



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Katia Ninozca Flores Ledesma (ORCID: 0000-0002-9088-5820)

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Menacho Rivera (ORCID: 0000-0001-9608-6342)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**Lima - Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

A Carlos Alberto y Rafael Emilio, mis hijos y el motivo de inspiración y realización personal y profesional,

A Nora, mi madre por alentarme siempre a alcanzar mis metas.

A Rafael Wilber, por su paciencia y apoyo para culminar este trabajo.

Katia Ninozca

### **Agradecimiento**

Mi eterno agradecimiento al personal directivo, docente y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima metropolitana, que participaron de la investigación.

Katia Ninozca

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Katia Ninozca Flores Ledesma, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020”, en 94 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de agosto. 2020



.....  
DNI N.º 20022551

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Escenario de estudio	10
2.3. Participantes	10
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	11
2.5. Procedimiento	12
2.6. Método de análisis de información	12
2.7. Aspectos éticos	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS	34
ANEXOS	38
Anexo 1. Acta de aprobación de aprobación de originalidad del trabajo académico	39
Anexo 2. Matriz de categorización de datos	40
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	41
Anexo 4. Gráfico de triangulación de datos	67
Anexo 5 Matriz de desagracacion de entrevistas	68
Anexo 6 Otras evidencias	70

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1	12

## Índice de figuras

	Página	
Figura 1	Sub categoría acceso virtual	14
Figura 2	Sub categoría herramientas virtuales	16
Figura 3	Sub categoría estrategias metodológicas	18
Figura 4	Sub categoría emergente percepciones y emociones	20
Figura 5	Triangulación de datos: entrevistas	22
Figura 6	Triangulación de datos: diario de campo	23

## Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo, conocer las aproximaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto a la educación virtual ante las medidas de aislamiento social por el COVID-19. La investigación fue de enfoque cualitativo, se orientó a la comprensión fundamental de los fenómenos, de los hechos observables y de las relaciones establecidas entre las personas, se caracterizó por ser sistémica por su naturaleza emergente, compleja, y construida en el proceso metodológico del devenir del trabajo. El método utilizado fue la etnografía virtual en educación, el cual es un método de investigación en línea, se empleó las técnicas de observación participante, la entrevista y el análisis documental. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a profundidad adaptada a través de diálogos coloquiales y grabados con los informantes; el diario de campo, permitió observar y registrar la práctica educativa de los participantes a través de la virtualidad, se tuvo la participación de 12 informantes entre directivos, docentes y estudiantes, el análisis de datos se hizo a través del Atlas ti 8.

La conclusión principal reporta que las aproximaciones de la comunidad educativa virtual de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, se han modificado en el tiempo, convirtiéndose en un aprendizaje permanente, evidenciado en la convivencia y la interacción como comunidad virtual destacando la solidaridad y el compromiso de sus miembros por el aprendizaje de la educación virtual y/o a distancia.

De acuerdo a los resultados se evidencia que los directivos, docentes y estudiantes se enfrentaron a un proceso nuevo de gestión, enseñanza, y aprendizaje a través de la virtualidad, este proceso generó aprendizajes en la práctica misma de los directivos, docentes y estudiantes, quienes aprendieron en el proceso de ejecución de clases a través del aprendizaje autónomo y cooperativo.

**Palabras clave:** Educación a distancia, aprendizaje en línea, convivencia virtual.

## **Abstract**

The current research aimed to know the approaches of the managers, teachers and students of the EESPP Emilia Barcia Boniffatti from Lima, regarding virtual education in the face of measures of social isolation by COVID-19. The research was a qualitative approach, aimed at the fundamental understanding of phenomena, observable events and the relationships, established between people, was characterized by being systemic due to its emergent, complex nature, and built on the methodological process of the evolution of work. The method used was virtual ethnography in education, also known as cyber-ethnography, which is an online research method. Participant observation, interview and documentary analysis techniques were used. The instruments used were the in-depth interview adapted through colloquial and recorded dialogues with the informants, the field newspaper, allowed observing and recording the educational practice of the participants through virtuality, the participation of 12 informants among managers teachers and students. The data analysis was done through the Atlas ti.

The main conclusion reports that the approaches of the virtual educational community of the EESPP Emilia Barcia Boniffatti, have been modified over time, becoming permanent learning, evidenced in coexistence and interaction as a virtual community, where solidarity and commitment stand out of its members for learning virtual and / or distance education

According to the results, it is evident that the managers, teachers and students faced a new process of management, teaching, and learning through virtuality, this process was generating learning in the practice of the managers, teachers and students, who were learning, in the process of executing classes through autonomous and cooperative learning.

**Keywords:** Distance education, online learning, virtual coexistence

## **I. Introducción**

Los acontecimientos mundiales sucedidos por la aparición del COVID-19 en el año 2020 pusieron el foco de atención de la población nacional e internacional a temas de salud, y aunque todos los países actuaron con soberanía, estas acciones repercutieron en todos los contextos principalmente en los aspectos económico, cultural, político, social y sobre todo educativo.

Unesco (2019) y Velázquez (2020) afirman que el aislamiento social implica la separación de la población de personas enfermas con el propósito de evitar la propagación de una infección, mientras que cuarenta se refiere a la restricción de las actividades o la separación de personas que no están enfermas.

El COVID-19 es una enfermedad infectocontagiosa causada por el coronavirus, es de reciente descubrimiento y no se conocía antes de que estallara el brote en Wuhan (China), está catalogado como pandemia afectando a nivel mundial OMS (2020), en consecuencia, las medidas adoptadas por algunos países fue cerrar las escuelas, por representar zonas de alto riesgo y foco contagioso mayoritario para sus docentes, estudiantes y la comunidad educativa.

A nivel mundial se identificó cinco acciones conjuntas que orientaron la educación, un conjunto de políticas educativas adecuadas al contexto de emergencia, iniciativas específicas orientadas a asegurar la continuidad en la educación, soporte a las familias, docentes y estudiantes, toma de decisiones que se orientaron a cuidar la salud de la población y finalmente apertura de las escuelas paulatinamente Unesco (2019).

La respuesta de países como Chile, Bolivia, Costa Rica, Venezuela, Ecuador, Panamá, Colombia, Uruguay, Brasil y Paraguay, fue heterogénea, sin embargo, todos coincidieron en la educación a distancia y virtual; así, Venezuela planteó un Plan pedagógico de prevención y orientación para el proceso de educación a distancia; mientras, Costa Rica propuso acciones de evaluación y educación a distancia, con acceso diferenciado a tecnologías en contextos sociales diversos; Ecuador, se centró en tres objetivos que son garantizar los servicios educativos durante la emergencia, contención y sostenimiento emocional a la comunidad educativa, así como apoyo y protección a los docentes para prevenir el COVID 19 UNESCO (2019); entre tanto Panamá, presentó el programa “La estrella de la educación no se detiene” que comprende tres componentes: primero garantizar los servicios educativos en el aislamiento de manera extracurricular, segundo reestablecer

gradualmente la escolaridad y tercero reajustar sin interrupciones la escolaridad; en tanto el ministerio de educación y ciencias en Paraguay, creó el plan educativo “Tú escuela en casa”, para atender a los actores principales del sistema de educación del país; a su vez Bolivia reglamentó la educación virtual y se complementó con clases semipresenciales para atender a la educación plurinacional, superior, alternativa, regular y especial del país Unesco, (2019).

En conjunto los ministros de educación, desarrollaron planes de contingencia para afrontar la pandemia a fines de mayo, el plan se elaboró bajo tres principios, el compromiso de velar por una alimentación sana, tener derecho a la educación y la vida, las cuales fueron difundidas por intermedio de protocolos y guías publicadas en diferentes páginas web Unesco (2019).

Argentina hizo un diagnóstico de necesidades virtuales para garantizar la continuidad escolar a distancia entre tanto Costa Rica propuso la estrategia “Regresar” a través de una consulta a todas las regiones de educación, con la finalidad de retroalimentar la educación a distancia y diversificarla por zonas Unesco, (2019).

Brasil instaló un comité operativo de emergencia y una plataforma para monitorear COVID-19 en colegios de educación básica, educación tecnológica superior y profesional, con la finalidad de monitorear el sistema en línea y garantizar la escolaridad Unesco, (2019).

Según la Editora Perú (2020) en el Perú mediante Decreto Supremo No 044-2020-PCM se decretó estado de emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de (90) días, para el efecto se dictaron algunas medidas de control y prevención con la finalidad de evitar se propague el COVID-19, declarando como contingencia sanitaria el aislamiento social obligatorio por el tiempo establecido (p. 11).

Las medidas tomadas por el gobierno nacional han generado la suspensión de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas, convirtiéndose en una oportunidad de implementar el aprendizaje con la educación virtual, se estableció el programa aprendo en casa que consiste en un servicio multicanal de educación a distancia para estudiantes de educación básica, con intervenciones de diversos canales como internet, radio y televisión, desde el mes de abril Editora Perú (2020), frente a esto Castillo (2017), nos dice que la educación en línea o virtual, permite el desarrollo de programas de formación teniendo como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno, que propicia espacios de formación, apoyándose en las TIC para instalar una forma nueva de enseñar y de aprender.

En cuanto a la educación superior, los institutos tecnológicos y pedagógicos se vieron imposibilitados de iniciar clases virtuales, debido a que la Ley No 30512, establecía en el artículo once, solo las modalidades de educación: semipresencial, presencial, y a distancia, aplicables únicamente a programas de formación en servicio y no aplicables a programas de formación inicial que conducen al grado académico y título profesional Editora Perú (2016).

En respuesta al problema, el Minedu emite el Decreto Legislativo N° 1495 que establece en el artículo cuatro “la continuidad del servicio educativo en los institutos y escuelas de educación superior licenciados, bajo la modalidad semipresencial o a distancia a través de entornos virtuales de aprendizaje, hasta que se restablezca el servicio educativo” Editora Perú (2020).

En este contexto los Institutos pedagógicos iniciaron las clases virtuales a partir de la emisión del mencionado decreto legislativo, encontrándose con una problemática común; docentes que desconocían la modalidad de enseñanza virtual, estudiantes con carencia de tecnología y herramientas para hacer clases virtuales, institutos públicos con tecnología desactualizada y sin plataformas virtuales, al respecto Baltos, Chomata, Vidakis & Balodis (2018), indican que las tendencias y herramientas de capacitación actual, como el aprendizaje a distancia y basado en la tecnología, destaca en la gestión del conocimiento de la educación virtual.

Respecto a los trabajos previos a nivel nacional podemos citar a More y Velazco (2018) quienes reconocen la experiencia del tutor virtual como fundamental en la ejecución de programas académicos a distancia, en cuanto a los resultados, indican que la experiencia laboral en entornos virtuales, no es requisito para que se desempeñe bien un tutor virtual y que el tiempo que pase frente a un computador no le da mayor o mejor desempeño en su praxis pedagógica, por otro lado, mencionan que un buen desempeño virtual no depende de un altísimo nivel de especialización en Programas de formación continua, en esa misma línea.

Arevalo (2018) afirma que la aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales, logrará que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, indica también que el perfil de un docente de la modalidad presencial es muy diferente al perfil de un docente para la modalidad virtual, finalmente indica que el perfil del estudiante y también del docente, son factores insustituibles de análisis en entornos de aprendizaje virtual para garantizar el aprendizaje del estudiante y su desempeño.

Pando (2018) afirma que la práctica educativa del profesor está estrechamente relacionada con la educación presencial y los modelos didácticos de educación virtual, han sido dejados de lado en su práctica por la mayoría de los profesores en todos los niveles educativos.

En el ámbito Internacional Comas, Zhoe, y otros (2016) citado de Chung (2011) afirman que los ambientes virtuales se convirtieron en escenarios educativos, donde se simulan aulas de clases reales, permitiendo la interacción de los individuos con materiales y herramientas que generan una experiencia inmersiva y novedosa, mientras Martínez (2019) afirma, que la percepción que tienen los estudiantes respecto al uso de herramientas pedagógicas virtuales, en el que utilizan materiales de audio y videos auténticos, foros y otros, incrementa el desarrollo de habilidades comunicativas, de comprensión y producción oral y escrita del idioma inglés; en esa línea Cachari (2016) destaca la percepción del alumnado respecto al uso de recursos tecnológicos y su adquisición de competencias TIC en relación a las dimensiones informacional y tecnológica de las competencias TIC del docente, y cómo estas habilidades se utilizan para desarrollar las TIC en sus experiencias formativas.

Así Férrez (2018) afirma que el aula de clases puede extender el aprendizaje por medio de los entornos virtuales en instituciones de educación superior ecuatorianas, convirtiéndose en una manera práctica de contribuir al conocimiento de manera eficiente, optimizando los espacios físicos y los recursos, permitiendo la accesibilidad del estudiante desde cualquier lugar, propiciando la discusión de temas más allá del horario de clases, así mismo García (2017) nos dice que la probidad de criterios como eficacia, apertura y flexibilidad aplicados a la educación virtual, van a determinar la eficiencia y calidad del sistema educativo ejecutado de manera virtual y a distancia.

Serrano, Flores y Lobo (2017) afirman que la formación de los profesores en tecnologías es básica para el desarrollo de las competencias tecnológicas que buscan mejorar su actuación en función de las necesidades de sus estudiantes, así el manejo de las herramientas TIC permite a los estudiantes aprender con mayor facilidad (p. 12), en ese sentido Allen y Seama (2016) afirman que "La educación en línea es fundamental para la estrategia a largo plazo de una institución" observando incrementos pequeños año tras año del manejo de TIC, proporción crítica para la estrategia concebida a largo plazo.

Díaz y Castro. (2017) Afirma que las nuevas tecnologías de la información se inician con la radio y la televisión, pero fue precisamente en el siglo XX, con la incorporación de las nuevas tecnologías de la comunicación cuando esta experiencia inicial adquirió mayores

dimensiones del mismo modo explica que la radio y la televisión puestas a su servicio permitió llegar a muchas personas, el autor resalta que la experiencia de insertar tecnologías nuevas a las actividades de educación a distancia, facilita su desarrollo formativo y logro de los objetivos educacionales con estudiantes.

Cabero (2010) Describe que una característica de las TIC es la interactividad que ofrece a los estudiantes y a los docentes, administradores y técnicos del entorno, sin embargo, para su ejecución exitosa es necesario que los estudiantes cuenten con el acceso y recursos tecnológicos necesarios, contar con infraestructura específica, contar con personal técnico y de apoyo, contar con presupuesto para adquirir equipos de calidad para el proceso formativo de manera rápida y adecuada, también es necesario la formación y capacitación en entornos telemáticos, necesidad de adaptarse a los nuevos métodos de aprendizaje donde el docente juega un papel determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Chan (2016) afirma que la virtualidad, se vive no sólo en el universo que se abre tras la pantalla de la computadora, sino en todas las interfaces que se encuentran dispuestas en los entornos de vida de los seres humanos y en el uso de todo tipo de artefactos: aparatos portables, dispositivos en los automóviles, pantallas gigantes en las plazas comerciales, los tableros de aviso de los horarios en que pasará la ruta del transporte público, enseres domésticos, etcétera.

Área, y Ardeli (2009) afirman, que el e-Learning se puso de moda en educación y actualmente es muy utilizado por una minoría de expertos sobre todo en la aplicación de tecnologías de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas, también dice que el campo donde más se aplica es en educación superior y en la educación de adultos, el e-Learning está creciendo velozmente en todo el sistema educativo tanto en la educación formal en instituciones educativas y en la no formal en diversidad de cursos, en la actualidad la educación a distancia tiene que ser redefinida y matizarse en el uso de aulas virtuales en los diversos niveles y modalidades de educación

En cuanto a las definiciones teóricas Sarcinella (2016) afirma que el nuevo paradigma tecnológico, realizó una diversidad de cambios en la raza humana, “Las tecnologías produjeron una morfología que impactó en las estructuras comunicacionales”. (p.94).

Rama (2016) afirma que el modelo tradicional de educación a distancia se caracterizaba por clases apoyadas en libros de texto o en la radio o televisión, convirtiéndose

en el eje de la educación llamada “blended learning” o semivirtual, transformándose luego en modelos semipresenciales a través de la incorporación de componentes virtuales tales como plataformas, recursos de aprendizaje digitales y tutores virtuales. Ruiz y Dávila (2016) afirman que frente a los cambios tecnológicos se observó una tenacidad en la comunidad universitaria, donde todavía existe la prevalencia de modelos habituales y metodologías tradicionales de enseñanza que perjudican el aprendizaje.

Iriondo y Gallego (2013) nos dicen que los estudiantes en la actualidad tienen manejo de diferentes herramientas tecnológicas por que nacieron nativos digitales y usan cotidianamente cámaras, teléfonos, celulares, ordenadores, tablets y computadoras, frente a los docentes que transmiten conocimientos con métodos tradicionales de enseñanza que giran alrededor del libro y de la cultura escrita, sin embargo las TIC invadieron la vida diaria y la educación y tomaron posición de ella, exigiendo un cambio en la educación presencial a educación virtual.

Serrano, Flores, Lobo y Acosta (2018) afirman que usar las TIC en contextos educativos representa una herramienta que permite a los docentes acceder al conocimiento de manera dinámica y creativa. Asimismo, estas juegan un papel importante para asimilar de manera amena, atractiva y motivadora el aprendizaje por parte de los estudiantes. (p. 12).

García y Jauregui (2019) afirman que la educación a distancia en su fase virtual, ha logrado tener un espacio propio de desarrollo y aceptación, poniéndose a la vanguardia respecto al modelo educativo tradicional, jugando el internet un papel relevante en la sociedad global.

Juca, (2016) afirma que la educación a distancia transforma los esquemas tradicionales del proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar, también coincide con García y otros que la educación a distancia o virtual ha cambiado las formas tradicionales de enseñar y aprender.

Chávez (2014) describe que una característica de las TIC es la interactividad que ofrece a los estudiantes y a los docentes, administradores y técnicos del entorno, sin embargo, para su ejecución exitosa es necesario que los estudiantes cuenten con el acceso y

recursos tecnológicos necesarios, contar con infraestructura específica, contar con personal técnico y de apoyo, contar con presupuesto para adquirir equipos de calidad para el proceso formativo de manera rápida y adecuada, también es necesario la formación y capacitación en entornos telemáticos, necesidad de adaptarse a los nuevos métodos de aprendizaje donde el docente juega un papel determinante.

Unesco (2019) afirma que los maestros en relación a las TIC cambian sus funciones y asumen métodos y pedagogías nuevas para la formación docente, integran las TIC de manera eficaz y ejecutan aprendizajes innovadores y colaborativos, donde se combina la pedagogía y la tecnología, a esto se conoce como competencias docentes en el campo de las TIC (p:19).

La teoría de Vigosky, sustentó la investigación, quien afirma que los vínculos y las emociones se manifiestan de manera general en los seres vivos y sobre todo en el hombre y que el sujeto construye aprendizajes en relación a su entorno social y adquiere aprendizajes en situaciones sociales significativas con mediación, este aprendizaje se origina en el entorno histórico, cultural y social, y se desarrollan en contacto de grupos sociales con necesidades similares y específicas del grupo mencionado, Vigotsky (2004).

Pimiento Prieto (2012) afirma que una competencia es un conjunto de conocimientos, habilidades, procedimientos, valores y actitudes, que evidencian el desempeño de los sujetos y que la existencia de las competencias, se da por la necesidad de resolver situaciones problemáticas que se presentan en la profesión, por lo tanto el dominio de las competencias digitales en los docentes se genera en función a una necesidad.

De la misma forma Tobón (2010) desde el enfoque socioformativo nos dice que el currículo debe apuntar a regulares y cotidianas prácticas, promoviendo una formación integral en la persona, así mismo contribuye a la resolución de problemas actuales y futuros en la vida de las personas, de las familias, de las comunidades y de la sociedad.

García (2014) sustenta que la educación a distancia en la sociedad digital ha crecido vertiginosamente y ahora ya no se le puede llamar emergente, la educación a distancia es un complemento de la educación presencial es complejo por la intervención de los diferentes agentes como son el docente y los estudiantes, menciona también que la educación a distancia es un ámbito problemático, por la diversidad de propuestas, es heterogéneo, tiene bases múltiples de sustento como la psicología, sociología, antropología y otras.

García (2014) nos dice que la educación a distancia presenta una diversidad de tendencias tecnológicas, en metodología presenta los mooc, entornos colaborativos, aprendizaje móvil, flipped classroom. Gamificación, analíticas de aprendizaje y aprendizaje automático; en cuanto a software existe internet de las cosas, informática de gestos, nube, geolocalización, realidad aumentada, aplicaciones semánticas, laboratorios virtuales y en dispositivos tenemos tabletas, impresión 3D, pantallas flexibles, baterías, TIC para llevar puesta y otros.

Frente a esta problemática y para guiar la presente investigación se formuló las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo son las aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020?, ¿Qué percepciones tienen los directivos, docentes y estudiantes sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020?, ¿Cuáles son las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual?, ¿Qué percepciones tienen los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, de Lima respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica en educación virtual?, ¿Cuáles son las percepciones y emociones de los miembros de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti frente a la educación virtual.?

La investigación se justifica en un estudio emergente, que pretende interpretar, describir, y comprender a los participantes del estudio frente a la educación virtual, Martínez (1999) nos dice que los docentes constituyen un grupo decisivo e importante para recoger información en las instituciones Educativas.

La justificación práctica se sustentó en la relación que existe entre los diversos actores que fueron forzados a pasar de la presencialidad a la virtualidad a ciegas, sin conocimiento profundo respecto a la virtualidad y las implicancias que aborda el uso de herramientas informáticas, adecuación de materiales virtuales y la evaluación virtual.

La justificación social responde al aislamiento social, como medida adoptada en todo el mundo, para salvaguardar la integridad de los estudiantes y garantizar la continuidad de su aprendizaje a través de la virtualidad, estas medidas evidenciaron la precariedad de la educación en nuestro país, como es la poca asignación presupuestal al sector educación, observándose la escasa implementación tecnológica, carencia de plataformas virtuales,

equipos de cómputo móviles y la desactualización de los docentes formadores de institutos pedagógicos estatales en la utilización de herramientas tecnológicas de información y comunicación (TIC) Salinas, M., (2011).

Para guiar el estudio se estableció los siguientes objetivos: conocer las aproximaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19, conocer las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al acceso a la educación virtual, conocer las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual, conocer las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica de educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 y el último objetivo emergente es conocer las percepciones y emociones de los miembros de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti frente a la educación virtual.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación presentada estuvo enmarcada en el enfoque cualitativo, se orientó a la comprensión fundamental de los fenómenos de los hechos observables o de las relaciones establecidas entre personas y se caracteriza por ser sistémica, es por naturaleza, emergente, compleja, y construida en el proceso metodológico, en ocasiones se fue construyendo en el devenir del trabajo, y esto es especialmente evidente al momento de recoger datos en el grupo seleccionado. Rodríguez, Gil y García, (1999). El método utilizado fue la etnografía y como integrante de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, en mi calidad de directivo y docente de la Institución de estudio, me convertí en etnógrafa inmersa en la problemática de estudio y con una interacción social directa, con el grupo de informantes se utilizó como método la etnografía virtual Christine, (2004) en educación conocida también como ciber-etnografía, el cual es un método de investigación en línea, que adapta el abordaje etnográfico al estudio de culturas y comunidades que se crean con la interacción social mediada por el ordenador y por ser un método en línea se adaptó a la perfección al momento de aislamiento social que vivíamos, permitiendo conocer percepciones, costumbres, conocimientos, interacciones y creencias de la Comunidad Educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, frente al nuevo escenario de la virtualidad.

### **2.2. Escenario de estudio**

El escenario de estudio es un escenario virtual en torno a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Emilia Barcia Boniffatti de Lima, este escenario de convivencia humana, pedagógica, disciplinar y sociocultural, se evidencia a través de las interacciones virtuales de directivos, docentes y estudiantes reunidos en un escenario virtual, que por medio de herramientas tecnológicas, como las plataformas virtuales, aulas virtuales, chat, wasap, Messenger, llamadas telefónicas y correos electrónicos, nos permitió “indagar en los escenarios reales” como señala Martínez, (1999).

### **2.3. Participantes**

Los criterios de selección de los participantes fueron: pertenencia a la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, que sea parte del grupo de estudio en calidad

de directivo, docente o estudiante, la condición de los docentes fue nombrados y/o contratados, la condición de los estudiantes participantes de los ciclos de formación existentes en el momento de la ejecución del estudio, estudiantes del segundo al noveno ciclo de formación. Monge, (2011).

Cabe indicar que en la escuela solo existen estudiantes del sexo femenino, por la naturaleza de la carrera y especialidad, que es educación inicial, así también el 94 % de las docentes son mujeres.

En el presente estudio participé como etnógrafa, quién entrevistó, observó, registró, analizó e interpretó la información recogida a través del estudio Martínez, (1999).

Participaron como informantes dos directivos cuatro docentes, entre nombrados y contratados, así como seis estudiantes de diferentes ciclos de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, la selección de informantes inicial se modificó en el proceso de la investigación por ser de carácter emergente.

#### 2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnicas: cómo técnica de investigación se utilizó la observación participativa a través de un diario de campo, que se realizó durante la observación de clases virtuales a través de las plataformas Zoom, y Meet, “para responder a las preguntas, quién, qué, dónde, cuándo, cómo y por qué, alguien hizo algo” (p.64).

Otra técnica utilizada fue la entrevista semi estructurada aplicada de manera virtual, finalmente la otra técnica que se utilizó fue la revisión documental a través de fichas RAE Cisterna, (2005).

**Instrumentos:** Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a profundidad, adaptada a través de diálogos coloquiales grabados en coordinación con los informantes participantes del estudio. También se utilizó el diario de campo que permitió observar y registrar la practica educativa de los participantes de la etnografía a través de la virtualidad Martínez, (1999).

CUADRO 1: Categorías deductivas de recolección de datos

Objetivo específico	Categoría o concepto central	Sub categorías	Indicadores
-Conocer las apreciaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social. por COVID-19.	Educación virtual	Acceso Virtual	Conocimiento de educación virtual. Acceso a Internet Computadora, teléfono, otros
		Herramientas virtuales	Uso de Plataformas virtuales virtual. Recursos tecnológicos (wasap, Messenger, email).
		Estrategias Metodológicas	Estrategias metodológicas para educación virtual. Comunicación asincrónica y sincrónica Herramientas de evaluación virtual

Nota. Fuente propia

## 2.5. Procedimiento

El proceso para recoger información se realizó de diversas maneras, la observación participante Hernández, (2014) se ejecutó a través de un diario de campo, en el cual se registró todo lo observado en aulas virtuales de clase con interacción de estudiantes y docentes, las entrevistas a profundidad se realizaron a través de grabaciones utilizando recursos de mensajería instantánea como Messenger y wasap, experiencias comunicacionales a través de llamadas telefónicas, grabación de video conferencias a través del zoom y correo electrónico, estas entrevistas fueron desgravadas luego a través de la herramienta Speech texter y en el caso de las video conferencias fueron convertidas a mp3 con la herramienta online-audio-con verter. Hernández, (2014).

## 2.6. Método de análisis de información.

El proceso de análisis de la información se realizó de manera simultánea a medida que se recogía la información proporcionada por los informantes, se organizó las categorías y se fue relacionando con la información proporcionada por los informantes en las entrevistas y la recogida por la etnógrafa en los diarios de campo, la categorización deductiva e inductiva permitió la segmentación e identificación de unidades de significado y agrupación en categorías descriptivas, así como la construcción de un sistema de núcleos temáticos emergentes, la información recogida y organizada se vinculó con los referentes teóricos y se hizo el análisis y codificación apriorística y codificación abierta y emergente,

El análisis, como indica su nombre, implica una comparación entre la diversa información recogida de los informantes, con la finalidad de proporcionar mayor fiabilidad y consistencia al análisis de datos, se hizo tres tipos de triangulación: una teórica, que consiste en relacionar los datos recolectados con la información procedente de la teoría, una triangulación metodológica: que conlleva a las comparaciones entre métodos, técnicas o instrumentos, permitiendo que desde el cruce de datos se pueda lograr una información confiable y una triangulación de datos que permite el análisis de la producción de información y que permite explicar las aproximaciones sobre el grupo de estudio, estos procesos se realizaron de manera manual y la triangulación teórica y de dato con el software Atlas ti. 8 Martínez (2004).

## 2.7. Aspectos éticos

La práctica investigativa científica y la utilización del conocimiento que se produce por la ciencia reclaman una conducta ética del investigador. Analizando las consideraciones de ética establecidas en la investigación cualitativa, que se centra en los enfoques éticos de discusión y evaluación ética de la investigación. Graham, (2007).

En este aspecto se aplicaron cartas de consentimiento asentado, en el cual los informates aceptan ser entrevistados y el el uso de la información proporcionada con fines de investigación. Taylor, & Bogdan, (1994).

### III. Resultados

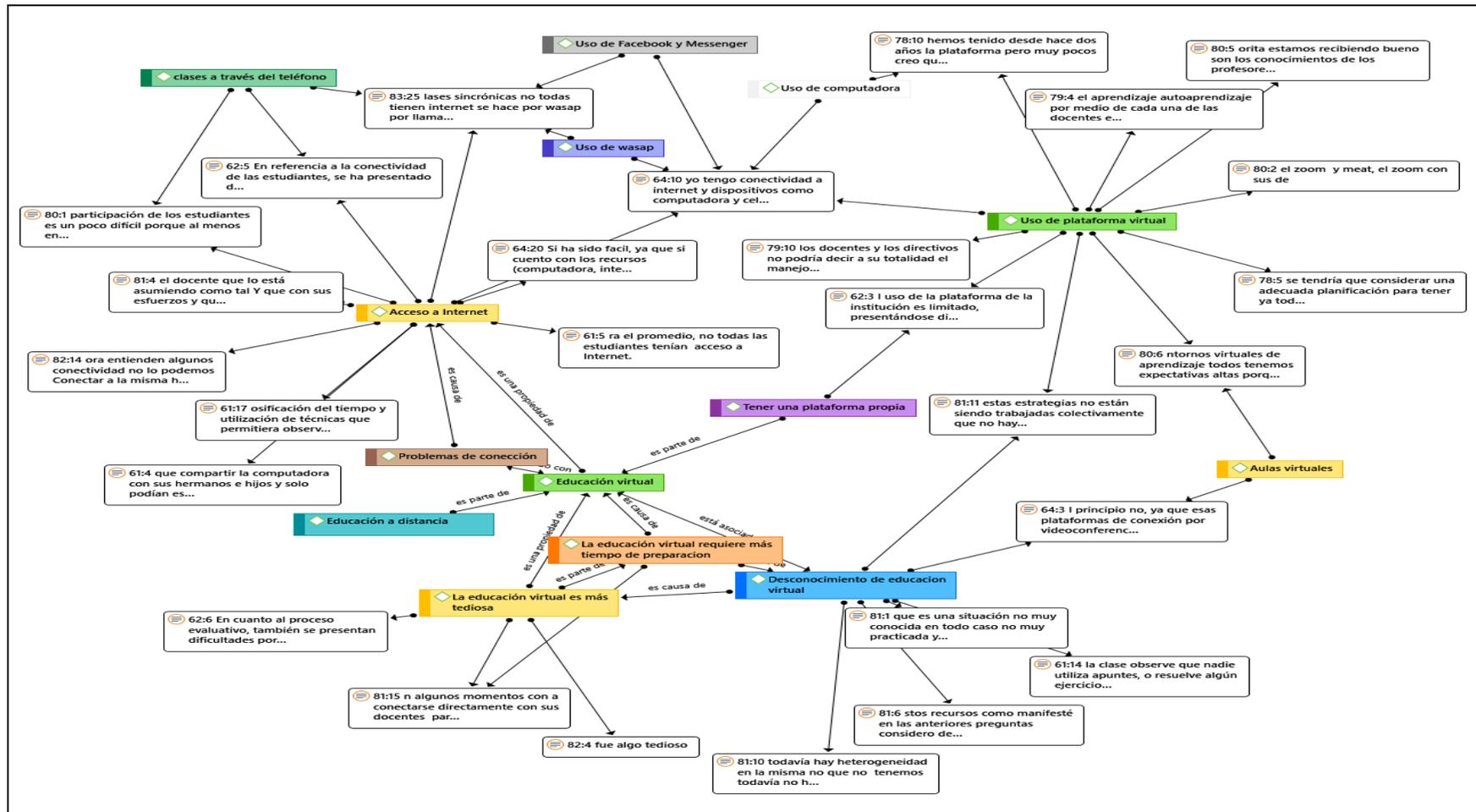


Figura 1: Sub categoría acceso virtual.

### **Sub categoría acceso virtual**

El análisis refleja que la sub categoría acceso virtual, está estrechamente vinculada al acceso a internet y al uso de una computadora o un teléfono, para que puedan conectarse tanto directivos, docentes y estudiantes. Así mismo vemos que el acceso virtual está relacionado con el uso de plataformas virtuales y el manejo de tecnologías de la información y comunicación de parte de estudiantes y docentes, siendo las estudiantes quienes evidencian mayor dominio y manejo de las TIC, sin embargo, también se observa que las estudiantes son quienes presentan mayores problemas de conectividad porque un grupo significativo del 36% no cuentan con acceso a internet de manera permanente o porque tienen que compartir un computador o teléfono con el resto de los miembros de la familia, ya sea hermanos, hijos o padres.

El análisis también permite identificar, que existe un involucramiento de actores, se observa docentes envueltas en una serie de emociones e incertidumbre frente a lo nuevo, pero con ganas y compromiso por aprender y a la vez y estudiantes que tampoco hicieron clases virtuales antes y se enfrentan a una metodología nueva, presentan dificultades económicas para comprar datos y poder conectarse, se involucran en el proceso virtual con facilidad y poco a poco se van adaptando a las clases no presenciales.



### **Sub categoría herramientas virtuales**

El análisis de esta categoría refleja el uso de las plataformas virtuales como zoom y meet, y la utilización de mensajería instantánea como el wasap, Messenger, las llamadas telefónicas y el correo electrónico.

Con el mismo objetivo, en el análisis de esta categoría se observa el uso de las video conferencias a través de las plataformas, generando una comunicación bidireccional y simultánea entre los estudiantes, activando los sentidos a través del audio y video, que permiten generar escenarios virtuales de aprendizajes en las aulas virtuales creadas en las plataformas, permitiendo la reunión de los diferentes grupos de actores, como son los directivos, docentes y estudiantes. Estas interacciones hicieron posible el estudio de estas comunidades virtuales y permitió explicar el rol que desempeñó cada actor, en este proceso de pasar de la presencialidad a la virtualidad.

En el análisis observamos: que el reto de manejo de las herramientas virtuales, demandó en los docentes, el manejo de competencias digitales y la aplicación de diversas técnicas y herramientas informáticas que no conocían, como se refleja en el análisis; sin embargo, también se aprecia que en corto tiempo fueron aprendiendo y adquiriendo competencias, por la demanda y necesidad de las clases virtuales y el contacto con los estudiantes.

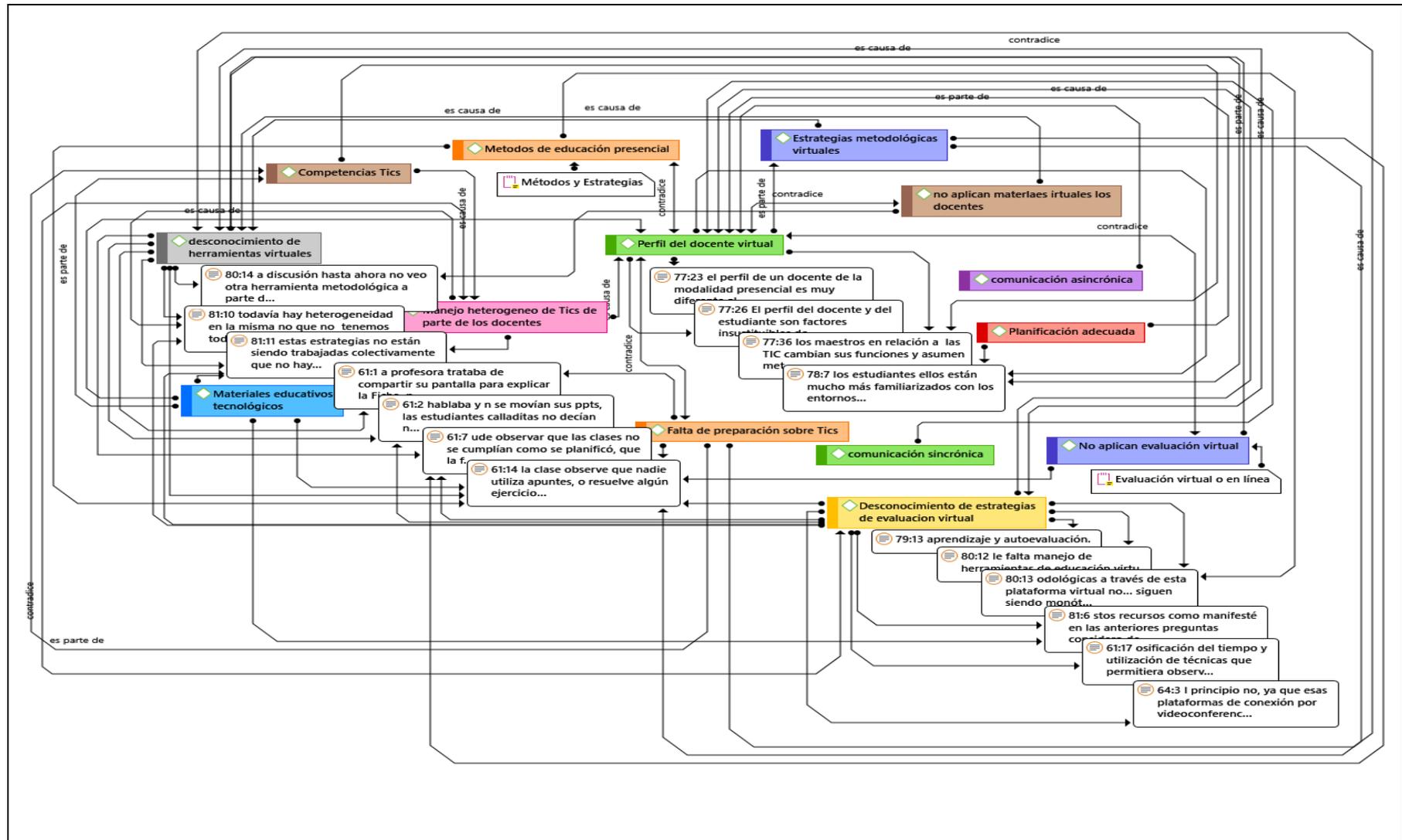


Figura 3: Sub categoría estrategias metodológicas

### **Sub categoría estrategias metodológicas**

Esta sub categoría aborda el análisis de las estrategias metodológicas para educación virtual, la comunicación asincrónica y sincrónica y las herramientas de evaluación virtual, el análisis reporta que es necesario contar con una plataforma propia, el poco manejo de las TICs y el desconocimiento de educación virtual, son causas de la falta de preparación y capacitación de los docentes en educación virtual, el análisis también reporta que el acceso a internet está asociado con la conexión, por lo tanto las estudiantes que presentan problemas de conectividad tienen dificultad en el desarrollo de los cursos y en la adquisición del aprendizaje.

El análisis refleja, que la educación virtual ejecutada por los docentes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, ha sido diversa, pasando del uso de herramientas: como plataformas, computadoras y teléfonos, hasta la ejecución de acompañamiento y asesoría en línea a través del wasap, Messenger, llamadas telefónicas y correos electrónicos, estrategias de acercamiento entre los docentes y estudiantes.

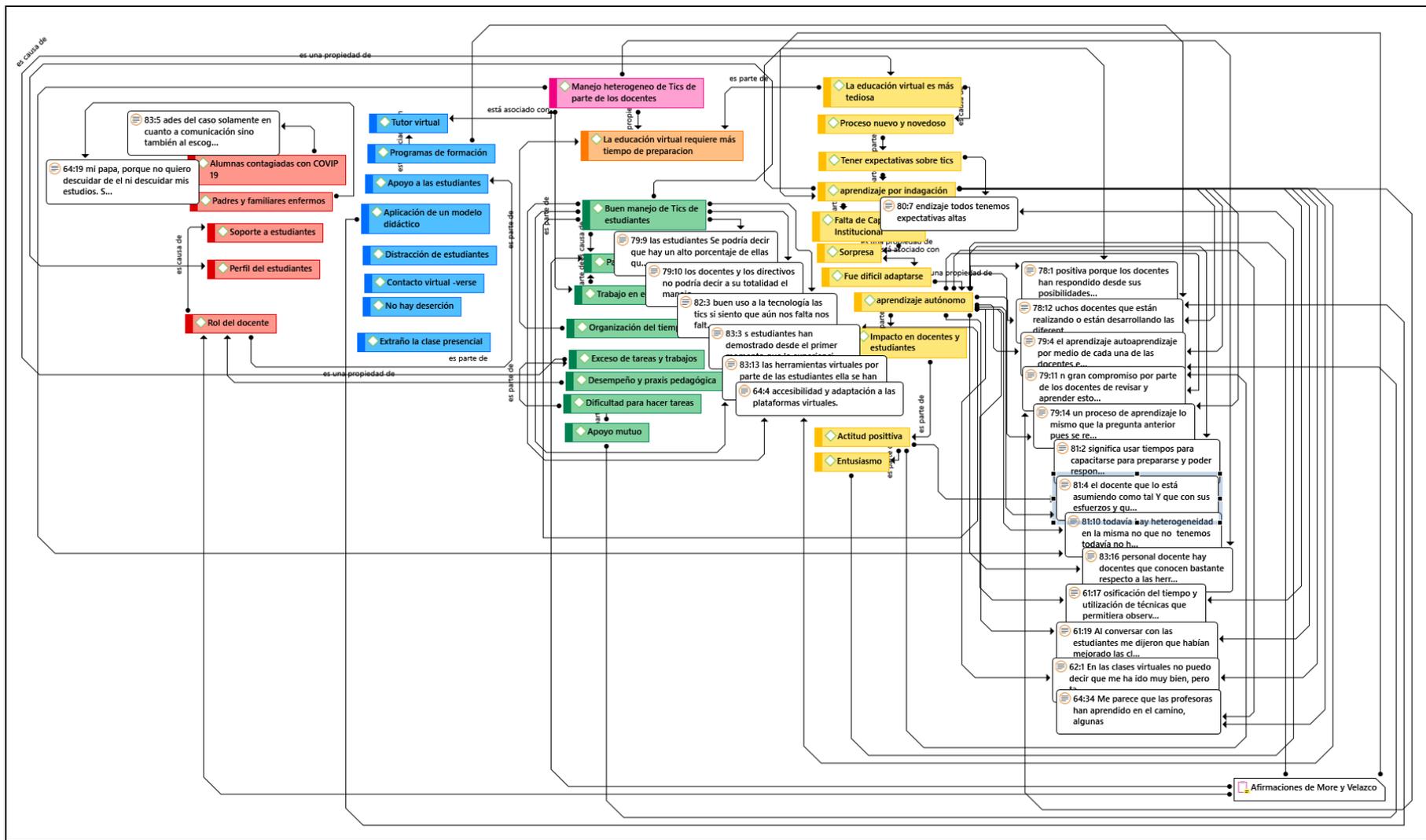


Figura 4: Sub categoría emergente percepciones y emociones

### **Sub categoría emergente percepciones y emociones**

Esta sub categoría es emergente, surgió en la ejecución y análisis de la información, es una categoría que refleja la diversidad de emociones de los participantes de la etnografía tales como la sorpresa, fastidio, solidaridad, frustración, cansancio frente al exceso de tareas y actitudes positivas, como trabajo en grupo, apoyo mutuo, adaptación, entusiasmo, impacto, autonomía, soporte de los docentes, expectativas altas, actitud positiva frente a lo novedoso, lo nuevo y temor a la difícil adaptación y esfuerzo. Lo que más se observó en todos los integrantes de la comunidad educativa, fue la solidaridad con los directivos, docentes y estudiantes contagiados por el COVID-19.

La percepción de las estudiantes frente al manejo de los TICs de parte de los docentes, es heterogénea, algunas docentes conocen y manejan herramientas virtuales, otras no, en cuanto a materiales educativos y uso de herramientas virtuales de igual manera, utilizan las mismas que en la educación presencial. Otra debilidad en los docentes, es el manejo de instrumentos de evaluación, debilidad observada en las clases presenciales y ahora en el proceso virtual.

Las estudiantes manifiestan que las docentes no planifican ni dosifican las actividades y dejan muchos trabajos, generando el cansancio y fastidio de las mismas.

En cuanto a las docentes, la percepción que tienen respecto a las estudiantes, es que manejan herramientas informáticas, se adaptaron con rapidez a la educación virtual, no responden a la comunicación asincrónica, no hacen tareas, tienen dificultades para hacer trabajos en casa.

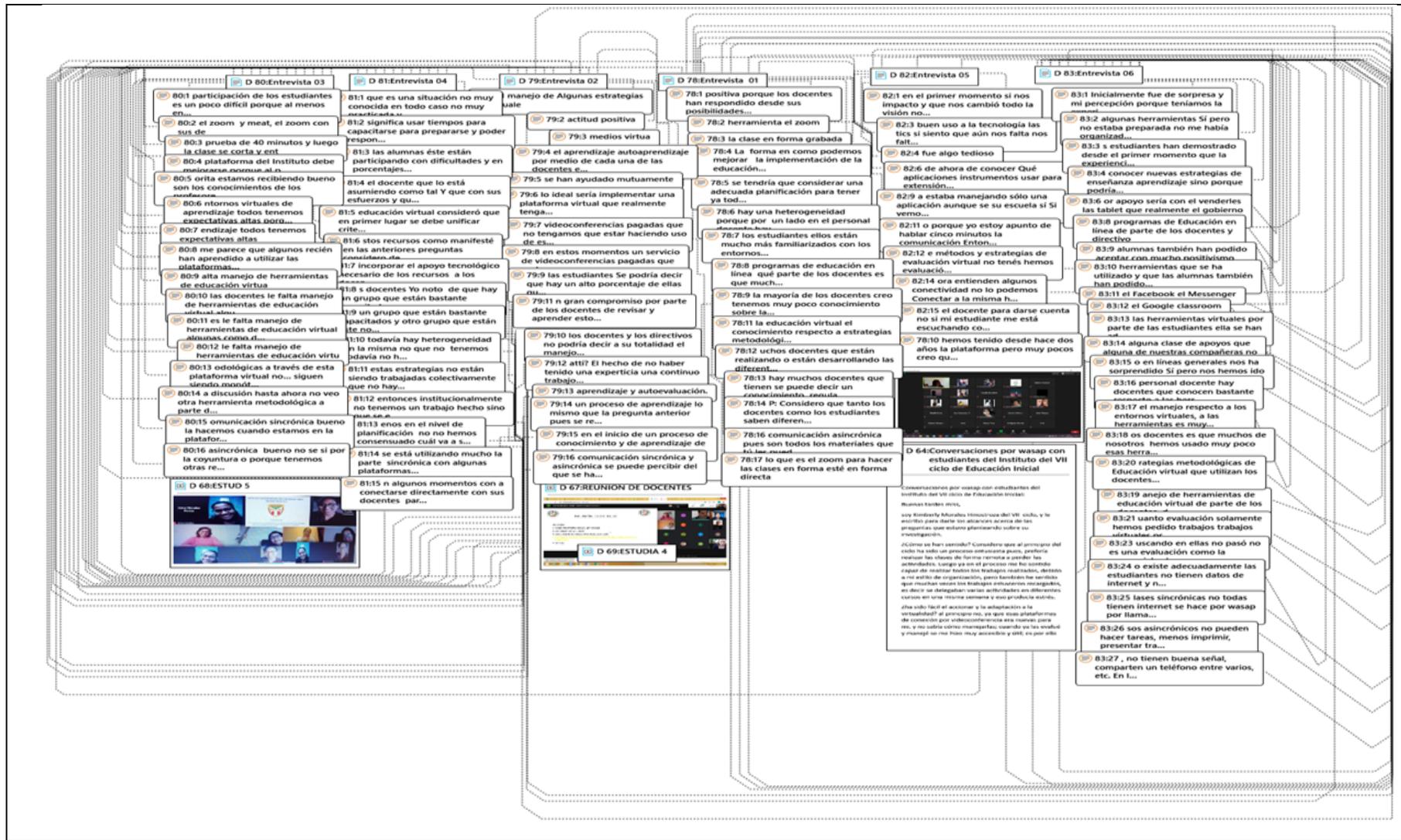


Figura 5: Triangulación de datos: Entrevista-wasap

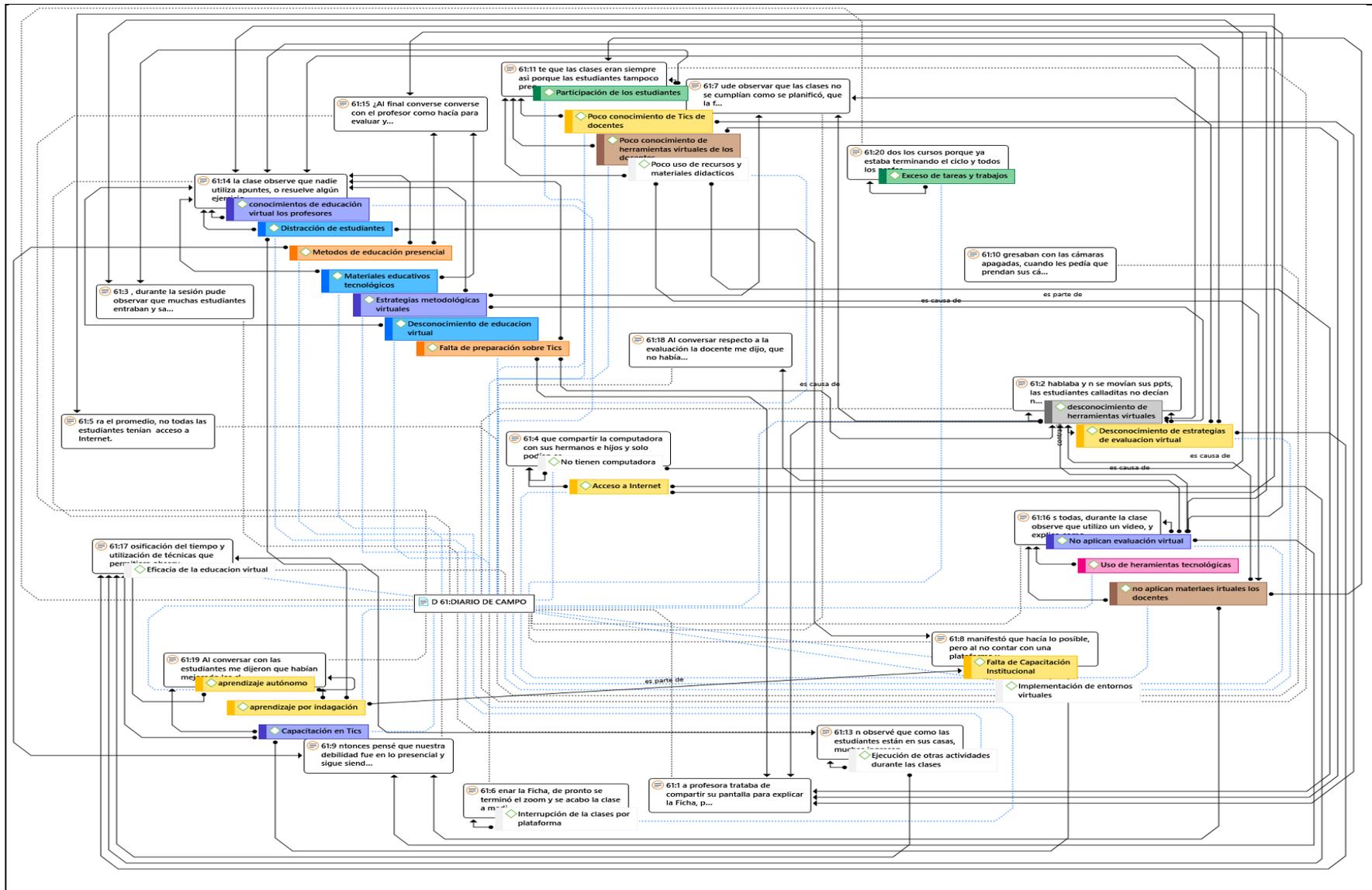


Figura 6: Triangulación de datos: Diario de Campo

## **Triangulación de Datos**

El contacto con los informantes a través de las entrevistas a profundidad, la observación participante, registrada en diarios de campo, las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, las conversaciones por wasap y Messenger, utilizadas durante todo el estudio, han permitido registrar los cambios de percepción de la comunidad educativa virtual del Barcia Boniffatti, frente al fenómeno de estudio, como se visualiza en los gráficos de triangulación de datos.

El desarrollo de la investigación, permitió pasar por diferentes procesos descritos en la siguiente memoria metodológica narrativa del proceso de investigación, al inicio de la investigación a fines del mes de abril, el objeto de estudio giro en torno a las aproximaciones que tenían los miembros de la comunidad, frente a la educación virtual, nueva en ese momento, esta generó incertidumbre entre los estudiantes, docentes y directivos, al enfrentarse con un nuevo proceso educativo a través de la virtualidad, que incluía el conocimiento del manejo de técnicas y herramientas de educación virtual, el conocimiento de nuevos métodos, estrategias y nuevas formas de convivencia a través de la virtualidad.

Las categorías orientadoras iniciales, fueron transformándose durante el estudio etnográfico en contacto con los participantes de este estudio, el uso de recursos como el correo electrónico, la mensajería instantánea como el wasap y Messenger, las experiencias comunicacionales a través de las video llamadas, las plataformas educativas, las aulas virtuales y las video conferencias, generaron una rica experiencia de aprendizaje virtual mediacional, nunca antes vista en nuestro país frente a la emergencia sanitaria que viene atravesando todo el planeta, convirtiendo la comunidad educativa en una comunidad virtual de aprendizaje mediado.

Este registro de información temporal ha reconocido el surgimiento de nuevas categorías en el estudio que permitieron registrar la transformación de la conducta del ser humano frente a una misma problemática, pero en diferentes momentos. Así, pasamos de la expectativa frente a lo nuevo, a la frustración frente al exceso, explicado en manifestaciones de estudiantes que al inicio de la investigación declaraban muchas expectativas y curiosidad respecto a las clases virtuales, que luego fueron convirtiéndose en frustraciones frente al exceso de tareas, plataformas educativas improvisadas, clases virtuales interrumpidas, manejo inadecuado de técnicas y herramientas de educación virtual.

#### IV. Discusión

**Objetivo general:** Conocer las aproximaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto a la educación virtual, ante medidas de aislamiento social por la COVID-19.

Los resultados del análisis, evidencian que las docentes y estudiantes en un primer momento, se encontraron en un proceso de incertidumbre originado por el aislamiento social generado por la COVID-19, episodio que los enfrentó a un proceso nuevo de gestión, enseñanza y aprendizaje a través de los medios virtuales o virtualidad.

El análisis permitió conocer: cómo se fue generando el aprendizaje en la práctica misma, de parte de las docentes y estudiantes, quienes se vieron obligadas a aprender en el proceso de ejecución de clases a través del aprendizaje autónomo y el aprendizaje mutuo entre docentes, Rodríguez, (2020) afirma que los docentes tienen que adaptarse al cambio, esta afirmación la podemos observar en el registro de la entrevista siguiente:

“...es una situación no muy conocida en todo caso, no muy practicada y que hasta la fecha se está organizando para ver su organización, en segundo lugar también no había una preparación previa para este fin, creo que no se tenía toda la previsión del caso y que por lo mismo significa usar tiempos para capacitarse, para prepararse y poder responder la necesidad que se requiere” (Basaldúa, 2020).

Vigotsky (2004), afirma que el aprendizaje se da por necesidad y en el contexto, expresión que confirma lo ocurrido en este proceso vivido por la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti.

El análisis también evidenció la demanda del manejo de TIC, tanto para docentes como para estudiantes, la virtualidad también exige administrar el tiempo de manera óptima, el análisis visualiza que este proceso no se ejecutó de forma adecuada, dejando exceso de actividades para casa a las estudiantes por parte de los docentes; estas afirmaciones guardan relación con Serrano, Flores y Lobo ( 2017), quienes afirman que la formación de los profesores en tecnologías, es básica para el desarrollo de las competencias tecnológicas que buscan mejorar su actuación en función de las necesidades de sus estudiantes, el manejo de las herramientas TIC, permite a los estudiantes aprender con mayor facilidad.

Las aproximaciones de los directivos respecto a la educación virtual en la ESPP Emilia Barcia Boniffatti, fue diversa, como se pudo apreciar en la siguiente entrevista a un directivo:

“Esta iniciativa se podría decir que tanto por parte de los estudiantes como por parte de los docentes ha sido tomada de muy buena manera, podemos tener debilidades en el manejo de algunas estrategias virtuales pero esa actitud que ellas han puesto, hace de que se estén desarrollando las actividades académicas virtuales, y está caminando de muy buena manera” (Díaz, 2020).

Estas afirmaciones se contradicen con el análisis de la información que proporcionaron las docentes y estudiantes, al respecto.

**Objetivo específico 1:** Conocer las percepciones de los docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al acceso a la educación virtual.

El resultado del análisis refleja que los directivos, docentes y estudiantes de la comunidad educativa virtual de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, tuvieron muchas dificultades para acceder a las diversas plataformas educativas, en el caso de los directivos y docentes y estudiantes, la mayor parte no conocían el uso y manejo de las plataformas, existían problemas de conectividad, interrupción de las clases a los 40 minutos de iniciado y luego se tenía que retomar generando desmotivación y fastidio. Serrano, Flores y Lobo (2017) afirman que la formación de los profesores en tecnologías es básica para el desarrollo de las competencias tecnológicas que buscan mejorar su actuación en función de las necesidades de sus estudiantes, así el manejo de las herramientas TIC permite a los estudiantes aprender con mayor facilidad

El análisis evidencia que el problema de acceso a la educación virtual se presentó de manera prioritaria por parte de las estudiantes, algunas no contaron con acceso a internet, otras tenían que compartir un teléfono y/o computadora con varios integrantes de la familia, dificultando el acceso a las clases virtuales, esta afirmación la podemos observar en el extracto de la siguiente entrevista a una estudiante:

“La participación de los estudiantes es un poco difícil, porque al menos en mis compañeras algunas no cuentan con el servicio de internet, digamos servicio de wifi fijo en la casa, entonces algunas gastan sus datos del paquete que tienen en su teléfono y otras al

parecer no tienen computadora, entonces llevan las clases a través del teléfono, lo que pueden escuchar, pero no todas estamos en la misma condición” (Blanco, 2020).

En cuanto a los directivos, el problema de acceso también fue difícil, no todos contaban con una computadora a su disposición, porque en casa todos los miembros de las familias las utilizaban, de igual forma tenían que adaptar los procesos presenciales de sus jefaturas al proceso virtual.

**Objetivo específico 2:** Conocer las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual.

En cuanto al manejo de técnicas y herramientas virtuales, el análisis evidenció que los docentes lo asumieron como reto, aprendiendo de manera autónoma y apoyándose entre ellos, durante el desarrollo del semestre fueron adquiriendo competencias virtuales por la demanda y necesidad de ejecutar clases virtuales con estudiantes.

En cuanto a las estudiantes, fue una nueva experiencia en ellas sin embargo aprendieron con mayor facilidad, tal como podemos apreciar en el extracto de la siguiente entrevista:

“...al principio no, ya que esas plataformas de conexión por videoconferencia eran nuevas para mí, y no sabía cómo manejarlas; cuando ya las evalué y manejé se me hizo muy accesible y útil; es por ello que de forma general creo que sí ha sido fácil el proceso de accesibilidad y adaptación a las plataformas virtuales”. (Morales, 2020).

También respecto a las estudiantes, la percepción que tienen de este proceso, es la inversión del aprendizaje: dónde las estudiantes se convirtieron en profesoras de sus docentes, al ayudarles en el manejo de estas herramientas virtuales, enseñarles cómo ingresar, cómo utilizar la plataforma, etc. como las estudiantes afirman, ellas saben un poquito más de TIC que sus docentes, García (2014) afirma que en la actualidad el uso de tecnologías en las instituciones educativas es inversa (flipped classroom).

La percepción de los docentes respecto al manejo de herramientas tecnológicas, se puede apreciar en el extracto de la siguiente entrevista realizada a una docente:

“...mediante el aprendizaje y autoaprendizaje por medio de cada una de las docentes en la utilización de algunas herramientas tecnológicas, como es el uso del meet, el uso del zoom y también el apoyo entre ellas mismas” Olivo, (2020).

Este comentario de la entrevista refleja que los docentes y estudiantes aprendieron en la marcha a utilizar herramientas tecnológicas, More (2018) afirma que la capacitación y el tiempo de práctica, no evidencian un buen desempeño como tutor virtual.

**Objetivo específico 3:** Conocer las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica de educación virtual.

Respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica, el análisis refleja que la educación virtual ejecutada por los docentes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, ha sido diversa, pasando del uso de herramientas como plataformas virtuales hasta el uso de dispositivos como teléfonos, tablets, etc., también hicieron uso de la comunicación instantánea a través del wasap, Messenger y correos electrónicos, con la finalidad de garantizar el aprendizaje, estos esfuerzos fueron reconocidos por las estudiantes.

Cachari (2016) destaca la percepción del alumnado respecto al uso de recursos tecnológicos y la adquisición de competencias TIC del docente, como habilidades que se utilizan para desarrollar las TIC en sus experiencias formativas, expresión que contradice lo ocurrido en este proceso vivido por la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, donde los docentes en su mayoría no tuvieron competencias TIC, pero fueron aprendiendo en el proceso de las clases virtuales.

Un proceso particular que se identificó en el estudio, está relacionado al aprendizaje autónomo ejercido por las docentes y estudiantes, quienes aprendieron por indagación y en cooperación mutua ejercida entre las propias docentes, repitiéndose el modelo entre las estudiantes, quienes aprendieron por necesidad a utilizar medios y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica, Pimiento (2012), dice que el aprendizaje se da por la necesidad de resolver situaciones problemáticas que se presentan en la profesión por lo tanto el dominio de las competencias digitales en los docentes se genera en función a una necesidad.

**Objetivo específico 4:** Conocer las percepciones y emociones de los miembros de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, frente a la educación virtual.

Esta sub categoría es emergente, surgió en la ejecución y análisis de la información, es una categoría que refleja la diversidad de emociones de los participantes de la etnografía, tales como: la sorpresa, fastidio, solidaridad, frustración, cansancio, actitudes positivas, trabajo en grupo, apoyo mutuo, adaptación, entusiasmo, impacto, cansancio frente al exceso de tareas, autonomía, soporte de los docentes, expectativas altas, actitud positiva, novedoso, nuevo, difícil adaptación y esfuerzo. Basaldúa (2020).

Otro proceso importante del análisis, explica las relaciones afectivas y vínculos creados entre docentes y estudiantes, característica de la comunidad virtual de estudio, que refleja el apoyo mutuo entre sus integrantes y convierte la falta de conocimiento de la educación virtual en una oportunidad de aprendizaje, que en el transcurso de la investigación se fue transformando. Esto lo pudo observar en la entrevista presentada:

“En el primer momento si nos impactó y nos cambió toda la visión de educación actualmente,... entonces al principio fue difícil, no nos acomodamos por el mismo, digamos el modo del espacio, la organización entonces era como que algo molesto, tedioso, ya después fuimos adaptándonos a las clases virtuales, como iban pasando los días nos íbamos acomodando” (Acuña, 2020).

También el análisis emergente, permitió conocer las percepciones de los docentes, directivos y estudiantes respecto a la educación virtual, resaltando que existe un desconocimiento de la educación virtual de parte de los docentes y algunas estudiantes, se identificó la falta de preparación de TIC.

La percepción de las estudiantes frente al manejo de estrategias de evaluación de parte de los docentes es heterogénea, algunas docentes conocen y manejan herramientas virtuales otras no, en cuanto a materiales educativos y uso de herramientas virtuales, de igual manera utilizan las mismas que en la educación presencial; otra debilidad en los docentes, es el manejo de instrumentos de evaluación para los docentes, tanto presenciales como virtuales, también manifiestan que las docentes no planifican ni dosifican las actividades y dejan muchos trabajos.

En cuanto a las docentes, la percepción que tienen respecto a las estudiantes, es que manejan herramientas informáticas, se adaptaron con rapidez a la educación virtual, no

responden a la comunicación asincrónica, no hacen tareas, tienen dificultades para hacer trabajos en casa.

## V. Conclusiones

**Primera:** Las aproximaciones de la comunidad educativa virtual de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, se han modificado en el tiempo, convirtiéndose en un aprendizaje permanente y de interaprendizaje entre sus miembros, evidenciada en la convivencia y la interacción como comunidad virtual, destacando la solidaridad y el compromiso de sus miembros para incorporarse paulatinamente a la educación virtual, teniendo como eje el aprendizaje autónomo y el cooperativo.

**Segunda:** Las percepciones de los diferentes actores, directivos, docentes y estudiantes coinciden en que existen debilidades tecnológicas respecto a la conectividad y acceso a programas en línea, ejecución de clases en aulas virtuales, empleo de materiales virtuales y uso de técnicas de evaluación virtual, por carecer de una plataforma virtual implementada y propia de la institución educativa.

**Tercera:** Las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual, es diversa en función de los actores, los docentes reconocen tener debilidades en el manejo de estrategias, materiales educativos y sobre todo en evaluación virtual, así mismo los estudiantes reconocen el esfuerzo de los docentes en el desarrollo de las clases, el equipo directivo logró establecer coordinaciones permanentes y atención a los usuarios estableciendo protocolos de atención virtual.

**Cuarta:** Las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica de educación virtual, ha generado una nueva metodología para la formación de profesores de la carrera de educación inicial, a partir de la optimización de recursos tecnológicos que favorecieron los canales de comunicación sincrónica a través de plataformas educativas como: el Zoom, el Meet y el classroom, que permitieron la interacción en las aulas virtuales en tiempo real con las estudiantes, así como el asincrónico a través de mensajería instantánea como el teléfono, wasap, correo electrónico, foros y redes sociales.

**Quinta:** La convivencia virtual en comunidad, ha evidenciado una diversidad de emociones y percepciones por las que pasamos los seres humanos, cuando nos enfrentamos a un proceso nuevo y muchas veces desconocido, como es la educación virtual, permitiendo observar sentimientos encontrados y emociones contradictorias como el entusiasmo y el fastidio, la expectativa y el cansancio, la frustración y la esperanza, emociones que consolidaron la solidaridad entre sus miembros, frente a la diversidad de vicisitudes vividas en este proceso de virtualidad.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Es necesario implementar una plataforma virtual institucional, que permita el desarrollo de clases virtuales de manera óptima, tanto de manera sincrónica en las aulas virtuales como de manera asincrónica, a través de foros, wikis, debates, tareas y actividades que complementen el aprendizaje de las estudiantes de formación docente.

**Segunda:** Es ineludible para la educación a distancia en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, que los directivos prioricen el fortalecimiento de competencias de los docentes a través de la capacitación en tecnologías de la información y comunicación, manejo de herramientas virtuales, métodos y técnicas de aprendizaje y herramientas de evaluación virtual

**Tercera:** Al cobrar tanta vigencia la educación virtual, es necesario diseñar un currículo formativo mixto para formación docente, así como la implementación de métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje virtual.

**Cuarta:** Es necesario diseñar políticas de educación virtual en el país, en todos los niveles y modalidades, sobre todo en educación superior, que contemplen un plan de estudio que permita alcanzar con éxito el perfil de egreso de los futuros maestros de educación básica.

**Quinta:** Se recomienda como política de gobierno garantizar la conectividad y accesibilidad de los estudiantes de educación superior en todo el país, a fin de garantizar una educación virtual de calidad y con accesibilidad para todos los estudiantes.

## VII. Referencias

- Área, M. & Ardeli, J. (Enero de 2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *Research gate*.
- Arevalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipan modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. (*Tesis de Doctorado*). Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Baltos, G., Chomata, F., Vidakis, L. & Balodis, J. (2018). Modern Learning and Training Tools which can be Properly. *Sciendo*.
- Cabero, J. (2010). Los Retos De La Integración De Las Tics En Los Procesos Educativos. Límites Y Posibilidades. (P. U. Valparaíso, Ed.) *Perspectiva Educaiconal*, 46. Obtenido de 07189727.
- Cachari, M. (2016). Las competencias tic de los futuros docentes y su relacion con el uso de recursos tecnologicos en ciencias sociales. (*Tesis de Master*). Universidad de Murcia, Murcia.
- Castillo, É. (Febrero-Mayo de 2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. (Redalyc.org, Ed.) *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 81-85. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php>
- Chan, M. (30 de Enero de 2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigma. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 1(48). doi:10.6018/red/48/1
- Chávez, J. (2014). Integración de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. (C. d. A.C., Ed.) *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Obtenido de 2007 - 8412
- Christine, H. (2004). *Etnografía Virtual*. Palma De Mayorga: UOC, S.L.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *redalyc.org*, 60. Recuperado el 02 de Agosto de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Comas, Z., Echeverri, I., Zamora, R., Velez, J., Sarmiento, R., & Orellana, M. (25 de Octubre de 2016). Tendencias recientes de la Educación Virtual y su fuerte conexión con los Entornos Inmersivos. *Revista Espacios*, 38, 38. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n>
- Díaz, F. & Castro, A. (2017). Artículo Original Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje Pedagogical Requirements for a Virtual Learning Environment. (U. d. Habana, Ed.) *COFIN*.
- Editora Perú. (10 de Mayo de 2020). Decreto Legislativo No 1495. *El Peruano*, pág. 2.

- Editora Perú. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo No 044-2020-PCM. *El Peruano*, pág. 67.
- Editora Perú. (1 de Abril de 2020). Resolución Ministerial 160 -Aprendo en Casa. *El Peruano*, pág. 2.
- Férez, J. (2018). La plataforma virtual como herramienta andragógica de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de periodismo de las universidades de Guayaquil. (*Tesis de Doctor*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- García, J. & Jauregui, P. (30 de Junio de 2019). Educación a distancia y mundos virtuales. (U. T. Pereyra, Ed.) *Miradas*, 163-177. doi:10.22517/25393812.22051
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 17. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. (UNED, Ed.) España: SINTESIS.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F., MEXICO: Mc GRAW HILL.
- Iriondo, W. & Gallego, D. (2013). El Currículo Y La Educación A Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a*, 16(1), 109-132. Obtenido de 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427377006>
- Juca, F. (enero-abril de 2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de 2218-3620
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Francia: UNESCO.
- Maldonado, M. (2010). *Currículo con enfoque de competencias*. Colombia: ECOE.
- Martínez, J. (2019). Percepciones sobre el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje para mejorar la competencia comunicativa en inglés. (*Tesis de maestría*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Martínez, M. (1999). *La investigación Cualitativa etnográfica en educación*. Mexico: Trillas.
- More, R. y. Velazco, A. (2018). Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia. (*Tesis de Maestría*). Pontificia Univeatológica del Perú, Lima.
- (OMS), O. M. (1 de Marzo de 2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el Julio de 2020, de Temas de salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

- Pando, V. (24 de Enero de 2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1). doi:10.20511/pyr2018.v6n1.167
- Pimiento, J. (2012). *Las competencias en la docencia universitaria*. México: PEARSON.
- Rama, C. (Octubre de 2016). La educación en línea o virtual. *Redalyc, org*(70), 27-39. Obtenido de 0041-8935
- Rodríguez, J. (2020). Aspectos de la gestión universitaria en la educación a distancia, a partir de la experiencia del COVID 19. Experiencia en la UAPA. *RETOS PARA UNA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI* (pág. 35). Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Ruiz, C. & Dávila, A. (30 de Abril de 2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49. doi:http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12
- Salinas, M. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente1. Argentina.
- Salud, O. M. (05 de Junio de 2020). <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.
- Sarcinella, A. (2016). Evolución educativa. Un camino que favorece al aprendizaje, desarrolla capacidades y forma a profesionales competentes. En F. d.-U. Palermo, & U. U. palermo (Ed.), *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N°XXV* (Vols. Año XVI, Vol. 25.,, pág. 230). Buenos Aires, Argentina: Kurzs. doi:ISSN (En línea): 2591-3832
- Serrano, E., Flores, K., Lobo, E., & Acosta, E. (2018). Promoción de aprendizajes con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (Vol. 1). Montería: Journal Latin American Science,.
- Serrano, E., Flores, K., & Lobo, E. (2017). Importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza - aprendizaje. *Jornal Latin America Science*, 1(1), 27. doi:2711-4228
- Taylor, S., & Bogdan,R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados* (2da. Edición ed.). Barcelona, España: PAIDOS
- Tobón, S. (2010). *El modelo de competencias: cambios en la didáctica y la evaluación desde la socioformación* . Mexico: KRESEARCH.
- Unesco. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC* (Vol. 3). (UNESCO, Ed.) Fontenoy, Francia: UNESCO. doi:ISBN 978-92-3-300121-3
- Unesco.Org. (29 de 6 de 2020). [https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19?utm\\_source=email\\_marketing&utm\\_admin=132116&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Bole](https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19?utm_source=email_marketing&utm_admin=132116&utm_medium=email&utm_campaign=Bole)

*tn\_online\_del\_IIEP\_Cmo\_lograr\_que\_la\_educacin\_contine\_frente\_a\_la\_emergencia\_actual*. Obtenido de <https://www.siteal.iiep.unesco.org/>

Velázquez, F. (16 de Abril de 2020). Informe de la evolución de la pandemia COVID-19. (U. C. Madrid, Ed.) *Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI), 1*. Obtenido de <https://www.ucm.es/icei/icei-papers-covid19>

Vigotsky, L. S. (2004). *Teoría de las emociones*. España: Ediciones Akal.

# **ANEXOS**

**Anexo 1: Acta de aprobación de originalidad trabajo académico**

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD TRABAJO ACADÉMICO**

Yo, Alejandro Sabino Menacho Rivera, docente del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte.

**“Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020”**, de la estudiante **Katia Ninozca Flores Ledesma**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 06 %. Verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de agosto de 2020



Alejandro Sabino Menacho Rivera  
DNI: 32403439

## Anexo 2: Matriz de categorización de datos

APROXIMACIONES SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL ANTE MEDIDAS DE AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID 19 EN LA EESPP EMILIA BARCIA BONIFFATTI, LIMA 2020.						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORIA Y SUB CATEGORIAS				
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	Categorías	Subcategorías	Ítems	Preguntas:	
¿Cómo son las aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020?	Conocer las aproximaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19	Educación Virtual	Acceso Virtual	Conocimiento de educación virtual	¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual en la EESPP EBB ante medidas de aislamiento social en el Perú?	
				Acceso a Internet	¿Qué apreciaciones tiene respecto al acceso a Internet de los docentes y estudiantes de la EESPP EBB?	
				Computadora, teléfono, otros	¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la EESPP EBB ante medidas de aislamiento social en el Perú?	
¿Qué percepciones tienen los directivos, docentes y estudiantes sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020?	Conocer las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al acceso a la educación virtual,		Herramientas virtuales	Uso de Plataformas virtuales	¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de plataformas virtuales de parte de los docentes y estudiantes, de la EESPP EBB?	
¿Cuáles son las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual?	Conocer las apreciaciones de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima, respecto al manejo de técnicas y herramientas de educación virtual				Recursos tecnológicos (wasap, Messenger, email)	¿Qué apreciaciones tiene respecto al conocimiento y uso de recursos tecnológicos adaptados a entornos virtuales de parte de los docentes?
¿Qué percepciones tienen los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, de Lima respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica en educación virtual?	conocer las percepciones de los directivos, docentes y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima respecto al empleo de métodos y estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica de educación virtual ante medidas de aislamiento social				Estrategias Metodológicas	Estrategias metodológicas para educación virtual.
¿Cuáles son las percepciones y emociones de los miembros de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti frente a la educación virtual?	conocer las percepciones y emociones de los miembros de la comunidad educativa de la EESPP Emilia Barcia Boniffatti frente a la educación virtual.		Comunicación asincrónica y sincrónica	¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes del IESPP EBB?		
			Herramientas de evaluación virtual	¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de herramientas o métodos de evaluación virtual de parte de los docentes del IESPP?		
<b>Metodología:</b> Enfoque: Cualitativo. Diseño: Etnografía virtual. Número de declarantes: 10 personas, Instrumentos: Guía de entrevista, Diario de campo. Elaboración técnica de análisis de información: Atlas ti 8.						

### 3. Instrumentos de recolección de datos

**Código: 01**

**Nombre de la entrevistada:** Sonia Basaldúa Olivares

**Edad:** 54 años

**Fecha de la transcripción:** 30 /04/2020

**Duración de la entrevista:** 55 min.

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa. speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista.

#### *Estudio Cualitativo*

#### **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima -2020**

##### *Jefe de Unidad de Administración- Personal Directivo.*

**E:** Buenas tardes entrevista respecto a las aproximaciones sobre la educación virtual en el Instituto Emilia Barcia Boniffatti de Lima metropolitana ante medidas públicas de aislamiento social, sus datos nombre edad sexo condición laboral y participa como directivo.

**P:** Buenas tardes, mi nombre es Sonia Basaldúa Olivares, 54 años, sexo femenino, mi condición laboral es nombrado y participó en esta investigación como jefe del área de administración.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto a la educación virtual en el Instituto de Educación Superior Emilia Barcia ante las medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** Mi percepción respecto a la educación virtual en el Instituto Emilia Barcia Boniffatti ante las medidas públicas de aislamiento social en el Perú es como se puede decir positiva porque los docentes han respondido desde sus posibilidades y consideró que mucho más allá porque han tenido que indagar en las redes respecto a qué herramientas utilizar para poder brindar el área respectiva.

**E:** Qué apreciaciones tiene respecto a la participación de los estudiantes del instituto en entornos virtuales de aprendizaje.

**P:** Mi apreciación respecto a la participación de los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje es un tanto positiva, porque la participación de ellas está condicionada a sus posibilidades económicas, por ejemplo en el área que me tocó desarrollar durante 2 semanas las que pudieron participar en la conferencia virtual a través de la herramienta zoom, fueron alrededor de 50% de las estudiantes el otro 50 por ciento tuvo que escuchar la clase en forma grabada pero yo creo, que a pesar de esas condiciones adversas, se ha visto una participación bastante prometedora por parte de los estudiantes.

**E:** ¿Cómo se viene implementando la educación virtual en el IESP EBB?

**P:** La educación virtual en el IESPPEI EBB se viene implementando en forma coordinada entre la Instancia de la Jefatura de la unidad académica con la de los docentes.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la educación virtual en el instituto?

**P:** La forma en cómo podemos mejorar la implementación de la educación virtual en el IESP, es de una capacitación del personal docente en los entornos virtuales, después también se tendría que considerar una adecuada planificación para tener ya todo preparado, a través de todas las herramientas que puedan enriquecer determinadas áreas o de acuerdo a la naturaleza y con un cronograma bien establecido.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, los directivos y los estudiantes del Instituto?

**P:** Mi percepción respecto al manejo de los recursos tecnológicos por parte de los docentes, de los estudiantes y del personal jerárquico, es que hay una heterogeneidad, porque por un lado, en el personal docente hay docentes que conocen bastante respecto a las herramientas, hay otros que tienen poco conocimiento y hay algunos que recién están aprendiendo este año. Ahora, respecto a los estudiantes, ellos están mucho más familiarizados con los entornos virtuales, en cuanto a los directivos también el manejo respecto a los entornos virtuales, a las herramientas es muy heterogénea y muy dispar.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de diversos programas de Educación en línea de parte de los docentes del instituto de educación superior?

**P:** Mi percepción respecto al uso de diversos programas de educación en línea, es que parte de los docentes, es que muchos de nosotros hemos usado muy poco esas herramientas, por lo tanto, cuando se ha presentado esta situación de emergencia, muchos de nosotros hemos tenido que aprender el uso de las mismas en la marcha, y como lo dije anteriormente pues el

conocimiento que tiene el personal docente es heterogéneo, hay algunos docentes que tienen más conocimiento otros medianamente y otros menos y otros que recién han empezado, creo que eso es así, no sé, creó que sería cuestión de una verificación posterior.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de educación virtual de parte de los docentes, directivos y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** La apreciación que tengo, es que la mayoría de los docentes creo, tenemos muy poco conocimiento sobre las herramientas de educación virtual, porque la mayoría de clases se ha dado en forma presencial, a pesar que hemos tenido desde hace dos años la plataforma, pero muy pocos creo, que han utilizado esa herramienta para el desarrollo de las diferentes áreas, ahora, yo considero que, a pesar de eso, los docentes han afrontado este periodo de modo positivo.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes del instituto de educación superior Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Considero que al igual que en otros aspectos de la educación virtual, el conocimiento respecto a estrategias metodológicas en el personal docente, creo que está en una situación insipiente, entonces claro que la educación virtual tiene muchas semejanzas con lo que es la impartición de clases presenciales, pero creo que nos hace falta conocer mucho más respecto a las estrategias metodológicas de la educación virtual, nos falta capacitarnos, saber utilizar metodologías tecnológicas, algunos métodos y estrategias virtuales, sería bueno para hacer mejor las clases. La verdad, yo utilizo varios métodos, pero virtuales no sé si funcionan o si las estudiantes aprenden, están atentas, no sé.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del IESPP EBB?

**P:** Creo que muchos docentes que están realizando o están desarrollando las diferentes áreas que les corresponde mediante la educación virtual, lo están haciendo en base a los métodos y estrategias que han desarrollado en la impartición de las áreas en forma presencial pero tampoco esto no es óbice para dejar de reconocer, que hay muchos docentes que tienen, se puede decir un conocimiento regular sobre los métodos y estrategias de educación virtual.

**E:** Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes del instituto.

**P:** Considero que tanto los docentes como los estudiantes saben diferenciar perfectamente lo que es una comunicación sincrónica y lo que es una comunicación asincrónica y eso creo que no está en duda no, la comunicación sincrónica es aquella que se hace a través de los diferentes medios que ofrece la educación virtual, como puede ser por ejemplo: las clases virtuales, el uso por ejemplo de lo que es el zoom para hacer las clases, en forma directa y la comunicación asincrónica, pues son todos los materiales que tú les puedes enviar, incluso pueden ser videos, pueden ser audios y otros materiales que tú puedes enviar a los alumnos y que ellos lo pueden revisar, lo pueden leer y se pueden enterar de ellos en un momento diferente.

**Código: 02**

**Nombre de la entrevistada:** Hilda Diaz Del Aguila

**Edad:** 50 años

**Fecha de la transcripción:** 16 /05/2020

**Duración de la entrevista:** 35 min.

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista

### *Estudio Cualitativo*

## **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en el IESPP Emilia Barcia Boniffatti, -2020**

**Entrevistado:** *Jefe de Unidad de Formación en servicio-Personal Directivo*

**E:** Buenas tardes Por favor me podría dar sus datos nombre del entrevistado edad sexo condición laboral nombrado contratado participa como directivo jerárquico docente buenas tardes Por favor me podría dar sus datos nombre del entrevistado edad sexo condición laboral nombrado contratado participa como directivo, jerárquico, docente.

**P:** Buenas tardes soy Hilda Díaz del Águila tengo 50 años, sexo mujer soy docente nombrado y ocupó el cargo de jefe del área de formación continua del Instituto Superior Pedagógico Emilia Barcia Boniffatti.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto a la educación virtual en el instituto ante las medias públicas del aislamiento social en el Perú?

**P:** Esta iniciativa se podría decir que, por parte tanto de los estudiantes, como por parte de los docentes, ha sido tomada de muy buena manera, podemos tener debilidades en el manejo de algunas estrategias virtuales pero la actitud positiva que ellas han puesto, pues hace de que el desarrollo de las actividades académicas virtuales, esté pues caminando y de muy buena manera.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto a la participación de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje?

**P:** El mismo hecho que nuestros estudiantes en su mayoría son jovencitas, pues les entusiasma mucho el hecho de entablar una comunicación con sus docentes a través de los

medios virtuales, yo creo que hay mucho entusiasmo, sólo que la dificultad de repente está en no tener el Internet o los medios necesarios para desarrollarlos.

**E:** ¿Cómo se viene implementando la educación virtual en el instituto superior pedagógico Emilia Barcia Boniffatti ante medidas públicas de aislamiento social?

**P:** Al inicio de estar en esta cuarentena, prácticamente en la institución ya estuvo organizado todo el semestre académico 2020-1. Y de esa manera facilitó a los docentes lo que era la programación de sus sesiones, se tuvo que implementar inmediatamente el autoaprendizaje, por medio de cada una de las docentes en la utilización de algunas herramientas tecnológicas, como es el uso del uso del meet, el uso del zoom y también el apoyo entre ellas mismas, unas más que otras pues manejan este tipo de herramientas, se han ayudado mutuamente para el desarrollo de estas e implementar algunas guías para trabajar a distancia con las estudiantes.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la educación virtual en el Instituto ante medidas públicas de aislamiento social?

**P:** Definitivamente creo yo desde mi punto de vista, que lo ideal sería implementar una plataforma virtual, que realmente tenga la capacidad para atender a nuestras 300 estudiantes y de repente para ir incrementando, para auxiliar de la mejor manera en estos momentos, un servicio de videoconferencias pagadas, que no tengamos que estar haciendo uso de esto de 40 minutos gratis y que se tiene que cortar, y nuevamente reiniciar en este proceso.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes directivos y estudiantes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** En cuánto a las estudiantes Se podría decir que hay un alto porcentaje de ellas que manejan las diversas estrategias tecnológicas, en caso de los docentes y los directivos no podría decir a su totalidad, el manejo es mediano, pero hay mucho compromiso de parte de ellas y pues...

**E:** ¿Cuál su percepción respecto al uso de diversos programas de educación en línea de parte de los docentes directivos y estudiantes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Podría decir que hay un gran compromiso por parte de los docentes de revisar y aprender estos diversos cursos virtuales, para el desarrollo de los aprendizajes, pues el hecho de no manejar digamos a plenitud les estado ligando de hacerlo en forma más acelerada.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de educación virtual de parte de los docentes directivos y estudiantes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

El hecho de no haber tenido una experticia, un continuo trabajo o uso de estos recursos de repente no se está utilizando aún de la manera más adecuada, pero están en un proceso de aprendizaje y autoevaluación.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes directivos y estudiantes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Que estamos en un proceso de aprendizaje, lo mismo que la pregunta anterior, pues se relaciona a un proceso de aprendizaje y paralelamente una autoevaluación a través de, con el propósito de mejorar continuamente y llegar de la mejor manera a las estudiantes.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Podría decirse que hay un porcentaje que están en el inicio de un proceso de conocimiento y de aprendizaje de evaluación virtual, del cual no habido anteriormente en su totalidad una aplicación y manejo de ellas.

**E:** Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de las docentes y estudiantes del instituto Emilia Barcia Boniffatti

**P:** En cuanto a la comunicación sincrónica y asincrónica se puede percibir que se ha llegado de muy buena manera y se ha establecido una buena comunicación entre las estudiantes y docentes.

**Código: 03**

**Nombre de la entrevistada: *Fabiola Adriana Blanco Pasquel***

**Nombre transcriptor: Katia N. Flores Ledesma**

**Edad: 43 años      Sexo: F**

**Fecha de la transcripción: 04 /05/2020**

**Duración de la entrevista: 35 min.**

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista

### *Estudio Cualitativo*

## **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020**

### *Entrevistado: 003: Estudiante*

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual en el IESPP EBB ante medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** Creo que los profesores, están haciendo lo posible para poder continuar con las clases, si bien no todos están manejando, si están haciendo lo posible, no están manejando una misma plataforma. La plataforma del Instituto no tiene la opción para poder llevar las clases a distancia y se está manejando zoom y meet, pero yo creo que se podría manejar una plataforma en común y todavía creo que falta mejorar eso.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto a la participación de los estudiantes del IESPP EBB en entornos virtuales de aprendizaje?

**P:** La participación de los estudiantes es un poco difícil porque al menos en mis compañeras algunas no cuentan con el servicio de internet, digamos servicio de wifi fijo en la casa, entonces, algunas gastan sus datos del paquete que tienen en su teléfono y otras al parecer no tienen computadora, entonces llevan las clases a través del teléfono lo que pueden escuchar, pero no todas estamos en la misma condición.

**E:** ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en el IESPP EBB ante medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** Bueno la educación virtual se maneja en el Instituto, se maneja a través de la plataforma del instituto, pero las clases digamos en si virtuales, se están haciendo a través de otras plataformas como el zoom y meet, el zoom con sus desventajas ¿no? porque tiene un tiempo de prueba de 40 minutos y luego la clase se corta y entonces tenemos que volver a retomarla. En el caso del meet aún es gratuito pero algunos profesores han accedido al pago y tienen el servicio.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la Educación virtual en el IESPP EBB ante medidas públicas de aislamiento social?

**P:** Para empezar, creo que la plataforma del Instituto debe mejorarse porque al parecer se cae cuando estamos la mayoría de alumnas participando de ella, ya sea subiendo trabajos o revisando las actividades que tenemos que cumplir y lo otro es, que el Instituto debería contar con una plataforma para las clases virtuales, una plataforma puede ser usando zoom, pero ya se ha visto que tiene sus desventajas, si se usa la versión gratuita meet es lo mismo; aunque ya me ha llegado un aviso que puede llegar a ser gratis, y está la plataforma mark on sink pero se tiene que pagar.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de del IESPP EBB?

**P:** ¿Bueno entre las plataformas virtuales digamos no es difícil, lo difícil es hacer estrategias para que los alumnos aprendan de esas plataformas ¿no? Lo que ahorita estamos recibiendo, bueno son los conocimientos de los profesores a través de PPTs y de las lecturas que nos dejan ¿no? y luego nosotros hacemos un trabajo y discutimos respecto a los temas que dejaron, eso es todo.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de diversos Programas de educación en línea de parte de los docentes y directivos del IESPP EBB?

**P:** Bueno al participar en entornos virtuales de aprendizaje todos tenemos expectativas altas, porque se supone que es el uso de las tecnologías aplicadas a educación, pero estamos entusiasmadas porque vemos que es otra forma de aprender, también no es presencial, ¿pero al menos los profesores nos brindan sus conocimientos, vemos que tal vez estamos abocadas a buscar información por nosotras mismas y el hecho de disertar y conversar sobre el tema también es un poco más efectivo ¿no? Creo que hay mucha más participación a través de estos medios tecnológicos que cuando estábamos en clase presencial.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de educación virtual de parte de los docentes, directivos y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** Bueno me parece que algunos recién han aprendido a utilizar las plataformas entonces siempre hay alguna de nosotras que sabe y les ha podido ayudar Yo creo que deberían tener una mejor preparación y conocimiento de cómo usar esas plataformas.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes del IESPP EBB?

**P:** A las docentes le falta manejo de herramientas de educación virtual, algunas como digo, no han podido hacer por ellas mismas, tal vez ingresar, no conocían esas herramientas y tal vez con ayuda de nosotras han podido completar alguna reunión, si creo que es más eso ¿no?

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del IESPP EBB?

**P:** Bueno estrategias metodológicas a través de esta plataforma virtual siguen siendo monótonas ¿no? Solamente son los PPTs y nos dejan lecturas para averiguar, para luego poder hacer la discusión. Hasta ahora no veo otra herramienta metodológica a parte de esa y tal vez solamente la información que hemos obtenido y que nosotras podemos compartir, pero más no.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** Bueno ahora nuestra comunicación sincrónica, la hacemos cuando estamos en la plataforma, compartimos, ingresamos todas y estamos dentro del tema y en cuanto asincrónica, bueno no sé si por la coyuntura o porque tenemos otras responsabilidades que cumplir, ahora es un poco difícil de responder al momento, sobre todo cuando formamos grupos y fijamos una hora para encontrarnos y trabajar, es un poco difícil encontrarnos.

**Código: 04**

**Nombre de la entrevistado:** *Jorge Antonio Mariluz Jiménez-Docente*

**Edad:** 62 años      **Sexo:** Masculino

**Fecha de la transcripción:** 02 /05/2020

**Duración de la entrevista:** 35 min.

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista

### *Estudio Cualitativo*

## **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en el IESPP Emilia Barcia Boniffatti, -2020**

### *Entrevista individual*

#### *Entrevistado: 004: Docente Estable*

**E:** Buenas tardes Por favor me podría decir su nombre, edad, sexo, condición laboral. participa como directivo, jerárquico y/o docente.

**P:** Buenas tardes Mi nombre es Jorge Antonio Mariluz Jiménez, sexo masculino, edad 62 años, docente.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto a la educación virtual en el instituto de educación superior pedagógico público Emilia Barcia Boniffatti ante las medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** Consideró que es una situación no muy conocida, en todo caso no muy practicada y que a la fecha se está organizando para ver su ejecución. En segundo lugar, también de que para esto no había una preparación previa, para este fin creo que no sé tenía toda la previsión del caso y que esta, por lo mismo significa usar tiempos para capacitarse, para prepararse y poder responder la necesidad que se requiere.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto a la Participación de los estudiantes del IESPP EBB en entornos virtuales de aprendizaje?

**P:** Las estudiantes si están participando, no en un cien por ciento porque hay algunas dificultades, algunas de ellas en esta primera etapa se están desarrollando con algunas

limitaciones. En segundo lugar, todavía estamos iniciando y por tanto esta es una etapa en la que se está generalizando el trabajo y más adelante veremos, evaluaremos cómo se presente este aspecto, pero por el momento las alumnas, están participando con dificultades y en porcentajes menores que no pueden participar totalmente por este medio.

**E:** ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en el IESPP EBB ante medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

Para la implementación se han dado algunas directivas básicas que vienen desde el Ministerio de Educación y de una organización interna a nivel de docentes, con algunas indicaciones también y que básicamente en la parte operativa lo están asumiendo los docentes ¿no?, los docentes desde sus hogares, los docentes con sus equipos y con sus propios recursos. Entonces éste básicamente el docente es el que lo está asumiendo como tal con sus esfuerzos, y que éste se está implementando también en el proceso, en el trayecto.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la Educación virtual en el IESPP EBB ante medidas públicas de aislamiento social?

**P:** Para mejorar esta modalidad de la educación virtual, considero que en primer lugar se debe unificar criterios con respecto a la planificación. En segundo lugar, se deben considerar la distribución de los tiempos para ayudar a que no se saturen tampoco las estudiantes. En tercer lugar, también mirar las modalidades de su evaluación, priorización de contenidos, priorización de temas a tratar y los tiempos, creo que es importante que se analicen, se revise y también por supuesto hay que capacitar al personal, además incorporar el apoyo tecnológico necesario de los recursos, a los docentes y también a los estudiantes.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de del IESPP EBB?

**P:** Respecto a esto, al uso de estos recursos como manifesté en las anteriores preguntas, considero que la capacitación también permite diversas formas de enfrentar la necesidad y que esto seguramente en el tiempo se mirará, las cosas que hay que ajustar para que institucionalmente tengamos un accionar mucho más homogéneo, más capacitación.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de diversos Programas de educación en línea de parte de los docentes y directivos del IESPP EBB?

En los docentes yo noto de que hay un grupo que están bastante capacitados y otro grupo que no lo están, este grupo no tiene el mismo nivel. En segundo lugar, este, cada uno hace

de acuerdo a sus criterios y que eso genera, pues éste, demasiado que sea demasiado heterogéneo, la intervención de docentes, ¡eh! parece que, eso esté más alta, llevar todavía ciertas dificultades en la etapa de cuando evaluamos. Cómo se ha avanzado, no hay uno, se han uniformizado ahí algunos criterios todavía muy contradictorios al interior.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de educación virtual de parte de los docentes, directivos y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** Que todavía hay heterogeneidad en la misma ¿no? que no tenemos todavía, no hay dominio de este tema, no existe un dominio y que en el proceso se está organizando, y se está asumiendo y adoptando ciertas capacidades para desarrollar este trabajo.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes del IESPP EBB?

**P:** Que estas estrategias no están siendo trabajadas colectivamente, que no hay una capacitación previa, planificada, consensuada y se necesita seleccionar alguna de ellas que serían más útiles para nuestra realidad institucional, lo que se está asumiendo es en forma individual, de modo que en algunos casos seguramente tiene mejores resultado que en otros, entonces institucionalmente no tenemos un trabajo hecho, sino que se está trabajando, las personas, los docentes, los directivos, no hay una relación definida al respecto, no tenemos consensuado este trabajo, cada uno lo asume y en esta primera etapa por lo menos así se está haciendo.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del instituto?

**P:** En este primer momento que no habría forma de medir todavía está este trabajo, pero por lo menos en el nivel de planificación no hemos consensuado: cuál va a ser el manejo, cómo se va a trabajar y no se ha consensuado, y me imagino cada uno está organizándose, se está preparando, sin embargo, ya cuando empecemos a trabajar, mirando cómo se han desarrollado estas etapas, podríamos distinguir cómo se está trabajando y cuáles son las necesidades por superar.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** En cuanto a la comunicación sincrónica y tanto asincrónica desde mi punto de vista básicamente estamos trabajando de una manera, se está utilizando mucho la parte sincrónica

con algunas plataformas que se ha seleccionado y esto el nivel de cómo lo están haciendo a nivel de la modalidad sincrónica, no podría opinar mucho porque no he visto esa parte, no de los otros docentes, no la sé no he evidenciado, no he visto esta parte, sin embargo, estoy consciente de que allí también, éste, va a faltar algunos aspectos, porque lo uno debe ser complementario con lo otro, que no se entienda que trasladamos las horas programadas en nuestros horarios para el trabajo con estudiantes, sino que en esta etapa virtual, éste, se logra manejar adecuadamente estas modalidades, estas etapas para que el estudiante pueda, en algunos momentos conectarse directamente con sus docentes, para ver cosas puntuales y que no se convierta en algo tedioso y que dificulte más todavía con las limitaciones que existen, es mi punto de vista.

**Código: 05**

**Nombre de la entrevistada: Helen Acuña**

**Edad: 25 años**

**Fecha de la transcripción: 30 /06/2020**

**Duración de la entrevista: 55 min.**

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista

### *Estudio Cualitativo*

## **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en el IESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020**

### **Estudiante: IX semestre**

**E:** Esta es una entrevista para recoger aproximaciones sobre la educación virtual frente al aislamiento social por covid-19, en la escuela de educación superior pedagógica pública Emilia Barcia Boniffatti de Lima metropolitana, en el 2020. El objetivo es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes y estudiantes de la escuela de educación superior respecto a la educación virtual ante las medidas públicas de aislamiento social, ¿Cuál es tu nombre y edad? ¿participas como directivo, docente o estudiante?

**P:** Bien. respecto al estudio cuál es tu percepción respecto a la educación virtual en la escuela de educación superior Emilia Barcia Boniffatti ante estas medidas públicas de aislamiento social en el Perú: en un primer momento si nos impactó y nos cambió toda la visión de educación actual. Entonces, al principio fue difícil, no nos acomodamos por el mismo digamos el modo del espacio, la organización. Entonces era como que algo nos molestaba, ya después y mientras iban pasando los días, nos íbamos acomodando. Y si, la escuela está respondiendo bien. ¿Qué apreciaciones tienes respecto a la participación de los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje? creo que ahora estamos aprendiendo a darle buen uso a la tecnología, porque antes siempre eran las redes sociales como Facebook, Instagram WhatsApp. Entonces, ahora ya le estamos dando un buen uso a la tecnología, las TICs si siento que aún nos falta, nos falta crecer al 100%, tomar aceptando y debemos crear

confianza, en ella los responsables de horarios y la atención que estamos cuando estamos en las clases.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto a la educación virtual en el instituto de educación superior pedagógico público Emilia Barcia Boniffatti ante las medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** ¿Cómo se viene implementando la educación virtual en el instituto? como lo mencioné anteriormente, fue algo tedioso por el tema de qué explicaciones teníamos que usar y cómo nos íbamos a comunicar. Entonces ahora, como que ya es más factible, es más, digamos cómodo para nosotros como para todos, pero si, aún nos falta usar otras estrategias, otras aplicaciones, quizás porque hay que probar mejor lo que ahora usamos.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la educación virtual en el instituto antes de las medidas públicas de aislamiento?

**P:** Bueno no sé qué tan preparados están los docentes, están preparados en muchos temas, no es de ahora lo que conocen. Qué aplicaciones instrumentos usar para extensión visual, entonces de repente nosotras al estar en toda la tecnología no somos, digamos más modernas diciendo algo así este de repente, recoger información de nosotras y qué aplicación estás usando más y conoces alguna aplicación donde puedo editar mis videos, cómo hacer para digamos una evaluación, entonces de repente recopilar información de nosotros, conocemos bueno algunas, entonces eso puede ser una estrategia.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes?

**P:** Este ciclo yo actualmente sólo tengo tres cursos que son intensivos, entonces por ahora estoy manejando sólo una aplicación que su es buena, pero si vemos luego, como que es una amenaza que uno tiene cuando el tiempo se corta, entonces se interrumpe la concentración de los estudiantes, el volver a enviar un enlace o si no, no se puede entrar a la misma reunión y se interrumpe, entonces de repente ahí es necesario usar una aplicación que permita correr o que haya un presupuesto, que digamos haga que la misma escuela tenga su plataforma virtual y hacer uso de ellas para no tener estos inconvenientes, hacemos videos de cómo hacer una evaluación, entonces de repente podemos recopilar información de nosotros y conocernos mejor.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del instituto?

**P:** Entonces por ahora estaba manejando sólo una aplicación, aunque de la escuela sí. Si vemos una amenaza es que uno tiene el tiempo, que se corta, entonces interrumpen la concentración de los estudiantes de volver a enviar un enlace o si no puede entrar “miss”, siempre entonces de repente ahí, hay que usar una aplicación donde sea corrido o que haya un presupuesto ¿no? que digamos que la misma escuela tenga su plataforma virtual y hacer uso de ellos para no tener estos inconvenientes, con excepción respecto al uso de diversos programas de Educación en línea de parte de los docentes o del programa de Educación. No los he visto, no quizás algún programa puede ser que teníamos tenemos el acceso de Perú educa, la plataforma pero otro programa educativo, no sólo trabaja qué percepciones y apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de Educación virtual de parte de los docentes, los directivos y los estudiantes; mientras creo que lo considero así, porque si usáramos o tuviéramos diferentes herramientas, entonces las clases serían aún, no digo que encontramos el conocimiento que tengan los docentes; yo sé, que están mis conocimientos y tenemos que ir mejorando la escuela.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas de Educación virtual?

**P:** ¿Estrategias metodológicas de Educación virtual de parte de los docentes? utilizan zoom, cómo lo mencioné hace un momento, cómo usar una aplicación donde quiero invitar. Entonces, al interactuar digamos que a veces no entra. La idea de esa estrategia para nosotros es que participemos, a veces nos permite ¿no? porque yo estoy a punto de hablar cinco minutos y la comunicación, entonces ya cortan. Es una de las estrategias que usan los docentes, deben tener otras estrategias que mostrarnos. Eso sí nos dan diapositivas resumidas, son las que tienen un impacto y no estamos en lo normal, y también usan, bueno, nos envían enlaces de libros, no envidio estas estrategias y me parece que, respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual, no tenemos evaluación más que eso, pero eso es también lo que hacíamos antes, cuando era educación física que era de manera virtual.

**E:** ¿Qué percepción tiene Respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes?

**P:** Por parte de los docentes me parece muy bien, con los docentes en la educación asincrónica rápidamente nos hemos acoplado a esta nueva modalidad, haciendo los intentos y dándonos ejemplos, mostrando digamos, cómo otras realidades pueden impactar en nosotras, y hacer conciencia por parte de los estudiantes que aún nos falta, nos falta bastante asumir con conciencia y ser responsables con la educación que estamos llevando. Porque si bien es cierto nosotros, no de repente, no tenemos todo lo que quisiéramos como otros institutos o escuelas diversas, sin embargo, no tenemos que desmerecer todo el trabajo que se está haciendo en la escuela, debemos ser más conscientes con lo que hacemos y decimos y tener ese compromiso de llevar, de tener esta educación y la conciencia para lograr nuestros aprendizajes. Poner este proceso de que algunos docentes son muy permisivos. También es cierto que ahora nos entiendan, algunos no tenemos conectividad, no nos podemos conectar a la misma hora, pero creo que con acuerdos y las puertas que cerré se puede lograr ello, Ahora yo puedo estar en clases, las personas pueden estar así como yo sepa y observando y escuchando atentamente, como otras personas están en su cama o en un sillón; entonces ya eso depende de cada estudiante ¿no? pero también que hace el docente para darse cuenta ¿no? si mi estudiante me está escuchando con todos mis sentidos.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del instituto Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Consideró que algunos docentes son muy permisivos ¿cierto? ahora no tienen alguna conectividad, no nos podemos conectar a la misma hora. Yo creo que, con acuerdos y acuerdos, se puede lograr ello, pueden estar, así como yo sí, y observando, y escuchando atentamente como otras personas están en su cama o en un sillón entonces ya eso depende de cada estudiante, pero también qué hace el docente para darse cuenta, no si mi estudiante me está escuchando con todos sus sentidos, porque decimos esto para apague sus audios, sus videos, pero no, por las tardes, pero por ahí hay aplicaciones.

**Código: 06**

**Nombre de la entrevistada:** Dina Olivo Rupay

**Edad:** 55 años

**Fecha de la transcripción:** 06 /07/2020

**Duración de la entrevista:** 35 min.

**Notas técnicas del transcriptor:** En la entrevista se presentaron un entrevistador y un entrevistado. La transcripción se hizo utilizando el programa speech to text. Para comprender mejor la entrevista se les puso la abreviatura de la siguiente manera: Entrevistador (E) y Entrevistado (P). y se asignó un código a cada entrevista

### *Estudio Cualitativo*

#### **Aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima -2020**

##### *Docente formadora contratada*

**E:** Buenos días la presente investigación pretende recoger información respecto a las aproximaciones sobre la educación virtual ante medidas de aislamiento social por covid-19 en la escuela de educación superior pedagógico público Emilia Barcia Boniffatti Lima 2020 a continuación, quisiera recoger algunos datos, su nombre, su edad, su condición laboral.

**P:** Mi nombre es Dina Gina Olivo Rupay, tengo 55 años de edad y mi condición es de docente contratada del instituto Emilia Barcia Boniffatti, hoy Escuela.

**E:** ¿Cuál es su percepción respecto a la educación virtual en la Escuela De Educación Superior Pedagógica Emilia Barcia Boniffatti al que estas medidas públicas de aislamiento social en el Perú?

**P:** Inicialmente fue de sorpresa y mi percepción porque teníamos la experiencia de clases presenciales, pero de virtuales muy poco, al menos yo conozco algunas herramientas. Sí, pero no estaba preparada, no me había organizado ¿no? Bueno he aprendido no solamente yo, sino todos mis compañeros, hemos ido actualizándonos mutuamente, nos hemos apoyado por lo menos algunas docentes conmigo y hemos tratado de salir adelante, nos hemos ido aconsejando dándonos TICs mutuamente.

**E:** Qué percepciones tiene respecto a la participación de las estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Boniffatti en entornos virtuales de aprendizaje.

**P:** Las estudiantes han demostrado desde el primer momento que la experiencia les ha llamado mucho la atención y les habrá dado no sólo por el hecho de conocer nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje sino porque podrían estar en su casa, tal vez atendiendo varias cosas a la vez, no solamente la parte académica, sino lo familiar. Y si, han colaborado bastante pese a las muchas deficiencias de comunicación que han tenido, pero lo han superado muchísimo. ¿Cómo se viene implementando la educación virtual? el apoyo de la institución ha sido bastante bueno, a nosotros los docentes, a las estudiantes nos han brindado las facilidades del caso. No solamente en cuanto a comunicación, sino también al escoger los temas no nos han pedido que seamos muy puntuales, que tengamos los temas más claros, pero en el sentido de que no nos extendamos mucho, que tampoco pidamos muchos trabajos a las estudiantes. Ha habido mucho apoyo en cuanto a la comunicación de ellas, a la situación familiar que están viviendo, porque les ha afectado bastante. No el hecho de que muchos de ellos se han contagiado, no se han ausentado de las clases, nos han pedido que apoyemos, nos han brindado los datos necesarios, no porque ella se la institución, no en la cabeza ha estado detrás, de que cada estudiante que ha tenido dificultad a través de sus coordinadoras en realidad el apoyo ha sido muy positivo.

**E:** ¿Cómo podemos mejorar la implementación de la educación virtual en la escuela

**P:** El mejor apoyo sería con el venderles las Tablet, que realmente el gobierno había indicado o por lo menos que nosotros sabíamos que les iban a dar, ese sería el mayor apoyo para ellas, para que puedan seguir la clase en forma normal lo mejor posible, también para hacer un seguimiento a las estudiantes, para ver de qué manera, ellas reciban el apoyo no solamente dentro de los días de trabajo si no fuera de ellos, a veces hemos perdido clases y no los hemos recuperado; yo particularmente soy de la opinión que se debería recuperar las clases de los días por ejemplo 11 de Julio ¿no? que no está declarado oficialmente como feriado Y esa clase pérdida ya no se puede recuperar, de repente por ahí también mejorar eso. ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de diversos programas de Educación en línea de parte de los docentes y directivos de la escuela de educación superior Emilia Barcia Boniffatti? con respecto a las herramientas de trabajo para las clases virtuales, las que hemos ido utilizando mis compañeros y yo, el skype ha sido al fin la más usada, aunque el tiempo es limitante, otra cuya calidad no es tan buena como la del zoom, pero el tiempo no es limitado ha sido una de las mejores herramientas que se ha utilizado y que las alumnas también han podido aceptar con mucho positivismo, otra herramienta que hemos usado así

del WhatsApp que ha sido la mejor, ¿no? la más amigable porque todas sin excepción han podido comunicarse, hemos tenido mucha fluidez, también otras herramienta ha sido el Facebook, el Messenger y no y pero no hemos usado por lo menos yo ni usado el Google classroom porque consume mucho dato, dado que las estudiantes tienen que comprar el internet no para poder recibir las clases, no lo más básico posible no he utilizado el Google classroom, sé que es una herramienta.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de Educación virtual de parte de las estudiantes de los docentes y de los directivos?

**P:** De las herramientas virtuales por parte de las estudiantes ella se han adaptado con bastante rapidez ellas pertenecen a este mundo virtual, a esta generación Así que ellas lo han tomado de la mejor manera, no les ha sido difícil, nosotros los docentes no si un poco de esa dificultad o con el uso de estas herramientas, nos hemos tenido que apoyar, hemos tenido alguna clase de apoyos que alguna de nuestras compañeras nos ha brindado, igualmente algunas de mis compañeras por lo menos dos de ellas y yo nos hemos ido dando TIPs., nos hemos auto enseñado, nos hemos enfrentado ¿no? a este nuevo reto, bien por lo menos ya estamos manejándolo mucho mejor todavía, nos quedan algunos que otros detalles, pero por lo pronto ya estamos bien y en cuanto la parte directiva también, inicialmente también han tenido sus dificultades, pero lo han sabido llevar, aparte de eso pues, como hemos tenido capacitación entre todas, nos hemos sido apoyando, en líneas generales, nos ha sorprendido. Sí, pero nos hemos ido acostumbrando, hemos aprendido, seguimos aprendiendo y sé que hay muchas herramientas todavía que desconocemos y que podemos utilizar.

**E:** ¿Cuál es tú percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, los directivos y los estudiantes del Instituto?

**P:** Mi percepción respecto al manejo de los recursos tecnológicos por parte de los docentes, de los estudiantes y del personal jerárquico, es que hay una heterogeneidad porque por un lado en el personal docente, hay docentes que conocen bastante respecto a las herramientas, hay otros que tienen poco conocimiento y hay algunos que recién están aprendiendo este año, ahora, respecto a los estudiantes, ellos están mucho más familiarizados con los entornos virtuales, en cuanto a los directivos también el manejo respecto a los entornos virtuales, a las herramientas es muy heterogénea y muy dispar.

**E:** ¿Cuál es tu percepción respecto al uso de diversos programas de Educación en línea de parte de los docentes del instituto de educación superior?

**P:** Mi percepción respecto al uso de diversos programas de educación en línea, de parte de los docentes, es que muchos de nosotros hemos usado muy poco esas herramientas, por lo tanto cuando se ha presentado esta situación de emergencia, muchos de nosotros hemos tenido que aprender el uso de los mismos en la marcha ¿no? y como lo dije anteriormente pues el conocimiento que tiene el personal docente es heterogéneo, hay algunos docentes que tienen más conocimiento, otros medianamente y otros menos, otros que recién han empezado creo que eso es así, no sé, creo que sería cuestión de una verificación posterior.

**E:** ¿Qué apreciaciones tiene respecto al manejo de herramientas de educación virtual de parte de los docentes, directivos y estudiantes del IESPP EBB?

**P:** La apreciación que tengo, es que la mayoría de los docentes creo, tenemos muy poco conocimiento sobre las herramientas de educación virtual, porque, la mayoría de clases se han dado en forma presencial, a pesar que hemos tenido desde hace dos años la plataforma, pero muy pocos creo que han utilizado, esa herramienta para el desarrollo de las diferentes áreas; ahora yo considero que, a pesar de esos, los docentes han afrontado este periodo de modo positivo.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes del instituto de educación superior Emilia Barcia Boniffatti?

**P:** Respecto a las estrategias metodológicas de Educación virtual que utilizan los docentes en la escuela de educación superior, nos hemos ido inventando, porque no conocíamos muchos aspectos, de cómo llevarla a cabo, sé que hay muchas escuelas que tiene problemas, que han habido protestas de parte de las estudiantes, de que les dejan muchas tareas, inclusive tengo entendido que han habido indicaciones que no las han cumplido por parte de los docentes, de repente malinterpretadas, seguir las indicaciones de repente, por alguna que otra dificultad que hemos encontrado en el camino, por ejemplo nos están pidiendo que reduzcamos el tiempo de dictado de clases, hemos tenido que optar por dejar de lado algunas, bueno la que habla también, hemos tenido que llevar dos clases en una y lo que no me parece, porque es simplificar ¿no? pero la estrategia de poder dar, aunque sea poquito, pero lo mejor posible para ellas podrán de repente aprenderlo por otro camino.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes del IESPP EBB?

**P:** En cuanto evaluación solamente hemos pedido trabajos virtuales, productos que le llaman a los trabajos especiales, en las cuales unifican los temas, y bueno llevan a cabo, completo no ha habido exámenes. Ahora yo la verdad, puedo proponer un tema que me lo hagan en forma grupal por igual, es bastante complicado de corregir una por una, más si se tiene 50 o 40 estudiantes en un aula. En todo caso, como bien es sabido que no todas trabajan, todas con el mismo empeño, entonces, cómo saber si han aprendido, no sé, si han captado la idea, si han logrado el desempeño, la estrategia que necesita con el desempeño que estamos buscando en ellas no pasó, no es una evaluación, como la presencial. Estamos fallando con respecto a la forma de solicitar las evaluaciones, pero la comunicación también es importante, no podemos tomar en inglés un examen, con tiempos, porque vuelvo a repetir, no todas tienen las facilidades de la comunicación, que peor todavía que están trabajando y muchas de ellas no asisten a las clases precisamente por eso, entonces mi percepción con respecto a la evaluación medianamente, bueno con sus altibajos obviamente.

**E:** ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes del instituto?

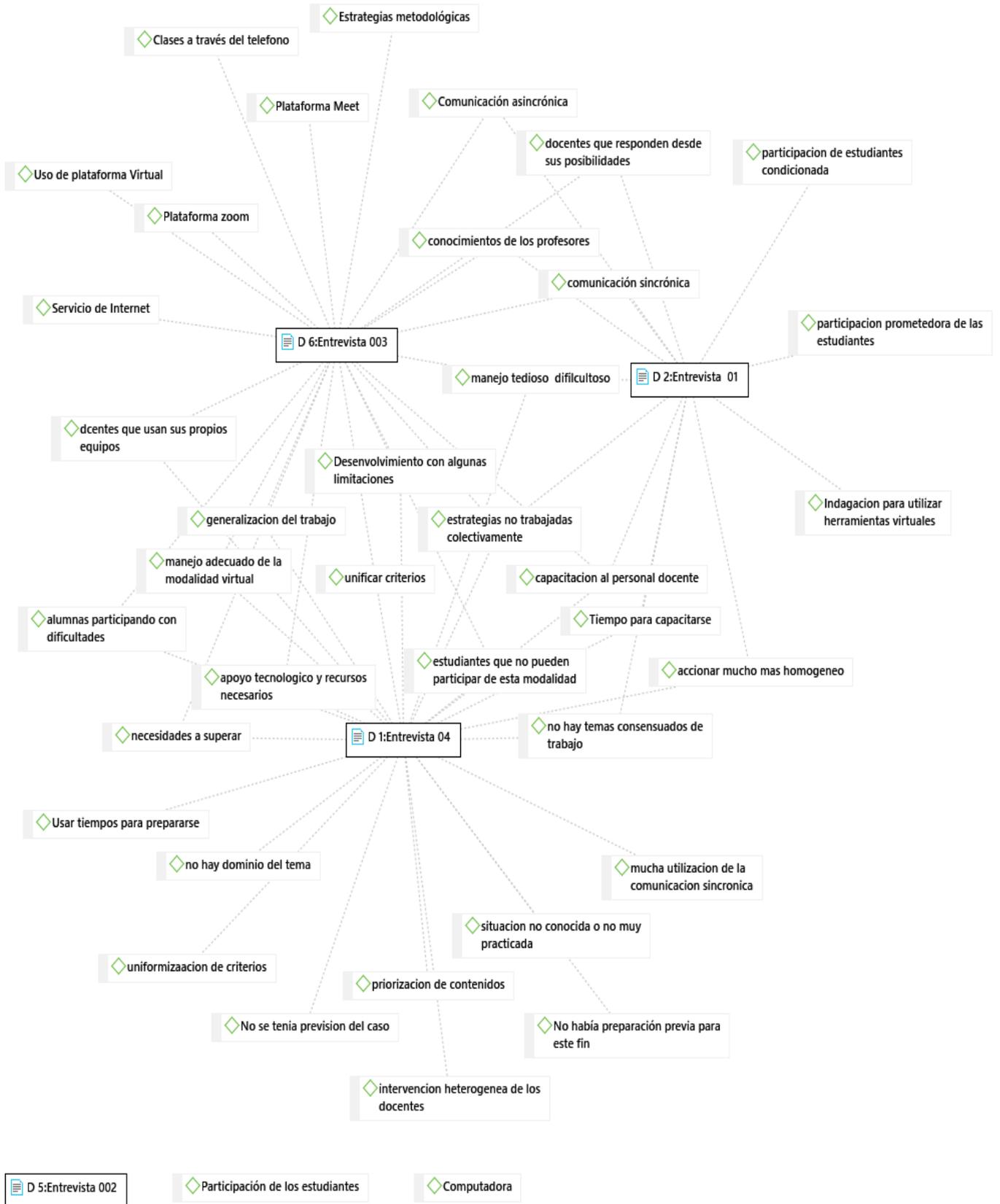
**P:** Respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica que se establecen entre los docentes y estudiantes, no existen adecuadamente, las estudiantes no tienen datos de Internet y no pueden hacer los trabajos de manera asincrónica, y en las clases sincrónicas no todas tienen Internet, se hace por WhatsApp, por llamadas de teléfono, no tienen buena señal, comparten un teléfono entre varios, etc. En los procesos asincrónicos no pueden hacer tareas, menos imprimir, presentar trabajos, etc., hay que ser muy comprensivos con la situación de las estudiantes.

DIARIO DE CAMPO 1	
UBICACIÓN	Sesión zoom
PERSONAS OBSERVADAS:	Docente de Práctica Estudiantes del V ciclo turno mañana
FECHA:	21 de mayo de 2020
OBSERVACIONES DE CLASES DEL ÁREA DE PRÁCTICA V	
<p>El tema abordado es la Ficha de observación de prácticas de los niños de Programas no Escolarizados de Educación Inicial - PRONOEI</p> <p>La profesora trataba de compartir su pantalla para explicar la Ficha, pero no podía porque no conocía como utilizar la plataforma zoom, y se demoró como 10 minutos tratando de compartir pantalla.</p> <p>Luego de 15 minutos por fin logro proyectar y empezó a explicar la ficha, Yolanda hablaba, hablaba y no se movían sus PPTs, las estudiantes calladitas no decían nada, hasta que la interrumpí y le dije no avanza tu PowerPoint, se quedó en el primero. La profesora no se daba ni cuenta de lo que pasaba, durante la sesión pude observar que muchas estudiantes entraban y salían, al preguntarle por el chat me dijeron que no tenían internet e ingresaban con su teléfono y cuando alguien las llamaba se salían del zoom y tenían que volver a ingresar, otras tenían que compartir la computadora con sus hermanos e hijos y solo podían estar por ratos, también observé que de 28 que figuraban en la nómina, solo estuvieron 21, al preguntar a la profesora me indico que ese era el promedio, no todas las estudiantes tenían acceso a Internet.</p> <p>Transcurridos más o menos 35 minutos cuando la clase se normalizó y las estudiantes preguntaban respecto a cómo llenar la ficha, de pronto se terminó el zoom y se acabó la clase a medias, sin responder las interrogantes de las estudiantes y con la frustración de la profesora que no pudo terminar el tema de la clase, hasta el próximo jueves de la siguiente semana, ya que el curso es solo 2 horas semanales.</p>	
<p><b>Hallazgos:</b></p> <p>Pude observar que las clases no se cumplían como se planificó, que la falta de manejo de herramientas informáticas generaba contratiempos.</p> <p>Al conversar con la docente me manifestó que hacía lo posible, pero al no contar con una plataforma virtual no era posible hacer muchas cosas, me manifestó que era necesario la capacitación a los docentes en TICs, que no todos manejaban tecnologías de educación virtual. Se sentía la frustración de la profesora al no poder terminar su clase y lograr explicar la ficha que usarían las estudiantes para observar clases virtuales con los niños de PRONOEI, también noté la resignación, cuando concluyó y me dijo que más podemos hacer, hago lo posible pero no se puede más, las chicas tampoco pueden ingresar todas., no tienen Internet, tengo que enviarles la grabación por WhatsAap.</p>	

DIARIO DE CAMPO 2	
UBICACIÓN	Sesión meet
PERSONAS OBSERVADAS:	Docente de Matemática Estudiantes del III ciclo turno tarde
FECHA:	22 de junio de 2020
OBSERVACIONES DE CLASES DEL ÁREA DE MATEMÁTICA II	
<p>El tema abordado • Relaciones Binarias - Relaciones definidas de <math>R</math> en <math>R</math>. - Gráfica de relaciones de variable real</p> <p>Ingresé al aula virtual antes que el profesor y las estudiantes para observar la conectividad, observé que ingresaban con las cámaras apagadas, cuando les pedía que prendan sus cámaras se reían y me decían no tengo, no funciona, etc. sin embargo, algunas prendieron y las pude ver.</p> <p>Al iniciar las clases el profesor proyectó su PowerPoint, y empezó a explicar, se pasó las dos horas de clase explicando y no conectaba con las estudiantes, para ver si habían entendido, si tenían dudas, si estaban practicando en casa, ya que el curso es práctico. Observé que las clases eran siempre así, porque las estudiantes tampoco preguntaban, empecé a poner mensajes en el chat y ni el profesor ni las estudiantes respondieron. Al final el profesor empezó a llamar lista y solo algunas respondieron y otras no respondían, pero se veía que estaban conectadas.</p>	
Hallazgos:	
<p>Durante la conexión observé que como las estudiantes están en sus casas, muchas ingresan al aula con pijama, ropa de casa y a veces como recién despiertan, al dejar cámaras prendidas de algunas observé también que las que son mamás, atienden a sus hijos y las labores domésticas de cuando en cuando, lo que no es productivo en una clase de matemática.</p> <p>En la clase observé que nadie utiliza apuntes, o resuelve algún ejercicio de matemática, identificando que el profesor no conoce herramientas de educación virtual para el curso de matemáticas.</p> <p>Durante la clase observé también que muchas estudiantes se conectan, pero no siguen las clases, no se observa participación e interacción lo que no garantiza el aprendizaje, otra cosa que observé, es que los docentes buscan mucho la evidencia, pedir que prendan sus cámaras al final para captar fotos que demuestren que hubo clase llena.</p> <p>Al final converse con el profesor ¿cómo hacía para evaluar? y me dijo todavía no he evaluado, les mandaré una práctica para que resuelvan y me envíen por correo ¿no crees?, o ¿cómo podría evaluarles?, no he pensado todavía como sería. Esta respuesta me llevó a pensar que las clases virtuales no son efectivas, cuando no se utilizan las estrategias adecuadas para el curso.</p>	

DIARIO DE CAMPO 3	
UBICACIÓN	Sesión zoom
PERSONAS OBSERVADAS:	Docente de Investigación aplicada II y estudiantes del VII ciclo turno mañana
FECHA:	2 de julio de 2020
HORA:	8:00 -9:30 a.m.
OBSERVACIONES DE CLASES DEL ÁREA INVESTIGACIÓN APLICADA II	
<p>El tema abordado era el problema de investigación, la profesora inició la clase saludando a las estudiantes, verificando que estén presentes todas, durante la clase observé, que utilizó un video, y explicó ¿cómo se debía formular el problema de investigación? preguntando a las estudiantes, lo que entendían, daba ejemplos y hacía participar a las estudiantes, daba espacios para que puedan formular su problema y luego lo presenten, solo pudieron presentar 3 estudiantes sus problemas, porque se terminó la clase y les dijo la próxima semana todas presentan su problema terminado para calificar.</p>	
Hallazgos:	
<p>Si bien la clase fue diferente, no hubo dosificación del tiempo y utilización de técnicas que permitiera observar los avances de las estudiantes y la retroalimentación, sin embargo, note que los docentes en la practican han ido aprendiendo solos y ahora manejan más recursos y herramientas para hacer sus clases. De igual manera observe que existe mayor participación de las estudiantes.</p> <p>Al conversar respecto a la evaluación la docente me dijo, que no había pensado como lo haría todavía, Yo recalque que el ciclo ya termina a fin de mes, pero igual me dijo que va a pensar como lo haría.</p> <p>Al conversar con las estudiantes me dijeron que habían mejorado las clases, ahora eran más dinámicas, podían participar las estudiantes y estaban preocupadas porque tenían que inscribir su plan de tesis y no habían avanzado todavía, se les estaba recargando los trabajos en todos los cursos, porque ya estaba terminando el ciclo y todos los profesores pedían trabajos para evaluar y ellas tenían que amanecerse todas las noches, en eso no se diferenciaba de las clases presenciales.</p> <p>Entonces pensé que nuestra debilidad fue en lo presencial y sigue siendo ahora en la virtualidad: la evaluación, el desconocimiento en el uso de técnicas e instrumentos de evaluación, la dosificación de productos, el uso del portafolio como instrumento para evaluar, etc.</p>	

## Anexo 4. Gráfico de triangulación de datos



## Anexo 5. Matriz de desgravación de entrevistas:

Se realizaron seis entrevistas a profundidad a los informantes y se desgravo utilizando el speech test.

Objetivo específico	Categoría Conceptual	Definición
Conocer las aproximaciones de los directivos, jerárquicos, docentes, y estudiantes del IESPP Emilia Barcia Boniffatti de Lima metropolitana respecto a la educación virtual ante medidas públicas de aislamiento social.	Educación virtual	El desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC- ha abierto un sin número de posibilidades para realizar proyectos educativos, en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren. En efecto, las alternativas de acceso que se han puesto en manos de las personas han eliminado el tiempo y la distancia como un obstáculo para enseñar y aprender.

TEORIA DEDUCTIVA: Significado de Educación virtual en la EESPP EBB	Participante	Entrevista	Subcategoría inductiva	Interpretación
	01	Creo que los profesores que están haciendo lo posible para poder continuar con las clases si bien no todos están manejando si están haciendo lo posible no están manejando una misma plataforma la plataforma del Instituto no tienen la opción para poder llevar las clases a distancia y se está manejando zoom y meet, pero yo creo que, se podría manejar una plataforma en común y todavía creo que falta mejorar eso.	Uso de plataformas diversas	Falta de manejo de plataforma de los docentes
		La participación de los estudiantes es un poco difícil porque al menos en mis compañeras algunas no cuentan con el servicio de internet, digamos servicio de wifi fijo en la casa, entonces algunas gastan sus datos del paquete que tienen en su teléfono y otras al parecer no tienen computadora, entonces llevan las clases a través del teléfono lo que pueden escuchar, pero no todas estamos en la misma condición.	Desigualdad de condiciones	Reciben clases de manera desigual.
		Bueno la educación virtual se maneja en el Instituto a través de la plataforma del instituto, pero las clases digamos en si virtuales se están haciendo a través de otras plataformas como el zoom y meet, el zoom con sus desventajas ¿no? porque tiene un tiempo de prueba de 40 minutos y luego la clase se corta y entonces tenemos que volver a retomarla, en el caso del meet aún es gratuito pero algunos profesores han accedido al pago y tienen el servicio.	Clases virtuales poco efectivas	Diversidad de uso de plataformas poco adecuadas para el aprendizaje.
		Para empezar creo que la plataforma del Instituto debe mejorarse porque al parecer se cae cuando estamos creo, la mayoría de alumnas participando de ella, ya sea subiendo trabajos o revisando las actividades que tenemos que cumplir y lo otro es que el Instituto debería contar con una plataforma para las clases virtuales, una plataforma puede ser que estamos usando zoom, pero ya se ha visto que tiene sus desventajas. Si se usa la versión gratuita meet es lo mismo, aunque ya me ha llegado un aviso que puede llegar va a ser gratis ahora y está la plataforma Mark on sink pero se tiene que pagar	Plataforma virtual inadecuada.	Heterogeneidad en el aprendizaje virtual.
		Bueno entre a la plataforma de plataformas virtuales no es difícil, lo difícil es hacer estrategias para que los alumnos aprendan de esas plataformas ¿no? Lo que ahorita estamos recibiendo, bueno son los conocimientos de los profesores a través de PPTs y de las lecturas que nos dejan ¿no? y luego nosotros hacemos un trabajo y discutimos respecto a los temas que dejaron, eso es todo.	Clases tradicionales igual que lo presencial	Conocimientos de los profesores tradicionales
		Bueno entre a la plataforma de plataformas virtuales digamos no es difícil, lo difícil es hacer estrategias para que los alumnos aprendan de esas plataformas ¿no? Lo que ahorita estamos recibiendo bueno son los conocimientos de los profesores a través de PPTs y de las lecturas que nos dejan no y luego nosotros hacemos un trabajo y discutimos respecto a los temas que dejaron, eso es todo.	Forma de aprender diferente	Se complementa el aprendizaje con los conocimientos de los docentes.

	<p>Bueno participar en entornos virtuales de aprendizaje todos tenemos expectativas altas porque se supone que es el uso de las tecnologías aplicadas a educación, pero estamos entusiasmadas porque vemos que es otra forma de aprender, también no es presencial, pero al menos los profesores nos brindan sus conocimientos, vemos que tal vez estamos abocadas a buscar información por nosotras mismas y el hecho de disertar y conversar sobre el tema también es un poco más efectivo ¿no? Creo que hay mucha más participación a través de estos medios tecnológicos que cuando estábamos en clase presencial</p>	Expectativas por el aprendizaje virtual	Formas diferentes de aprender no presenciales.
	<p>Bueno me parece que algunos recién han aprendido a utilizar las plataformas, entonces siempre hay alguna de nosotras que sabe y les ha podido ayudar. Yo creo que deberían tener una mejor preparación y conocimiento de cómo usar esas plataformas. A las docentes les falta manejar herramientas de educación virtual, algunas como digo no han podido hacer por ellas mismas, tal vez ingresar no conocían esas herramientas y tal vez con ayuda de nosotras han podido completar alguna reunión, si creo que es más eso ¿no?</p>	Carencia de manejo de herramientas digitales	Falta de conocimiento de los docentes sobre el manejo de herramientas virtuales.
	<p>Bueno estrategias metodológicas a través de esta plataforma virtual no... siguen siendo monótonas ¿no? Solamente son los PPTs y dejarnos lecturas, averiguar para poder luego hacer la discusión. Hasta ahora no veo otra herramienta metodológica, aparte de esa y tal vez solamente que nosotras podamos compartir la información que hemos obtenido, pero más no.</p>	Falta de manejo de estrategias metodológicas	Aprendizaje monótono por falta de manejo de estrategias metodológicas virtuales.
	<p>Bueno ahorita nuestra comunicación sincrónica bueno la hacemos cuando estamos en la plataforma compartimos ingresamos todas y estamos dentro del tema y en cuanto asincrónica, bueno no sé si por la coyuntura o porque tenemos otras responsabilidades que cumplir ahora, es un poco difícil responder al momento sobre todo cuando formamos grupos y fijamos una hora para encontrarnos y trabajar es un poco difícil encontrarnos</p>	Comunicación sincrónica y asincrónica	Es difícil hacer la comunicación asincrónica.

## Anexo 6. Otras evidencias:

### 5.1 Consentimiento asentado de los participantes:

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia Bonifatti  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 en la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia Bonifatti, de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionas nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Si quiero participar

Nombre: ADRIANA FABIOLA BLANCO PASQUEL

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: 03 de MAYO de 2020

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia ~~Bouffati~~  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 en la EESPP Emilia Barcia ~~Bouffati~~, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bouffati de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia ~~Bouffati~~ de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia ~~Bouffati~~ respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una ( ✓ ) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna ( ✓ ), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: Dina Cira Olivo Rupaylla

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: 03 de Agosto de 2020



## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia ~~Bonifatti~~  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID- 19 en la EESPP Emilia Barcia ~~Bonifatti~~, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia ~~Bonifatti~~ de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia ~~Bonifatti~~, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucre pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

(X) Si quiero participar

Nombre: ~~Sonia~~ Busaldúa Olivares



Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: Lima, 30 de abril del 2020

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia Bonifatti  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 en la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre:   
HILDA ROCÍO DÍAZ DEL ÁGUILA

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: 04 de agosto de 2020.

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia Bonifatti  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 en la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia Bonifatti, de Lima. Actualmente estoy realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionas nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: Jorge Antonio Mariluz Jimenez



Jorge Antonio Mariluz Jimenez

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: 30 de abril del 2020.

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESPP Emilia Barcia Bonifatti  
Nombre del Investigador: Katia N. Flores Ledesma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 en la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID 19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledesma y trabajo en EESPP Emilia Barcia Bonifatti, de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en Informante.

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizara virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por wasap.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión
3. La entrevista será virtual
4. La entrevista se realizará fuera de su Jornada laboral y es tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionas nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESPP Emilia Barcia Bonifatti, respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una ( ✓ ) en el cuadrado de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna ( ✓ ), ni escribas tu nombre.

Si quiero participar

Nombre: Hellen Acuña ~~Centeno~~ Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:



Fecha: 05 de julio del 2020.

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Institución: EESSPP Emilia Barcia ~~Bonifati~~  
Nombre del investigador: Katia N. Flores Ledezma  
Título de proyecto: Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESSPP Emilia Barcia ~~Bonifati~~, Lima 2020

La investigación etnográfica pretende conocer las aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 de los directivos, docentes, y estudiantes de la EESSPP Emilia Barcia Bonifati de Lima metropolitana.

Hola mi nombre es Katia N. Flores Ledezma y trabajo en EESSPP Emilia Barcia ~~Bonifati~~ de Lima. Actualmente estoy está realizando un estudio para conocer acerca de las aproximaciones de la educación virtual en la Escuela y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistirá en lo siguiente:

1. El instrumento a utilizar es la entrevista a profundidad y se realizará virtualmente a través de video conferencia y/o grabaciones por whatsapp.
2. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y se realizará en más de una ocasión.
3. La entrevista será virtual.
4. La entrevista se realizará fuera de su jornada laboral y en tiempos coordinados con el informante.

Tu participación en el estudio es voluntaria, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones nos ayudará a conocer las aproximaciones, percepciones, creencias de los integrantes de la EESSPP Emilia Barcia ~~Bonifati~~ respecto a la educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Por ser la actividad virtual, no genera ningún costo, por lo que tu participación no te significará gastos. Por otra parte, la participación en esta actividad no involucra pago o beneficios en dinero o cosas materiales. Además, te contamos que se respetará el tiempo asignado para la actividad.

Si aceptas participar, te pide que por favor pongas una (✓) en el cuadro de abajo que dice "Si quiero participar" y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Si quiero participar

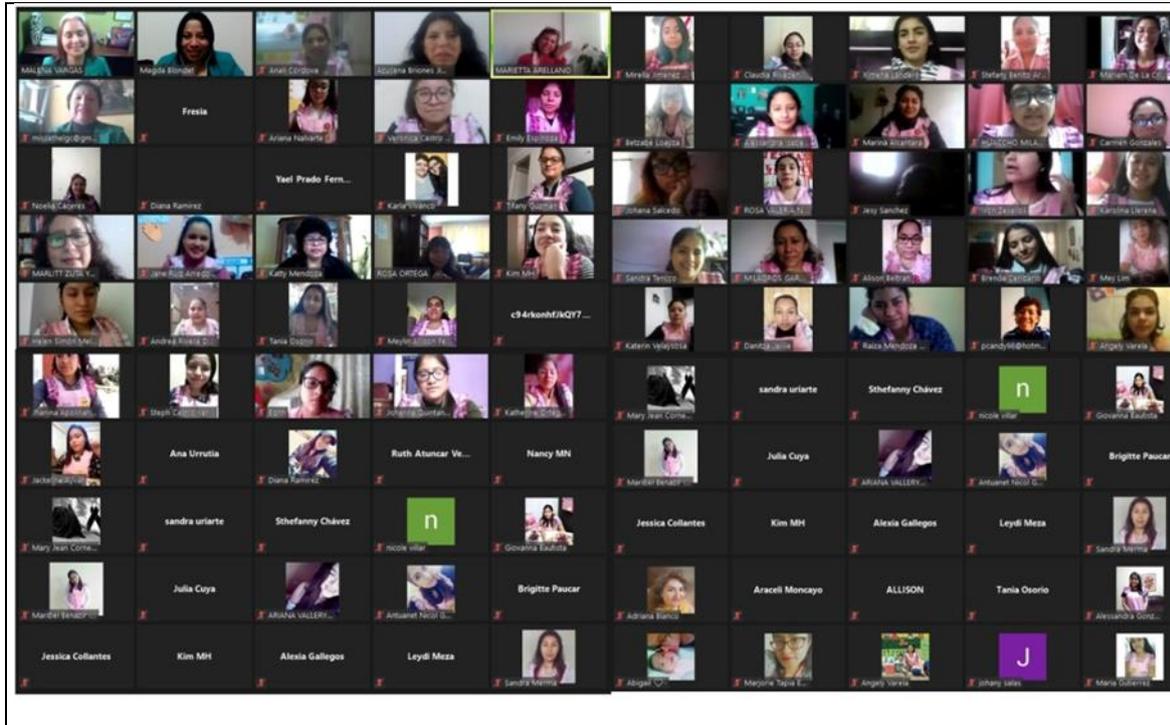
Nombre: Juana Perfiria Arce Pando

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:



Fecha: 04 de Julio de 2020 .

FOTOS:



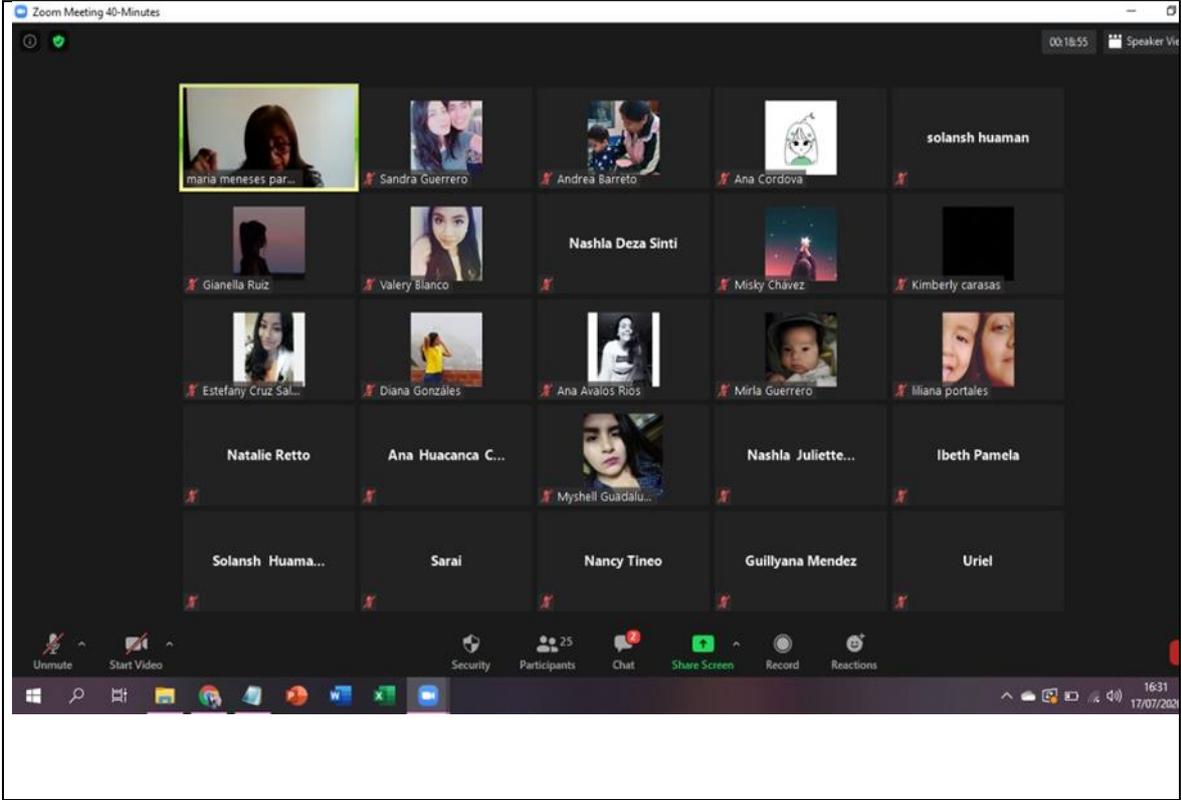
Reunión virtual de la Comunidad Educativa -Día de la Educación Inicial



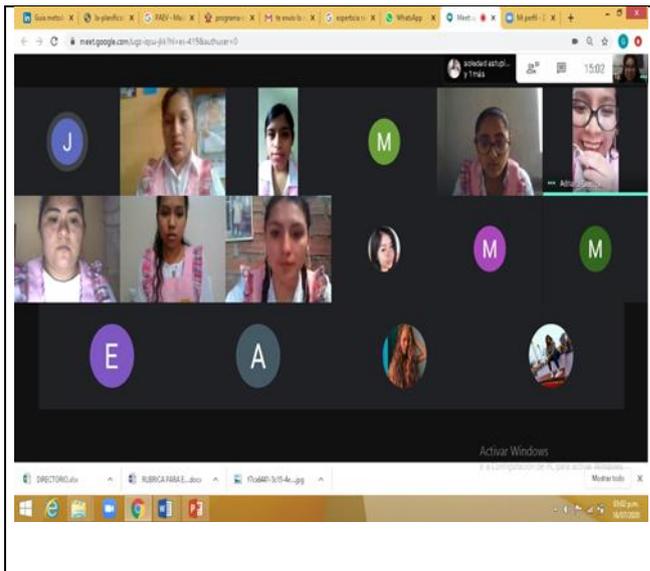
Clases virtuales – Estudiantes del V semestre de Educación Inicial



Sustentación de proyectos de investigación – IX semestre



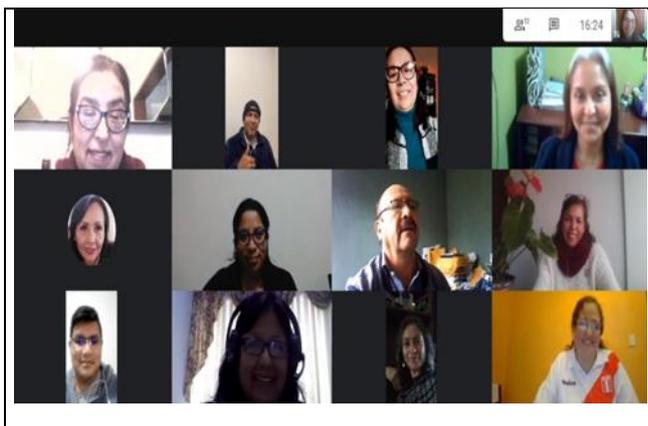
Estudiantes del V ciclo en Clases de Matemática



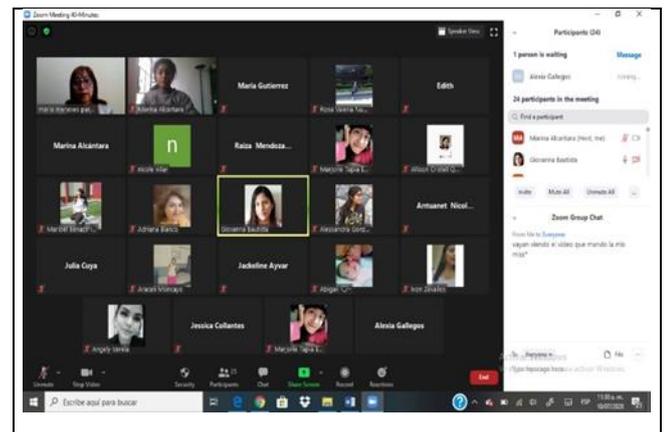
Clases de Práctica IV



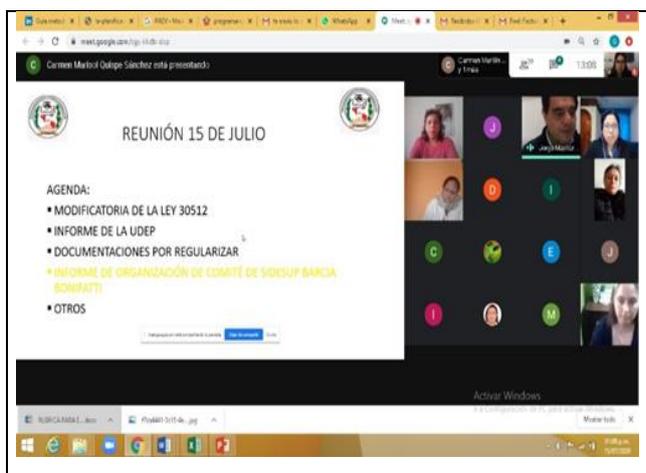
Clases por teléfono



Reunión de Directivos



Clases en Plataforma Zoom

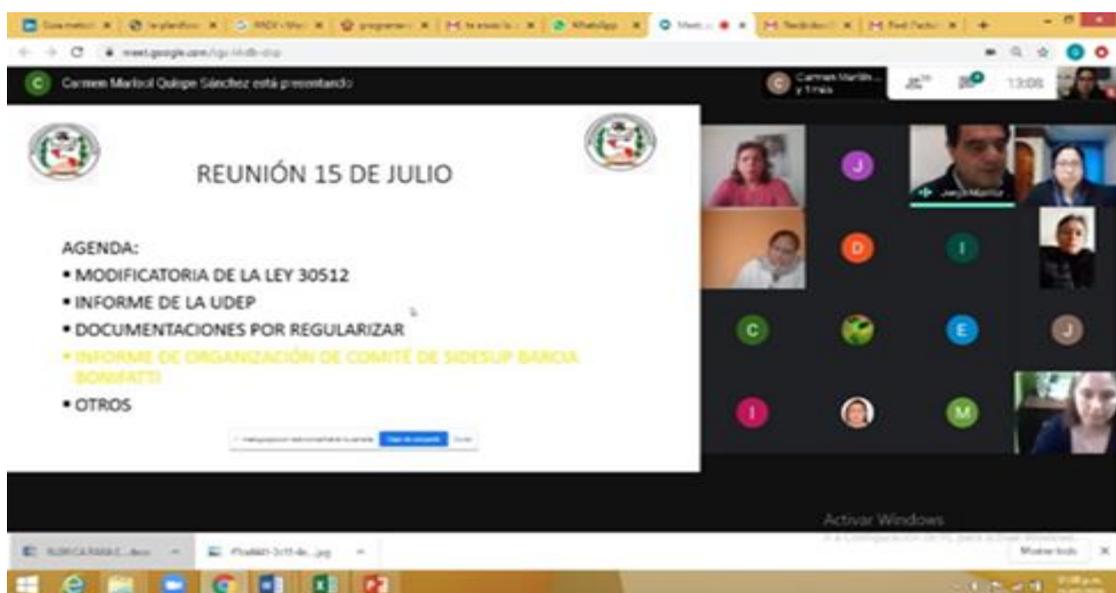
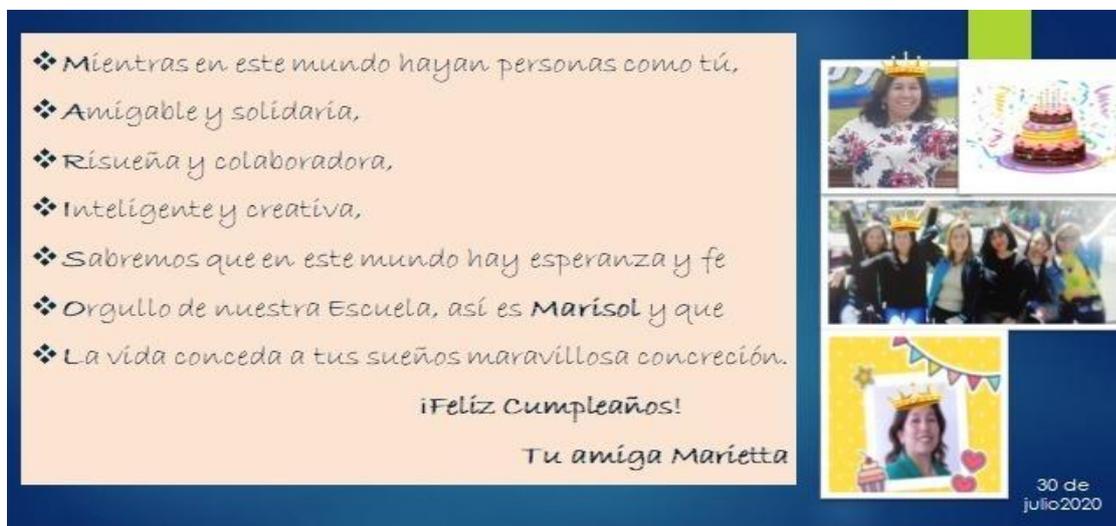
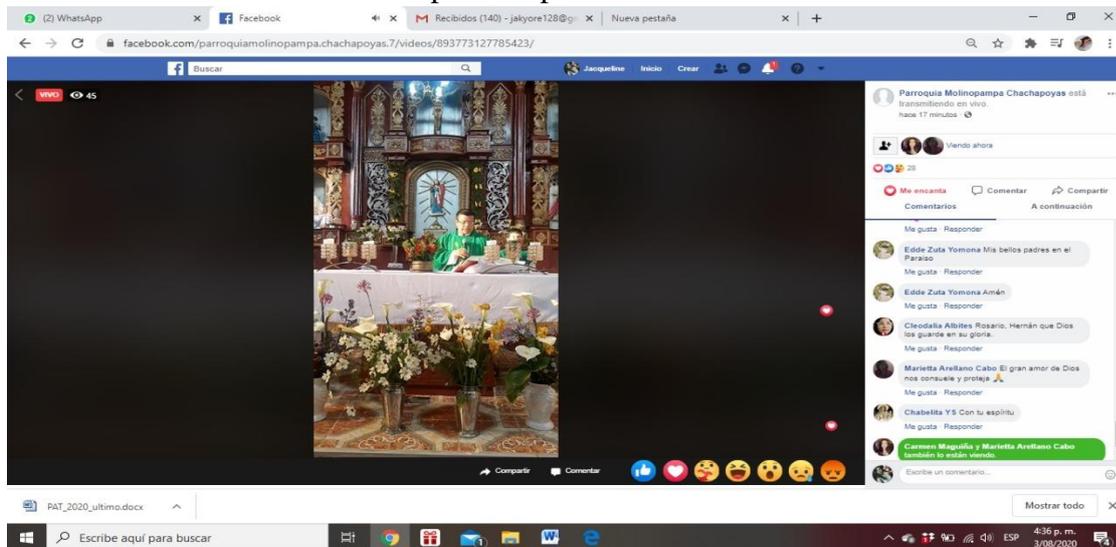


Reunión de Docentes

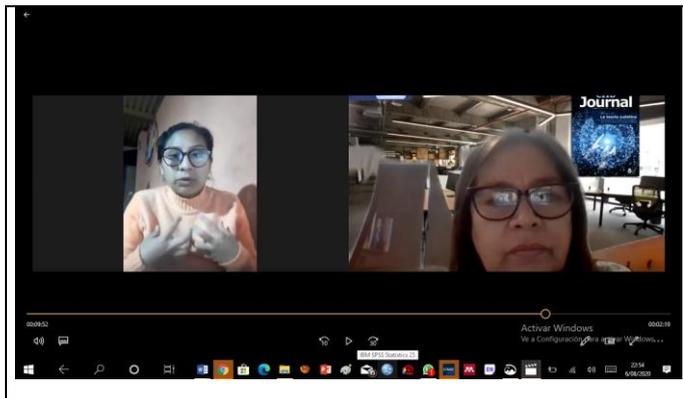
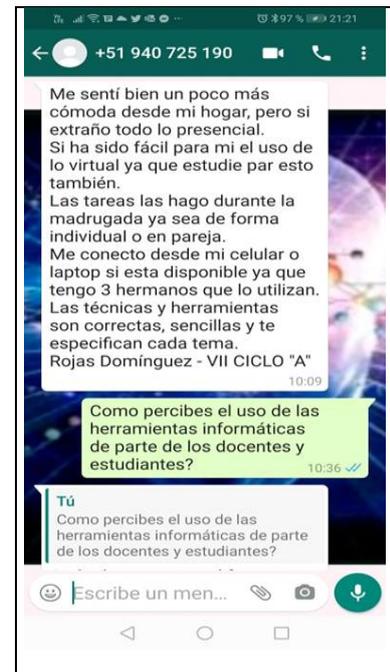


Sustentación Tesis -IX semestre

## Diversas actividades compartidas por la comunidad educativa en la virtualidad



## Evidencias De Las Entrevistas A Profundidad





# DATA DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL Y CODIFICACIÓN

Informe [Modo de compatibilidad] - Word

Katia Ninozca Flores Ledesma

Inicio

Proyecto (TESIS KATIA GESTION PUBLICA)

Informe creado por User en 23/07/2020

Informe de documentos – Agrupado por: Grupos de documentos

Todos (72) documentos

---

Sin grupos

7 Documentos:

- 14 Los desafios de las TIC para el cambio e  
Documento PDF, 0 citas  
0 Citas
- 15 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION VIRTUAL  
Documento PDF, 0 citas  
0 Citas
- 16 EXPERIENCIAS EDUCATIVAS TI

Página 1 de 299 112324 palabras Español (Perú)

Informe [Modo de compatibilidad] - Word

Katia Ninozca Flores Ledesma

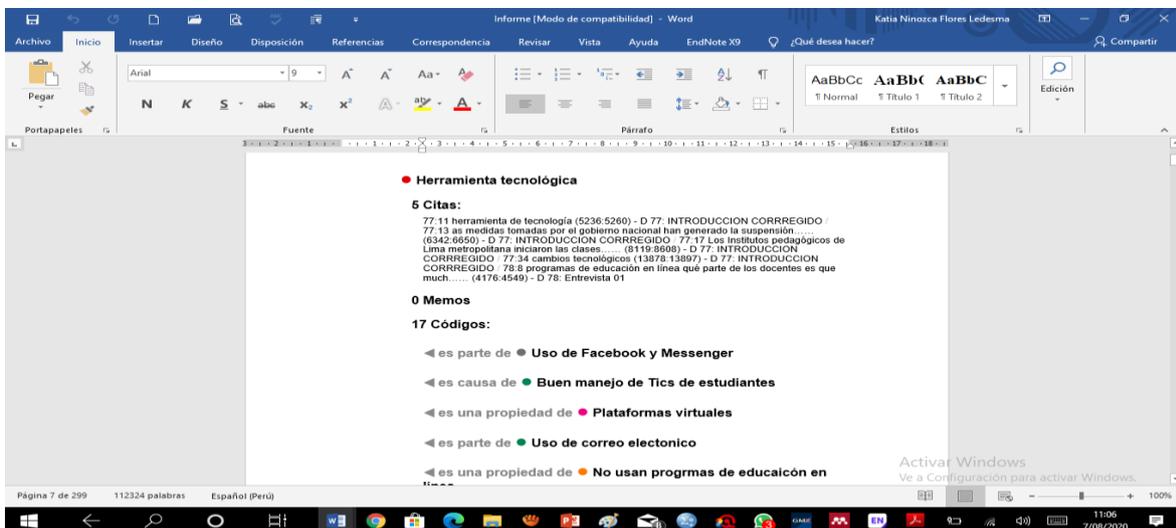
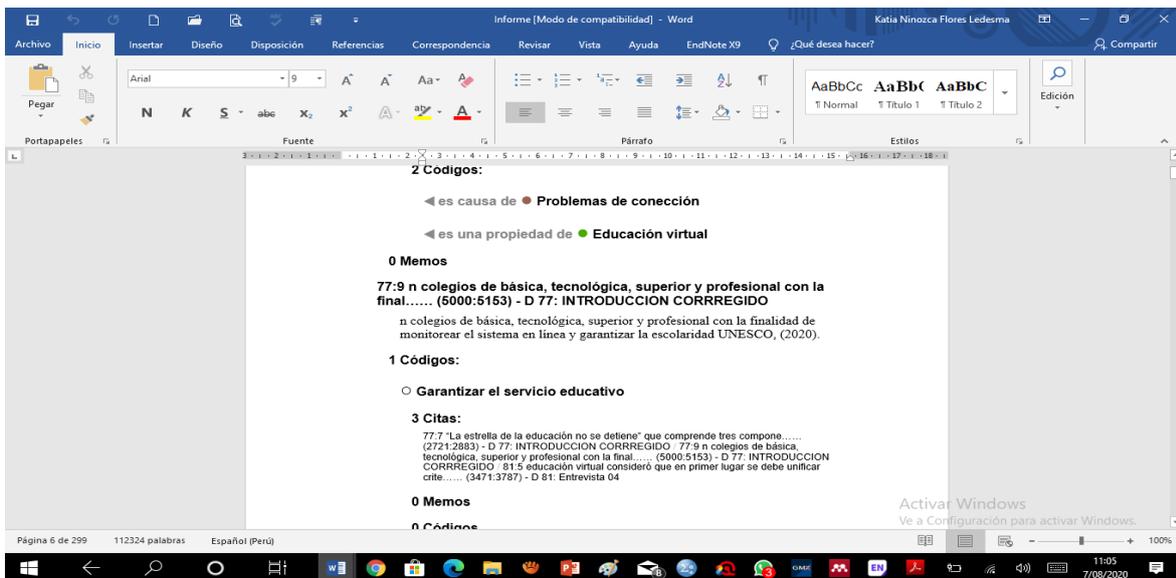
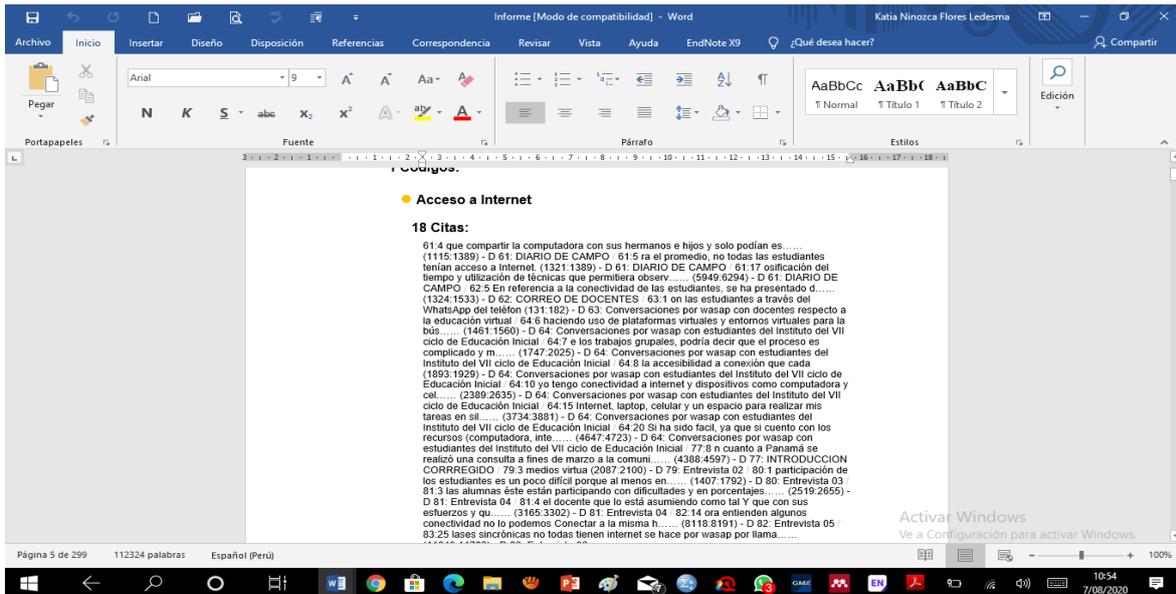
Inicio

2 Códigos:

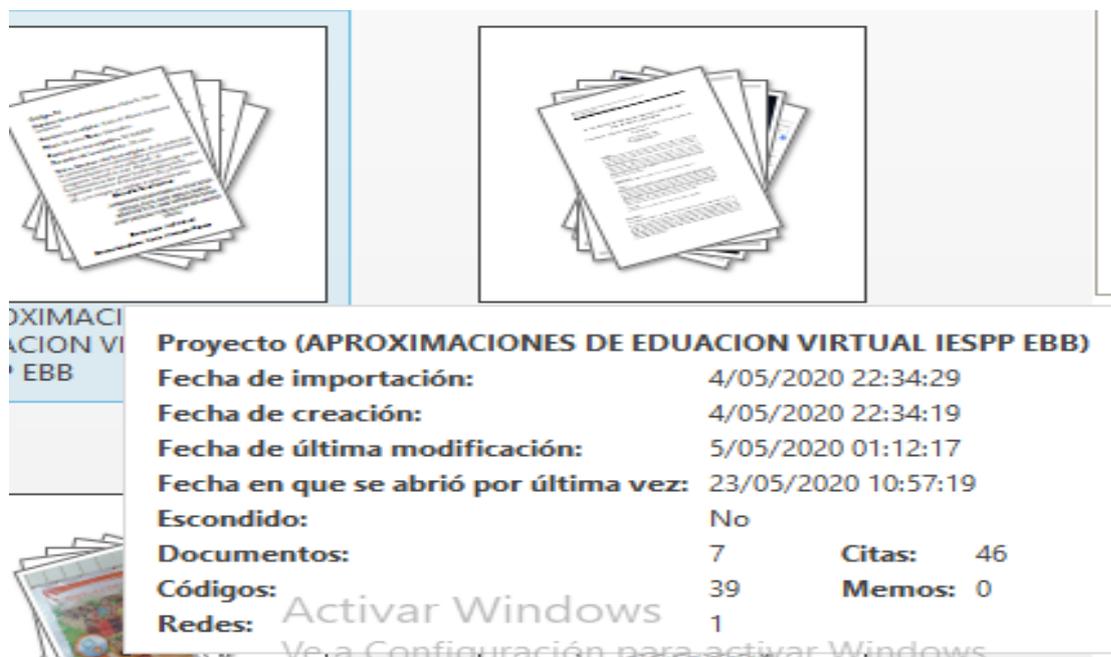
- Soporte a docentes
- 4 Citas:  
77.4 soporte a las familias, docentes y estudiantes (1823:1868) - D 77: INTRODUCCION CORREGIDO 77.6 Ecuador se centra en tres objetivos que es garantizar los servicios ed..... (2462:2692) - D 77: INTRODUCCION CORREGIDO 80:6 ntornos virtuales de aprendizaje todos tenemos expectativas altas porq..... (3851:4084) - D 80: Entrevista 03 81.5 educación virtual consideró que en primer lugar se debe unificar crte..... (3471:3787) - D 81: Entrevista 04
- 0 Memos
- 0 Códigos
- Soporte a estudiantes
- 4 Citas:  
77.4 soporte a las familias, docentes y estudiantes (1823:1868) - D 77: INTRODUCCION CORREGIDO 77.6 Ecuador se centra en tres objetivos que es garantizar los servicios ed..... (2462:2692) - D 77: INTRODUCCION CORREGIDO 80:6 ntornos virtuales de aprendizaje todos tenemos expectativas altas porq..... (3851:4084) - D 80: Entrevista 03 81.5 educación virtual consideró que en primer lugar se debe unificar crte..... (3471:3787) - D 81: Entrevista 04
- 0 Memos

Página 4 de 299 112324 palabras Español (Perú)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



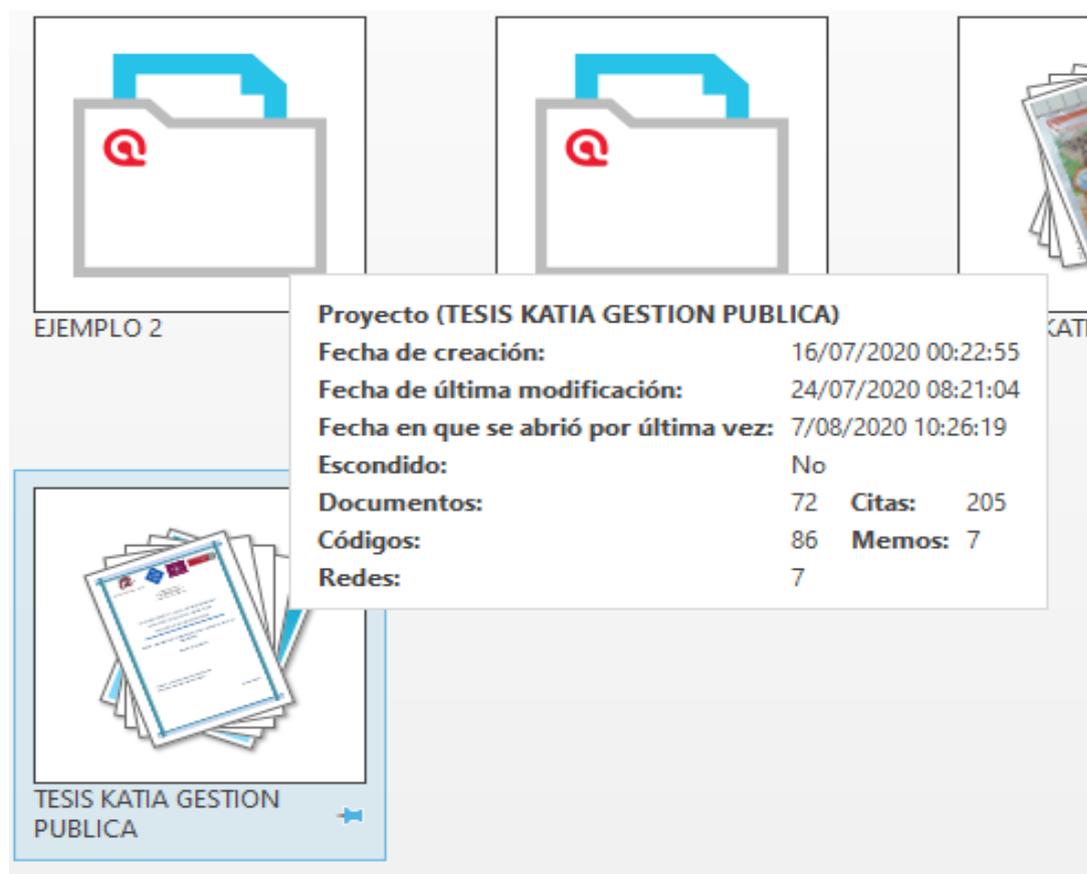
## PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL ATLAS TI



**Proyecto (APROXIMACIONES DE EDUCACION VIRTUAL IESPP EBB)**

<b>Fecha de importación:</b>	4/05/2020 22:34:29		
<b>Fecha de creación:</b>	4/05/2020 22:34:19		
<b>Fecha de última modificación:</b>	5/05/2020 01:12:17		
<b>Fecha en que se abrió por última vez:</b>	23/05/2020 10:57:19		
<b>Escondido:</b>	No		
<b>Documentos:</b>	7	<b>Citas:</b>	46
<b>Códigos:</b>	39	<b>Memos:</b>	0
<b>Redes:</b>	1		

FECHA DE INICIO DEL ANÁLISIS: 04/05/2020



**Proyecto (TESIS KATIA GESTION PUBLICA)**

<b>Fecha de creación:</b>	16/07/2020 00:22:55		
<b>Fecha de última modificación:</b>	24/07/2020 08:21:04		
<b>Fecha en que se abrió por última vez:</b>	7/08/2020 10:26:19		
<b>Escondido:</b>	No		
<b>Documentos:</b>	72	<b>Citas:</b>	205
<b>Códigos:</b>	86	<b>Memos:</b>	7
<b>Redes:</b>	7		

TESIS KATIA GESTION PUBLICA

FECHA DE TERMINO DEL ANÁLISIS: 24/07/2020