



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo de competencias profesionales en programas  
de formación de adultos en la modalidad B-Learning,  
CPEL-USIL 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Elba María Andrade Díaz

**ASESORA:**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ - 2015**

PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente

---

Dr. Alejandro Menacho Rivera  
Secretario

---

Dra. Yolanda Soria Pérez  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres Tito y Zoila porque aún me siguen brindado sus brazos y regocijándose con cada uno de mis pasos.

A mi esposo Edgar por su cooperación, comprensión e invaluable apoyo en el logro de mis metas.

A mis tres bendiciones Omar, Alex y Benjamín que son fuente de mi fortaleza, alegría y amor.

## **Agradecimiento**

A Dios por llenar de bendiciones mi vida.

A las autoridades de CPEL y USIL por permitir la viabilidad a esta investigación.

A mi asesora de tesis por acompañarme en esta emocionante aventura de aprendizaje y retos.

A mis amigos que colaboraron en mejorar las estrategias y procedimientos investigativos compartiendo conmigo tiempo, ideas, materiales y recursos.

## Declaración Jurada

Yo, Elba María Andrade Díaz estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08145147 con la tesis titulada “Desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-Learning, CPEL-USIL 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado de académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Noviembre de 2015

---

DNI N° 08145147  
Elba María Andrade Díaz

## **Presentación**

El informe de tesis que se presenta, con el propósito de optar el grado de Doctor en Educación, se ha elaborado de acuerdo al protocolo de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

La investigación fue realizada en el Programa Académico CPEL de la Universidad San Ignacio de Loyola y aplicada a estudiantes y docentes de los cursos semivirtuales CPEL, responde al objetivo de identificar las actividades de aprendizaje -virtuales y presenciales- que contribuyen al desarrollo de las competencias profesionales de cada una de las seis carreras de CPEL.

El diseño de la investigación aplicado es Estudio de Casos de enfoque cualitativo orientado a la comprensión del modelo de formación profesional B-Learning en la educación de adultos propia del Programa CPEL-USIL, por ello se describe e interpreta con visión holística el proceso de aprendizaje en los cursos semivirtuales de CPEL.

El análisis cualitativo y a profundidad de los resultados ha permitido elaborar un Ranking de actividades de aprendizaje que van desde las que confieren alta contribución hasta las que no contribuyen al desarrollo de las competencias profesionales CPEL, consecuentemente, se ha planteado circunstancias de mejora a las actividades de aprendizaje prestando principal atención a aquellas que se encuentran en los niveles más bajos del Ranking.

Las conclusiones presentadas sistematizan los asuntos más trascendentes de la investigación, consecuentemente las recomendaciones responden a la relevancia y contribución de la investigación.

Mgtr. Elba María Andrade Díaz

## Índice

Páginas preliminares	5
Presentación	6
Índice	7
Índice de Tablas	10
Índice de Figuras	18
Resumen	20
Abstract	21
Resumo	22
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>23</b>
Antecedentes	24
Marco Teórico Referencial	32
Competencia	32
Competencias profesionales	34
Formación por competencias en la Educación Universitaria	36
Educación de Adultos	49
Modalidad B-Learning	48
Marco Espacial	60
Modelo de Formación Profesional USIL	61
Carreras Universitarias para Personas con Experiencia Laboral (CPEL)	63
Contextualización	82
Evolución socio-histórica del concepto “Competencia”	82
Contextualización política de la modalidad B_learning	90
Supuestos Teóricos	97
Pensamiento Complejo	97
Enfoque Socioformativo Complejo (ESC)	99
Socioformación	102

Proyecto ético de vida (PEV)	103
Teorías del Aprendizaje	106
Teoría del Aprendizaje Conceptual	106
Teoría Construccionista	109
Teoría Conectivista	112
<b>II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>115</b>
2.1 Aproximación temática	115
2.2 Formulación del Problema de Investigación	116
2.3 Justificación	117
2.4 Relevancia	117
2.5 Contribución	118
2.6 Objetivos	118
2.6.1 Objetivo General	119
2.6.2 Objetivos Específicos	119
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>121</b>
3.1 Unidades Temáticas	122
3.1.1. Definición conceptual	122
3.1.2 Categorización	124
3.2 Metodología	129
3.2.1 Tipo de estudio	129
3.2.2 Diseño	130
3.3 Escenario de estudio	131
3.4 Caracterización de los sujetos	132
3.5 Procedimientos metodológicos de investigación	134
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	134
3.7 Mapeamiento	135

<b>IV. RESULTADOS</b>	139
4.1 Descripción de los resultados	140
4.1.1 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Administración de Empresas	141
4.1.2 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Marketing y Gestión Comercial	152
4.1.3 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Negocios Internacionales	163
4.1.4 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Contabilidad	173
4.1.5 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas	184
4.1.6 Resultados de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial	193
4.1.7 Resultados Globales de la Encuesta de Opinión a estudiantes y docentes de los cursos semivirtuales del Programa CPEL	205
4.1.8 Resultados de la Entrevista a docentes de cursos semivirtuales CPEL	210
4.2 Teorización de Unidades Temáticas	234
<b>V. DISCUSIÓN</b>	251
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	256
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	260
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	264
<b>ANEXOS</b>	273

## Índice de Tablas

Tabla 1:	Recursos (presenciales y virtuales) que se aplican en los cursos B-Learning	54
Tabla 2:	Distribución Modular de los cursos CPEL – USIL.	68
Tabla 3:	Distribución de sesiones presenciales y virtuales por tipo de curso.	71
Tabla 4:	Calculo del Promedio Final del Curso CPEL	75
Tabla 5:	Cálculo del Promedio de Evaluación Permanente	76
Tabla 6:	Estándares de elaboración de las presentaciones	78
Tabla 7:	Diferencias entre los enfoques educativos tradicionales y el enfoque socioformativo complejo (ESC)	100
Tabla 8:	Matriz de categorización de las variables de estudio “Modalidad B-Learning”	125
Tabla 9:	Matriz de categorización de las variables de estudio “Competencias profesionales CPEL-USIL”	126
Tabla 10:	Cantidad de alumnos CPEL matriculados en por lo menos un curso semivirtual (B-Learning)	132
Tabla 11:	Rango de Edades de los alumnos de CPEL 2015-02	133
Tabla 12:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los estudiantes.	141
Tabla 13:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los docentes.	141
Tabla 14:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los estudiantes.	144

Tabla 15:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los docentes.	144
Tabla 16:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los estudiantes.	146
Tabla 17:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los docentes.	146
Tabla 18:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los estudiantes.	148
Tabla 19:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los docentes.	148
Tabla 20:	Valoración “ <b>No aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los estudiantes.	150
Tabla 21:	Valoración “ <b>No aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Administración de Empresas. Opinión de los docentes.	150
Tabla 22:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los estudiantes.	152
Tabla 23:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los docentes.	152
Tabla 24:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y	154

Gestión Comercial. Opinión de los estudiantes.

Tabla 25:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los docentes.	154
Tabla 26:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los estudiantes.	157
Tabla 27:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los docentes.	157
Tabla 28:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los estudiantes.	159
Tabla 29:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los docentes.	159
Tabla 30:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los estudiantes.	161
Tabla 31:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Marketing y Gestión Comercial. Opinión de los docentes.	161
Tabla 32:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los estudiantes.	163
Tabla 33:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los docentes.	163

Tabla 34:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los estudiantes.	165
Tabla 35:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los docentes.	165
Tabla 36:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los estudiantes.	167
Tabla 37:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los docentes.	167
Tabla 38:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los estudiantes.	169
Tabla 39:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los docentes.	169
Tabla 40:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los estudiantes.	171
Tabla 41:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Negocios Internacionales. Opinión de los docentes.	171
Tabla 42:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	173

Tabla 43:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los docentes.	173
Tabla 44:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	175
Tabla 45:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los docentes.	175
Tabla 46:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	178
Tabla 47:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los docentes.	178
Tabla 48:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	180
Tabla 49:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los docentes.	180
Tabla 50:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	182
Tabla 51:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Contabilidad. Opinión de los estudiantes.	182
Tabla 52:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería	184

Empresarial y de Sistemas. Opinión de los estudiantes.

Tabla 53:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los docentes.	184
Tabla 54:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los estudiantes.	186
Tabla 55:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los docentes.	186
Tabla 56:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los estudiantes.	188
Tabla 57:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los docentes.	188
Tabla 58:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los estudiantes.	190
Tabla 59:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los docentes.	190
Tabla 60:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los estudiantes.	192
Tabla 61:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Opinión de los docentes.	192

Tabla 62:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	194
Tabla 63:	Valoración “ <b>Alta Contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los docentes.	194
Tabla 64:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	196
Tabla 65:	Valoración “ <b>Mediana contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	196
Tabla 66:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	199
	xvii	
Tabla 67:	Valoración “ <b>Baja contribución</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los docentes.	199
Tabla 68:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	201
Tabla 69:	Valoración “ <b>No contribuye</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los docentes.	201
Tabla 70:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los estudiantes.	203
Tabla 71:	Valoración “ <b>No se aplica</b> ” de las Actividades de Aprendizaje en relación a su contribución al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Industrial. Opinión de los docentes.	203

Industrial. Opinión de los docentes.

Tabla 72:	Porcentaje de valoración por nivel de contribución al desarrollo de las competencias profesionales por carrera y a nivel global. Opinión de los estudiantes.	205
Tabla 73:	Matriz de valoración de las actividades de aprendizaje utilizadas en los cursos semivirtuales de CPEL. Opinión de estudiantes y alumnos	206
Tabla 74:	Relación de Actividades de Aprendizaje seleccionadas para la investigación.	207
Tabla 75:	Ranking de valoración de las actividades de aprendizaje del estudio de acuerdo a la valoración de los estudiantes y docentes de los cursos semivirtuales de CPEL.	209
Tabla 76:	Contribución de la investigación a la Educación	255

## Índice de Figuras

Figura 1.	Dimensiones Básicas de toda competencia.	33
Figura 2.	Teorías pedagógicas que alimentan el constructivismo.	39
Figura 3.	Relación de las modalidades E-Learning y B-Learning con las propuestas educativas a distancia y presencial.	49
Figura 4.	Relación entre los roles docentes de las modalidades E-Learning, B-Learning y presencial.	51
Figura 5.	Funciones básicas de docentes de las modalidades E-Learning, B-Learning y presencial.	51
Figura 6.	Principales competencias docentes de la modalidad B-Learning.	52
Figura 7.	Modelo de formación profesional de la USIL, nótese que la sección central del gráfico es el que expresa la zona de formación profesional USIL.	62
Figura 8.	Propuesta educativa de CPEL.	66
Figura 9.	Organización jerárquica del programa.	67
Figura 10.	Esquema de la organización de los cursos CPEL.	72
Figura 11.	El esquema gráfico de los documentos y/o recursos que comprenden la sección Generalidades del Aula Virtual.	73
Figura 12.	Organización de contenidos, actividades y recursos de cada semana en el Aula Virtual.	74
Figura 13.	Componentes del Proyecto Ético de Vida.	104
Figura 14.	Procesos cognitivos que se desarrolla en cada fase de aprendizaje dentro de la Pedagogía Conceptual.	108

Figura 15.	Metodología de la investigación cualitativa.	130
Figura 16.	Rango de edades de alumnos CPEL del periodo 2015-02.	133
Figura 17.	Presentación académica del docente Percy Cole.	210
Figura 18.	Presentación académica de la docente Rosalynn Flores.	215
Figura 19.	Presentación académica del docente Ernesto Manfredi.	219
Figura 20.	Presentación académica del docente Hugo Villaverde.	223
Figura 21.	Presentación académica de la docente Lida Vásquez.	225
Figura 22.	Presentación académica del docente Marco Velásquez.	227
Figura 23.	Esquema de Trabajo de Campo/Triangulación.	234
Figura 24.	Proceso de interacción permanente aprendizaje-evaluación.	248

## Resumen

La investigación “**Desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-Learning, CPEL-USIL 2015**” tiene como objetivo conocer y comprender la metodología de los cursos semivirtuales de los cursos CPEL en función de las actividades de aprendizaje que utiliza y la contribución de éstas al desarrollo de las competencias profesionales de las carreras CPEL.

CPEL es un Programa Académico de la Universidad San Ignacio de Loyola que brinda formación profesional a personas adultas con experiencia profesional a partir de la cual se erige su metodología, por cuanto está orientada hacia la resolución de casos tomados de la realidad empresarial nacional e internacional y a la aplicación inmediata de los contenidos mediante la elaboración e implementación de planes y proyectos en su realidad laboral. CPEL ofrece al estudiante la posibilidad de seleccionar su propia combinación de cursos presenciales, semivirtuales y virtuales.

El diseño de la investigación aplicado es Estudio de Casos de enfoque cualitativo orientado a la comprensión del modelo de formación profesional B-learning en la educación de adultos propia del Programa CPEL-USIL. Se recolectó información a través de una encuesta on line de opinión aplicada a estudiantes y docentes de cursos semivirtuales, y mediante una entrevista semiestructurada a docentes semivirtuales, determinando un Ranking de valoración de las actividades de aprendizaje (presenciales y virtuales) desde las consideradas como de alta contribución a las que no contribuyen.

El análisis cualitativo y discusión a profundidad de resultados ha permitido disponer de propuestas de mejora a cada una de las diez actividades de aprendizaje objeto de este estudio, obtener interesantes conclusiones, y, plantear recomendaciones de relevancia a los modelos educativos análogos a CPEL.

**Palabras clave:** B-Learning, semivirtual, formación profesional, educación de adultos, formación por competencias.

## Abstract

This research called “*Desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-Learning, CPEL-USIL 2015*” (Development of professional competencies in the Blended learning adult training programs, CPEL-USIL 2015) aims to know and understand the semi-virtual CPEL courses methodology according to its learning activities used and contributions by these latter to professional competencies development of CPEL careers.

CPEL is an academic program of Universidad San Ignacio de Loyola which provides Bachelor professional training for people with at least four years of work experience and who are at least 24 years old. It offers students the opportunity to select their own face-to-face, blended and online courses combination. CPEL methodology was formed from student past experience and empirical knowledge, therefore it is oriented towards resolving cases from the national and international business reality and immediately applying the content through the development and implementation of plans and projects in their working reality.

This research used a qualitative case study design to aim at understanding the Blended learning professional training in adult education from the CPEL-USIL program. An online opinion poll for blended students and professors, and a semi-structured interview for blended professors were used to collect data which allowed to determine a ranking where (both face-to-face and online) learning activities were valued as those contributing significantly and those contributing insignificantly.

The qualitative analyse and in-depth result discussion has allowed to provide improvement suggestions for each of ten learning activities herein mentioned, come to interesting conclusions and make relevant recommendations to educational models similar to CPEL program.

**Key words:** B-Learning, semi-virtual, professional training, adult education and competency-based training.

## Resumo

A pesquisa “*Desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-Learning, CPEL-USIL 2015*” (Desenvolvimento de competências profissionais nos programas de formação de adultos na modalidade B-Learning, CPEL-USIL 2015) tem como objetivo conhecer e entender a metodologia dos cursos semi-presenciais de CPEL de acordo com as atividades de aprendizagem que utilizam e a contribuição destas para o desenvolvimento das competências profissionais nas carreiras do CPEL.

O CPEL é um programa acadêmico da Universidad San Ignacio de Loyola que oferece formação profissional para pessoas com experiência profissional e sua metodologia está orientada a resolução de casos a partir da realidade nacional e internacional de negócios e a aplicação imediata de conteúdo através do desenvolvimento e implementação de planos e projetos em sua realidade de trabalho. Ele oferece aos estudantes a oportunidade de selecionar sua própria combinação de aulas presenciais, semi-presenciais e virtuais.

A modalidade de pesquisa usada é o Estudo de casos com enfoque qualitativo orientado a compreensão do modelo de formação profissional B-learning na educação de adultos da programa CPEL-USIL. Para coletar dados usaram-se uma pesquisa de opinião on line aplicada a alunos e professores de cursos semi-presenciais e uma entrevista semi-estruturada para professores de cursos semi-presenciais, determinando um ranking de avaliação das atividades (físicas e virtuais) de aprendizagem, daquelas consideradas como de contribuição alta e daquelas sem contribuição.

A análise qualitativa e a discussão aprofundada dos resultados permitiram dar propostas de melhoria para cada uma das dez atividades de aprendizagem deste estudo, obter conclusões interessantes e fazer recomendações relevantes para os modelos educacionais semelhantes ao programa CPEL.

**Palavras chave:** B-Learning, semi-presencial, formação profissional, educação de adultos, formação por competências.