



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y desempeño laboral en las
Instituciones Educativas de los Asentamientos Humanos
de Los Olivos – UGEL 02 – 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgtr. Hugo Víctor Ubillus Acevedo

ASESOR:

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página del Jurado

Dr. John Morillo Flores
Presidente

Dra. Luis Alberto Nuñez Lira
Secretaria

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes
Vocal

Dedicatoria

A mi familia

Agradecimiento

Al personal directivo y docente de la II.EE. por su invaluable apoyo que hizo posible la culminación de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

En calidad de autora del proyecto de investigación titulado *Cultura organizacional y desempeño laboral en las Instituciones Educativas de los Asentamientos Humanos de Los Olivos – UGEL 02 – 2014* y como estudiante del IV ciclo del doctorado en Administración de la Educación declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la asignatura Desarrollo del trabajo de Investigación del Doctorado en Administración de la Educación.

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

.....
Mgtr. Hugo Víctor Ubillus Acevedo

DNI N°06946245

Código de estudiante N°2112005531

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Presentación	vii
Resumen	xi
Resumo	xii
Abstrac	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2 Nacionales	18
1.2 Marco teórico	19
1.2.1. Fundamentación de la variable independiente: cultura organizacional	19
1.2.2. Fundamentación de la variable dependiente: desempeño laboral	27
1.3. Marco conceptual	37
1.4. Justificación	39
1.4.1. Justificación teórica	40
1.4.2. Justificación epistemológica	40
1.4.3. Justificación metodológica	40
1.4.4. Justificación socio-cultural	41
1.4.5 Justificación pedagógica	41
1.5. Realidad problemática	41
1.6. Formulación del problema	43
1.6.1. Problema general	43
1.6.2 Problemas específicos	43
1.7. Hipótesis	44
1.7.1. Hipótesis general	44
1.7.2. Hipótesis específicas	44

1.8.	Objetivos	44
1.8.1.	Objetivo general	44
1.8.2.	Objetivos específicos	45
II	MARCO METODOLÓGICO	46
2.1.	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	47
2.1.1.	Definición conceptual	47
2.1.2.	Definición operacional	47
2.2.	Método de investigación	52
2.3.	Tipo de estudio	52
2.4.	Diseño de estudio	52
2.5.	Población y muestra	53
2.5.1.	Población	53
2.5.2.	Muestra	53
2.6.	Técnica e instrumento de recolección de datos	55
2.6.1.	Técnicas	55
2.7.	Validez de confiabilidad	56
2.7.1.	Validez	56
2.7.2.	La prueba de confiabilidad	56
2.8.	Método de análisis de datos	58
III.	RESULTADOS	59
IV.	DISCUSIÓN	74
V.	CONCLUSIONES	78
VI.	RECOMENDACIONES	82
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
	ANEXOS	90

Índice de tablas

Tabla 1	Diferencias entre cultura fuerte y débil	24
Tabla 2	Influencia de la cultura organizacional en II.EE. de los AA. HH. de los Olivos - UGEL 02 – 2014	48
Tabla 3	Operacionalización de la variable desempeño laboral en II.EE. de los AA. HH. de los Olivos - UGEL 02 – 2014	50
Tabla 4	Cuadro de personal de las instituciones educativas de los asentamientos humanos de Los Olivos – UGEL 02 – 2014	54
Tabla 5	Muestra de personal de las instituciones educativas de los asentamientos humanos de Los Olivos – UGEL 02 – 2014	54
Tabla 6	Validez de los instrumentos, según opinión de los expertos	56
Tabla 7	De la comunicación organizacional	60
Tabla 8	De la motivación del personal	61
Tabla 9	De las condiciones laborales	62
Tabla 10	Del desarrollo actitudinal de los docentes:	63
Tabla 11	De la eficacia en la labor de los docentes:	64
Tabla 12	Del compromiso institucional de los docentes:	65
Tabla 13	Del desarrollo actitudinal de los no docentes	66
Tabla 14	De la eficacia en la labor de los no docentes:	67
Tabla 15	Del compromiso institucional de los no docentes	68
Tabla 16	Relación entre desempeño laboral y cultural organizacional	69
Tabla 17	Relación entre desempeño laboral y desarrollo de actitudes	70
Tabla 18	Relación entre desempeño laboral y eficacia en la labor	72
Tabla 19	Relación entre desempeño laboral y compromiso institucional	73

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la comunicación organizacional	60
Figura 2	Niveles de la motivación del personal	61
Figura 3	Niveles de las condiciones laborales	62
Figura 4	Niveles del desarrollo actitudinal de los docentes	63
Figura 5	Niveles de eficacia en la labor de los docentes	64
Figura 6	Niveles del compromiso institucional de los docentes	65
Figura 7	Niveles del desarrollo actitudinal de los no docentes	66
Figura 8	Niveles de la eficacia en la labor de los no docentes	67
Figura 9	Niveles del compromiso institucional de los no docentes	68
Figura 10	Relación entre desempeño laboral y cultural organizacional	69
Figura 11	Relación entre desempeño laboral y desarrollo de actitudes	71
Figura 12	Relación entre desempeño laboral y eficacia en la labor	72
Figura 13	Relación entre desempeño laboral y compromiso institucional	73

Presentación

Señores(as) integrantes del jurado:

La investigación realizada forma parte del programa de Doctorado en Administración de la Educación y como tal fue desarrollada bajo el protocolo vigente de la Universidad César Vallejo. El propósito fue analizar la relación entre Cultura organizacional y desempeño laboral en las Instituciones Educativas de los Asentamientos Humanos de Los Olivos – UGEL 02 – 2014.

El estudio desarrollado en el contexto de la Educación Básica Regular permitirá a partir de sus conclusiones evaluar la necesidad de atender los elementos de la cultura organizacional, en función del desempeño laboral en los docentes; por lo tanto se constituye en un referente para futuros estudios similares y contribuirá en el desarrollo de estrategias de solución a la problemática generada en torno al desempeño laboral.

La necesidad de revisar y analizar exhaustivamente el estudio desarrollado determina que se ponga a vuestra disposición, esperando y agradeciendo las sugerencias que tengan a bien realizar.

El autor

Resumen

El objetivo del estudio realizado consistió en determinar la influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral dentro de un grupo de Instituciones educativas de básica regular, localizadas en los asentamientos humanos del distrito de Los Olivos.

La investigación de enfoque mixto, será desarrollada por medio de un método descriptivo en el cual el objetivo está centrado en la obtención de un registro del fenómeno concepción de la cultura organizacional en el contexto de la práctica docente, El estudio del tipo básico con un nivel o alcance de investigación explicativo y de diseño no experimental, de corte transversal se desarrolló en una población de 240 personas, entre docentes y no docentes, que laboraban en el 2014, en las instituciones educativas de la UGEL 02 ubicadas en los AA.HH del Distrito los Olivos. La muestra intencional y no aleatoria llegó a un total de 60 trabajadores a los que se aplicaron dos instrumentos. El primero un cuestionario constituido por 16 preguntas y el segundo instrumento, corresponde a un cuestionario conformado por 20 ítems politómicos.

Los resultados mostraron que predominaba una cultura organizacional y un desempeño adecuado; sin embargo la prueba de regresión final arrojó que no había evidencias de influencia de la cultura sobre el desempeño, a un nivel de confianza del 95% se obtuvo una significancia de 0,943, con lo cual se acepta la hipótesis nula que confirma que no existió influencia.

Palabras clave: Cultura organizacional y desempeño laboral.

Resumo

O objetivo do estudo realizado foi determinar a influência da cultura organizacional no desempenho do trabalho de um grupo de instituições de ensino regular assentamentos humanos básicos localizados no distrito de Los Olivos.

A investigação da abordagem mista será desenvolvido por um método descritivo, em que a lente está focada na obtenção de um recorde de fenômeno concepção de cultura organizacional no contexto da prática docente, o estudo do tipo básico com um nível ou extensão do projeto de pesquisa explicativa e não-experimental, corte transversal foi desenvolvido em uma população de 240 pessoas, incluindo professores e funcionários, que trabalharam em 2014 em instituições de ensino localizadas em 02 UGELs AA.HH de Oliveiras District. Amostra aleatória intencional e não atingiram 60 trabalhadores que dois instrumentos foram aplicados. A primeira consiste em um questionário perguntas 16 e o segundo instrumento, corresponde a uma composta por 20 itens do questionário Politomous.

Os resultados mostraram que uma cultura organizacional dominada e desempenho adequados; no entanto prova final de regressão mostrou que não havia nenhuma evidência de influência no desempenho da cultura, para um nível de confiança de 95% de significância de 0,943 foi obtido, que a hipótese nula de que confirma que não havia nenhuma influência aceite.

Palavras-chave: Cultura organizacional e desempenho no trabalho.

Abstract

The aim of the study conducted was to determine the influence of organizational culture on work performance within a group of educational institutions to regulate basic human settlements located in the district of Los Olivos.

The investigation of mixed approach will be developed by a descriptive method in which the lens is focused on obtaining a record of conception phenomenon of organizational culture in the context of teaching practice, the study of basic type with a level or scope of explanatory and non-experimental research design, cross-section was developed in a population of 240 people, including faculty and staff, who worked in 2014 in educational institutions located in 02 UGELs AA.HH of District Olives. Intentional and not random sample totaled 60 workers that two instruments were applied. The first consists of a questionnaire questions 16 and the second instrument, corresponds to a composed of 20 items questionnaire Politomous.

The results showed that an organizational culture dominated and adequate performance; however proof final regression showed that there was no evidence of influence of culture on performance, to a confidence level of 95% a significance of 0.943 was obtained, which the null hypothesis that confirms that there was no influence accepted .

Keywords: Organizational culture and work performance.