



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

“Efectos de la capacitación en el nivel de conciencia Ambiental de los trabajadores en una empresa inmobiliaria de construcción civil Surquillo, Lima, 2016”.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA AMBIENTAL**

#### **AUTOR:**

Susan Liliana, Zuñiga Tolentino.

#### **ASESOR:**

Dr. Jose Eloy Cuellar Bautista

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión Ambiental

**LIMA — PERÚ**

**2016**

## **JURADOS**

---

### **PRESIDENTE**

Mg. Antonio Delgado Arenas

---

### **SECRETARIO**

Mg. Elmer Benites Alfaro

---

### **VOCAL**

Dr. Jose Eloy Cuellar Bautista

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mis padres, por su paciencia y comprensión , que hicieron todo en la vida para lograr mis sueños , a mi hijo Fabiano por ser mi motivo de superarme cada día , a ellos les agradezco de todo corazón.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado

A mi asesor Dr. Jose Eloy Cuellar Bautista, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación me ayudaron para poder terminar mis estudios con éxito.

A mi familia por la paciencia, comprensión y el esfuerzo que hicieron para poder lograr mis sueños.

A mi hijo Fabiano por la motivación día a día, para esforzarme y lograr mis sueños.

A todos ellos, muchas gracias.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Susan Liliana Zuñiga Tolentino con DNI N° 47187088, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ingeniería, Escuela de ingeniería Ambiental, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

**Lima, 02 de Diciembre del 2016**

---

**Susan Liliana Zuñiga Tolentino**

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Efectos de la capacitación en el nivel de conciencia Ambiental de los trabajadores en una empresa inmobiliaria de construcción civil Surquillo, Lima- 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional en Ingeniera Ambiental

**Susan Liliana Zuñiga Tolentino**

## INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	xv
ABSTRAC	xvi
I. INTRODUCCION	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	6
1.3.1 Definición de Medio Ambiente	6
1.3.2 Conciencia Ambiental	7
1.3.3 Objetivos de la Conciencia Ambiental	7
1.3.4 Dimensiones de la Conciencia Ambiental	8
1.3.5 Adquisición de la conciencia ambiental	10
1.3.6 Impacto Ambiental	11
1.3.7 Marco conceptual	11
1.3.8.1. Marco legal del Ministerio del Ambiente	12
1.3.8.1 Ley General del Medio Ambiente	12
1.4 Formulación del Problema	13
1.4.1. Problema General	13
1.4.2. Problema Específico	14

1.5	Justificación del Estudio	14
1.6	Hipótesis	15
1.6.1.	Hipótesis general	15
1.6.2.	Hipótesis Específicos	15
1.7	Objetivos:	16
1.7.1	Objetivo General	16
1.7.2	Objetivos Específicos	16
II METODO		
18		
2.1	Diseño de investigación	18
2.2	Tipo de investigación	18
2.3	Tipo de Estudio	18
2.4	Variables Operacionalizacion	19
	CUADRO 1: Operacionalizacion	20
2.5	Población y Muestra	20
2.5.1	Población:	20
2.5.2	Muestra:	20
2.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	20
2.6.1	Técnica:	20
2.6.2	Instrumento:	20
2.6.3	Validez	20
2.6.3	Confiabilidad	21
2.6.4	Proceso operacional para realizar el estudio	22
2.7	Métodos de análisis de datos	22
III. RESULTADOS		23

IV DISCUSIÓN	69
V CONCLUSIONES	
733	
VI RECOMENDACIONES	75
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
VIII ANEXO	79
ANEXO 01: Metodología	80
ANEXO 02: Matriz de consistencia	81
ANEXO 03: Instrumento	83
ANEXO 04: Validación de Instrumento	85
ANEXO 05: Fotografías	95

## INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de las variables.....	19
Cuadro 2 Validación de Instrumentos.....	21
Cuadro 3 Estadística de Confiabilidad.....	21
Cuadro 4 Nivel de Conciencia Ambiental pre-test.....	23
Cuadro 5 Nivel de Conciencia Ambiental post-test.....	24
Cuadro 6 Dimensión Cognitivo pre-test.....	25
Cuadro 7 Dimensión Cognitivo post-test.....	26
Cuadro 8 Dimensión Afectivo pre-test.....	27
Cuadro 9 Dimensión Afectivo post-test.....	28
Cuadro 10 Dimensión Conductual pre-test.....	29
Cuadro 11 Dimensión Conductual post-test.....	30
Cuadro 12 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo a la edad pre-test.....	31
Cuadro 13 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo a la edad post-test.....	32
Cuadro 14 Dimensión cognitivo de acuerdo a la edad pre-test.....	33
Cuadro 15 Dimensión cognitivo de acuerdo a la edad post-test.....	34
Cuadro 16 Dimensión Afectivo de acuerdo a la edad pre-test.....	35
Cuadro 17 Dimensión Afectivo de acuerdo a la edad post-test.....	36
Cuadro 18 Dimensión Conductual de acuerdo a la edad pre-test.....	37
Cuadro 19 Dimensión Conductual de acuerdo a la edad post-test.....	38

Cuadro 20 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	39
Cuadro 21 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	40
Cuadro 22 Dimensión Cognitivo de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	41
Cuadro 23 Dimensión Cognitivo de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	42
Cuadro 24 Dimensión afectivo de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	43
Cuadro 25 Dimensión afectivo de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	44
Cuadro 26 Dimensión Conductual de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	45
Cuadro 27 Dimensión Conductual de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	46
RESULTADOS DELAS PREGUNTAS.....	47
Cuadro 28 Conservación del medio ambiente.....	47
Cuadro 29 Conservación del agua.....	48
Cuadro 30 Generación de residuos.....	49
Cuadro 31 Utilización de tecnologías.....	50
Cuadro 32 Consumo de recursos.....	51
Cuadro 33 Preocupación sobre la conservación del medio ambiente.....	52
Cuadro 34 Interés sobre los recursos.....	53
Cuadro 35 Acción sobre el cuidado del medio ambiente.....	54
Cuadro 36 Efectos hacia la salud.....	55
Cuadro 37 Efectos hacia el medio ambiente.....	56
Cuadro 38 Reutilización de los recursos.....	57
Cuadro 39 Participación en capacitaciones.....	58

Cuadro 40 Clasificaciones de residuos.....	59
Cuadro 41 Reducción de residuos.....	60
Cuadro 42 acciones sobre el cuidado del medio ambiente.....	61

## INDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1 Nivel de Conciencia Ambiental pre-test.....	23
Grafico 2 Nivel de Conciencia Ambiental post-test .....	24
Grafico 3 Dimensión Cognitivo pre-test.....	25
Grafico 4 Dimensión Cognitivo post-test.....	26
Grafico 5 Dimensión Afectivo pre-test.....	27
Grafico 6 Dimensión Afectivo post-test.....	28
Grafico 7 Dimensión Conductual pre-test.....	29
Grafico 8 Dimensión Conductual post-test.....	30
Grafico 9 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo a la edad pre-test.....	31
Grafico 10 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo a la edad post-test.....	32
Grafico 11 Dimensión cognitivo de acuerdo a la edad pre-test.....	33
Grafico 12 Dimensión cognitivo de acuerdo a la edad pre-test post-test.....	34
Grafico 13 Dimensión Afectivo de acuerdo a la edad pre-test.....	35
Grafico 14 Dimensión Afectivo de acuerdo a la edad post-test.....	36
Grafico 15 Dimensión Conductual de acuerdo a la edad pre-test.....	37
Grafico 16 Dimensión Conductual de acuerdo a la edad post-test.....	38
Grafico 17 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	39
Grafico 18 Nivel de Conciencia Ambiental de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	40

Grafico 19 Dimensión Cognitivo de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	41
Grafico 20 Dimensión Cognitivo de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	42
Grafico 21 Dimensión Afectivo de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	43
Grafico 22 Dimensión Afectivo de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	44
Grafico 23 Dimensión Conductual de acuerdo al grado de instrucción pre-test.....	45
Grafico 24 Dimensión Conductual de acuerdo al grado de instrucción post-test.....	46
RESULTADOS DELAS PREGUNTAS.....	47
Grafico 25 Conservación del medio ambiente.....	47
Grafico 26 Conservación del agua.....	48
Grafico 27 Generación de residuos.....	49
Grafico 28 Utilización de tecnologías.....	50
Grafico 29 Consumo de recursos.....	51
Grafico 30 Preocupación sobre la conservación del medio ambiente.....	52
Grafico 31 Interés sobre los recursos.....	53
Grafico 32 Acción sobre el cuidado del medio ambiente.....	54
Grafico 33 efectos hacia la salud.....	55
Grafico 34 Efectos hacia el medio ambiente.....	56
Grafico 35 Reutilización de los recursos.....	57
Grafico 36 Participación en capacitaciones.....	58
Grafico 37 Clasificaciones de residuos.....	59
Grafico 38 Reducción de residuos.....	60
Grafico 39 acciones sobre el cuidado del medio ambiente.....	61

## RESUMEN

La presente investigación titulado “Efectos de la capacitación en el nivel de conciencia Ambiental de los trabajadores en una empresa inmobiliaria de construcción civil Surquillo, Lima, 2016”, tiene como objetivo general Evaluar la capacitación en el nivel de conciencia ambiental de los trabajadores de una empresa inmobiliaria de construcción civil distrito de surquillo. El diseño de investigación que se utilizó fue cuasi experimental, longitudinal. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta con cuestionario de tipo escala de Likert, con una evaluación pre test y pos test. La población estuvo conformada por 50 trabajadores (obreros) de la empresa inmobiliaria de construcción civil. En la investigación, se determinó que existe relación entre el efecto de la capacitación y el nivel de conciencia ambiental; con un nivel de significancia de 0.000 según el estadístico wilcoxon.

Palabras Clave: Capacitación, Conciencia ambiental, construcción civil

## **ABSTRAC**

This research entitled "Effects of training on the level of environmental awareness of workers in a building construction company Surquillo, Lima, 2016," has as a general objective Evaluate training in the level of environmental awareness of workers in a civil construction company Surquillo district. The research design used was quasi experimental, longitudinal. For data collection, the survey technique was applied with a Likert scale questionnaire, with a pretest and posttest evaluation. The population was made up of 50 workers of the civil construction real estate company. In the investigation, it was determined that there is a relationship between the; with a significance level of 0.000 according to the Wilcoxon statistic

Keys Words: Training, environmental awareness. Civil construction