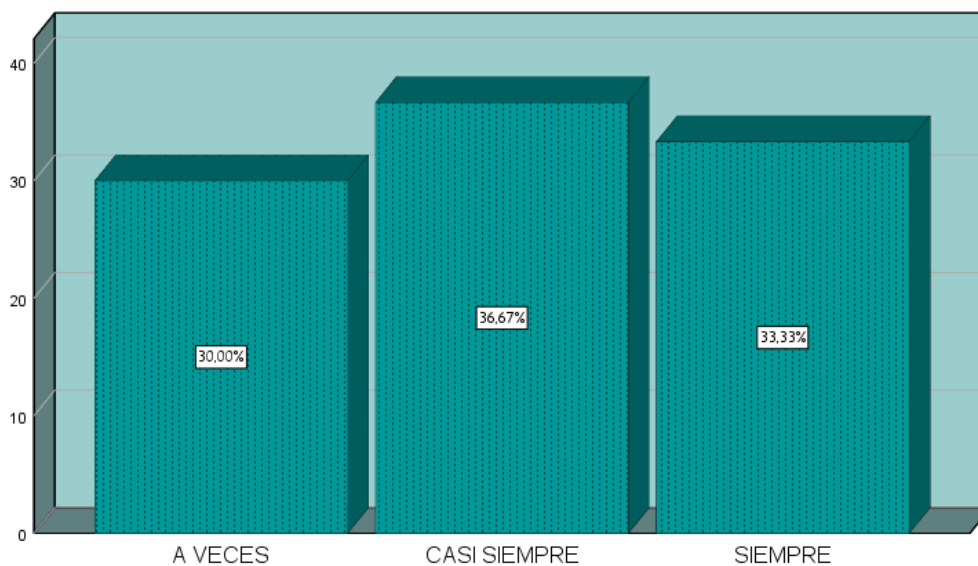
**Los reportes de los medios de pagos mensuales son revisados para verificar el cobro de las ventas realizadas mensualmente**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 11         | 36,7       | 36,7              | 66,7                 |
|        | SIEMPRE      | 10         | 33,3       | 33,3              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 18. Tabla de Frecuencia de ítem 18

**Los reportes de los medios de pagos mensuales son revisados para verificar el cobro de las ventas realizadas mensualmente**



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Según esta pregunta en la encuesta, los resultados dan a conocer que siempre son revisados los reportes de medios de pagos, esto nos permite observar los ingresos generados al mes, permite revisar también la proporción de las ventas que se han generado, cuanto volumen de ventas son cobradas en efectivo y por tarjetas, siendo de esta forma la prueba del volumen de ventas según los comprobantes de ventas emitidos al mes.

Tabla N°26: Ítems 19

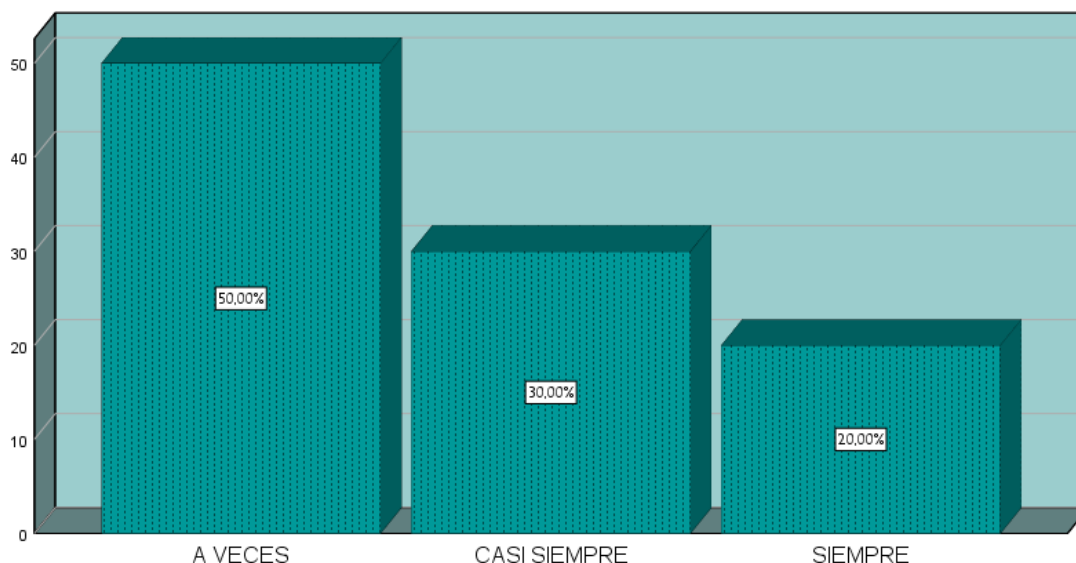
**Las rendiciones de los fondos fijos asignados para realizar las compras de insumos son documentadas y revisadas**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 15         | 50,0       | 50,0              | 50,0                 |
|        | CASI SIEMPRE | 9          | 30,0       | 30,0              | 80,0                 |
|        | SIEMPRE      | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 19. Tabla de Frecuencia de ítem 19

**Las rendiciones de los fondos fijos asignados para realizar las compras de insumos son documentadas y revisadas**



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Se ha obtenido en los resultados, a veces son revisadas y documentadas las rendiciones de fondos asignados al personal encargado de las compras, esto se debe a que ellos tienen mucha confianza en aquellos empleados, por ello no son tan estrictos al realizar las rendiciones, sin embargo, no debería suceder ese tipo de sucesos en la empresa, deja de ser transparente al realizar las actividades de esta manera.

Tabla N°27: Ítems 20

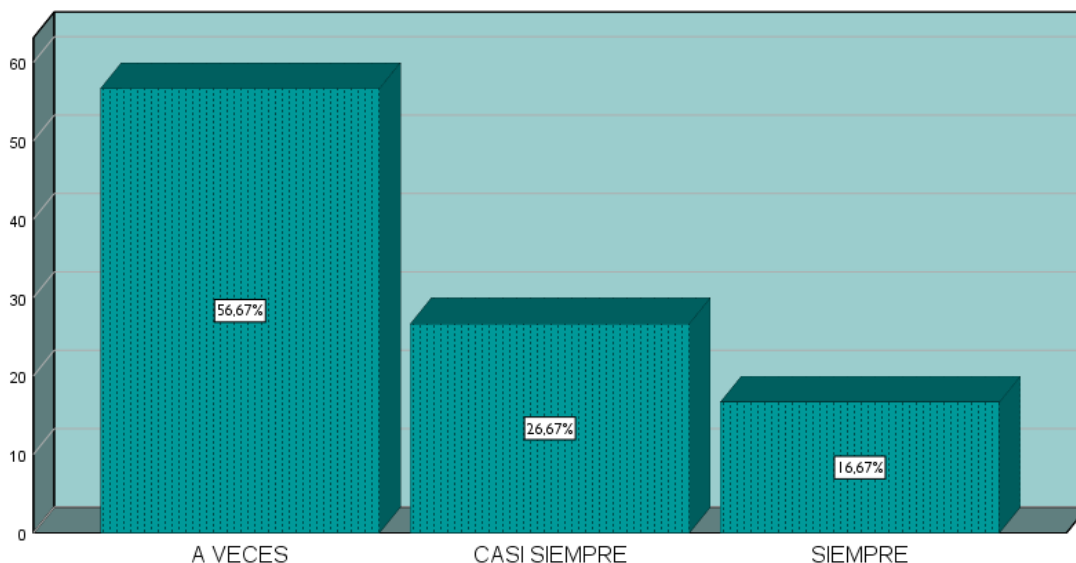
**Los estados de cuentas de los bancos son revisados para ver si coinciden con los reportes de medios de pagos, por los cobros realizados a los clientes**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 17         | 56,7       | 56,7              | 56,7                 |
| CASI SIEMPRE   | 8          | 26,7       | 26,7              | 83,3                 |
| SIEMPRE        | 5          | 16,7       | 16,7              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 20. Tabla de Frecuencia de ítem 20

Los estados de cuentas de los bancos son revisados para ver si coinciden con los reportes de medios de pagos, por los cobros realizados a los clientes



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Según la pregunta de la encuesta, Los estados de cuenta de los bancos son revisados a veces para ver si coinciden con los reportes de medios de pagos, sucede que en ocasiones demora más de 24 horas para que la empresa prestadora de servicios deposite a la cuenta de Cocina Trujillana SAC pero se ha observado a veces que no se cumple ese tiempo y aparece el ingreso en una fecha posterior, se observan si los pagos anulados han sido considerados, y las comisiones cobradas por el uso de los medios de pago son las correctas, reflejando de esa forma la conformidad de ingresos y gastos en la cuenta de banco.

Tabla N°28: Ítems 21

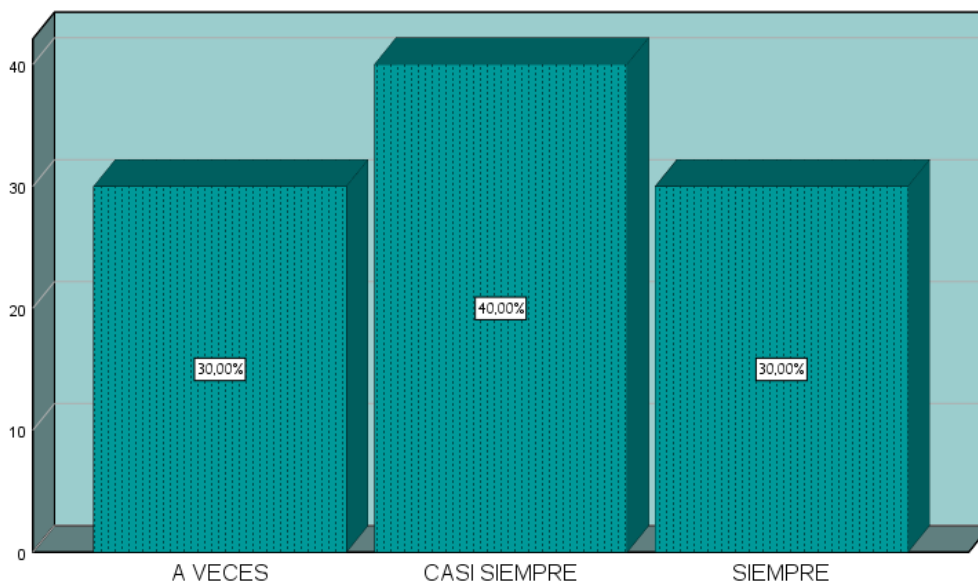
**El informe de tesorería a fin de cada mes, presenta los ingresos y gastos mensuales totales por área**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
| CASI SIEMPRE   | 12         | 40,0       | 40,0              | 70,0                 |
| SIEMPRE        | 9          | 30,0       | 30,0              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 21. Tabla de Frecuencia de ítem 21.

**El informe de tesorería a fin de cada mes, presenta los ingresos y gastos mensuales totales por área**



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Gracias a la información recibida de la encuesta, se observa casi siempre la conformidad del informe de teoría a fin de cada mes, presenta los ingresos y gastos mensuales totales por área, no es al 100% los totales generados a esa fecha de presentación, dejando pendientes de regularizar algunos detalles como las rendiciones, algunos pagos realizados a los proveedores que se hicieron depósitos realizados de manera personal y no virtual (los vouchers).

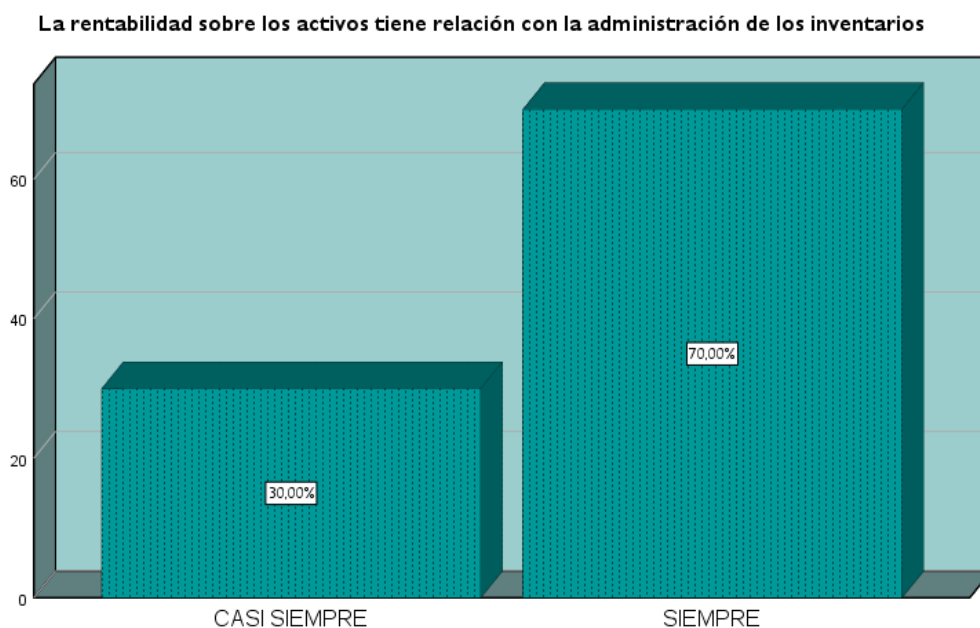
Tabla N°29: Ítems 22

**La rentabilidad sobre los activos tiene relación con la administración de los inventarios**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI SIEMPRE | 9          | 30,0       | 30,0              | 30,0                 |
|        | SIEMPRE      | 21         | 70,0       | 70,0              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 22. Tabla de Frecuencia de ítem 22



*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

**Interpretación:**

Se denota según las respuestas de la pregunta en la encuesta realizada, que todos estaban de acuerdo que la administración de inventarios se relaciona directamente con los activos de la empresa, siendo directamente afectada la rentabilidad de los activos. Cabe mencionar que habladors de una empresa que depende bastante de sus insumos de buena calidad y la buena preparación de los platos ofrecidos en el restaurante, adicionalmente decir que esto se ve reflejado en cuentas contables de la parte del activo en el estado de situación financiera.

Tabla N°30: Ítems 23

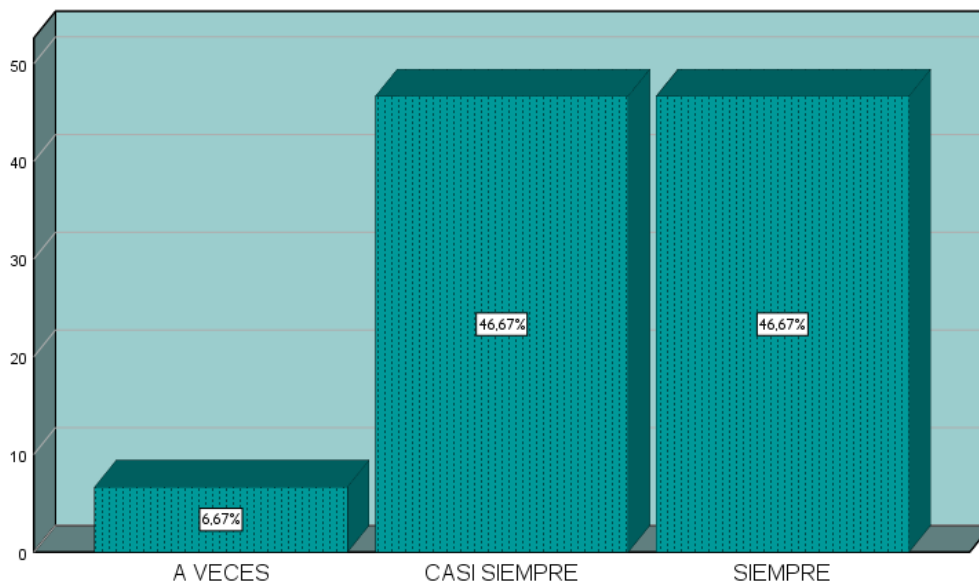
**El ratio de liquidez indica que la empresa tiene la rentabilidad suficiente para cumplir con sus obligaciones**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 2          | 6,7        | 6,7               | 6,7                  |
|        | CASI SIEMPRE | 14         | 46,7       | 46,7              | 53,3                 |
|        | SIEMPRE      | 14         | 46,7       | 46,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.*

Gráfico N° 23: Tabla de Frecuencia de ítem 23

**El ratio de liquidez indica que la empresa tiene la rentabilidad suficiente para cumplir con sus obligaciones**



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Según las respuestas obtenidas de la encuesta, se considera que la empresa Cocina Trujillana SAC tiene los ingresos suficientes para asumir sus obligaciones, no se ven en aprietos para pagar, por lo tanto, se observa que al efectuar el ratio de liquidez es adecuado para el negocio.

Tabla N°31: Ítems 24

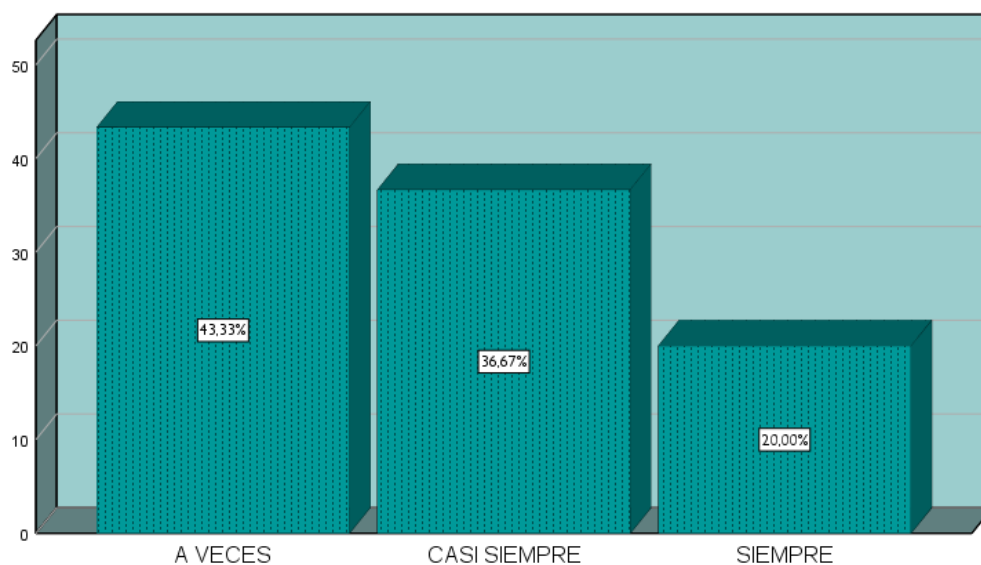
**El ratio de rotación de inventarios tiene relación con la administración de recursos para generar rentabilidad en la empresa**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 13         | 43,3       | 43,3              | 43,3                 |
| CASI SIEMPRE   | 11         | 36,7       | 36,7              | 80,0                 |
| SIEMPRE        | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
| Total          | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 24. Tabla de Frecuencia de ítem 24

El ratio de rotación de inventarios tiene relación con la administración de recursos para generar rentabilidad en la empresa



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos, considerando que los encuestados no conocen del todo sobre ratios, pues solo áreas administrativas tienen más clara la pregunta realizada, es por eso que se ve una proporción dividida con la duda de si es positivo esto mencionado o no, pero basándonos en la proporción de casi siempre o siempre, se presenta una relación concreta entre la rotación de inventarios y la administración de recursos para generar rentabilidad en la empresa, para tener pauta sobre este tema, el ratio comprende el costo de ventas entre el total de inventarios, y si se tiene un sobre almacenamiento tendríamos menos rotación lo cual significaría que la rentabilidad es inadecuada para la empresa. Por lo tanto, si no se administra correctamente los inventarios, se obtendrá menos rentabilidad.



Tabla N°32: Ítems 25

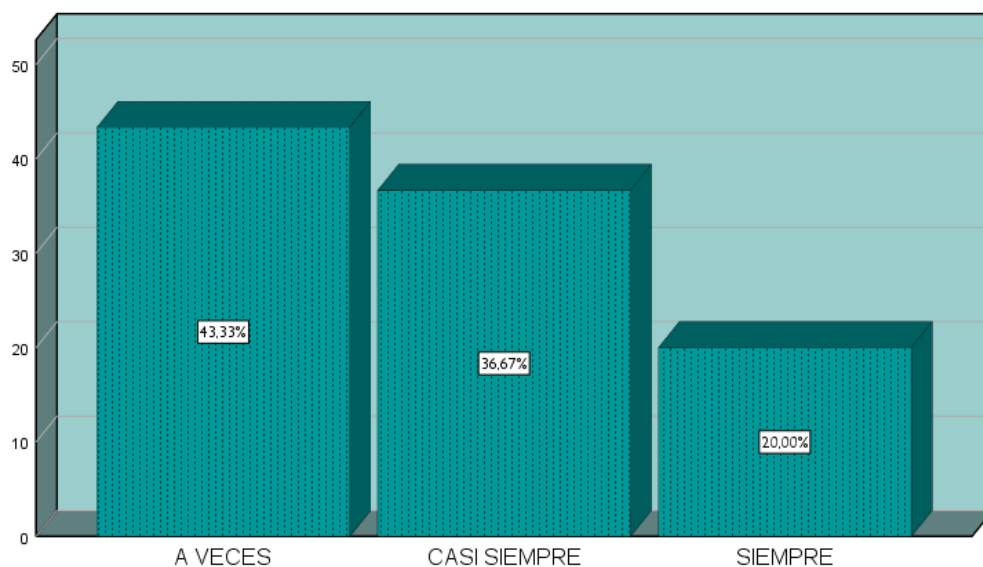
**El margen bruto de utilidad representa la buena administración de inventarios generando la rentabilidad a través sus ventas**

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES      | 13         | 43,3       | 43,3              | 43,3                 |
|        | CASI SIEMPRE | 11         | 36,7       | 36,7              | 80,0                 |
|        | SIEMPRE      | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Gráfico N° 25. Tabla de Frecuencia de ítem 25

**El margen bruto de utilidad representa la buena administración de inventarios generando la rentabilidad a través sus ventas**



Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

### Interpretación:

Según los resultados, y como antes ya mencionado, las personas por falta de conocimientos han preferido mantenerse al margen colocando a veces, si existe la relación de buena administración de inventarios con el margen bruto de utilidad, generando una rentabilidad desde el punto de vista del volumen de sus ventas, sin tener una buena administración de inventarios no se podría alcanzar a satisfacer a los clientes y por ende lograr mayores ventas.

### 3.3. Validación de Hipótesis

#### Prueba de normalidad

Por motivo de validar la hipótesis se tomó en cuenta la prueba de normalidad buscando definir el <p valor>, por lo cual se conocerá el nivel de significancia menor y entonces, se confirmará la hipótesis alterna. Adicionalmente, se define el tipo de distribución considerando las variables y las dimensiones empleadas en la presente investigación.

La prueba de normalidad comprende dos partes: Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, teniendo en cuenta que es utilizada según la cantidad de muestras, superando los 50 y menos de 50. La muestra es de 30 en esta investigación, por lo tanto, se usará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Teniendo presente los resultados en la prueba, si <p valor> resulta menor a 0.05, es definitivo el rechazo de la hipótesis nula y por lo tanto se escoge la alterna.

Cabe mencionar que el software SPSS versión 25, el <p valor> es representado en la casilla de “sig.”, visualizado en las tablas.

Tabla N°33: Prueba de normalidad Administración de Inventarios

#### *Pruebas de normalidad*

|                               | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-------------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                               | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS | ,154                            | 30 | ,048 | ,930         | 30 | ,049 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la variable Administración de Inventarios, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°34: Prueba de normalidad Determinación de las Existencias

*Pruebas de normalidad*

|                                  | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|----------------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                                  | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| DETERMINACIÓN DE LAS EXISTENCIAS | ,159                            | 30 | ,050 | ,955         | 30 | ,024 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la dimensión Determinación de las existencias de mi variable Administración de Inventarios, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°35: Prueba de normalidad Análisis de Inventarios

*Pruebas de normalidad*

|                         | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                         | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| ANÁLISIS DE INVENTARIOS | ,178                            | 30 | ,017 | ,904         | 30 | ,010 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la dimensión Análisis de Inventarios de mi variable Administración de Inventarios, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°36: Prueba de normalidad Control de Producción

*Pruebas de normalidad*

|                       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-----------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                       | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| CONTROL DE PRODUCCIÓN | ,168                            | 30 | ,031 | ,928         | 30 | ,042 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la dimensión Control de Producción de mi variable Administración de Inventarios, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°37: Prueba de normalidad Estado de Flujo de Efectivo

*Pruebas de normalidad*

|                             | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|-----------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                             | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO | ,116                            | 30 | ,020 | ,971         | 30 | ,038 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la variable Estados de Flujo de Efectivo, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°38: Prueba de normalidad Entrada y salidas de efectivo

*Pruebas de normalidad*

|                                | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|--------------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                                | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| ENTRADAS Y SALIDAS DE EFECTIVO | ,211                            | 30 | ,002 | ,935         | 30 | ,045 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la dimensión Entradas y salidas de efectivo de mi variable Estados de Flujo de Efectivo, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

Tabla N°39: Prueba de normalidad Rentabilidad

*Pruebas de normalidad*

|              | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|--------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|              | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| RENTABILIDAD | ,169                            | 30 | ,029 | ,926         | 30 | ,038 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

En la dimensión Entradas y salidas de efectivo de mi variable Estados de Flujo de Efectivo, el <p valor> es menor a 0,05 entonces, se puede entender que la población no es normal, por tal motivo usaremos la prueba no paramétrica.

### *Correlación de Rho Spearman*

La hipótesis será sometida a la prueba de Correlación de Rho de Spearman para comprobar el nivel de relación y correlación entre las variables,

Para interpretar la correlación de Spearman, la interpretación de un coeficiente de correlación analizando la relación lineal entre dos variables es únicamente matemática y sin incurrir a una explicación de causa-efecto. Es válido mencionar que si las dos variables tiendan a crecer o decrecer juntas no puede considerarse que una tenga un efecto directo o indirecto sobre la otra. La interpretación de rho toma mucha influencia en los detalles de la investigación y la experiencia propia en el tema de estudio. (Cabrera, 2009).

Entonces, los resultados obtenidos tendrán una interpretación basadas en un cuadro con valores establecidos por la misma prueba de Spearman.

Tabla N°40: Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman.

| <b>Interpretación</b>       | <b>Rango</b>   |
|-----------------------------|----------------|
| Escasa o nula               | 0              |
| Debil                       | De 0,01 a 0,10 |
| Media                       | De 0,11 a 0,50 |
| Entre moderada y fuerte     | De 0,51 a 0,75 |
| Entre muy fuerte y perfecta | De 0,76 a 1,00 |

Fuente: Elaboración propia basado en información de Enrique Cabrera.

*Tablas cruzadas*

Tabla N°41: Tabla cruzada de las variables Administración de inventarios y Estado de Flujo de Efectivo.

*Tabla cruzada ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS (Agrupada) \* ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada)*

|   |         | ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO<br>(Agrupada) |       |       |        |
|---|---------|---|-------|-------|--------|
|   |         | REGULAR                                   | BUENO | Total |        |
| ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS<br>(Agrupada) | REGULAR | Recuento                                  | 6     | 13    | 19     |
|   |         | % del total                               | 20,0% | 43,3% | 63,3%  |
|   | BUENO   | Recuento                                  | 0     | 11    | 11     |
|   |         | % del total                               | 0,0%  | 36,7% | 36,7%  |
| Total                                       |         | Recuento                                  | 6     | 24    | 30     |
|   |         | % del total                               | 20,0% | 80,0% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

**Interpretación:**

Según los resultados observados en la tabla 40, por el lado de la primera variable Administración de Inventarios en relación con la segunda variable Estado de flujo de efectivo se denota que cuando el manejo de la administración de inventarios es regular se puede obtener mejores resultados en el estado de flujo de efectivo, sin embargo, si la administración de inventarios es buena, los resultados en el estado de flujo de efectivo se ven afectados disminuyendo el efectivo reflejado, pero cabe mencionar que no es negativa solo se refleja en menor porcentaje que cuando la administración es regular (en la administración de inventarios en regular 43.3% y cuando es buena 36.7%).

Tabla N°42: Tabla cruzada de la variable Administración de inventarios y la dimensión Entradas y salidas de efectivo.

*Tabla cruzada ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS (Agrupada)\* ENTRADAS Y SALIDAS DE EFECTIVO (Agrupada)*

|   |         | ENTRADAS Y SALIDAS DE EFECTIVO (Agrupada) |       |       |        |
|---|---------|---|-------|-------|--------|
|   |         | REGULAR                                   | BUENO | Total |        |
| ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS<br>(Agrupada) | REGULAR | Recuento                                  | 7     | 12    | 19     |
|   |         | % del total                               | 23,3% | 40,0% | 63,3%  |
|   | BUENO   | Recuento                                  | 0     | 11    | 11     |
|   |         | % del total                               | 0,0%  | 36,7% | 36,7%  |
| Total                                       |         | Recuento                                  | 7     | 23    | 30     |
|   |         | % del total                               | 23,3% | 76,7% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 41, la relación entre la variable Administración de inventarios y la dimensión Entradas y salidas de efectivo, se interpreta que cuando la administración de inventarios se efectúa de forma regular las entradas y salidas de efectivo se pueden obtener buenos controles es más se refleja claramente la buena relación, sin embargo si hacemos una buena administración de inventarios se mantiene de manera positiva la relación con las entradas y salidas de efectivo, cabe mencionar que es menor la relación de estos y se debe a que al ser tan parametrizado puede observarse las cosas que se obviaron entre los procesos. (en la administración de inventarios cuando es buena 36.7% y si fuese regular es 40%)

Tabla N°43: Tabla cruzada de la variable Administración de inventarios y la dimensión Rentabilidad.

*Tabla cruzada ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS (Agrupada) \* RENTABILIDAD (Agrupada)*

|  |         | RENTABILIDAD (Agrupada) |       |       |        |
|--|---------|-------------------------|-------|-------|--------|
|  |         | REGULAR                 | BUENO | Total |        |
| ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS (Agrupada) | REGULAR | Recuento                | 6     | 13    | 19     |
|  |         | % del total             | 20,0% | 43,3% | 63,3%  |
|  | BUENO   | Recuento                | 0     | 11    | 11     |
|  |         | % del total             | 0,0%  | 36,7% | 36,7%  |
| Total                                    |         | Recuento                | 6     | 24    | 30     |
|  |         | % del total             | 20,0% | 80,0% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 42, la relación entre la variable Administración de inventarios y la dimensión Rentabilidad, se interpreta que cuando la administración de inventarios se efectúa de forma regular las Rentabilidad se pueden alcanzar de manera favorable refleja una buena relación, sin embargo si hacemos una buena administración de inventarios se mantiene de manera positiva la relación con la rentabilidad, cabe mencionar que es menor la relación de estos y se debe a la inconsistencia de algunas cosas que no habían sido antes consideradas. (en la administración de inventarios cuando es buena 36.7% y si fuese regular es 43.3%)

Tabla N°44: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Determinación de las existencias.

*Tabla cruzada ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) \* DETERMINACIÓN DE LAS EXISTENCIAS (Agrupada)*

|  |         | DETERMINACIÓN DE LAS EXISTENCIAS (Agrupada) |       |       |        |
|--|---------|---|-------|-------|--------|
|  |         | REGULAR                                     | BUENO | Total |        |
| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) | REGULAR | Recuento                                    | 4     | 2     | 6      |
|  |         | % del total                                 | 13,3% | 6,7%  | 20,0%  |
|  | BUENO   | Recuento                                    | 7     | 17    | 24     |
|  |         | % del total                                 | 23,3% | 56,7% | 80,0%  |
| Total                                  |         | Recuento                                    | 11    | 19    | 30     |
|  |         | % del total                                 | 36,7% | 63,3% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 43, la relación entre la variable Estado de flujo de efectivo y la dimensión Determinación de las existencias, se interpreta que cuando el Estado de flujo de efectivo se efectúa de forma regular la Determinación de las existencias se puede reflejar una baja relación, sin embargo si presentamos un buen estado de flujo de efectivo se obtiene de manera positiva la relación con la determinación de las existencias, siendo de esta forma una buena relación alcanzando el 56,7%.

Tabla N°45: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Análisis de Inventarios.

*Tabla cruzada ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) \* ANÁLISIS DE INVENTARIOS (Agrupada)*

|  |         | ANÁLISIS DE INVENTARIOS (Agrupada) |       |       |        |
|--|---------|------------------------------------|-------|-------|--------|
|  |         | REGULAR                            | BUENO | Total |        |
| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) | REGULAR | Recuento                           | 2     | 4     | 6      |
|  |         | % del total                        | 6,7%  | 13,3% | 20,0%  |
|  | BUENO   | Recuento                           | 20    | 4     | 24     |
|  |         | % del total                        | 66,7% | 13,3% | 80,0%  |
| Total                                  |         | Recuento                           | 22    | 8     | 30     |
|  |         | % del total                        | 73,4% | 26,6% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25



### Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 44, la relación entre la variable Estado de flujo de efectivo y la dimensión Análisis de inventarios, se interpreta que cuando el Estado de flujo de efectivo se realiza de forma regular o buena el Análisis de inventarios se puede reflejar una buena relación en promedio al ser igual a 13.3%, sin embargo si presentamos un buen estado de flujo de efectivo y manejamos un regular análisis de inventarios, lógicamente se observara un estado de flujo de efectivo mal armado evadiendo algunos puntos importantes pero será bien visto por los resultados reflejados.

Tabla N°46: Tabla cruzada de la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Control de Producción.

*Tabla cruzada ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) \* CONTROL DE PRODUCCIÓN (Agrupada)*

|  |         | CONTROL DE PRODUCCIÓN |       |       |        |
|--|---------|-----------------------|-------|-------|--------|
|  |         | (Agrupada)            |       | Total |        |
|  |         | REGULAR               | BUENO |       |        |
| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (Agrupada) | REGULAR | Recuento              | 4     | 2     | 6      |
|  |         | % del total           | 13,3% | 6,7%  | 20,0%  |
|  | BUENO   | Recuento              | 7     | 17    | 24     |
|  |         | % del total           | 23,3% | 56,7% | 80,0%  |
| Total                                  |         | Recuento              | 11    | 19    | 30     |
|  |         | % del total           | 36,7% | 63,3% | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 45, la relación entre la variable Estado de flujo de efectivo y la dimensión Control de producción, se interpreta que cuando el Estado de flujo de efectivo se realiza de forma regular el Control de producción se observa una buena relación pero baja al ser igual 6.7%, sin embargo si presentamos un buen estado de flujo de efectivo y manejamos un buen control de producción, se refleja la relación más positiva y un detalle amplio, aparte de ser correcto conforme a los inventarios al momento de hacer el estado de flujo de efectivo.

### Prueba de hipótesis general

Existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**H<sub>a</sub>**= Existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**H<sub>o</sub>**=No existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Entonces, el valor de “P” es importante para conocer si la hipótesis es alterna o nula, por lo tanto, si es menor a <0,05> aceptaremos la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>), pero si es mayor será rechazada como hipótesis nula (H<sub>o</sub>).

Representado de la siguiente manera:

- Hipótesis Nula representado por **H<sub>o</sub>**
- Hipótesis Alterna representado por **H<sub>a</sub>**

Tabla N° 47. Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Estado de Flujo de Efectivo.

| <i>Correlaciones</i> |                               |                             | ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS | ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Rho de Spearman      | ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS | Coefficiente de correlación | 1,000                         | ,770                        |
|                      |                               | Sig. (bilateral)            | .                             | ,000                        |
|                      |                               | N                           | 30                            | 30                          |
|                      | ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO   | Coefficiente de correlación | ,770                          | 1,000                       |
|                      |                               | Sig. (bilateral)            | ,000                          | .                           |
|                      |                               | N                           | 30                            | 30                          |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### Interpretación:

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 46, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,770 entre las variables Administración de inventarios y el Estado de flujo de efectivo.

Además, podemos mencionar que la hipótesis general es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es menor a 0,05.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis general alterna de esta investigación “La administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada.

### *Prueba de hipótesis específicas*

#### *Hipótesis específica N°1*

La Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ha**= La Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ho**= La Administración de inventarios no tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Tabla N° 48: Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Entradas y salidas de efectivo.

|          |                | ADMINISTRACIÓN DE ENTRADAS Y SALIDAS |             |             |
|----------|----------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|          |                |                                      | INVENTARIOS | DE EFECTIVO |
| Rho de   | ADMINISTRACIÓN | Coefficiente de correlación          | 1,000       | ,629        |
| Spearman | DE INVENTARIOS | Sig. (bilateral)                     | .           | ,000        |
|          |                | N                                    | 30          | 30          |
|          | ENTRADAS Y     | Coefficiente de correlación          | ,629        | 1,000       |
|          | SALIDAS DE     | Sig. (bilateral)                     | ,000        | .           |
|          | EFECTIVO       | N                                    | 30          | 30          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### **Interpretación:**

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 47, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,629 entre la variable Administración de inventarios y la dimensión Entradas y salidas de efectivo

Además, podemos mencionar que la hipótesis específica N°1 es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es menor a 0,05.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis específica N°1 alterna de esta investigación “La Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada y rechazada la hipótesis nula.

### *Hipótesis específica N°2*

La Administración de inventarios tiene relación con la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ha**= La Administración de inventarios tiene relación con la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ho**= La Administración de inventarios no tiene relación con la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Tabla N° 49: Correlación de Spearman Administración de Inventarios – Rentabilidad.

|          |                | ADMINISTRACIÓN DE           |             |              |
|----------|----------------|-----------------------------|-------------|--------------|
|          |                |                             | INVENTARIOS | RENTABILIDAD |
| Rho de   | ADMINISTRACIÓN | Coefficiente de correlación | 1,000       | ,740         |
| Spearman | DE INVENTARIOS | Sig. (bilateral)            | .           | ,000         |
|          |                | N                           | 30          | 30           |
|          | RENTABILIDAD   | Coefficiente de correlación | ,740        | 1,000        |
|          |                | Sig. (bilateral)            | ,000        | .            |
|          |                | N                           | 30          | 30           |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### **Interpretación:**

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 48, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,740 entre la variable Administración de inventarios y la dimensión Rentabilidad.

Además, podemos mencionar que la hipótesis específica N°2 es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es menor a 0,05.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis específica N°2 alterna de esta investigación “La Administración de inventarios tiene relación con la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada y rechazada la hipótesis nula.

### *Hipótesis específica N°3*

El Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**H<sub>a</sub>**= El Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**H<sub>0</sub>**= El Estado de flujo de efectivo no tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Tabla N° 50: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Determinación de las existencias.

|          |                 |                             | ESTADO DE FLUJO<br>DE EFECTIVO | DETERMINACIÓN DE<br>LAS EXISTENCIAS |
|----------|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Rho de   | ESTADO DE FLUJO | Coefficiente de correlación | 1,000                          | ,587**                              |
| Spearman | DE EFECTIVO     | Sig. (bilateral)            | .                              | ,001                                |
|          |                 | N                           | 30                             | 30                                  |
|          | DETERMINACIÓN   | Coefficiente de correlación | ,587**                         | 1,000                               |
|          | DE LAS          | Sig. (bilateral)            | ,001                           | .                                   |
|          | EXISTENCIAS     | N                           | 30                             | 30                                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

### **Interpretación:**

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 49, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,587 entre la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Determinación de las existencias.

Además, podemos mencionar que la hipótesis específica N°3 es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es menor a 0,05.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis específica N°3 alterna de esta investigación “El Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada y rechazada la hipótesis nula.

#### *Hipótesis específica N°4*

El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el análisis de inventarios en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ha**= El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el análisis de inventarios en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ho**= El Estado de flujo de efectivo no tiene relación con el análisis de inventarios en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Tabla N° 51: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Análisis de inventarios.

| <i>Correlaciones</i> |                             |                             | ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO | ANÁLISIS DE INVENTARIOS |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Rho de Spearman      | ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO | Coefficiente de correlación | 1,000                       | ,753**                  |
|                      |                             | Sig. (bilateral)            | .                           | ,000                    |
|                      |                             | N                           | 30                          | 30                      |
|                      | ANÁLISIS DE INVENTARIOS     | Coefficiente de correlación | ,753**                      | 1,000                   |
|                      |                             | Sig. (bilateral)            | ,000                        | .                       |
|                      |                             | N                           | 30                          | 30                      |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

#### **Interpretación:**

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 50, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,753 entre la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Análisis de inventarios.

Además, podemos mencionar que la hipótesis específica N°4 es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es menor a 0,05.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis específica N°4 alterna de esta investigación “El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el análisis de inventarios en

la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada y rechazada la hipótesis nula.

#### *Hipótesis específica N°5*

El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el control de producción en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ha=** El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el control de producción en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

**Ho=** El Estado de flujo de efectivo no tiene relación con el control de producción en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Tabla N° 52: Correlación de Spearman Estado de Flujo de Efectivo – Control de producción.

| <i>Correlaciones</i> |            |                             | ESTADO DE FLUJO DE<br>EFECTIVO | CONTROL DE<br>PRODUCCION |
|----------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Rho de               | ESTADO DE  | Coefficiente de correlación | 1,000                          | ,361*                    |
| Spearman             | FLUJO DE   | Sig. (bilateral)            | .                              | ,050                     |
|                      | EFECTIVO   | N                           | 30                             | 30                       |
|                      | CONTROL DE | Coefficiente de correlación | ,361*                          | 1,000                    |
|                      | PRODUCCIÓN | Sig. (bilateral)            | ,050                           | .                        |
|                      |            | N                           | 30                             | 30                       |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25

#### **Interpretación:**

Una vez obtenido los resultados de la tabla N° 51, determinamos la correlación es positiva muy fuerte por obtener 0,361 entre la variable Estado de Flujo de Efectivo y la dimensión Análisis de inventarios.

Además, podemos mencionar que la hipótesis específica N°5 es alterna en base al “Sig” según el resultado, ya que, es igual a 0,05 y no es mayor.

Basándonos en el resultado, aclaramos que la hipótesis específica N°5 alterna de esta investigación “El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el control de producción en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, es aceptada y rechazada la hipótesis nula.

# **IV. DISCUSIÓN**



Luego de haber recopilado los resultados para esta investigación, empezaremos con la discusión e interpretación.

Este trabajo de investigación se realizó con la finalidad de definir la relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.

Para validar la investigación, se usó la prueba de validez Alfa de Cronbach en ambas variables, resultando de la siguiente manera; en la variable Administración de inventarios se ha obtenido 0,803, y en el caso de la variable Estado de Flujo de Efectivo se tiene 0,826. Ambos coeficientes de Alfa de Cronbach son usados para definir el nivel de Confiabilidad, que es necesario para el análisis de nuestra investigación, ha sido efectuado mediante el software estadístico SPSS versión 25. Para ser precisos, se usó un instrumento con 25 ítems, estando conformado por 14 ítems la primera variable y la segunda variable tiene 11 ítems. Por lo tanto, luego de observar estos resultados obtenidos en la prueba de validación que están superando el 0,8 y están cerca al valor 1, representan la confianza suficiente para concluir que son confiables y aceptables para aplicación de nuestra investigación.

Por los resultados obtenidos, la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; empleando de cierta forma la hipótesis general y para su validación hemos confeccionado la encuesta como instrumento aplicado a 30 trabajadores en la empresa Cocina Trujillana S.A.C., y para ser breve y preciso mencionare algunos resultados resaltantes que guardan relación con la hipótesis planteada.

Entonces, nuestro resultado en la tabla N°8, el 47% de los encuestados mencionan que casi siempre están establecidos los procedimientos de recepción de insumos, es porque no manejan formatos y no son asignados al personal encargado de realizar dicha actividad, solo es realizado de forma rutinaria y transmitida por indicaciones verbales para recibir los productos comprados y la supervisión es solo la entrega de un reporte realizado de forma manual, esto influencia en la administración de inventarios, ya que se pasan por alto costos de productos que no han apuntado o se ha extraviado la hoja manual que se hizo y solo estiman un costo con los recibos de compras que mantiene, cabe resaltar que no todo es comprado formalmente .

Por otro lado, en la tabla N°14, la pregunta realizada, se denota que el 47% de los encuestados menciona que casi siempre el ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma lineal, entonces podemos decir que tiene una producción constante durante todo el año, considerando que tiene clientes recurrentes, cabe resaltar que la diferencia de que no sea al 100% lineal, entonces el volumen de ventas sea más alto para fechas festivas en el año, y eso debe generar diferencia en el consumo del inventario.

De cierta manera, esto debe ser evaluado si es constante y es igual en todos los años anteriores, ya que también podría representar un estancamiento, al no generar mayor cantidad de clientes, pero se puede analizar los niveles de ventas por meses durante el año, de esta manera se puede observar la realidad del ritmo de consumo de inventarios.

Además, en la tabla N°23, el 50% de los encuestados mencionan que casi siempre y el 33% siempre, los presupuestos de compras son presentados a la administración, siendo de esta forma importante para el control de lo presentado, los formatos presentados tienen una estructura sencilla; sin embargo, no existe un proceso establecido para que se realice la evaluación de gastos o costos que intervienen para el presupuesto.

En tanto, la tabla N° 29 se denota según las respuestas de la pregunta en la encuesta realizada, que el 70% estaban de acuerdo que la administración de inventarios se relaciona directamente con la rentabilidad de los activos de la empresa, siendo que los inventarios pertenecen directamente a los activos. Cabe mencionar que habladors de una empresa que depende bastante de sus insumos de buena calidad y la buena preparación de los platos ofrecidos en el restaurante, adicionalmente decir que esto se ve reflejado en cuentas contables de la parte del activo en el estado de situación financiera.

Para la comprobación de hipótesis se ha usado la correlación de Rho Spearman, considerando los parámetros según la teoría, alcanzando los límites para definir si la hipótesis es alterna o nula. Entonces, observamos los resultados obtenidos, en la tabla N°46, se puso a prueba la hipótesis general “Existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018”, se obtuvo el 0,770, por lo cual se hace mención que es una correlación positiva muy fuerte y su nivel de significancia ha sido 0,00, alcanzando un valor menor a 0,05, entonces se aceptó la hipótesis general como alterna, rechazando completamente la hipótesis nula.

Adicionalmente, las hipótesis específicas también han sido sometidas a la misma prueba de correlación de Spearman, resultando de la siguiente manera:

Hipótesis específica N°1; La Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; con el coeficiente de 0,629 representando una correlación positiva y el nivel de Significancia 0,000, así entonces esta hipótesis específica ha sido aceptada

Hipótesis específica N°2; La Administración de inventarios tiene relación con la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; con el coeficiente de 0,740 representando una correlación positiva y el nivel de Significancia 0,000, así entonces esta hipótesis específica ha sido aceptada

Hipótesis específica N°3; El Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; con el coeficiente de 0,587 representando una correlación positiva y el nivel de Significancia 0,001, así entonces esta hipótesis específica ha sido aceptada.

Hipótesis específica N°4; El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el análisis de inventarios en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; con el coeficiente de 0,753 representando una correlación positiva y el nivel de Significancia 0,000, así entonces esta hipótesis específica ha sido aceptada.

Hipótesis específica N°5; El Estado de flujo de efectivo tiene relación con el control de producción en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018; con el coeficiente de 0,361 representando una correlación positiva y el nivel de Significancia 0,050, así entonces esta hipótesis específica ha sido aceptada.

# **V. CONCLUSIONES**

Mediante la recopilación de dato obtenidos en el desarrollo de la investigación y luego de realizar el análisis de los resultados adquiridos en medio de la discusión, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que la Administración de inventarios tiene relación con las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores en el 2018, consiguiendo como resultado una correlación positiva muy fuerte. Entonces, puedo argumentar que la administración de inventarios se observa a detalle cada costo o gasto relacionado para la producción, es una manera adecuada de controlar los recursos y distribuir información sólida y justificada mediante informes, establecer procesos y formatos para el correcto manejo del efectivo relacionado para la producción (nos referimos a las entradas de dinero al realizar las ventas y la salida de dinero al comprar o cumplir con las obligaciones con terceros).
2. Se determinó que el Estado de flujo de efectivo tiene relación con la determinación de las existencias en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores en el 2018, consiguiendo como resultado una correlación positiva. Por lo tanto, la relación que guardan es que en el Estado de flujo de efectivo se ve reflejado las existencias iniciales para conocer el efectivo invertido en los insumos para la producción, por ello se denota la relación que resguardan, siempre se necesitara definir claramente las cantidades de existencias con las que se cuenta para la producción en la empresa.
3. Se determinó que el control de producción tiene relación con el estado de flujo de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores en el 2018, consiguiendo como resultado una correlación positiva. Porque, si no se resguardara el control de la producción, no se podría observar la distribución correcta de las existencias y no se puede calcular las cantidades numéricas que se deben colocar en el estado de flujo de efectivo, por ejemplo, mencionar inventarios finales, inventario en proceso, las descargas de mermas en el inventario y entre otros detalles.

# **VI. RECOMENDACIONES**

## RECOMENDACIONES

Por ultimo, en la investigacion de esta tesis se remomienda lo siguiente:

1. Se recomienda la implementacion de un mejor control basado en formatos para ser supervisado cada ingreso de existencias a la empresa, y asi mismo para el uso de estas mismas al ser procesados para su consumo de los clientes. Generar procesos establecidos y fomentar el conocimiento de estos para todo el personal que intervendra en todo el proceso de produccion.
2. Se sugiere realizar arqueos de caja esporadicos para observar el control de los movimientos realizados del efectivo, si estan generando los comprobantes de sustento de los gastos y asi mismo, las ordenes de compra o listados solicitados (deben ser bajo un formato establecido y regulado) de los dias que se realizaran las compras.
3. Se sugiere para el mejor manejo del efectivo, realizar el estado de flujo de efectivo de forma parcial, cada trimestre. Considerando que contenga los anexos correspondientes que sustente lo estimado en cada monto colocado en este.
4. Se sugiere realizar la implementacion de impulso para generar una reorganizacion completa y asu vez permita a todos los empleados a cumplir con cada proceso por establecer; considerando obligatorio y necesario el uso correcto y adecuado de cada formato según su proceso a realizar.
5. Se sugiere comprobar la dinamica de compras con relacion a los proveedores y el personal de logistica, ademas de su personal administrativo que deberia estar en mejor coordinacion para los pedidos de compras y contingencias de compras por urgencia, esto ayudaria a que los proveedores puedan cumplir con el plazo establecido estimado por la empresa Cocina Trujillana S.A.C..

# **VII. REFERENCIAS**



## REFERENCIAS

- Terry, G. y Franklin, S. (1985) *Principios de Administración*. (p.22)
- Hernández, S. y Palafox, G. (2012) *Administración Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad 3era edición*. (p.11)
- Dias, C. (2012) *Administración* (p.20)
- Carrasco, S. (2010) *Metodología de la Investigación Científica: Pautas Metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. 2da. edición, Lima-Perú*. (p. 319-343)
- Wallper, M. y Esper, T. (2017) *Administración de inventarios*
- Reyes, P. (2009) *Administración de inventarios en almacenes*
- Gelso, A. (2010) *Estado de Flujo de efectivo – 2da Edición Buenos Aires – Argentina*. (p.11).
- Apaza M. y Estela, D. (2006) *Normas Internacionales de Información Financiera – Lima, Perú* (p.231).
- Vargas, R. (2008, 8 de febrero). Estado de Flujo de Efectivo. Inter Sedes. Recuperado de <https://revistas.urc.ac.cr> > download.
- Laveriano, W. (15 de Enero de 2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. *Actualidad Empresarial*, (198). p. 1.
- Fuertes, J. (2015). *Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios*. Recuperado de [http://www.elcriterio.com/revista/contenidos\\_14/4%20Jose FuertesMetodos-tecnicas\\_inventario.pdf](http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_14/4%20Jose_FuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf)
- Durán, Y. (Junio 2012). Administración del inventario. *Revista Visión Gerencial*. (P. 58 – 62).
- Perdomo, A. (2008). *Fundamentos de Control Interno*. México: Cengage Learning Editores S.A. (P. 35)
- Vielman (2017), Auditoria de Inventarios. Recuperado de [http://c3.usac.edu.gt/auditoriaccee.usac.edu.gt/public\\_html/wp-content/uploads/2015/09/Auditor%C3%ADa-de-inventarios-al-09102017-1.pdf](http://c3.usac.edu.gt/auditoriaccee.usac.edu.gt/public_html/wp-content/uploads/2015/09/Auditor%C3%ADa-de-inventarios-al-09102017-1.pdf)

Cabrera, E. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)

Westreicher, G. (03 de Febrero de 2017). Ratio de Efectivo [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/ratio-de-efectivo-cash-ratio.html>

Espejo, M. (Primera edición). (2017). *Gestión de inventarios*. Lima, Perú: Fondo Editorial.

#### Tesis Utilizadas de Fuente Nacional

Quispe, M. (2014) En su tesis titulada “Control de inventarios de la empresa Dismac Perú SAC, CALLAO -2014”

Chavarria, S. (2014) En su tesis titulada “Control interno de Efectivo y Equivalente de Efectivo en la empresa Tradel Service SRL en el distrito de Los Olivos – Lima, Perú”.

Altamiza, V. (2014). En su tesis titulada “Flujo de caja y su incidencia en la gestión financiera de empresas de equipos frigoríficos en el distrito de Ate – 2013”

Salas, B. (2015) En su tesis titulada “Control de inventario de la empresa Electrotécnica Domestica e Industrial S.A., San Martin de Porres – 2014”

#### Tesis Utilizadas de Fuente Internacional

Díaz, G., Larios de Alas, R. y Sánchez, L. (2011). En su tesis titulada “El flujo de caja proyectado como herramienta financiera para la administración y control del efectivo, en el sector de empresas de comida rápida ubicadas en el municipio de San Salvador”.

Castillo, Y. (2012). En su tesis titulada “Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo”.

Arrieta, J. y Guerrero, F. (2013) En su tesis titulada “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S.”.

# **ANEXOS**

**ANEXO 01: Matriz de consistencia**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

| <b>PROBLEMAS</b>   | <b>OBJETIVOS</b>  | <b>HIPÓTESIS</b>  | <b>METODOLOGÍA</b>   |
|--|---|---|--|
| <p><b>General</b><br/>¿Cómo influye la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?</p>          | <p><b>General</b><br/>Analizar la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018</p>         | <p><b>General</b><br/>Existe relación entre la administración de inventarios y el Estado de Flujo de Efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p>   | <p><b>1. TIPO DE ESTUDIO</b><br/>Básica</p> <p><b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b><br/>No Experimental</p> <p><b>3. POBLACIÓN</b><br/>40 Personas</p> <p><b>4. MUESTRA</b><br/>30 Personas</p> |
| <p><b>Específicos</b><br/>¿Cómo evaluamos la determinación de las existencias y entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?</p> | <p><b>Específicos</b><br/>Calcular la determinación de las existencias y entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p> | <p><b>Específicos</b><br/>La determinación de las existencias se relaciona a las entradas y salidas de efectivo en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p> |  |
| <p><b>Específicos</b><br/>¿Cómo influye el análisis de inventarios y los instrumentos financieros en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?</p>              | <p><b>Específicos</b><br/>Identificar el análisis de inventarios y los instrumentos financieros en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p>         | <p><b>Específicos</b><br/>El análisis de inventarios influirá en los instrumentos financieros en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p>                   |  |
| <p><b>Específicos</b><br/>¿Cómo influye el control de producción y la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores - 2018?</p>                             | <p><b>Específicos</b><br/>Examinar el control de producción y la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p>                           | <p><b>Específicos</b><br/>El control de producción aumenta la rentabilidad en la empresa Cocina Trujillana SAC, Miraflores – 2018.</p>                                      |  |

## ANEXO 02: Validez de Instrumento



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Patricia Padilla Vento

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 823 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO EN LA EMPRESA COCINA TRUJILLANA S.A.C., EN EL AÑO 2018 EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:

Muñoz Salazar, Franco Elias

D.N.I: 46750868

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable   
Apellidos y nombres del juez validador: ..... PABLO UENZO PATUCLA .....    DNI: 09402944 .....

Especialidad del validador: ..... DNA EN CONTABILIDAD .....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... de ..... del 2019



Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Walter Ibarra Fretell

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 511 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO EN LA EMPRESA COCINA TRUJILLANA S.A.C., EN EL AÑO 2018 EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Muñoz Salazar, Franco Elías

D.N.I: 46750868





## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Ambrocio Estévez Pairazaman

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 511 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO EN LA EMPRESA COCINA TRUJILLANA S.A.C., EN EL AÑO 2018 EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma  
Apellidos y nombre:  
Muñoz Salazar, Franco Elias  
D.N.I: 46750868

|    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 18 | Los estados de cuentas de los bancos son revisados para ver si coinciden con los reportes de medios de pagos, por los cobros realizados a los clientes. (conciliación bancaria) |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 19 | El informe de tesorería a fin de cada mes, presenta los ingresos y gastos mensuales totales por área.   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | <b>DIMENSION 5</b>  |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | <b>RENTABILIDAD</b>   | SI | No | SI | No | SI | No | SI | No |
| 20 | La rentabilidad sobre los activos tiene relación con la administración de los inventarios.  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21 | El ratio de liquidez indica que la empresa tiene la rentabilidad suficiente para cumplir con sus obligaciones.  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 22 | El ratio de rotación de inventarios tiene relación con la administración de recursos para generar rentabilidad en la empresa.   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 23 | El margen bruto de utilidad representa la buena administración de inventarios generando la rentabilidad a través sus ventas.  |    |    |    |    |    |    |    |    |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): buena suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ESTRUCY PARRAMON PABLO TORO DNI: 13846910

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

..... de ..... del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## ANEXO 03: Carta de permiso de la empresa



RESTAURANTE  
**MOCHE**  
COCINA TRUJILLANA SAC

Lima, 01 de Diciembre del 2018

Señores:

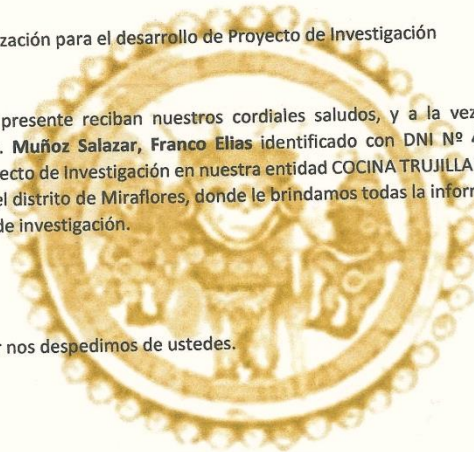
Universidad Cesar Vallejo – Sede Lima Norte

Asunto: Autorización para el desarrollo de Proyecto de Investigación

Por medio de la presente reciban nuestros cordiales saludos, y a la vez, informarles que autorizamos al Sr. **Muñoz Salazar, Franco Elias** identificado con DNI N° **46750868**, para el desarrollo de Proyecto de Investigación en nuestra entidad COCINA TRUJILLANA S.A.C. con RUC: 20600541723 en el distrito de Miraflores, donde le brindamos todas la información que solicite para su proyecto de investigación.

Sin otro particular nos despedimos de ustedes.

Atentamente.



RESTAURANTE  
**MOCHE**

Sayan Salas Milagros Sara  
Gerente General  
DNI: 10720666

Av. República de Panamá 6445, Miraflores – Lima, Perú  
Tel: 242 – 6033 / Email: restaurant-moche@hotmail.com

**ANEXO 04: Instrumento: Cuestionario**



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ENCUESTA

“LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO EN LA EMPRESA COCINA TRUJILLANA SAC, EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES - 2018”

Lea detenidamente cada una de las preguntas y seleccione una respuesta de acuerdo con su opinión, marcando con una “X” el número de la escala cuantitativa que aparece en cada pregunta.

Encuestador(a): .....

Fecha: ...../...../.....

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. A Veces
4. Casi Siempre
5. Siempre

| ANEXO 02   |  |       |            |         |              |         |
|--|--|-------|------------|---------|--------------|---------|
| CONTENIDO  |  | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|  |  | 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
| <b>Dimensión 1: Determinación de las existencias</b> |  |       |            |         |              |         |
| 1.   | Los procedimientos de recepción de insumos utilizados para la producción de alimentos, está establecido y supervisado. |       |            |         |              |         |
| 2.   | Los procedimientos para realizar las ventas del producto final para los clientes, está establecido y supervisado.      |       |            |         |              |         |
| 3.   | El control de las existencias es presentado al iniciar y terminar el día.  |       |            |         |              |         |
| 4.   | El método de evaluación de inventarios PEPS, es controlado en la administración.                                       |       |            |         |              |         |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| Dimensión 2: Análisis de inventarios        |   |  |  |  |  |  |
| 5.  | El método ABC representa de forma adecuada sus inversiones en sus inventarios   |  |  |  |  |  |
| 6.  | La empresa tiene niveles óptimos en sus inventarios.  |  |  |  |  |  |
| 7.  | El ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma lineal.  |  |  |  |  |  |
| 8.  | El ritmo de consumo en los inventarios de la empresa es de forma estacional.  |  |  |  |  |  |
| 9.  | El tiempo de respuesta del proveedor permite obtener un abastecimiento instantáneo usando justo a tiempo.   |  |  |  |  |  |
| Dimensión 3: Control de producción          |   |  |  |  |  |  |
| 10.   | El abastecimiento es demorado debido al tiempo de respuesta del proveedor.  |  |  |  |  |  |
| 11.   | Los procesos de preparación de alimentos están establecidos bajo control.   |  |  |  |  |  |
| 12.   | La producción de alimentos existe una administración de los recursos empleados.   |  |  |  |  |  |
| 13.   | El control de mermas es efectuado al finalizar la producción del día.   |  |  |  |  |  |
| 14.   | El control de mermas ha permitido las deficiencias en la administración de inventarios.   |  |  |  |  |  |
| Dimensión 4: Entradas y salidas de efectivo |   |  |  |  |  |  |
| 15.   | El presupuesto de flujo de efectivo es confeccionado mensualmente.  |  |  |  |  |  |
| 16.   | El presupuesto de compras es presentado a la administración.  |  |  |  |  |  |
| 17.   | Establecen el tiempo para realizar las compras según el presupuesto de compras.   |  |  |  |  |  |
| 18.   | Los reportes de los medios de pagos mensuales son revisados para verificar el cobro de las ventas realizadas mensualmente.  |  |  |  |  |  |
| 19.   | Las rendiciones de los fondos fijos asignados para realizar las compras de insumos son documentadas y revisadas.  |  |  |  |  |  |
| 20.   | Los estados de cuentas de los bancos son revisados para ver si coinciden con los reportes de medios de pagos, por los cobros realizados a los clientes. (conciliación bancaria) |  |  |  |  |  |
| 21.   | El informe de tesorería a fin de cada mes, presenta los ingresos y gastos mensuales totales por área.   |  |  |  |  |  |
| Dimensión 5: Rentabilidad                   |   |  |  |  |  |  |
| 22.   | La rentabilidad sobre los activos tiene relación con la administración de los inventarios.  |  |  |  |  |  |
| 23.   | El ratio de liquidez indica que la empresa tiene la rentabilidad suficiente para cumplir con sus obligaciones.  |  |  |  |  |  |
| 24.   | El ratio de rotación de inventarios tiene relación con la administración de recursos para generar rentabilidad en la empresa.   |  |  |  |  |  |
| 25.   | El margen bruto de utilidad representa la buena administración de inventarios generando la rentabilidad a través sus ventas.  |  |  |  |  |  |