



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

El clima organizacional y el desempeño docente en I.E. Sor Ana de los
Ángeles, Callao, Perú, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Celia Elena Dianderas Chavez (ORCID: 0000-0001-9308-4349)

ASESOR:

Dr. Rafael Garay Argandoña (ORCID: 0000-0001-9608-6342)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mi familia que me apoya y me fortalece para seguir adelante en todos los sentidos.

Agradecimiento

A los Docentes de la Universidad César Vallejo por ser la guía necesaria para realizar este estudio. A los directores y docentes de las instituciones educativa Sor Ana de los Ángeles, quienes me apoyaron para realizar la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo Celia Elena Dianderas Chávez estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “El clima organizacional y el desempeño docente en I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Perú, 2020” presentada, en 71 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 de junio de 2020.



Firma

Presentación

Se presenta ante los señores miembros del Jurado de tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, la tesis cuyo título es: “El clima organizacional y el desempeño docente en I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Perú, 2020”

Ha sido desarrollada con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Lima, Perú, 2020, determinándose que existe una relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente. La tesis está desarrollada en siete capítulos.

En el primer capítulo se da a conocer la realidad problemática, el fundamento de sus variables, la justificación respectiva, el planeamiento del problema y sus objetivos. En el segundo capítulo se muestran las variables de investigación, la operacionalización, la metodología empleada, tipo y diseño de estudio, la población y muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis empleado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se enuncian los resultados del estudio y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo refrenda las conclusiones de la investigación, en el sexto se sustentan las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias y los nexos que dan consistencia a los enunciados en los capítulos anteriormente enunciados.

La presente tesis ha sido efectuada teniendo en cuenta el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Maestra en Administración de la Educación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del urado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos	34
Anexo 1: Matriz de consistencia	34

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	37
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	40
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	46
Anexo 5: Consentimiento informado	47
Anexo 6: Base de datos	48
Anexo 7: Estadística	51
Anexo 8: Evidencias	62

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización del clima organizacional</i>	13
Tabla 2. <i>Operacionalización del desempeño docente</i>	13
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento de clima organizacional	15
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento de desempeño docente.	15
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	16
Tabla 6. <i>Confiabilidad de los instrumentos</i>	16
Tabla 7. Distribución de frecuencias de Clima organizacional	18
Tabla 8. Distribución de frecuencias de Clima organizacional	19
Tabla 9. Distribución de frecuencias de Desempeño docente	20
Tabla 10. Distribución de frecuencia de Desempeño docente	21
Tabla 11. Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman	22

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable Clima organizacional	18
Figura 2. variable clima organizacional	19
Figura 3. Niveles de la variable desempeño docente	20
Figura 4. variable desempeño docente	21

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Lima, Perú, 2020. La metodología que se empleó para esta tesis estuvo relacionada con un enfoque cuantitativo, de tipo básica correlacional descriptiva. La muestra estuvo conformada por 60 docentes de la institución educativa Sor Ana de los Ángeles, Callao, Lima, Perú, 2020.

También, el instrumento fue sometido a una prueba piloto antes de ser aplicado, para corroborar la fiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, se procesaron los datos de cada cuestionario alcanzando un nivel de confiabilidad del Clima organizacional de 0,952 y de Desempeño docente de 0,961. La confiabilidad de los 2 instrumentos tiene una correlación de confiabilidad excelente.

Entre los resultados más resaltantes que se han obtenido de la población estudiada, en la variable Clima organizacional se observa que, del total de 60 docentes el 38,3% lo presenta en el nivel medio y 40% en el nivel alto, y en relación al desempeño docente presenta el 16,7% en el nivel bajo y 75% en el nivel alto, podemos concluir que el clima organizacional permite crear un ambiente de respeto, comunicación efectiva y trabajo en equipo lo que contribuye a un buen desempeño docente.

Palabras clave: *clima organizacional, desempeño docente, administración educativa.*

Abstract

This research work aimed to determine the relationship between the organizational climate and teaching performance at the I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Lima, Peru, 2020. The methodology used for this thesis was related to a quantitative approach, of a descriptive correlational basic type. The sample was made up of 60 teachers from the educational institution Sor Ana de los Ángeles, Callao, Lima, Peru, 2020.

Also, the instrument was subjected to a pilot test before being applied, to corroborate the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha test was used, the data of each questionnaire were processed, reaching an organizational climate reliability level of 0.952 and of teaching performance of 0.961. The reliability of the 2 instruments has an excellent reliability correlation.

Among the most outstanding results that have been obtained from the studied population, in the Organizational Climate variable it is observed that, of the total of 60 teachers, 38.3% present it at the medium level and 40% at the high level, and in relation When teaching performance presents 16.7% at the low level and 75% at the high level, we can conclude that the organizational climate allows creating an environment of respect, effective communication and teamwork, which contributes to good teaching performance.

Keywords: *organizational climate, teaching performance, educational administration.*


ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, **Rafael Antonio Garay Argandoña**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada **“El clima organizacional y el desempeño docente en I.E. Sor Ana de los Ángeles, Callao, Perú, 2020”** del estudiante Celia Elena Dianderas Chavez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de agosto del 2020



Rafael Antonio Garay Argandoña
DNI: 10474687