



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilo de liderazgo y motivación laboral en los
servidores del área de tratamiento penitenciario- 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

**Br. Inés Raquel Arias Grados
Br. Juan Adolfo Torres Sánchez**

ASESOR:

Mag. Estrella Esquiagola Aranda

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Del talento humano

PERÚ – 2015

Dedicatoria

A nuestros padres que nos guiaron por el camino de la responsabilidad.

A nuestras familias por su comprensión y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A nuestros maestros y asesores que nos orientaron con sabiduría y motivaron con fuerza emprendedora para llegar a nuestra meta.

Presentación

Señores miembros de la comisión evaluadora de tesis

La presente tesis titulada “Estilo de liderazgo y motivación laboral en los trabajadores del área de tratamiento penitenciario – 2014 “, se desarrolló con el propósito de comprobar si existe asociación significativa de los estilos de liderazgo transformacional y transaccional en la motivación laboral se realizó cumpliendo con el protocolo de investigación propuesto por la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Gestión pública.

La importancia del presente estudio se centra en que se desea proponer un estilo de liderazgo en las instituciones públicas que ayude a motivar al personal para ofrecer un servicio de calidad y de este modo podamos afrontar las exigencias de la modernidad en que vivimos donde se necesitan líderes con capacidad de transformar, es decir lograr el cambio para el desarrollo.

Para lograr los objetivos propuestos, el estudio se ha dividido en cinco capítulos: El capítulo I, contiene los antecedentes, el marco teórico, justificación, el problema de investigación, la realidad problemática, formulación del problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se hace referencia al marco metodológico, las variables y su operacionalización, la metodología, diseño de investigación, población, técnicas de recolección de datos, método de análisis y aspectos éticos. El capítulo III, comprende los resultados. El capítulo IV corresponde a la discusión, Por último en el capítulo V se considera las conclusiones y recomendaciones.

Para tal efecto se pone en consideración la tesis para que se someta a su revisión a fin de obtener el dictamen favorable y las debidas sugerencias que consideren necesarias.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Resumen	vii
Abastract	viii

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	
1.1.1	Antecedentes internacionales	10
1.1.2	Antecedentes nacionales	11
1.2	Marco teórico	
1.2.1	Definiciones de líder, liderazgo y estilos de liderazgo	14
1.2.2	El liderazgo como conducta	15
1.2.3	Liderazgo y dirección	16
1.2.4	Estilo de liderazgo transaccional y transformacional	17
1.2.5	Liderazgo transaccional	18
1.2.6	liderazgo transformacional	19
1.2.7	Dimensiones del liderazgo transformacional	21
1.2.8	Motivación laboral	23
1.2.9	Factores que favorecen la motivación laboral	25
1.2.10	Teorías de la motivación laboral	28
1.2.11	Motivación y liderazgo	34
1.3	Justificación	35
1.4	Problemas	
1.4.1	Realidad problemática ³	37
1.4.2	Formulación del problema	42
1.5	Hipótesis	42
1.6	Objetivos	43

CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	45
2.3 Metodología	46
2.3.1 Tipo de estudio	46
2.3.2 Diseño	46
2.4 Población muestra y muestreo	47
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.6 Métodos de análisis de datos	52
CAPÍTULO III RESULTADOS	
3.1 Descripción de las variables y dimensiones de investigación	54
3.2 correlación de las variables de investigación	72
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	88
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	92
Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas	94
ANEXOS	95
Instrumento N°1: Estilo de liderazgo	
Instrumento N°2: Motivación laboral	
Matriz de consistencia	
Validación de expertos	
Base de datos	
Autorización	

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivos determinar cuál es la asociación entre el estilo de liderazgo transformacional y transaccional con la motivación laboral de los servidores del área de tratamiento Penitenciario del establecimiento penal de Lurigancho durante el 2014.

La investigación realizada es de tipo correlacional, asociativa, de diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 86 trabajadores del área de tratamiento del penal de Lurigancho. El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico. Se usó como instrumento dos encuestas de tipo escala Likert en donde se recogió información sobre el estilo de liderazgo que observaron en sus jefes inmediatos y la motivación laboral de los servidores. Este instrumento pasó por el respectivo juicio de tres expertos para su validación, teniendo la opinión de aplicable; en cuanto a la confiabilidad, el estadígrafo Alfa de Cronbach arrojó un coeficiente de alta confiabilidad para el instrumento de estilo de liderazgo y fuerte confiabilidad para el instrumento de motivación laboral.

Los resultados de la investigación demuestran que no existe una asociación entre la variable estilo de liderazgo y la variable motivación laboral ya que según la prueba estadística de Chi- cuadrado de Pearson se obtuvo el valor P mayor a 0,05 en las cinco áreas de estudio (asistencia social, Psicología, Educación, Legal, Trabajo) excepto el área de salud en la que se obtuvo el valor P menor a 0.05.

Palabras clave: Estilo de liderazgo y motivación laboral.

Abstract

This research aimed to determine the association between the style of transformational and transactional leadership with work motivation servers treatment area Penitentiary establishment of Lurigancho prison in 2014.

The research conducted is correlational, associative type, non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 86 workers of the treatment area Lurigancho prison. The type of sample used is not probabilistic. Two surveys of Likert scale where information on leadership style seen in their immediate bosses and work motivation of the servers was collected was used as an instrument. This instrument passed through the respective trial of three experts for validation, taking the view applicable; in terms of reliability, Cronbach's alpha statistic showed a high reliability coefficient for the instrument of leadership style and strong reliability for the instrument of labor motivation.

The research results show that there is no association between leadership style variable and work motivation variable, which according to the statistical test of Pearson Chi-square P value was greater than 0.05 in all five areas of study (social assistance, Psychology, Education, Legal, Labour) except the health area in which the P value less than 0.05 was obtained.

Keywords: Leadership style, work motivation.