



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la  
Municipalidad de la Perla 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Bernuy Chávez, Emilio Francisco**

**ASESOR:**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN**

**Ciencias empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión del Talento Humano**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

Dr. Manuel García Torres  
**Presidente**

Dra. Yolanda Soria Pérez  
**Secretaria**

Mgtr. Noel Alcas Zapata  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios: Por las bendiciones que me ha dado en la vida, por estar siempre a mi lado y darme una familia maravillosa, por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y poder culminarla con éxito, por protegerme en cada paso que doy y por ayudarme a ser la persona que hoy en día soy.

A mi Madre: Por qué me ha dado su amor, cariño y apoyo en cada momento de mi vida.

A mi esposa: Por enseñarme, a siempre hacer las cosas con excelencia y amor.

A mis hijos: Les dedico esta etapa de mi carrera para que se sientan orgullosos de la persona que soy.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A nuestro docente asesor Mgtr. Noel Alcas Zapata, y por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Emilio.

### **Declaración de autenticidad**

Con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, presento la tesis titulada “Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla 2014”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de enero del 2015.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Ponemos a su disposición la tesis titulada “Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el grado académico de magister en Gestión Pública.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la Gestión Administrativa y la Satisfacción General en la Municipalidad de la Perla, 2014.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El investigador

## Índice general

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Capítulo I: Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.4 Justificación	34
1.5 Problema	35
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
1.8 Marco conceptual	39
<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	<b>41</b>
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	45
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Métodos de análisis de datos	51
<b>Capítulo III: Resultados</b>	<b>52</b>
3.1 Descripción	53
3.2 Contrastación de hipótesis	58

<b>Capítulo IV: Discusión</b>	63
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	68
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	71
<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>	73
<b>Anexos</b>	76
1 Matriz de consistencia	77
3 Cuestionario	80
4 Análisis de fiabilidad	84
5 Base de datos	90
6 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	98

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable gestión administrativa	43
Tabla 2: Operacionalización de variable satisfacción laboral	44
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	49
Tabla 4: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa	50
Tabla 5: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable satisfacción laboral	50
Tabla 6: Tabla de contingencia entre los niveles de la gestión administrativa y los niveles de la satisfacción laboral	53
Tabla 7: Tabla de contingencia entre los niveles de la planificación administrativa y los niveles de la satisfacción laboral	54
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles de la organización administrativa y los niveles de la satisfacción laboral	55
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles de la dirección administrativa y los niveles de la satisfacción laboral	56
Tabla 10: Tabla de contingencia entre los niveles del control administrativo y los niveles de la satisfacción laboral	57
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y satisfacción laboral	58
Tabla12: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Planificación y la Satisfacción Laboral	59
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre la organización y la satisfacción laboral	60
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la Dirección y la Satisfacción Laboral	61
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre el Control y la Satisfacción Laboral	62

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral	53
Figura 2: Niveles entre la planificación administrativa y la satisfacción laboral	54
Figura 3: Niveles entre la organización administrativa y la satisfacción laboral	55
Figura 4: Niveles entre la dirección administrativa y la satisfacción laboral	56
Figura 5: Niveles entre el control administrativo y la satisfacción laboral	57

## Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión Administrativa y Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla 2014”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral. Esto como respuesta al problema: ¿Cómo se relaciona la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014?

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, correlacional, transversal, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores de la municipalidad de la Perla. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y Alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para ambas variables.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014, se concluye que; existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en la Municipalidad de la Perla, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .897\*\*).

*Palabras claves: Gestión Administrativa, Satisfacción Laboral.*

## **Abstract**

This research entitled "Administrative Management and Job Satisfaction in the Municipality of the Pearl 2014", aimed to determine the relationship between the Administrative Management and Job Satisfaction. This response to the problem: How the Administrative and job satisfaction are related in the City of Pearl, 2014?.

The research was conducted under a non-experimental, correlational, cross-sectional design with quantitative approach, in which the sample was comprised of 100 employees of the municipality of the Pearl. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; the technique used was a survey and questionnaire instrument graduated Likert scale for both variables.

Referring to the general objective: You determine the relationship between the Administrative Management and Job Satisfaction in the City of Pearl, 2014, concluded that; There is significant relationship between the Administrative Management and Job Satisfaction in the City of Pearl, 2014. What is demonstrated by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.01; Rho = .897 \*\*).

*Keywords: Administrative Management, Job Satisfaction.*