



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Desesperanza Aprendida en las mujeres familiares de las víctimas de conflicto social
procedentes de una Institución Organizada – Ayacucho, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Br. Ayala Sabrera, Yoselin Mercedes (ORCID: 0000-0002-2774-5833)

ASESORA:

Dra. Alicia Herminia Boluarte Carbajal (ORCID: 0000-0002-8316-8065)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

CALLAO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres por la formación que me han brindado, a mis profesores, por estos casi 6 años, brindándome los conocimientos necesarios.

A las mujeres Ayacuchanas por su entrega y coraje en la búsqueda de sus familiares.

“Hay hombres que luchan un día y son buenos, hay otros que luchan un año y son mejores, hay quienes luchan muchos años y son muy buenos, pero hay quienes luchan toda la vida: esos son imprescindibles”(Bertolt ,B).

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a la vida por los padres maravillosos que me brindó Teudolfo e Irene ambos me formaron íntegramente en un hogar lleno de valores, con dedicación y esfuerzo me apoyaron inagotablemente en este camino que recorrí. A Mónica que fue un gran apoyo en este proceso.

A las madres Ayacuchanas por tan cálido recibimiento al llegar a su tierra y por la confianza que pusieron en mí.

A mis profesores que estuvieron allí dándome su esfuerzo y motivándome cuando me sentía agotada.

A Arturo por su inagotable paciencia y dedicación, por ser una guía para que este trabajo pueda ser una realidad.

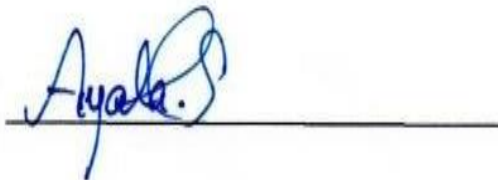
A Leslie, Jenny y Anita por asumir este reto.

! Sulpayki!

PÀGINA DEL JURADO

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Yoselin Mercedes Ayala Sabrera con DNI N° 47136423, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Humanidades, Escuela Académica Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



YOSELIN MERCEDES AYALA SABRERA

DNI : 47136423

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de investigación	11
2.2 Escenario de estudio	11
2.3 Participantes	12
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	13
2.5 Categorías	13
2.6 Procedimiento	14
2.7 Método de análisis de información	15
2.8 Aspectos Éticos	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer si las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución, organizadas en Ayacucho, presentan Desesperanza Aprendida. Respecto a la metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, con un diseño de Estudio de caso. Se realizó trabajo de campo, entrevistando 12 mujeres familiares de las víctimas del conflicto social. Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas a profundidad y observación pasiva las cuales fueron transcritas, para luego ser analizadas en el programa MAX QDA en la versión 10, este software es utilizado en investigaciones cualitativas, ya que ofrece un análisis completo y codificación de las categorías, así mismo ofrece una mayor organización en los datos extraídos de la entrevista. Finalmente se concluyó, que las mujeres familiares de las víctimas de conflicto social en Ayacucho presentan ciertos indicadores de desesperanza aprendida, como por ejemplo: emociones negativas, expectativas negativas del futuro, incierto en el presente y futuro; pero también presentan, proyectos de vida, emociones positiva y motivación.

Palabras claves: Desesperanza aprendida, fenómeno, proyecto de vida.

ABSTRACT

The present investigation has as objective to know if women family members of the victims of social conflict from an institution, organized in Ayacucho, have learned hopelessness. With regard to the methodology used was qualitative approach, with a design of case study. Field work was carried out, interviewing 12 female relatives of the victims of social conflict. The techniques used were the in-depth interviews and passive observation which were transcribed, for then to be analyzed in the qualitative program MAX QDA. Finally concluded, that women family members of the victims of social conflict in Ayacucho present certain indicators of hopelessness learned, such as: Negative emotions, negative expectations of the future, uncertain in the present and future; but they also present, projects of life, positive emotions and motivation.

Keywords: Hopelessness learned, phenomenon, project of life.

I. INTRODUCCIÓN

En los años 1980 y 2000 el Perú vivenció un grave conflicto social, el cual trajo consigo un sin número de fallecidos, desaparecidos y víctimas que buscaban inagotablemente a sus familiares. Se estima que el Perú tuvo un aproximado de 69,280 víctimas. Ayacucho fue uno de los Departamentos más golpeados y con un mayor número de víctimas, aproximadamente 26,259 personas murieron o desaparecieron entre 1980 y 2000 (Comisión de la verdad y reconciliación, 2004).

En diferentes partes del mundo también surgían conflictos; tal es el caso de Colombia la cual vivenció épocas terribles de conflictos y trajo consigo un aproximado de 7.860.385 casos, según el Registro Único de Víctimas desde 1985 al 2015 (Chara, W., 2015).

Aguilera, A. (2003) Manifiesta que “La crisis emocional generada por los hechos de violencia hace que las víctimas permanezcan en una situación muy tensa, lo cual aumenta la desorganización emocional y deja como única estrategia de protección psicológica a la desesperanza aprendida” (p.17). Lo que vivenciaron los familiares y las víctimas en el Conflicto Social, fueron hechos que los golpearon física y emocionalmente, es posible que aquellos recuerdos queden inmortalizados en el pensamiento de cada una de las víctimas del conflicto social.

El presente trabajo es un tema de investigación relevante para el país, ya que a pesar de tantos años transcurridos, es necesario conocer si las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social, procedentes de una Institución Organizada en Ayacucho, se encuentran sumergidas en Desesperanza Aprendida.

En cuanto a los beneficios para el País es importante conocer cómo se encuentran emocionalmente los familiares, ya que se debe tener en claro que una persona que se encuentre sumergida en desesperanza, podría no trabajar en una empresa adecuadamente, debido que su situación emocional no permitirá que se sienta satisfecho en sus labores y en las diferentes esferas de sus vidas (sea esta familiar y social). Para la psicología, los resultados deben ser valorados de tal manera que se puedan crear programas para los familiares, que

sirvan para mejorar su salud mental y en muchos casos poder brindar soporte emocional.

Zapata, López y Sánchez. (2009), realizaron una investigación que tuvo como objetivo estudiar los efectos psicológicos a largo plazo de experiencias de prisión y tortura política. El estudio fue descriptivo exploratorio de tipo *expo facto*, se realizaron análisis cualitativos del contenido de las entrevistas. El tamaño de la muestra fue determinado por criterio de saturación mediante la información que se obtuvo en las entrevistas. La muestra estuvo comprendida por 60 expresos políticos, las edades comprendían entre los 37 a 78 años. La técnica utilizada fue una entrevista semi estructurada que contenía aspectos del impacto psicológico que sufrieron y la perspectiva histórica, contextual y familiar, el tiempo que duró cada entrevista fue un aproximado de 1 hora y 10 minutos. El análisis se realizó mediante el programa QSR Nvivo6. De acuerdo a resultados la muestra manifestó tener una visión negativa de la vida, además el 83% considera al mundo como un lugar difícil donde vivir.

Así mismo Faúndez y Hatibovic (2016) ejecutaron una investigación, cuyo objetivo fue comprender cómo el trauma psicosocial provocado por el golpe de estado se integra en la post memoria de los nietos de víctimas de la dictadura cívico-militar chilena, el tipo de estudio fue cualitativo con un diseño biográfico. Los participantes en la investigación fueron 14 nietos con edades que comprenden de los 4 a los 21 años, todos pertenecían a un nivel socio económico medio, en 10 de los casos las víctimas fueron abuelos y los 4 restantes fueron abuelas, las técnicas usadas fueron la entrevista con el fin de escuchar sus historias y /o relatos de vida, anotaciones de campo en donde colocaron información que los investigadores consideraron relevantes y provechosos para el estudio. Los análisis realizados fueron narrativos y se dieron en base a la teoría de las interpretaciones y la teoría del discurso. Los resultados fueron que después de una experiencia de tortura la vida no vuelve a ser la misma, la persona regresa cambiada y muchas veces se les atribuye el regreso a situaciones divinas; además de ello, el discurso emitido por los nietos denota un sentido de heroísmo, destacando la fuerza y valentía de sus familiares. Finalmente, los investigadores concluyen que las víctimas sufrieron gravemente torturas, y que a raíz de ello experimentaron cambios, tanto la víctima, como la familia; además de ello se necesita un acompañamiento psicológico

para afrontar la situación dolorosa por la que atraviesa cada familia.

Restrepo (2015) llevó a cabo un trabajo de investigación cuyo objetivo fue visibilizar las formas en que un determinado contexto de violencia influye directamente en la vida de las personas. El diseño de la investigación es de tipo cualitativo, los datos se recopilaban en base a entrevistas semiestructuradas a profundidad, la investigación tuvo un total de 8 participantes que eran familiares de las víctimas de conflicto interno armado en Colombia que vivenciaron la etapa de violencia y que fueron desplazados forzosamente después de la pérdida de su familiar, dichas participantes fueron esposas, madres, hermanas. Según los resultados, la experiencia de violencia en las personas genera una ruptura en su forma de ver la vida, ya que se enfrentan a nuevos temores que son aprendidos durante la violencia, tal es el caso de la noche cuando el cielo empieza oscurecer, ellos empiezan a recordar lo que se vivió durante el episodio de violencia, además del dolor y la desesperanza por la pérdida de sus familiares. Cada día el dolor puede subir hasta los picos más altos de la inestabilidad, ya que no conocen el paradero de sus familiares y hasta el momento consideran todo incierto, solo tienen consigo los recuerdos dolorosos que dejaron una huella imborrable en sus memorias.

Cardona (2011), realizó una investigación cuyo objetivo fue comprender la forma como la violencia política ha transformado en el mundo de la vida de la comunidad violentada y cuáles son las condiciones actuales de su salud mental. La cantidad de los participantes fueron 50 sujetos, su edad comprendía entre 15 a 70 años. El diseño metodológico fue Cualitativo Fenomenológico, la técnica de recolección de datos fue entrevista a profundidad y grupos de enfoque. Los resultados obtenidos indican que el sentirse bien según el relato de los entrevistados respecto al estado de ánimo se ha ido distorsionando a través del proceso de violencia política, en la que se menciona que este hecho no solo impactó a las víctimas directas, sino también a sus generaciones a las que se le transfiere dolor, rabia y temor. Además, hacen referencia que el hecho de verse forzados a retirarse de su cultura provocó en ellos amargura, dolor y silencio por temor. Agregando a su vez las mutaciones sociales que se fueron manifestando en los jóvenes debido al estancamiento de sus planes a futuro.

Aristizabal y Palacio (2003). Realizaron una investigación, el cual tuvo como propósito

identificar los Aspectos Psicopatológicos ligados con las experiencias violentas. El enfoque metodológico fue cualitativo con el diseño de Teoría fundamentada. Los sujetos fueron en total 27 (19 varones y 8 mujeres), con un intervalo de edades de 18 a 73 años. Las técnicas utilizadas en la investigación fueron: Una entrevista semiestructurada clínica y la observación. Los resultados indicaron que después de la experiencia de vida, los rezagos fueron temor, miedo y ansiedad generalizada. Algunos sujetos manifestaron que no solo se trataba de matarlos, sino los torturaban, lo cual generó pensamientos de indefensión. Las vidas de los participantes se basaba en temor, es por ello que llegaron a la conclusión de que respecto a los trastornos psicopatológicos, hay una mayor prevalencia de la re activación del hecho traumático, la depresión. También hizo referencia a la importancia de salir del lugar donde ocurrió el hecho, ya que en base a las entrevistas se manifestó que las personas que se retiraron del lugar no presentaron trastornos psicopatológicos , mientras que aquellas que se mantienen en el mismo lugar recordando lo vivido, sí manifiestan trastornos psicopatológicos. Los daños causados no son iguales en todas las víctimas, cada sujeto experimentó una situación diferente, algunos de los entrevistados manifestaron respuestas emocionales que permitieron comprender cuál es su posición frente al hecho de violencia.

Moyano (2009). En su tesis, orientada a describir los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica. La metodología de la investigación es de tipo Descriptivo, no experimental. Los sujetos fueron 149 víctimas de violencia en Huancavelica. Los instrumentos utilizados, fueron la entrevista semi estructurada y una guía de preguntas de la CVR, según los resultados obtenidos, se halla pérdida de interés, emociones negativas, trauma, pérdidas económicas. Las mujeres manifiestan que las llamaban locas, debido a su sufrimiento, mientras que los varones tenían pensamientos de suicidio. Las principales secuelas, fueron la interrupción de los estudios en los jóvenes, niños, los pensamientos reiterativos sobre los eventos traumáticos y los sentimientos de tristeza. Las mujeres solicitaban casa, educación e implementos, mientras que los varones justicia y no a la impunidad para encontrar a su familiar.

Una de las teorías que sustenta el fenómeno estudiado, es la teoría conductual, la cual explica que los sujetos que han sido expuestos a shocks en las que no podían escapar, podrían no aprender luego a evitar esos eventos adversos, se añade además que estos tuvieron una experiencia anterior en la que permanecieron inactivos.

La segunda teoría es la Cognitiva, los sujetos consideran que las consecuencias son incontrolables, lo cual produce una situación de creencia en la ineficacia de las respuestas y esto hace que se complique el aprendizaje futuro (Universidad de Jaén, s.f). La desesperanza aprendida o indefensión aprendida, es la percepción de que las respuestas y los refuerzos son independientes, lo cual genera expectativa. Tiene consecuencias motivacionales y cognitivas. También se puede mencionar de un estilo atribucional, en el cual los fracasos se le atribuyen a factores exógenos, posteriormente incluye como consecuencias los déficits motivacionales y cognitivos (Leturia, Yanguas, Arriola, Uriarte, 1989).

La desesperanza aprendida fue iniciada por Bruce Overmeier y Martin Seligman a mediados de los 60, esta variable es entendida como un estado en el que se encuentra sumergida la persona, esto podría suceder debido a que las víctimas han estado sometidas a constantes eventos adversos, lo cual genera que se auto perciban indefensos y sin intención de buscar soluciones a diversas problemáticas que podían presentarse en el transcurso de sus vidas (Minici, Ribadeneyra, Dahab, 2008). Los primeros estudios de este fenómeno se hicieron con animales, a lo cual se llamó “Diseño tríadico”. A continuación se explicara de manera breve el experimento realizado:

Este experimento constó de 2 etapas, se inició con el pre-tratamiento en la cual se utilizó a 3 grupos, llamados grupo escapable, los cuales están sometidos a constantes eventos adversos pero este puede controlar la situación , es decir, puede huir, luego el grupo inescapable de igual forma está constantemente sometido a eventos adversos pero este no puede huir y finalmente el grupo control, el cual no es sometido en esta etapa a ningún evento en la segunda etapa llamada prueba todos los grupos están sometidos a los mismos eventos adversos, pero aquí se observa como el grupo escapable continúa su lucha intentando escapar , igualmente el grupo control, pero el grupo inescapable se queda sin buscar defenderse y aceptando todo los eventos (Universidad de Jaen, 2006).

Después de los experimentos realizados por Martin Seligman, postula que la exposición repetida a estímulos ambientales incontrolables y aversivos conduce a la creencia de que la situación aversiva es inevitable y se produce una sensación de impotencia respecto a la situación (Liu, Kleiman, Nestor, Cheek , 2015).

La desesperanza aprendida puede manifestarse a través de: la falta de motivación, renunciar a toda meta y/o objetivo que se pueda proponer, además de renunciar a toda posibilidad de que algún acontecimiento favorable pueda suceder en sus vidas (Tovar y Hernández, 2012).

La desesperanza puede describirse como la percepción del sujeto a considerarse incapaz de lograr o culminar cualquier proyecto planteado, además de ellos sus esquemas cognitivos son negativos, creyendo así de que nada de lo que haga pueda salir bien, ni en el presente ni en el futuro. De este modo podría ocasionar el abandono de sus objetivos, metas y proyectos, esto tendría como consecuencias una salud mental deficiente. (Tovar y Hernández, 2012).

La desesperanza aprendida se puede manifestar a través de tres indicadores, a continuación se mencionan Según la Universidad de Jaén:

A nivel de motivacional - No presentan respuestas inmediatas

A nivel cognitivo - Pensar en negativo sobre las situaciones venideras

A nivel de emocional - Sensaciones de ansiedad, temor.

Dichos indicadores fueron tomados en cuenta en las diferentes categorías, al mencionar LA CATEGORÍA - MOTIVACIONAL, la palabra Motivación deriva de Motus, lo cual significa aquello que moviliza a la persona para realizar una actividad. Debe ser comprendida como el desarrollo de actividades que son importantes y valiosas para el sujeto. También debe ser considerada como una disposición positiva del ser humano a ejecutar alguna acción. (Naranjo, 2009).

Otros autores, manifiestan que la motivación es aquel atributo que permite al ser humano hacer o no hacer algo, además de que permite la realización de las actividades buscando satisfacción propia. Un tipo de motivación es la Intrínseca, la cual es guiada por el disfrute e

intereses personal (Lai, 2011). El déficit motivacional hace alusión a la apatía en la persona, además de la falta de objetivos y metas en su vida. Bajo una perspectiva conductual, se señala que las recompensas externas y los castigos son importantes en la motivación de los sujetos, estas recompensas pueden ser positivas o negativas (Naranjo, 2009).

Dentro de esta categoría, encontramos a las subcategoría “Pérdida del interés”, el cual puede entenderse como aquel factor que no permite pensar al sujeto que podrá conseguir situaciones favorables y esto a su vez podría ser el causante de no tener un proyecto de vida o trazar objetivos en el presente y el futuro. Muchas veces, se puede considerar al presente como un tema que depende del azar, que puede ser considerado repetitivo y continuo (Montez, Valdez, Gonzales, López, Ribera, Carrasco, Gomorra, Pérez y Vidal, 2015).

La siguiente subcategoría, denominado “Desesperanza”, se considera como aquella perspectiva negativa sobre la ocurrencia de un acontecimiento importante, aunado sentimientos de desvalimiento sobre la posibilidad de la ocurrencia de ese hecho, lo cual podría generar indefensión en el sujeto (Carmona, 2014).

Respecto a CATEGORIA - EXPECTATIVAS A FUTURO, se distingue como la esperanza a alcanzar objetivos y/o metas en su vida, estas se pueden ir modificando de acuerdo a las continuas experiencias que va teniendo el ser humano. También puede ser considerada como aquella posibilidad de que algo pueda suceder. (Miranda, 2018). A continuación, se mencionara a la sub categoría Expectativas negativas futuras, Anticipar un evento negativo puede ocasionar un estado de temor en el sujeto (Timothy, 2009). Cuando no se presentan expectativas no hay esperanza de alcanzar metas o proyectos.

Respecto a la Incertidumbre, se puede describir como una circunstancia que existe, pero no se sabe que va a suceder (Antonorsi, 2013).

Continuando con el orden de las subcategorías se mencionara al Proyecto de vida el cual es, según el Ministerio de Salud de El Salvador, un propósito que corresponde a las prioridades, a las expectativas de una persona respecto a lo que espera de la vida. (s.f). A su vez, es considerado como una herramienta que permite identificar las metas, objetivos, logros que se espera alcanzar, además de proporcionar una dirección, hacia donde se pretende llegar

considerando la maduración, constancia que una persona debe tener para cumplir aquello que se propone.

Dentro de este subcategoría encontramos un indicador, el cual es Objetivos planteados en su vida, estos pueden ser parte del plan que se espera alcanzar, se podrían entender como actividades que se encuentran dentro del proyecto y que pueden brindar la ruta para culminar con el proyecto que se desea alcanzar. (Universidad de Javeriana, s.f.).

La CATEGORÍA AFECTIVA / EMOCIONAL, la cual es descrita como una agitación mental en donde pueden estar incluidos los sentimientos y pensamientos, característicos a estados psicológicos. También se pueden considerar como alteraciones súbitas, que se pueden dar desde el estado de ánimo. Estas pueden ser ira, alegría, tristeza, sorpresa, etc. en cuanto a duración sin fugaces y están en un vaivén constante (Zea y Cano, 2012).

Respecto a las subcategorías tomaremos en cuenta a las emociones negativas, estas se refieren a las emociones que producen experiencias desagradables, tal es el caso de la ira, miedo- ansiedad, tristeza-depresión son las que se presentan en mayor proporción (Piqueras, Ramos, Martínez y Oblitas, 2010). Además; añadir, que disminuye la cognición, la atención, y la fisiología para hacer frente a cualquier situación amenazante. (Cohn, Brown, Fredrickson, Mikels, Conway, 2009).

Además, se tendrán en cuenta las emociones positivas, la cual indica un funcionamiento óptimo en la vida del ser humano y estas pueden generar lo mismo tanto en el presente como en el futuro. (Fredrickson, 2004). Estas emociones son consideradas como funcionales, debido a que mejora la sensación de bienestar y predicen una vida positiva. (Shiota, Neufeld, Danvers, Osborne, Claire, 2014).

Respecto a la CATEGORÍA EMERGENTE NOSTALGIA POR EL PASADO, explica que la nostalgia es un esfuerzo en vano por recordar y recordar lo vivido. Es una evocación del pasado, impidiendo actuar sobre el presente para transformar el futuro. Se puede comprender, como aquel sueño utópico, como aquella realidad, que quiso que fuera diferente y que terminó por fugarse en el tiempo. (Quezada, 2001).

Respecto al marco referencia se mencionará al trauma, el cual se puede conceptualizar como una lesión directa al organismo, el cual sobrepasa los límites de tolerancia de la persona. (Espinoza, 2015). En el contexto Social se puede mencionar al Trauma Sociales, aplicado a contextos de conflictos armados, dictaduras, etc. Estas se podrían considerar como las consecuencias psicológicas, debido a la violencia política. Se puede definir como un estado psicológico, una herida colectiva, causada por un evento de doloroso de gran magnitud. (Tezon, 2013). Los familiares de las víctimas de Conflicto Social, atravesaron por el duelo el cual se puede describir como un proceso personal y doloroso, es una reacción natural del ser humano ante la pérdida de un ser querido. Es importante tener en cuenta que el proceso de duelo es diferente cuando es por causa de conflicto armado, ya que los recuerdos se abrirán cuando la persona experimente una situación parecida.

El duelo se puede dar de diversas formas, entre ellas se encuentra el duelo normal y el duelo patológico, el duelo no resuelto o patológico es la intensificación del dolor, la persona se mantiene con el sentimiento de la pérdida del ser querido este dolor puede causar problemas en su vida diaria e interrumpir sus planes de vida. Además, se puede manifestar a través de los reproches, pensamientos de muerte e irritabilidad hacia tercero es decir culpabilizando a los otros, este proceso puede confundirse con la depresión. (Corredor, 2002).

Muchos de los familiares de las víctimas fueron desplazadas de su cultura por lo cual atravesaron por el duelo Migratorio, el cual se da cuando las personas fueron desplazadas de su centro de origen o se vieron obligadas a cambiar de residencia, extrañando su cultura; de esta manera, expresan dolor por no volver a ver a sus familiares, en este tipo de duelo la persona enfrenta múltiples pérdidas por lo cual, el dolor se vuelve más intenso. (Tezon, 2013).

Es importante conocer que en el Perú se vivió un conflicto social que duro aproximadamente 20 años.

Ante todo, lo manifestado en anteriores páginas surge el problema de investigación el cual es ¿Las mujeres familiares de las víctimas del Conflicto Social procedentes de Instituciones

organizadas en Ayacucho presentan desesperanza aprendida?

La presente investigación analizó el siguiente fenómeno, desesperanza aprendida en las mujeres familiares de las víctimas del conflicto Social, procedentes de una Institución organizada. El tema fue elegido debido al gran número de víctimas que se tuvo en esta época y la importancia de conocer cómo se encuentran en la actualidad.

Es un tema de investigación relevante para nuestro país, ya que es importante conocer la situación emocional actual de las mujeres familiares de las víctimas del conflicto social.

Muestra originalidad en su propuesta, ya que en el Perú las investigaciones hechas con esta población son muy pocas; además de ello, la desesperanza aprendida es un fenómeno muy poco estudiado y es necesario conocer si está presente en las mujeres familiares de las víctimas del conflicto Social

En cuanto a los beneficios para el País, es importante que los resultados sean valorados, para la implementación de Programas Preventivos que brinden soporte emocional a dichas familias y su Salud Mental pueda mejorar. El objetivo general es Conocer si las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución organizadas en Ayacucho presentan Desesperanza Aprendida. Mientras que los Objetivo específico: Conocer el factor motivacional en las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución organizada en Ayacucho. Conocer las emociones de las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución Organizada en Ayacucho. Conocer si las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución organizada presentan expectativas respecto al futuro. Conocer si las mujeres familiares de las víctimas de Conflicto Social procedentes de una Institución organizada presentan nostalgia del pasado.

SUPUESTOS

General:

Las mujeres familiares de las víctimas de conflicto social procedentes de una institución Organizada presentan desesperanza aprendida.

II. MÉTODO

2.1 Tipos y diseño de la Investigación

El trabajo de investigación fue de tipo cualitativo, el cual se puede describir como un modelo efectivo que ocurre en un contexto natural y que la información recogida es en base a experiencias reales (Mohajan, 2018). La característica de la investigación cualitativa es su enfoque ideográfico que enfatiza la perspectiva de un individuo sobre la situación de investigación, proceso, relaciones. (Starman, 2013).

Se busca comprender el fenómeno de la Desesperanza aprendida en las mujeres familiares de las víctimas de conflicto social procedentes de una Institución Organizada en Ayacucho. Se considera que este tipo de investigación cualitativa, es comparado a un laberinto ya que se conoce el inicio de la investigación, pero no el final de la misma, lo cual quiere decir que se ingresa con un supuesto inicial pero este debe estar sujeto a los cambios que la investigación lo requiera. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Sobre el diseño de investigación fue Estudio de caso, lo que quiere decir que fue un estudio detallado de cada unidad o unidades de análisis (Participantes). Este método permite estudiar un fenómeno determinado (Martínez, 2006). El tipo de estudio es de Caso Típico, lo que quiere decir que se puede estudiar a una o varias personas que tienen algo en común por tanto pueden encontrarse similitudes en sus respuestas. Cabe mencionar que en la psicología es importante utilizar este diseño, ya que permite comprender a las personas desde a su experiencia de vida, sus emociones y percepciones. (Muñiz, s.f).

2.2. Escenario del Estudio

El presente estudio se realizó en el Departamento de Ayacucho, provincia de Huamanga el cual está ubicado en la Sierra Central del Perú, aún conserva su arquitectura colonial, es también conocida como la ciudad de las Iglesias debido a la gran cantidad de templos construido tiempo atrás. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2001).

Ayacucho y sus zonas rurales (Se desarrollan labores agropecuarias de cultivo y ganadería) también fueron lugares duramente golpeada por la Violencia política en los años 1980 y 2000

fue uno de los lugares en donde se tuvo mayor cantidad de víctimas (comisión de la Verdad y de la Reconciliación, 2004).

En el aspecto monetario en los últimos 10 años la pobreza extrema ha descendido 34 puntos lo cual significa que 10 millones de personas dejaron de encontrarse en Pobreza Extrema. Su lengua materna es el quechua (Banco de Reserva del Perú. 2015). La investigación se pudo realizar en una Institución Organizada en Ayacucho la cual se encuentra en la Provincia de Huamanga.

2.3. Participantes

Los participantes en la Investigación fueron 12 Mujeres familiares de las Víctimas del Conflicto social procedentes de una Institución Organizada en Ayacucho

La muestra fue por conveniencia debido a que se tiene acceso a los participantes y casos en la Investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Es necesario establecer los criterios de Inclusión y Exclusión, ya que los participantes serán elegidos de acuerdo a sus características y están deben responder a la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.3.1 Criterios de Inclusión y Exclusión

a) Los criterios de Inclusión son:

Ser madre, pareja, abuela, hermana o hija de la víctima

No tener alguna discapacidad para responder las preguntas

Edad comprendida entre 50 y 70 años

b) Los criterios de Exclusión:

Tener alguna discapacidad que no permita el desarrollo de la prueba

Ser prima, tía, sobrina, amiga de la víctima

Ser menor de edad

No ser familiar de las víctimas de conflicto social

Los participantes no pueden ser menores a 50 años y mayores a 70 años

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

Se utilizaron las técnicas de la Entrevista a profundidad y la Observación No participativa. Respecto a la Entrevista a profundidad semi estructurada, esta es dirigida por el investigador, pero cabe mencionar que se puede ampliar de acuerdo a lo que los participantes respondan, esta puede considerarse como una conversación que busca cumplir objetivos, su duración puede ser entre 30 a 45 minutos y se da solo una vez. (Jamshed, 2014).

Sobre la Observación esta es una técnica compleja, es importante que el investigador utilice sus 5 sentidos para la recopilación de datos y esto se lleva a cabo en el contexto, es decir en el trabajo de campo y se da a través de la observación a los participantes. (Baker, s.f). Desde el ingreso al trabajo es importante seguir un propósito, además de ello se debe tomar anotaciones de todo aquello que el investigador considere importante para los requerimientos de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El tipo de observación que se aplicó en el trabajo fue la Participación Pasiva, lo que quiere decir que el observador se encuentra en el trabajo de campo, pero no interviene ni interactúa con los participantes.

2.5 Categorías

Al iniciar la investigación se revisó literatura científica para poder plantear las Categorías en las que se basará la investigación. Las categorías están presentes en todo el proceso de la investigación, estas se pueden ir modificando y/o aumentando en el transcurso del trabajo de campo. Además de ello las categorías deben estar presentes en el problema de la investigación. (Gutierrez, A.,sf).

Las categorías al iniciar el desarrollo de la investigación fueron las siguientes:

La categoría motivacional, la cual tiene como subcategorías a la desesperanza y a la pérdida de interés.

La categoría expectativas a futuro, la cual tiene como sub categorías a proyecto de vida, dentro de esta subcategoría encontramos al indicador Objetivos trazados, continuando con las subcategorías expectativas negativas al futuro e incierto en el futuro.

Respecto a la categoría Afectiva Emocional la misma tiene como subcategorías a las emociones positivas y a las emociones negativas

La categoría que emerge en el transcurso del trabajo de campo es Nostalgia por el pasado.

2.6 Procedimiento

Se inició con el acercamiento a la Organización vía correo electrónico, en donde la secretaria solicitó un informe detallado de las actividades a realizar y la entrega del Proyecto de investigación de esto modo presentarla a las personas que participaran en la investigación. Luego de ello tendrían reunión, en donde determinarán la viabilidad del trabajo. Luego de 3 días aceptaron la viabilidad del trabajo de Investigación, pero se solicitó la carta de presentación por parte de la universidad.

La Secretaria mencionó los días que los familiares se reunían y se quedó el día que se llevará a cabo la Visita a Huamanga el cual fue a fin de mes de Mayo. Se llegó a Huamanga el 30 de Mayo y la cita fue a las 2 de la tarde, allí se procedió a la firma del documento. Se agradeció el interés por trabajar con las familiares, se quedaron los días y horas en las que se puede llevar a cabo la investigación la cual tuvo 6 días de duración. Se aplicaron las entrevistas a profundidad y la observación no participativa a las 12 mujeres familiares que voluntariamente accedieron a ser encuestadas. Luego de la recolección de datos se empezó a realizar la transcripción de las entrevistas y fueron analizadas a través del programa MAXQ DA versión 10, la cual permite la codificación de las categorías a través de códigos y sub códigos (Mendieta y Esparcia, 2017). Además ello este software cualitativo permite el análisis de los textos recogidos en la entrevista y los va codificando según segmentos, facilitando la organización de la información procesada (Rädiker y Kuckartz, 2020). Las entrevistas culminaron debido a la saturación de información.

2.7 Método de Análisis de la Información

El análisis de las Variables Socio - demográficas se realizó con el Programa Estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25 en donde se realizaron análisis descriptivos de variables como la edad, el sexo, la labor en la que se desempeñan, grado de instrucción.

Los Análisis Cualitativos se hicieron en base al Programa MAX QDA, en el cual se transcribieron las entrevistas y la observación, se empezaron a realizar codificaciones según las categorías que se plantearon en la matriz y aquellas que fueron naciendo en el proceso de investigación. Luego se analizarán los datos según cada participante y esta da como resultado gráfico con porcentajes según cada segmento codificado.

En cuanto al proceso de triangulación, este procedimiento se dio con las dos técnicas usadas para la recolección de información, las cuales fueron entrevistas a profundidad y observación pasiva. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El encargado de hacer los análisis de datos cualitativos es el Investigador y la cantidad de participantes termina cuando se llega al punto de Saturación, esto se da cuando el investigador nota que ya tiene la información necesaria y que continuar con las entrevistas sólo sería útil para aumentar el volumen del trabajo y no para hacer nuevos aportes a la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.8 Aspectos éticos

Es importante esclarecer las dudas de los participantes que colaboraron con la investigación y respetar el principio de la confidencialidad, además de ello citar a cada autor que haya sido utilizado como referente, de tal manera que se respete el derecho de autor.

Respeto por las personas

El sujeto que está siendo invitado a participar en la muestra de la investigación, debe ser tratado como un ser autónomo, capaz de decidir, además este puede retirarse en el momento que crea oportuno. Es importante aplicar los consentimientos informados.

Aplicación del consentimiento informado:

Se aplicará el consentimiento informado a los participantes, en la cual se indicará el nombre del investigador responsable y el objetivo del estudio; además se les indicará que la participación es anónima y los datos serán manejados de manera confidencial y solo para los fines que la investigación lo requiera

Validez científica

La metodología debe ser la indicada, de tal manera que los resultados de la investigación puedan responder a los objetivos que se plantearon.

III. RESULTADOS

Las mujeres familiares de las víctimas del conflicto social en Ayacucho, fueron entrevistadas en un espacio tranquilo. La entrevista realizada fue semiestructurada y elaborada de acuerdo a las categorías e indicadores presentes en la investigación.

Los resultados se presentan de acuerdo a las categorías e indicadores planteados al inicio de la investigación y la categoría que emerge en el proceso de la misma la cual es nostalgia por el pasado.

3.1. Categoría motivación

A continuación se empezará con la interpretación de la primera categoría, la cual tiene como subcategorías a la desesperanza y pérdida de interés.

En el transcurso del relato de los participantes manifiestan que su principal motivación es encontrar justicia para su familiar. Y en algunos participantes manifestaban que su motivación es su familia, sus hijos, sus parejas, etc.

A continuación se presentan los relatos de algunos de los participantes (P8, P11, P12).

“Siempre pensamos en cosas positivas siempre nos planteamos objetivos y eso ayuda seguir avanzando con mi familia y estar tranquila” (P.11)

“Si, tengo muchas razones para ser feliz, una de ellas es mi hijo, mi familia, claro que siempre está el dolor por la pérdida de mi padre, eso ha dejado muchas huellas en nosotros sus hijos, tristeza, sufrimiento” (P.12)

“Encontrar a mi esposo, poder darle digno sepelio, y que mis hijitos tengan donde llorar a su padre” (P.8)

3.1.1. Pérdida del interés

Esta subcategoría hace referencia al poco interés por la vida, es importante tener en cuenta que algunas de las participantes relacionan la pérdida de interés a la desaparición de su familiar, ya que algunas de las víctimas eran el esposo, el padre y manifiestan que su situación familiar y económica fue muy difícil, desde pequeñas tuvieron que trabajar para

ayudar a su madres, en el caso de otras participantes perdieron a sus hijos pequeños entre los 4 y 6 años, al recordar lloraban y manifestaban “pobrecito mi hijito , chiquito era, que les habrán hecho”

Algunas participantes presentan pérdida de interés y esto se evidencia en sus narraciones (P2, P3).

“(…) a veces sentimos que nuestra vida están mal, a veces me levanto sin ganas de luchar por nada” (P.3)

“No me siento con ganas de nada, todo termino el día que mi esposo falleció no hay justicia en este país mamita (…)” (P.2)

3.1.2 Desesperanza

Se mostrará los relatos de aquellos participantes que manifiesten desesperanza, este indicador es uno de los que contiene mayor cantidad de premisas , los discursos guardan relación con la justicia que ellos perciben como carente y al hecho de la inagotable búsqueda a su familiar que a pesar del tiempo , aun no tengan respuestas. La P2, la P7 son aquellas participantes que denotan mayor desesperanza según su relato.

“Nada no espero más adelante, si mi esposo estuviera todo sería diferente, ya tanto tiempo paso y mira mamita, pobrecito cuánto habrá sufrido y la justicia nada que llega y creo que ni llegará nunca” (P.2).

“Encontrar justicia mamita, ya esto no puede seguir, ayuda pedimos a todos, cuantas socias se han muerto así buscando justicia y no encuentran justicia y creo que tampoco encontraremos ninguna” (p.7).

3.2. Emociones

Esta categoría busca conocer cuáles son las emociones que presentan los familiares de las víctimas del conflicto social en el Departamento de Ayacucho.

3.2.1. Emociones Positivas

De acuerdo a lo manifestado por las participantes en las entrevista, se puede identificar en

su discurso una menor cantidad de segmentos (premisas) que identifiquen las emociones positivas, A continuación se presentarán fragmentos de su discurso de aquellos Sujetos que presentan mayor emociones positivas (P11, P8, P10, P2, P3,P12). “A pesar de lo doloroso que fue me siento más tranquila”, “ahora estoy tranquila y feliz con mi hijo”, “estoy más tranquila creo que mi entorno influye mucho, trato de pasear y cuidar mucho a mi niño”.

3.2.2 Emociones Negativas

Respecto a los análisis realizados se muestra que las participantes manifiestan sentir emociones negativas y esto se evidencia en el discursos las participantes “día y noche lloro cuando lo recuerdo” (P.2), “Eso quiero, ser feliz, pero es difícil mamita porque nos quitaron a nuestras familias y eso me da mucho dolor” (P.4) “sufrimiento, cómo es posible no encontrar a tu familia, duele mucho” (P.3). “cuando pienso en mi padre es dolor, tristeza, cólera”.(P.12).

3.3. EXPECTATIVAS A FUTURO

Continuamos la siguiente categoría, sus proyectos de vida se dirigen a encontrar justicia para sus familiares, poder darles un entierro y tener donde visitarlos, otros proyectos son sacar adelante a sus hijos y sean profesionales, que puedan continuar con la búsqueda de justicia por su familiar, ya que algunas de ellas se encuentran cansadas, todo ello se evidencia en sus relatos.

3.3.1 Expectativas Negativas a futuro

Respecto a las expectativas negativas los participantes refieren a la injusticia por la que atraviesan al no encontrar a su familiar, y esto se evidencia en los discursos de los siguientes participantes. (P2,P9).

“Yo percibo futuro triste está pues mami, cuando mi esposo falleció mis hijitos pequeños quedaron ya son 13 años, yo tristeza, no sabía que hacer nada, mami en el futuro que voy a conseguir nada pues” (P.2).

“El futuro con tristeza, me duele no encontrar a familiar. Mi esposo, necesita tener cristiana sepultura, mis hijos necesitan enterrar a su papá, ¿Qué sentido, tiene? Encontrar, buscar y

buscar, hacer justicia y encontrar. Quieren parar búsqueda, ¿Por qué parar? Hay que buscar y encontrar” (P. 9).

3.3.2. Proyecto de Vida

Los participantes manifiestan que su proyecto de vida es encontrar a su familiar, encontrar justicia para su familiar, los participantes refieren tener proyectos en su vida. Esto se evidencia en los siguientes (P2, P11).

“Avanzar y apoyar a mis padres que me necesitan ya que tener una pérdida familiar no fue fácil, no pudimos afrontar esa pérdida, pero considero que poco a poco el dolor será más ligero”. (P.11)

Sin embargo la (P.2) narra que su proyecto de vida es:

“Morir nada más y que mis hijos continúen con la búsqueda de su padre porque es importante que no olvidemos lo ocurrido, para que nunca más se vuelva a repetir lo que ocurrido. Aunque ellos y yo cansados estamos y a veces pensamos que nada lograremos” (P.2).

3.3.2.1 Objetivos trazados

Es uno de los indicadores con mayor cantidad de premisas en su categoría, lo cual explicaría que según las participantes hacen referencia a encontrar a su hermanos, padres, encontrar justicia, además de proponerse retos personales y familiares (P2, P11).

“Encontrar justicia para mi hermano, avanzar profesionalmente y poder encontrar paz en mi vida es decir estar tranquila, bueno ya estoy tranquila pero siempre es bueno que las demás personas conozcan esta historia de nuestras vidas ya que muchas personas sufren y continuarán sufriendo” (P.11)

Podemos evidenciar que en el relato de la P.2 manifiesta que su objetivo es morir

“Encontrar a mi esposo y morir nada más ya estoy vieja y pobre mi esposo habrá sufrido mucho, todo es feo señorita” (P.2).

3.3.4 Incierto

Los participantes perciben incierto el presente y el futuro y en sus narraciones manifiestan que es debido a la falta de justicia que hay en el País debido a los tantos años de lucha (P3).

“Si es incierto el futuro, porque esperamos justicia pero muchas veces eso no depende de nosotros sino de nuestra justicia pero esa justicia no llega nunca (risas) ojala todo cambie más adelante mamita” (P.3).

3.4 Categoría Emergente: Nostalgia al Pasado

Esta categoría nace en el transcurso del trabajo de campo, las entrevistadas al relatar y recordar aquello que vivieron, derramaron lágrimas y mencionan que fue muy difícil pasar por todos los eventos a los que ellas estuvieron expuestas. (P7,P10,P12).

“Encontrar a mi Papá, o al menos encontrar su cuerpo, necesito enterrarlo pobrecito a veces siento que ha sufrido mucho mamita, a él lo sacaron feo de mi casa gritando mamita gritando estaba, ahora solo nos queda esperar justicia, creo que la vida ha sido muy cruel con nosotros, muchas familias han sido afectadas”. (P10)

“Si mamita, si puedo, pero ahora ya son más tristeza, mis alegrías me la arrancaron esos sinchis cuando se llevaron a mi hijito llorando me lo arrancaron de los brazos, mi dolor tan grande mamita, rascaba la tierra de cólera pero nunca más lo volví a ver a mi chiquito” (P.7).

“Todo cambio de repente, si mi padre no se hubiera muerto hubiéramos sido profesionales universitarios, pero a él se lo llevaron y nunca más volvió a casa lo encontramos muerto después de algún tiempo con las demás personas que fueron detenidas y torturadas, eso fue bastante doloroso, no solo para mí , sino para toda mi familia”(P.12)..

IV. DISCUSIÓN

La investigación que se realizó permitió conocer cómo se encuentran las mujeres familiares de las víctimas de conflicto social, en el área emocional, el área expectativa a futuro y cuáles son sus principales motivaciones, al inicio se plantearon tres categorías, pero en el transcurso del trabajo de campo surgió la categoría nostalgia al pasado.

Los relatos contados por cada participante tuvieron cargas emocionales, nueve participantes lloraron al recordar a su familiar desaparecido, cabe mencionar que la P.11 menciona “El dolor jamás se ira de nosotros, siempre lloraremos por nuestro familiar”.

En el área motivacional, las participantes narran que su principal motivación es la de encontrar a su familiar, y tres de ellos manifiestan que su motor es su familia.

Dentro del área motivacional encontramos también a los indicadores de desesperanza y pérdida del interés, en la primera se puede manifestar que surge por los años transcurridos y la respuesta de ¿Dónde está su familiar? aún sigue como una gran interrogante, ellos perciben que posiblemente el encuentro de su familiar desaparecido nunca llegue según sus relatos.

En la pérdida de interés, ellos narran que desde que su familiar fue detenido y secuestrado su vida no fue la misma, ya no presentan motivación por continuar y “refieren que viven por vivir”. Esto se corrobora con la investigación de Faúndez y Hatibovic, 2016, que trata sobre el trauma psicosocial, estos investigadores tienen como resultado que después de una experiencia de tortura nada vuelve a ser igual, las personas cambian y no solo cambia la víctima, sino también la familia por la experiencia que tuvo que atravesar.

Respecto al área de Expectativas a futuro, los proyectos de vida y los objetivos van de la mano, encontrar a su familiar, darle un digno sepelio, encontrar justicia, sacar adelante a sus familiares y avanzar.

Sin embargo algunos participantes mencionan que solo desean morir, y que consideran que posiblemente la justicia nunca llegue.

Esto se puede contrastar con la investigación de Cardona, el cual afirma que el hecho de verse forzado a irse de su cultura genera en ellos dolor, rabia y mutaciones sociales, lo cual hace que los proyectos de vida se vayan debilitando en el transcurso de sus vidas, además los hijos de las víctimas tuvieron que dejar de estudiar debido al conflicto generado en ese momento .

En los estudios de Zapata, López y Sánchez 2009, se coincide, con la visión negativa de la vida y los casi nulos proyectos de vida, respecto a las respuestas que tuvo en su investigación con víctimas directas que fueron secuestradas y torturadas, así mismo una coincidencia al responder que el mundo es un lugar muy difícil de vivir.

A sí mismo se muestra que las mujeres familiares de las víctimas de un conflicto social presentan una mayor cantidad de emociones negativas que positivas , he allí una clara diferencia en aquellos familiares que encontraron a su víctima y aquellos que no pudieron encontrar a su víctima.

Respecto a ello Restrepo 2015, en su investigación en donde buscaba conocer, como un contexto de violencia influye en la vida de las personas, los resultados fueron que la experiencia de violencia en la vida ser humano genera un quiebre en la forma de ver la vida, ya que experimentan nuevos miedos , además hace alusión a que el no encontrar a sus familiares genera inestabilidad en su vida . Así mismo los resultados en la presente investigación dan a conocer como las mujeres familiares de las víctimas del conflicto social en Ayacucho perciben el futuro negativamente y sin mayor esperanza de encontrar a su víctima.

A lo largo de las entrevistas se observó que al recordar la desaparición de sus familiares lloraban y manifestaban que jamás olvidaran a sus familiares, que su dolor es muy grande y que probablemente nunca lo puedan superar, esto se puede contrastar con el trabajo de Moyano , el cual obtuvo como resultados que las víctimas directas y los familiares muestran tristeza, además de pensamientos reiterativos sobre los eventos traumáticos a los que se pudieron ver expuestos y conservan aun como experiencias dolorosas.

Reforzando lo mencionado Aristizábal y Palacios 2003, manifiestan en base a sus resultados

que después de una experiencia de tortura o de violencia los rezagos emocionales que dejan son emociones negativas , tales como cólera, ira, impotencia , en tanto en problemas psicopatológicos se menciona a la depresión y a la reactivación del hecho traumático, así mismo se destaca la importancia del salir del lugar en donde se tuvo la experiencia de violencia , ya que según sus resultados las personas que pueden salir del espacio que les recuerda lo que vivieron no presentan trastornos psicopatológicos, y esto se corrobora con la investigación presente , ya que una participante se retiró de los eventos traumáticos y se fue a vivir a otro lugar y ello ayudo a canalizar mejor sus emociones según ella lo manifiesta.

V. CONCLUSIONES

OG- Se logró identificar que las mujeres familiares de las víctimas de conflicto Social procedentes de una Institución Organizada en Ayacucho, presentan ciertos indicadores de Desesperanza aprendida, esto debido al evento de violencia al que han estado expuestas y los rezagos emocionales que esto dejó tales como , temores, ira, nostalgia por los recuerdos pasados ,objetivos y planes inconclusos, la pérdida del padre , la cual trajo consigo problemas económicos, porque era el único sostén del hogar y de allí en adelante la madre y los hijos debían asumir esos gastos dejando así muchas veces de estudiar y todo los proyectos que tenían se tuvieron que desvanecer. A si mismo los participantes que pudieron estudiar manifiestan tener emociones positivas lo cual generaría en ellos motivación y ganas de continuar.

OE.1. Respecto al factor motivacional, las participantes manifiestan que encontrar a su familiar es algo que los mantiene aún de pie, en algunos casos manifiestan que desean encontrarlos vivos o muertos, pero darles un entierro digno, además de sacar adelante a su familia, que sus hijos sean profesionales y en un casos en particular culminar sus estudios.

OE.2. Las emociones más resaltantes fueron las emociones negativas, esto debido a las experiencias de violencia a las que han estado constantemente expuestos, además se pudo observar en su relato lágrimas al recordar lo vivido, sin embargo, también presentan emociones positivas, pero en un menor proporción (según los segmentos codificados) lo cual es un indicador positivo, ya que este permite percibir la vida de una manera más óptima.

OE.3 Respecto a las expectativas a futuro presentan objetivos y proyectos en su vida estos se ven plasmados en encontrar a su familiar, justicia para su familiar, darle un digno entierro digno a su familiar, educación a sus hijos, fortalecer los vínculos familiares, cabe resaltar que también se encuentran expectativas negativas y esto debido al incierto que hasta ahora tienen al no encontrar el paradero de su familiar.

OE. 4 Esta categoría emerge en el proceso de la investigación, debido a relatos que manifestaban las participantes en el cual se evidencia la nostalgia con la que recuerdan el pasado.

VI. RECOMENDACIONES

- Un psicólogo permanente, que pueda atender a los miembros de la organización y brindar talleres ocupacionales, además de trabajar con la familia de cada víctima, de este modo se podrá optimizar la salud mental no solo del familiar incluido en la organización, sino de la familia.
- Realizar un estudio cualitativo con un mayor número de participantes en el cual se pueda trabajar Focus Group y así poder conocer su dinámica grupal.
- El psicólogo pueda brindar al acompañamiento a los familiares que aun conllevan juicios en proceso.
- Actividades recreativas que puedan favorecer a su Salud Mental y optimizar su bienestar familiar.
- Alguna entidad pueda brindar becas escolares a los hijos o nietas de las víctimas del conflicto social en Ayacucho, la educación es clave para nutrir al ser humano.
- Que el presente trabajo sea valorado como un precedente para futuras investigaciones.

REFERENCIAS

- Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Revista Convergencia*. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/105/10503102.pdf>
- Aguiler, Y., Valdez, J., Gonzales, J., Lopez, N., Rivera, S. ,Carrasco, C., Gomora, C., Leal, P., y Vidal, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e investigación en psicología*. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Antonorsi, M.(3 de julio del 2013).Herramientas para enfrentar la incertidumbre con serenidad y éxito.*Word press*. Recuperado de : <http://virtual.iesa.edu.ve/servicios/wordpress/wp-content/uploads/2014/07/jul-antonorsi.pdf>
- Aristizabal, G.,y Palacios, E. (2 diciembre del 2003). Subjetivacion del acto de desplazarse y aspectos psicopatológicos relacionados con experiencias violentas. *Investigación & Desarrollo*. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811202>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2015). Informe Económico y Social de la región Ayacucho. Recuperado de :<http://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/seminarios-y-eventos/encuentro-economico-region-ayacucho-2015.html>
- Baker, L. (2006.). Observation: A Complex Research Method. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/32957966_Observation_A_Complex_Research_Method
- Cano,S., y Zea, M.(1 de julio del 2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida *Revista Logos, Ciencia & Tecnología. Logos ciencia y tecnología*. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Cardona, H, Sépulveda, S., Angarita, A.,y Parada, A.(15 de julio 2011). Salud Mental y transformaciones del mundo de la vida en un escenario de violencia política y social.

- Mental health and changing world of life in a scene of violence and social policy* Recuperado de :<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n1/v6n1a05.pdf> }
- Carmona, D.(2014). Duelo por muerte súbita y muerte esperada. (Tesis de pregrado).
Recuperado de :<http://www.tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/195%20cuando.pdf>
- Corredor, A. (2002). Estudio cualitativo del duelo traumático de familiares de víctimas de homicidio según la presencia o ausencia de castigo legal. *Revista colombiana de Psicología*. Recuperado de:
<http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/download/20876/17400>
- Chara, W. (21 de julio del 2016). Las víctimas del conflicto armado interno en el departamento del Cauca 1985-2015. *Revista Vía auris*. Recuperado de:<http://www.redalyc.org/pdf/2739/273950435006.pdf>
- Comisión de la verdad y la reconciliación (2004). Fundamento de la reconciliación.
Recuperado de:
<http://www.cverdad.org.pe/ifinal/pdf/TOMO%20IX/1.%20RECONCILIACION.pdf>
- Cohn, M., Fredrickson, B., Brown, M., Mikels, J., Conway, A. (29 de junio del 2011). Happiness Unpacked: Positive Emotions Increase Life Satisfaction by Building Resilience. *HHS PUBLICS ACCESS*. Recuperado de
:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3126102/>
- Espinoza, J. (28 de febrero 2015). Atención básica y avanzada del politraumatizado. *Basic and Advanced Care of Polytraumatized Patients* Recuperado de:<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v28n2/a07v28n2.pdf>
- Faúndez, X. y Hatibovic, F. (2016). La metáfora del viaje del héroe en la narración de nietos de ex presos políticos: La post memoria de la prisión política y tortura en Chile. *Revista de estudios sociales* Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-885X2016000200009&script=sci_abstract&tlng=es

- Fredrickson, B. (29 de september del 2004). The broaden-and-build theory of positive emotions. *The royal society plubishing*. Recuperado de :<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1693418/>
- Gonzáles, J., y Hernández , A. (2 de julio de 2012).La desesperanza aprendida y sus predictores en jóvenes: análisis desde el modelo de beck.. *Enseñanza e Investigacion en Psicologia*. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159015.pdf>
- Gutierrez,A. (s.f). Las categorías en la investigacion Social.Recuperado de: <https://www.javeriana.edu.co/blogs/mlgutierrez/files/Rico-de-Alonso-Et-al-CAP%C3%8DTULO-4-Categor%C3%ADas1.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de :<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2001). Conociendo Ayacucho. Recuperado de :https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0419/Libro.pdf
- Jamshed, S. (5 de september del2014). Qualitative research method-interviewing observation. Recuperado de :<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4194943/>
- Kuckartz , U., y Rädiker, S.(2020). Análisis de Datos cualitativos con MAXQDA. Recuperado de : https://5f5042361b05f9ffe3d5-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.ssl.cf2.rackcdn.com/Analisis_de_datos_cualitativos_con_MAXQDA.pdf
- Lai, E. (2011). Motivation: A Literature Review. *Scientific Research An Academic Publisher* Recuperado de :[http://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1830854](http://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1830854)
- Leturia , F., Yanguas, J., Arriola, Uriarte, A.(1879). La valoración de las personas mayores. Recuperado de : <https://books.google.com.pe/books?id=kS-ODiG5hOUC&pg=PA106&dq=desesperanza+aprendida+beck&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwjJ45W6gMzkAhUQy1kKHUgvAMAQ6AEIMDAB#v=onepage&q=desesperanza%20aprendida%20beck&f=false

Liu, R., Cleiman, E., Nestor, B., y Cheek, S. (2015). The Hopelessness Theory of Depression: A Quarter Century in Review. *HHS PUBLIC ACCESS*. Recuperado de :<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4689589/>

Martinez, P. (20 de julio del 2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*. Recuperado de :<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Mendieta, D., y Esparcia, J. (2017). Aproximación metodológica al análisis de contenidos a partir de los discursos de los actores. Un ensayo de investigación social de procesos de desarrollo local. Recuperado de :
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6275304.pdf>

Minici, A., Ribadeneira, C y Dahab, J. (2008). Desesperanza Aprendida. *Revista de terapia cognitivo conductual*. Recuperado de: <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/desesperanza-aprendida.pdf>

Miranda, R. (2018). Tesis Expectativas acerca del futuro en los estudiantes de tercer y quinto año de secundaria de la institución educativa emblemática "el triunfo" tumbes, 2018. Recuperado de :
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8568?show=full>

Ministerio de Salud del Salvador (2012). "Lineamientos técnicos para categorización y prestación de servicios hospitalarios. Recuperado de :
http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientos_categorizacion.pdf

Moyano, M. (2009). *Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación*. (Tesis de pregrado). Recuperado de
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/429/MOYANO_GARCIA_MARIA_ANALISIS_EFECTOS_PSICOSOCIALES.pdf?sequence=1&isAllow

ed=y

Mohajan. H. (10 de diciembre del 2018). Qualitative Research Methodology in Social Sciences and Related Subjects. Recuperado de :https://mpra.ub.uni-muenchen.de/85654/1/MPRA_paper_85654.pdf

Muñiz, M.(s.f). Estudio de caso en la investigación Cualitativa. Facultad de psicología de estudios de posgrado. Recuperado de :
https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf

Naranjo, M.(2009.).Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importanciaenelámbitoeducativo.<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>

Piqueras, J., Ramos, V. Martinez, A., Oblitas, L. (2 de Diciembre del 2010). Emociones Negativas y Salud.*Suma Psicología*
<http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/1342/134213131007/1>

Quezada, R. (2 de enero del 2001). La lógica de la nostalgia . Historia y cultura en el siglo XX. Diálogos revista electrónica de historia. Recuperado de :
<http://www.redalyc.org/pdf/439/43920201.pdf>

Restrepo, J. (10 de abril del 2015). ¿Dónde están? La experiencia vivida por familiares de los desaparecidos por grupos paramilitares en el Departamento de Antioquia Colombia entre 1982 y 2003. Recuperado de
<http://www.aletheia.fahce.unlp.edu.ar/numeros/numero-10/pdfs/Restrepo.%20Dossier..pdf>

Starman , A. (2013). The case study as a type of qualitative research. Journal of comtemporary educational studies. Recuperado de :
<https://pdfs.semanticscholar.org/1cc2/7a1b28050194da8bef5b2ab807386baa286e.pdf>

Shiota,M., Neufield , S., Danvers, a., Osborne, E., Claire, O.(2019). Positive emotion differentiation. A functional differentiation . Recuperado de
:<https://m/en/publications/positive-emotion-differentiation-a-functional-approach>

Tezón, M.(2014).Dimensiones del trauma social en una población en situación de desplazamiento por conflicto armado: Estudio de caso en una comunidad desplazada en los años 2012 y 2013 a la ciudad de Medellín Colombia. Recuperado de:<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1144/te.1144.pdf>

Timothy , J. (1 de febrero del 2009). Core Self-Evaluations and Work Success. Psychological science.Recuperado de : <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1111/j.1467-8721.2009.01606.x?journalCode=cdpa>

Universidad de Jaen.(s.f). *Efectos de la exposición a estimulación aversiva incontrolable: indefensión aprendida*. Recuperado de :<http://www4.ujaen.es/~rmartos/IA.PDF>

Zapata, P., Lopez, F y Sanchez, M. (2009). Concepción de mundo, aspectos contextuales y bienestar psicológico en chilenos supervivientes a experiencias de prisión y tortura por motivos políticos a más de 30 años de ocurridos los hechos. Recuperado de :<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/622>

ANEXOS

Los anexos de la presente investigación fueron clasificados y ordenados de la siguiente manera:

Apéndices: Compuestos por la validación de expertos, porcentaje de similitud y explicación del proceso de análisis cualitativo mediante el uso del software Max QDA.

Tablas: Todas las tablas empleadas para la categorización de las variables, matriz de consistencia y tablas de las variables sociodemográficas

APÉNDICE 1

VALIDACIÓN DE JUECES

EXPERTOS

El presente es un informe de validación en los mejores intereses

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante

Marciana Sánchez Diég

1.2. Especialidad del Validador

Ma en Administración de la Educación

1.3. Cargo o Institución donde labora

Docente UCV

1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación

Validación

1.5. Autor del Instrumento

Yoselin Ayala Sabrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y coherente					X
OBJETIVIDAD	Esta expresada de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACION	Comprende los aspectos de claridad y calidad					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los Items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuarios a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretenden medir					X

III. OPINIÓN DE LA APLICACIÓN

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION

92/

Callao, ___-de___ del 2019

[Firma manuscrita]

Firma de experto informante

DNI : 25794800

EPSP. 3208

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante Ortiz Rodriguez Giovanna Mackery.
 1.2. Especialidad del Validador Psicología Infantil
 1.3. Cargo o Institución donde labora Dirección - Callao
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación Validación
 1.5. Autor del Instrumento _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y coherente				X
OBJETIVIDAD	Esta expresada de manera coherente y lógica				X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X
ORGANIZACION	Comprende los aspectos de claridad y calidad			X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones				X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X
CONSISTENCIA	Considera que los Items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuarios a quienes se dirige el instrumento				X
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretenden medir				X

III. OPINIÓN DE LA APLICACIÓN

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

El instrumento debe ordenarse con el objetivo de responder a la pregunta de investigación en el momento y serencia de la idea central. (orden)

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN 78%

Firma de experto informante _____
 Callao, 9-de 9 del 2019 DNI :


 LIC. GIOVANNA M. ORTIZ RODRIGUEZ
 PSICOLOGA
 D. P. 5525

DNI: 08154410

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION
I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante

Zavallos Zavaleta Ricardo

1.2. Especialidad del Validador

Psic. Clínico

1.3. Cargo o Institución donde labora

Docente UCV Ate

1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación

GUÍO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

1.5. Autor del Instrumento

YOSELIN AYALA SÁBRERA
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y coherente				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresada de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					2
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACION	Comprende los aspectos de claridad y calidad					
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los Items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuarios a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretenden medir					X

III. OPINIÓN DE LA APLICACIÓN

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACION

90%

 Callao, 15 de 03 del 2019

Firma de experto informante

DNI: 25554355

CPSP- 5014

APÉNDICE 2

GUÍA DE TRABAJO DE CAMPO

FASE PREVIA AL TRABAJO DE CAMPO

UBICACIÓN DE AYACUCHO:

El trabajo de campo se realizara en Huamanga - Ayacucho

ÁREA DE ESTUDIO



Elaboración Propia

Herramientas del trabajo de Campo:

Las herramientas que fueron tomadas en cuenta en la Presente Investigación, fueron las :

- ✓ Cámaras fotográficas
- ✓ Grabadoras
- ✓ Lapiceros

APÉNDICE 3

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A

PROFUNDIDAD

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Después de la recolección de los datos, se procedió a hacer las transcripciones y análisis a través del Software MAX QDA.

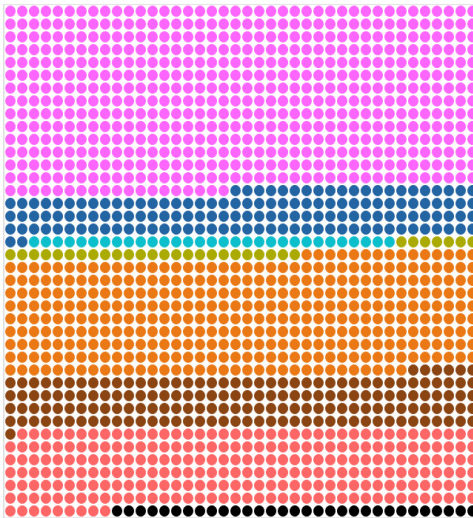
A continuación, se mostrara el análisis y el subrayado pertinente del un participante.

The screenshot displays the MAX QDA software interface. At the top, there is a menu bar with options: Inicio, Importar, Códigos, Variables, Análisis, Métodos mixtos, Herramientas visuales, Reportes, Stats, and MAXDictio. Below the menu is a toolbar with icons for file operations like 'Nuevo proyecto', 'Abrir proyecto', 'Guardar proyecto como', 'Fusionar proyectos', etc. The main workspace is titled 'Visualizador de documento: Participante 1'. On the left, there is a sidebar with a tree view of codes. The tree view shows a hierarchy: 'Sistema de códigos' (419) with sub-items like 'NOSTALGIA POR EL PASADO' (30), 'MOTIVACION' (93), 'EMOCIONES' (0), and 'EXPECTATIVAS' (0). The 'MOTIVACION' category is expanded, showing sub-items like 'DESESPERANZA' (27), 'PERDIDA DE INTERES' (9), 'EXPECTATIVAS' (0), 'Incierto' (4), 'PROYECTO DE VIDA' (21), 'EXPECTATIVAS NEGATI...' (34), 'OBJETIVOS TRAZADOS' (51), and 'EMOCIONES' (0). The main text area shows a transcript with numbered lines (2-11) and various colored highlights and annotations. The text is in Spanish and discusses the loss of a brother and the search for him. The text is: 2 Mi hermano no vas a sufrir decia que sacariamos adelante a tu hijo, decia mi hermano, el ya tiene 50 años , el desaparecio a los 30 años, joven eres, ¿ Despues de la perdida de su hermano como se siente? me siento este, mi hermano mucho, aveces pienso por alli vivo va a llegar , eso pienso yo , mi mama esta buscando en todos sitios, vamos a encontrar a tu hermano diciendo , otro dia en frenillo vamos a buscar diciendo, hay bastantes muertos chanchos comen , perros comen a los muertos, hasta hoy en dia mi hermano no esta, pero derrepente por alli esta no se sabe , no encontramos nada, entonces hoyada santuario hay espero sentadita paradita , porque quiero conversar con mi hermano, alli esta digo , asi pienso yo. 3 EXPECT. 4 ¿ Como percibe el futuro después de la perdida de su familiar? 5 R: El futuro mal mamita, siento que muchas cosas han cambiado en mi vida, yo era madre soltera y mi hermano me ayudaba , el me queria mucho mis padres murieron en su búsqueda de mi hermano ,aveces pensaba mamita que no debia seguir viviendo. Todo era dolor mamita todo sufro mucho, mi mamá cuando llevaron cabitos a mi hermano ella corriendo fue pero nos engañaron, cuy prepar dijeron corriendo hemos ido por las puras mamita , dimos comida y dijo sinchi: " ya lo soltamos" mentira mamita nunca lo soltaron. 6 ¿Usted espera con optimismo la vida? 7 R: Si , tengo que seguir buscándolo a mi hermanito , se que el puede estar vivo por allí enfermo derrepente, siempre le llevo su canchita con queso y chaplita a el le gustaba mucho le hicimos nicho sin cuerpo porque no sabemos donde esta pobrecito botado estara por alli. 8 ¿Tiene ganas de vivir , de luchar ? 9 Si como sea hasta que encuentre , aunque sea con bastoncito tengo que buscar a mi familia , mi hermano me a querido mucho , esta buscando mi mamá ya esta fallecida , vivo no esta , yo nomas con mi hermana estoy buscando yo valiente soy. Si mami derrepente enfermo , derrepente su pie roto , antes llevaba su aguita , su canchita con quesito , paltita con chaplita llevaba con su bolsita preparando llevaba yo , derrepente por alli en el monte arbol sentaba , con mi mama chacchando coca , pero no hay, hasta hoy dia no hay. ¿ Mi hermano donde estara? era profesor enseñaba bonito , enseña bien , diciendo en el 199' con mi sobrina voy a i matricular a mi hermano , ese dia llevo policia a mi casa, se llevaron hsta hoy dia. 10 ¿ Cree que el futuro es incierto y/o desconocido? 11 Si na mamita es incierto futuro pero no encontramos lucticia hasta ahora mamita y eso va cansada ma tiene tanta inluctira mamita

Elaboración Propia: Mujer Ayacuchana

Entrevista de la P.1 .Se puede visualizar el retrato completo del análisis, cada color representa una categoría y su respectivo indicador, cada subrayado es un segmento que se va acumulando para sacar un porcentaje final de la categoría. Cada participante es un análisis

P1. Gráfico panorámico

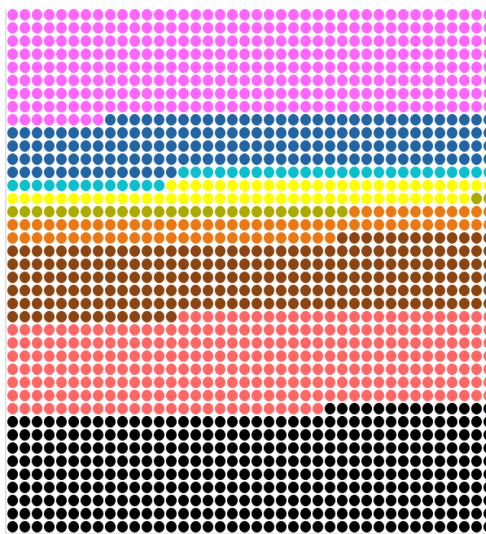


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
✓ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
✓ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
✓ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P1 presenta 24.39 % de segmentos en la categoría de motivación, y el 1% de segmentos en la categoría de Desesperanza Aprendida.

P2 Gráfico panorámico

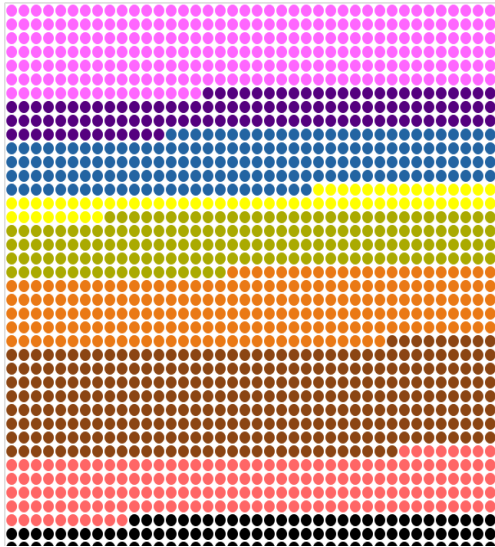


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
✓ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
✓ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
✓ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración Propia

En la presente Investigación se muestra que el P2 presenta 18.5 % de segmentos en la categoría de Desesperanza Aprendida, y el 2% de segmentos de pérdida de interés

P3. Gráfico panorámico

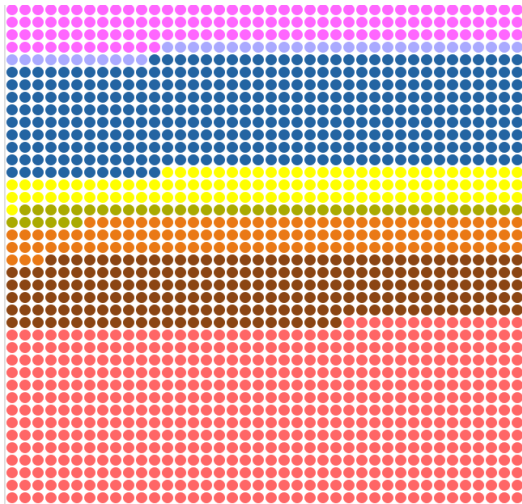


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P3 presenta 26.5% de segmentos en la categoría de emociones negativas, y el 6% de segmentos en la categoría de Proyecto de vida

P4. Gráfico panorámico

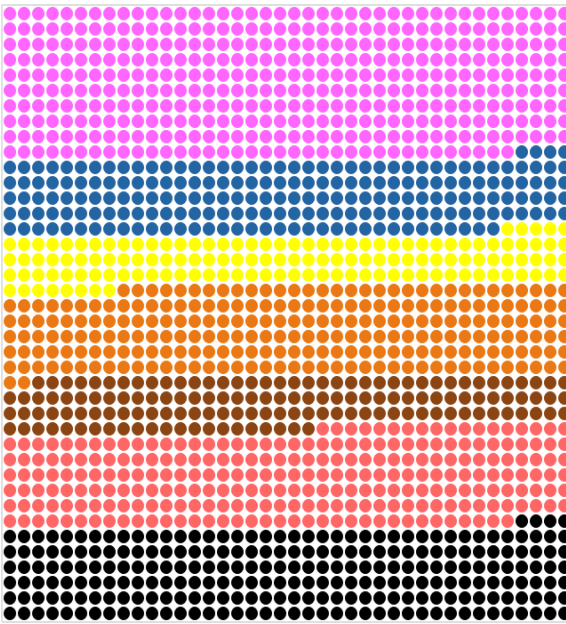


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P4 presenta 26.6% de segmentos en la categoría de nostalgia del pasado, y el 3% de segmentos de pérdida de interés

P5. Gráfico panorámico

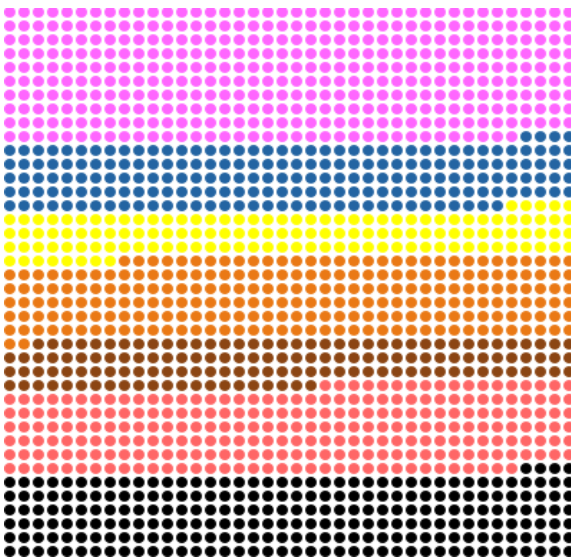


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
✓ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
✓ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
✓ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P5 presenta 22 % de segmentos en la categoría de motivación , y el 15% de segmentos emociones negativas

P6 Gráfico panorámico

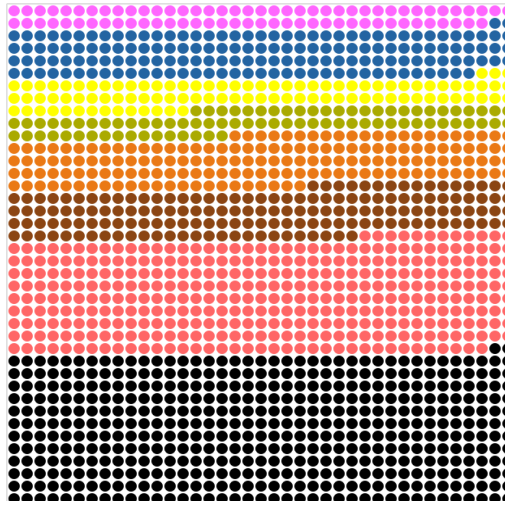


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
✓ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
✓ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
✓ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.6 presenta 32% de segmentos en la categoría de motivación, y el 4 % de segmentos desesp. aprndida

P7. Gráfico panorámico

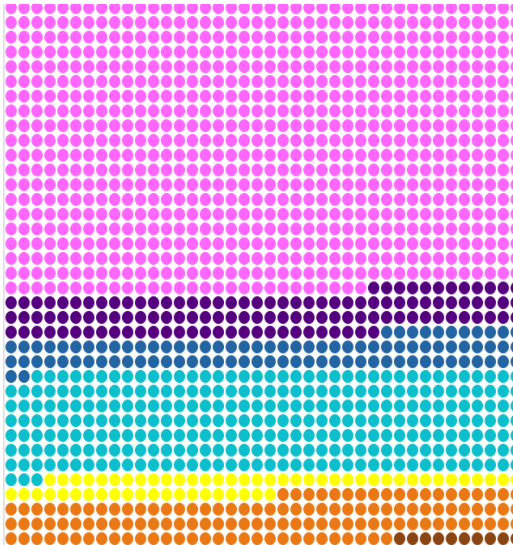


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P7 presenta 21 % de segmentos en la desesperanza aprendida, y el 6 % de pérdida de interés.

P8. Gráfico panorámico

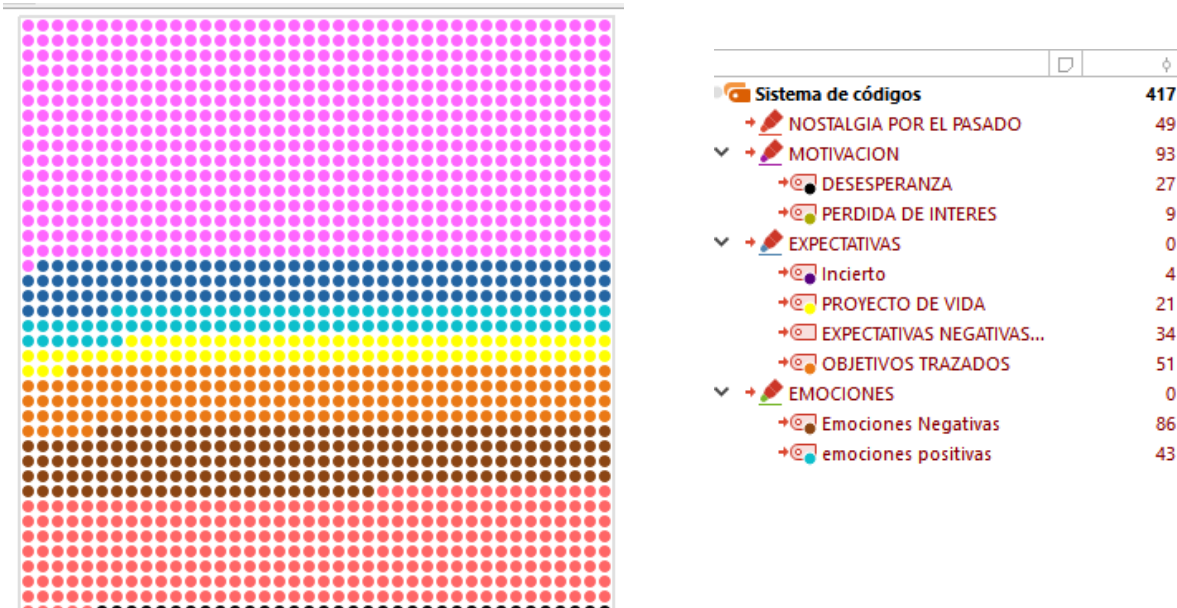


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.8 presenta 55% de segmentos en la categoría de motivación, y el 4 % de segmentos emoc. negativas

P9 Gráfico panorámico



Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.9 presenta 36% de segmentos en la categoría de motivación, y el 1 % de segmentos desesp. aprendida

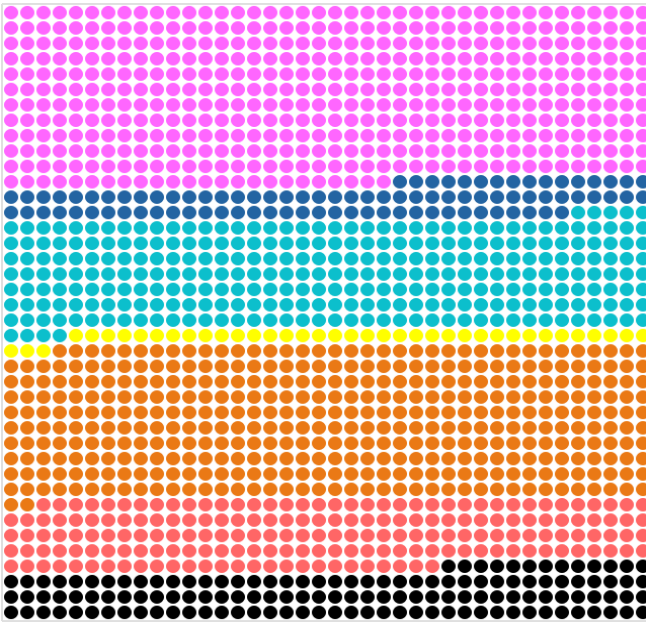
P10 Gráfico panorámico



Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.10 presenta 44% de segmentos en la categoría de motivación, y el 1 % de segmentos desesp. Aprendida

P11 Gráfico panorámico

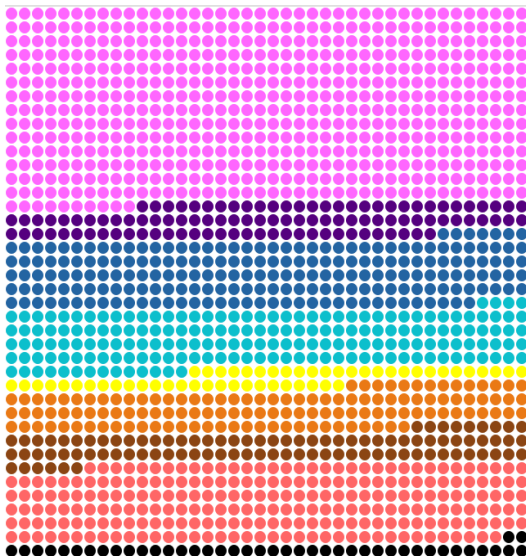


Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.11 presenta 29% de segmentos en la categoría objetivos trazados, y el 1 % de segmentos desesp. Aprendida

P12 Gráfico panorámico



Sistema de códigos		417
+ NOSTALGIA POR EL PASADO		49
▼ + MOTIVACION		93
+ DESESPERANZA		27
+ PERDIDA DE INTERES		9
▼ + EXPECTATIVAS		0
+ Incierto		4
+ PROYECTO DE VIDA		21
+ EXPECTATIVAS NEGATIVAS...		34
+ OBJETIVOS TRAZADOS		51
▼ + EMOCIONES		0
+ Emociones Negativas		86
+ emociones positivas		43

Elaboración propia

En la presente Investigación se muestra que el P.1 presenta 29% de segmentos en la categoría objetivos trazados, y el 1 % de segmentos desesp. Aprendida.

SEGUNDA BASE DE DATOS

C:\Users\yoselin\Desktop\TOTAL DE ANALISIS.mx18 - MAXQDA Analytics Pro 2018 (Release 18.1.1)

Inicio Importar Códigos Variables Análisis Métodos mixtos Herramientas visuales Reportes Stats MAXDictio

Nuevo proyecto Abrir proyecto Sistema de documentos Sistema de códigos Explorador de documentos Segmentos recuperados Diario Administrador de usuario Guardar proyecto como Guardar y anonimizar proyecto Proyecto desde documentos activados Fusionar proyectos Abrir archivo de intercambio Exportar un archivo de intercambio Archivos externos

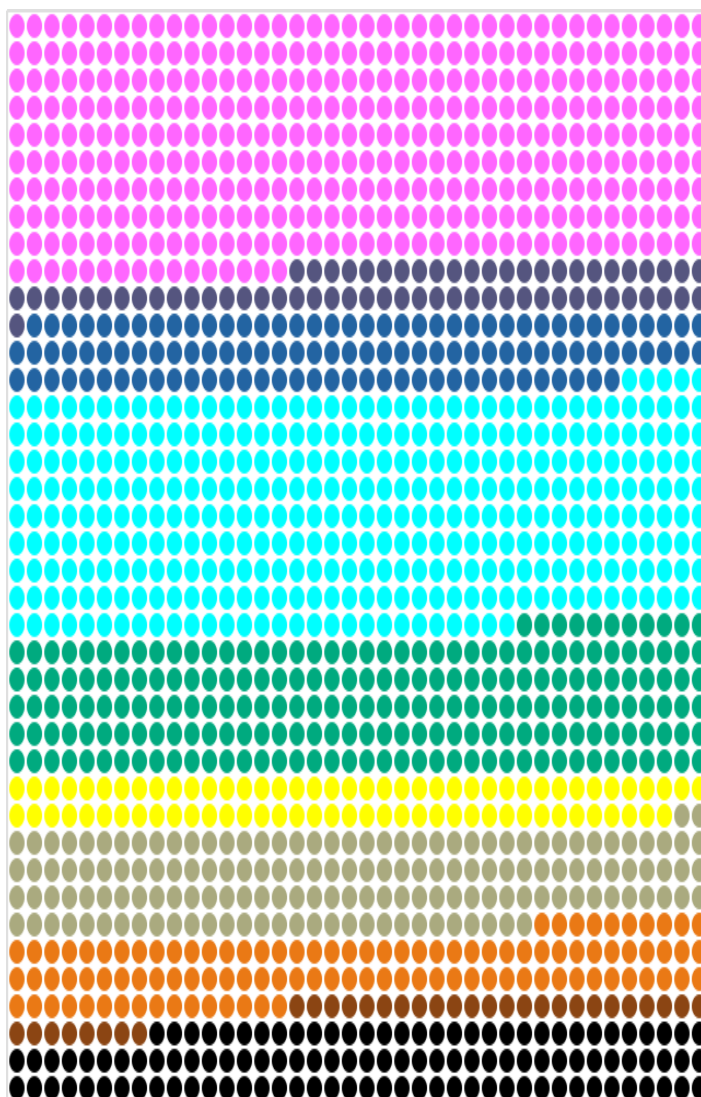
Visualizador de documento: ENTREVISTA TOTAL

Documentos 374
ENTREVISTA TOTAL 374
Conjuntos 0

Siste...
Sistema de códigos 374
NOSTALGIA DEL PASADO 63
F.MOTIVACIONAL 0
PERDIDA DE INTERES 11
DESESPERANZA 24
MOTIVACION 80
EMOCIONES 0
E. NEGATIVAS 50
E. POSITIVAS 22
EXPECTATIVAS A FUTURO (F.C) 0
PROYECTO DE VIDA 20
OBJETIVOS TRAZADOS 68
INCIERTO 10
EXP. NEGATIVAS 26
Conjuntos 0

125 ¿Cual es su proyecto de vida?
126 Solo luchar por mis hijos y que me salgan buenos chicos ya algunos estan trabajando y estudiando
127 ¿Cuando mira el futuro espera ser mas feliz de lo que es que ahora?
128 Miro con cohera la injusticia , los culpables estan libres , felices , pero mi familia esta unida y con ganas de seguir luchando para que nuestra historia nunca mas repita
129 MOTIVACION
130 ¿Se siente con ganas de luchar por sus sueños , planes metas?
131 Mas o menos porque mi padre no esta, el queria que yo se sea profesional pero ya estoy vieja me envejece cuidando a mis hermanos menores
132 ¿Usted tiene pensamientos negativos tales como, no lo podre hacer, de nada sirve que lo intente, no lo lograre?
133 Si un poco aveces me pongo a llorar por los vacios que dejo papa siempre esperaba a que el venga nos abrace pero nunca llego, buscamos buscamos pero nunca lo encontramos
134 ¿Cree usted que los logros que ha alcanzado no logran satisfacerla?
135 Algunas cosas me alegran pero siento que las cosas las hago por hacer , extraño mucho a mi padre el me dio la vida, el me ayudaba el me enorgia pero el se fue y se acabo todo
136 ¿ Usted cree que no vale la pena seguir intentando conseguir lo que tanto anhela porque piensa que es probable no lograrlo?
137 Doble click => Ir al párrafo la cansados estamos pero igual seguiremos buscando nuestros derechos
138 EMOCIONES
139 ¿ Puede usted reconocer sus emociones negativas y positivas?
140 Si claro reconozco pero mas siento tristeza y mucho dolor por la perdida de mi padre
141 ¿Como se siente usted ahora despues de mas de 20 años de ocurrido los hechos?
142 Me siento tranquila porque ya el dolor calmo pero la injusticia que aun existe me duele porque nuestro país hubo tantos muertos
143 ¿Usted se encuentra satisfecho con su vida?
144 Si me siento satisfecha con mis hijos, pero con la vida no , nosotros los pobres no mereciamos tanto dolor, nos arrancaron a nuestras familias, llorando nos dejaban sin piedad.
145 ¿Usted puede confiar en las personas?
146 Si miedo confiar en las personas... muchas me demostraron ser buenas

En esta segunda Base de Datos se colocan las entrevistas de todos los participantes, para obtener un panorama completo del fenómeno estudiado.



- + NOSTALGIA DEL PASADO
- ∨ + F.MOTIVACIONAL
 - + PERDIDA DE INTERES
 - + DESESPERANZA
 - + MOTIVACION
- ∨ + EMOCIONES
 - + E. NEGATIVAS
 - + E. POSITIVAS
- ∨ + EXPECTATIVAS A FUTUTO (F.C)
 - + PROYECTO DE VIDA
 - + OBJETIVOS TRAZADOS
 - + INCIERTO
 - + EXP. NEGATIVAS

Elaboración Propia Resultados Totales

El factor motivacional presenta 21% de segmentos, el área nostalgia del pasado 17% de segmentos, 19% objetivos trazados, emociones Negativas 13% de segmentos, Expectativas Negativas, el 13% de segmentos emociones negativas, 7% de segmentos, 6% de segmentos desesperanza aprendida, 5% de los segmentos emociones positivas, 5% de segmentos Proyecto de Vida, 2% de segmentos incierto y el 1% perdida de interés.

TABLAS

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Tabla 1: Variables Sociodemográficas

		Frecuencia	Porcentaje (%)
EDAD	ADULTO	9	75
	ADULTO MAYOR	3	25
EST. CIVIL	SOLTERA	2	16.7
	CASADA	5	41.7
	CONVIVIENTE	3	25
	VIUDA	2	16,7
GR.INSTRUC	PRIMARIA	4	33.3
	SECUNDARIA	3	25
	TÉCNICO	1	8.3
	SUPERIOR	1	8.3
	NO ESTUDIO	3	25
SIT.VIC	DESAPARECIDO	6	50
	MUERTO	6	50

Tabla 2: Matriz de Consistencia - Inicial

FENÓMENO	CONCEPTO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADOR	HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS
DESESPERANZA APRENDIDA	La desesperanza aprendida puede manifestarse a través de : la falta de motivación , renunciar a toda meta y/o objetivo que se pueda proponer, además de renunciar a toda posibilidad de que algún acontecimiento favorable pueda suceder.(Tovar y Hernández,2012).	<ul style="list-style-type: none"> - Emociones - Motivación - Expectativas a futuro 	<ul style="list-style-type: none"> Emociones Negativas Emociones positivas Desesperanza Perdida de interés Proyecto de vida Expectativas negativas a futuro Incierto en el futuro 	Objetivos trazados	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista semiestructurada Observación

Tabla 3: Matriz de Consistencia final

FENÓMENO	CONCEPTO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADOR	HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS
DESESPERANZA APRENDIDA	La desesperanza aprendida puede manifestarse a través de : la falta de motivación , renunciar a toda meta y/o objetivo que se pueda proponer, además de renunciar a toda posibilidad de que algún acontecimiento favorable pueda suceder.(Tovar y Hernández,2012).	<ul style="list-style-type: none"> - Emociones - Motivación - Expectativas a futuro - Nostalgia por el pasado 	Emociones Negativas Emociones positivas Desesperanza Perdida de interés Proyecto de vida Expectativas negativas a futuro Incierto en el futuro	Objetivos trazados	Entrevista semiestructurada Observación