



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa CoCrear en la inteligencia emocional en docentes
de SENATI Ventanilla, 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Mgtr. Aurora Chumpitaz Mozombite

ASESOR:

Dra. Lidia Neyra Huamani

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones pedagógicas

PERÚ - 2015

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A MI AMADO HIJO

Jeanpierre por su afecto,
comprensión y motivación constante.

A MI MADRE

Por ser ejemplo de amor, esfuerzo y
perseverancia para salir adelante.

A MI ESPOSO

Marcos, por su compañía,
comprensión y tolerancia.

Agradecimiento

A DIOS

Por su compañía en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón, iluminar mi mente y haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte en este tiempo de investigación.

A LA UCV Y MAESTROS

Por permitirme lograr mi objetivo y ser mis guías con su excelente calidad profesional y humana.

A MI ASESORA

Un agradecimiento especial a la Dra. Lidia Neyra Huamani por sus constantes revisiones, persistentes correcciones y acertadas recomendaciones.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Aurora CHUMPITAZ MOZOMBITE., estudiante del Programa de Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09754368, con la tesis titulada “Programa CoCrear en la inteligencia emocional en docentes de SENATI Ventanilla, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, junio del 2015



Firma _____

Aurora Chumpitaz Mozombite

DNI : 09754368

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Presentamos la tesis titulada “Programa “CoCrear” en la inteligencia emocional en docentes de SENATI –Ventanilla 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros docentes y estudiantes. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Índice

Páginas preliminares	página
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	18
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	28
Justificación	69
Problema	70
Hipótesis	71
Objetivos	72
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	74
2.2. Operacionalización de variables	78
2.3. Metodología	80
2.4. Tipos de estudio	80
2.5. Diseño	81
2.6. Población, muestra y muestreo	86
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
2.8. Métodos de análisis de datos	101

2.9. Aspectos éticos	102
III. Resultados	104
IV. Discusión	136
V. Conclusiones	142
VI. Recomendaciones	146
VII. Referencias bibliográficas	149

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de investigación

Anexo 3. Resultados de la prueba piloto

Anexo 4. Resultados de la confiabilidad del instrumento de Investigación.

Anexo 5. Resultados del pretest y postest

Anexo 6. Programa experimental

Anexo 7. Validación del instrumento de investigación

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Definición operacional de la variable inteligencia emocional	78
Tabla 2: Definición operacional de la variable Programa CoCrear	79
Tabla 3: Diseño del estudio	81
Tabla 4: Descripción del programa experimental	84
Tabla 5: Categorización para la variable inteligencia emocional	92
Tabla 6: Evaluación por juicio de expertos del instrumento inteligencia emocional	94
Tabla 7: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento inteligencia emocional	94
Tabla 8: Resultados del análisis de confiabilidad según el Alpha de Cronbach	100
Tabla 9: Resultados de la inteligencia emocional en el grupo control y experimental según el pre y postest.	105
Tabla 10: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión intrapersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest	107
Tabla 11: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión interpersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest	109
Tabla 12: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión adaptabilidad en el grupo control y experimental en el pre y postest.	111

Tabla 13:	Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión manejo del estrés en el grupo control y experimental en el pre y postest.	113
Tabla 14:	Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión estado de ánimo en el grupo control y experimental en el pre y postest.	115
Tabla 15:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis general	118
Tabla 16:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 1	121
Tabla 17:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 2	124
Tabla 18:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 3	127
Tabla 19:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 4	130
Tabla 20:	Prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 5	133

Índice de figuras

	Página
Figura 1: El modelo de la inteligencia emocional de Bar On	67
Figura 2: Enfoque sistémico del modelo de inteligencia emocional de Bar On	68
Figura 3: Enfoque topográfico del modelo de inteligencia emocional de Bar On	68
Figura 4: Resultados de la inteligencia emocional en el grupo control y experimental según el pre y postest.	106
Figura 5: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión intrapersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest.	108
Figura 6: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión interpersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest.	110
Figura 7: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión adaptabilidad en el grupo control y experimental en el pre y postest.	112
Figura 8: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión manejo del estrés en el grupo control y experimental en el pre y postest.	114
Figura 9: Resultados de la inteligencia emocional según su dimensión estado de ánimo en el grupo control y experimental en el pre y postest.	116
Figura 10: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional en el grupo control y	119

experimental según el pre y postest.

- Figura 11: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional según su dimensión intrapersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest. 122
- Figura 12: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional según su dimensión interpersonal en el grupo control y experimental en el pre y postest. 125
- Figura 13: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional según su dimensión adaptabilidad en el grupo control y experimental en el pre y postest 128
- Figura 14: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional según su dimensión manejo del estrés en el grupo control y experimental en el pre y postest 131
- Figura 15: Resultados del programa Cocrear en el desarrollo de la inteligencia emocional según su dimensión estado de ánimo en el grupo control y experimental en el pre y postest. 134

Resumen

En la investigación titulada Programa “CoCrear” en la inteligencia emocional en docentes de SENATI –Ventanilla 2015 , el objetivo general de la investigación fue determinar los efectos del programa “CoCrear” en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es cuasi experimental, de método hipotético deductivo y enfoque cuantitativo. La población estuvo compuesta por 72 docentes, una muestra no probabilística intencional compuesta por 40 docentes del Servicio Nacional de Adiestramiento para el Trabajo Industrial de Ventanilla. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario Inventario de Cociente Emocional de Bar On. Para la validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alpha de Crombach: obteniéndose 0,871** que significa alta confiabilidad para la variable inteligencia emocional y para la comprobación de hipótesis se utilizó el estadístico U de Mann Whitney.

La investigación se trabajó con el enfoque mixto de la inteligencia emocional de Bar On que enfatiza la efectividad psicológica, que se caracteriza por unir varias dimensiones relativas a la personalidad y ajuste no cognitivos (como optimismo, asertividad o empatía) con capacidades mentales y emocionales.

Arribando a la conclusión que existe efectos significativamente positivos luego de la aplicación del Programa CoCrear en el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes en sus dimensiones (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, manejo del estrés y Estado de Ánimo), dado que se obtuvo una $p=0.28$, una $z=-2,196$ y una U de Mann Whitney de $=119,000$.

Palabras claves: Programa , inteligencia , emoción , emocional.

Abstract

In the research study entitled Program "CoCrear" in the emotional intelligence in teachers of SENATI -Ventanilla 2015, the overall objective of the research was to determine the impact of the program "CoCrear" in the development of emotional intelligence in teachers.

The type of research is applied, the research design is quasi-experimental, hypothetical deductive method and quantitative approach. The population was comprised of 72 teachers, a sample non-probabilistic intentional composed of 40 teachers from the National Training Service for the Industrial Work Ventanilla. The technique that was used for data collection was the survey and the questionnaire instrument the Emotional Quotient Inventory of Bar On. For the validity of the instrument was made through expert judgment and to the reliability of the instrument, we used the Alpha coefficient of Cronbach: obtaining 0.871 ** that means high reliability for the variable emotional intelligence and test hypotheses used the statistical Mann Whitney U Test.

The research work was carried out in the mixed approach to emotional intelligence in Bar on that emphasizes the psychological effectiveness, which is characterized by joining several dimensions relating to the personality and non-cognitive adjustment (such as optimism, assertiveness or empathy) with mental capacities and emotional .

To the conclusion that there is significantly positive effects after the implementation of the Program CoCrear in the development of emotional intelligence in teachers in their dimensions (Intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and state of mood), given that it was obtained a $p=0.28$, a $z=-2,196$ and a Mann Whitney $U =119.000$.

Key Words: Program, intelligence, emotion, emotional.

Resumo

Da pesquisa estudo intitulado Programa "CoCriar" da inteligência emocional dos professores do SENATI -Ventanilla até 2015, o objectivo geral da pesquisa foi determinar o impacto do programa "CoCriar" no desenvolvimento da inteligência emocional em professores.

O tipo de pesquisa é aplicado, o projeto de pesquisa é quase-experimental, método hipotético dedutivo e abordagem quantitativa. A população foi composta por 72 professores, uma amostra não-probabilística intencional composta de 40 professores do Serviço Nacional de Formação para o trabalho Industrial. A técnica que foi utilizada para a coleta de dados foi a pesquisa e o questionário instrumento o quociente emocional Inventário do Bar. Para a validade do instrumento foi feita por perito do juízo e a confiabilidade do instrumento, utilizamos o coeficiente alfa de Crombach: obtendo 0,871 ** isso significa alto grau de confiabilidade para a variável inteligência emocional e testar as hipóteses estatísticas utilizadas o teste U de Mann Whitney.

O trabalho de pesquisa foi realizado na abordagem mista para a inteligência emocional no Bar em que enfatiza a eficácia psicológica, a qual é caracterizada por unir várias dimensões relacionadas com a personalidade e a não-regulação cognitiva (como otimismo, assertividade e empatia) com capacidade mental e emocional.

A conclusão de que não há efeitos positivos importantes após a implementação do Programa CoCriar no desenvolvimento da inteligência emocional em professores em suas dimensões (intrapessoal, interpessoal, adaptabilidade, gerenciamento de estresse e estado do humor), dado que foi obtido um $p=0,28$ pol., a $z=-2,196$ e Mann Whitney $U = 119,000$.

Palavras-chave: Programa: inteligência, emoção, emocional.