



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Carmen Vásquez Zúñiga (ORCID: 0000-0001-6514-9461)

Jaime Luna Lanatta (ORCID: 0000-0002-7052-7719)

Katuska García Cabrera (ORCID: 0000-0002-0520-7735)

Luis Ángel Gonzales Coquinche (ORCID: 0000-0002-4795-7358)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios (Jehová), que me dio la vida y salud para llegar hasta este momento trascendental de mi formación profesional. A mis padres, hijos y familiares que de una y otra manera me inspiran día a día ser mejor como persona y profesional.

Jaime

El presente lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis grandes anhelos. A mi hija y padres, por su amor, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy soy.

Katiuska

Este trabajo va dedicado a todas las personas que estimo en mi vida y como pasar por alto a todos mis docentes que durante todo este tiempo me impartieron sus conocimientos para llegar a cumplir mis sueños.

Luis Ángel

Este trabajo va dedicado especialmente a todas las personas que han influenciado en mi vida especialmente a mi hijo y esposo, gracias por todo y hacer posible para llegar a cumplir mis metas trazadas.

Carmen

Agradecimiento

Agradecer infinitamente a Jehová Dios, por prestarme la vida y sabiduría para poder cada día afrontar retos como en esta etapa de mi vida y en mi carrera profesional, a mis docentes y compañeros por compartir todo este tiempo en aula.

Jaime

Primeramente, agradezco a Dios por darme la vida hasta hoy y así poder tener muy buena experiencia dentro de mi universidad, gracias a cada maestro en especial al docente de este curso por ser parte de este proceso de dedicación y formación.

Katiuska

Agradezco a mi equipo de trabajo, a mis docentes que a lo largo de todos estos años estuvieron presente y dieron parte de su tiempo y conocimientos para cada uno de nosotros. Como no agradecer a nuestros seres queridos (nuestros padres, hermanos, y demás familiares).

Luis Ángel

Quiero resaltar el agradecimiento a mi asesor, compañeros de trabajo, a mi esposo e hijo, Gracias por permitirnos llevar un logro más de mi parte para mi familia.

Carmen

Página del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **VÁSQUEZ ZUÑIGA CARMEN**, cuyo título es:

"Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13, TRECE.**

Tarapoto, 15 de *Septiembre* del 2019

M.B.A. C.P.C. Udon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 721
PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cuevas
CPC. N° 02 - 003427
SECRETARIO

C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19-200
VOCAL





ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **LUNA LANATTA JAIME**, cuyo título es:

"Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, CATORCE.**

Tarapoto, 15 de *Diciembre* del 2019

M.B.A. C.P.C. Jorge Baltista Pastor
CONTADOR PÚBLICO
MAT. 19 - 521

Mg. Omar Ivan Luján Cueva
CPC. N° 02-003427

SECRETARIO

C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

VOCAL

Página del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **GARCÍA CABRERA KATIUSKA**, cuyo título es:

"Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13, TRECE.**

Tarapoto, 15 de Diciembre del 2019

M.B.A. C.P.C. Jorge Baltista Pasan
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

Mg. Omar Ivan Urribecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL





ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don
(a) **GONZALES COQUINCHE LUIS ANGEL**, cuyo título es:

**"Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
Comercial Nebla de Tarapoto 2018"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, **QUINCE**.

Tarapoto, 15 de ^{Diciembre} del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

MAT: 19-621
PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02-003427

SECRETARIO

CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEL
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

MAT. CCRSA. N° 18-309
VOCAL



Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Carmen Vásquez Zúñiga, Jaime Luna Lanatta, Katuska García Cabrera y Luis Ángel Gonzales Coquinche, identificados con DNI N° 43532429, 01115446, 70348687 y 48109074, estudiantes de la escuela académica profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada **“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018”**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autonomía.

Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de Julio de 2019



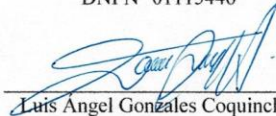
Carmen Vásquez Zúñiga
DNI N° 43532429



Katuska García Cabrera
DNI N° 70348687



Jaime Luna Lanatta
DNI N° 01115446



Luis Ángel Gonzales Coquinche
DNI N° 48109074

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	viii
Índice	ix
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	14
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
2.2. Operacionalización de variables	15
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento.....	19
2.6. Método de análisis y de procesamiento de datos	20
2.7. Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS	40
ANEXOS	43
Matriz de consistencia.....	44
Instrumentos de recolección de datos	46
Validación de Instrumentos	53

Constancia de Autorización del Trabajo de Investigación	56
Acta de Aprobación de Trabajo de Investigación	57
Autorización de Publicación.....	59
Autorización Final del Trabajo de Investigación	60

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de Control de inventario	16
Tabla 2 Operacionalización de la rentabilidad	17
Tabla 3 Actividades – existencias	24
Tabla 4 Deficiencias – existencias.	25
Tabla 5 Evidencia – deficiencias en las actividades de existencias.	25
Tabla 6 Actividades - Control de almacén	26
Tabla 7 Deficiencias – control de almacén.....	26
Tabla 8 Evidencia - Deficiencias control de almacén.....	27
Tabla 9 Actividades - Entrega de mercaderías.....	28
Tabla 10 Deficiencias - Entrega de mercadería.....	28
Tabla 11 Evidencia - Deficiencias entrega de mercadería.....	29
Tabla 12 Cumplimiento de actividades - Control de inventarios.....	29
Tabla 13 Índices de rentabilidad – Comercial Nebla.....	31

Índice de figuras

Figura 1: Cumplimiento de actividades - Comercial Nebla.....	30
Figura 2: Índices de rentabilidad – Comercial Nebla.....	31

RESUMEN

El estudio de la siguiente investigación tiene como título “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla de Tarapoto 2018”. Su objetivo principal es determinar la incidencia del control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Nebla de Tarapoto, 2018. Como problema general, ¿Cómo incide el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Nebla de Tarapoto, 2018? El estudio fue de tipo aplicada. La muestra estuvo conformada por 06 trabajadores del área del almacén y el gerente, asimismo los Estados financieros de la empresa, el instrumento aplicado fue la guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis documental. Llegando a concluir el 67.22% de las actividades del control de inventarios no se cumplen, provocando problemas en la empresa. Las deficiencias evidenciadas causaron una pérdida de **S/ 45,079.19**. La rentabilidad presentó índices bajos a diferencia del periodo anterior y, por último, el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Comercial Nebla, debido las deficiencias generadas en el control de inventarios, la falta de supervisión, recepción de mercaderías y el seguimiento de acuerdo a la calidad de cada artículo, de no haber sucedido ello, el beneficio sobre los activos habría sido un 11%, rentabilidad sobre el patrimonio 17,29%, sobre las ventas un 25% y sobre el capital 40.27%,

Palabras claves: Control de inventarios, mercadería, rentabilidad, indicadores de rentabilidad.

ABSTRACT

The study of the following research has the title “Inventory control and its impact on the profitability of the Commercial company Nebla de Tarapoto 2018”. Its main objective is to determine the incidence of inventory control and profitability of the company Nebla de Tarapoto, 2018. As a general problem, how does inventory control affect the profitability of the commercial company Nebla de Tarapoto, 2018? The study was applied type. The sample consisted of 06 workers from the warehouse area and the manager, also the financial statements of the company, the instrument applied was the interview guide, observation guide and document analysis guide. Reaching 67.22% of inventory control activities are not fulfilled, causing problems in the company. The evidenced deficiencies caused a loss of S / 45,079.19. The profitability presented low indexes unlike the previous period and, finally, the inventory control affects the profitability of the Commercial Nebla company, due to the deficiencies generated in the control of inventories, the lack of supervision, receipt of merchandise and the monitoring according to the quality of each article, if it had not happened, the benefit on the assets would have been 11%, return on equity 17.29%, on sales 25% and on capital 40.27%,

Keywords: Inventory control, merchandise, profitability, profitability indicators.