



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la
Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Público**

AUTORA:

Otiniano Otiniano, Claudia Jackelin (ORCID: 0000-0002-1558-2715)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios que es el gran arquitecto del universo,
nos cuida y permite que logremos el
perfeccionamiento profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, que me guía por el camino correcto
y nos fortalece cada día con su amor.

A mis padres por brindarme su apoyo a lo
largo de mi vida.

A quienes me brindaron su ayuda para hacer
realidad la presente investigación.

A mi asesor, el Dr. Godofredo González, por su
invalorable apoyo en la elaboración de la presente
tesis.

LA AUTORA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento.....	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	21
Tamaño poblacional de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo	
Tabla 2.....	21
Tamaño muestral de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo	
Tabla 3.....	26
Nivel de Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 4.....	27
Nivel de Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 5.....	28
Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de la Escala de Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 6.....	28
Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones del Cuestionario de Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 7.....	29
Correlación entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 8.....	30
Correlación entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	
Tabla 9.....	31
Correlación entre la Seguridad Ciudadana y las dimensiones de la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019	

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019.

El tipo de investigación es sustantiva y el diseño es diseño correlacional simple. La población estuvo conformada por 213 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, varones y mujeres, con una edad fluctuante entre 20 y 65 años, con contrato vigente en el año 2019, de los cuales fueron seleccionados 50 para la conformación de la muestra representativa. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios que permitieron evaluar las variables de estudio. Los resultados evidencian que predomina el nivel medio de gestión administrativa y el nivel medio de seguridad ciudadana.

Se concluye que existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019.

Palabras Clave: Gestión administrativa, seguridad ciudadana

ABSTRACT

The research entitled "Administrative management and citizen security in the District Municipality of Víctor Larco Herrera, Trujillo, year 2019" aimed to determine the relationship between administrative management and citizen security in the district municipality of Víctor Larco Herrera, Trujillo, year 2019.

The type of investigation is substantive and the design is simple correlational design. The population was made up of 213 public servants from the district municipality of Víctor Larco Herrera, Trujillo, men and women, with a fluctuating age between 20 and 65 years, with a contract in force in 2019, of which 50 were selected to form the representative sample. The technique used was the survey and the instruments were two questionnaires that allowed evaluating the study variables. The results show that the medium level of administrative management and the medium level of citizen security prevail.

It is concluded that there is a very significant ($p < .01$) and direct correlation between Administrative Management and Citizen Security in the district municipality of Víctor Larco Herrera, Trujillo, year 2019.

Keywords: Administrative management, citizen security

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las municipalidades, como toda organización, enfrentan cambios constantes, propios de la globalización, las innovaciones de índole tecnológico y comunicacional, que las conllevan a emplear los medios a su alcance para lograr tanto la identificación como el desarrollo de ventajas competitivas que les permitan brindar un servicio de calidad.

Ante esta creciente necesidad de adaptación, es ineludible el compromiso que de forma continua deben mantener las municipalidades, de funcionar en óptimas condiciones, no solo a nivel estructural, sino también a nivel administrativo, preservando a la misma vez, la satisfacción laboral de sus funcionarios, aspectos que, de forma conjunta, impactaran en la forma como sus actividades son planeadas, coordinadas, dirigidas y controladas.

La Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, conceptúa al gobierno local como una entidad esencial de organización, de índole territorial, que forma parte del Estado, cuya finalidad es contribuir a la participación vecinal en asuntos públicos, en busca de gestionar e institucionalizar con la debida autonomía, los intereses inherentes a las colectividades. Las municipalidades provinciales, constituyen los organismos de gobierno que promueven el desarrollo local, contando con la debida personería jurídica, propia de derecho público, la cual, le otorga la capacidad para poder cumplir adecuadamente con sus fines establecidos.

Entre las múltiples actividades que ejecutan las municipalidades, destacan: la organización de los espacios públicos, en los aspectos físico y uso del suelo, para regular tanto la expansión urbana como el otorgamiento de licencias de construcción; salubridad y saneamiento, con el propósito de regular y controlar el servicio de limpieza pública e higiene de lugares públicos y establecimientos comerciales; el servicio de tránsito, transporte público y vialidad con el propósito de regular y controlar el transporte interurbano y urbano, y los servicios de educación, deportividad, cultura y recreación, teniendo participación en la planificación y el diseño de proyectos educativos curricularmente adaptadas a la realidad de la localidad. Siendo así, ante todo este listado de actividades, es innegable la necesidad de que las municipalidades deben contar con una adecuada gestión administrativa.

La gestión administrativa puede ser conceptuada como la conducción racional de las actividades que ejecuta una organización, la cual, implica a cabalidad el cumplimiento de las funciones: planeación, organización, dirección y control. Asimismo, Chiavenato (2012) afirma que la gestión administrativa comprende la orientación, las acciones y las políticas ejecutadas por los empresarios, directores y obreros dentro del proceso de administración, que comprende las actividades de planeación, organización, dirección y control, las cuales, son materializadas dentro de las empresas a través de sus funcionarios o gerentes.

En gran medida, el desafío de la gestión municipal se centra en la articulación de distintos tipos de herramientas, planificación, diagnóstico, evaluación y sistematización, y que, de forma conjunta, se constituyan como un sistema integrado de gestión, en el cual, los sistemas de información sean los medios para comprobar la generación de valor público, evidenciados en la calidad de vida de las personas (Bobadilla, 2012).

Además de la gestión administrativa de la municipalidad, otro factor de vital importancia para preservar y mejorar la calidad de vida de la comunidad, es la seguridad ciudadana.

Según Vasconcelos (2015), la seguridad ciudadana es el ejercicio del bien público, cuyo propósito es otorgar respuestas para confrontar la conminación de violencia y delincuencia, en contra de las personas y de sus bienes. Asimismo, manifiesta que la seguridad ciudadana constituye un patrimonio de propiedad de la sociedad, el cual, influye en el bienestar y calidad de vida de los residentes de la localidad, ante el crecimiento de la criminalidad y delincuencia; por lo que su principal objetivo, es propiciar la existencia del menor nivel de amenazas posible, a la par de la búsqueda continua de la integridad y los derechos de la ciudadanía. Además, es importante mencionar que la seguridad ciudadana, se encuentra alineada al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, el cual, está orientado a buscar el desarrollo nacional en tres dimensiones: la social, la económica y la ambiental, de forma indivisible e integral, aportando como novedad la seguridad y la paz, fundamentadas en la inclusión social, erigiéndose como una condición esencial del desarrollo sostenible.

La seguridad ciudadana, constituye uno de los temas que genera mayor preocupación por parte de la sociedad en general, tanto a nivel nacional como internacional, pero más aún para los gobiernos latinoamericanos, dado que, según las estadísticas proporcionadas por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD en el año 2014, la violencia en América Latina, en el intervalo de los años 2000 al 2010, tuvo un incremento del 12%, en comparación con países de los demás continentes, cuyas cifras, presentaron una tendencia a la baja, con porcentajes fluctuantes entre 0% y -50% (Moriconi, 2015). Asimismo, Castiglioni y Cerna (2015) consideran que la violencia es una problemática de gran importancia en América Latina debido a que la gente lo señala como un tema prioritario. En específico, al referirse a Paraguay, ambos autores manifiestan que las políticas públicas en cuanto a seguridad son más reactivas que preventivas ya que no atacan el problema de la violencia y la delincuencia desde la raíz.

En el Perú, las cifras proporcionadas por el INEI, en el periodo consignado entre los meses de septiembre del 2018 a febrero del 2019, ponen de manifiesto que el 86,6% de los ciudadanos, cree que será víctima de algún hecho vinculado a la criminalidad. De igual manera, a nivel regional, se logró establecer que el 90% de la población siente temor ante la creciente delincuencia, entre las que destacan Tacna con 93,6%, Arequipa con 93,2%, la Provincia de Lima con 92%, Madre de Dios con 92%, Huancavelica con 91,3%, Tumbes con 90.5% y Callao con 90.4%.

Bajo este contexto, a nivel nacional, se ha logrado determinar la existencia de un incremento del índice de actos delictivos en todas las regiones del país, entre los que destacan: asaltos a empresarios, robos a negocios, peleas entre pandillas, secuestros, asesinatos, muertes por balas perdidas, violencia familiar, violencia contra la mujer, entre otros; desestimando así, la versión que brinda el gobierno, respecto a que la seguridad en el país, tiende a mejorar progresivamente. Siendo así, se pone en evidencia que los esfuerzos que realiza el Estado para preservar la seguridad de la población son infructuosos, lo cual, se evidencia, en el temor que manifiestan los ciudadanos por salir a la calle, poner un negocio, e incluso al permanecer dentro de sus propias residencias (Mejía, 2015).

Si de manera específica, se analiza la realidad de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, se puede mencionar que muestra retraso en la gestión

administrativa, con instrumentos de gestión pública, obsoletos y sin ser modernizados de acorde al nuevo milenio, con colaboradores que muestran descontento, ante la defectuosa planeación administrativa de la que proviene el curso del trabajo y decisiones anticipadas, las cuales deben ser realizadas de manera adecuada; a la par, del descontento por parte de la población debido a la inacción de las autoridades y a la falta de normativas y lineamientos efectivos y eficaces que permitan afrontar la difícil situación que representa la falta de seguridad ciudadana, pues, a pesar de los cambios y esfuerzos que viene realizando la actual administración, aún no son evidentes las mejoras. Tal como refiere Ovallos (2015), quien manifiesta que un objetivo primordial de la gestión de la administración pública es el hecho de fijar prioridades, analizar las tendencias y evaluar el impacto de las políticas públicas sobre seguridad ciudadana, y a la misma vez, trabajar de forma conjunta con las instituciones encargadas de impartir justicia y seguridad en la localidad.

Siendo así, frente a la problemática detallada en líneas anteriores es que se formula el problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019?

La presente investigación se justifica de la siguiente manera:

La investigación, por medio de sus resultados, busca aportar al campo de la gestión pública, un conocimiento actualizado y confiable respecto a la relación que existe entre las variables Gestión Administrativa y Seguridad ciudadana, y de forma específica, las particularidades que presente dicha relación en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, perteneciente a la provincia de Trujillo en el año 2019.

El desarrollo de la investigación resulta conveniente, debido a que sus resultados pueden constituir y/o ser empleados como antecedente y marco de referencia para el desarrollo de futuras investigaciones, que centren sus objetivos en analizar la relación entre Gestión Administrativa y Seguridad ciudadana. Asimismo, es importante tomar en cuenta que la problemática planteada constituye una temática novedosa, por lo cual es evidente que ha sido abordada con poca profundidad por los investigadores de la localidad.

En cuanto a las implicancias prácticas, los resultados de la investigación permitirán que las autoridades ediles del distrito de Víctor Larco Herrera, puedan conocer tanto las fortalezas como las debilidades que presentan la gestión administrativa y la seguridad ciudadana, pudiendo a partir de su análisis, implementar las estrategias y mejoras necesarias, que respondan de forma adecuada a las expectativas de la población.

Respecto a su utilidad metodológica, la investigación emplea para la recolección de información, instrumentos válidos y confiables, que aseguran que los datos sometidos al procesamiento y análisis estadístico son fidedignos, y ávidos de reflejar la realidad de ambas variables de estudio en el contexto de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera. Asimismo, en base a sus propiedades estadísticas, estos instrumentos, pueden ser empleados para desarrollar nuevas investigaciones que deseen obtener datos cuantitativos sobre Gestión Administrativa y Seguridad ciudadana.

La investigación posee relevancia social, debido a que centra sus objetivos hacia el análisis de dos constructos, ya que el nivel en que ambos se presenten, repercutirá en gran medida tanto en la satisfacción y bienestar de los ciudadanos del distrito de Víctor Larco Herrera.

Por otro lado, se planteó el objetivo general de la investigación: O_G: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019. Asimismo, se plantearon los objetivos específicos: O_{E1}: Determinar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E2}: Determinar el nivel de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E3}: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión Percepción de seguridad de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E4}: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión Ausencia de victimización de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E5}: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión Participación ciudadana de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E6}: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la dimensión

Planificación de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E7}: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la dimensión Organización de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E8}: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la dimensión Dirección de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; O_{E9}: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la dimensión Control de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

Adicionalmente, se planteó la hipótesis de la investigación: H_G: Existe relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; y la hipótesis nula: H₀: No existe relación entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019. Y de la misma forma, se plantearon las hipótesis específicas: H_{E1}: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión Percepción de seguridad de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; H_{E2}: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión Ausencia de victimización de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; H_{E3}: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión Participación ciudadana de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; H_{E4}: Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión Planificación de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; H_{E5}: Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión Organización de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; H_{E6}: Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión Dirección de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019; y H_{E7}: Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la dimensión Control de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Mediante la revisión bibliográfica, se logró recopilar los siguientes antecedentes:

En el plano internacional, Sanguino (2016) desarrolló la tesis titulada “Elementos para una política de seguridad urbana”, Universidad Complutense De Madrid, Madrid, España, para optar el grado de doctor, mediante la cual, analizó la gestión de la seguridad de las ciudades, logrando establecer que el nivel de seguridad puede abordarse en términos relacionados con sucesos fácticos (muertes violentas, hurtos, homicidios, etc) y la forma en que se materializan las políticas públicas de seguridad. Concluye mencionando que la actividad delictuosa varió su accionar por su asociación con el tráfico ilícito de drogas en la ciudad.

Trujillo y Arévalo (2012) desarrollaron la investigación “Gestión municipal de la prevención en seguridad en barrios vulnerables: su articulación con el nivel central de gobierno, un factor clave”, Universidad Alberto Hurtado y Fundación Paz Ciudadana, Santiago, Chile, mediante la cual, analizó la seguridad ciudadana, como parte de la gestión municipal, en los barrios vulnerables, bajo la jurisdicción de la Municipalidad de Estación Central. El enfoque de la investigación es cualitativo, cuya recolección de datos, se estableció mediante la realización de entrevistas semiestructuradas aplicadas a los funcionarios municipales, asimismo, se logró mediante la técnica del focus group, obtener la opinión de los ciudadanos, concluyendo en su investigación que en la municipalidad tomada como referencia para el desarrollo del estudio, se ha reorganizado la seguridad ciudadana a partir de la creación de la Dirección de Seguridad Ciudadana, organismo, orientado a desarrollar medidas preventivas para el control del delito.

Brunetti (2013) desarrolló la tesis titulada “La seguridad ciudadana”, Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires Argentina, para optar el grado académico de Maestro en Inteligencia Estratégica Nacional. La metodología del estudio desarrolla un enfoque cualitativo, empleando como técnica al análisis crítico y como instrumento el registro de datos, concluyendo que las variables que determinan la generación y creación de seguridad son la solidez de las capacidades de gestión y política pública, así como, la calidad y la disponibilidad de los recursos institucionales que ostenta.

En el contexto nacional, Huamán (2018) desarrollo la tesis titulada “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública. La muestra la conformaron 300 ciudadanos, seleccionados de forma aleatoria, quienes fueron evaluados, por medio de la aplicación de dos encuestas, diseñadas por el autor de la investigación para evaluar las variables de estudio. Los resultados dieron a conocer que la gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana.

Campos (2018) desarrolló la tesis titulada “Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Barranco”, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Administración. La muestra estuvo conformada por 218 vecinos de la localidad en mención, a quienes, se les aplicó una encuesta elaborada por el autor de la investigación, para evaluar ambas variables de investigación. Los resultados dieron a conocer que la Gestión Municipal influye significativamente en la Seguridad Ciudadana.

Vivas (2017) desarrolló la tesis titulada “Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016”, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública. La muestra la integraron 78 colaboradores con cargos administrativos de la institución en mención, los cuales, fueron evaluados por medio de la aplicación de dos encuestas, diseñadas por el Banco Interamericano de Desarrollo - Sistema de Evaluación PRODEV, adaptadas por la autora de la investigación. Los resultados dieron a conocer que existe una relación directa y significativa entre las variables de investigación.

Huaynate (2017) desarrolló la tesis titulada “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública. La muestra estuvo conformada por 202 personas, pertenecientes a la localidad en mención, quienes fueron evaluadas por una encuesta, que evalúa las variables de estudio, diseñada por el autor de la investigación. Los resultados dieron a conocer que existe una correlación significativa entre gestión municipal y seguridad ciudadana.

Bernaola (2017) desarrolló la tesis titulada “Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabaylo, año 2015”, Universidad César Vallejo, Lima, Perú, para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública. La muestra la conformaron 51 pobladores de la localidad en mención, quienes fueron evaluados, por medio de la aplicación de dos encuestas, diseñadas en base al modelo ABC del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, para evaluar la gestión municipal y satisfacción de los pobladores, adaptadas por la autora de la investigación. Los resultados evidencian que predomina el nivel deficiente de seguridad ciudadana, representado por el 54,9% y en satisfacción de los pobladores, existen niveles compartidos con el 37,3% en satisfecho e insatisfecho. Asimismo, se logró establecer que existe una correlación directa entre las variables de estudio.

Respecto a la definición de gestión administrativa, Eslava (2004) sostiene que la gestión constituye un enfoque estratégico de índole directivo que permite ostentar el mayor índice de valor para la empresa u organización, mediante la ejecución de distintas acciones dirigidas a disponer de las capacidades, conocimientos y habilidades necesarias para obtener los resultados esperados, permitiendo así, desarrollar una mayor competitividad dentro del entorno, tanto en la actualidad como proyectada hacia el futuro.

Chiavenato (2006) conceptúa a la gestión administrativa como la ejecución de las actividades y acciones con el objetivo de alcanzar ciertos resultados, de la forma más económica y eficaz posible. Es decir, se seleccionan las acciones a ejecutar en función del resultado que se desea obtener, buscando al mismo tiempo, la óptima utilización de los recursos disponibles.

Welsh, Hilton y Gordon (2005) manifiestan que la gestión administrativa es el grupo de actividades independientes, que son empleadas por la administración de las empresas y organizaciones para llevar a cabo las funciones de planificar, organizar, suministrar personal y controlar.

Por su parte, Munch y García (2004) refieren que la gestión administrativa es el conjunto de fases sucesivas, mediante las cuales, se lleva a cabo la administración, mismas, que se relacionan entre sí, constituyendo un proceso integrado. Es

importante, considerar que la gestión administrativa es un factor de vital importancia dentro de cualquier empresa que permite desarrollar un trabajo eficiente, dentro de cualquier organización puesto que permite trabajar eficientemente, a partir del cumplimiento de cada una de las etapas implicadas en el proceso, con el propósito de alcanzar los objetivos planificados.

Ivancevich, Lorenzi y Skinner (1996) consideran que la gestión administrativa es el proceso que es emprendido por una persona o grupo de personas para coordinar el desarrollo y la ejecución de las actividades laborales de otras personas, con el propósito de ostentar resultados de alta calidad que, de manera individual, no podrían lograr.

Stoner (1996) conceptúa a la gestión administrativa como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades laborales de los integrantes que conforman la organización, a la par de emplear los recursos de los cuales, dispone la misma, para cumplir con las metas.

Teoría Clásica de la Administración

Henry Fayol es el principal exponente de esta teoría, cuyos postulados consideran el ejercicio de la administración como ciencia, la organización como una estructura, la especialización y la división del trabajo, la autoridad y la coordinación.

Henry Fayol estableció que la gestión administrativa, se basa en cuatro funciones principales:

Planeación, es la función administrativa que implica la determinación anticipada de los objetivos que deben cumplirse. Se le considera la primera función que debe ser cumplida, y, por ende, la base para el desarrollo de todas las demás. La planeación permite definir los planes que se han de ejecutar en el futuro, es decir, estimar los objetivos globales que reúnan las acciones de todos los colaboradores que forman parte de la organización, para lo cual, se deben diseñar establecer calendarios y programas, que contribuyan a la obtención de los mismos (Chiavenato, 2009).

Organización, es la función administrativa que consiste en reunir las actividades requeridas para lograr objetivos planificados, designando, dentro de cada grupo de

colaboradores a un administrador, que supervise el desarrollo de sus actividades, y pueda coordinar, tanto de manera horizontal como vertical toda la estructura de la empresa (Koontz y Weihrich, 1988).

Dirección, que es el proceso que consiste en influir en los colaboradores con el propósito de que contribuyan a cumplir con las metas organizacionales, propuestas por la organización. Siendo así, esta función, implica el hecho de coordinar el esfuerzo conjunto de los colaboradores para llegar a concretar los objetivos organizacionales. Para cumplir con esta función, los directivos requieren contar con ciertas habilidades, como ser líder, motivar saber comunicarse, etc. (Koontz y Weihrich, 1988).

Control, es la función administrativa, mediante la cual, se mide y corrige el desempeño que manifiestan los colaboradores, con la finalidad de velar por el cumplimiento de los objetivos de la organización, así como, los planes estructurados para concretarlos. Según Fayol, el control, tiene como objetivo identificar los errores y debilidades, en busca de rectificarlos e impedir que se repitan. (Koontz y Weihrich, 1998)

Por otro lado, Laborda y De Zuani (2004) refieren que las capacidades de la Gestión Administrativa son:

Capacidades Técnicas, son aquellas habilidades dispuestas para emplear técnicas, conocimientos y recursos específicos, dirigidos hacia la ejecución de una determinada actividad. Estas habilidades adquieren una significancia especial, pues implican la resolución de problemas que surgen durante el desarrollo del trabajo cotidiano.

Capacidades Analíticas, las cuales, se encuentran enmarcadas en la aplicación de técnicas y enfoques de índole científico, entre los que destacan la aplicación de modelos de control y planificación de requerimientos, amparados en las actividades que se deben desarrollar y los sistemas de información, que maneja la organización. Estas habilidades, permiten identificar los factores clave y para comprender cómo estos interactúan, direccionados a desempeñar sus roles en determinadas situaciones.

Capacidad en la toma de decisiones, habilidades necesarias para seleccionar de un amplio bagaje de alternativas, aquella que puede resolver de la mejor manera posible un determinado problema. Se encuentran ampliamente vinculadas con las capacidades analíticas, dado que una pericia analítica al ser insuficiente, conlleva a una toma de decisiones deficiente.

Capacidades de informática, que implican la habilidad de los colaboradores para manejar el uso de programas informáticos y softwares para ejecutar múltiples actividades de su trabajo. Es decir, las computadoras, pueden realizar en minutos, distintos tipos de tareas, sin el uso de las mismas, tardarían horas e incluso días en realizar.

Capacidades Conceptuales, que implican la capacidad de visualizar la forma en que cada parte que compone la empresa interactúan con las demás para concretar objetivos y metas.

Capacidades en la comunicación, referidas la habilidad que requiere un colaborador para comprender adecuadamente lo que sus compañeros de trabajo y personas a su alrededor dentro del contexto laboral quieren manifestar, empleando la retroalimentación de ser necesaria, para tener la seguridad de los mensajes que transmite son entendibles.

En cuanto, a la seguridad ciudadana, Palomino (2017) la define como el conjunto de prevenciones que aplica el Estado a través de la sociedad y las organizaciones gubernamentales, las cuales, se traducen en normas y leyes, con la finalidad de que los ciudadanos tengan la posibilidad de desarrollar sus actividades, libres de peligros y amenazas, que puedan propiciar la delincuencia y la criminalidad.

La seguridad ciudadana es la acción pública, propia del contexto, sea local, regional o nacional, orientada prioritariamente a mantener el orden dentro de las vías y espacios públicos, la eliminación de la violencia en cualquiera de sus modalidades, la perpetración de delitos y el desarrollo de una convivencia armónica, en la que prevalezcan los derechos atribuibles al resguardo de las personas y sus bienes (Paz y Ayala, 2015).

García y Príncipe (2014) manifiestan que la seguridad ciudadana es el conjunto integrado de acciones, que ejercen las instituciones gubernamentales que otorgan servicios públicos, cuyo propósito es evitar la perpetración de actos de violencia y delincuencia, o cualquier tipo de peligro que pueda afectar el bienestar de los ciudadanos, y por ende, proteger la existencia de una adecuada convivencia y preservar la paz social.

Según, Sain (2013) señaló en cuanto a “seguridad ciudadana como el conjunto de acciones que buscan producir una sociedad libre de riesgos y conflictos violentos, en este enfoque busca que las personas vivan y se desarrollen plenamente en todas sus libertades y derechos”

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) conceptúa a la seguridad humana como la condición que adquiere todo ciudadano de vivir libre de temor y de necesidad, es decir la seguridad ciudadana abarca lo que se denomina “seguridad humana”, que, a su vez, se vincula con la seguridad personal y las amenazas a las que se encuentra expuesta, como la violencia y el delito.

Portugal (2006) manifiesta que la seguridad es una necesidad básica atribuible al individuo y los grupos humanos, estableciéndose como un derecho inalienable tanto del hombre, como de la sociedad y a la misma vez del Estado”. Asimismo, considera que la idea que se tiene de orden público, amparada tanto en el límite como en la garantía de la libertad, con el tiempo ha evolucionado hasta ostentar la concepción de seguridad ciudadana, la cual, es más amplia, pues, implica los valores propios del Estado democrático y social.

Por su parte, González (2003) refiere que la seguridad ciudadana es el derecho que poseen todo ciudadano, como integrante de la sociedad, para realizar sus actividades cotidianas, con el menor grado posible de exposición a amenazas, tanto a sus derechos, como a su integridad personal, y sus bienes.

Entre las teorías vinculadas a la seguridad ciudadana tenemos:

La idea de la Seguridad en Locke

John Locke, al referirse a seguridad, parte de la premisa de la situación espontánea que presenta la naturaleza y sus leyes, en base a las cuales, prevalece la libertad y la igualdad del hombre. Pero a la misma vez, estipula la reflexión sobre las razones que conllevaron a los hombres renunciar a su imperio, optando por someterse al control y dominio de otro poder (Locke, 2006).

Ante lo estipulado, el mismo Locke refiere que es obvia la respuesta, ya que: en el Estado de Naturaleza, el individuo cuenta con todos los esos derechos, aun así, se encuentra expuesto de forma continua a la inquietud de ser invadido por otros. Siendo así, el hombre para afrontar estos peligros y miedos constantes, pone de manifiesto su deseo de unirse en sociedad (Locke, 2006).

Es entonces, que el propósito del Estado debe centrarse “lograr la seguridad, la paz y el bienestar del pueblo”, por medio de las leyes y el cumplimiento de las decisiones de los jueces determinen aplicar sobre la Sociedad Civil, en busca de proteger la propiedad de los hombres (Locke, 2006).

La idea de la Seguridad en Rousseau

Jean Jaques-Rousseau (2007) refiere que, en el Estado de Naturaleza, los individuos perecerían si no cambiaran su forma de ser, por lo que requieren unir fuerzas y concebir el Contrato Social.

Este Contrato Social busca: establecer una asociación entre el hombre y Estado, cuya finalidad sea proteger a la persona y sus bienes, por el cual, el hombre uniéndose a todo, mantenga la libertad que siempre ha ostentado (Jean-Jaques, 2007). Asimismo, refiere que los hombres han entregado su vida misma al Estado, el cual, la protege continuamente, permitiéndole así, pasar de una existencia precaria e incierta por otra mejor y más segura (Jean-Jaques, 2007).

Por otro lado, con respecto a las dimensiones de la seguridad ciudadana, el Instituto Nacional de Estadísticas Convenio Ministerio del Interior de Chile – INE (2012), considera las siguientes:

Percepción de seguridad y reacción frente al delito, referida a la percepción del individuo respecto al control que ejercen los miembros de la comunidad sobre la

delincuencia, lo cual, conlleva a establecer una representación mental sobre la manera cómo afecta el delito y la criminalidad a la sociedad en general (victimización), el grado de temor que le demanda este fenómeno (vulnerabilidad) y, en consecuencia, la valoración que le otorga a la forma como se presenta la delincuencia en el lugar donde vive, así como las acciones que toma en búsqueda de mantener su propia seguridad, medidas empleadas por la municipalidad y de las organizaciones vecinales.

Ausencia de victimización, dimensiones, que se encuentra referida a la expectativa y el probable efecto de no ser víctima de un delito, por lo que esta percepción puede dar respuesta tanto al impacto del delito de forma directa, así como sus secuelas.

Evaluación de servicios y participación ciudadana, dimensión, referida al grado de conformidad y confianza de los ciudadanos sobre las instituciones estatales encargadas de otorgar seguridad a la comunidad y el accionar de las autoridades vinculadas a ellas, en el plano local, regional y nacional.

Respecto a los objetivos de la seguridad ciudadana, Condori y Ramos (2017) refieren que son los siguientes: la prevención de la violencia y los delitos; investigación y el seguimiento a las acciones delictivas; el arresto de las personas aquellas implicadas en actos delictivos, con el propósito de lograr su rehabilitación y reinserción en la sociedad; el cuidado y resguardo de las personas que ha sido víctimas de la delincuencia; y velar por el desarrollo de las actividades cotidianas individuales y colectivas, amparadas en la exigible seguridad para su ejecución.

Por otro lado, según La Fontana (2010), las principales características que ostenta toda política pública de seguridad ciudadana son: *Integral*, pues enmarca de forma sistemática los derechos humanos; *Intersectorial*, dado que implica la ejecución de planes y acciones de los servidores públicos y actores estatales de diferentes esferas; *Intergubernamental*, pues, implica entidades estatales los gobiernos locales y centrales y locales; *Participativa*, dado que, implica la intervención de la comunidad involucrada, en busca de favorecer la democratización; y *Universal*, pues, denota una cobertura total, sin estipular discriminaciones ni exclusiones de ninguna naturaleza.

Valdiviezo (2013) manifiesta que esta la importancia de la seguridad ciudadana radica en que le brinda a los seres humanos y a la sociedad civil en su conjunto, la posibilidad de contar con sistemas y procedimientos, que les ayude a preservar el nivel de seguridad necesaria para realizar sus actividades propias de su cotidianidad, sin afectar su bienestar y su desarrollo.

Asimismo, la seguridad ciudadana es fundamental en la nación, al estar identificada por medio de acuerdos y tratos globales, los cuales, son debidamente registrados por el gobierno, determinando así, que todo ciudadano tiene derecho desarrollar su vida dentro de un entorno estable y seguro, dependiendo el logro de dicha condición del Estado y de los mecanismos que emplee para ello que (Valdiviezo, 2013).

En lo concerniente a las normas jurídicas, en el año 2003 se crea la Ley del sistema nacional de Seguridad Ciudadana, la cual, dicta que los comités de gestión regional, provincial y distrital tiene la responsabilidad de proponer los proyectos, programas, directivas y planes de seguridad ciudadana (art.13º) cuya presidencia recae sobre el alcalde (Compendio de normas legales en materia de seguridad ciudadana, 2016)

Asimismo, es importante mencionar que, por medio de la estipulación de la Ley Orgánica de Municipalidades, según lo considerado en el artículo 73, la seguridad ciudadana, al ser considerado un servicio público, pasó a ser de competencia de la municipalidad; por lo que la vigilancia municipal o también denominado servicio de serenazgo, según lo estipulado en el artículo 85, constituye una labor exclusiva de los gobiernos locales (Compendio de normas legales en materia de seguridad ciudadana,2016)

En cuanto al marco conceptual de la presente investigación, se consideraron las siguientes definiciones:

La gestión administrativa, es el proceso que implica las actividades de planeación, organización, ejecución y control, con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos, por medio de la ayuda, tanto de recursos humanos como de otros recursos (Chiavenato,2013)

La seguridad ciudadana, es un elemento indispensable para el óptimo desarrollo humano y social, cuyo propósito fundamental es reducir o eliminar las amenazas o comportamiento delictivo que contravengan a dicho desarrollo, evitando así, poner en peligro el bienestar de los ciudadanos, prioritariamente en el aspecto físico, así como los atentados a la propiedad privada (Díaz, 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

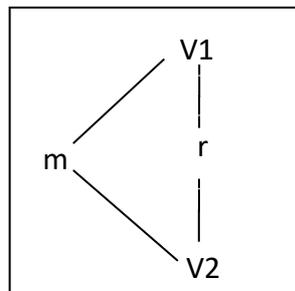
3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo sustantiva, que según Sánchez y Reyes (2006), direcciona sus objetivos a describir, explicar y predecir el nivel que presenta una o más variables en un determinado grupo poblacional, buscando a partir de este análisis, establecer leyes generales de rigor científico.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación desarrollada asume un diseño correlacional simple, pues, según Sánchez y Reyes (2006), buscan analizar la relación entre dos o más variables, a partir de la evaluación de un determinado grupo de sujetos. Gráficamente puede establecerse de la siguiente manera:

Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

- m: Muestra de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo
- V1: gestión administrativa
- V2: seguridad ciudadana
- r: índice de relación

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variables

V1: Gestión Administrativa

V2: Seguridad Ciudadana

3.2.2. Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión Administrativa	Proceso que implica las actividades de planeación, organización, ejecución y control, con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos, por medio de la ayuda, tanto de recursos humanos como de otros recursos (Chiavenato,2013)	Dimensiones Planificación, Organización. Dirección y Control, evaluadas por medio de la aplicación del Cuestionario sobre Gestión administrativa	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Fijación de objetivos • Establecimiento de Políticas • Programas • Presupuesto 	Ordinal: Bajo, Medio, Alto
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • División del trabajo • Coordinación • Descripción de funciones 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Comunicación • Motivación • Liderazgo 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de control • Información y comunicación • Vigilancia y monitoreo 	

Seguridad Ciudadana	Elemento indispensable para el óptimo desarrollo humano y social, cuyo propósito fundamental es reducir o eliminar las amenazas o comportamiento delictivo que contravengan a dicho desarrollo, evitando así, poner en peligro el bienestar de los ciudadanos, prioritariamente en el aspecto físico, así como los atentados a la propiedad privada (Díaz, 2016)	Dimensiones Percepción del de seguridad y reacción frente al delito, Ausencia de victimización Evaluación de servicios y participación ciudadana, evaluadas por medio de la aplicación del Cuestionario la seguridad ciudadana	Percepción de seguridad y reacción frente al delito	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la delincuencia común • Incremento del sicariato y crimen organizado • Actitud frente a la inseguridad ciudadana 	Ordinal: Bajo, Medio, Alto
			Ausencia de victimización	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de la victimización de la población • Actitud hacia la seguridad personal • Participación en atención a víctimas 	
			Evaluación de servicios y participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los servicios prestados • Participación de la distribución de bienes • Actitud hacia la participación 	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población está conformada por 213 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, varones y mujeres, con una edad fluctuante entre 20 y 65 años, con contrato vigente en el año 2019.

Tabla 1: Tamaño poblacional de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo

Ciclo	N	%
Gerentes	11	5.2%
Sub Gerentes	11	5.2%
Jefes de Unidad	10	4.7%
Personal Administrativo	81	38.0%
Personal de Campo	100	46.9%
Total	213	100.0%

3.3.2. Muestra

Se determinó el tamaño de la muestra, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Por lo tanto, la muestra la constituyen 50 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, varones y mujeres, con una edad fluctuante entre 20 y 65 años, con contrato vigente en el año 2019.

Tabla 2: Tamaño muestral de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo

Ciclo	N	%
Gerentes	5	10.0%
Sub Gerentes	6	12.0%
Jefes de Unidad	5	10.0%
Personal Administrativo	15	30.0%
Personal de Campo	19	38.0%
Total	50	100.0%

Criterios inclusión

- Servidores públicos que voluntariamente aceptaron ser evaluados después de haber leído el consentimiento informado.
- Protocolos de evaluación que fueron completados adecuadamente.

Criterios de exclusión

- Servidores públicos que no estuvieron presentes durante las fechas programadas para la aplicación de instrumentos.

3.3.3. Muestreo

En la presente investigación, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Mediante este tipo de muestreo, es potestad del investigador la selección intencionada de los elementos que conformaran la muestra representativa. (Sheaffer y Mendenhall, 2007)

3.3.4. Unidad de análisis

- Servidor público de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

- La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, como medio de tener datos acerca de las variables: gestión administrativa y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo. Al respecto, Bernal (2010) indicó acerca de la encuesta como el “grupo de interrogantes preparados con la finalidad de conseguir información de los individuos” (p. 184).

3.4.2. Instrumentos

- Se emplearon dos encuestas para poder medir cuantitativamente las variables de estudio.

3.4.2.1. Cuestionario sobre Gestión Administrativa

Ficha técnica.

Título: Cuestionario sobre la Gestión administrativa
Autor: Br. Mario Estuardo Ferrer Salaverry
Procedencia: Lima – Perú, 2016
Administración: Individual

Duración:	15 minutos
Significación:	Determinar el nivel de gestión administrativa, mediante la evaluación de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo.
Estructura:	El cuestionario está conformado por 24 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones, con una escala de valoración de tipo Likert, con 05 alternativas de respuesta, que van desde Nunca (1), a Siempre (5).

Validez y Confiabilidad

Ferrer (2016) estimó la validez de contenido del instrumento, por medio del criterio de expertos o jueces, dos administradores y un metodólogo, quienes coincidieron en que el instrumento muestra una adecuada suficiencia.

Ferrer (2016) estimó la confiabilidad del instrumento, por medio del método de consistencia interna, empleando Alpha de Cronbach, encontrando los siguientes valores: Planeación (.772); Organización (.844); Dirección (.766); Control (.839); y Escala Total (.935).

En la presente investigación, se estimó la confiabilidad del Cuestionario sobre la Gestión administrativa, por medio de un estudio piloto, en el cual, se consideró como muestra a 20 servidores públicos. Siendo así, se logró establecer por medio del método de consistencia interna y la aplicación de Alpha de Cronbach, que el instrumento presenta una confiabilidad calificada como muy buena, al presentar un valor alpha de .965.

3.4.2.2. Cuestionario sobre Seguridad ciudadana

Ficha técnica.

Título:	Cuestionario sobre seguridad ciudadana
Autor:	Kari Elva Verástegui Valenzuela
Procedencia:	Ica – Perú, 2016
Adaptación:	Mario Ernesto Aliaga Melgar, en Lima, Perú, año 2018
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos

- Significación:** El cuestionario está referido a determinar el nivel de seguridad ciudadana, mediante la evaluación de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo.
- Estructura:** El cuestionario está conformado por 40 ítems, distribuidos en tres dimensiones, con una escala de valoración de tipo Likert, con 05 alternativas de respuesta, que van desde Totalmente en desacuerdo (1), a Totalmente de acuerdo (5).

Validez y Confiabilidad

Aliaga (2018) estimó la validez de contenido del instrumento, por medio del criterio de expertos o jueces, de los cuales, dos expertos en el tema de seguridad ciudadana y un metodólogo, quienes determinaron que el instrumento es válido.

Aliaga (2018) estimó la confiabilidad del instrumento, por medio del método de consistencia interna, empleando la prueba estadística Alpha de Cronbach, alcanzando un valor alpha de 0,908, evidenciando que el instrumento es confiable.

En la presente investigación, se estimó la confiabilidad del Cuestionario sobre seguridad ciudadana, por medio de un estudio piloto, en el cual, se consideró como muestra a 20 servidores públicos. Siendo así, se logró establecer por medio del método de consistencia interna y la aplicación de Alpha de Cronbach, que el instrumento presenta una confiabilidad calificada como muy buena, al presentar un valor alpha de .978.

3.5. Procedimientos

Se solicitó al Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, el permiso correspondiente para la aplicación de los instrumentos. Posteriormente, se coordinó con el Sub Gerente de Recursos Humanos las fechas de evaluación. Llegada la fecha y hora pactadas, se ingresó a la municipalidad y se administró a los servidores públicos los cuestionarios que permiten medir ambas variables de estudio, Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana. Posteriormente, se seleccionaron los instrumentos adecuadamente llenados, los cuales, fueron codificados para su posterior identificación en una hoja de Microsoft Office Excel.

3.6. Método de análisis de datos

Se analizaron los puntajes alcanzados por los sujetos de estudio, empleando métodos proporcionados por la estadística descriptiva: frecuencias y porcentajes (nivel de ambas variables); y la estadística inferencial: Coeficiente alfa de Cronbach (confiabilidad); prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, cuyos resultados, permitieron determinar el uso del estadístico de correlación de Pearson o Spearman Brown, para determinar la relación entre las variables Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana.

3.7. Aspectos éticos

- Los resultados alcanzados en la presente investigación son verídicos
- Se respetó tanto el anonimato de los participantes, así como la confidencialidad de los resultados obtenidos
- Los resultados alcanzados en la presente investigación serán empleados por cuestiones académicas, únicamente.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Nivel de Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

Nivel de Gestión Administrativa	N	%
Bajo	10	20.0
Medio	28	56.0
Alto	12	24.0
Total	50	100.0
Planeación		
Bajo	10	20.0
Medio	34	68.0
Alto	6	12.0
Total	50	100.0
Organización		
Bajo	16	32.0
Medio	26	52.0
Alto	8	16.0
Total	50	100.0
Dirección		
Bajo	14	28.0
Medio	25	50.0
Alto	11	22.0
Total	50	100.0
Control		
Bajo	12	24.0
Medio	32	62.0
Alto	6	12.0
Total	50	100.0

Fuente: Datos alcanzados en la investigación

En la tabla 3, se puede observar que, según la percepción de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, predomina el nivel medio de Gestión Administrativa y sus dimensiones con porcentajes que fluctúan entre 50.0% y 68%.

Tabla 4

Nivel de Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

Nivel de Seguridad Ciudadana	N	%
Bajo	8	16.0
Medio	37	74.0
Alto	5	10.0
Total	50	100.0
Percepción de seguridad y reacción frente al delito		
Bajo	12	24.0
Medio	28	56.0
Alto	10	20.0
Total	50	100.0
Ausencia de victimización		
Bajo	11	22.0
Medio	31	62.0
Alto	8	16.0
Total	53	106.0
Evaluación de servicios y participación ciudadana		
Bajo	19	38.0
Medio	27	54.0
Alto	4	8.0
Total	50	100.0

Fuente: Datos alcanzados en la investigación

En la tabla 4, se puede observar que, según la percepción de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, predomina el nivel medio de Seguridad Ciudadana y sus dimensiones, con porcentajes que fluctúan entre 54.0% y 74.0%.

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de la Escala de Gestión Administrativa en los en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

	Z(K-S)	Sig.(p)
Gestión Administrativa	.146	.000 **
Planeación	.138	.000 **
Organización	.154	.000 **
Dirección	.124	.000 **
Control	.137	.000 **

**p<.01 *p<.05

Tabla 6

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones del Cuestionario de Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

	Z(K-S)	Sig.(p)
Seguridad Ciudadana	.161	.000 **
Percepción de seguridad y reacción frente al delito	.187	.000 **
Ausencia de victimización	.149	.000 **
Evaluación de servicios y participación ciudadana	.163	.000 **

**p<.01 *p<.05

En las tablas 5 y 6 se observan los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, según los cuales se puede determinar que las puntuaciones obtenidas en las variables Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana, y sus respectivas dimensiones, difieren muy significativamente de la distribución normal, por lo que el análisis de correlación, debe efectuarse mediante la aplicación de la prueba no paramétrica de Spearman.

Tabla 7

Correlación entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

	Gestión Administrativa (r)	Sig.(p)
Seguridad Ciudadana	.642	.000**

**p<.01 *p<.05

En la tabla 7, se observa que existe una correlación muy significativa ($p<.01$) y directa entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

Tabla 8

Correlación entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

	Gestión Administrativa (r)	Sig.(p)
Percepción de seguridad y reacción frente al delito	.493	.000 **
Ausencia de victimización	.441	.000 **
Evaluación de servicios y participación ciudadana	.537	.000 **

**p<.01 *p<.05

En la tabla 8, se observa que existe una correlación muy significativa ($p<.01$) y directa entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

Tabla 9

Correlación entre la Seguridad Ciudadana y las dimensiones de la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019

	Seguridad Ciudadana (r)	Sig.(p)
Planeación	.447	.000 **
Organización	.481	.000 **
Dirección	.422	.000 **
Control	.361	.000 **

**p<.01 *p<.05

En la tabla 9, se observa que existe una correlación muy significativa ($p<.01$) y directa y en grado medio, entre la Seguridad Ciudadana y las dimensiones de la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

V. DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis estadístico, se procederá a analizar los resultados de la investigación, por lo que, se cumplió con el objetivo general de la investigación: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019.

En primera instancia, se logró determinar que predomina el nivel medio de Gestión Administrativa y sus dimensiones (Planeación, Organización, Dirección, Control) en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, con porcentajes que fluctúan entre 50.0% y 68.0%. A partir de estos resultados, se puede interpretar que la mayor parte de los servidores públicos encuestados, perciben que esta variable y sus dimensiones se desarrollan en una magnitud moderada, es decir la definición de los planes que se han de ejecutar en el futuro, la jerarquización y distribución de actividades entre jefaturas, la coordinación de la ejecución de actividades orientadas hacia el cumplimiento de los objetivos y metas, y la aplicación de correcciones a cada uno de los procesos desarrollados; de forma conjunta, cumplen con los requisitos mínimos y necesarios, exigibles para el funcionamiento de la institución. Esto es apoyado por Eslava (2004), quien sostiene que la gestión constituye un enfoque estratégico de índole directivo que permite ostentar el mayor índice de valor para la empresa u organización, mediante la ejecución de distintas acciones dirigidas a disponer de las capacidades, conocimientos y habilidades necesarias para obtener los resultados esperados, permitiendo así, desarrollar una mayor competitividad dentro del entorno, tanto en la actualidad como proyectada hacia el futuro.

Asimismo, se logró estimar que predomina el nivel medio de Seguridad Ciudadana y sus dimensiones (Percepción de seguridad y reacción frente al delito, Ausencia de victimización, Evaluación de servicios y participación ciudadana) en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco, Trujillo, 2019, con porcentajes que fluctúan entre 54.0% y 74.0%. A partir de estos resultados, se puede interpretar que de manera general los servidores públicos encuestados, perciben que esta variable y sus dimensiones, tienden a presentarse dentro de lo mínimamente esperado, es

decir, la sensación de vulnerabilidad de los habitantes de la comunidad ante la delincuencia vinculado a la búsqueda de su propia seguridad, la experiencia y el efecto de no padecer un delito, y la confianza depositada en la asistencia recibida de parte de las autoridades; de forma conjunta, se presentan de forma moderada. Esto es apoyado por García y Príncipe (2014), quienes refieren que la seguridad ciudadana es el conjunto integrado de acciones, que ejercen las instituciones gubernamentales que otorgan servicios públicos, cuyo propósito es evitar la perpetración de actos de violencia y delincuencia, o cualquier tipo de peligro que pueda afectar el bienestar de los ciudadanos, y por ende, proteger la existencia de una adecuada convivencia y preservar la paz social.

Por otro lado, se logró determinar que existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, de lo cual se deduce que mientras mejor sea el proceso que implica las actividades de planeación, organización, ejecución y control, con la finalidad de alcanzar los objetivos establecidos, por medio de la ayuda, tanto de recursos humanos como de otros recursos dentro de esta institución, mayor será el desarrollo humano y social, orientado a reducir o eliminar las amenazas o comportamiento delictivo que contravengan a dicho desarrollo, evitando así, poner en peligro el bienestar de los ciudadanos, prioritariamente en el aspecto físico, así como los atentados a la propiedad privada. Esto es corroborado por González (2003), quien refiere que la seguridad ciudadana es el derecho que poseen todo ciudadano, como integrante de la sociedad, para realizar sus actividades cotidianas, con el menor grado posible de exposición a amenazas, tanto a sus derechos, como a su integridad personal, y sus bienes. Esta obligación recae directamente en el Estado, cuya misión principal es satisfacer las necesidades de los ciudadanos, a cambio del poder que estos les han conferido a los responsables de gestionar los recursos estatales, siendo en este caso, los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera. Resultados similares, fueron encontrados por Huamán (2018), quien, al evaluar un grupo de ciudadanos del distrito de Independencia, en Lima, Perú, logró determinar que la gestión municipal influye significativamente en la seguridad ciudadana. Asimismo, Campos (2018), logro determinar que la Gestión Municipal

influye significativamente en la Seguridad Ciudadana, al evaluar un grupo de vecinos del distrito de Barranco, Lima, Perú. Además, Vivas (2017), encontró que existe una relación directa y significativa entre las variables Gestión Pública y Seguridad Ciudadana, al evaluar un grupo colaboradores de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. También, Huaynate (2017) encontró que existe una correlación significativa entre gestión municipal y seguridad ciudadana, al evaluar un grupo de ciudadanos del distrito de Lince, en Lima, Perú.

Siendo así, es evidente la preponderancia de la existencia de relación significativa y directa entre la gestión administrativa y la seguridad ciudadana, o variables similares, en municipalidades, evidenciando así, que ambas son mutuamente incluyentes. Sin embargo, esta relación, puede llegar a variar de una realidad a otra, en base a la ubicación geográfica, al contexto y las características sociodemográficas que puedan presentar cada localidad de forma particular, por lo que no se pueden generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Además, se pudo establecer que existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, de lo cual se deduce que mientras mejor sea la ejecución de las actividades y acciones con el objetivo de alcanzar ciertos resultados, de la forma más económica y eficaz posible, evidenciado en la óptima utilización de los recursos disponibles dentro de la institución, mayor será la percepción de los ciudadanos sobre la evolución o control de la delincuencia y las medidas que toman las autoridades locales para afrontar este fenómeno, la comprensión de la experiencia y el efecto de no padecer un delito, y la confianza y conformidad de la labor que cumple la institución en materia de brindar seguridad a la comunidad. Esto es apoyado por Munch y García (2004), quienes refieren que la gestión administrativa es el conjunto de fases sucesivas, mediante las cuales, se lleva a cabo la administración, las mismas que se relacionan entre sí, constituyendo un proceso integrado. Es importante, considerar que la gestión administrativa es un factor de vital importancia dentro de cualquier institución, que permite desarrollar un trabajo eficiente, puesto que

permite trabajar eficientemente, a partir del cumplimiento de cada una de las etapas implicadas en el proceso, con el propósito de alcanzar los objetivos planificados.

Por otro lado, se logró determinar la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa, entre la Seguridad Ciudadana y las dimensiones de la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2019, de lo cual se deduce que mientras mejor sea el ejercicio de actividades destinadas a producir una sociedad libre de riesgos y conflictos violentos, en este enfoque busca que las personas vivan y se desarrollen plenamente en todas sus libertades y derechos, mejor será la determinación anticipada de los objetivos globales que reúnen las acciones de todos los colaboradores que forman parte de la organización, el ordenamiento y jerarquización de las actividades requeridas, la influencia ejercida en los colaboradores con el propósito de que contribuyan a cumplir con las metas organizacionales y la identificación de errores y debilidades, en busca de rectificarlos e impedir que se repitan. Esto es corroborado por La Fontana (2010), quien refiere que las principales características que ostenta toda política pública de seguridad ciudadana son: Integral, pues enmarca de forma sistemática los derechos humanos; Intersectorial, dado que implica la ejecución de planes y acciones de los servidores públicos y actores estatales de diferentes esferas; Intergubernamental, pues, implica entidades estatales los gobiernos locales y centrales y locales; Participativa, dado que, implica la intervención de la comunidad involucrada, en busca de favorecer la democratización; y Universal, pues, denota una cobertura total, sin estipular discriminaciones ni exclusiones de ninguna naturaleza..

A modo de cierre, es importante mencionar el aporte de este estudio, que busco caracterizar la relación existente entre Gestión administrativa y Seguridad Ciudadana, en específico, en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019, al campo de estudios de la gestión pública, propiciando el interés de los investigadores y profesionales tanto de las carreras de administración y derecho a desarrollar nuevas investigaciones que deseen profundizar el análisis de la temática planteada, en muestras y realidades similares.

VI. CONCLUSIONES

- Según la percepción de los servidores públicos encuestados, predomina el nivel medio de Gestión Administrativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019, con porcentajes que fluctúan entre 50.0% y 68%.
- Según la percepción de los servidores públicos encuestados, predomina el nivel medio de Seguridad Ciudadana y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019, con porcentajes que fluctúan entre 54.0% y 74.0%.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019.
- Existe una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa, entre la Seguridad Ciudadana y las dimensiones de la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, año 2019.

VII. RECOMENDACIONES

- Al Gerente Municipal de la Municipalidad de Víctor Larco Herrera, se le recomienda disponer de las acciones necesarias para que los servidores públicos, cumplan de forma idónea con el perfil requerido por cada una de las gerencias de la municipalidad.
- Al Gerente Municipal, a través de la Gerencia de Administración y Finanzas se le recomienda que destine los recursos necesarios para que los servidores públicos de la institución reciban capacitaciones, sobre las políticas y directivas administrativas inherentes al cumplimiento de su rol.
- A la Gerencia Municipal, a través de la Unidad de Participación Vecinal, se le recomienda, promover el desarrollo de charlas y talleres dirigidos a los ciudadanos de la localidad, con la finalidad de darles a conocer los planes, actividades y medidas que desarrolla en coordinación con la Gerencia de Seguridad Ciudadana.

VIII. REFERENCIAS

- Bernaola, M. (2017). Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Bobadilla, P. (2012). La importancia de integrar en la gestión pública. Sistemas de monitorización y evaluación. *Politai*, 3(5), 145-155.
- Brunetti, O (2012). Tesis de maestría titulada Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: su significado y efectos Sociales, culturales y políticos. Buenos aires. Universidad Nacional de la Plata.
- Campos, D. (2018). Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Barranco. Tesis de posgrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Castiglioni, C. y Cerna, S. (2015). "Inseguros, pobres y felices". La seguridad privada como respuesta al incremento de la percepción de inseguridad ciudadana en Paraguay. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, 7 (1), 85-102.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. (3a ed.). México: McGrawHill.
- Díaz, O. (2016). Estrategias de prevención para fortalecer la seguridad ciudadana en la Policía Nacional del Perú-Ica. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Eslava, Edgar (2004), Gestión del Talento Humano en las organizaciones. Recursos humanos blog. Recuperado en: <https://bit.ly/2tukrdY>
- La Fontana J. (2010). La legislación y las políticas públicas de seguridad: Hacia una política de Estado: El informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos de la comisión interamericana de derechos humanos y las funciones parlamentarias. Uruguay. OEA. Recuperado en http://www.oas.org/dsp/Parlamentarios/Seminario/Faroppa_report.pdf

- García, J. y Principe, L. (2014). Desarrollo de un sistema móvil como apoyo a las comisarías en la seguridad ciudadana de la ciudad de Trujillo. Trabajo de investigación de la Universidad Nacional de Trujillo; Trujillo.
- González, P. (2003). Seguridad ciudadana. Cuadernos de seguridad y defensa, 2. Guatemala: FLACSO.
- Huamán, L. (2018). Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Huaynate, A. (2017). La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Ivancevich, J.; Lorenzi, P. & Skinner, S. (1996). Gestión, Calidad y Competitividad. Madrid: Mc Graw Hill.
- Jean-Jaques, R. (2007). Contrato Social. 12 ed. Madrid, España: Austral.
- Koontz, H., Heinz, W, y Cannice, M. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México: McGrawHill.
- Laborda C., Leopoldo, De Zuani Elio R. (2004). Fundamentos de gestión empresarial. Teoría y práctica desde un enfoque sistémico. Argentina: Ediciones Valleta.
- Locke, J. (2006). Segunda Tratado sobre el Gobierno Civil: Un ensayo acerca del verdadero origen, alcance y fin del Gobierno Civil. 2 ed. España: Tecnos.
- Moriconi, M. (2015). Legalidad y desmaterialización de la Justicia. Consideraciones preliminares sobre su efecto en la estabilidad psíquica del ciudadano. Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública, 7 (1), 9-28.
- Münch, L. y García, J. (2004) Fundamentos de administración. México: Editorial Trillas.
- Ovallos, M. (2015). Las Políticas de Seguridad y la Policía Nacional Civil en El Salvador. Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública (REMAP), 4(1), p. 63-84.
- Palomino, T. (2017). Patrullaje tipo policía comunitaria en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Paz, J. y Ayala, M. (2015). Diseño de un sistema de seguridad ciudadana usando las tecnologías de la Información para la prevención de delitos contra las personas y bienes, con participación ciudadana. (Tesis para optar el título

- profesional de ingeniero electrónico v telecomunicaciones). Universidad nacional de Piura, Piura.
- Portugal, J. (2006). Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana. Lima: Municipalidad de San Isidro.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD . (2014). Informe regional de desarrollo humano 2013-2014: Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuesta para América Latina. New York: Informe Naciones Unidas.
- Saín, Marcelo (2008). El leviatán azul. Policía y política en la Argentina. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). Metodología y diseño en la investigación científica. Lima: Universidad Ricardo Palma. Editorial Universitaria.
- Sanguino, A. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Trujillo, A. y Arévalo, M. (2012). Sistematización de la gestión municipal en seguridad ciudadana en barrios vulnerables. Chile: Universidad Alberto Hurtado y la Fundación Paz Ciudadana.
- Valdiviezo, M. (2013). La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla. Congreso de la Republica. Lima, Perú.
Recuperado de:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Verástegui, K. (2017). Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016. Universidad César Vallejo, sede Ica, Perú.
- Vivas, L. (2017). Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Welsch, G., Hilton R., Gordon P. y Rivera, C. (2005). Presupuestos. Planificación y control. 6 ed. México, Pearson Educación.

ANEXOS

ANEXO A

Confiabilidad del Cuestionario de Gestión Administrativa en la municipalidad distrital de Víctor Larco, Trujillo, 2019 – agregar como prueba piloto en redacción de informe

	A	Sig.(p)	N° Ítems
Gestión Administrativa	.965	.000**	24
Implicación Parental	.943	.000**	6
Resolución de conflictos	.847	.000**	6
Consistencia disciplinar	.917	.000**	6
Consistencia disciplinar	.901	.000**	6

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

En la tabla A, se muestran los índices de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que el Cuestionario de Gestión Administrativa y sus subescalas registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que este instrumento, presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

ANEXO B

Confiabilidad en el Cuestionario de Seguridad Ciudadana en la municipalidad distrital de Víctor Larco, Trujillo, 2019

	A	Sig.(p)	N° Ítems
Seguridad Ciudadana	.978	.000**	40
Percepción de seguridad y reacción frente al delito	.951	.000**	14
Ausencia de victimización	.938	.000**	13
Evaluación de servicios y participación ciudadana	.962	.000**	13

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

En la Tabla B, se muestran los índices de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que el Cuestionario de Seguridad Ciudadana y sus subescalas registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que este instrumento, presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

ANEXO C: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TÍTULO: Gestión administrativa y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, año 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN	Procesos de planeación	1	¿La institución realiza los procesos de planeación ?						✓		✓		✓		✓		
		Objetivos	2	¿La funcionarios estimulan permanentemente a los trabajadores a lograr los objetivos institucionales?						✓		✓		✓		✓		
		Diagnóstico de problemas	3	¿La entidad diagnostica los problemas para proponer mejoras?						✓		✓		✓		✓		
		Capacitación personal	4	¿La institución capacita al personal sobre los procedimientos administrativos y operativos que deben ejecutar para el adecuado cumplimiento de su rol?						✓		✓		✓		✓		
		Metas institucionales	5	¿La gestión establece apropiadamente las metas institucionales?						✓		✓		✓		✓		
		Planificación de recursos	6	¿La entidad planifica los recursos necesarios para alcanzar las metas?						✓		✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN	Estructura organizacional	7	¿La entidad se esfuerza en el cumplimiento de la estructura organizacional?						✓		✓		✓		✓		
		Las jerarquías	8	¿La administración tiene claramente establecidas las jerarquías?						✓		✓		✓		✓		
		Diseño de cargos	9	¿La institución cuenta con el personal idóneo de acuerdo al diseño de cargos?						✓		✓		✓		✓		
		Trabajo en equipo	10	¿Los directivos promueven el trabajo en equipo en el ámbito laboral?						✓		✓		✓		✓		
		Coordinación	11	¿La entidad efectúa las coordinaciones de las actividades laborales?						✓		✓		✓		✓		

DIRECCIÓN	Integración	12	¿La institución propicia la integración de sus colaboradores?							✓		✓		✓		✓	
	Liderazgo directivo	13	¿El liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos?							✓		✓		✓		✓	
	Comunicación	14	¿La institución propicia una adecuada comunicación a todo el personal?							✓		✓		✓		✓	
	Motivación	15	¿La gestión motiva al personal para alcanzar las metas propuestas?							✓		✓		✓		✓	
	Toma de decisiones directivas	16	¿La institución respalda que los equipos de trabajo tomen decisiones en el logro de los objetivos?							✓		✓		✓		✓	
	Identificación institucional	17	¿La administración propicia que los colaboradores se identifiquen con la institución?							✓		✓		✓		✓	
	Condiciones laborales	18	¿La entidad brinda las condiciones para que los trabajadores cumplan con sus funciones?							✓		✓		✓		✓	
CONTROL	Órgano de control	19	¿La entidad cuenta con un órgano de control?							✓		✓		✓		✓	
	Verifica actividades planificadas	20	¿La gestión verifica el cumplimiento de las actividades planificadas?							✓		✓		✓		✓	
	Inventario de bienes	21	¿La institución realiza un inventario de sus bienes?							✓		✓		✓		✓	
	Control de calidad de servicios brindados	22	¿La institución realiza la evaluación de los servicios que brinda?							✓		✓		✓		✓	
	Evaluación de responsabilidad laboral	23	¿La administración evalúa la responsabilidad laboral de sus colaboradores?							✓		✓		✓		✓	
	Registro de cumplimiento de normas	24	¿Los jefes de área llevan el registro del cumplimiento de las normas?							✓		✓		✓		✓	


Pedro Otoniel Morales Salazar


Víctor Iván Pereda Guanilo


DOCTOR GODOFREDO GONZALEZ G.
 DNI: 17829722

ANEXO D: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

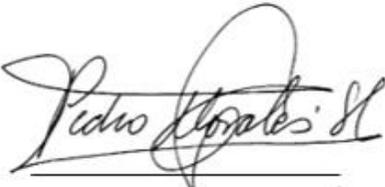
TÍTULO: Gestión administrativa y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Víctor Larco, Trujillo, año 2019

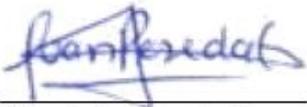
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA			
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI		NO
VARIABLE 2: SEGURIDAD CIUDADANA	PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO	Incremento de la delincuencia común	1	Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			2	Observa usted o tiene conocimiento de asaltos a mano armada en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			3	Los asaltos en la vía pública son frecuentes en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			4	Considera Ud. que el robo a viviendas en su vecindad se ha incrementado.						✓		✓		✓		✓			
		Incremento del sicariato y crimen organizado	5	Observa usted o tiene conocimiento sobre casos de extorsión en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			6	Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de extorsión se ha incrementado en los últimos años en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			7	Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de sicariato se ha incrementado en el distrito de Víctor Larco Herrera.						✓		✓		✓		✓			
			8	El sicariato existente en el distrito de Víctor Larco Herrera genera temor e inseguridad en la población.						✓		✓		✓		✓			

AUSENCIA DE VICTIMIZACIÓN	Actitud frente a la inseguridad ciudadana	9	Considera Ud. que los extorsionadores una vez atrapados por la policía, son liberados por la justicia.							✓		✓		✓		✓			
		10	Participa usted mediante acciones para develar la delincuencia en la modalidad de sicariato.							✓		✓		✓		✓			
		11	En su labor diaria, considera que su vida corre peligro por los casos de extorsión y/o sicariato.							✓		✓		✓		✓			
		12	Está dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad ciudadana en el distrito de Víctor Larco.							✓		✓		✓		✓			
		13	Esta dispuesto a participar de juntas vecinales para cuidar la tranquilidad de su familia y la de su vecindad.							✓		✓		✓		✓			
		14	Demuestra seguridad para denunciar casos de delincuencia por extorsión ante las autoridades competentes.							✓		✓		✓		✓			
	Percepción de la victimización de la población	15	Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia								✓		✓		✓		✓		
		16	Considera que el temor a ser víctima de la delincuencia se ha incrementado en la población								✓		✓		✓		✓		
		17	En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia									✓		✓		✓		✓	
		18	Considera que la población se siente insegura al transitar por las calles del distrito de Víctor Larco.									✓		✓		✓		✓	
		19	La población no confía en la honestidad de la policía, sintiéndose desprotegida.									✓		✓		✓		✓	
	Actitud hacia la seguridad personal	20	En su caso, teme ser víctima de la delincuencia									✓		✓		✓		✓	
		21	Está o ha estado en peligro su vida en algún momento de su labor diaria por la amenaza de la delincuencia.									✓		✓		✓		✓	
		22	Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades									✓		✓		✓		✓	
		23	Si fueses afectado con un robo, evitarías poner oposición para resguardar tu integridad física									✓		✓		✓		✓	

EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación en atención a víctimas	24	Ha participado directamente en la protección de víctimas civiles de la delincuencia							✓		✓		✓		✓			
		25	Ha presenciado el fallecimiento de víctimas civiles causado por de la delincuencia							✓		✓		✓		✓			
		26	Si observases una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda.							✓		✓		✓		✓			
		27	Si observas un robo, tienes disposición para dar aviso a las autoridades policiales.							✓		✓		✓		✓			
	Participación de la distribución de bienes	28	Considera que la protección a la ciudadanía por parte de la municipalidad es eficiente.								✓		✓		✓		✓		
		29	La municipalidad realiza acciones concretas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Víctor Larco Herrera.								✓		✓		✓		✓		
		30	La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol protección a la comunidad.									✓		✓		✓		✓	
		31	La municipalidad evalúa los servicios prestados en relación a la seguridad ciudadana a través de encuestas al usuario									✓		✓		✓		✓	
		32	La municipalidad evalúa en conjunto las reclamaciones presentadas por los usuarios en relación a la seguridad ciudadana.									✓		✓		✓		✓	
	Participación de la distribución de bienes	33	En su opinión la población civil cumple cabalmente las instrucciones para protegerse de la delincuencia.									✓		✓		✓		✓	
		34	La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia									✓		✓		✓		✓	
		35	La población civil apoya la labor de la Policía en el resguardo de la seguridad ciudadana.									✓		✓		✓		✓	
		36	La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con la municipalidad para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.									✓		✓		✓		✓	
Actitud hacia la participación	37	Considera que la población civil valora la labor de la Policía en materia de seguridad ciudadana									✓		✓		✓		✓		

			38	La población civil apoya la labor de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana.						✓		✓		✓		✓	
			39	Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.						✓		✓		✓		✓	
			40	Muestra firmeza para censurar actos de delincuencia, promoviendo en su lugar de trabajo tomar conciencia sobre la necesidad de enfrentar la delincuencia.						✓		✓		✓		✓	


Pedro Otoniel Morales Salazar


Víctor Iván Pereda Guanilo


DOCTOR GODFREDO GONZALEZ G.
 DNI: 17889722

ANEXO E: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE BASE DE DATOS – GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total
S1	4	4	3	4	3	5	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	77
S2	5	2	5	1	5	5	1	5	2	5	5	1	5	5	5	5	1	3	1	5	5	1	5	1	84
S3	5	1	5	1	5	5	3	5	3	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	84
S4	5	4	5	1	3	5	1	3	3	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	5	4	3	82
S5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	90
S6	4	2	2	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	1	4	3	2	3	2	5	4	3	3	4	72
S7	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	3	2	1	3	1	4	2	4	48
S8	5	1	5	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	3	83
S9	5	2	5	2	4	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	92
S10	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	42
S11	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	77
S12	4	3	5	3	3	5	1	3	2	3	4	3	3	4	5	5	2	4	3	4	4	1	4	2	80
S13	4	1	4	2	2	4	4	1	4	3	5	4	2	4	2	5	5	2	4	2	4	4	2	3	79
S14	5	1	5	1	5	5	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	1	5	2	5	5	3	4	2	87
S15	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	1	1	4	1	2	4	1	2	1	1	1	1	2	3	41
S16	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	76
S17	3	2	4	2	3	4	4	4	1	5	3	2	4	2	5	5	1	3	4	4	3	3	3	4	78
S18	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	3	3	1	48
S19	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	2	5	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	4	3	74
S20	5	2	5	1	4	5	1	5	2	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	5	1	5	1	82
S21	5	3	4	2	3	4	2	3	1	4	4	2	4	2	5	4	2	3	2	4	4	2	4	2	75
S22	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	2	5	1	92
S23	5	2	5	1	5	5	2	5	4	5	5	2	5	1	1	5	1	5	2	5	5	5	5	2	88
S24	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	74
S25	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	64
S26	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	82
S27	4	1	5	2	4	4	2	4	2	5	4	1	4	1	5	5	2	4	1	4	4	1	5	2	76
S28	3	3	5	1	3	4	3	2	3	4	5	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	5	76
S29	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	85
S30	4	3	4	3	3	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	89
S31	4	2	4	2	2	5	5	2	3	5	5	2	5	5	5	5	2	4	3	5	5	2	4	3	89
S32	4	1	5	1	5	5	3	4	3	3	5	2	4	2	5	4	2	4	2	5	5	3	4	3	84
S33	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	5	1	4	1	5	4	2	3	1	4	5	4	4	3	79
S34	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	4	2	4	2	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	78
S35	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	80
S36	5	1	5	1	5	5	1	5	3	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	82
S37	4	4	5	2	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	2	4	3	5	5	3	5	3	96
S38	5	1	4	1	5	5	2	5	1	5	4	3	5	3	5	5	2	5	1	5	5	1	3	2	83
S39	1	2	1	2	3	3	1	2	1	2	4	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	2	3	1	45
S40	5	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	4	2	80
S41	4	4	1	2	5	4	1	5	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	2	4	4	5	3	2	77
S42	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	1	3	1	46
S43	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	4	3	5	5	4	2	2	1	54
S44	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	79
S45	5	3	5	1	4	4	3	4	3	5	5	2	4	1	5	4	1	3	3	5	4	3	4	2	83
S46	1	3	1	3	2	1	2	1	1	1	3	1	2	3	2	1	3	1	1	3	1	3	1	3	44
S47	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	80
S48	5	2	4	1	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	2	4	3	4	5	2	4	3	75
S49	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	60
S50	4	1	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	103

ANEXO F: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE BASE DE DATOS – SEGURIDAD CIUDADANA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	TOTAL		
S1	5	2	5	2	4	5	2	5	2	5	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	4	3	157	
S2	5	2	5	2	2	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	2	2	5	5	2	2	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	4	3	145
S3	5	2	2	1	4	4	4	4	1	5	4	4	4	1	5	4	4	1	5	2	2	2	5	4	2	2	2	4	4	5	1	4	2	2	4	4	5	5	4	4	131		
S4	2	2	1	2	2	2	1	4	4	3	4	4	2	4	4	1	4	1	4	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	3	5	5	4	98		
S5	4	1	5	1	5	5	4	5	4	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	1	4	4	3	141	
S6	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4	2	4	5	4	3	4	3	144		
S7	4	1	4	3	5	4	3	3	2	5	4	3	4	4	1	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	5	4	2	5	3	2	3	4	2	136	
S8	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	131		
S9	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	5	2	4	2	4	156
S10	3	1	1	5	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	78	
S11	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	2	5	2	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	3	4	4	5	2	4	2	5	5	2	4	4	3	154		
S12	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	4	3	2	3	2	1	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	1	1	2	3	2	4	5	5	1	118			
S13	4	2	3	1	4	4	1	5	2	3	4	2	3	1	4	4	1	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	5	5	2	126		
S14	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	118		
S15	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	135	
S16	4	3	1	3	3	3	5	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	1	2	2	5	5	1	131		
S17	1	1	1	5	1	3	3	1	4	1	1	5	1	5	1	1	3	1	5	1	1	5	1	5	1	5	1	5	1	3	1	1	5	1	5	3	1	1	5	4	2	96	
S18	5	2	4	2	5	5	5	4	1	5	5	2	5	1	5	5	1	5	5	5	5	2	4	1	5	5	2	5	3	5	1	5	3	5	5	1	5	5	4	4	153		
S19	4	1	5	3	3	4	1	5	3	4	4	3	4	1	5	4	2	5	3	5	3	1	3	1	4	3	3	3	4	5	5	3	4	3	5	3	1	4	4	4	135		
S20	5	2	5	3	5	4	1	5	2	4	4	3	5	1	4	5	3	4	3	5	4	3	3	1	4	4	1	4	2	4	4	2	4	2	5	5	2	4	3	4	138		
S21	5	1	4	3	3	5	2	4	1	4	4	3	5	1	4	4	3	4	3	5	5	1	5	3	2	5	1	5	4	4	3	3	5	2	3	5	2	4	4	2	137		
S22	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	168		
S23	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	2	2	5	3	2	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	3	5	3	155		
S24	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	175		
S25	4	2	3	1	4	4	2	4	2	3	2	3	2	1	4	3	1	3	1	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	1	3	2	4	4	4	3	4	2	116	
S26	5	3	5	1	5	5	1	5	1	4	5	4	3	1	5	5	1	5	4	5	5	1	4	4	5	5	2	4	2	5	5	1	5	3	5	5	2	5	1	1	143		
S27	5	2	5	1	4	5	1	5	2	5	5	1	5	1	5	5	1	4	3	5	4	1	5	5	5	5	1	5	3	5	5	1	5	3	5	5	2	4	5	3	146		
S28	5	2	5	1	4	5	3	3	3	5	5	3	5	1	5	5	1	5	1	5	3	4	5	1	4	5	2	5	1	5	5	1	3	2	2	5	3	5	5	1	139		
S29	3	2	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	1	3	2	3	4	4	5	4	3	1	135		
S30	5	4	5	4	3	5	4	5	2	5	5	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	1	4	2	5	4	2	3	4	5	5	2	4	4	3	4	4	4	2	146		
S31	5	1	5	1	5	5	3	5	2	4	5	1	4	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	2	5	4	1	4	1	5	5	1	5	1	5	5	2	4	1	2	133		
S32	2	2	2	5	4	2	4	3	4	2	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	4	112		
S33	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	141	
S34	4	4	4	2	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	154	
S35	4	3	4	1	3	4	4	5	2	4	5	3	3	1	4	5	1	5	1	5	4	1	5	3	2	3	3	4	2	4	5	1	3	2	4	5	1	4	4	3	130		
S36	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	121		
S37	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	125		
S38	1	2	4	2	5	1	2	3	3	2	4	3	2	5	1	3	5	5	2	1	3	2	2	3	1	2	4	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	4	2	106			
S39	5	1	5	2	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	3	3	135
S40	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	135	
S41	4	4	3	4	3	5	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	3	3	2	1	125			
S42	5	2	5	1	5	5	1	5	2	5	5	1	5	5	5	1	3	1	5	5	1	5	1	5	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	2	5	5	1	5	3	1	139	
S43	5	2	5	2	5	5	3	5	3	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	5	1	5	5	3	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1	155		
S44	5	4	5	1	3	5	1	3	3	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	5	4	3	2	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	151			
S45	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	152		
S46	4	2	2	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	1	4	3	2	3	2	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	5	3									

ANEXO G: CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

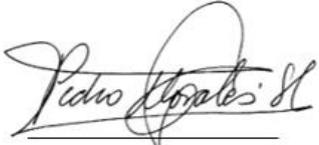
Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión administrativa según los trabajadores de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, para lo cual solicitamos su colaboración respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión administrativa. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

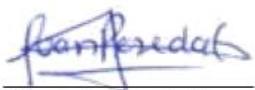
ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	PTJE
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

DIMENSIÓN: PLANEACIÓN	S	CS	AV	CN	N
1. ¿La institución realiza los procesos de planeación ?					
2. ¿La funcionarios estimulan permanentemente a los trabajadores a lograr los objetivos institucionales?					
3. ¿La entidad diagnostica los problemas para proponer mejoras?					
4. ¿La institución capacita al personal sobre los procedimientos administrativos y operativos que deben ejecutar para el adecuado cumplimiento de su rol?					
5. ¿La gestión establece apropiadamente las metas institucionales?					
6. ¿La entidad planifica los recursos necesarios para alcanzar las metas?					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	S	CS	AV	CN	N
7. ¿La entidad se esfuerza en el cumplimiento de la estructura organizacional?					
8. ¿La administración tiene claramente establecidas las jerarquías?					
9. ¿La institución cuenta con el personal idóneo de acuerdo al diseño de cargos?					
10. ¿Los directivos promueven el trabajo en equipo en el ámbito laboral?					
11. ¿La entidad efectúa las coordinaciones de las actividades laborales?					
12. ¿La institución propicia la integración de sus colaboradores?					
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN	S	CS	AV	CN	N
13. ¿El liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos?					
14. ¿La institución propicia una adecuada comunicación a todo el personal?					
15. ¿La gestión motiva al personal para alcanzar las metas propuestas?					
16. ¿La institución respalda que los equipos de trabajo tomen decisiones en el logro de los objetivos?					
17. ¿La administración propicia que los colaboradores se identifiquen con la institución?					
18. ¿La entidad brinda las condiciones para que los trabajadores cumplan con sus funciones?					
DIMENSIÓN: CONTROL	S	CS	AV	CN	N
19. ¿La entidad cuenta con un órgano de control?					

20. ¿La gestión verifica el cumplimiento de las actividades planificadas?					
21. ¿La institución realiza un inventario de sus bienes?					
22. ¿La institución realiza la evaluación de los servicios que brinda?					
23. ¿La administración evalúa la responsabilidad laboral de sus colaboradores?					
24. ¿Los jefes de área llevan el registro del cumplimiento de las normas?					


 Pedro Otoniel Morales Salazar


 Víctor Iván Pereda Guanilo


 DOCTOR GODFREDO GONZALEZ G.
 DNI: 17889722

ANEXO H: CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Cargo: _____ Fecha: _____

Estimado Trabajador: A continuación, se presenta 40 ítems por lo que se pide coloque una(x) en el recuadro que crea conveniente, se le pide conteste con la mayor sinceridad. Este cuestionario es confidencial y su identidad se encuentra a salvo. Anticipo mi agradecimiento por su colaboración.

DIMENSIONES/ ÍTEMS	Opciones de respuesta		
	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
D1: Percepción de seguridad y reacción frente al delito.			
1. Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
2. Observa usted o tiene conocimiento de asaltos a mano armada en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
3. Los asaltos en la vía pública son frecuentes en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
4. Considera Ud. que el robo a viviendas en su vecindad se ha incrementado.			
5. Observa usted o tiene conocimiento sobre casos de extorsión en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
6. Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de extorsión se ha incrementado en los últimos años en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
7. Considera Usted que la delincuencia en la modalidad de sicariato se ha incrementado en el distrito de Víctor Larco.			
8. El sicariato existente en la provincia de Víctor Larco genera temor e inseguridad en la población.			
9. Considera Ud. que los extorsionadores una vez atrapados por la policía, son liberados por la justicia.			
10. Participa usted mediante acciones para develar la delincuencia en la modalidad de sicariato.			
11. En su labor diaria, considera que su vida corre peligro por los casos de extorsión y/o sicariato.			
12. Está dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad ciudadana en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
13. Esta dispuesto a participar de juntas vecinales para cuidar la tranquilidad de su familia y la de su vecindad.			
14. Demuestra seguridad para denunciar casos de delincuencia por extorsión ante las autoridades competentes.			
D2: Ausencia de victimización.			
15. Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia			
16. Considera que el temor a ser víctima de la delincuencia se ha incrementado en la población			
17. En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia			
18. Considera que la población se siente insegura al transitar por las calles del distrito de Víctor Larco Herrera.			

19. La población no confía en la honestidad de la policía, sintiéndose desprotegida.			
20. En su caso, teme ser víctima de la delincuencia			
21. Está o ha estado en peligro su vida en algún momento de su labor diaria por la amenaza de la delincuencia.			
22. Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades			
23. Si fueses afectado con un robo, evitarías poner oposición para resguardar tu integridad física			
24. Ha participado directamente en la protección de víctimas civiles de la delincuencia			
25. Ha presenciado el fallecimiento de víctimas civiles causado por de la delincuencia			
26. Si observase una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda.			
27. Si observas un robo, tienes disposición para dar aviso a las autoridades policiales.			
D3 Evaluación de servicios y participación ciudadana			
28. Considera que la protección a la ciudadanía por parte de la municipalidad es eficiente.			
29. La municipalidad realiza acciones concretas para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Víctor Larco Herrera.			
30. La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol protección a la comunidad.			
31. La municipalidad evalúa los servicios prestados en relación a la seguridad ciudadana a través de encuestas al usuario			
32. La municipalidad evalúa en conjunto las reclamaciones presentadas por los usuarios en relaciona la seguridad ciudadana.			
33. En su opinión la población civil cumple cabalmente las instrucciones para protegerse de la delincuencia.			
34. La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia			
35. La población civil apoya la labor de la Policía en el resguardo de la seguridad ciudadana.			
36. La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con la municipalidad para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.			
37. Considera que la población civil valora la labor de la Policía en materia de seguridad ciudadana			
38. La población civil apoya la labor de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana.			
39. Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.			
40. Muestra firmeza para censurar actos de delincuencia, promoviendo en su lugar de trabajo tomar conciencia sobre la necesidad de enfrentar la delincuencia.			


Pedro Otoniel Morales Salazar


Víctor Iván Pereda Guanilo


DOCTOR GERARDO GONZALEZ G.
DNI: 17829722

ANEXO I:

Tamaño muestral de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo

Ciclo	N	%
Gerentes	5	10.0%
Sub Gerentes	6	12.0%
Jefes de Unidad	5	10.0%
Personal Administrativo	15	30.0%
Personal de Campo	19	38.0%
Total	50	100.0%

Víctor Larco Herrera, 06 de Julio de 2020

Señor:
Lic. JORGE TEOFILO ABANTO CALDERON
Sub Gerente de Recursos Humanos
Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera
Presente.-

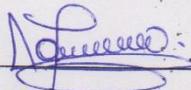
ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA

Mediante la presente me dirijo a Usted para saludarle muy cordialmente y, al mismo tiempo manifestarle que la suscrita es estudiante del último semestre académico de la Maestría con mención en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y teniendo la necesidad de desarrollar mi trabajo de investigación, es un requisito aplicar el instrumento de recolección de datos para el desarrollo de la tesis titulada "Gestión Administrativa y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera".

En consecuencia, deseosa de continuar con el proceso de ejecución de la citada investigación y por ende continuar con el desarrollo de superación en el ámbito profesional y personal; solicito a su despacho la autorización respectiva con el propósito de efectuar la recolección de datos mediante la encuesta de opinión ante una población de servidores públicos de la municipalidad, hecho que no generará mayor impacto en el desarrollo de las funciones de los mismos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención brindada a la presente, me despido de usted no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



Claudia Jackelin Otiniano Otiniano
DNI 46983436



Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD"

Víctor Larco Herrera, 15 de julio de 2020

Carta N° 078-2020-SGRRHH/MDVLH

Srta.:

CLAUDIA JACKELINE OTINIANO OTINIANO

Presente. –

ASUNTO : AUTORIZACION DE ENCUESTA

Me dirijo a usted cordialmente en atención al expediente N° 6654-2020 a través de la cual, nos solicita autorización para aplicar encuesta, y así mismo mediante el presente se le hace conocer que se le AUTORIZA la aplicación de dicho instrumento que solicita con fines académicos.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración

Atentamente


MUNICIPALIDAD DISTRITAL
"VÍCTOR LARCO HERRERA"
Lic. Jorge Tecio Abanto Calderón
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS