



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Regulación del uso del espectro radioeléctrico en servicios
públicos de servicios móviles en el Perú, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mgtr. Alfredo Félix Pérez Cabrera

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ -2016

Página del jurado

Dr. Jacinto Joaquin Vértiz Osores

Presidente

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

Dedicatoria

La presente tesis con todo cariño y afecto a mi familia que siempre están conmigo en la vida buscando la superación personal e intelectual.

Agradecimiento

A mi esposa Elba, hijas Magali y Graciela y nietas Alessandra y Luciana, quienes son la razón de mi existencia y apoyo moral para lograr mis metas en la vida.

Declaración Jurada

Yo, Alfredo Félix Pérez Cabrera, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 22413368, con la tesis titulada "Regulación del uso del Espectro Radioeléctrico en servicios públicos de servicios móviles en el Perú, 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi completa autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de julio de 2016

Firma.....

Alfredo Félix Pérez Cabrera

DNI: 2241336

Presentación

En la necesidad de contribuir y mejorar la problemática que se plantea presento a los miembros del jurado la Tesis titulada: Regulación del uso del espectro radioeléctrico en servicios públicos de servicios móviles en el Perú, 2016; cumpliendo con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La investigación compuesta de ocho capítulos. En capítulo uno introducción: comprende antecedentes de investigación, marco teórico referencial, contextualización, supuestos teóricos y preguntas orientadoras. En el capítulo dos planteamiento del problema: consta de aproximación temática, formulación del problema de investigación, justificación, relevancia, contribución, objetivos e hipótesis. En el capítulo tres marco metodológico: presenta la metodología, escenario de estudio, caracterización de sujetos, trayectoria metodológica, técnicas e instrumentos de recolección de datos, tratamiento de la información, mapeamiento, rigor científico. El capítulo cuarto Resultados: consta con la descripción de los resultados. El capítulo cinco discusión. El capítulo seis las conclusiones de la investigación, en el capítulo siete recomendaciones, capítulo ocho referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los Anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	xi
Sommario	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.2 Marco teórico referencial	23
1.3. Marco Espacial	34
1.4. Marco Temporal	35
1.5. Contextualización	35
II. Problema de investigación	
2.1. Aproximación temática	39
2.2. Formulación del problema de investigación	40
2.3. Justificación	40
2.4. Relevancia	41
2.5. Contribución	41
2.6. Objetivos	41
2.7. Hipótesis	42
III. Marco Metodológico	
3.1. Metodología	44
3.2. Escenario de estudio	45
3.3. Caracterización de los objetos	45
3.4. Trayectoria metodológica	45
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	47
3.6. Tratamiento de la Información	47

3.7. Mapeamiento	48
3.8. Rigor científico	49
IV. Resultados	51
4.1 Descripción de los resultados	52
V. Discusión	62
VI. Conclusiones	68
VII. Recomendaciones	70
VIII. Referencias Bibliográficas	73
Apéndices	
Anexo 1. Ficha de Citas Bibliograficas.	81
Anexo 2. Codificación Axial	82
Anexo 3. Matriz de consistencia	83
Anexo 4. Acta de Aprobación de originalidad de Tesis	84
Anexo 5. Declaración de Autoría	85
Anexo 6. Artículo científico	86
Anexo 7. Declaración jurada	92

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la problemática respecto a la tecnología, normatividad e idiosincrasia que involucra la regulación del espectro radioeléctrico de los servicios móviles en el Perú.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el análisis documental, el mismo que es atinente con el tipo de estudio que fue la investigación documental con el método interpretativo de enfoque cualitativo. Así mismo el diseño fue el etnográfico.

En las técnicas de recolección de datos se usaron análisis de documentos y la codificación axial.

Los instrumentos utilizados fueron las fichas de citas bibliográficas y la Codificación Axial

El Escenario de estudio fue el Ministerio de Transportes y comunicaciones en la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones.

Se llegaron a las Conclusiones siguientes: Primera: Con relación al avance tecnológico de los aparatos móviles, cada vez más evidencian su sofisticación con la inclusión de datos y voz, lo cual viene a constituir un problema en la regulación de los servicios públicos de servicios móviles en el Perú. Segunda: se evidencia que las normas de la regulación de servicios móviles no siempre están de acorde a la demanda del servicio de los usuarios que exigen mayor capacidad, mayor velocidad y cada vez mayor cobertura de los aparatos llamados celulares por lo que se desfasa la normatividad actual. Tercera: Existe una problemática relacionado a la idiosincrasia de la población, se evidencia en la creencia que las antenas de estaciones base (antenas de trasmisión móvil) son nocivos para la salud de las personas y no permiten su instalación. Sin embargo, este es un problema básicamente de percepción, pues las estaciones base, de acuerdo con las mediciones realizadas en el Perú y en diversos lugares del mundo, emiten valores tan pequeños que normalmente son del orden de centésimos y milésimos de los límites máximos de exposición. Cuarta: Finalmente se tiene una problemática de

coyuntura que resolver, evidenciando que si no hay estaciones base, la comunicación se hace más lenta, el usuario pide calidad en el servicio, las generaciones de fabricación de los celulares avanzan y las normas no se encuentran de acorde al momento actual.

Palabras clave: Regulación, Espectro radioeléctrico, Servicios Públicos, Servicios móviles, Tecnología, Normatividad e Idiosincrasia.

Abstract

The general objective of the current research was to analyze the problems regarding technology, regulation and idiosyncrasies that involves the regulation of radio electric spectrum for mobile services in Peru.

In order to perform the current research, the methodology used was the documentary analysis, which is related to the type of study of this research, the documentary research with the interpretive method qualitative approach. Also the design was the ethnographic.

In the techniques of data collection document analyzes were used and axial coding.

The instruments used were the bibliographic citation sheets and axial coding.

The current research's scenario was the Ministry of Transport and Communications - General Bureau of Concessions in Communications.

They reached the following conclusions: First: With regard to the technological advancement of mobile devices increasingly evident sophistication with the inclusion of data and voice, which comes to be a problem in the regulation of public services public mobile services in Peru. Second: it is evident that the rules of regulation mobile services they are not always in line with the demand for service users they are requiring greater capacity, higher speed and increasing coverage of devices called cell so that the current regulations are out of phase. Third: There is a problem related to the idiosyncrasies of the population, evidenced in the belief that base station antennas (Mobile transmission antennas) They are harmful to the health of people and do not allow installation However, this is basically a problem of perception, for base stations, according to measurements made in Peru and in various parts of the world, They emit such small values that are usually on the order of hundredths and thousandths of maximum exposure limits. Quarter: Finally it has a problematic situation to resolve, showing that if no base stations, communication is slowed, the user requests service quality, and generations of cellular manufacturing progress and standards are not chord at the present time.

Keywords: Regulation, Radio electric spectrum, Public services, Mobile services, Technology, Regulation and Idiosyncrasies.

Sommario

Questa ricerca obiettivo generale era quello di analizzare il problema on Technology i regolamenti e le idiosincrasie regolamento che coinvolges pettro radio servizi di telefonia mobile in Perù.

Per lo sviluppo della ricerca l'analisi documentario è stato usato È lo stesso atingente con el tipo de estudio di questo lavoro quale è la ricerca documentario con l'approccio qualitativo metodo interpretativo. Anche il design è stato etnografico. Tecniche collezione dati Sono stati usati analisi dei documenti e assiale di codifica. strumenti usato erano fogli citazioni assiale e di codificazione

Studio scenario di questa ricerca È stato sviluppato in Ministero dei trasporti e delle comunicazioni la Direzione Generale delle Concessioni in Comunicazione .

Hanno raggiunto le seguenti conclusioni: prima: Per quanto riguarda l'avanzamento tecnologico dei dispositivi mobili, sempre più evidente raffinatezza con l'inserimento di dati e voce, che viene ad essere un problema nella regolazione dei servizi pubblici di servizi di telefonia mobile in Perù. secondo: è evidente che le norme che regolano servizi mobili essi non sono sempre in linea con la domanda di utenti del servizio essi stanno richiedendo una maggiore capacità, una maggiore velocità e aumentando la copertura dei dispositivi chiamati cellule in modo che le norme vigenti è compensato. Terzo: C'è un problema relativo alle idiosincrasie della popolazione, E 'evidente nella convinzione che le antenne delle stazioni base di stazioni (trasmissione antenne cellulari) sono dannose per la salute delle persone e non consentono l'installazione. Tuttavia, questo è fondamentalmente un problema di percezione, perché le stazioni base, secondo le misurazioni effettuate in Perù e in varie parti del mondo, essi emettono valori così piccole che di solito sono dell'ordine di centesimi e millesimi di limiti massimi di esposizione. Quarto: Finalmente si dispone di una situazione problematica da risolvere, mostrando che se non le stazioni base, la comunicazione è rallentato, la qualità del servizio richieste degli utenti generazioni di produzione di anticipo cellulare e le regole non sono accordi per l'ora corrente.

Parole chiave: regolazione, spettro radio, servizi pubblici, servizi di telefonia mobile, normatività, tecnologia e idiosincrasie