



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA AGRÍCOLA LAS LLAMOZAS
S.A. - SAN BORJA, 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

BALBIN CÁRDENAS, LUZ KATHERINE

ASESOR:

MG. ALONSO LÓPEZ, ALFREDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

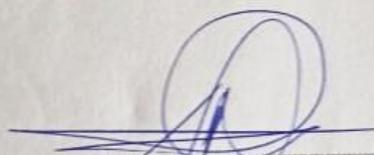
PÁGINA DEL JURADO

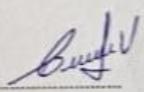
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 2

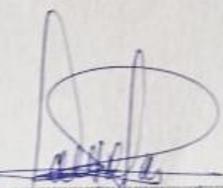
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Luz Katherine Balbin Cárdenas cuyo título es:
Motivación y comportamiento Organizacional de los
colaboradores de la Empresa Agrícola los Llamoccos S.A.
San Borja, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) BUENO (letras).

Lima, Ate 04 de 12 del 2018


DR. JAVIER NAVARRO TAPA
 PRESIDENTE


Mg. Vargas Urino Jorge
 SECRETARIO


Mg. Alonso López Arevalo
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El presente investigación está dedicada principalmente a Dios, por darme la fuerza para continuar en este anhelo más deseado. A mis padres y seres queridos, por su amor y sacrificio en todos estos años, para poder seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por guiarme por el camino del éxito; y por darme una familia que me ha apoyado hasta la fecha.

A mi familia por haberme dado su apoyo incondicional, que me han ayudado hasta donde estoy ahora.

A mis maestros de tesis por ayudarme en todo momento, en mi formación de calidad y excelencia para el logro de mí competitividad.

Declaratoria de autenticidad

Yo Luz Katherine Balbin Cárdenas estudiante de la carrera de Administración de la Escuela Académica profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 73490444, con la tesis titulada “MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA AGRÍCOLA LAS LLAMOZAS S.A. - SAN BORJA, 2018” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.

La tesis no ha sido plagiada; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate Vitarte, 04 de diciembre del 2018



Luz Katherine Balbin Cárdenas

DNI: 73490444

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo sede Lima Ate, presentamos el trabajo de investigación tipo correlacional descriptivo denominado: “Motivación Y Comportamiento Organizacional de los colaboradores de la empresa Agrícola las Llamozas S.A. - San Borja, 2018”

En el presente trabajo de investigación, se establece la relación que se da entre las dos variables de estudio, para poder elaborar el siguiente trabajo de investigación fue necesario plantear el problema de manera clara y precisa, formulando objetivos que conllevaron al desarrollo de la tesis en mención, se aplicó diversos métodos de observación para recabar información. En busca que esta tesis se ajusta a las exigencias establecidas con el trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestra investigación.

La tesis obedece la siguiente estructura realizada:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y Anexos.

Teniendo en cuenta lo expuesto y demostrando el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación, esperamos sus apreciaciones, buscando la valoración y sus apreciaciones que enriquecerá el presente trabajo de investigación denominada tesis.

ÍNDICE

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Motivación.	16
1.3.1.1. <i>Definición de Motivación.</i>	17
1.3.1.2. <i>Ciclo Motivacional.</i>	19
1.3.2. Comportamiento Organizacional.	19
1.3.2.1. <i>Definición de El Comportamiento Organizacional.</i>	20
1.3.2.2. <i>Disciplinas que intervienen en el campo del CO.</i>	21
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación de estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
II. CAPÍTULO: MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, Operacionalización	25
2.2.1. Variable de estudio.	25
2.2.2. Operacionalización de la variable.	26
2.3. Población y muestra	29
2.3.1. Población.	29
2.3.2. Muestra.	29
2.3.3. Muestreo	29
2.3.3.1. <i>Composición de la muestra.</i>	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1. Técnica de investigación.	30
2.4.1.1. <i>Análisis Psicométricos de la variable Motivación.</i>	31
2.4.1.2. <i>Análisis Generalizado de la Prueba de Motivación.</i>	34
2.4.1.3. <i>Análisis Psicométricos de la variable Comportamiento organizacional.</i>	35
2.4.1.4. <i>Análisis Generalizado de la Prueba de Comportamiento Organizacional.</i>	38
2.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos.	39
2.4.3. Validez y confiabilidad.	39
2.3. Métodos de análisis de datos	39
2.4. Aspectos Éticos	39
III. CAPÍTULO: RESULTADOS	40

3.1.	Presentación de resultados	40
3.1.1.	Análisis descriptivos.	40
3.1.1.1.	Análisis de Bondad de ajustes de la curva normal de Motivación	40
3.1.1.2.	Análisis de Bondad de ajustes de la curva normal de Comportamiento Organizacional	40
3.1.2.	Análisis Correlacional	41
3.1.2.1.	Análisis de las correlaciones entre Motivación y Comportamiento Organizacional	41
3.2.	Contrastación de Hipótesis	42
IV.	CAPÍTULO: DISCUSIÓN	44
4.1.	Discusión de los resultados	44
V.	CONCLUSIONES	47
VI.	RECOMENDACIONES	48
VII.	REFERENCIAS	49
	Anexo 1 Matriz De Consistencia	52
	Anexo 2 Matriz De Operacionalización Variable 1	54
	Anexo 3 Matriz De Operacionalización Variable 2	55
	Anexo 4 Cuestionario Variable 1	56
	Anexo 5 Cuestionario Variable 2	57
	Anexo 6 Validación - Juicios De Expertos	58
	Anexo 7 Matriz De Datos	70

Índice De Tablas

Tabla 1	Composición de la muestra por área	30
Tabla 2	Composición de la muestra por sexo	30
Tabla 3	Análisis Generalizado de la Prueba de Motivación.	34
Tabla 4	Análisis de la Validez de Constructo de la Prueba de Motivación.	34
Tabla 5	Análisis Generalizado de la Prueba de Comportamiento organizacional	38
Tabla 6	Análisis de la Validez de Constructo de la Prueba de CO	38
Tabla 7	Análisis de Bondad de ajustes de la curva normal de Motivación	40
Tabla 8	Análisis de Bondad de ajustes de la curva normal de CO	40
Tabla 9	Análisis de las correlaciones entre Motivación y CO	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada: Motivación y comportamiento organizacional de los colaboradores de la empresa Agrícola las Llamozas S.A. - San Borja, 2018, El objetivo principal de la investigación fue Determinar la relación que existe entre motivación y el comportamiento organizacional de los colaboradores de la empresa Agrícola las Llamozas S.A. - San Borja, 2018. La primera variable corresponde a la Motivación (dimensiones: necesidad de logro, necesidad de poder y necesidad de afiliación); la segunda variable es Comportamiento Organizacional (dimensiones: desempeño, compromiso y satisfacción laboral). La población de estudio fue conformada por 350 colaboradores entre hombres y mujeres del área de recaudación, área administrativa y finanzas, área de recursos humanos, entre otras áreas de la empresa y la muestra utilizada fue de 183 colaboradores. El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario con 36 ítems (tipo escala de Likert). Para medir la confiabilidad y validez se sometió al estadístico de Alfa de Cronbach y pruebas de spearman. Se concluyó que la motivación se relaciona significativamente con el comportamiento organizacional con un índice de correlación de 0,904, confirmando que a mayor motivación, mayor comportamiento organizacional en la empresa Agrícola las Llamozas.

Palabras claves: Motivación, Comportamiento organizacional, desempeño.

ABSTRACT

The present research work entitled: Motivation and organizational behavior of the employees of the company Agrícola las Llamozas S.A. - San Borja, 2018, the main objective of the research was to determine the relationship between motivation and organizational behavior of the employees of the company Agrícola las Llamozas S.A. - San Borja, 2018. The first variable corresponds to the Motivation (dimensions: need for achievement, need for power and need for affiliation); the second variable is Organizational Behavior (dimensions: performance, commitment and job satisfaction). The study population was made up of 350 collaborators between men and women from the collection area, administrative area and finance, human resources area, among other areas of the company and the sample used was 183 employees. The instrument used in the investigation was the questionnaire with 36 items (Likert scale type). To measure the reliability and validity, the Cronbach's Alpha statistic and spearman tests were submitted. It was concluded that the motivation is significantly related to the organizational behavior with a correlation index of 0.904, confirming that the greater the motivation, the greater the organizational behavior in the company Agrícola las Llamozas.

Keywords: Motivation, Organizational behavior, performance.