



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y su influencia en la
productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Br. Lupuche Navarro, Danitza Ivonne (ORCID: 0000-0002-1061-5936)

Br. Nolte Navarro, Jeemmys Karla (ORCID: 0000-0002-4620-1516)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente investigación la dedico a mi motivación de cada día, mi pequeña hija Aylin Nicolle asimismo a mis padres porque siempre estuvieron en los momentos más difíciles de mi vida brindándome su amor y alentándome para no desistir, hoy siento la dicha de haber concretado un sueño más, en la búsqueda de mi superación.

Danitza Ivonne Lupuche Navarro

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mi ángel del cielo, mi abuelo Pedro Navarro Yarlequé, gracias a su esfuerzo y dedicación me brindó la mejor educación logrando convertirme en una persona de bien con valores y principios, sin su ayuda no hubiese podido lograr todo lo que tengo ahora. Y sé que allá arriba él estará orgulloso de mí. Asimismo, dedico la presente a mi pequeña niña Gia que es mi motor y motivo.

Jeemmys Karla Nolte Navarro

Agradecimiento

Agradezco a Dios por otorgarme salud y poder culminar la carrera satisfactoriamente, a mis queridos padres porque son mi guía y apoyo incondicional en todos estos años, a la empresa Plásticos Agrícolas y Geomembranas por su amparo de estudios, sin su apoyo no hubiese logrado cumplir esta meta y a nuestro asesor de tesis Dr. Fredy Castillo por su apoyo constante en la elaboración de este proyecto.

Danitza Ivonne Lupuche Navarro

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quien guió mi camino permitiéndome lograr esta meta tan anhelada a pesar de todas las adversidades durante este recorrido. A mi madre, y abuelita por su apoyo constante, a mis familiares y amigos que siempre me dieron aliento para continuar cuando quise rendirme y abandonar este sueño. A nuestro asesor de tesis, Dr. Freddy Castillo por su apoyo constante durante la elaboración de este proyecto.

Jeemmys Karla Nolte Navarro

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Lupuche Navarro, Danitza Ivonne, identificada con DNI 4437588 y Nolte Navarro Jeemmys Karla identificada con DNI 41688055, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica.

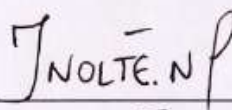
Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, diciembre del 2019



Lupuche Navarro, Danitza Ivonne
DNI 4437588



Nolte Navarro Jeemmys Karla
DNI 41688055

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de la investigación	11
2.2. Variables, Operacionalización.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimientos	17
2.6. Metodología para Análisis de Datos.....	17
2.7. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS	29
ANEXOS	33
<i>Anexo N° 1. Matriz de Consistencia.....</i>	<i>34</i>

<i>Anexo N° 2. Formato de cuestionario para los colaboradores de la empresa Peruvian Sea Food SA.....</i>	<i>36</i>
<i>Anexo N° 3. Resultados Complementarios</i>	<i>39</i>
<i>Anexo N° 4. Validación de jueces expertos</i>	<i>42</i>
<i>Anexo N° 5. Validación de confiabilidad</i>	<i>51</i>
<i>Anexo N° 6. Guía de entrevista de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.....</i>	<i>53</i>
<i>Anexo N° 7. Guía de entrevista de Productividad.....</i>	<i>56</i>
<i>Anexo N° 8. Informe de las guías de entrevista aplicado a los Jefes de Área de la empresa Peruvian Sea Food SA</i>	<i>59</i>
<i>Anexo N° 9. Resultado de la aplicación de las entrevistas variable Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</i>	<i>61</i>
<i>Anexo N° 10. Resultado de la aplicación de las entrevistas Productividad.....</i>	<i>70</i>
<i>Anexo N° 11. Guía de observación.....</i>	<i>76</i>
<i>Anexo N° 12. Resultado de la aplicación de la Guía de observación</i>	<i>78</i>
<i>Anexo N° 13. Guía de análisis documental</i>	<i>80</i>
<i>Anexo N° 14. Resultado de Guía de análisis documental.....</i>	<i>81</i>
<i>Anexo N° 15. Evidencias visuales de la aplicación de los instrumentos.....</i>	<i>82</i>
<i>Anexo N° 16. Propuesta de seguridad y salud ocupacional.....</i>	<i>86</i>
<i>Anexo N° 17. Registros del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional... </i>	<i>104</i>
<i>Anexo N° 18 Matriz IPER.....</i>	<i>116</i>
<i>Anexo N° 19 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....</i>	<i>118</i>
<i>Anexo N° 20 Pantallazo del software turnitin.....</i>	<i>119</i>
<i>Anexo N° 21 Autorización de publicación de tesis.....</i>	<i>120</i>
<i>Anexo N° 22 Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....</i>	<i>121</i>

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Productividad	13
Tabla 2. Relación de los trabajadores de la empresa Peruvian Sea Food SA.....	16
Tabla 3. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.	19
Tabla 4. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia del factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.....	20
Tabla 5. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia de la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.	21
Tabla 6. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia del factor actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.	22
Tabla 7. Valoración de los aspectos relacionados a la variable sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	39
Tabla 8. Valoración de los aspectos relacionados a la variable productividad.	41
Tabla 9. Costos de los EPP	89
Tabla 10. Determinación de los Procesos.....	91

RESUMEN

El presente trabajo de tesis se centra en realizar una Propuesta basada en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019, teniendo como objetivo principal, determinar cómo influye el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. La investigación es de tipo no experimental de corte transversal, con un nivel de correlacional, teniendo como población, 70 trabajadores de Peruvian Sea Food S.A, quienes desarrollaron un cuestionario de 36 preguntas en escala Likert mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, dos guías de entrevistas para la variable sistema de seguridad y la variable productividad, una guía de revisión documentaria y una guía de observación, la cual trajo como resultado que la empresa debe mejorar el seguimiento que mide el índice de ausentismo laboral por enfermedad común, como también optimizar los procedimientos para minimizar el ruido en el área de trabajo. Una de las conclusiones principales infiere, que las características de la planificación se relacionan con la prontitud en la aplicación de procedimientos para evacuar a los accidentados; además de solicitar controles de enfermedades ocupacionales y de ausentismo laboral por enfermedad común; debido a que la empresa no se preocupa por los ruidos que afectan al personal de cada área de trabajo. Asimismo invertir en equipos de trabajo para seguridad laboral y ampliar los controles de riesgos entre sus áreas. La finalidad es de mantener un área laboral activa sin riesgos de accidentes por falta de equipos personales por lo que la empresa debe prevenir e invertir en indumentaria adecuada para que sus colaboradores se desempeñen sin miedo a obtener un accidente.

Palabras claves: Gestión de seguridad, salud ocupacional, prevención de riesgos, accidentes laborales, productividad.

ABSTRACT

This thesis work focuses on making a proposal based on the occupational health and safety management system and its influence on the productivity of Peruvian Sea Food SA - Paita, 2019, with the main objective, determining how the Management System influences of Occupational Health and Safety in Productivity of Peruvian Sea Food SA - Paita, 2019. The research is of a non-experimental cross-sectional type, with a correlational level, having as a population, 70 workers of Peruvian Sea Food SA, who developed a Questionnaire of 36 questions on the Likert scale through non-probabilistic sampling for convenience, two interview guides for the security system variable and the productivity variable, a document review guide and an observation guide, which resulted in the company having to improve the follow-up that measures the rate of absenteeism due to common illness, as well as optimize the procedures to minimize noise in the work area. One of the main conclusions is that the characteristics of the planning are related to the promptness in the application of procedures to evacuate the injured; besides requesting controls of occupational diseases and absenteeism due to common illness; because the company does not care about the noises that affect the personnel of each work area. Also invest in work teams for occupational safety and expand risk controls between their areas. The purpose is to maintain an active work area without risk of accidents due to lack of personal equipment, so the company must prevent and invest in appropriate clothing so that its employees perform without fear of obtaining an accident.

Keywords: Safety management, occupational health, risk prevention, occupational accidents, productivity

I. INTRODUCCIÓN

Con respecto a la realidad problemática, globalmente existe un alto índice de accidentabilidad en las áreas designadas en el trabajo, asimismo un gran número de generación de enfermedades ocupacionales, las mismas que siguen teniendo un costo elevado por pérdida de vidas humanas y económicas a las empresas, a raíz de la falta de información sobre este tema, aquella que limita a conocer la magnitud de la gravedad y las consecuencias relacionadas a condiciones inseguras o sub –estándar que puedan existir en una organización, a fin de tomar medidas preventivas y poder minimizar los riesgos intrínsecos de las operaciones de las empresas.

De acuerdo a datos recopilados en el quinceavo Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud Ocupacional realizado por la Organización Internacional de Trabajo – (OIT)- en Ginebra Suiza, se estimó que a nivel mundial se tiene una cifra de 250 millones de accidentes de trabajos, a la vez 160 millones de enfermedades profesional y de 1 millón de muertos en los centros de trabajo, en la cual, la cuarta parte de este índice se deben a las enfermedades por incapacidad debido a las exposiciones de sustancias peligrosas, esta cifra excede los promedios de muertes por otros factores tales como las guerras (502,000), accidentes de tránsito (999,000), violencia (563,000) SIDA (312,000). Pronosticándose que el año 2020 esta cifra se duplicara si es que no se toman las medidas preventivas de mejoras, en la cual se podrían salvar un alrededor de 600,000 vidas humanas.

En el Perú, la preocupación por este tema si existe; es por ello que se ha generado normativas la cuales están vigentes cuyo cumplimiento es de carácter obligatorio en todos los ámbitos , el marco legal aplicable en este contenido es la Norma Nro.29783 y su Decreto Supremo (DS) Número 05-2012-TR; siendo fiscalizable por la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) la cual en caso de omisión de alguno de sus artículos estipulados puede ser causante de fuertes multas e infracciones , de acuerdo a los protocolos establecidos según los sectores económicos.

Según las estadísticas reportadas en el año 2016 por el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTP) se informó que en nuestro país se tiene 20 mil accidentes de trabajo cada año, siendo los más notificados en la ciudad de Lima Metropolitana con un número de 14931 notificaciones, a su vez en las industrias manufactureras con un porcentaje de 24.87%, en las actividades inmobiliarias empresariales y de alquiler con 18.78% y en el rubro de construcción con un 11.43%

Estadísticamente Piura es la cuarta ciudad con mayor cantidad de accidentes de trabajo con un 4% según dato obtenido del Sistema Informático de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales (SAT), registrando para el año 2018 más de 130 accidentes de trabajo, incrementando a un 39.7% la cifra del 2017, indicando que los accidentes más frecuentes fueron los golpes y caídas de objetos, esfuerzos físicos, caídas al nivel, entre otros, detallando que recientemente en nuestro departamento la empresa pesquera Proanco dedicada al procesamiento y exportación de producto hidrobiológicos, obtuvo el premio de Excelencia y Calidad 2019 de la positiva por su compromiso con la prevención y gestión de riesgo, esta logró disminuir sus riesgos laborales casi en 46%, al mismo tiempo reduciendo al 40% los días de descansos médicos, gracias a la inclusión y la ejecución de campañas de prevención orientadas a caídas de nivel y al manejo seguro de herramientas y maquinarias. Es por ello que hoy en día muchas instituciones desarrollan programas de prevención que les permiten minimizar los índices de frecuencia y gravedad de accidentes laborales.

La empresa Peruvian Sea Food SA, es una organización pesquera, de nacionalidad peruana, cuyo objetivo social es el procesamiento, exportación de productos hidrobiológicos congelados, ubicada en la ciudad de Paita, la cual cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ya implementado desde el año 2015, sin embargo es administrada de manera deficiente; por la falta de compromiso de sus colaboradores en este tema, y sobre todo por el desinterés de gerencia, que es un factor muy importante para que este sistema sea eficiente, ocasionando que sus participantes estén expuestos a grandes riesgos y peligros en sus actividades diarias, asimismo no se evidencia el cumplimiento de su Política de Cultura de Prevención del sistema implementado.

Por lo expuesto, si esta institución sigue gestionando de dicha manera este sistema, y no toma las precauciones establecidas según las normas, y no genera una cultura de prevención de accidentes dentro de su organización, generará que su productividad no sea la planificada, viéndose afectada en cualquier momento, mencionando también que su rentabilidad podría disminuir, la misma será expuesta a la ocurrencia de cualquier accidente, incidente o incluso la muerte de cualquiera de sus colaboradores dentro de sus instalaciones, lo que ocasionara un costo elevado en indemnización y multas por los entes de gobiernos especializados.

Por lo ya mencionado en el párrafo anterior, el presente proyecto de investigación; busca relacionar y plantear mejoras de las variables de índole interno - empresarial con la problemática encontrada y lograr que este procedimiento en la empresa Peruvian Sea Food SA sea preventivo y eficiente; salvaguardando y garantizando la integridad de todos sus colaboradores en sus ambientes de trabajo. Intentando entablar en los colaboradores con una cultura eficiente de prevención de riesgos, identificando las áreas propensas y expuestas a accidentes laborales, todo ello en conjunto hará que la empresa cumpla con los estándares exigidos por la normativa y no se estará expuesta a ninguna eventualidad relaciona a la seguridad y salud ocupacional, a la vez lograra contribuir con la salud de sus participantes, mejorando su desempeño a favor de ella misma. Por lo tanto, en función a la problemática planteada se investigará y analizará el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional junto con la Productividad de la empresa Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 y la relación que existe entre ambas variables.

En relación a los antecedentes internacionales, se encontró a Patiño (2014) En su proyecto denominado: *La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores en Cajeme, Sonora*. Esta investigación logra identificar las razones que prescriben este sistema, analizando el efecto del clima de seguridad que los trabajadores perciben. Su diseño fue de tipo descriptivo correlacional. Se ejecutaron entrevistas a la gerencia y mandos medios, y aplicaron el nivel de Zohar y Luria (año 2005). El análisis cualitativo fue mediante la especulación basada, siendo para los datos medibles se aplicaron correlaciones, evidenciando que frente a la inexactitud de una política de seguridad y de una persona especializada, se limita la gestión.

Dávila (2015) en su tesis denominada: *Proyecto educativo en prevención de riesgos laborales dirigido a los trabajadores de Marco Ecuador SA. Se realizó en Marco Ecuador- S.A. de la ciudad de Manta. Provincia de Manabí*. Contando con 39 trabajadores, con un estudio de tipo descriptivo, transversal no experimental, se empleó una encuesta a fin de conocer la Cultura de Prevención. Obteniendo los siguientes datos un el 79% y 72% no conocen que es Salud Ocupacional y Seguridad industrial, el 74% transigen accidentes laborales, el 87% no conocen las causas de riesgo latentes, el 67% no respetan los protocolos de seguridad industrial, el 90% no aplican las medidas de prevención contra accidentes. Luego de estos resultados el autor procedió a diseñar el proyecto educativo utilizando metodología activa interactiva y lúdica, técnicas de instrucción como lluvia de conocimientos, representaciones, diapositivas en Microsoft

PowerPoint, con la intención de desarrollar conocimientos y habilidades relacionadas a impedir las Inseguridades en su ambiente de faena, este procedimiento permitirá que los colaboradores puedan prevenir y mitigar cualquier suceso como riesgos, incidentes, accidentes e incluso enfermedades laborales.

López (2014) en su tesis denominada: *Desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado (Normas OHSAS 18001:2007) en a Rocem Plast -Ltda. Este trabajo tuvo la finalidad de desarrollar un Sistema en la compañía ROCEM PLAST LTDA*, en el sector “Plásticos”, a fin de minimizar los riesgos de exposición de sus colaboradores; asimismo tener una organización más oportuna. El autor ejecutó un diagnóstico inicial frente acatamiento de la norma-OHSAS-18001, se cotejaron las exigencias de las mismas, subsiguientemente se analizó y estimó los riesgos ocupacionales por cada punto de actividad y fundamentar en numerosas metodologías. El trabajo de campo fue preciso al evaluar los riesgos empezando de los resultados de estimación y control seguido de generar instructivos, programas, procesos, manuales y metodologías para establecer seguimiento, vigilancia y mejoramiento continuo del y Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, aplicando el Circulo de Calidad P.H.VA (Planificar, Hacer, Vigilar, Actuar). Se plasmaron los registros de seguimiento para comparación de datos de los ejemplares generados en diferentes fases, asimismo se plasmó una evaluación financiera que permita medir el beneficio y el costo.

En función a los antecedentes nacionales se encontró a Ramos (2017) en su tesis denominada: *Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la organización pesquera Austral Group S.A.A Coishco-2017*. Cuyo objetivo es analizar la apreciación de los trabajadores con respecto a la mejora continua en “Austral Group SAA Coishco- 2017. La población analizada fueron los colaboradores de la empresa. El estudio fue descriptivo, utilizando el esquema no experimental transversal. Para la recolección, se utilizaron instrumentos como encuesta y cuestionario, definiendo que la mejora continua es una pieza clave en las organizaciones que contribuye al incremento y optimización de los factores relevantes de la empresa, que ayudan a mejorar su rendimiento y productividad, el cual demuestra un conocimiento favorable de sus trabajadores frente al cumplimiento del Sistema de Gestión con los alcances, documentaciones y procedimientos establecidos según la ley.

Rivera (2017) en su tesis denominada: *Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional en una empresa de certificaciones pesqueras- CERPER SA*. La investigación tuvo como finalidad implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa relacionadas a las certificaciones pesqueras, usando las normativas referenciales OHSAS 18001:2007 asimismo la Ley 29783, y su Decreto Supremo N° 005-2012-TR. Se efectuó diagnóstico a la sociedad, generando datos suficientes para ser plasmadas. Se mencionaron aspectos en temas sobre gestión de prevención de riesgos y toda su implicancia sobre este tema, incluyendo las diligencias del supervisor en todas sus ramas.

Montenegro (2017) en su tesis denominada: *Sistema de seguridad y salud ocupacional para mejorar la productividad en el área de operaciones de la empresa Chancadoras SAC- Lima 2017*. Este estudio de investigación tuvo como propósito implementar dicho sistema, se efectuó para ello un marco conceptual, incluyendo temas resaltantes para una buena gestión en cualquier organización, a fin de minimizar la aparición de enfermedades ocupacionales o pérdidas que puedan producirse en cumplimiento de sus actividades. Se concluyó que implementar dicho sistema no solo es cumplir las reglas ya establecidas, sino es el seguimiento por la integridad y seguridad de sus trabajadores para así contribuir con el excelente desarrollo de sus procesos y el cumplimiento de las metas establecidas.

En relación a los antecedentes locales, se encontró a Dediós (2014) en su tesis denominada: *El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú*. Esta investigación evaluó dos instrumentos: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, denominado SGSST y los elementos que alinean a este sistema. Según el autor, las herramientas definidas son selectas para hacer firme el derecho de salvaguardia del colaborador. Asimismo, esta investigación intentó definir las etapas y los elementos prioritarios que hacen parte del S.G.S.S.T, según la “O.I.T”. Al mismo tiempo, se basa en el desarrollo de 3 compendios imprescindibles que, según la Legislación Peruana 29783 y su D.S N.º 005-2012-TR.

Guerrero (2018) en su tesis denominada: *Plan de seguridad y salud ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructores SAC*. El autor tuvo como propósito crear un interés positivo generando conciencia de seguridad en todos los Colaboradores de G.A Ingenieros Constructores SAC, con la intención de conseguir la meta de CERO

ACCIDENTES, en todos los ambientes de trabajo. Para alcanzar su objetivo la empresa implementa todas las medidas resultantes en evaluación de riesgos de acuerdo a la legislación establecida. El investigador contando con el compromiso de los colaboradores considero necesario disponer con un plan de S.S.T permitió las empresas mantener un nivel adecuado de control, supervisión y ejecución de las acciones en las diferentes áreas de trabajo minimizando la vulnerabilidad y los riesgos ante hechos producidos. La elaboración del plan consideró los estándares, técnicas y Procedimiento que G A Ingenieros Constructores SAC deberá considerar, además de lo establecido en normativa vigentes y las propuestas por el Consorcio Obrainsa – Astaldi.

Ramos (2017) en su tesis denominada: *Diseño e implementación de un sistema de seguridad basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad, en Corporación Pesquera Inca SAC – Bayóvar*. La cual trazó y efectuó el “Sistema de Seguridad” orientada en la Conducta (SSBC) enmarcado a extender una cultura de comportamientos estándar, teniendo la participación de toda la organización. Con el objetivo de diseñar e implementar el SSBC, se realizó un estudio inicial para la evaluación del SGSST, analizando la teoría tricondicional como modelo de diagnóstico, un análisis de accidentes bajo el principio de Pareto. Para el Diseño del Sistema se establecieron los procedimientos, responsabilidades, actividades, e indicadores y se finalizó que para la implementación se identificaron y redujeron los Comportamientos Sub estándares. Su metodología utilizada fue el modelo DOIT (definir, observar, intervenir y testear), se observó el comportamiento diario de los trabajadores y para la modificación usando modelos de intrusión como el reforzamiento, la retroalimentación, la política de incentivos, reconocimiento y las actividades programadas semanalmente.

Con respecto a las teorías relacionadas al tema, según la Ley N° 29783, Decreto Supremo No. 05-2012, define como Seguridad a todo un conjunto de tareas y acciones que logran que el individuo labore en contextos de no agresión, tanto propios como circunstanciales que les permitirá resguardar y salvaguardar su integridad personal, asimismo menciona como Salud a todo aquello que le pertenece por derecho a un individuo, de gozar de un bienestar corporal, intelectual y general y no exclusivamente se refiere a la ausencia de padecimiento o de incapacidad; estableciendo como Salud Ocupacional al campo de salud general que tiene como objetivo cuidar y mantener un alto grado de bienestar físico, mental y social de los colaboradores en todas sus áreas de trabajo, advertir el daño a la salud originado por los factores de riesgo identificados.

Ospina (2015), afirma que el Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional tienen como fin primordial y principal fundar, establecer e implantar políticas y/o objetivos que se requieren en las instituciones sobre todo en las zonas donde sus colaboradores realizan las actividades laborales, así como entablar y promover toda aquella pauta necesaria, detallada y definidas con el propósito de alcanzar dichas aspiraciones.

Para la Ley N° 29783 y su DS 05-2012-TR, lo defino como el conjunto de todo lo requerido a nivel nacional, que el Estado fomenta con relación a la prevención de peligros, y las perfectas condiciones que necesitan los trabajadores

Según la norma internacional ISO 45001:2018, no dice que es pieza fundamental, donde una organización es responsable de la seguridad y salud en el trabajo (SST) de sus trabajadores, incluyendo la promoción y protección de su salud física y mental, asimismo la aplicación de políticas y entablar sus riesgos. También establece cuatro fases que es el el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) el cual está fundado en el principio de la mejora continua de la calidad, basándose en los siguientes apartados:

Planificar: La organización debe implantar, ejecutar y conservar uno o varios procedimientos para la identificación perenne de los peligros, evaluar los riesgos, estableciendo los controles necesarios, asimismo la empresa deberá construir los objetivos y procesos relacionados a la seguridad y salud de los miembros de la misma.

Hacer: En esta etapa será necesario la implementación de los procesos establecidos en la planificación para que la organización logre alcanzar los resultados esperados.

Verificar: En este punto la empresa debe construir, realizar y conservar uno varios procedimientos para realizar el seguimiento y evaluar de manera frecuente el desempeño de la SST, los procedimientos deben diseñarse de acuerdo a lo establecido por la norma, y una pieza clave para el buen funcionamiento del sistema de seguridad y salud.

Actuar: En esta etapa se basa en el contexto de acción-reacción, es decir si se detecta algún acontecimiento que no esté bien definido este debe tomar las medidas necesarias para su pronta corrección.

Hernández y Rodríguez (Quinta edición), define a la productividad como el resultado de un adecuado uso de los recursos asignados en relación con los productos y servicios generados, indicando que la productividad es el resultado de la eficiencia y de la eficacia, conceptualizándolas de la siguiente manera:

Eficiencia: Es el resultado del manejo adecuado de los recursos planificados para obtener resultados favorables. Para la *Eficacia*, se evalúan resultados finales, sin considerar los recursos ni cuales fueron las formas como se lograron estos resultados, en tanto en la *Efectividad*: nos dice que es la destreza administrativa y de gerencia a fin de conseguir la primera mencionada en concordancia con los recursos asignados y los objetivos establecidos.

Según Prokopenko (Gestión de la productividad OIT 1989), la productividad se define como la combinación entre lo obtenido y el tiempo que lleva fabricarlos. En síntesis, cuanto a menor tiempo se logre el resultado previsto, más rentable el funcionamiento.

Joseph Prokopenko (Gestión de la productividad OIT 1989), menciona que la productividad es importante por ser la única fuente mundial para asegurar crecimiento monetario, un avance nacional y un mejor estatus de vida .Entonces una productividad mínima genera inflación, un saldo comercial desfavorable, una reducida tasa de incremento y desempleo, por ende desestabilidad en el sector y en el país.

Schroeder (2016) indica la importancia de la productividad respecto al sector pesca, donde se logra entender como la capacidad de generar mayor cantidad de productos o servicios con menos recursos asignados. A medida que logremos mayor productividad, se generan mayores ganancias para la organización, pilar fundamental en el crecimiento de la sociedad y su mejor enmarcación en el mercado.

En lo que se refiere a la formulación del problema, está basado en el problema general ¿De qué manera influye el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019? Teniendo como problemas específicos: P1: ¿Cómo influye la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019?; P2: ¿Cómo influye el factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019?. P3: ¿Cómo influye la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la

Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019? P4: ¿Cómo influye el factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019? P5: ¿Cuál es la situación actual de la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019?

Con respecto a la justificación de la investigación, este estudio tiene la necesidad de relacionar la influencia del “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional” implementado con la productividad de la empresa Peruvian Sea Food S.A durante el año 2019, a fin de garantizar la condición física y salud de los colaboradores, así como la rentabilidad en la organización. El efecto de estas variables que es materia de estudio, actualmente dicho sistema es una herramienta que es utilizado para generar ventajas sobre otras empresas, es decir muestra el lado humano de la preocupación de la organización hacia los colaboradores.

La presente investigación tiene impacto positivo a nivel social. Las empresas al alcanzar mayores recursos solucionarán sus problemas financieros asegurando el trabajo de sus colaboradores, teniendo en cuenta que este sector industrial demanda gran cantidad de mano de obra. En la medida que la organización mejore su rentabilidad, va a tener un impacto positivo en sus trabajadores, por lo consiguiente en su productividad. Otro aspecto resaltante es que la empresa tiene que considerar dentro de sus objetivos es la responsabilidad social con sus colaboradores y su comunidad.

En función con la Hipótesis de estudio, esta estuvo estructurada por la hipótesis general: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en forma positiva en la productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. Siendo las hipótesis específicas HO1: La planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. HO2: El factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019. HO3: La verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. HO4: El factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. HO5: La Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019 es baja.

En relación al Objetivo de estudio, este estuvo enmarcado por el objetivo general: Determinar cómo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019., teniendo como objetivos específicos O1: Establecer si la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019; O2: Evaluar si el factor hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional incide en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019; O3: Verificar si el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019; O4: Evaluar si el factor actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional incide con la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019; O5: Describir la situación actual de la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

Este estudio utiliza un diseño transeccional correlacional causal, porque cuyo fin primordial de investigación es estudiar la relación entre las dos variables de estudio que son “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la Productividad”

Según Hernández (2016), nos dice que este tipo de investigación describe la relación entre dos o más variables, en muchas circunstancias solo en términos correlaciones otras ya en condiciones de causa – efecto.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1 Variable independiente: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (Definición conceptual)

El Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional permite fundar objetivos y/o políticas que se requieren en las instituciones de las zonas donde realizan las actividades laborales, así como las pautas detalladas y definidas para lograr dichas aspiraciones (Ospina, 2015).

2.2.2 Variable independiente: Productividad (Definición conceptual)

La productividad es el resultado de un adecuado uso de los recursos asignados en relación con los productos y servicios generados, indicando que la productividad es el resultado de la eficiencia y de la eficacia (Hernández y Rodríguez, 2014).

2.2.3. Variable independiente: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (Definición operacional)

Es el resultado del número de accidentes de trabajo, incidentes, enfermedades ocupacionales, ausentismo laboral, número de controles para evitar exceso de ruido, cortes de manos, exámenes de audiometría, exámenes de columna así como el número de cumplimiento de límites máximos permisibles, simulacros realizados, personal apto y vigilancias médicas.

2.2.4. Variable dependiente: Productividad (Definición operacional)

La productividad se medirá a través de la cantidad de producción diaria, cantidad de servicios brindados, las horas hombre y máquinas perdidas, los resultados planificados, resultados obtenidos y número de resultados totales.

				<p>N° de Exámenes de Audiometría a realizar / N° de personas expuestas al riesgo de ruido.</p> <p>N° de Exámenes de Columna a realizar / N° de personas expuestas al riesgo de cargas.</p>	De razón.
			VERIFICAR	<p><u>Indicador SST:</u> Total de áreas que cumplen los LMP relacionados al ruido ocupacional / Total de áreas evaluadas. N° de Simulacros Realizados/ N° Simulacros Planificados.</p> <p><u>Indicador SSO:</u> N° de personal con resultado Apto /N° de personal Total evaluado con exámenes ocupacionales * 100 N° de personal con vigilancia médica ocupacional ejecutado / N° Total de colaboradores que necesita vigilancia médico ocupacional * 100</p>	De razón

			ACTUAR	<p>Indicador SST: Número de No Conformidades de SST / Año Número de Mejoras presentadas para el Sistema SST en el año</p> <p>Indicador SSO: N° de alianzas estratégicas coordinadas entre centros médicos y la empresa para atención de colaboradores / año. N° de actividades presentadas para el bienestar de los colaboradores y familia directa en el año.</p>	De razón.
PRODUCTIVIDAD	La productividad es el resultado de un adecuado uso de los recursos asignados en relación con los productos y servicios generados, indicando que la productividad es el resultado de la eficiencia y de la eficacia (Hernández y Rodríguez, 2014).	La productividad se medirá a través de la cantidad de producción diaria, cantidad de servicios brindados, las horas hombre y máquinas perdidas, los resultados planificados, resultados obtenidos y número de resultados totales.	EFICIENCIA	Cantidad de Producción día	Ordinal
				Cantidad de Servicios brindados	
				Horas Hombre perdidas	
				Horas Maquinas perdidas	
				Costos totales / Toneladas Producidas mes	
			EFICACIA	Número de resultados planificados	Ordinal
Número de resultados obtenidos					
Kg producidos mes/ horas de proceso * 100					

2.3. Población, muestra y muestreo

La aplicación de este proyecto tendrá como población a todo el personal de trabajadores de Peruvian Sea Food SA, contando con una cantidad de 70 trabajadores, detallándose:

Tabla 2. Relación de los trabajadores de la empresa Peruvian Sea Food SA

ÁREAS	N° TRABAJADORES
Producción	23
Mantenimiento	27
Calidad	9
Planta de Harina	10
Seguridad y Salud	1
TOTAL TRABAJADORES	70

Fuente: Relación del personal

La muestra y muestreo, será la misma que la población, es n=70 trabajadores, y se realizó en forma censal.

2.4. Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad

En función a las técnicas de recolección de datos, se consideraron las siguientes:

Encuesta: Se realizó una encuesta a los trabajadores para recolectar las opiniones sobre fuentes o factores de riesgo determinados en su área de trabajo que nos permitirá identificar y establecer si existe una cultura de prevención en seguridad, y determinar si conocen la situación actual de la productividad de la empresa.

Entrevista: Se realizaron entrevistas a cada Jefe de área de la empresa, Jefe de Producción, Jefe de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Jefe de Mantenimiento, Jefe de Planta de Harina, Jefe de Calidad, para poder conocer la situación actual del Sistema de Seguridad y la Productividad.

Observación: Esta técnica nos permitió observar a los trabajadores en sus labores rutinarias y no rutinarias, observar la situación actual de la empresa tanto en gestión como

en productividad para obtener la información necesaria y requerida en esta investigación en tiempo real.

Análisis Documental: Se revisó toda la documentación relacionada al Sistema de Gestión y Seguridad Ocupacional y las estadísticas de productividad de la organización, para detectar las incongruencias que puedan existir frente a los requisitos exigidos por la normativa vigente o frente a lo planificado por la Organización.

En relación a la validez del contenido, está fue validado por (03) jueces expertos los cuales calificaron como MUY BUENO y EXCELENTE, los ítems del cuestionario respecto a las variables *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional* y *la Productividad*, pudiendo utilizarse de manera pertinente

En función a la confiabilidad, se realizó una prueba piloto del 10% de la población, la cual mediante un análisis de fiabilidad se obtuvo 0,889 de confiabilidad para al instrumento el cuestionario sobre Seguridad y Salud Ocupacional y 0,814 para el instrumento sobre Productividad, demostrando un nivel de Alfa de Crombach que cumple con la coherencia y consistencia requerida.

2.5. Procedimientos

La encuesta fue aplicada en la misma institución en dos días, debido a que el personal que labora en la empresa realizan sus actividades en dos turnos distintos (día y noche) y era difícil encontrarlos a todos. La entrevista fue realiza a 05 jefes de turnos de cada área (producción, calidad, mantenimiento, seguridad y salud ocupacional, planta harina) todas ellas se ejecutaron en los centros de laborales en un mismo día, con ello lograremos conocer cuál es el diagnóstico actual de la empresa, relacionada a las variables de estudio.

2.6. Metodología para Análisis de Datos

El método empleado en la presente investigación será el Método Estadístico a fin de procesar la data obtenidos en la encuesta, asimismo se aplicaron cuadros y gráficos que representen resultados del cuestionario, además programa estadístico IBM SPSS v.24 mediante tablas y gráficos de frecuencia que serán debidamente interpretados por los investigadores.

2.7. Aspectos éticos

Este estudio se desarrolló respetando los diversos principios jurídicos y éticos, respetando las normas establecidas APA, se citaron todas las fuentes de información en los antecedentes y el marco teórico.

III. RESULTADOS

Con el propósito de ejecutar los objetivos de este estudio, se aplicó (01) cuestionario a los trabajadores y (02) guías de entrevista aplicada a cada jefe de área de la empresa (Jefe de Producción, Jefe de Mantenimiento, Jefe de Calidad, Jefe de Planta de Harina, Jefe del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo) con el fin de determinar la relación entre ambas variables. Los objetivos de la investigación han sido evaluados mediante un cuestionario, aplicados mediante una escala Liker, teniendo en cuenta que el promedio de esta escala es de 3 puntos, cualquier valoración por encima de dicha cifra, indica que los encuestados concuerdan con los aspectos investigados, en tanto, valoraciones iguales o inferiores a dicho promedio, implican poca concordancia con dichos aspectos. A continuación, se detallan los resultados:

3.1. Resultados del Objetivo específico 1: Análisis de la influencia de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Tabla 3. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Aspectos	Media	Desv. típ.
1.Usted ha evidenciado algún accidente de trabajo en la empresa donde labora	4.0143	.99990
2.La empresa realiza investigación cuando se reporta un accidente y/o /o incidente de trabajo	3.4429	1.05824
3.Se ha presentado y reportado algún incidente peligroso	3.6286	1.07907
4.La empresa realiza control en cuanto a las enfermedades ocupacionales presentadas en la empresa	3.3143	1.33561
5.La empresa hace seguimiento para medir el índice de ausentismo laboral por enfermedad común	2.8857	1.16149
6.Existe control por los días de inasistencia por enfermedad común a los trabajadores	3.4714	1.21251
7.Se suministra la protección auditiva necesaria para minimizar el ruido en el área de trabajo	2.7857	1.14072
8.Los equipos de protección personal entregada por la empresa son idóneos para realizar sus labores	2.7429	1.09922
9.La organización se preocupa por realizar controles para evitar el exceso de ruido en la áreas de trabajo donde se vea afectada	2.6571	1.11493
10.La organización transmite información al personal para evitar cortes de mano	2.9714	1.26229

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

De acuerdo a los resultados, hay aspectos acerca de la influencia de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A, en lo que los trabajadores han evidenciado algún accidente de trabajo en la empresa donde labora. Por el contrario, los promedios de alrededor de 3 puntos, los trabajadores indican que la empresa si realiza una investigación cuando se reporta algún tipo de accidente, además de realizar un control en cuanto a las enfermedades ocupacionales que se presentan y de contar con un control por días de inasistencia registrados por enfermedad común a los trabajadores

El estudio también especifica que la empresa debe mejorar en cuanto al seguimiento para medir el índice de ausentismo laboral por enfermedad común, además de mejorar los procedimientos para minimizar el ruido en el área de trabajo. En las instalaciones de la empresa han ocurrido accidentes de trabajo en horas laborales, como son caídas al mismo nivel y distinto nivel, quemaduras, cortes de manos por el uso de utensilios como son los cuchillos. Además, en la empresa sucede incidentes peligrosos, como son las fugas de amoníaco, amagos de incendios. En cuanto a los controles de enfermedades ocupacionales se realizan sobre todo en las áreas de mantenimiento (maestranza) donde normalmente los trabajadores puedan sufrir de sordera, ya que están expuestos a ruidos muy fuertes por los equipos que se encuentran ubicados en esa área.

3.2. Resultados del Objetivo específico 2: Análisis de la evaluación de la influencia del factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Tabla 4. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia del factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Aspectos	Media	Desv. típ.
11.Los equipos de protección personal entregada por la empresa es idónea para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo	2.7143	1.09204
12.La empresa realiza control para prevenir que el personal este expuesto al riesgo de cargas	2.6857	.94090
13.Ha usted le han realizado exámenes médicos de audiometría	2.8143	1.32198
14.Le han realizado exámenes médicos para evaluar su columna	2.1571	1.03049

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

Con respecto a los resultados, acerca de la influencia del factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A, se encuentran aspectos en lo que los trabajadores están en desacuerdo con los equipos de protección personal que la empresa entrega, con los procedimientos de control para prevenir que el personal este expuesto al riesgo de cargas y con los exámenes médicos de audiometría y de columna realizado a los trabajadores.

Los equipos de protección personal de sus colaborados no son los adecuados para prevenir el exceso de ruido a lo que están expuesto los colaboradores, no se cuentan con ningún control para prevenir el exceso de peso por carga.

3.3. Resultados del Objetivo específico 3: Análisis de la evaluación de la influencia de la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Tabla 5. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia de la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Aspectos	Media	Desv. típ.
15.En su área de trabajo existe un alto nivel de ruido	3.8286	1.16683
16.La empresa realiza controles de medición para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo	2.5000	.97431
17.La empresa realiza simulacros para prevenir al personal frente a siniestros	3.4429	1.08529
18.Se realiza capacitaciones al personal en relación a cómo deben actuar frente a los simulacros	2.7857	1.26139
19.La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales	3.1143	1.18619

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

Con relación a los resultados, acerca de la influencia de la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A, están los aspectos en lo que los trabajadores dejan evidencia al obtener promedios de alrededor de 3 puntos de que en su área de trabajo existe un alto nivel de ruido y que la empresa le falta realizar simulacros constantes para prevenir al personal frente a siniestros.

Además, los trabajadores están en desacuerdo con los controles de medición para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo y que se mejore las capacitaciones en relación a cómo deben actuar frente a los simulacros.

En la empresa existen áreas expuestas a ruidos, por lo que se debe tomar las medidas necesarias para evitar el exceso a los que están expuestos sus colaboradores, una de las áreas que se ha podido apreciar que es la más expuesta al ruido es la zona de maestranza, allí se encuentran los equipos que operan las 24 horas del día para dar funcionamiento a la empresa, otra de las áreas en la sala de proceso.

3.4. Resultados del Objetivo específico 4: Análisis de la evaluación de la influencia del factor actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Tabla 6. Resumen descriptivo de la percepción de los trabajadores acerca de la influencia del factor actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

Aspectos	Media	Desv. típ.
20.La empresa manifiesta cuales son las no conformidades en relación a las actividades de SST y establece controles para subsanarlos	2.6857	1.00062
21.Se evalúan las no conformidades resultantes del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	2.6143	.88944
22.La empresa tiene control para evaluar las mejoras que se presentan en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	2.6286	1.06555
23.La empresa cuenta con alianzas estratégicas de centros médicos para la atención de sus colaboradores para evaluar la vigilancia médica a los colaboradores que lo requieran	2.4000	1.08213
24.La empresa cuenta con actividades presentadas para el bienestar de los colaboradores y familiares	2.1857	1.17081

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

Con respecto a los resultados, acerca de la influencia del factor actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A, se encuentran aspectos en lo que los trabajadores están en desacuerdo con el control para evaluar las mejoras que se presentan en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, además de no estar conformes con las alianzas estratégicas de centros médicos para la atención de sus colaboradores y las actividades presentadas para el bienestar de los colaboradores y familiares

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación estuvo orientada a elaborar una propuesta Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y su influencia en la productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. En la que se aplicaron cuatro instrumentos para la recolección de datos tales como: Un primer cuestionario aplicado a 70 trabajadores que permitieron analizar las variables en estudio, luego se aplicó como segundo instrumento una guía de entrevista aplicado a los jefes de área de empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita, posteriormente se aplicó una guía de revisión documentaria y una guía de observación.

Referido a como establecer la relación entre la planificación del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita , los resultados del primer cuestionario aplicado a los colaboradores demuestran que los promedios obtenidos, en los indicadores sobre la evidencia de accidentes de trabajo en la empresa, indicaron que estos son atendidos de manera adecuada en un valor medio superior a 4, por lo que demuestra que la empresa vela por los colaboradores dentro de su área de trabajo. Contradictoriamente la empresa debe mejorar en cuanto a los procedimientos de control de ausentismo, inasistencia por enfermedades y modernizar los equipos de protección A nivel de la información obtenida en la entrevista los jefes de área especificaron que el sistema de seguridad solo es analizado a nivel de documentos, pero las acciones practicas o actividades, no son realizadas en la empresa El autor Ospina (2015) indica que en el sistema de seguridad y salud ocupacional se establecen políticas y objetivos, por lo que los participantes del estudio indicaron que la Empresa Peruvian Sea Food S.A, debe de realizar capacitaciones constantes sobre los objetivos, procesos y políticas con la finalidad de prever accidentes laborales.

López (2014) en su tesis sobre el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001:2007, definió como objetivo desarrollar un sistema en la compañía ROCEM a fin de minimizar los riesgos de exposición de sus colaboradores. El autor concluye que se plasmaron los registros de seguimiento para comparación de datos, mediante una evaluación financiera. En la propuesta del sistema de seguridad propuesto se evaluó las mejoras en cuanto a las etapas de Sistema de gestión de la SST, Gestión de emergencias, gestión de incidentes y gestión de seguridad física

Referido a evaluar cómo influye el factor Hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019– Paita, los resultados según los encuestados especificaron que la empresa debe mejorar en la entrega idónea de equipos de protección, realizar exámenes periódicos de audiometría y evaluación de columna. En las visitas y según las entrevistas a los jefes de área indicaron que la empresa no cuenta con procedimientos a seguir en cuanto a accidentes que ocurran en la empresa. La ley N° 29783 indica que el estado peruano fomenta la prevención de peligros y manifiesta que en un centro laboral se debe mantener las condiciones adecuadas para desarrollar las actividades laborales. A nivel de la información obtenida los jefes de áreas indicaron que la empresa debe de actualizar la matriz Iper con la finalidad de verificar constantemente la semaforización de los riesgos y peligros dentro de la empresa.

Patiño (2014) en su tesis sobre la gestión de seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad, definió como objetivo la identificación de las razones que prescriben analizando el efecto del clima de seguridad. En cuanto a los resultados de la tesis se analizó la aplicación del sistema de gestión de seguridad en base a las etapas de planificación, dimensión hacer, dimensión verificar y dimensión actuar.

Referido a determinar cómo influye la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. los resultados de la encuesta especificaron que la empresa debe de invertir en equipos para disminuir los ruidos en las áreas, ampliar las simulaciones de prevención de riesgos e incrementar los exámenes médicos ocupacionales. La ley internacional Iso 45001:2018 indica que las empresas deben evaluar frecuentemente el desempeño de los SST, por lo que la empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita, primero debe diagnosticar en cada área los tipos de peligros y riesgos, segundo actualizar su IPER y tercero aplicar la evaluación de desempeño de los SST.

Ramos (2017) en su investigación sobre la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la pesquera Austral Group, en la cual analiza la apreciación de los trabajadores con respecto a la mejora continua. La propuesta como parte de los procesos de mejora continua establece controlar la accidentabilidad y evitar enfermedades ocupacionales, diseño de programas de higiene ocupacional y programa de seguridad industrial

Referido a evaluar cómo influye el factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019, los colaboradores en base al cuestionario especificaron que la empresa debe realizar convenios o alianzas estratégicas con centros médicos para atención médica de sus colaboradores; generar actividades que permitan mejorar el bienestar de los colaboradores y su familia. En la entrevista a los jefes de área especificaron que la falta de los aspectos mencionados anteriormente genera un factor negativo para la empresa por que los colaboradores están constantemente expuestos a accidentes en su trabajo. La ley N° 29783 indica que la seguridad consiste en un grupo de tareas y acciones que logran que los colaboradores laboren en un contexto de no agresión.

Dedios (2014) en su investigación sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la investigación diagnostico la empresa mediante el instrumento denominado SGSST, para luego definir las etapas las etapas y los elementos prioritarios que hacen parte del S.G.S.S.T. En cuanto a los resultados de la investigación se analizó indicadores para prevenir cortes de mano, exámenes de revisión de columnas y disminución de ruidos en áreas.

Referido a describir la situación actual de la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019, los resultados según los encuestados especificaron que la empresa debe mejorar en cuando a los aspectos de no conformidad en relación a las actividades de SST; evaluar periódicamente la no conformidad de resultados del sistema de seguridad y salud ocupacional. Además, en función a los resultados obtenidos por la evaluación de las hipótesis se llegó a contrastar lo siguiente:

Que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en forma positiva en la productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. En un grado de relación baja entre sus variables.

La planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional no tiene relación significativa con la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.

La verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional no tienen relación significativa con la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019. No existe relación entre variables

El factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional no tienen relación significativa con la Productividad de Peruvian Sea Food S.A – Paita, 2019.
Si hay relación en un nivel bajo entre variables

V. CONCLUSIONES

1. Se logró determinar las características de la planificación, que el 47.1% está de acuerdo de la prontitud en la aplicación de procedimientos para evacuar a los accidentados; el 25.7% de los encuestados están en desacuerdo con los controles de enfermedades ocupacionales y de ausentismo laboral por enfermedad común; el 40% no está de acuerdo debido a la empresa no se preocupa por los ruidos que afectan al personal de cada área de trabajo.
2. En lo que concierne a la dimensión “hacer”, se concluyó que el 37.1% está en desacuerdo con los equipos, por otro lado, el 45.7% está en desacuerdo con el por qué no existen procedimientos de control de riesgos de carga.
3. Se logró determinar en lo que concierne a la dimensión verificar que el 50% de los encuestados no está de acuerdo con los controles de prevención de disminución de ruidos; el 37.1% están en desacuerdo con las capacitaciones brindadas sobre los simulacros de riesgos laborales.
4. Se logró determinar en lo que concierne a la dimensión actuar el 34.3% no está de acuerdo con los procedimientos mejoras del sistema de seguridad y salud ocupacional además el 31.4% indica que se debe de incrementar alianzas estrategias con centros de salud para evacuar a colaboradores accidentados.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda diseñar o mejorar los procesos de control de ausentismo, evacuación de accidentados y la inversión de tecnología para erradicar ruidos en las áreas de trabajo, con la finalidad de evitar estrés laboral o enfermedades cancerígenas, por lo que es necesario que la empresa genere reuniones periódicas de prevención de enfermedades.
2. Se recomienda invertir en equipos de trabajo para seguridad laboral y ampliar los controles de riesgos entre sus áreas. La finalidad es de mantener un área laboral activa sin riesgos de accidentes por falta de equipos personales por lo que la empresa debe prevenir e invertir en indumentaria adecuada para que sus colaboradores se desempeñen sin miedo a obtener un accidente.
3. Se recomienda ampliar los simulacros para prevención de riesgos y accidentes laborales. La finalidad es de generar simulacros de riesgos físicos, biológicos, químicos e incendios y estos conozcan los procedimientos de evacuación en casos se activen las alarmas de accidentes naturales o generados por algún trabajador.
4. Se recomienda incrementar alianzas estrategias con centros de salud para evacuar a colaboradores accidentados. La finalidad es que se tenga una póliza de seguros por la actividad laboral que realizan los trabajadores y estos tengan la seguridad de asistirse de manera adecuado sin preocuparse de compromisos de pagos por que la empresa tendrá que asumir los montos económicos de asistencia de sus colaboradores con entidades o clínicas de salud.

REFERENCIAS

- A&A Consultores (01 de enero 2018). *El Sistema de Gestión de SST mejora la Productividad en el Trabajo*. Recuperado de:
<http://www.ayaconsultores.co/blog/22-el-sistema-de-gestion-de-sst-mejora-la-productividad-en-el-trabajo>.
- Aepsal (29 de agosto 2017). *Accidentes laborales 2017 desde junio. Estudio de sus causas*. Recuperado de: <https://www.aepsal.com/causas-accidentes-laborales-junio-2017/>
- ATR (2017). *Estadísticas de accidentes de Trabajo. Ministerio de Empleo y Seguridad Social*.
- Cero Accidentes (28 de febrero 2019). *Seguridad y Salud en trabajo. Las Regiones con más accidentes de trabajo*. Recuperado de:
<http://www.ceroaccidentes.pe/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-las-regiones-con-mayor-numero-de-accidentes/>
- Dávila (2015) *Proyecto educativo en prevención de riesgos laborales dirigido a los trabajadores de Marco Ecuador SA* (Tesis para obtener el título de Licenciado en Promoción y Ciudadanos para la Salud). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo de Riobamba Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/6910>
- Dediós (2014) *El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la OIT, aplicación de los principios en el Perú* (Tesis para obtener el Título de Abogado) Universidad de Piura Cesar Vallejo de Lima Perú. Recuperado de:
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2176>
- El Peruano (30 de abril del 2017). *La seguridad índice en la productividad. Perú asegura política y plan nacional hasta el 2021*. Recuperado de:
<http://www.elperuano.pe/noticia-la-seguridad-incide-la-productividad-54402.aspx>
- Fremap, mutua colaboradora de la seguridad No.51. *Guía para la implementación de la Norma ISO 45001*. Recuperado de:

<https://prevencion.fremap.es/Buenas%20prcticas/LIB.024%20-%20Gu%C3%ADa%20Implementaci%C3%B3n%20ISO%2045001.pdf>

Guerrero (2018) *Plan de seguridad y salud ocupacional de la empresa G.A Ingenieros Constructores SAC* (Tesis para obtener el Título de Ingeniero Industrial) Universidad Nacional de Piura Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1379/IND-GUE-CHO-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández (2014 sexta edición). *Metodología de la investigación*.

Hernández y Rodríguez (2014 Quinta edición) *Introducción a la administración*. Recuperado de: https://www.academia.edu/35035513/Introduccion_a_la_Administracion_Sergio_Hernandez_5_Edicion

Isotools (2016) *Como medir la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado de: <https://www.isotools.cl/como-medir-la-eficacia-del-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ley 29783 y su Decreto Supremo 05 05-2012 (2011)

López (2014) *Desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las Normas OHSAS 18001: 2007 en proyecto educativo en prevención de riesgos laborales dirigido a los trabajadores de Marco Ecuador SA* (Tesis para obtener el título de la compañía de ROCEM PLAST LTDA (Tesis para obtener el título de Ingeniero Industrial). Escuela Universidad Libre de Bogota. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7854/LopezPamplona-JulioCesar2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Norma Internacional ISO 45001: 2018 (2018)

Mercados & Regiones (05 de diciembre 2019). *Piura la cuarta ciudad con mayores accidentes de trabajo*. Recuperado de: <https://www.mercadosyregiones.com/2019/06/27/piura-es-la-cuarta-ciudad-con-mayor-cantidad-de-accidentes-de-trabajo/>

- Montenegro (2017) *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para mejorar la productividad en el área de operaciones de la empresa Chancadoras SAC* (Tesis para obtener el Título de Ingeniero Industrial) Universidad Cesar Vallejo de Lima Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12494>
- Patiño (2014) *La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores En Cajeme Sonora* (Tesis para obtener el grado de Maestra en Administración Integral del Ambiente) El Colegio de la Frontera Norte de Tijuana Mexico. Recuperado de: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
- Prokopenko (1989) *Gestión de la Productividad OIT 1989* Recuperado de: https://kupdf.net/download/libro-productividad-prokopenko_59f2f68de2b6f5b5561539aa_pdf
- Ramos (2017) *Diseño e implementación de un sistema de seguridad basado en el comportamiento para reducir índices de accidentabilidad en Corporación Pesquera Inca SA* (Tesis para obtener el Título de licenciado en Admiración) Universidad Nacional de Piura Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1157>
- Ramos (2017) *Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la organización Austral Group Coishco- 2017* (Tesis para obtener el Título de licenciado en Admiración) Universidad Cesar Vallejo de Nuevo Chimbote Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10213/ramos_bl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera (2017) *Sistema de Gestión de la seguridad y salud ocupacional en una empresa de certificaciones pesqueras CERPER S.A* (Tesis para obtener el Título de Ingeniero Agroindustrial) Universidad Nacional del Santa de Nuevo Chimbote Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2062>
- Salud y Seguridad en el Trabajo SST. (2014). *Aportes para una cultura de la prevención*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685

- Schroeder (2016) *Administración de Operaciones*. Recuperado de:
https://www.academia.edu/9359167/Administracion_de_operaciones
- OIT (1999). *La OIT estima que se produce más de un millón de muertos en el trabajo cada año*. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang--es/index.htm
- OIT (2013). *La prevención de las enfermedades profesionales*. Ginebra Oficina Internacional del Trabajo. Recuperado de:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---safework/documents/publication/wcms_209555
- OIT (2013). *Prevención inclusiva. Guía con las nueve claves para una prevención inclusiva de los riesgos laborales*. Santiago de Chile Organización Internacional del Trabajo. Recuperado de:
https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/wcms_216025/lang--es/index.htm
- Revista Javeriana (2016). *Dimensión Económica de la Seguridad y la Salud en el trabajo*. Recuperado de:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/17147>
- Salud y Seguridad en el Trabajo SST. (2014). *Aportes para una cultura de la prevención*. Recuperado de:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685
- Universidad Mayor de San Marcos (2018). *Modulo en Seguridad y Salud en el Trabajo. Como implementar el sistema de Gestión de SST. Programa de especialización en Seguridad Industrial*


ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	
“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD SA – Paita, 2019?”	<ul style="list-style-type: none"> ¿De qué manera influye el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar cómo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en forma positiva en la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de investigación <ul style="list-style-type: none"> No transeccional, correlación causal Enfoque <ul style="list-style-type: none"> Cualitativo Población <ul style="list-style-type: none"> Estuvo conformado para toda la población de trabajadores de la empresa Peruvian Sea Food SA Muestra <ul style="list-style-type: none"> Misma población Técnica <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario, entrevista, observación y análisis documental Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> (01) encuesta a todos los trabajadores de la empresa, (01) guía de entrevista, (01) guía de observación (01), guía de análisis documental
	PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS	
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer si la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> La Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye el factor hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar si el factor hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional incide en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> El factor hacer del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente en la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	
	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye la verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar si el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> La verificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye significativamente con la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye el factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar si el factor actual del Sistema de Gestión de 	<ul style="list-style-type: none"> El factor Actuar del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional influye 		

TÍTULO	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	
S.A – PAITA, 2019”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ocupacional en la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019?. 	Seguridad y Salud Ocupacional incide con la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Significativamente con la productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019 	<ul style="list-style-type: none"> • Método de análisis - A través de tablas frecuencia y porcentaje.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es la situación actual de la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019?. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Describir la situación actual de la Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Productividad de Peruvian Sea Food SA – Paita, 2019, es baja. 	

Anexo N° 2. Formato de cuestionario para los colaboradores de la empresa Peruvian Sea Food SA

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN						
N° _____						
Encuesta a Trabajadores						
<p>Cordiales saludos: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.</p> <p>Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD SA- PAITA 2019. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias.</p> <p>Escala de medición consta: (5) TOTALMENTE DE ACUERDO - (4) DE ACUERDO - (3) INDECISO - (2) EN DESACUERDO - (1) TOTALMENTE EN DESACUERDO</p>						
DATOS ESPECÍFICOS						
ÍTEMS		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: PLANIFICAR						
1	Usted ha evidenciado algún accidente de trabajo en la empresa donde labora					
2	La empresa realiza investigación cuando se reporta un accidente y/o /o incidente de trabajo					
3	Se ha presentado y reportado algún incidente peligroso					
4	La empresa realiza control en cuanto a las enfermedades ocupacionales presentadas en la empresa					
5	La empresa hace seguimiento para medir el índice de ausentismo laboral por enfermedad común					
6	Existe control por los días de inasistencia por enfermedad común a los trabajadores					
7	Se suministra la protección auditiva necesaria para minimizar el ruido en el área de trabajo					
8i	Los equipos de protección personal entregada por la empresa son idóneos para realizar sus labores					
9	La organización se preocupa por realizar controles para evitar el exceso de ruido en la áreas de trabajo donde se vea afectada					
10	La organización transmite información al personal para evitar cortes de mano					

ÍTEM		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
DIMENSIÓN: HACER						
11	Los equipos de protección personal entregada por la empresa es idónea para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo					
12	La empresa realiza control para prevenir que el personal este expuesto al riesgo de cargas					
13	Ha usted le han realizado exámenes médicos de audiometría					
14	Le han realizado exámenes médicos para evaluar su columna					
DIMENSIÓN: VERIFICAR						
15	En su área de trabajo existe un alto nivel de ruido					
16	La empresa realiza controles de medición para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo					
17	La empresa realiza simulacros para prevenir al personal frente a siniestros					
18	Se realiza capacitaciones al personal en relación a cómo deben actuar frente a los simulacros					
19	La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales					
DIMENSIÓN: ACTUAR						
20	La empresa manifiesta cuales son las no conformidades en relación a las actividades de SST y establece controles para subsanarlos					
21	Se evalúan las no conformidades resultantes del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional					
22	La empresa tiene control para evaluar las mejoras que se presentan en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional					
23	La empresa cuenta con alianzas estratégicas de centros médicos para la atención de sus colaboradores para evaluar la vigilancia médica a los colaboradores que lo requieran					
24	La empresa cuenta con actividades presentadas para el bienestar de los colaboradores y familiares					
VARIABLE DE PRODUCTIVIDAD						
DIMENSIÓN EFICIENCIA						
25	La empresa cuenta con personal capacitado para el puesto que desempeña					
26	El personal que labora en planta es muy rotativo					
DIMENSIÓN EFICACIA						
27	La empresa cumple con los volúmenes de producción solicitados					
28	La empresa cumple con las metas y objetivos programados					
29	Conoce los tipos de servicios que brinda la empresa					

ÍTEMS		Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		5	4	3	2	1
30	Conoce el volumen de ventas que realiza la empresa, ha crecido en los últimos años					
31	Conoce la cantidad de despachos (exportaciones) diarias que realiza la empresa					
EFFECTIVIDAD						
32	La empresa cumple efectivamente con los resultados planificados					
33	Conoce las políticas que cuenta la empresa					
34	La empresa brinda información de los resultados planificados					
35	La empresa informa a los trabajadores sobre sus resultados económicos					
36	La empresa brinda los equipos y materiales a los trabajadores para que puedan cumplir con sus actividades laborales					
DATOS GENERALES						
1. Área : _____ 2. Cargo : Fecha: _____						

Anexo N° 3. Resultados Complementarios

Tabla 7. Valoración de los aspectos relacionados a la variable sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

Aspectos	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%
1.Usted ha evidenciado algún accidente de trabajo en la empresa donde labora	1	1.4	8	11.4	4	5.7	33	47.1	24	34.3
2.La empresa realiza investigación cuando se reporta un accidente y/o /o incidente de trabajo	4	5.7	7	10.0	24	34.3	24	34.3	11	15.7
3.Se ha presentado y reportado algún incidente peligroso	3	4.3	9	12.9	13	18.6	31	44.3	14	20.0
4.La empresa realiza control en cuanto a las enfermedades ocupacionales presentadas en la empresa	6	8.6	18	25.7	12	17.1	16	22.9	18	25.7
5.La empresa hace seguimiento para medir el índice de ausentismo laboral por enfermedad común	8	11.4	18	25.7	27	38.6	8	11.4	9	12.9
6.Existe control por los días de inasistencia por enfermedad común a los trabajadores	1	1.4	20	28.6	13	18.6	17	24.3	19	27.1
7.Se suministra la protección auditiva necesaria para minimizar el ruido en el área de trabajo	7	10.0	28	40.0	13	18.6	17	24.3	5	7.1
8.Los equipos de protección personal entregada por la empresa son idóneos para realizar sus labores	9	12.9	23	32.9	18	25.7	17	24.3	3	4.3
9.La organización se preocupa por realizar controles para evitar el exceso de ruido en la áreas de trabajo donde se vea afectada	9	12.9	28	40.0	15	21.4	14	20.0	4	5.7
10.La organización transmite información al personal para evitar cortes de mano	7	10.0	26	37.1	8	11.4	20	28.6	9	12.9
11.Los equipos de protección personal entregada por la empresa es idónea para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo	8	11.4	26	37.1	18	25.7	14	20.0	4	5.7
12.La empresa realiza control para prevenir que el personal este expuesto al riesgo de cargas	4	5.7	32	45.7	17	24.3	16	22.9	1	1.4
13.Ha usted le han realizado exámenes médicos de audiometría	14	20.0	20	28.6	7	10.0	23	32.9	6	8.6
14.Le han realizado exámenes médicos para evaluar su columna	20	28.6	29	41.4	13	18.6	6	8.6	2	2.9
15.En su área de trabajo existe un alto nivel de ruido	4	5.7	7	10.0	9	12.9	27	38.6	23	32.9
16.La empresa realiza controles de medición para prevenir el exceso de ruido en su área de trabajo	7	10.0	35	50.0	17	24.3	8	11.4	3	4.3

17.La empresa realiza simulacros para prevenir al personal frente a siniestros	2	2.9	14	20.0	17	24.3	25	35.7	12	17.1
18.Se realiza capacitaciones al personal en relación a cómo deben actuar frente a los simulacros	10	14.3	26	37.1	11	15.7	15	21.4	8	11.4
19.La empresa realiza exámenes médicos ocupacionales	8	11.4	14	20.0	17	24.3	24	34.3	7	10.0
20.La empresa manifiesta cuales son las no conformidades en relación a las actividades de SST y establece controles para subsanarlos	7	10.0	24	34.3	27	38.6	8	11.4	4	5.7
21.Se evalúan las no conformidades resultantes del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	7	10.0	24	34.3	29	41.4	9	12.9	1	1.4
22.La empresa tiene control para evaluar las mejoras que se presentan en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	13	18.6	15	21.4	30	42.9	9	12.9	3	4.3
23.La empresa cuenta con alianzas estratégicas de centros médicos para la atención de sus colaboradores para evaluar la vigilancia médica a los colaboradores que lo requieran	16	22.9	22	31.4	24	34.3	4	5.7	4	5.7
24.La empresa cuenta con actividades presentadas para el bienestar de los colaboradores y familiares	25	35.7	19	27.1	19	27.1	2	2.9	5	7.1

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

Los colaboradores de la organización en % un 38.10 han evidenciado algún accidente de trabajo en la empresa. Realizando una investigación cuando se reporta un accidente y/o /o incidente de trabajo, por lo que 42,86% refiere que están de acuerdo con que se realicen una investigación

La empresa realiza control en cuanto a las enfermedades ocupacionales presentadas en la empresa, por los colaboradores lo calificaron en un 33,33% que están totalmente de acuerdo,

Tabla 8. Valoración de los aspectos relacionados a la variable productividad.

Aspectos	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indeciso		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%	N ^a	%
25.La empresa cuenta con personal capacitado para el puesto que desempeña	1	1.4	10	14.3	20	28.6	27	38.6	12	17.1
26.El personal que labora en planta es muy rotativo	1	1.4	12	17.1	20	28.6	25	35.7	12	17.1
27.La empresa cumple con los volúmenes de producción solicitados			2	2.9	20	28.6	28	40.0	20	28.6
28.La empresa cumple con las metas y objetivos programados	7	10.0	23	32.9	26	37.1	12	17.1	2	2.9
29.Conoce los tipos de servicios que brinda la empresa	2	2.9	4	5.7	22	31.4	33	47.1	9	12.9
30.Conoce el volumen de ventas que realiza la empresa, ha crecido en los últimos años	14	20.0	19	27.1	22	31.4	9	12.9	6	8.6
31.Conoce la cantidad de despachos (exportaciones)diarias que realiza la empresa	15	21.4	19	27.1	20	28.6	13	18.6	3	4.3
32.La empresa cumple efectivamente con los resultados planificados	3	4.3	5	7.1	39	55.7	20	28.6	3	4.3
33.Conoce las políticas que cuenta la empresa	3	4.3	8	11.4	20	28.6	34	48.6	5	7.1
34.La empresa brinda información de los resultados planificados	8	11.4	27	38.6	29	41.4	5	7.1	1	1.4
35.La empresa informa a sus trabajadores sobre sus resultados económicos	13	18.6	26	37.1	27	38.6	1	1.4	3	4.3
36.La empresa brinda los equipos y materiales a los trabajadores para que puedan cumplir con sus actividades laborales	4	5.7	18	25.7	28	40.0	13	18.6	7	10.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Peruvian Sea Food S.A – Paita

De los encuestados están de acuerdo en un 38.75% con que la empresa cuenta con personal capacitado para el puesto que desempeña, el 40,00% refiere que la empresa cumple con los volúmenes de producción solicitados, el 47,14% refiere que la empresa cumple con las metas y objetivos programados, el 12.83% están de acuerdo en que se conozca el volumen de ventas que realiza la empresa y que este ha crecido en los últimos años , el 28,57% refiere de acuerdo con que la empresa cumple efectivamente con los resultados planificados. Y un 18.57% está de acuerdo con que la empresa brinda los equipos y materiales a los trabajadores para que puedan cumplir con sus actividades laborales.

Anexo N° 4. Validación de jueces expertos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Luis Sanchez Pacheco con DNI N° 02880901 Dr.
 en Educación N
 ° ANR: de profesión Economista
 desempeñándome actualmente como Docente en
UCV-PIURA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario para colaboradores

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para colaboradores	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los días del mes de octubre de dos mil diecinueve.

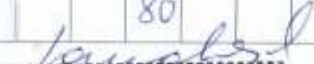
Dr. : Luis Sanchez Pacheco
 DNI : 02880901
 Especialidad : Economía de Empresas
 E-mail : Lasanp@hotmail.com

Luis Alberto Sánchez Pacheco
 DR. EN EDUCACIÓN

“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD S.A – PIURA, 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80					


 Luis Alberto Sánchez Pacheco
 DR. EN EDUCACION



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Freddy Cartillo Palacios con DNI N.º 02842237 Dr.
en Ciencias Administrativas N
º ANR: A202528 de profesión lic. en Ciencias Administrativas
desempeñándome actualmente como Docente T.P. en
V.C.V. Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario para colaboradores

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para colaboradores	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 22 días del mes de octubre de dos mil diecinueve.

Dr. : Freddy William Cartillo Palacios
 DNI : 02842237
 Especialidad : Administración / Investigación
 E-mail : fcartillo30@hotmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Gróver Valenty Villanueva Butrón con DNI N.º 02842722 Dr.
en Administración N.
º ANR: de profesión Ingeniero Industrial
desempeñándome actualmente como Docente a T.P. en
UCV - Campus Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario para colaboradores

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para colaboradores	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los días del mes de octubre de dos mil diecinueve.

Dr. :
DNI : 02842722
Especialidad :
E-mail : gvvbutr@ucv.edu.pe

ING. GRÓVER VALENTY VILLANUEVA BUTRÓN
Ing. Industrial en Investigación de Operaciones
C.I.P. 113341
MAESTRIA EN ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD S.A – PIURA, 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				98	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																				96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				98	

Anexo N° 5. Validación de confiabilidad

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Nolte Navarro Jemmys Karla Lupuche Navarro Danitza Ivonne
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD SA- PAITA 2019
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario sobre Gestión de seguridad
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ()
		Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	21-10-2019
1.7. MUESTRA APLICADA	:	8

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.889
------------------------------------	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems iniciales: 24 Ítems finales: 24 Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.889 cae en un rango de confiabilidad alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento.
--

Estudiante: Jemmys K. Nolte Navarro
 DNI : 41688055

Estudiante: Danitza I. Lupuche Navarro
 DNI : 44375888


 LEMMY MANTO CERNA
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 506

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Nolte Navarro Jemmyns Karla Lupuche Navarro Danitza Ivonne
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE PERUVIAN SEA FOOD SA- PAITA 2019
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario sobre productividad
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ()
	:	Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	21-10-2019
1.7. MUESTRA APLICADA	:	8

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.815
------------------------------------	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems iniciales: 12 Ítems finales: 12 Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna, Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.815 cae en un rango de confiabilidad alta, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento.
--

Estudiante: Jemmyns K. Nolte Navarro
DNI : 41688055

Estudiante: Danitza I. Lupuche Navarro
DNI : 44375888


 LEMMY ABANTO CERINA
 LÍD EN ESTADÍSTICA
 COESPE 506

Anexo N° 6. Guía de entrevista de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

GUÍA DE ENTREVISTA VARIABLE: SISTEMA DE GESTIÓN Y SALUD OCUPACIONAL

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

.....

CARGO:

EMPRESA:

.....

FECHA:/...../.....

1. ¿Tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? ¿Hace cuánto lo tiene?

.....
.....
.....

2. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes en la empresa?

.....
.....
.....

3. ¿Cuáles son los incidentes más frecuentes en la empresa?

.....
.....
.....

4. ¿Cuenta con algún procedimiento a seguir en caso ocurra un accidente y/o incidente? ¿Detalle cuáles son?

.....
.....
.....

5. ¿Qué acciones toman en esos casos?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Cuáles son las áreas con más riesgos de accidentes de trabajo en la empresa?

.....
.....
.....

7. ¿Realiza inspección de las instalaciones y equipos que posee la empresa para observar las condiciones de trabajo seguras? ¿Cada qué periodo las realiza?

.....
.....
.....

8. ¿La empresa cuenta con brigadas de emergencia? ¿Se han implementado en la práctica?

.....
.....
.....

9. ¿Cada que tiempo son actualizadas?

.....
.....
.....

10. ¿Cuenta con un Plan de Contingencia? ¿Lo ha llevado a la práctica?

.....
.....
.....

11. ¿La empresa cuenta con Matriz IPER? ¿Cada que tiempo es actualizado?

.....
.....
.....

12. ¿La empresa cuenta con algún registro de enfermedades ocupacionales? ¿Se les hace la vigilancia respectiva?

.....
.....
.....

13. ¿Cuenta con un programa de inducción, capacitación, entrenamiento al personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional? ¿De qué manera lo ejecuta?

.....
.....

**14. ¿El personal que labora en la empresa cuenta con los equipos de protección personal adecuados para evitar los excesos de ruido y cortes de mano?
¿Cumplen con su adecuada utilización?**

.....
.....
.....

15. ¿Con que frecuencia se renuevan?

.....
.....
.....

16. ¿Realizan exámenes de audiometría y de columna en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

.....
.....
.....

17. ¿Se realizan simulacros en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

.....
.....
.....

18. ¿La empresa cuenta con alianzas estratégicas con centros médicos para atención de los colaboradores?

.....
.....
.....

19. ¿La empresa cuenta con un tópico para atención de incidentes leves?

.....
.....
.....

GUÍA DE ENTREVISTA VARIABLE DE PRODUCTIVIDAD

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

.....

CARGO:

.....
.....

EMPRESA:

.....
.....

FECHA:/...../.....

1. ¿En qué edad promedio están ubicadas las personas que la empresa contrata?

.....
.....
.....

2. ¿Según su apreciación considerando la edad de los trabajadores que personas son las más productivas para la empresa?

.....
.....
.....

3. ¿Cuántos empleados en promedio son dados de baja en el año? ¿Esto ha afectado la productividad?

.....
.....
.....

4. ¿Es importante la experiencia de las personas para desempeñar las actividades que asigna la empresa?

.....
.....
.....
...

5. ¿Cuáles son las estadísticas de la producción que genera la empresa mensualmente?

.....
.....
.....

6. ¿En qué temporada la productividad es más alta?

.....
.....
.....

7. ¿En qué temporada la productividad es más baja?

.....
.....
.....

8. ¿Qué tipos de servicios brinda la empresa?

.....
.....
.....

9. ¿Qué cantidad de servicios brinda la empresa mensualmente?

.....
.....
.....
.....

10. ¿Qué cantidad de ventas realiza la empresa mensualmente?

.....
.....
.....

11. ¿Cuántos despachos (exportaciones) diarias realiza la empresa?

.....
.....
.....

12. ¿Considera usted que la capacitación del personal influye en la productividad?

.....
.....

13. ¿Utilizan algunos estándares dentro de la organización?

.....
.....
.....

14. ¿Cuáles son esos estándares, menciónelos?

.....
.....
.....

15. ¿Ha aumentado la productividad de la organización por el manejo de dichos estándares?

.....
.....
.....

Anexo N° 8. Informe de las guías de entrevista aplicado a los Jefes de Área de la empresa Peruvian Sea Food SA

En entrevista realizada a los Jefes de Área de la empresa Peruvian Sea Food SA, aplicada el día 21 de octubre de 2019, con una duración de 60 minutos, cuyo propósito fue determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y obtener un diagnóstico de relación entre las dos variables. Con respecto a esta información se puede rescatar lo siguiente:

A: Diagnóstico para la variable Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional:

Los entrevistados si conocen de la existencia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, pero desconocen desde cuando existe, a la vez manifestaron que este sistema con el que cuenta la empresa solo es manejado documentariamente más no es aplicado en la práctica, evidenciándose con más frecuencia accidentes de trabajo tales como cortes de mano, dedos, brazos, caídas al mismo nivel y distinto nivel, asimismo incidentes de trabajo como los majones por el manejo de alguna herramienta de trabajo, resbalones, todo lo mencionado ocurren sobre todo en las salas de proceso por ser espacios que se mantienen húmedas por las actividades que se realizan, seguida de las cámaras frigoríficas de congelamiento, almacén de producto terminado harina, maestranza en mantenimiento, otro de los aspectos evidenciados es que la empresa no tiene procedimientos a seguir en caso de ocurrencia de algún accidente y/o incidente , sólo el herido o afectado es traslado a centro de salud de la ciudad (*Essalud*), este hecho no les permite realizar un seguimiento a las ocurrencias ni mucho menos tomar las precauciones necesarios para evitar que vuelva ocurrir, las brigadas, inspecciones de equipos, Matriz Iper están desactualizadas, no cuentan con un plan de contingencia, inducciones al personal, los equipos de protección personal de los trabajadores no son los adecuados e idóneos para la realización de las actividades, todos estos aspectos detallados son un factor negativo para la empresa porque sus colaboradores están expuestos a los accidentes de trabajo e incluso a la muerte.

A: Diagnóstico para la variable Productividad

Los entrevistados manifestaron que la edad promedio de colaboradores que contrata la empresa oscilan entre los 25 a los 35 años, es decir el personal joven es un factor importante para la mejorar la productividad, por su edad son más activos y más

dispuestos a la realización de las actividades de trabajo que desempeñan en la empresa, no obstante, la empresa cuenta con personal muy rotativo por distintos factores, como son las temporadas bajas, decisión propia de los trabajadores, e incluso por inestabilidad laboral, actualmente la modalidad de trabajo de la empresa es por medio de contratación de services, entre otros, se pudo demostrar también que la organización no brinda a los jefes de áreas las estadísticas mensuales de producción, ventas y servicios, solo los que manejan directamente la producción conocen cuales son, ni muchos los resultados planificados ni alcanzados, si la empresa revisara todos estas falencias con las que cuenta y se enmarcaría en solucionarlos y mejorarlos lograría tener resultados más favorables para su el aumento de su productividad, cumplimiento de los objetivos trazados

Anexo N° 9. Resultado de la aplicación de las entrevistas variable Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Nombre del entrevistado: HERNAN TANDAZO BALLADARES

Cargo: JEFE DE PRODUCCIÓN

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

- 1. ¿Tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? ¿Hace cuánto lo tiene?**

Si, aproximadamente 5 años

- 2. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes en la empresa?**

Caídas, cortes de mano

- 3. ¿Cuáles son los incidentes más frecuentes en la empresa?**

Tropezones, resbalones

- 4. ¿Cuenta con algún procedimiento a seguir en caso ocurra un accidente y/o incidente? ¿Detalle cuáles son?**

Desconoce

- 5. ¿Qué acciones toman en esos casos?**

Desconoce

- 6. ¿Cuáles son las áreas con más riesgos de accidentes de trabajo en la empresa?**

Cámaras, de almacenamiento, frigoríficos, sala de proceso, área de laminado

- 7. ¿Realiza inspección de las instalaciones y equipos que posee la empresa para observar las condiciones de trabajo seguras? ¿Cada qué periodo las realiza?**

Si, cuenta con un programa de mantenimiento, el manual lo indica cada qué periodo

- 8. ¿La empresa cuenta con brigadas de emergencia? ¿Se han implementado en la práctica?**

Si, se realizan prácticas cuando hay simulacro

9. ¿Cada que tiempo son actualizadas?

Son las mismas, no están actualizadas

10. ¿Cuenta con un Plan de Contingencia? ¿Lo ha llevado a la práctica?

Solo simulacros

11. ¿La empresa cuenta con Matriz IPER? ¿Cada que tiempo es actualizado?

Si, desconoce

12. ¿La empresa cuenta con algún registro de enfermedades ocupacionales? ¿Se les hace la vigilancia respectiva?

No

13. ¿Cuenta con un programa de inducción, capacitación, entrenamiento al personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional? ¿De qué manera lo ejecuta?

Si, charlas

14. ¿El personal que labora en la empresa cuenta con los equipos de protección personal adecuados para evitar los excesos de ruido y cortes de mano? ¿Cumplen con su adecuada utilización?

Si, Si

15. ¿Con que frecuencia se renuevan?

Cuando se malogran

16. ¿Realizan exámenes de audiometría y de columna en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

Si, solo audiometría, cada dos años

17. ¿Se realizan simulacros en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

Si, solo los programados por el estado

18. ¿La empresa cuenta con alianzas estratégicas con centros médicos para atención de los colaboradores?

No

19. ¿La empresa cuenta con un tópico para atención de incidentes leves?

No

Nombre del entrevistado: ALEJANDRO MAZA ANCAJIMA

Cargo: JEFE DE MANTENIMIENTO

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

- 1. ¿Tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? ¿Hace cuánto lo tiene?**

Si, solo en papeles y no se ejecuta, desconoce

- 2. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes en la empresa?**

Tema de cortes de mano, dedos, brazos, majones, caídas dentro de sala

- 3. ¿Cuáles son los incidentes más frecuentes en la empresa?**

En el taller de maestranza como no tiene áreas ocurren tropiezos

- 4. ¿Cuenta con algún procedimiento a seguir en caso ocurra un accidente y/o incidente? ¿Detalle cuáles son?**

No hay

- 5. ¿Qué acciones toman en esos casos?**

N/A

- 6. ¿Cuáles son las áreas con más riesgos de accidentes de trabajo en la empresa?**

Las zonas con más riesgos condensadores (sistema de refrigeración) y en cámaras de almacenamiento de producto congelado

- 7. ¿Realiza inspección de las instalaciones y equipos que posee la empresa para observar las condiciones de trabajo seguras? ¿Cada qué periodo las realiza?**

No

- 8. ¿La empresa cuenta con brigadas de emergencia? ¿Se han implementado en la práctica?**

Solo en papeles, existe lista sin entrenamiento, no

- 9. ¿Cada que tiempo son actualizadas?**

Desconoce

10. ¿Cuenta con un Plan de Contingencia? ¿Lo ha llevado a la práctica?

Solo en papeles, plan de contingencia, derrame combustible, fuga de amoniaco y contra incendios

11. ¿La empresa cuenta con Matriz IPER? ¿Cada que tiempo es actualizado?

Sí, pero sin actualización

12. ¿La empresa cuenta con algún registro de enfermedades ocupacionales? ¿Se les hace la vigilancia respectiva?

No hay

13. ¿Cuenta con un programa de inducción, capacitación, entrenamiento al personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional? ¿De qué manera lo ejecuta?

Si, cuenta

14. ¿El personal que labora en la empresa cuenta con los equipos de protección personal adecuados para evitar los excesos de ruido y cortes de mano? ¿Cumplen con su adecuada utilización?

Solo repuestos básicos sin actualización fluida, solo los tapones de oído

15. ¿Con que frecuencia se renuevan?

Hasta que se malogren

16. ¿Realizan exámenes de audiometría y de columna en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

No

17. ¿Se realizan simulacros en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

Solo los programados a nivel nacional

18. ¿La empresa cuenta con alianzas estratégicas con centros médicos para atención de los colaboradores?

No

19. ¿La empresa cuenta con un tópico para atención de incidentes leves?

No

Nombre del entrevistado: HAROLD GARCIA PANTA

Cargo: JEFE DE HARINA

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

- 1. ¿Tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? ¿Hace cuánto lo tiene?**

Si desconoce

- 2. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes en la empresa?**

Área Harina: Golpes, caídas, quemaduras

- 3. ¿Cuáles son los incidentes más frecuentes en la empresa?**

Tropezos, resbalones por zonas húmedas

- 4. ¿Cuenta con algún procedimiento a seguir en caso ocurra un accidente y/o incidente? ¿Detalle cuáles son?**

Verbalmente, documentario no

- 5. ¿Qué acciones toman en esos casos?**

Trasladarlo a Essalud

- 6. ¿Cuáles son las áreas con más riesgos de accidentes de trabajo en la empresa?**

Salas de proceso
Área de Harina: Poza (Recepción de Residuos)
Almacén producto terminado (Harina)

- 7. ¿Realiza inspección de las instalaciones y equipos que posee la empresa para observar las condiciones de trabajo seguras? ¿Cada qué periodo las realiza?**

Si, una vez al mes, no existe registro al respecto

Observación visual

- 8. ¿La empresa cuenta con brigadas de emergencia? ¿Se han implementado en la práctica?**

Desconozco

- 9. ¿Cada que tiempo son actualizadas?**

Desconoce

10. ¿Cuenta con un Plan de Contingencia? ¿Lo ha llevado a la práctica?

No

11. ¿La empresa cuenta con Matriz IPER? ¿Cada que tiempo es actualizado?

Si tiene, desconoce tiempo de actualización

12. ¿La empresa cuenta con algún registro de enfermedades ocupacionales? ¿Se les hace la vigilancia respectiva?

Si para controles de vigilancia

Si se les hace vigilancia

13. ¿Cuenta con un programa de inducción, capacitación, entrenamiento al personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional? ¿De qué manera lo ejecuta?

En el plan Haccp se encuentra ese programa que abarca Seguridad y Salud Ocupacional, se reúne al personal y se les informa los temas

14. ¿El personal que labora en la empresa cuenta con los equipos de protección personal adecuados para evitar los excesos de ruido y cortes de mano? ¿Cumplen con su adecuada utilización?

No tienen, todos los epp, si son utilizados (casco)

15. ¿Con que frecuencia se renuevan?

Una vez al año

16. ¿Realizan exámenes de audiometría y de columna en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

No

17. ¿Se realizan simulacros en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

Si, solo los programas a nivel nacional

18. ¿La empresa cuenta con alianzas estratégicas con centros médicos para atención de los colaboradores?

No

19. ¿La empresa cuenta con un tópico para atención de incidentes leves?

No

Nombre del entrevistado: LUIS ANGEL OROZCO POLO

Cargo: JEFE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

1. ¿Tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? ¿Hace cuánto lo tiene?

Simplemente está documentado, no lo aplican, no hay capacitación. Los formatos son antiguos, pero desconoce que fecha

2. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes en la empresa?

Los que más ocurren son los asociados con las operaciones en sala, golpes, cortes por utensilios (cuchillos), caídas al mismo nivel en salas de proceso, por motivo de que el piso se mantiene mojado

3. ¿Cuáles son los incidentes más frecuentes en la empresa?

Cortes circuitos en tableros en máquina, razones bajas temperaturas húmedas

4. ¿Cuenta con algún procedimiento a seguir en caso ocurra un accidente y/o incidente? ¿Detalle cuáles son?

Sí, hay un documento que se investigan los hechos

5. ¿Qué acciones toman en esos casos?

Comunicar a Essalud, después de llevar al herido al centro de Essalud

6. ¿Cuáles son las áreas con más riesgos de accidentes de trabajo en la empresa?

Salas de proceso (Será la zona más riesgosa por la congregación de personal obrera), maestranza

7. ¿Realiza inspección de las instalaciones y equipos que posee la empresa para observar las condiciones de trabajo seguras? ¿Cada qué periodo las realiza?

Si, auditorías internas que se realizan mensualmente

8. ¿La empresa cuenta con brigadas de emergencia? ¿Se han implementado en la práctica?

Sólo esta documentada, no se lleva a la práctica, inclusive los miembros ya no laboran en planta

9. ¿Cada que tiempo son actualizadas?

No se han actualizado hasta el momento, la última fecha 2015

10. ¿Cuenta con un Plan de Contingencia? ¿Lo ha llevado a la práctica?

Si, sólo algunos, inspecciones internas, se modificó últimamente señalización en algunas áreas solo por actualización de certificado Indeci

11. ¿La empresa cuenta con Matriz IPER? ¿Cada que tiempo es actualizado?

Si, se actualizará la próxima semana

12. ¿La empresa cuenta con algún registro de enfermedades ocupacionales? ¿Se les hace la vigilancia respectiva?

No, No

13. ¿Cuenta con un programa de inducción, capacitación, entrenamiento al personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional? ¿De qué manera lo ejecuta?

Sólo está documentado, no se ejecutó

14. ¿El personal que labora en la empresa cuenta con los equipos de protección personal adecuados para evitar los excesos de ruido y cortes de mano? ¿Cumplen con su adecuada utilización?

Sí, pero algunos no son los adecuados para trabaja en sala de máquinas los de maestranza poseen guantes adecuados para los cortes. No todos. Por hábitos algunos no lo usan

15. ¿Con que frecuencia se renuevan?

Los renuevan cada medio año. Orejeras, guantes, cascos no

16. ¿Realizan exámenes de audiometría y de columna en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

No, no existen esos exámenes

17. ¿Se realizan simulacros en la empresa? ¿Cada que tiempo lo realizan?

Sólo programas a nivel nacional

18. ¿La empresa cuenta con alianzas estratégicas con centros médicos para atención de los colaboradores?

No, solo Essalud

19. ¿La empresa cuenta con un tópico para atención de incidentes leves?

No, no existe

Anexo N° 10. Resultado de la aplicación de las entrevistas Productividad

Nombre del entrevistado: ING.HERNAN TANDAZO BALLADARES

Cargo: JEFE DE PRODUCCIÓN

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

1. **¿En qué edad promedio están ubicadas las personas que la empresa contrata?**

Entre 25 a 30 años

2. **¿Según su apreciación considerando la edad de los trabajadores que personas son las más productivas para la empresa?**

Los jóvenes, porque son trabajos expuestos al frío, a la fuerza etc

3. **¿Cuántos empleados en promedio son dados de baja en el año? ¿Esto ha afectado la productividad?**

Un 5%, No porque son reemplazados

4. **¿Es importante la experiencia de las personas para desempeñar las actividades que asigna la empresa?**

Sí, porque hacen viables soluciones rápidas algún problema que ocurra.

5. **¿Cuáles son las estadísticas de la producción que genera la empresa mensualmente?**

3000 mil tn aprox. mientras haya materia prima

6. **¿En qué temporada la productividad es más alta?**

En las temporadas de verano (enero a Julio)

7. **¿En qué temporada la productividad es más baja?**

Entre los meses de agosto a diciembre

8. **¿Qué tipos de servicios brinda la empresa?**

Servicios de congelado de productos hidrobiológicos

9. **¿Qué cantidad de servicios brinda la empresa mensualmente?**

Se tiene clientes estables con un 30% de servicios brindados

10. **¿Qué cantidad de ventas realiza la empresa mensualmente?**

Desconoce

11. **¿Cuántos despachos (exportaciones) diarias realiza la empresa?**

Aproximadamente 5 contenedores

12. **¿Considera usted que la capacitación del personal influye en la productividad?**

Sí, porque nos ayuda a informarles sobre la elaboración de los productos y las normas de la planta para la mejora continúa

13. **¿Utilizan algunos estándares dentro de la organización?**

Si

14. **¿Cuáles son esos estándares, méncionelos?**

Certificaciones BRC, IFS, BASC, HACCP

15. **¿Ha aumentado la productividad de la organización por el manejo de dichos estándares?**

Claro, porque ayudan a mejorar la productividad y a la vez estar preparados para cualquier auditoria o inspección.

Nombre del entrevistado: ING. HAROLD GARCIA PANTA

Cargo: JEFE DE PLANTA DE HARINA

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

1. **¿En qué edad promedio están ubicadas las personas que la empresa contrata?**

En edad de 35 años

2. **¿Según su apreciación considerando la edad de los trabajadores que personas son las más productivas para la empresa?**

Los trabajadores jóvenes, porque tienen más energía y más activos para ejercer sus labores

3. **¿Cuántos empleados en promedio son dados de baja en el año? ¿Esto ha afectado la productividad?**

Tres, no afecta, porque se realiza cuando baja la temporada

4. **¿Es importante la experiencia de las personas para desempeñar las actividades que asigna la empresa?**

Sí, porque para ejecutarlo tiene que tener un conocimiento previo

5. **¿Cuáles son las estadísticas de la producción que genera la empresa mensualmente?**

En el área, 150 ton mensualmente

6. **¿En qué temporada la productividad es más alta?
Entre enero a junio**

7. **¿En qué temporada la productividad es más baja?**

Entre setiembre a diciembre

8. **¿Qué tipos de servicios brinda la empresa?**

Desconoce

9. **¿Qué cantidad de servicios brinda la empresa mensualmente?**

Desconoce

10. **¿Qué cantidad de ventas realiza la empresa mensualmente?**

Desconoce

11. **¿Cuántos despachos (exportaciones) diarias realiza la empresa?**

En el área mensualmente un promedio 100 ton (5 contenedores)

12. **¿Considera usted que la capacitación del personal influye en la productividad?**

Sí, porque al capacitar se aporta los conocimientos que pondrá en práctica para desarrollar sus labores

13. **¿Utilizan algunos estándares dentro de la organización?**

Si

14. **¿Cuáles son esos estándares, menciónelos?**

Los estándares están basados en normas sanitarias y las exigencias del cliente, Haccp

15. **¿Ha aumentado la productividad de la organización por el manejo de dichos estándares?**

Si

Nombre del entrevistado: LUZ MARIELA ROLDAN SANCHEZ

Cargo: JEFE DE CALIDAD

Empresa: PERUVIAN SEA FOOD S.A

Fecha: 21/10/2019

1. **¿En qué edad promedio están ubicadas las personas que la empresa contrata?**

Por encima de 18 años

2. **¿Según su apreciación considerando la edad de los trabajadores que personas son las más productivas para la empresa?**

Las personas por encima de 80 años

3. **¿Cuántos empleados en promedio son dados de baja en el año? ¿Esto ha afectado la productividad?**

Mensualmente, ellos por decisión propia se retiran, por inestabilidad laboral porque la empresa trabaja con servicios.
Si afecta, sobre todo al área de calidad.

4. **¿Es importante la experiencia de las personas para desempeñar las actividades que asigna la empresa?**

Más que experiencia, es que deberían asumir responsabilidades, se puede tener un personal con experiencia, pero no quiere hacerlo.

5. **¿Cuáles son las estadísticas de la producción que genera la empresa mensualmente?**

No conocen, lo ve producción

6. **¿En qué temporada la productividad es más alta?**

En los meses de enero a marzo del año

7. **¿En qué temporada la productividad es más baja?**

Entre los meses de diciembre

8. **¿Qué tipos de servicios brinda la empresa?**

Servicios de congelación a terceros y servicios propios de congelado.

9. **¿Qué cantidad de servicios brinda la empresa mensualmente?**

No conoce, se imagina un 80%

10. **¿Qué cantidad de ventas realiza la empresa mensualmente?**

Desconoce

11. **¿Cuántos despachos (exportaciones) diarias realiza la empresa?**

No conoce

12. **¿Considera usted que la capacitación del personal influye en la productividad?**

Si en un 50%; porque no depende la capacidad del personal, incluyen otros factores

13. **¿Utilizan algunos estándares dentro de la organización?**

Si

14. **¿Cuáles son esos estándares, menciónelos?**

Estándares de calidad, inocuidad, legalidad, y seguridad

15. **¿Ha aumentado la productividad de la organización por el manejo de dichos estándares?**

Sí, porque es una mejora para la empresa

Anexo N° 11. Guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DEL OBSERVADOR:

EMPRESA:

FECHA:

DESCRIPCIÓN	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NECESITA MEJORAR
VARIABLE: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
➤ DIMENSIÓN: PLANIFICAR					
Los trabajadores están expuestos a posibles accidentes de trabajo en el área en que laboran.					
Los trabajadores están expuestos a posibles incidentes peligrosos en su área de trabajo.					
Se realizan procedimientos para identificación de accidentes e incidentes					
Las actividades que desempeñan los trabajadores pueden ocasionar una enfermedad ocupacional.					
El personal falta constantemente					
➤ DIMENSIÓN: HACER					
Se identifican las áreas expuestas al ruido					
Los trabajadores utilizan los Epp adecuados para prevenir los excesos de ruido dentro de la empresa					
Los trabajadores están expuestos a cortes de mano en el área de producción					
Se toman precauciones para evitar los cortes de mano dentro de la empresa.					
Realizan en la empresa exámenes ocupacionales de audiometría.					
Realizan en la empresa exámenes ocupacionales de columna.					
➤ DIMENSIÓN: VERIFICAR					
Cumplen los límites permisibles en relación al ruido ocupacional					
Se realizan Simulacros dentro de la empresa					
El personal participa de estos simulacros					
Se hace seguimiento al personal que posee una enfermedad ocupacional					
El personal es evaluado en exámenes ocupacionales					
➤ DIMENSIÓN: ACTUAR					
Se actualizan las áreas de riesgo en la empresa					
Se señalizan las salidas de emergencia de la empresa					

Se señalizan las áreas seguras en la empresa					
DESCRIPCIÓN	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NECESITA MEJORAR
Se identifican los círculos concéntricos					
Se actualiza el mapa de riesgos.					
Se realiza evaluación de riesgos					
Se realizan procedimientos para identificación de accidentes e incidentes					
Revisan periódicamente los equipos de trabajo para detectar sus condiciones					
Los EPP son reemplazados cuando se deterioran					
Se revisan la operatividad de luces de emergencia en la empresa					
Se revisan la maquinaria y equipos para detectar alguna falla					
Se revisan las estructuras suspendidas (cielo raso) en la empresa					
Realizan contratos con centros médicos particulares para realizar exámenes médicos ocupacionales					
VARIABLE: PRODUCTIVIDAD					
DIMENSIÓN: EFICIENCIA					
La empresa constantemente contrata personal					
Contratan personal con experiencia en la empresa					
Contratan personal joven en la empresa					
El personal es rotativo en la empresa					
DIMENSIÓN: EFICACIA					
Las estadísticas de los volúmenes de producción que realiza la empresa son visibles a los trabajadores					
Las estadísticas de los servicios de que brinda la empresa son visibles a los trabajadores					
Las estadísticas de ventas que realiza la empresa son visibles a los trabajadores					
Se cumplen los resultados planificados					
Se cumplen las capacitaciones planificadas					
Los estándares que cuenta la organización son visibles para los trabajadores					

Anexo N° 12. Resultado de la aplicación de la Guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DEL OBSERVADOR: Karla Nolte Navarro
 EMPRESA: Peruvian Sea Food S.A
 FECHA: 22/10/2019

DESCRIPCIÓN	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NECESITA MEJORAR
VARIABLE: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
➤ DIMENSIÓN: PLANIFICAR					
Los trabajadores están expuestos a posibles accidentes de trabajo en el área en que laboran.			✓		
Los trabajadores están expuestos a posibles incidentes peligrosos en su área de trabajo.			✓		
Se realizan procedimientos para identificación de accidentes e incidentes	✓				
Las actividades que desempeñan los trabajadores pueden ocasionar una enfermedad ocupacional.			✓		
El personal falta constantemente				✓	
➤ DIMENSIÓN: HACER					
Se identifican las áreas expuestas al ruido	✓				
Los trabajadores utilizan los Epp adecuados para prevenir los excesos de ruido dentro de la empresa		✓			
Los trabajadores están expuestos a cortes de mano en el área de producción			✓		
Se toman precauciones para evitar los cortes de mano dentro de la empresa.	✓				
Realizan en la empresa exámenes ocupacionales de audiometría.	✓				
Realizan en la empresa exámenes ocupacionales de columna.	✓				
➤ DIMENSIÓN: VERIFICAR					
Cumplen los límites permisibles en relación al ruido ocupacional		✓			
Se realizan Simulacros dentro de la empresa			✓		
El personal participa de estos simulacros				✓	
Se hace seguimiento al personal que posee una enfermedad ocupacional	✓				
El personal es evaluado en exámenes ocupacionales		✓			

DESCRIPCIÓN	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NECESITA MEJORAR
➤ DIMENSIÓN: ACTUAR		✓			
Se actualizan las áreas de riesgo en la empresa		✓			
Se señalizan las salidas de emergencia de la empresa					✓
Se señalizan las áreas seguras en la empresa					✓
Se identifican los círculos concéntricos					✓
Se actualiza el mapa de riesgos.		✓			
Se realiza evaluación de riesgos	✓				
Se realizan procedimientos para identificación de accidentes e incidentes	✓				
Revisan periódicamente los equipos de trabajo para detectar sus condiciones					✓
Los EPP son reemplazados cuando se deterioran			✓		
Se revisan la operatividad de luces de emergencia en la empresa		✓			
Se revisan la maquinaria y equipos para detectar alguna falla		✓			
Se revisan las estructuras suspendidas (cielo raso) en la empresa		✓			
Realizan contratos con centros médicos particulares para realizar exámenes médicos ocupacionales	✓				
VARIABLE: PRODUCTIVIDAD					
➤ DIMENSIÓN: EFICIENCIA					
La empresa constantemente contrata personal			✓		
Contratan personal con experiencia en la empresa		✓			
Contratan personal joven en la empresa				✓	
El personal es rotativo en la empresas			✓		
➤ DIMENSIÓN: EFICACIA					
Las estadísticas de los volúmenes de producción que realiza la empresa son visibles a los trabajadores	✓				
Las estadísticas de los servicios de que brinda la son visibles a los trabajadores	✓				
Las estadísticas de ventas que realiza la empresa son visibles a los trabajadores	✓				
➤ DIMENSIÓN: EFECTIVIDAD					
Se cumplen los resultados planificados			✓		
Se cumplen las capacitaciones planificadas			✓		
Los estándares que cuenta la organización son visibles para los trabajadores		✓			

Anexo N° 13. Guía de análisis documentario

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTARIA

NOMBRE ENCARGADO:.....

REVISIÓN:.....

EMPRESA:.....

FECHA REVISIÓN:/...../.....

A continuación, se detallan los documentos revisados en la empresa.

DOCUMENTOS	TIENE	NO TIENE	OBSERVACIÓN
VARIABLE: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL			
a. Registro de accidentes y enfermedades ocupacionales.			
b. Registro de exámenes médicos de audiometría.			
c. Registro de las investigaciones y medidas correctivas adoptadas en cada caso.			
d. Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos y factores de riesgo ergonómicos de ruido y cortado de manos			
e. Registro de inspecciones y evaluaciones de salud y seguridad.			
f. Estadísticas de seguridad y salud.			
g. Registro de incidentes y sucesos peligrosos.			
h. Registro de equipos de seguridad o emergencia.			
i. Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.			
j. Registro de exámenes médicos de columna.			
VARIABLE: PRODUCTIVIDAD			
k. Estadísticas de producción diaria.			
l. Estadísticas de cantidad de servicios brindados.			
m. Costos totales por toneladas producidas al mes.			
n. Estadísticas producción mensual.			
o. Estadísticas de horas de proceso			

Anexo N° 14. Resultado de Guía de análisis documentario

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTARIA

NOMBRE ENCARGADO:.....

REVISIÓN:.....

EMPRESA:.....

FECHA REVISIÓN:/...../.....

A continuación, se detallan los documentos revisados en la empresa.

DOCUMENTOS	TIENE	NO TIENE	OBSERVACIÓN
VARIABLE: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL			
a. Registro de accidentes y enfermedades ocupacionales.	✓		
b. Registro de exámenes médicos de audiometría.		✓	
c. Registro de las investigaciones y medidas correctivas adoptadas en cada caso.		✓	
d. Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos y factores de riesgo ergonómicos de ruido y cortado de manos		✓	
e. Registro de inspecciones y evaluaciones de salud y seguridad.	✓		
f. Estadísticas de seguridad y salud.	✓		
g. Registro de incidentes y sucesos peligrosos.	✓		
h. Registro de equipos de seguridad o emergencia.	✓		
i. Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.	✓		
j. Registro de exámenes médicos de columna.		✓	
VARIABLE: PRODUCTIVIDAD			
k. Estadísticas de producción diaria.			
l. Estadísticas de cantidad de servicios brindados.			
m. Costos totales por toneladas producidas al mes.			
n. Estadísticas producción mensual.			
o. Estadísticas de horas de proceso			

Anexo N° 15. Evidencias visuales de la aplicación de los instrumentos

Ilustración 1. Entrevista aplicada al Jefe de Producción de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Guía de entrevista al Jefe de Producción

Ilustración 2. Entrevista aplicada al Jefe de Mantenimiento de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Guía de entrevista al Jefe de Mantenimiento

Ilustración 3. Entrevista aplicada al Jefe del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Guía de entrevista al Jefe de Seguridad del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional

Ilustración 4. Entrevista aplicada al Jefe de Planta de Harina de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Guía de entrevista al Jefe de Planta de Harina

Ilustración 5. Entrevista aplicada al Jefe de Calidad de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Guía de entrevista al Jefe de Calidad

Ilustración 6. Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Cuestionario de los colaboradores

Ilustración 7. Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Cuestionario de los colaboradores

Ilustración 8. Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Peruvian Sea Food S.A



Fuente; Cuestionario de los colaboradores

Anexo N° 16. Propuesta de seguridad y salud ocupacional

Introducción:

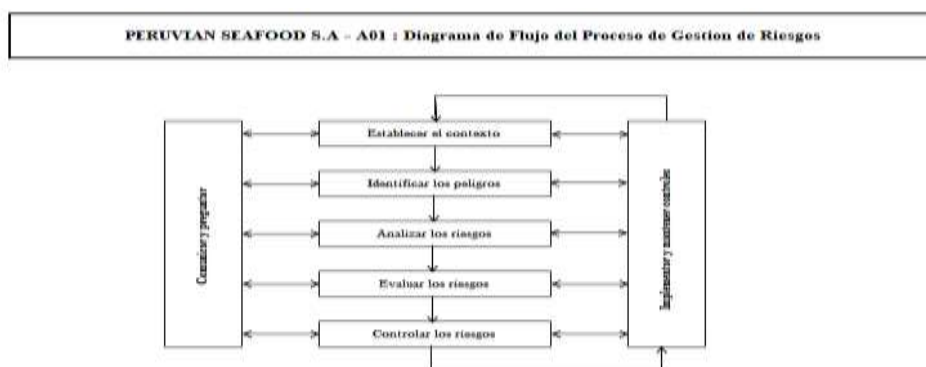
Una organización es responsable de la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores y de las otras personas que puedan verse afectadas en sus actividades, esta responsabilidad incluye la promoción y protección de su salud física y mental.

La adopción a un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional tiene como objetivo permitir que la organización proporcione lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y trabajar bajo la filosofía de mejora continua bajo la norma **ISO 45001:2015** por ende la empresa Peruvian Sea Food S.A

PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL: Consiste en el control de procedimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional, mediante la gestión de emergencias, incidentes y de seguridad física y el procedimiento de incidentes, el responsable del proceso lo tendrá a cargo el supervisor de seguridad y salud ocupacional.

MATRIZ IPER: Con el fin de establecer las medidas de control basados en seguridad, se determinó la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos a los que están expuestos los trabajadores, se volverá a realizar la evaluación de riesgos cada vez que se presenten cambios en la organización en relación a la tecnología, procesos, instalación, equipos, asimismo se pretende reducir los riesgos mediante las medidas correctivas y preventivas evaluando su eficacia.

Como requisito fundamental se debe exhibir como documento controlado dentro del sistema a todo el personal tanto administrativo como operativo.



Fuente: Archivos de Peruvian Seafood S.A

DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN	
CONDICIÓN	SIGNIFICADO
NORMAL	Actividad rutinaria de operación. Ejemplo: limpieza, embarque, traslado en vehículos, entre otras.
ANOMAL	Actividad realizada de manera eventual, no cotidiana. Ejemplo: reparaciones, activaciones de servicios imprevistos, entre otras
EMERGENCIA	Situación inesperada y que genera gran riesgo. Ejemplo: sismos, tsunamis, incendios, explosiones, derrames, entre otros.

NIVEL DE RIESGO	NIVEL DE INTERVENCIÓN	SIGNIFICADO
4000 - 600	I	Situación crítica. Corrección urgente.
500 - 150	II	Corregir y adoptar medidas de control. Dichos controles pueden ser implementados en un plazo prudente.
140 - 40	III	Mejorar, si es posible. Dicha mejora debe ser justificada en base a un análisis que demuestre que el riesgo puede materializarse en algún momento.
30 - 10	IV	No intervenir.

		NIVEL DE EXPOSICIÓN (N.E)			
		4	3	2	1
NIVEL DE DEFICIENCIA A (N.D)	10	40	30	20	10
	6	24	18	12	6

	2	8	6	4	2
	1	4	3	2	1

DETERMINACION DEL NIVEL DE CONSECUENCIA		
NIVEL DE EXPOSICION	N.E	SIGNIFICADO
Mortal o Catastrofico	100	Un muerto o mas
Muy grave	60	Lesiones graves que pueden ser irreparables, efectos cronicos a la salud.
Grave	25	Lesiones con incapacidad laboral transitoria.
Leve	10	Pequeñas lesiones que no necesitan hospitalizacion.

2. Costo de los Equipos de Protección:

Los equipos de protección personal (EPP) proporcionar el adecuado, incluyendo la vestimenta y las instrucciones para la utilización y el mantenimiento del EPP, por ejemplo el calzado de seguridad, gafas de seguridad, protección auditiva, guantes.

Los equipos de protección personal deberán utilizarse cuando los riesgos no se puedan evitar y deben ser acordes a los estándares de calidad y de seguridad mediante fichas técnicas con el fin de evidenciar su integridad.

- Ser adecuado a los riesgos de los que deba protegerse, sin suponer de por sí un riesgo adicional
- Responder a las condiciones existentes en el lugar de trabajo
- Tener en cuenta las exigencias ergonómicas y de salud del trabajador

Tabla 9. Costos de los EPP

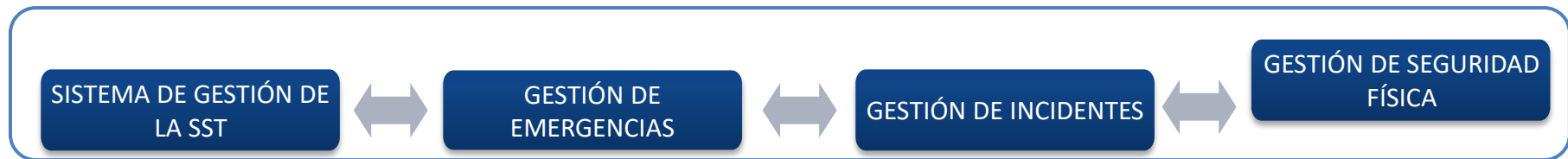
COSTO DE EPP POR UNIDAD				
PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN	COSTO	IGV	TOTAL
GRIMA S.R.L.	LENTE DE NITRO	54.18	9.75	63.93
GRIMA S.R.L.	GUANTES DE POLIURETANO Y GUANTES MULTIFLEX ANTICORTE	151.02	27.18	178.20
GRIMA S.R.L.	LENTE GRIS LENTE SPY CLARO	72.00	12.96	84.96
GRIMA S.R.L.	F1692 GUANTES DE POLIURETANO	107.52	19.35	126.87
GRIMA S.R.L.	F1692 GUANTE DE NITRILO	33.50	6.03	39.53
GRIMA S.R.L.	GUANTES DE CUERO	76.78	13.82	90.60
GRIMA S.R.L.	GUANTES DE HILO	70.20	12.64	82.84
GRIMA S.R.L.	TAPO OIDO CASCO	199.65	35.94	235.59
GRIMA S.R.L.	CASCOS NARANJA	71.78	12.92	84.70
GRIMA S.R.L.	ARNES DE SEGURIDAD	275.90	49.66	325.56
GRIMA S.R.L.	ZAPATOS DE SEGURIDAD	108.90	19.60	128.50
GRIMA S.R.L.	BOTA DE AGUA 3M	110.23	19.84	130.07
GRIMA S.R.L.	OREJERAS 3M	105.90	19.06	124.96
GRIMA S.R.L.	MANDIL DE SEGURIDAD	32.40	5.83	38.23
GRIMA S.R.L.	OVEROL DRILL CON REFLECTANTE	68.90	12.40	81.30
GRIMA S.R.L.	MASCARILLA CON FILTRO 3M	78.50	14.13	92.63
GRIMA S.R.L.	MASCARILLA PARA MTTO MATERIALES DE SEGURIDAD	22.50	4.05	26.55
TOTAL				S/1,935.03

3. Procedimientos y Salud ocupacional:

El proceso de Seguridad, Salud Ocupacional está conformado por los procedimientos de Notificación de incidentes, procedimientos de seguridad física los cuales, en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de contingencia y emergencia.

A continuación, evaluaremos los procedimientos de Seguridad y Salud:

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



RESPONSABLE DEL PROCESO: SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tabla 10. Determinación de los Procesos

PROCESO:	SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE
	SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
LÍDER DE PROCESO:	SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
PROPÓSITO:	Controlar la accidentalidad y evitar enfermedades ocupacionales
ALCANCE:	A todos los niveles de la organización y partes interesadas
OBJETIVOS CON LOS QUE SE RELACIONA:	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS DISMINUIR COSTOS GARANTIZAR LA MEJORA CONTINUA DISMINUIR ACCIDENTALIDAD Y PREVENIR APARICIÓN DE ENFERMEDADES LABORES
Norma aplicada	ISO 45001

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Entidades Gubernamentales	Requisitos para la seguridad de los trabajadores	P	Elaborar el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento de SST	SSST	Cumplimiento legal en la seguridad y	Gestión a la seguridad y salud en el trabajo

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Gestión Estratégica	Riesgos y oportunidades y requisitos legales de Calidad, Ambientales y de Seguridad Actividades de control.	H	Ejecutar el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento de SST	SSST	salud en el trabajo	Colaboradores Partes interesadas
		H	Procedimiento operativo para manejo de contratistas y visitantes	SSST	Controles operacionales	
		V-A	Realizar mediciones establecidas en el Plan de SST y tomar acciones requeridas	SSST	Planes de acción para abordar riesgos y oportunidades	
	Cambios en los procesos	Nuevos requisitos Nuevos riesgos	V-A	Elaborar indicadores y tomar acciones requeridas	SSST	Matriz de riesgos actualizadas Identificación, control y evaluación de nuevo riesgos Planes de control
Contratistas Partes interesadas						

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE

INDICADORES:
N° de actividades ejecutadas del Plan de SST/N° de actividades programadas del Plan de SST* 100
No. De personas con accidentes por cortadas, golpes, caídas y Atrapamientos / No. De personas expuestas al riesgo *100
Proporción de incidencia de casos auditivos: (No. De casos nuevos con alteración auditiva / No. Total de expuestos al riesgo) * 100
Proporción de prevalencia de casos auditivos: No. De casos nuevos y viejos / No. Total de expuestos al riesgo) * 100
No. De trabajadores con accidentes de tipo lumbar/ No. De personas expuestas al riesgo *100
Proporción de prevalencia de casos trauma acumulativo: No. De casos nuevos y viejos/No Total de expuestos al riesgo) *100
TF: (N° total de accidentes en el periodo/N° HHT)*88,800
TS: (N° de días perdidos por AT y EP / N° de HHT mes)*88,800
ILI = Índice de Lesiones Incapacitantes de accidentes de trabajo con incapacidad = IF* IS/1000

Tasa de Incidencia de Accidentes = Número total anual de accidentes de trabajo*100 /Número Total de trabajadores Tasa de Prevalencia y/o Incidencia de Enfermedades = Número total anual de Enfermedades Relacionadas al Trabajo*100/ Número Total de trabajadores Índice de Frecuencia de estados Pre patológicos = Número total anual de Estados Pre patológicos*100/ Número Total de trabajadores Índice de Frecuencia de Accidentes = Número total de incapacidades temporales*100/Exposición de horas hombre Índice de Gravedad de Accidentes =Número total de días cargados (descanso médico)*100/Exposición de horas hombre Índice de Ausentismo Laboral= Días inasistencia por enfermedad común*100/No de Días laborales*No de trabajadores
No. de casos de enfermedades causadas por agentes biológicos/No. de personas expuestas al riesgo * 100
No. de casos nuevos presentados por agentes psicosociales/No. de personas expuestas al riesgo * 100

***Requisitos ISO 45001 y Organizacionales.**

El Plan de Seguridad y Salud en el trabajo brinda a los trabajadores y a las partes interesadas que lo requieran la información sobre la localización y evaluación de los agentes de riesgo en el trabajo y sus posibles efectos nocivos, y adopta las medidas preventivas y controles necesarios mediante actividades que mejoren las condiciones de trabajo y salud. Este plan se alimenta de la Identificación y evaluación de Requisitos Legales de Seguridad, Salud y de la Matriz de Identificación de peligros, evaluación de riesgos y establecimiento de controles, de la Tabla de Valoración de riesgos y oportunidades, de los resultados de indicadores del sistema, de la Política de Gestión organizacional y de los resultados de la revisión gerencial de la empresa.

En el Plan se define la estructura organizativa y laboral de la empresa, la asignación de responsabilidades y recursos en cuanto a la SST, la conformación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Seguidamente se definen los diferentes subprogramas con su forma de control como se menciona a continuación:

Programa de higiene ocupacional: Establece los controles sobre aquellos riesgos que pueden generar enfermedades ocupacionales al personal. En la empresa se realizarán monitoreos de agentes físicos (Ruido, iluminación, vibración); agentes biológicos; agentes psicosociales; agentes químicos, y agentes disergonómicos (Levantamiento de cargas, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas); los proveedores que nos brindan los servicios de monitoreo deben cumplir con los requisitos establecidos. Los registros de monitoreo de seguridad y salud en el trabajo, son comparados con valores máximos permisibles y dependiendo del resultado se establecen medidas de control. Otros controles derivados de este subprograma son: El programa de mantenimiento para el caso de locativos, las inspecciones rutinarias del puesto de trabajo, obtención y elaboración de hojas de seguridad de materias primas e insumos cada una con su respectiva codificación y monitoreo al manejo seguro de sustancias peligrosas.

Programa de seguridad industrial: Establece los controles que permiten prevenir la ocurrencia de incidentes de trabajo, estos son: realización de reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, registradas en las actas, registro de accidentes de trabajo, Incidentes Peligrosos y otros incidentes, Registro de Enfermedades Ocupacionales, resultados de indicadores, lista de verificación de dotación y equipos de protección industrial o emergencia, comportamiento y condiciones ambientales de seguridad y salud en el trabajo, Inspecciones rutinarias, registro de entrega de elementos de protección personal, permiso de trabajo de tareas de alto riesgo, inspecciones de extintores, inspección de herramientas manuales, lista de chequeo del operador de montacargas, plan de demarcación y señalización, capacitación, actualización y entrenamiento a brigadas de emergencias, Comité de emergencias, Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, y personal de la empresa incluidos visitantes y contratistas en riesgos de cada cargo y en cambios que se presenten, esto queda consignado en el Programa de entrenamiento, identificación de las normas o condiciones de seguridad en los instructivos de trabajo incluyendo las relacionadas con el manejo de máquinas, según lo identificado en Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos.

Programa anual de Salud Ocupacional: Incluye las actividades encaminadas a la promoción de la salud de los trabajadores y protección de los mismos frente a los factores de riesgo, se compone de la Vigilancia médica y realización de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro, los cuales son definidos en el Protocolo de Exámenes médicos ocupacionales; incluye la generación de actividades y/o capacitaciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades, las capacitaciones de ingreso del personal definidas en los perfiles de cada cargo en lo relacionado con la Salud en el trabajo. Dentro de este Programa se encuentran: Programa de prevención de dolencias músculo esqueléticas

En este Programa se indica actividades de recreación y deporte, servicio de primeros auxilios y vacunación, con la finalidad de promover una cultura de prevención se ha establecido una serie de lineamientos contenidos en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, en este documento se establecen las obligaciones de la empresa, del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, de los trabajadores y de las empresas que nos brindan servicios. Asimismo, se especifica los estándares de seguridad y salud en las operaciones, en las actividades conexas como los lineamientos de la preparación y respuesta a emergencias.

Se le brinda al personal los equipos de protección personal necesarios de acuerdo al cargo que ocupa (Equipos de Protección Personal por cargo) para reducir los posibles incidentes o accidentes de trabajo, la entrega de elementos de protección personal (Entrega de elementos de protección personal) o emergencia y la entrega de dotación al personal es diligenciado en el formato (Entrega de uniforme al personal).

Cuando la empresa requiere contratar los servicios de una persona o empresa, se tiene en cuenta el Procedimiento operativo para manejo de contratistas y visitantes, a los contratistas se les solicita los documentos (requisitos para Proveedores de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo), posteriormente se da una inducción de seguridad y salud en el trabajo, en caso de ejecutar actividades de alto riesgo, como son alturas, soldadura, o trabajos eléctricos, se realizará una inspección previa diariamente, permiso de trabajo de tareas de alto riesgo. Al momento de iniciar los trabajos por parte de los contratistas se verifican las condiciones de trabajo, en caso de encontrar alguna condición insegura esta se registra, Inspecciones rutinarias y se determinan acciones. Tanto los contratistas y visitantes, su ingreso y salida de la planta es controlada a través de un registro, control de

personal externo, con la finalidad de dar las indicaciones de seguridad al momento de ingresar a las zonas de producción y conocer el número de personal que se encuentra en la empresa en caso de alguna emergencia.

PROCESO:	SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE
	GESTIÓN DE EMERGENCIAS
LÍDER DE PROCESO:	SUPERVISOR DE SSST
PROPÓSITO:	Identificar las posibles amenazas que se puedan presentar en la empresa, técnicas, naturales y sociales.
ALCANCE:	Desde los colaboradores hasta las partes interesadas que puedan ver afectados en una posible emergencia
OBJETIVOS CON LOS QUE SE RELACIONA:	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS DISMINUIR COSTOS GARANTIZAR LA MEJORA CONTINUA DISMINUIR ACCIDENTALIDAD Y PREVENIR APARICIÓN DE ENFERMEDADES LABORES
REQUISITOS CON LOS QUE SE RELACIONA:	ISO 45001

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Entidades Gubernamentales Gestión Estratégica	Requisitos para la seguridad de los trabajadores Riesgos y oportunidades y requisitos legales	P	Realizar la valoración de las amenazas	SSST	Cumplimiento legal en la seguridad y salud en el trabajo	Gestión a la seguridad y salud en el trabajo Colaboradores Partes interesadas
		H	Elaboración del Plan de Contingencia Y Emergencia	SSST		
		V	Ejecución de simulacros	SSST		

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHV A	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Cambios en los procesos Contratistas Partes interesadas	de Calidad, Ambientales y de Seguridad Actividades de control.	V-A	Realizar medición y tomar acciones requeridas	SSST	Controles operacionales	Entidades Gubernamentales
	Nuevos requisitos Nuevos riesgos Nuevos riesgos	V-A	Elaborar indicadores y tomar acciones requeridas	SSST	Matriz de riesgos actualizadas Identificación, control y evaluación de nuevo riesgos Planes de control	

Se tiene definido el plan de Contingencia y Emergencias en el cual se contemplan las amenazas presentes en la organización que pueden poner en peligro la integridad de las personas o que pueden generar impactos sobre el medio ambiente; dicho plan de emergencias contiene la identificación de amenazas analizadas mediante el registro de análisis de vulnerabilidad para las amenazas contempladas en el plan de emergencias y la valoración

de amenazas; posteriormente incluye el inventario de recursos con los que cuenta la organización para atender las emergencias y se define la estructura, procedimiento general y plan operativo de respuesta ante emergencias con los respectivos planes de contingencia para cada caso; incluye el listado de brigadistas, el directorio de emergencias y las rutas de evacuación. Como resultado de esta actividad, se generan adicionalmente plan de acción para las amenazas contempladas en el plan de emergencias, la planeación y evaluación de simulacros y el Informe de resultados de Simulacros de emergencias.

Dentro de las amenazas contempladas en Paita tenemos: sismo, tsunami, lluvias, incendio, derrame de sustancias químicas, contaminación de la carga e ingreso de personal sospechoso.

PROCESO:	SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE
	GESTIÓN DE INCIDENTES
LÍDER DE PROCESO:	SUPERVISUR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PROPÓSITO:	Investigar y tomar acciones eficaces en la investigación de incidentes
ALCANCE:	Desde el reporte del incidente hasta la incorporación del colaborador y ejecución de los planes de acción.
OBJETIVOS CON LOS QUE SE RELACIONA:	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS DISMINUIR COSTOS GARANTIZAR LA MEJORA CONTINUA DISMINUIR ACCIDENTALIDAD Y PREVENIR APARICIÓN DE ENFERMEDADES LABORES
REQUISITOS CON LOS QUE SE RELACIONA:	ISO 45001

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Colaboradores Partes interesadas	Reporte de riesgos y oportunidades	P	Notificación de Incidentes de trabajo	SSST	Planes de acción para abordar riesgos y oportunidades	Colaboradores Partes interesadas
Entidades Gubernamentales	Prestación de primeros auxilios Accidentes Requisitos para la seguridad de los trabajadores	H	Investigación de Incidentes de trabajo	SSST	Reporte de Incidentes	Colaboradores
Gestión Estratégica	Riesgos y oportunidades y requisitos legales de Calidad, Ambientales y de Seguridad	H	Reintegro Laboral	SSST	Planes de acciones Informe CSST y Gerencia	Gestión a la seguridad y
		V	Seguimiento a los planes de acción derivados de la investigación	SSST	Cumplimiento legal en la seguridad y salud en el trabajo	

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Cambios en los procesos	Actividades de control. Nuevos requisitos Nuevos riesgos	V-A	Elaborar indicadores de accidentalidad y tomar acciones requeridas	SSST	Controles operacionales Matriz de riesgos actualizadas Identificación, control y evaluación de nuevo riesgos Planes de control	salud en el trabajo Entidades Gubernamentales
Contratistas Partes interesadas	Nuevos riesgos					

El procedimiento describe los pasos a seguir para la notificación de incidentes de trabajo, en este se establece la prestación de primeros auxilios al personal, la remisión a centros asistenciales, el diligenciamiento de la Solicitud de atención Médica SCTR suministrada por la aseguradora o Aviso de Accidente de trabajo suministrado por ESSALUD para remitir al personal a los centros asistenciales, luego con la información de dicho reporte o con la información del incidente en caso de no haber requerido asistencia médica, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el empleador así como el personal de la empresa que presencié el incidente, son los que dan inicio a la investigación del incidente de trabajo, Registro de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes o Registro de Enfermedades Ocupacionales la cual es realizada a cargo del médico ocupacional, esta investigación debe realizarse en un tiempo máximo de 8 días, Asimismo el plazo para informar al Ministerio de trabajo incidentes peligrosos o accidentes graves es de 24 horas. Las estadísticas de los incidentes generados al igual que de las lesiones y enfermedades ocupacionales se llevan en el sistema de Indicadores de gestión.

CARACTERIZACIÓN						
PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTE
Entidades Gubernamentales	Requisitos para la seguridad Física				Cumplimiento legal en la seguridad física	Gerencia General
Gestión Estratégica	Riesgos y oportunidades y requisitos legales que afecten la seguridad de la carga				Controles operacionales	Colaboradores Partes interesadas
Cambios en los procesos	Nuevos requisitos Nuevos riesgos	P	Identificación de Amenazas que afecten la seguridad de la carga en Matriz de Riesgos y Oportunidades	SSST	Matriz de riesgos actualizadas Identificación, control y evaluación de nuevo riesgos Planes de control	Entidades Gubernamentales
Partes interesadas						



ORDEN DE AUSENTISMO LABORAL

FECHA Y HORA DE SALIDA:

NOMBRE:

AREA:

MOTIVO: **PERMISO PERSONAL** **SALIDA POR MOTIVO LABORAL** **ENFERMEDAD**
 REMUNERADO **NO REMUNERADO**

MOTIVO: _____

FIRMA DEL EMPLEADO

FIRMA DEL JEFE INMEDIATO

FECHA Y HORA DE INGRESO:

OBSERVACIONES:

SSA-RE-1 V.1 2019/12/06



**LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOTACIÓN Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDUSTRIAL
Y COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL**

FECHA: _____

COLABORADOR 1: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 2: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 3: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 4: _____ CARGO: _____

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Conoce y cuenta con los equipos de protección individuales que debe usar acordes con los riesgos del área								
Usa debidamente los equipos de protección individuales acordes a la labor que está desempeñando								
Los equipos de protección se encuentran en buen estado para su uso								
El cuchillo, cúter, mango, estuche y demás herramientas se encuentran en buenas condiciones.								
COMPORTAMIENTO Y CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Usa debidamente y de forma completa el uniforme personal y se encuentra libre de otros elementos que puedan generar algún riesgo (cadenas, pulseras etc.)								
Presenta síntomas de estar bajo la influencia de sustancias alucinógenas o de haber ingerido alcohol.								
Se encuentra desempeñando las labores para las que ha sido contratado								
El área se encuentra ordenada y limpia								

PLAN DE ACCIÓN O MEJORAMIENTO

N°	ASPECTOS A MEJORAR	FECHA	FIRMA DEL COLABORADOR	SEGUIMIENTO
1				

INSPECCIONADO POR: _____

SSA-RE-2 2019/12/06



REGISTRO DE HERRAMIENTAS/EQUIPOS

NOMBRE: _____

DNI: _____

CARGO: _____

ÁREA: _____

En la fecha se le entregaron las siguientes herramientas/equipos:

FECHA DE ENTREGA	HERRAMIENTA/EQUIPO	FIRMA DE RECIBIDO	RESPONSABLE DE LA ENTREGA	MOTIVO DE RENOVACIÓN

OBSERVACIONES:

NOTA: El empleado se hace responsable del adecuado cuidado, uso y almacenamiento de las herramientas entregadas. En caso pérdida injustificada de las herramientas asumirá los cargos de los costos adicionales.



REGISTRO DE ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Dando cumplimiento al Art. 60 de la Ley 29783 que indica: "El empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección personal adecuados, según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones". Se deja constancia de la entrega de EPP:

PAITA, _____

NOMBRE: _____ DNI: _____

CARGO: _____ ÁREA: _____

En la fecha se le entregaron los siguientes elementos de protección personal:

FECHA DE ENTREGA	ELEMENTO DE PROTECCIÓN O EMERGENCIA	FIRMA DE RECIBIDO	RESPONSABLE DE LA ENTREGA	MOTIVO DE RENOVACIÓN

OBSERVACIONES:

El empleado certifica que recibió los elementos de protección referidos en buen estado y que además recibió la siguiente información:

- Fue enterado de los factores de riesgo a los cuales está o estará expuesto durante su jornada laboral.
- Conoce la importancia que tiene el uso de los elementos de protección personal para protegerlo de los riesgos y preservar su salud.
- El uso de los elementos de protección personal tiene el carácter de obligatorio y el no uso de ellos dará lugar a las sanciones pertinentes establecidas por la empresa. Así como su uso adecuado originará el debido reconocimiento.
- El deber de dar aviso oportuno sobre el daño o deterioro de dichos elementos a su superior, con el fin de tomar las medidas correctivas.
- Es su obligación de mantener y preservar en buen estado dichos elementos, salvo su deterioro normal.
- La renovación se realizará cuando su equipo de protección personal este deteriorado, el cual debe ser entregado al momento del recambio.

SSA-RE-4 2019/12/06



INSPECCIÓN DE BOTIQUINES

BOTIQUÍN UBICADO EN: _____
 INSPECCIONADO POR _____
 FECHA DE LA INSPECCIÓN _____

Marque según criterio: B= Bueno R= Regular M= Malo NA= No aplic

ELEMENTOS	CANTIDAD	FECHA VENCIMIENTO	INTEGRIDAD EMPAQUE	OBSERVACIÓN	PLAN DE ACCIÓN			
					ACCIÓN PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	FECHA EJECUCIÓN	RESPONSABLE
Isodine Solución								
Isodine Espuma								
Micropore o esparadrapo								
Suero								
Alcohol								
Algodón								
Apósitos								
Parche ocular								
Agua oxigenada								
Baja lenguas								
Crema para Quemaduras								
Crema para dolor muscular								
Curitas								
Guantes quirúrgicos								

Vendas								
ELEMENTOS	CANTIDAD	FECHA VENCIMIENTO	INTEGRIDAD EMPAQUE	OBSERVACIÓN	PLAN DE ACCIÓN			
					ACCIÓN PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	FECHA EJECUCIÓN	RESPONSABLE
Gasa estériles								
Jabón líquido o glicerina								
Linterna								
Tijeras								
Bolsa pequeña de color rojo								
Termómetro								
Teléfonos de emergencia								

SSA-RE-5 2019/12/06



DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO DE RESULTADOS DE EXÁMEN MÉDICO OCUPACIONAL

YO,

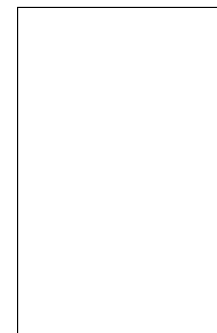
identificado con DNI N°....., estando en pleno uso de mis facultades mentales, bajo absoluta voluntad y responsabilidad propia, y sin estar bajo presión DECLARO:

Que la empresa PERUVIAN SEA FOOD S.A:

Através del Médico Ocupacional, Me HA INFORMADO en forma clara los resultados del Examen Médico Ocupacional y he comprendido las conclusiones, diagnósticos y me comprometo a cumplir con las recomendaciones dadas en base a dichos resultados, el cual es un requerimiento exigido por la empresa y por la ley (D.S. 005-2012-TR Reglamento de Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Artículo101°)

En fé y señal de conformidad de lo anteriormente expuesto, lo suscribo.

....., De..... Del



.....
Firma y huella digital del trabajador



**LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOTACION Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDUSTRIAL Y
COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL**

FECHA: _____

COLABORADOR 1: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 2: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 3: _____ CARGO: _____

COLABORADOR 4: _____ CARGO: _____

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Conoce y cuenta con los equipos de protección individuales que debe usar acordes con los riesgos del área								
Usa debidamente los equipos de protección individuales acordes a la labor que está desempeñando								
Los equipos de protección se encuentran en buen estado para su uso								
El cuchillo, cúter, mango, estuche y demás herramientas se encuentran en buenas condiciones.								
COMPORTAMIENTO Y CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Usa debidamente y de forma completa el uniforme personal y se encuentra libre de otros elementos que puedan generar algún riesgo (cadenas, pulseras etc.)								
Presenta síntomas de estar bajo la influencia de sustancias alucinógenas o de haber ingerido alcohol.								
Se encuentra desempeñando las labores para las que ha sido contratado								
El área se encuentra ordenada y limpia								

PLAN DE ACCIÓN O MEJORAMIENTO

N°	ASPECTOS A MEJORAR	FECHA	FIRMA DEL COLABORADOR	SEGUIMIENTO
1				
2				

INSPECCIONADO POR: _____



LISTA DE CHEQUEO PARA ARNES

FECHA DE INSPECCIÓN: _____

Código	Fecha de compra
Fecha de Fabricación	Fecha de puesta en uso
Numero de serie / Lote	Ubicación:
Responsable	Inspeccionado por:

CONDICIONES	INSPECCIÓN			ACCION REQUERIDA	RESPONSABLE
	B	R	M		
Arnés en buen estado, lonas completas, sin desgaste (Verificar que no se encuentre raído o con desgaste)					
Condiciones de las costuras (Completas)					
Estado de los Anillos de Sujeción					
Estado de las hebillas					
Seguros y ganchos en buen estado					
Condiciones de almacenamiento					
Identificación de arnés					
Estado de limpieza de arnés					

FECHA DE INSPECCIÓN: _____

B: Bueno R: Regular M: Malo

SSA-RE-10 V.1 2019/12/06



**REGISTRO
INCIDENTE / ACCIDENTE**

Fecha:	Incidente <input type="checkbox"/>	Especificación de lugar
Hora:	Accidente <input type="checkbox"/>	

Persona (s) involucrada (s), y vinculo laboral:	
Nombre:	Vinculo :
Testigos	
Nombre:	Vinculo:
Nombre:	Vinculo:
Nombre:	Vinculo:

Descripción de los hechos:


Daños:	1) Personales <input type="radio"/>	2) Materiales <input type="radio"/>	3) En el proceso operativo <input type="radio"/>
---------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

Especificación de los Daños:
1)
2)
3)

Causa PRINCIPAL	
Observaciones	
Acciones Correctivas Propuestas	
Nombre del que REPORTA:	
CARGO:	ÁREA / DPTO:
FIRMA	

SSA-RE-11 V.1 2019/12/06

Anexo N°.18. Matriz IPER

	Código:	PSF-SST-IPER-001
	Versión:	03
	Revisión:	04
	Página:	1 de 7

PROCESO	CONDICION	HELCERO	RIESGO	EVALUACION						TIPO DE CONTROL				BREVE DESCRIPCION DEL CONTROL O CONTROLES	
				FRECUENCIA		SEVERIDAD		CALIFICACION		ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROLES DE INGENIERIA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS		EPP'S
				NE	ND	NF	NC	NR	NI						
ES- ESTACKS ELECTRICA	Anual	Descarga eléctrica	Contacto con energía eléctrica en bajo tensión	1	6	6	100	600					X	X	Capacitación: "Trabajo conenergía", Epp's (Guante aislante, casco aislante, zapatos dieléctricos, lente, ovisal)
	Anual	Caida al descarte aéreo	golpes, contusiones	1	2	2	25	50					X		Instalación de rejillas metálicas
	Anual	Caida al mismo nivel	Golpes, contusiones	1	2	2	10	20					X		Mantener libre de objetos, los pasillos de la subestacion eléctrica
	Anual	Instalaciones eléctricas en bajo tensión alta tensión	Corriente eléctrica contacto eléctrico	1	2	2	60	120					X	X	Epp's (Casco, guante aislante, zapatos dieléctricos, lente, ovisal, tapacabeza, mantenimiento personal)
	Anual	Fallas Eléctricas de equipos	Contacto con energía eléctrica livandado	1	2	2	60	120					X	X	Mantenimiento periódico, inspecciones SST, Epp's (Casco, guante aislante, zapatos dieléctricos, lente, ovisal, tapacabeza)
	Normal	Estado deficiente o maltrato a equipos en áreas operativas o los personal	Exposición a niveles superiores al límite permisible	3	2	6	10	60						X	Epp (casco aislante)
	Anual	Espacios reducidos de trabajo	Trastornos musculares	2	1	2	10	20					X		Pausas activas
ALMACEN	Normal	Espacio reducido	Golpes, contusiones	2	2	4	10	40					X		Clarificación de los 5 minutos: "Trabajo ordenadamente"
	Anual	Caida de objetos desde estantes	golpes, contusiones	2	2	4	25	100					X		Estado de estantes y cargados
	Anual	Encendido o extinción de equipos	Caida o descarte aéreo	1	6	6	25	150			X		X		Análisis, apertura y puesta y piso, Epp's (Casco, ovisal, zapatos, guante)
	Anual	Golpes contra objetos estantes o en movimiento	Caida de Objetos	2	1	2	10	20					X		Epp's (casco de protección contra choques e impactos, ropa de protección)
	Anual	Manipulación de objetos y herramienta en altura	Caida de Objetos	2	2	4	25	100					X	X	Escalera fija con plataforma, Epp's (casco de protección contra choques e impactos, ropa de protección)
	Normal	Caida al mismo y diferente nivel	Caídas y Trastornos	1	6	6	25	150					X		Mantener libre de objetos, los pasillos del almacén
	Normal	Elemento oprimido inadvertidamente	Caida de objetos	4	2	8	25	200					X		Clarificación de los 5 minutos: "Apilamiento ordenado"
	Normal	Exceso de carga	Colapso	2	6	12	25	300					X		Colocar en lugares visibles la capacidad de carga del piso y la altura máxima de apilamiento, Epp's (Zapatos de seguridad, guante, casco y lente)
	Normal	Montacargas	Caida al descarte aéreo, caída de objetos, atrapamiento, golpes	1	2	2	25	50				X	X	X	Revisión de protección, Clarificación: "La operación correcta de un montacarga" Epp's (Casco de seguridad, ropa de protección, guante, lente)
	Normal	Equipo transportador manual	Fuerza corporal, posturas inadecuadas, golpes, atrapamiento brazos	2	1	2	10	20					X	X	Pausas activas, Epp's (Casco de seguridad, guante, lente, tapacabeza, zapatos de seguridad con punta de acero)
	Normal	Sustancias irritantes o alergénicas	Contacto químico (por vía: cutánea, respiratoria, digestiva y ocular)	2	1	2	25	50					X	X	Clarificación de los 5 minutos: "Sustancias irritantes o alergénicas", Epp's (Guante, Gafas de seguridad, Mascara facial)
	Normal	Generación de polvo	Inhalación de polvo	3	1	3	10	30						X	Epp's (Mascarilla facial, guante de seguridad)
	Normal	Movimiento de objetos	Esfuerzo por empujar o tirar objetos	3	2	6	10	60					X	X	Epp (Zapatos laborales), pausas activas
	Anual	Objetos pesados	Carga o movimiento de materiales o equipos	1	6	6	10	60				X	X	X	Equipo transportador manual, Epp (Zapatos laborales), pausas activas
Normal	Movimiento brazos	Esfuerzo por movimiento brazos	2	2	4	10	40					X	X	Epp (Zapatos laborales), pausas activas	



Código:	PIF-SST-IPER-001
Version:	01
Revisión:	01
Página:	1 de 7

PROCESO	CONDICION	PELAGRO	RIESGO	EVALUACION						TIPO DE CONTROL					BREVE DESCRIPCION DEL CONTROL O CONTROLES
				FRECUENCIA		SEVERIDAD		CALIFICACION		ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROLES DE INGENIERIA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS	EPP's	
				NI	ND	NP	NC	NR	NI						
ADMISION	Normal	Descarga eléctrica estática	Contacto con energía eléctrica	1	1	1	40	40	II				X	Mantenimiento periódico de equipos	
	Normal	Proceso de trabajo inadecuado	Fatiga corporal	4	2	0	10	80	II				X	Pausas activas	
	Normal	Uso de equipos portátiles de PC, laptops, tabletas del computador	Ergonomía y movimientos repetitivos	4	2	0	10	80	II				X	Pausas activas	
	Normal	Tarjetas electrónicas contactas	Proceso mal diseñado	4	2	0	10	80	II				X	Pausas activas	
	Normal	Muestras representativas de lotes	Fatiga visual	4	2	0	10	80	II				X	Pausas activas	
	Normal	Submarco de Trabajo	Fatiga visual	3	2	0	10	80	II				X	Pausas activas	
ATENCIÓN	Normal	Objetos en el suelo	Caida al piso nivel	1	1	1	10	10	VI				X	Cada de los 3 minutos: "Tarjetas electrónicas"	
	Normal	Uso de equipos fijos	Caida a distinto nivel	1	2	0	40	200	I				X	Epp's (Cascos de seguridad, casco, guantes, zapatos de seguridad)	
	Normal	Envolúmenes o estructuras, equipos	Caida a distinto nivel	2	2	4	40	240	I				X	Epp's (Cascos de seguridad, casco, guantes, casco de choque completo, zapatos de seguridad)	
	Normal	Guilpas como apoyo, estantes o en otros lugares	Caida de objetos	2	1	2	10	20	VI				X	Adecuada utilización de seguridad	
	Normal	Manipulación de objetos y levantamiento en otros	Caida de objetos	1	1	1	25	25	II				X	Epp's (Casco antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad)	
	Normal	Caida al piso y alborotado nivel	Caídas y Estrecho	1	1	1	100	100	I				X	X	Superficies protuberantes; Epp's (Casco antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad)
	Normal	Caida de objetos	Trápa, caídas	1	1	1	25	25	II				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad)	
	Normal	Magasinaje de objetos en superficies	Alojamiento/Contacto con superficies e objetos en superficies	1	2	0	40	200	I				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad)	
	Normal	Manipulación de herramientas y objetos pesados	Contacto con herramientas y objetos pesados	4	2	0	10	80	II				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad)	
	Normal	Recomendaciones similares	Contacto con herramientas similares en superficies	2	1	2	25	50	II				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad, guantes de seguridad)	
	Normal	Recomendaciones eléctricas	Contacto con herramientas eléctricas en superficies	1	1	1	40	180	I				X	Barras protectoras de seguridad eléctrica	
	Normal	Recomendaciones por golpes (uso de machos, machos)	Contacto con herramientas de golpe	2	1	2	25	50	II				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad, guantes de seguridad)	
	Normal	Recomendaciones e impactos en guantes	Alojamiento/Contacto con herramientas e impactos en guantes	1	2	0	25	150	I				X	Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad, guantes de seguridad)	
	Normal	Guantes empotrados (trampas, arañales, pinos, clavos)	Alojamiento/Impacto de objetos de peso	4	2	0	100	100	I				X	X	Inspecciones periódicas (estado de tuberías, trampas), mantenimiento preventivo; Epp's (Casco de antichoque, casco, guantes, zapatos de seguridad, guantes de seguridad)
	Normal	Descarga eléctrica	Contacto con energía eléctrica en baja tensión (cable, tomas)	1	2	2	100	200	I				X	X	Elementos aislantes (barreras); Elementos de protección en otros (Erodidos, casco y elemento aislante, líneas de vida); Epp's (Zapatos de seguridad, guantes aislantes, guantes de seguridad, casco antichoque, casco)
	Normal	Fallas eléctricas de equipos	Contacto con energía eléctrica (cable)	2	2	4	40	240	I				X	X	Mantenimiento preventivo; Epp's (Zapatos de seguridad, guantes aislantes, guantes de seguridad, casco antichoque, casco)