



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Engagement laboral y trabajo en equipo en los colaboradores de la
Municipalidad Provincial de Huacaybamba, Huánuco 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Yurdan Eladio Melgarejo Gonzales (ORCID: 0000-0001-7225-4139)

ASESOR:

Mgtr. Carlos Guerra Bendezú (ORCID: 0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mi padre Edgar, mi madre Nila y hermanos, con su apoyo continuo, esfuerzo constante y amor incondicional, me brindaron todas las oportunidades para ser una mejor persona en el ámbito personal y profesional. Mis logros son suyos.

Yurdan Melgarejo

Agradecimiento

A Dios por la vida, salud y permitirme llegar hasta el lugar donde estoy, a mis padres y hermanos por ser el pilar fundamental en mi formación profesional, a mis asesores Mgtr. Carlos, GUERRA BENDEZÚ y al Dr. Juan Manuel, VÁSQUEZ ESPINOZA por sus aportes importantes en mi trabajo de investigación, al alcalde y al gerente de RR. HH de la Municipalidad de Huacaybamba por facilitar la autorización y la información de manera oportuna y confiable, ya que sin su ayuda no hubiese sido posible concretar el trabajo de investigación.

EL AUTOR

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Melgarejo Gonzales Yurdan Eladio con DNI N° 47645251 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de trabajo de investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2019



Melgarejo Gonzales Yurdan Eladio

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1 Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de las variables	15
2.3. Población y muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS	37
VIII. ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1: Población objeto de la investigación	16
Tabla 2: Estructura dimensional de las variables de estudio	17
Tabla 3: Categorías en la escala de Likert	17
Tabla 4: Validación de expertos	17
Tabla 5: Medidas e interpretación del coeficiente	18
Tabla 6: Descripción del procesamiento de casos	18
Tabla 7: Fiabilidad del test Alfa de Cronbach	18
Tabla 8: Criterios éticos	19
Tabla 9: Contraste de normalidad K-S	20
Tabla 10: Resultado de la frecuencia de variable 1 Engagement laboral	21
Tabla 11: Resultado de la frecuencia de variable 2 Trabajo en equipo	22
Tabla 12: Resultado de la frecuencia dimensión 1 - Engagement físico	23
Tabla 13: Resultado de la frecuencia dimensión 2 - Engagement emocional	23
Tabla 14: Resultado de la frecuencia dimensión 3 - Engagement cognitivo	25
Tabla 15: Descripción V1 Engagement laboral y V2 Trabajo en equipo	25
Tabla 16: Descripción D1 Engagement físico y V2 Trabajo en equipo	26
Tabla 17: Descripción D2 Engagement emocional y V2 Trabajo en equipo	27
Tabla 18: Descripción D3 Engagement cognitivo y V2 Trabajo en equipo	28
Tabla 19: Valoración de las correlaciones de Spearman	29
Tabla 20: Coeficiente de correlación de engagement laboral y trabajo en equipo	29
Tabla 21: Grado de relación engagement físico y trabajo en equipo	30
Tabla 22: Grado de relación del engagement emocional y trabajo en equipo	31
Tabla 23: Grado de relación del engagement cognitivo y trabajo en equipo	31

Índice de figuras

Figura 1: esquema correlacional	14
Figura 2: Descripción del nivel de engagement laboral	22
Figura 3: Descripción del nivel del Trabajo en equipo	22
Figura 4: Descripción del nivel de engagement físico	23
Figura 5: Descripción del nivel de engagement emocional	24
Figura 6: Descripción del nivel de engagement cognitivo	24
Figura 7: Engagement laboral y Trabajo en equipo	25
Figura 8: Engagement físico y Trabajo en equipo	26
Figura 9: Engagement emocional y Trabajo en equipo	27
Figura 10: Engagement cognitivo y Trabajo en equipo	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el Engagement laboral y Trabajo en equipo en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huacaybamba, Huánuco 2019. El trabajo se desarrolló con las características de una investigación de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, a un nivel descriptivo – correlacional, y se utilizó para su propósito el diseño no experimental y de corte transversal. Por ello se tomó una muestra censal conformada por 98 trabajadores, para la obtención de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que estuvo compuesto por 27 preguntas en medición de la escala de Likert, siendo validado mediante la técnica de juicio de expertos. Las interpretaciones de los resultados fueron procesados a través de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos), cuyo análisis arrojó que los puntajes totales obtenidos sobre las percepciones de los encuestados en relación a los niveles de engagement laboral y el trabajo en equipo, el 81.7% de los trabajadores percibieron que hay un nivel promedio, alto y muy alto. Así mismo, para medir la distribución de los datos se utilizó el estadístico Kolmogórov-Smirnov que dio un nivel de Sig. inferior al valor alfa establecido (0.05), por lo tanto, los datos no mantenían una distribución normal; por ello se realizó la prueba estadística Rho de Spearman para medir la correlación de las variables de estudio. Entre los resultados y las conclusiones, se han encontrado que el nivel de correlación es 0.813, muy fuerte y positiva, en consecuencia, podemos inferir que es significativa la relación entre las variables engagement laboral y Trabajo en equipo en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huacaybamba, Huánuco 2019.

Palabras clave: Engagement, motivación, trabajo en equipo, desempeño.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the Work Engagement and Teamwork in the collaborators of the Provincial Municipality of Huacaybamba, Huánuco 2019. The work was developed with the characteristics of applied type research, quantitative approach, at a descriptive – correlational level, and non-experimental and cross-sectional design was used for its purpose. For this reason, a census sample consisting of 98 workers was taken, the survey technique was used for data collection and as an instrument the questionnaire, which consisted of 27 questions in measuring the Likert scale, validated using the expert trial technique. Interpretations of the results were processed through descriptive statistics (frequency tables and graphs), the analysis of which showed that the total scores obtained on respondents' perceptions of the levels of job engagement and teamwork, 81.7% of workers perceived that there is an average, high and very high level. Likewise, to measure the distribution of the data, the Kolmogórov-Smirnov statistic was used, which gave a Sig level below the established alpha value (0.05), therefore, the data did not maintain a normal distribution; that's why Spearman's Rho statistical test was done to measure the correlation of study variables. Between the results and the conclusions, have been found to be the correlation level is 0. 813, very strong and positive, consequently, we can infer that the relationship between the variables labor engagement and teamwork in employees of the Provincial Municipality of Huacaybamba, Huánuco 2019 is significant.

Keywords: Engagement, motivation, teamwork, performance.