



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes
de una universidad privada, Lima Norte 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Sandra Fiorella Ramirez Cauti (ORCID: 0000-0002-9994-9747)

ASESOR:

Dr. Alejandro Ramírez Ríos (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria:

A mis padres por brindarme su apoyo en seguir perseverando y logrando mis objetivos, así mismo a mis profesores por su paciencia, orientaciones y enseñanzas durante toda esta etapa de aprendizaje.

Agradecimiento

A mi asesor y docentes por sus conocimientos, enseñanzas y guía en todo este proceso de aprendizaje desde el inicio hasta el final motivándome en seguir adelante logrando nuevos desafíos.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sandra Fiorella Ramirez Cauti, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 45297512 con la tesis titulada: Uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultado. Por tanto, la tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piraterías (uso ilegal de información ajena o falsificación)

Asumo la consecuencia y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de mayo de 2020



Sandra Fiorella Ramirez Cauti

DNI: 45297512

Índice

| | Pág. |
|---|-------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas y figuras | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 13 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 13 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 16 |
| 2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 2.5. Procedimiento | 18 |
| 2.6. Método de análisis de datos | 19 |
| 2.7. Aspectos éticos | 19 |
| III. Resultados | 20 |
| 3.1 Resultados descriptivos | 20 |
| 3.2 Resultados inferenciales | 24 |
| IV. Discusión | 27 |
| V. Conclusiones | 30 |
| VI. Recomendaciones | 31 |
| VII. Referencias | 32 |
| ANEXOS | 40 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia. | 41 |
| Anexo 2: Instrumentos | 44 |
| Anexo 3: Validación de instrumentos | 48 |
| Anexo 4: Base de datos | 54 |
| Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos | 58 |
| Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico | 65 |
| Anexo 7: Pantallazo del Turnitin | 66 |
| Anexo 8: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis | 67 |

Índice de tablas

| | | |
|---------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable uso de la videoconferencia | 14 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable aprendizaje de ingles | 15 |
| Tabla 3 | Validez de contenido de las variables | 18 |
| Tabla 4 | Niveles de frecuencia de la variable uso de la videoconferencia | 20 |
| Tabla 5 | Distribución de frecuencias de las dimensiones en la variable uso de la videoconferencia | 21 |
| Tabla 6 | Niveles de frecuencia de la variable aprendizaje del inglés | 22 |
| Tabla 7 | Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable aprendizaje del inglés | 23 |
| Tabla 8 | Correlación entre uso videoconferencia y aprendizaje del inglés | 24 |
| Tabla 9 | Correlaciones de las hipótesis específicas | 25 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------|---|----|
| Figura 1. | Distribución porcentual de la variable uso de la videoconferencia de los estudiantes del tercer ciclo de inglés de una universidad privada. | 20 |
| Figura 2 | Distribución de porcentajes de las dimensiones de la variable uso de la videoconferencia. | 21 |
| Figura 3. | Distribución porcentual de la variable aprendizaje del inglés | 22 |
| Figura 4. | Distribución porcentual de las dimensiones de la variable aprendizaje del inglés | 23 |

Resumen

El trabajo de investigación se centró en determinar la correlación del uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios que cursan el nivel III en una universidad privada, 2020. Y para la consecución del objetivo se realizó el análisis de la información recopilada en una muestra de 85 estudiantes. El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo de tipo básica y diseño no experimental de corte transversal. En cuanto a los instrumentos, estos fueron validados mediante un juicio de dos expertos, quienes establecieron la aplicabilidad; y la confiabilidad se realizó con el coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach. Se concluyó que existe una relación positiva, significativa y moderada entre ambas variables dado que el grado de correlación de la variable uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés fue $Rho=0.512$ además, se encontró que su significancia fue menor al 5% ($p=0.00$).

Palabras clave: videoconferencia, aprendizaje, espacio cultural

Abstract

The purpose of this research work was to determine the correlation between the use of videoconferencing and English learning in university students taking level three of English at a private university, 2020. In order to achieve the objective, an analysis of the information collected from a sample of 85 students was carried out. The study was developed under the quantitative approach of basic type and non-experimental cross-sectional design. The instruments were validated by the judgment of two experts who established the applicability, and the reliability was performed with the Cronbach's alpha coefficient of reliability.

It was concluded that there is a positive, significant and moderate relationship between both variables, the degree of correlation of the variable use of videoconferencing and English learning was $Rho=0,512$, and it was also found that its significance was less than 5 % ($p=0.00$).

Keywords: *videoconferencing, learning, cultural space.*

I. Introducción

Los cambios globales exigen a las personas el dominio de una o más idiomas extranjeros como un requisito elemental para ser competente en la sociedad y en el ámbito laboral. No obstante, hablar otro idioma es una debilidad competitiva en Latinoamérica, lo cual se debe a los materiales educativos y métodos empleados en la enseñanza de otro idioma principalmente el inglés (Mamani, 2019). En ese marco, los recursos virtuales son claves para una buena enseñanza del idioma inglés, los mismos han facilitado la mejora de la calidad educativa, debido a ello, el uso de la videoconferencia ha sido soporte en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a nivel global por ser una herramienta tecnológica que permite al estudiante adquirir un aprendizaje dinámico y flexible no importando el lugar donde se encuentre, es decir, sin la necesidad de acudir a una clase presencial. Empero, estas herramientas no habían sido incorporadas anteriormente para una enseñanza más dinámica y participativa puesto que sólo se impartía las clases de inglés con plataformas que no permitían la comunicación sincrónica, la misma que no permitía atender a las necesidades del estudiante que son la producción oral y escrita del inglés.

En los países de Latinoamérica, sólo algunos cuentan con intervalos altos de banda ancha fija y móvil, entre ellos; Argentina con un 63,8%, Uruguay con un 61,8 %, Chile 61,1%, Brasil 52,4%, México con un 47 % y quedando el Perú al último con un 26,4%, intervalo que demuestra que no todas las zonas de nuestro país cuentan con acceso al Internet debilitando la accesibilidad a una enseñanza a distancia; la cual cumple un rol importante en nuestros días (Jaimovich, 2019). La accesibilidad y conexión a internet es importante, debido a que, el uso de un monitor y de un móvil permite tener acceso a la información, facilitando la comunicación con diferentes fines tanto educativos y laborales. “La Educación es la que transforma a la sociedad al mundo del conocimiento que comparte diversos medios y posibilidades de comunicación por las Tecnologías promoviendo producción, distribución y socialización de la información para empoderar a las personas.” (Unesco, 2005).

El acceso a estas herramientas virtuales requiere de cobertura de Internet en todas las zonas de nuestro país tanto urbanas como rurales para llevar acabo la educación digital, pero la carencia de esta accesibilidad exclusivamente en las zonas más alejadas no ha permitido tener acceso a estos medios. Según Osiptel (2017), sólo el 42 % de los 100,000

centros poblados cuentan con Internet, diferencia que nos marca con otros países del mundo. Según la unión internacional de telecomunicaciones (2019) los países desarrollados son los que prevalecen en accesibilidad al internet destacando el continente europeo con un 84,9%, el americano con un 77,6 %, Asia y Pacífico con un 54,6 %; vale decir, que los países más desarrollados son los que se encuentran mayormente en línea, mientras que los países menos desarrollados sólo se estiman el 19%.

Aprender, inglés es una necesidad, debido a que, este idioma es el más hablado en todo el mundo, su uso es indispensable en todos los ámbitos. Sin embargo, el aprendizaje de este idioma es sólo adquirido como complementación en la Malla Curricular, es decir, no se enfatiza en cubrir las expectativas de uso ante la producción oral y escrita del idioma inglés. “el nivel de inglés en el país es muy bajo según resultados de exámenes debido al sistema educativo que no logra superar las deficiencias (El Comercio Antonioli Dante, 2017). Las deficiencias reflejan que no se prioriza el aprendizaje del inglés ante una necesidad de comunicación. Aunado a ello, la poca capacitación a los docentes sobre didáctica, metodología y uso de medios virtuales para la mejora de la enseñanza de esta asignatura.

En base a lo antes mencionado emerge la necesidad de llevar a cabo el estudio, debido a que la enseñanza del inglés en las universidades no insertaba plataformas virtuales de las cuales sean utilizados como medios para la producción oral y escrita del inglés, es decir, no se incluían medios audiovisuales virtuales como el *blackboard* o el *zoom*, las cuales permiten un tipo de aprendizaje más interactivo, dinámico y significativo del idioma por la interacción Docente-discente en tiempo real.

En cuanto a los trabajos previos nacionales referente al problema de investigación se tiene los trabajos de: Quiroz (2019) quien, en su investigación de diseño no experimental, transversal correlacional determinó la relación alta, directa y significativa de los materiales audiovisuales y la motivación para aprender el idioma inglés, debido a que los medios audiovisuales proporcionan comunicación e información en el proceso de aprendizaje del estudiante. Los resultados evidenciaron que no hay un uso correcto en los medios audiovisuales de manera que motive al estudiante en su aprendizaje. Un 20,4 % de estudiantes se encontraban disconformes con el uso de los medios visuales y audios, y un al 20% no se encontraban motivados. Así mismo, Arcos (2018) con el mismo diseño que el anterior afirmó que existía una asociación moderada, positiva del empleo de las TIC en

el aprendizaje del inglés, trabajó con 64 estudiantes, los resultados demostraron que las herramientas tecnológicas y el aprendizaje del inglés en la dimensión oral y escrita se relacionan.

En ese mismo rubro, Vega (2017) y Correa (2018), en su estudio de diseño no experimental, de nivel correlacional determinaron que el uso didáctico de las tics sí se relacionan de forma moderada, directa y significativa con el aprendizaje significativo, ya que no sólo cumple la función de hacer posible el aprendizaje, sino que esta permite que el estudiante adquiriera nuevas habilidades y sea capaz de resolver, crear e insertarse a la sociedad actual que se caracteriza por ser muy cambiante. Ambas variables sí se relacionan directa y significativa en un buen grado.

Así también, Cubas (2017) trabajó en una muestra de cincuenta estudiantes determinó la asociación del uso de los medios audiovisuales con las competencias comunicativas del inglés en sus cuatro dimensiones; hablar, escuchar, leer y escribir. En su investigación concluyó que pese a que se encontró relación directa, moderada y significativa entre las variables de estudio. El 70% de estudiantes utilizan los medios audiovisuales y por otro lado en los resultados de las habilidades lingüística muestra que su desarrollo se encuentra en proceso, por esta razón se recomienda seguir empleando medios visuales motivando al estudiante en la adquisición de un segundo idioma.

Romero (2019) determinó la existencia de una relación, positiva y significativa del uso de la plataforma Educaplay y las destrezas digitales en educadores, su estudio fue de nivel correlacional, como resultado halló que la plataforma virtual con diversas herramientas promueve; el trabajo cooperativo y el desarrollo de diversas actividades para un aprendizaje significativo, en razón a ello, el autor puntualizó la importancia de la investigación ya que se requiere que el docente cuente con las capacidades para el uso de diversos medios virtuales. De la misma manera, Quintana (2019), en su tesis correlacional de enfoque cuantitativo determinó la relación positiva, moderada y significativa de las competencias digitales y la combinación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en una muestra de 219 profesores bilingües de un centro de idiomas en Lima. Concluyó, que los educadores utilizan las herramientas más básicas para el desarrollo de sus clases, sin embargo, su uso es poco frecuente debido a que no se les provee el ambiente con las herramientas adecuadas para la enseñanza digital.

Así mismo, Luperdi (2018), en su investigación de corte transversal se determinó que el manejo del inglés de los docentes y la aplicación de los recursos virtuales sí facilita el aprendizaje del inglés en las cuatro dimensiones: Speaking, Listening, Reading y Writing. Se tuvo como población a estudiantes de Derecho y Ciencias Públicas, como instrumento utilizó el cuestionario. Concluyó que las competencias del docente y el uso de las herramientas tecnológicas sí facilita el aprendizaje del idioma inglés. En el mismo rubro, Borja (2019), en su investigación correlacional de enfoque cuantitativo determinó la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del inglés, puesto a que permite el dominio de las cuatro habilidades de las cuales se destaca, hablar, leer, escuchar y escribir, son dificultades que el alumno afronta en su proceso de aprendizaje. Para los resultados, se tuvo como población a estudiantes del nivel Básico de una universidad, y se concluyó que ambas variables se relacionan de forma positiva, moderada y significativa.

Finalmente, García (2019) señaló existe diversos elementos que intervienen en el estudio del idioma inglés resaltando la falta de motivación por parte del docente, la excesiva cantidad de estudiantes, el procesamiento auditivo y visual entre otros, por ello plantea la aplicación del aprendizaje a través del m-learning y b-learning, la cual ambos modelos influyen en la mejora de la gramática, vocabulario, producción oral y escrita. Concluyó que estos modelos virtuales sí aportan en el aprendizaje del estudiante, debido a que motivan a aprender, refuerza los contenidos, y mejora las dificultades que se logra identificar en el desempeño virtual del estudiante.

A nivel internacional se tiene los estudios de Nisha (2020), en su estudio tuvo como propósito determinar la relación del uso de las tecnologías mediante las herramientas del zoom, Skype, Google Hangouts, y Cisco Web, donde se manejó la videoconferencia y la habilidad oral del inglés, como resultado encontró que ambas variables se relacionan de forma positiva y significativa; y que, más del 50% de estudiantes responden bien en sus presentaciones a través de los medios audiovisuales por los sistemas de telecomunicaciones y del móvil. Demostró que los estudiantes tienen la confianza para comunicarse con los demás en inglés. Así mismo, Dewi (2020) en su estudio demostró que el uso de las videoconferencias a través del Skype los estudiantes adquirieron el análisis del lenguaje y de la gramática con la participación de hablantes nativos del idioma.

En la misma línea, Castaño (2019) en su investigación de tipo descriptivo, llamado Mystery Skype que se basó en la mejora de la destreza oral del inglés a través de la

videoconferencia, visualizó la carencia de esta habilidad en los estudiantes, por ello propuso un programa educativo denominado Speaking para ser desarrollado en nueve sesiones con diferentes temáticas para la puesta en práctica del idioma con estudiantes de diferentes países. Como resultados, halló que este tipo de proyecto permite el trabajo cooperativo y la autonomía del aprendizaje, sin embargo es importante que los alumnos tengan conocimiento de los recursos virtuales y cuenten con los medios audiovisuales sin interferencias.

Manisha, Sahu y Kishor (2020), explicaron la importancia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del alumno, donde se hace mención de los diversos medios virtuales como las pizarras digitales y la videoconferencia a un aprendizaje más efectivo y dinámico dejando al análisis que estas innovaciones revierte la enseñanza Tradicional a una enseñanza innovadora, significativa y facilitadora por la guía del docente, sin embargo para su efectividad las sesiones tiene que llevar una planificación utilizando medios adecuados que fomenten el interés de los estudiante permitiéndoles tener un rol activo a su aprendizaje.

En esta perspectiva, Tapia, Sánchez, Vidal, Pérez, Núñez y Delgado (2020) determinaron que las herramientas virtuales de las TICs son adecuadas para un aprendizaje colaborativo, autónomo y motivador, y establecieron que el uso de los videos genera cambios a la educación tradicional promoviendo el conocimiento y la intervención en conjunto, motivando al estudiante para que aprenda. Shadiev y Yang (2020) determinó que el uso de las tecnologías promueve la adquisición de los idiomas debido a que les provee de una comunicación auténtica y permiten la interacción motivando al estudiante en la adquisición de un nuevo idioma.

En México, Chiñas, Vargas, Aguila y Morales (2019) en su trabajo expuesto en un congreso Internacional, afirmaron que la aplicación de las herramientas virtuales del zoom y Moodle tienen efecto en la mejora del rendimiento del estudiante, debido a que se retroalimenta lo aprendido, y es un aprendizaje dinámico que facilita la comprensión de los contenidos con mayor facilidad. Concluyeron que la aplicación de estas herramientas refleja una diferencia en el rendimiento académico del estudiante.

Por otro lado, Samper y Arroyo (2019) en un estudio sistemático y empírica, analizaron el uso de las redes sociales como plan estratégico de mejora en la enseñanza del

inglés como segundo idioma. Al finalizar el estudio evidenciaron que los estudiantes presentan dificultades para hablar y escribir, y propusieron incluir ciertos lineamientos como: reglas básicas para el uso de estos medios como la participación con los estudiantes de la asignatura, alianzas con otras Instituciones nacionales e internacionales, trabajos escritos y orales para la mejora de la producción oral y escrita. Se concluyó que con estos medios se puede incluir variedad de materiales educativos para las lecciones de clase de manera práctica y visual.

Para el sustento de la investigación, se tienen las siguientes definiciones y teorías: respecto a la primera variable, se sustenta en la teoría de la conectividad postulado por Siemens (2004) quien planteó que el aprendizaje también se da en entornos virtuales. videoconferencia es definida como el medio audiovisual donde se comparte el conocimiento a través de un video y el intercambios de medios digitales como imágenes, gráficos y textos de modo que el estudiante comprenda y aprenda significativamente mediante la interacción simultánea entre el docente y el estudiante, promoviendo su participación en el desarrollo de los contenidos y el interés en aprender (Harasim, 2000; Sánchez, 2001; Montoya, 2010; Ramírez, 2010; González, 2011; Bustos, 2012; Guerrero, 2014).

El uso de la videoconferencia sigue siendo una forma eficiente de aprender, debido a que permite el aprendizaje colaborativo con la participación de los visitantes en el aula virtual a través de las herramientas *Skype, ooVoo, iChat and FaceTime or Flash Meeting* facilitando el intercambio de experiencias viendo y escuchando a todos en el grupo, conduciendo a un aprendizaje inspirador e interconectado (Gajanan y Sahu, 2020). Además, es útil porque busca la interacción y participación entre los estudiantes y la colaboración del docente tutor donde hay un espacio para compartir imágenes, páginas, archivos de audio y video (Rainbow, 2018) así también, facilita la participación escrita donde los alumnos responden y consultan con la comunicación no verbal, utilizando signos, íconos, etc. Estas herramientas facilitan el aprendizaje del inglés, ya que se da en un tiempo real con la interacción de todos en conjunto, se gestionan las actividades, se hace un seguimiento y se retroalimenta lo aprendido.

Una de las grandes utilidades del empleo de los recursos audiovisuales como medio de aprendizaje es la facilidad de la información y la retención de esta, debido a que compromete el escuchar y el ver (Cabero, 2000; Cubas, 2017). Adicionalmente, permite compartir recursos virtuales, el nexo de la comunicación es asertiva, en general que todos

tienen la oportunidad de participar e intercambiar ideas con el grupo, es decir, favorece el trabajo colaborativo entre todos los integrantes de la sesión. Y también, posibilita la accesibilidad a esta herramienta, aun cuando es estudiante no pueda conectarse en tiempo real, él pueda conectarse en el tiempo previsto y escuchar la clase por la grabación y finalmente mejora la organización del grupo.

En definitiva, la videoconferencia es una herramienta de comunicación de impacto para la educación no presencial siempre y cuando haya organización y coordinación en el desarrollo de estos procesos educativos para llevar el acompañamiento del aprendizaje del estudiante en todo momento a través de las clases presenciales (Bonfil y Solano, 2005). Empero, la preparación de los materiales didácticos virtuales implica mucha entrega, responsabilidad y compromiso para que luego se lleve las clases de una duración de uno a dos horas, es decir, las clases demandan dinamismo y mucha motivación (Estrada, 2007).

En cuanto, a las dimensiones Chacón (2003) señaló cinco: el espacio físico; donde hace inclusión de un nuevo espacio a la enseñanza con la modalidad virtual acompañado de organización, metodologías y materiales didácticos. Conjuntamente encontramos el espacio cultural donde se da el acercamiento con otras personas de diferentes culturas. En la tercera dimensión se encuentra el espacio educativo, refiriendo al espacio donde se va a impartir las clases haciendo uso de recursos, actividades y didácticas para la enseñanza. Las últimas son cruciales, debido a que encontramos el papel del profesor describiendo a las mismas particularidades a la del docente de aula, sin embargo, se refleja un trabajo mayor por el uso de estas herramientas tecnológicas. Finalmente, el rol del estudiante donde se destacará su compromiso y trabajo participativo con todos los usuarios y profesor en el grupo.

Los medios audiovisuales tienen como elementos a la cámara, el micrófono, el codificador, el monitor y la alta voz. Agregado a ello, se cuenta con una cámara de documentos para el compartimento de archivos y el uso de la pizarra electrónica donde se comparte power points, PDFs para que los contenidos sean más entendibles (Faúndez, 2000).

La videoconferencia es un recurso sincrónico que facilita la comunicación no importando el lugar donde se encuentre, ésta proporciona comunicación vía oral y escrita, debido a que, está conformada por el audio, video, pizarra digital y chat. En general esta herramienta audiovisual permite al usuario captar su atención y de ese modo se logra su aprendizaje, en este proceso el alumno es evaluado durante la sesión virtual a través de

preguntas y respuestas con el grupo permitiendo un aprendizaje colaborativo (Cueva, 2017). El audio y el video son señales transmisoras de información que permite al receptor estar informado a través de los sonidos y visualizaciones que se produce cuando se transmite y se expone un determinado tema en la sala virtual a largas distancias (Sangra y González, 2004; Gertrudix, Gálvez, Rivas, 2017; Raymond, 2000)

La pizarra digital es el medio por el cual se comparte la imagen o la información a través de la pantalla que el ordenador del programa ofrece, esta es controlada por el mouse y ofrece otras funciones como escribir, dibujar y grabar los contenidos promoviendo interacción y participación en el grupo, es decir la pizarra digital ofrece ventajas al docente, porque en esta herramienta se proporciona información, se comparte imágenes, y también se puede hacer anotaciones (Muñoz y González, 2009). Otro recurso es el chat, este es un medio de comunicación sincrónica que se da a un tiempo acordado, consiguiendo que el grupo se conecte para la participación pertinente del tema en desarrollo . Por otro lado, este medio no ha tenido función para el uso de las redes sociales, sino que esta ha permitido el trabajo en conjunto entre todos los miembros del aula, su uso en la educación ha facilitado como soporte de ayuda absolviendo las dudas del alumno y a la vez dando el monitoreando en las actividades académica. (Olmos, 2011; Salgado, 2017)

El uso del chat requiere de ciertas competencias digitales de las cuales se puede hacer mención del uso de la escritura, la ortografía y el manejo de las palabras de la cual requiere que la información enviada sea clara y precisa para el receptor, demanda de tiempo de servicio donde el emisor tendrá la capacidad de organizarse en la emisión de información y respuestas (Vásquez y Sevillano, 2015). González y Esteves (2006), hicieron referencia a la importancia del uso del chat en el aprendizaje del inglés puesto a que es una herramienta interesante que involucra al estudiante en participar en el grupo promoviendo su participación y la adquisición de destrezas del idioma a través del análisis de las conversaciones.

En el aprendizaje del inglés, esta herramienta permite llevar acabo múltiples funciones como el de establecer preguntas, responder, debates, entre otros. Se da el desenvolvimiento del estudiante en la escritura poniendo en práctica el uso gramatical cuyo efecto se da para la producción escrita para luego ser expresado en la oral, incentiva totalmente la participación del estudiante, lo motiva a seguir evidenciando su dominio del inglés.

El aprendizaje del Inglés es el proceso mediante el cual se descubre lo que se desea aprender, algo nuevo o desconocido, la cual es conllevada por el profesor, capaz de permitir que esto se logre a través de procedimientos y medios que conlleven al aprendizaje, esta se ha visto influenciada por el uso de los recursos tecnológicos, debido a que estos, han permitido motivar al estudiante en sus habilidades comunicativas que requiere de comprender y expresar sus ideas (Vega, 2017). El aprendizaje es el acto de aprender, el cual es logrado cuando se ha producido cambios en el estudiante de manera intelectual o psicomotor, este sólo se produce cuando se ha estimulado al estudiante en la adquisición del nuevo conocimiento (Rojas, 2001). En el proceso de aprendizaje del estudiante, el profesor debe plantearse cuatro objetivos; el interés en enseñar, esforzarse para el desarrollo de su tema, fijarse una meta y brindar un ambiente positivo de manera que incentive el aprendizaje. (Cueva, 2017).

Santana, García y Escalera (2016) indicaron que el saber un segundo idioma es influenciado por tres factores, los cognitivos, afectivos, y el de la edad. El factor cognitivo influye en la medida que algunos presentan una mayor aptitud en la retención, comprensión gramatical y uso de la fonética, no todos presentan la misma capacidad cognitiva para los idiomas, sin embargo, si se utiliza estrategias, estas facilitarían el aprendizaje. Por otro lado, cabe resaltar que en el factor afectivo la actitud y la motivación permiten la comprensión y aprendizaje de los idiomas, debido al interés y esfuerzo en su aprendizaje. No obstante, si esta es influenciada por la ansiedad y el temor del alumno en equivocarse o cometer errores en su proceso, esta perjudicaría su desempeño. El factor de la edad no es un factor que crucialmente interviene en el aprendizaje del inglés, pero con los estudios realizados se ha concluido que la edad temprana es la óptima para adquirir el idioma y tener el acento (Luperdi, 2018; Córdor, 2019).

El estudio se sustenta en las teorías del aprendizaje, en primer lugar el enfoque cognitivo desde la perspectiva de Piaget donde el desarrollo cognitivo se da a través de las diferentes etapas en el crecimiento del niño (Rojas, 2007), luego la perspectiva social cultural de Vygotsky, puntualizaron que en este enfoque el aprendizaje del niño se da mediante su medio social con la interacción con otros niños, su aprendizaje va a depender con la acción personal del estudiante mediada por el ambiente, en este proceso la comunidad cumplirá un rol importante y formará parte en su evolución tanto en sus creencias, percepciones y conocimientos, la cual influirá en su forma de pensar (Rojas, 2007; Cubas2017). En este

enfoque el rol del profesor es de saber orientar, apoyar y darle el seguimiento al alumno en el logro de su aprendizaje.

En la teoría de la asimilación y el aprendizaje significativo de Ausubel por medio de Rojas (2007) y Cubas (2017), resaltó que en este enfoque un aprendizaje es significativo cuando la nueva información adquiere significado al estudiante con sus saberes previos, este a la vez aumenta su valor por la disposición que tiene el estudiante por aprender, y su estructuras cognitivas están en la capacidad para llevar a cabo su aprendizaje, se propone la enseñanza expositiva donde se pone énfasis del aprendizaje verbal la cual el individuo en el acto de exponer, pondrá en evidencia la organización de sus ideas para definir, y ejemplificar sus saberes, complementándose también con la aplicación de organizadores de tipos comparativos y expositivos, para comprender y relacionar sus conocimientos. Estas técnicas permiten retener la retención duradera de la información y la asimilación de sus actividades.

En el enfoque construccionista por Seymour Papert, Ruiz (2007) hicieron referencia que, a través del construccionismo, el individuo construye su propio conocimiento a través de la propia experiencia con el soporte de las tecnologías, ya que a través de las herramientas que nos ofrece las Tics el individuo podrá experimentar, hacer y demostrar su aprendizaje, conllevándolos a la puesta en práctica de sus habilidades de comunicación y al trabajo cooperativo.

En cuanto a las dimensiones Delgado (2008) y Pardo (2019) indicaron que en el aprendizaje del inglés son cuatro destrezas las cuales requieren de receptivas que comprende: comprensión auditiva y lectora y las productivas que abarcan la producción escrita y oral, las cuales requieren del uso de la gramática, la sintaxis y la semántica, estas habilidades se logra con la práctica e interacción con el grupo de clases expresando su sentir, dudas, ideas, y conocimiento con el compañero.

Para dicha investigación se formula el problema general: ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020? Así mismo se formula los problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?; ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?; ¿Cuál es la relación entre el uso de la

videoconferencia y la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?, ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?

El presente trabajo es de importancia debido a que se determinará la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés, puesto a que las herramientas de información y comunicación permiten la interacción, y la adquisición del conocimiento de una forma más dinámica, compensatoria porque el alumno puede comunicarse a pesar de la distancia, sin barreras a aprender. Por ello, se justifica teóricamente debido a que, aportará conocimientos sobre la variable uso de la videoconferencia la cual se centra en el aprendizaje del alumno independientemente. Como lo afirma Scurry (2001) El aprendizaje del inglés va acompañado del uso de las TICs facilitando el proceso de enseñanza. Al igual la Unesco (2013), reafirma que las TICs han aportado cambios en todos los aspectos de nuestras vidas tanto en la comunicación, educación y trabajo. Estamos sumergidos ante esta nueva era digital, y las grandes ventajas es que hay Educación para todos, y es de carácter obligatorio tener las capacidades en el uso de las tecnologías del aprendizaje.

Se justifica en la práctica porque busca que los estudiantes sean partícipes en la adquisición del inglés, poniendo en práctica lo adquirido en las diferentes sesiones de aprendizaje virtuales, a través de diferentes tareas reales de modo se pongan en práctica las habilidades receptivas y productivas.

Metodológicamente se justifica porque ha seguido el método científico en su desarrollo, además se ha empleado dos instrumentos debidamente validados y confiables los cuales han permitido recoger información para luego conocer los resultados de correlación del uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés de modo ayude a las próximas investigaciones la mejora de la enseñanza del inglés con estándares de calidad a través de los medios audiovisuales virtuales para la producción oral y escrita del idioma.

Por lo tanto, se formula el objetivo general: Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020; y como los objetivos específicos: Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020; Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte

2020; Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020; Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020.

Todo lo planteado nos lleva a formular y la hipótesis general: Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020. Así mismo se formula las hipótesis específicas, Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020; Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020; Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020; Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se centra en recoger información de forma que añadió datos que profundizaron cada vez el conocimiento en sus hipótesis, teorías y leyes; de este modo se obtiene generalizaciones cada vez mayores, por ello, es de tipo básica. Este tipo de estudio se caracteriza por contribuir conocimientos científicos organizados (Valderrama, 2013).

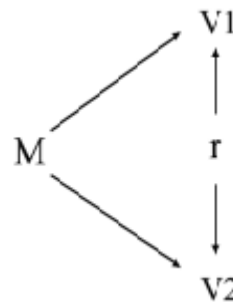
En el desarrollo de este estudio solamente se observó los hechos no hubo manipulación de ninguna de las dos variables, y la aplicación de los instrumentos fue en un solo momento, por consiguiente, se trató de un diseño de investigación no experimental transeccional de alcance correlacional (Hernández et al., 2014).

V1 = Uso de la videoconferencia

V2 = Aprendizaje del inglés

M = muestra

r = relación



El alcance correlacional se caracteriza por establecer las relaciones entre las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

2.2. Operacionalización de variables

Definición conceptual:

V1=Uso de la Videoconferencia

Se define como una técnica hoy en día por muchos profesores la cual ha permitido que los estudiantes tengan más oportunidades para interactuar con otros hablantes. Esta ha permitido el intercambio cultural, uso del idioma y del acento (Dewi, 2020).

V2= Aprendizaje del Inglés

Se define como proceso por el cual el individuo adquiere sus competencias por medio de las diferentes teorías del aprendizaje, poniendo en práctica sus saberes para luego ser demostrando ante una situación dada (Jonnaert, 2001).

Tabla 1

Operacionalización de la variable uso de la videoconferencia

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Niveles y rangos |
|--------------------|-----------------------------|---------|-------------------|---|
| Espacio físico | Organización del espacio | 1 - 5 | Nunca (1) | Muy adecuado [99-135] Adecuado [63-98] Inadecuado [27-62] |
| | Materiales educativos | | Casi nunca (2) | |
| Espacio cultural | Interacciones | 6 - 10 | Algunas veces (3) | |
| | Acercamiento cultural | | Casi siempre (4) | |
| | Intercambio de experiencias | | Siempre (5) | |
| Espacio educativo | Didáctica. | 11 - 16 | | |
| Espacio educativo | Calidad de información | 17 - 22 | | |
| | Comunicación | | | |
| Rol del profesor | Interacción | 17 - 22 | | |
| | Compromiso | | | |
| Rol del estudiante | Participación | 23 - 27 | | |
| | Responsabilidad | | | |
| | Trabajo colaborativo | | | |

Nota: Tomado de Chacón (2003)

Definición operacional:

V1=Uso de la Videoconferencia

La variable uso de la videoconferencia para su medición se estructuró en cinco dimensiones: espacio físico; espacio cultural; espacio educativo; rol del profesor y rol del estudiante. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario el cual consta de 27 ítems. Está basado en la escala de respuestas de Likert mediante los índices, Nunca (1), Casi nunca

(2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), y Siempre (5). Finalmente se midió en niveles muy adecuado, adecuado e inadecuado. (Anexo 2)

Definición operacional

V2= Aprendizaje del Inglés

Para la medición de la segunda variable se tomó en cuenta cuatro dimensiones: comprensión auditiva y lectora; producción oral y escrita, cada uno con sus respectivos indicadores detallados en la tabla 2.

Tabla 2

Operacionalización de la variable aprendizaje de inglés

| <i>Dimensiones</i> | <i>Indicadores</i> | <i>Ítems</i> | <i>Escala y valores</i> | <i>Niveles y rangos</i> |
|-----------------------------|--|--------------|---------------------------------------|-------------------------|
| <i>Comprensión auditiva</i> | Comprende las instrucciones para la resolución de las actividades Comprende preguntas relacionadas al tema de discusión | 1 - 5 | | Inicio |
| <i>Comprensión lectora</i> | Comprende la idea general del texto Comprende a detalle la información proporcionada por el texto Comprende el vocabulario del texto | 6 - 11 | Nunca (1) Casi nunca (2) | [26-60] |
| <i>Producción oral</i> | Hace uso de la gramática dada en la sesión virtual Hace uso del vocabulario visto en la sesión virtual Logra ejemplificar y hacer uso de expresiones cortas Hace pausa con naturalidad para expresar una idea | 12 - 19 | Algunas veces (3) Casi siempre (4) | Proceso [61-95] |
| <i>Producción escrita</i> | Pronuncia correctamente la mayor cantidad de palabras Hace uso de expresiones y oraciones sencillas relacionadas a temas de su interés y al de la discusión Hace preguntas y las responden correctamente Escribe descripciones cortas y elementales de hechos, acciones y rutinas particulares. | 20 - 26 | Siempre (5) | Logrado [96-130] |

Nota: tomado de Delgado (2008)

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

En todo estudio de investigación la población es el conjunto de todos los elementos que se constituyen parte de este (López y Fachelli, 2017). En la presente investigación la población es el conjunto de estudiantes universitarios de pregrado llevan la asignatura de inglés que cursan el III ciclo- periodo académico 2020, que según nómina de matrícula son 298.

2.3.2 Muestra

La muestra, fue el resultado de la selección de un grupo en particular (Otzen y Manterola, 2017). El presente estudio se realizó con una muestra de 85 estudiantes de una universidad privada, los mismos que participaron voluntariamente para la consecución de la investigación. Es decir, se trabajó con una muestra no probabilística.

2.3.3 Muestreo:

El muestreo fue no probabilístico, que se caracteriza por “prefijar criterios de selección, excepto el tamaño de la muestra”. (Palella y Martins, 2004).

Criterio de inclusión

Se consideró para la investigación el subgrupo de los 85 estudiantes de una universidad privada debido a su aceptación en la participación de ser encuestados para el estudio.

Criterio de exclusión

Para dicho estudio, no se consideró toda la población debido a que es voluntario la participación de los encuestados, de tal manera se respeta su aceptación o rechazo.

2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta, esta técnica permite obtener datos a la problemática de la investigación a través de la interrogación de los sujetos que se lleva mediante de un cuestionario. (López y Fachelli, 2015).

En el presente trabajo el instrumento utilizado fue el cuestionario, el mismo que permite la recolección de datos a través de la muestra por la elaboración de un conjunto de

preguntas que se diseña con el objetivo de obtener información de una determinada población. (Meneses, 2016).

Ficha técnica de la variable 1: uso de la videoconferencia

| | |
|---------------|--|
| Nombre | : Uso de la videoconferencia. |
| Autor | : Sandra Fiorella Ramírez Cauti |
| Objetivo | : Conocer la frecuencia de uso de la videoconferencia. |
| Duración | : 30 minutos aproximadamente |
| Validez | : Por juicio de expertos. |
| Confiabilidad | : Alfa de Cronbach |
| Calificación | : Siempre(5),Casi siempre(4), a veces(3), casi nunca(2), Nunca(1). |
| Categorías | : Muy adecuado, adecuado, inadecuado. |
| Estructura | : Consta de 27 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones: Dimensión 1, espacio físico; dimensión 2: espacio cultural; dimensión 3: espacio educativo; dimensión 4: rol del profesor, dimensión 5: rol del estudiante. |

Ficha técnica de la variable 2: aprendizaje de ingles

| | |
|---------------|--|
| Nombre | : Aprendizaje del inglés |
| Autor | : Sandra Fiorella Ramírez Cauti |
| Objetivo | : Determinar el nivel del aprendizaje de inglés de los estudiantes. |
| Duración | : 20 minutos aproximadamente |
| Validez | : Por juicio de expertos. |
| Confiabilidad | : Alfa de Cronbach |
| Calificación | : Siempre (5). Casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), Nunca (1). |
| Categorías | : Inicio, proceso, logrado. |
| Estructura | : Consta de 26 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones: Dimensión 1, comprensión auditiva; dimensión 2: comprensión lectora; dimensión 3: producción oral; dimensión 4: producción escrita. |

La validez,

En forma general, está referida a la gradualidad que tiene un instrumento para precisar la medición de la variable que se busca medir. La validez de ambos instrumentos fue la validez de contenido, que se define como la representatividad de la variable, representatividad del grupo, la pertinencia, la relevancia y la claridad de los ítems (Galicia, Balderrama y Edel, 2017). Y se realizó mediante un juicio de expertos.

Tabla 3

Validez de contenido de las variables

| Experto | Nombre | DNI | Determinación |
|--------------------------|--------------------------|----------|---------------|
| Tecnología Educativa | Dra.Luzmila Garro Aburto | 09469026 | Aplicable |
| Ciencias de la Educación | Dra.Alicia Aliaga Pacora | 08496604 | Aplicable |

La confiabilidad

En forma general es una propiedad psicométrica de un instrumento, que consiste en el grado en que la aplicación reiterada del instrumento, originan resultados parecidos. (Galicia, Balderrama y Edel, 2017). La confiabilidad de los instrumentos se realizó en una prueba piloto de 15 estudiantes mediante el coeficiente Alpha de Crombach. Los resultados indicaron que los instrumentos eran altamente confiables. Para la variable uso de la video conferencia fue 0,0918 y para la variable aprendizaje del inglés fue 0,963. (Anexo 3)

2.5. Procedimiento

Una investigación es científicamente válida al estar sustentada en información verificable, que responda lo que se pretende demostrar con la hipótesis formulada. Para ello, primero se identificó el problema de investigación, posteriormente se hizo la descripción de la realidad problemática, siendo sustentada por investigaciones previas sobre el problema, tanto a nivel global como nacional, permitiendo el desarrollo de la investigación, adicionalmente se desarrolló las teorías y conceptos de las dos variables; se estableció la metodología para direccionar las respuestas de las preguntas formuladas hacia el logro de los objetivos. Se establecieron las técnicas e instrumentos en línea.

Después de recoger toda la información, corresponde decidir y seleccionar el programa de datos que se utilizará, explorar los datos obtenidos en la recolección, analizar

descriptivamente los datos por variables, visualizar los datos por variables, evaluar la confiabilidad, validez y objetividad de los instrumentos de medición utilizados, analizar e interpretar mediante pruebas estadísticas las hipótesis planteadas (análisis estadístico inferencial), realizar análisis adicionales y preparar los resultados para presentarlos (Hernández, Fernández y Baptista,2014).

2.6. Método de análisis de datos

Esta etapa se presenta después de la aplicación del instrumento y culminada la recolección de los datos se procede a la aplicación del análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación. Para el análisis de datos, se realizó en dos momentos. En el primero se organizó los datos en tablas y figuras, en segundo lugar, fue la comprobación de hipótesis mediante el estadístico Spearman por tratarse de variables cualitativas ordinales. (Hernández, Fernández y Baptista,2014).

2.7. Aspectos éticos

Al momento de la indagación científica, esta se tiene que lograr con el mutuo acuerdo entre el investigador y el participante, respetando su decisión de ser mencionado o mantenerlo en el anonimato. De la Mora (2016) el investigador debe de velar por la intimidad de los participantes por la cual los datos personales, números y nombres deben mantenerse en privados. Por esta razón se conservó la privacidad de los encuestados y se respetó los siguientes aspectos éticos: Se respetó la redacción según el formato de la escuela de posgrado, Se respetó el anonimato de los encuestados, Se evidenció la originalidad el trabajo de investigación con la verificación de similitud, Se citó referencias según normas APA.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 uso de la videoconferencia

Tabla 4

Niveles de frecuencia de la variable uso de la videoconferencia

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Inadecuado | 2 | 2.4 |
| Adecuado | 16 | 18.8 |
| Muy adecuado | 67 | 78.8 |
| Total | 85 | 100.0 |

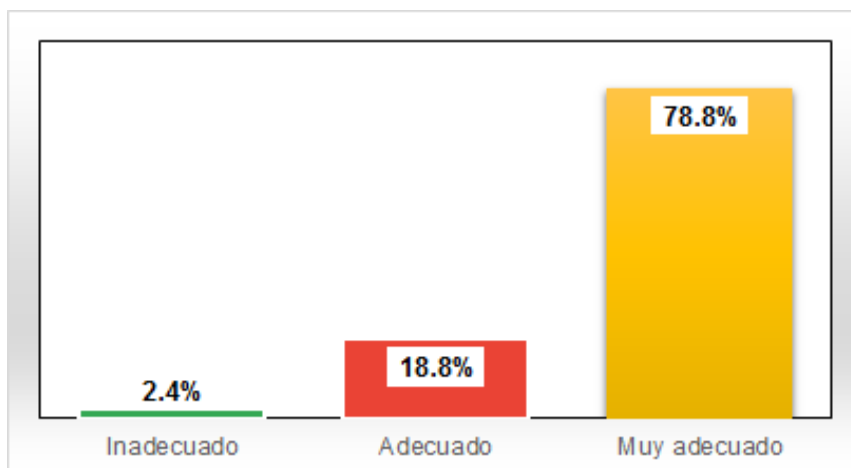


Figura 1. Distribución porcentual de la variable uso de la videoconferencia de los estudiantes del tercer ciclo de inglés de una universidad privada.

Observando la figura 1 y la tabla 4 el 78.8% perciben en un nivel muy adecuado al uso de la videoconferencia, un 18.8% en un nivel adecuado, y un 2.4% en un nivel inadecuado, siendo el nivel muy adecuado el que predomina lo cual es una fortaleza para la universidad.

3.1.2 Dimensiones de la variable uso de la videoconferencia

Tabla 5

Distribución de frecuencias de las dimensiones en la variable uso de la videoconferencia

| Dimensiones | Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|--------------|------------|------------|
| Espacio físico | Inadecuado | 6 | 7.1% |
| | Adecuado | 24 | 28.2% |
| | Muy adecuado | 55 | 64.7% |
| Espacio cultural | Inadecuado | 4 | 4.7% |
| | Adecuado | 14 | 16.5% |
| | Muy adecuado | 67 | 78.8% |
| Espacio educativo | Inadecuado | 6 | 7.1% |
| | Adecuado | 10 | 11.8% |
| | Muy adecuado | 69 | 81.2% |
| Rol del maestro | Inadecuado | 0 | 0% |
| | Adecuado | 20 | 23.50% |
| | Muy adecuado | 65 | 76.50% |
| Rol del estudiante | Inadecuado | 0 | 0% |
| | Adecuado | 22 | 25.90% |
| | Muy adecuado | 63 | 74.10% |

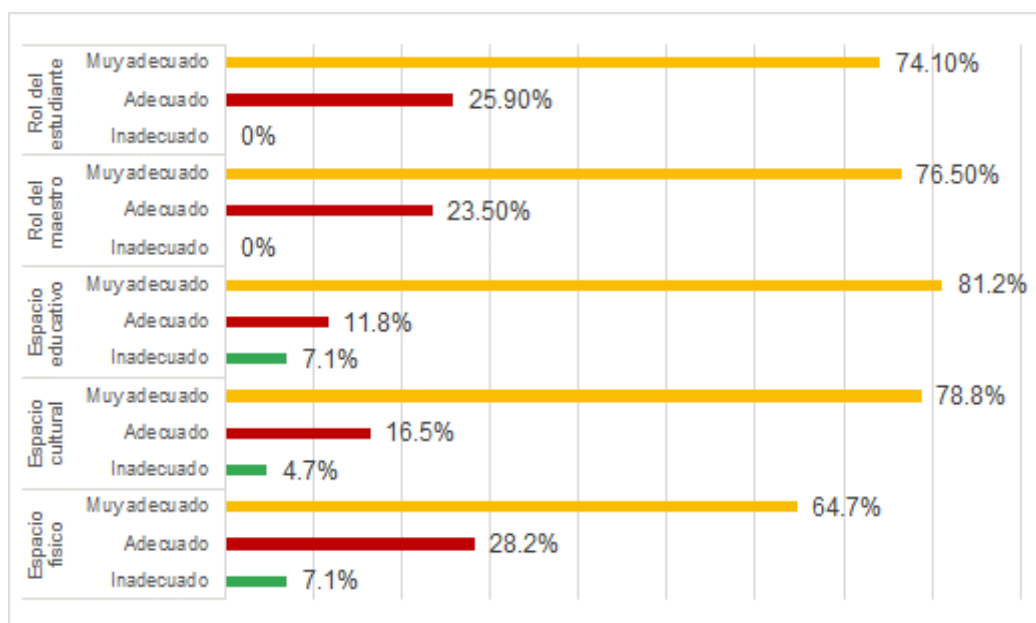


Figura 2 Distribución de porcentajes de las dimensiones de la variable uso de la videoconferencia.

Observando la figura 2 y la tabla 5 un 7.1% percibe en un nivel inadecuado en la dimensión espacio físico, un 28.2% nivel adecuado y un 64.7% nivel muy adecuado, adquiriendo el nivel muy adecuado la predominancia en esta dimensión; el 4.7% percibe un nivel inadecuado en la dimensión espacio cultural, el 16.5% nivel adecuado y un 78.8% nivel

muy adecuado, adquiriendo el nivel muy adecuado la predominancia en esta dimensión; el 7.1% percibe un nivel inadecuado en la dimensión espacio educativo, el 11.8% nivel adecuado y un 81.2% nivel muy adecuado, adquiriendo el nivel muy adecuado la predominancia en esta dimensión; el 23.5% percibe un nivel adecuado en la dimensión rol del maestro, y un 76.5% nivel muy adecuado, adquiriendo el nivel muy adecuado la predominancia en esta dimensión; el 25.90% percibe un nivel adecuado en la dimensión rol del estudiante, y un 74.1% nivel muy adecuado, adquiriendo el nivel muy adecuado la predominancia en esta dimensión.

3.1.3 Variable aprendizaje del inglés

Tabla 6

Niveles de frecuencia de la variable aprendizaje del inglés

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Inicio | 0 | 0 |
| En progreso | 34 | 40.0 |
| Logrado | 51 | 60.0 |
| Total | 85 | 100.0 |

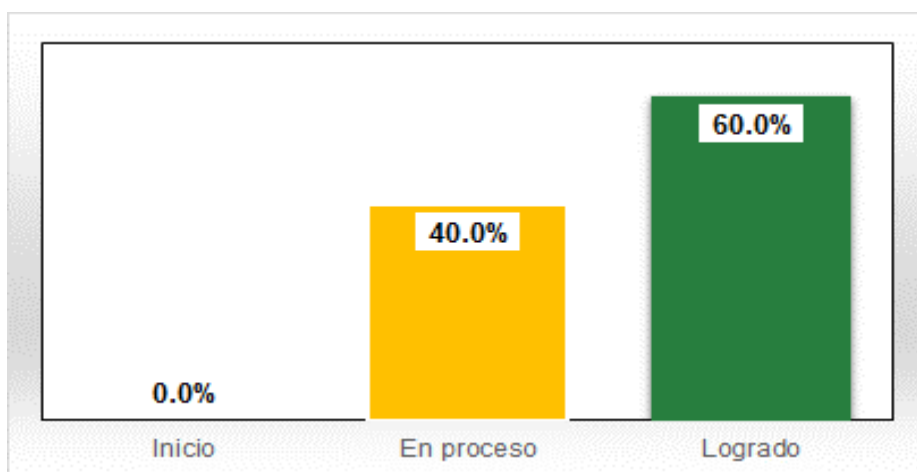


Figura 3. Distribución porcentual de la variable aprendizaje del inglés

Observando la figura 3 y la tabla 6 el 40.0% advierten un nivel en proceso en el aprendizaje del inglés, un 60.0% nivel logrado, la predominancia de la variable aprendizaje del inglés es el nivel logrado.

3.1.4 Dimensiones de la variable aprendizaje del inglés

Tabla 7

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable aprendizaje del inglés

| Dimensiones | Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Comprensión auditiva | Inicio | 4 | 4.7% |
| | En proceso | 16 | 18.8% |
| | Logrado | 65 | 76.5% |
| Comprensión lectora | Inicio | 0 | 0% |
| | En proceso | 32 | 37.6% |
| | Logrado | 53 | 62.4% |
| Producción oral | Inicio | 0 | 0.0% |
| | En proceso | 32 | 37.6% |
| | Logrado | 53 | 62.4% |
| Producción escrita | Inicio | 0 | 0% |
| | En proceso | 38 | 44.7% |
| | Logrado | 47 | 55.3% |

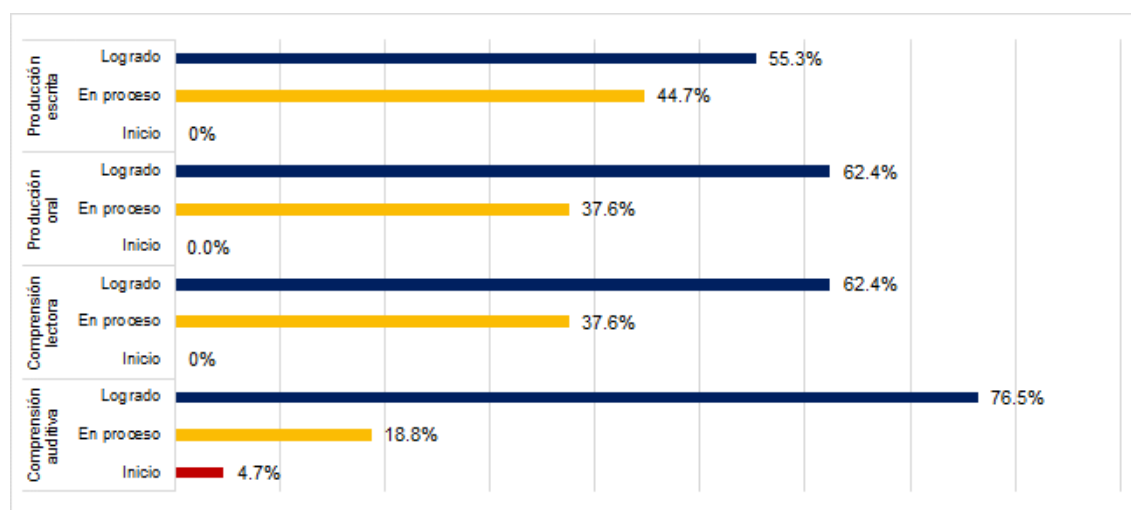


Figura 4. Distribución porcentual de las dimensiones de la variable aprendizaje del inglés

Observando la figura 4 y la tabla 7, más del 50.0% de los estudiantes perciben a las dimensiones; comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita en un nivel logrado; seguido del nivel en proceso con un 18.8%, 37.6% y 44.7% respectiva y solamente 4.7% percibe en un nivel de inicio a la dimensión auditiva. Adquiriendo el nivel logrado la predominancia en las dimensiones.

3.2 Resultados inferenciales

3.2.1 uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés

H₀: No existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020.

H₁: Existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020.

Tabla 8

Correlación entre uso videoconferencia y aprendizaje del inglés

| | | Uso videoconferencia | Aprendizaje del inglés |
|-----------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Uso videoconferencia | 1.000 | ,519** |
| | | | 0.000 |
| | Aprendizaje del inglés | 85 | 85 |
| | | ,519** | 1.000 |
| | | 0.000 | |
| | | 85 | 85 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se muestra la prueba de hipótesis, se observa que la significancia bilateral ,000 es menor a 0,05, la cual indica que existe relación, así mismo la correlación de Spearman 0,519 indica que es positivo y moderado por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación.

Comprobación de las hipótesis específicas

Existe relación entre la videoconferencia y las dimensiones del aprendizaje del inglés; comprensión auditiva, lectora y producción oral y escrita.

H₀: No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y las dimensiones comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita del inglés.

H₁: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y las dimensiones comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita del inglés.

Tabla 9

Correlaciones de las hipótesis específicas

| | | Uso de la videoconferencia | |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Comprensión auditiva | Coefficiente de correlación | ,562** |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | | N | 85 |
| | Comprensión lectora | Coefficiente de correlación | ,434** |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | | N | 85 |
| | Producción oral | Coefficiente de correlación | ,434** |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | | N | 85 |
| | Producción escrita | Coefficiente de correlación | ,349** |
| | | Sig. (bilateral) | 0.001 |
| | | N | 85 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 según el coeficiente de correlación Spearman se estima que el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva se relaciona en un grado moderado $r = 0,562$ de forma directa y significativa $p = 0,000$ menor que 0,05. En consecuencia, se comprueba la primera hipótesis específica y se afirma que a mayor uso adecuado de la videoconferencia la comprensión auditiva será óptima, lo cual repercute en el aprendizaje del idioma inglés en el estudiante.

En relación con la hipótesis específica dos el uso de la videoconferencia se correlaciona con la comprensión lectora, esta relación es moderada ($r = 0,434$) directa y significativa debido a que el valor de $p=0,000$ es menor $0,05$. En consecuencia, comprueba la hipótesis específica dos y afirma que a mayor uso adecuado de la videoconferencia los estudiantes tendrán una mejor comprensión lectora.

En cuanto a la tercera hipótesis específica el uso de la videoconferencia se correlaciona con la producción oral, esta relación es moderada ($r = 0,434$) directa y significativa debido a que el valor de $p=0,000$ es menor que $0,05$. En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica tres y se afirma que a mayor uso adecuado de la videoconferencia los estudiantes tendrán una óptima producción oral.

Finalmente, el uso de la videoconferencia se correlaciona con la producción escrita, esta relación es baja ($r = 0,349$) directa y significativa debido a que el valor de $p=0,001$ es menor que el margen de error 5% . En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica cuatro y se afirma que a mayor uso adecuado de la videoconferencia los estudiantes tendrán mejor producción escrita.

IV. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos en función al objetivo general de determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés y la hipótesis general de que existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés. Se sostiene que la relación entre ambas variables es positiva, moderada $Rho=,519^{**}$ y significativa, debido a que el margen de error es menor al 5%, según los estudiantes del III ciclo de inglés de una universidad privada situada en Lima Norte, año 2020. Y el resultado descriptivo del uso de la videoconferencia fue que el 78.8% perciben en un nivel muy adecuado, un 18.8% en un nivel adecuado, y un 2.4% en un nivel inadecuado y del aprendizaje del inglés fue que el 40.0% advierten un nivel en proceso en el aprendizaje del inglés, un 60.0% nivel logrado. Los resultados son parecidos a los encontrados por Quiroz (2019) quien en su trabajo de investigación encontró la existencia de una correlación entre los materiales audiovisuales y la motivación para el aprendizaje del inglés, debido a que los medios audiovisuales proporcionan información y comunicación en el proceso de aprendizaje del estudiante. Así también, con Arcos (2018), Vega (2017) y Correa (2018), quienes, afirmaron que existía una relación moderada, directa y significativa entre el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés.

Asimismo, coinciden con los resultados de Tapia et al. (2020) y Shadiev y Yang (2020) investigadores que también afirman que las herramientas virtuales de las TICs incluida la videoconferencia son adecuados para un aprendizaje colaborativo, autónomo y motivador del idioma inglés, y sobre todo que el uso de los videos genera cambios a la educación tradicional promoviendo el acceso al conocimiento y la participación en conjunto, motivando al estudiante para que no solo aprenda sino que promueva la adquisición de los idiomas, dado que, les provee de una comunicación auténtica y permiten la interacción motivando al estudiante en la adquisición de un nuevo idioma.

En relación con el segundo resultado en función al objetivo específico uno, que buscó determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del inglés y la primera hipótesis específica sobre, que si existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva en el aprendizaje del idioma inglés. Se halló como resultado; que según el coeficiente de correlación Spearman el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva se relaciona en un grado moderado $r =0,562$ de forma directa y significativa, debido a que el $p=0,000$ es menor que el margen de error

5%. Resultado que concuerda con lo encontrado por Cubas (2017) quien, en una muestra de estudiantes universitarios encontró que el uso de medios audiovisuales se relaciona con la comprensión auditiva. Del mismo modo, Luperti (2018) y Borja (2019) determinaron que el uso adecuado de los recursos virtuales está asociada directa y significativamente a la dimensión listening por ello, plantean que el desarrollo de la enseñanza de inglés debe ser a través del m-learning y b-learning.

Respecto con el tercer resultado en función al objetivo específico dos, que buscó determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del inglés y la segunda hipótesis específica sobre, que si existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora en el aprendizaje del idioma inglés. Se encontró como resultado; que según el coeficiente de correlación Spearman el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora se relaciona en un grado moderado $r = 0,434$ de forma directa y significativa, debido a que el $p = 0,000$ es menor que el margen de error 5%. Resultado que concuerda con lo encontrado por Chiñas, Vargas, Águila y Morales (2019) cuyos resultados expuestos en un congreso en México afirmaron que las herramientas virtuales como la videoconferencia está asociada a la comprensión del aprendizaje dinámico y este facilita la comprensión de los contenidos con mayor facilidad.

Además, concuerda con Gajanan y Sahu (2020) quien afirmó que la participación de los visitantes en el aula virtual a través de las herramientas *Skype, ooVoo, iChat and FaceTime or Flash Meeting* facilitando el intercambio de experiencias viendo y escuchando a todos en el grupo, conduciendo a un aprendizaje inspirador e interconectado (Gajanan y Sahu, 2020).

En cuanto al cuarto resultado en función del objetivo específico tres, que buscó determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción oral del inglés y la tercera hipótesis específica sobre, que si existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la producción oral en el aprendizaje del idioma inglés. Se encontró como resultado; que según el coeficiente de correlación Spearman el uso de la videoconferencia y la producción oral se relaciona en un grado moderado $r = 0,434$ de forma directa y significativa, debido a que el $p = 0,000$ es menor que el margen de error 5%. Resultados parecidos a los encontrados por Arcos (2018) y Luperti (2018) quienes establecieron que existe relación moderada y significativa entre las herramientas tecnológicas y el aprendizaje del inglés en la producción oral (speaking).

Así mismo, coincide con los resultados de García (2019) quien en su investigación halló que el aprendizaje empleando el m-learning y b-learning, mejora de la gramática y la producción oral. De igual modo, Samper y Arroyo (2019) hallaron en su investigación que el uso de las redes sociales como plan estratégico de mejora a la enseñanza del idioma inglés y que estos medios mejoran los trabajos escritos y orales los cuales optimizan la producción oral.

Finalmente, sobre el quinto resultado en función del objetivo específico cuatro, que buscó determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés y la tercera hipótesis específica sobre, que si existe relación significativamente entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita en el aprendizaje del idioma inglés. Se encontró como resultado; que el uso de la videoconferencia y la producción escrita se relaciona en un grado bajo $r = 0,349$ de forma directa y significativa, debido a que el $p = 0,000$ es menor que el margen de error 5%. Resultados análogos encontró Cubas (2017) investigador que determinó que los medios audiovisuales se relacionan con la producción escrita en el aprendizaje del inglés, Asimismo, García (2019) comprobó que el uso del m-learning y b-learning se relaciona con la producción escrita.

V. Conclusiones

Primera:

El uso de la videoconferencia se relaciona de forma directa, moderada $\rho=0,519$ y significativa $p=.000<,05$ con el aprendizaje del inglés, mostrando que a mayor uso de la videoconferencia mejor será el aprendizaje del inglés de los estudiantes universitarios del III ciclo de una universidad privada ubicada en Lima Norte. Es decir, cuando el 78.8% perciben en un nivel muy adecuado al uso de la videoconferencia el 60.0% de los estudiantes alcanzaron el nivel logrado

Segunda:

El uso de la videoconferencia se relaciona de forma directa, moderada $\rho=0,562$ y significativa $p=.000<,05$ con la comprensión auditiva, mostrando que a mayor uso de la videoconferencia mejor será la comprensión auditiva del inglés en los estudiantes universitarios del III ciclo de una universidad privada ubicada en Lima Norte.

Tercera:

El uso de la videoconferencia se relaciona de forma directa, moderada $\rho=0,434$ y significativa $p=.000<,05$ con la comprensión lectora, manifestando que a mayor uso de la videoconferencia mejor será la comprensión lectora del idioma inglés en los estudiantes universitarios del III ciclo de una universidad privada ubicada en Lima Norte.

Cuarta:

El uso de la videoconferencia se relaciona de forma directa, moderada $\rho=0,434$ y significativa $p=.000<,05$ con la producción oral, manifestando que a mayor uso de la videoconferencia mejor será la producción oral del idioma inglés en los estudiantes universitarios del III ciclo de una universidad privada ubicada en Lima Norte.

Quinta:

El uso de la videoconferencia se relaciona de forma directa, baja $\rho=0,349$ y significativa $p=.000<,05$ con la producción escrita, indicando que a mayor uso de la videoconferencia mejor será la producción escrita del idioma inglés en los estudiantes universitarios del III ciclo de una universidad privada ubicada en Lima Norte.

VI. Recomendaciones

Primera:

Se recomienda a los directivos de la Institución capacitar a los docentes en el uso de los medios audiovisuales virtuales en mejora del aprendizaje del inglés, de manera se garantice la calidad en la enseñanza. Debido a que, cuando el 78.8% de los estudiantes percibe en un nivel muy adecuado al uso de la videoconferencia el 60.0% de los estudiantes alcanzan el nivel logrado en el aprendizaje del inglés.

Segunda:

Se sugiere a los directivos de la entidad coordinar con la plana docente en la aplicación de diferentes actividades dinámicas que garanticen la comprensión auditiva de manera que el estudiante sea evaluado constantemente en su proceso de aprendizaje.

Tercera:

Se sugiere a los directivos implementar nuevas estrategias de innovación que fortalezca las competencias del estudiante en comprensión lectora, ejecutando prácticas de menor a mayor complejidad.

Cuarta:

Se sugiere a la plana docente aplicar actividades orales de forma continua de manera que el estudiante tenga las competencias comunicativas para expresarse ante el medio, ya que es necesidad vital en el desarrollo del idioma inglés.

Quinta

Se sugiere a la plana docente fomentar la producción escrita aumentando práctica escritas de diferentes niveles de manera que el alumno esté preparado para certificar en el idioma inglés a nivel internacional.

VII. Referencias

- Alanya B (2017). *Uso de videoconferencia y actitudes hacia la matemática. (Tesis de Maestría)*. Universidad Cesar Vallejo .Recuperado de <https://cutt.ly/ruCUhdZ>
- Antonioli, D. (2017). ¿Cómo va el dominio del inglés en los empresarios peruanos? Diario El Comercio. Recuperado de <https://cutt.ly/OuCUxy0>
- Arcos , L (2018) .*Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC9 , y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del Tercer Ciclo de la Carrera Profesional de Ingeniería Civil .(Tesis de Maestría)*.Recuperado de <https://cutt.ly/OuCT0JN>
- Ardley, J., & Aldemir, J. (2016). Supporting experienced faculty on videoconferencing pedagogy through videoconferencing mediated mentoring. *I-Manager's Journal of Educational Technology*, 13(2), 21-29. Retrieved from <https://cutt.ly/6uCPcI1>
- Banegas,D.L.y Broveto.C.(2020) .Ceibal en Inglés: ELT through Videoconferencing in Uruguay1.Artículo MEXTESOL Journal, Vol. 44, No. 1, 2020.Recuperado de <https://cutt.ly/PuCPmyL>
- Bodgan ,D. Measuring digital development Facts and figures 2019.Recovered from <https://cutt.ly/7uCPOJy>
- Borja, R (2019). Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés. (Tesis de Maestría) .Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado de <https://cutt.ly/PuCT7Yz>
- [Castaño,C.\(2019\)](#). *Mystery Skype: Fomento de la destreza oral y el intercambio intercultural en el aula de inglés a través de las TIC*. Tesis de Maestría. Universidad de Católica de Murcia-España. Tesis de Maestría. Recuperado de <https://cutt.ly/SuCPjDz>
- Cedeño y Murillo (2019). Entornos virtuales de Aprendizaje y su Rol Innovador en el Proceso de Enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*.Vol.4,No 1.p.119-127.Recuperado de <https://cutt.ly/wuCPHJc>
- Cervantes Cerra, D. (2019). Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera . *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 117-123. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.855>
- Chiñas,P.C.,Vargas,S.C.,Aguila,L.J.,y Morales,G.E.(2019). Zoom y Moodle: acortando distancias entre universidades. V Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red.Congreso llevado entre la Universidad de Guadalajara, México y la Universidad Libre de Colombia.
- Condor, E. (2019). *Modelo de enseñanza - aprendizaje cooperativo usando las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas*. Universidad Nacional José María Arguedas de Lima. Tesis de Maestría. Recuperado de [file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Condor te.pdf](file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Condor%20te.pdf)

- Correa, M (2018). Uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://cutt.ly/0uCO7Y4>
- Cronquist, K. y Fiszbein, A.(2017).El aprendizaje del Inglés en América Latina Recuperado de <https://cutt.ly/guCP6uc>
- Cubas ,J (2017). *Uso de los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas del idioma inglés* .(Tesis de Maestría).Universidad César Vallejo.Recuperado de file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Cubas_FJM.pdf
- Cueva, W. (2017). *Medios audiovisuales y aprendizaje de Inglés*. Universidad San Pedro de Chimbote, Perú .Tesis de Maestría .Recuperado de <https://cutt.ly/ouCO27S>
- De Castro, A y Cerveró, A (2019). Recursos digitales en la formación de maestros y maestras: los intercambios virtuales. REIDOCREA, 8(2), 61-74.Recuperado de <https://cutt.ly/1uCONmh>
- De la Mora,F(2016).Código de Ética de investigación Científica y Tecnológica. Recuperado de <https://cutt.ly/CuCOXxo>
- Dewi, S. (2020). Cross-Cultural Skype Conversation in Improving Students' Speaking Production and Grammar. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 430.Recuperado de <file:///C:/Users/Jessica/Downloads/125938671.pdf>
- Digambar, S. (2019). Methods and Tools for Teaching English Language Skills at Undergraduate Level. *Journal of English Language and Literature (JOELL)*. Vol.6 Issue 4.Recovered from <https://cutt.ly/euCOHbq>
- Espejo Mohedano, R., & Palacios Hidalgo, F. J. (2019). Webs y aprendizaje de lenguas: análisis de actividades de reading y listening para el hablante no nativo de inglés; el caso de la BBC. *EDMETIC*, 8(1), 72-87. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11089>
- Fabiola Marín Fuentes, (2019). Aula invertida y aprendizaje basado en tareas a través de las TIC para el aprendizaje del inglés [en línea]. Disponible en Revista Vinculando: <https://cutt.ly/DuCFQyP>
- Faúndez,M(2000). *Tratamiento digital de voz e imagen y Aplicación a la Multimedia* .Barcelona. España
- Feria-Marrugo, I., & Karin Sofía Zúñiga López. (2016). Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autónomo en el área de inglés. *Praxis*, 12, 63-77. doi:http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1848
- Gajanan B.(2020). Applying Innovative Methods in English Language Teaching. *Research Journal of India / Vol. 7* Recovered from <https://cutt.ly/wuCOPOQ8>
- Galicia, A., Balderrama, A. & Edel Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 42-53.

- García (2019). A b-Learning / m-Learning experience as support for improving the capabilities of the English area for engineering students. 17 th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: “Industry, Innovation, And Infrastructure for Sustainable Cities and Communities”, 24-26 July 2019, Jamaica. Recuperado de <https://cutt.ly/muCYjFO>
- Gertrudix, M., Esteban, N., Gálvez, M. y Rivas, B. (2017). *Jornadas de Innovación Docente*. Universidad Rey Juan Carlos .Madrid, España. Recuperado de <https://cutt.ly/QuCYs6V>
- Hernández, A. y Olmos, S. (2011). *Metodología de Aprendizaje Colaborativo a través de las tecnologías*. Salamanca , España
- Hernández, A., y Olmos, S. (2011). *Chat y tutoría como bases de un aprendizaje colaborativo basando en las TIC*. Salamanca, España. Recuperado de <https://cutt.ly/duCYyYM>
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas*. Universidad Técnica de Ambato. Tesis Doctoral. Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Hernández Gómez, A. S., Carro Pérez, E. H., & Martínez Trejo, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista De Educación a Distancia*, 19(60). <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://cutt.ly/YuCOMJO>
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. 2014. *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Educación, 6ta. Edición, p. 200. Recuperado de <https://cutt.ly/1uCORsz>
- Herrera Díaz, L. E., & Darlene González Miy. (2017). Developing the oral skill in online english courses framed by the community of inquiry. *Profile*, 19(1), 73-88. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/profile.v19n1.55957> <https://cutt.ly/WuCYIH0>
- Orozco, I., Fernández, P., Renán, A., & Aguirre, E. (2018). Attention to the needs and potential of the students of the technical university of babahoyo, quevedo extension, in the english language learning process. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valore*, 1 Retrieved from <https://cutt.ly/juCAhud>
- Jaimovich, D. (2019). Radiografía de internet en Argentina: hay más personas conectadas, pero la velocidad es un desafío pendiente. Recuperado e <https://cutt.ly/XuCYX91>
- Ju, S. L., Nakamura, Y., & Sadler, R. (2018). Effects of videoconference-embedded classrooms (VEC) on learners’ perceptions toward english as an international

- language (EIL). *ReCAL: The Journal of EUROCALL*, 30(3), 319-336. doi:<http://dx.doi.org/10.1017/S095834401700026X>
- Kishor (2020). The role of ICT in Teaching and Learning Process in Higher Education. *International Research Journal of Human Resource and Social*. Volume 7. Recovered from <https://cutt.ly/QuCOfrC>
- Lee, L. (2007). Fostering second language oral communication through constructivist interaction in desktop videoconferencing. *Foreign Language Annals*, 40(4), 635-649. doi:<http://dx.doi.org/10.1111/j.1944-9720.2007.tb02885.x>
- Lidwina, S. A., Emzir, & Rasyid, Y. (2019). Online collaborative writing technique using wiki: How effective is it to enhance learners' essay writing? *Journal of Asia TEFL*, 16(2), 531-546. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2265772196?accountid=37408>
- Lira, J. (2017). *Cobertura de Internet para centros poblados de Perú*. Recuperado de: <https://cutt.ly/puCADvw>
- Lizasoain, C., Ortiz de Zarate, A., y Becchi, C. Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-44-e167454.pdf>
- López, R., Ledesma, S. y Escalera, S. (2019). Ambientes virtuales de aprendizaje. Recuperado de <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2668>
- López, J. (2019). *El uso de la Pizarra Digital como Recurso TIC en Educación*. Sevilla, España. Recuperado de <https://cutt.ly/QuCYM6S>
- López, P., y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación Social Cuantitativa. Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccaa_cap2-4a2017.pdf
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Revista de divulgación Científica de la Universidad Indoamérica*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Luperdi, F. (2018). *Dominio del Inglés y el uso de las Tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma Inglés en universitarios*. Universidad César Vallejo Perú. Recuperado de [file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Luperdi_RFV.pdf%20\(dimensiones\).pdf](file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Luperdi_RFV.pdf%20(dimensiones).pdf).
- Luperdi, V. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*. (Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperada de [file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Luperdi_RFV.pdf%20\(dimensiones\).pdf](file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/Luperdi_RFV.pdf%20(dimensiones).pdf).

- Manisha Y. (2020). Application of Multimedia in English Language Classroom. Studies in Indian Place Names (SIPN) with ISSN 2394-3114 is UGC Care listed. Recovered from <https://cutt.ly/DuCABMa>
- Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado en 15 de mayo de 2020, de <https://cutt.ly/IuCOuTI>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario y la entrevista. Recuperado de <http://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Morales J., Luke, G., y Mendoza, M (2020). Teaching and Learning of English:
- Muñoz, P., y González, M. (2009). Plataformas de información y herramientas telemáticas. Barcelona, España. Recuperado de <https://cutt.ly/muCY3Ve>
- Muñoz, P., y González. (2009). *Plataformas de teleinformación y herramientas telemáticas*. Rambla del Poblenou, Barcelona.
- Nisha, P. R. (2020). Use of Technology Resources to Enhance EFL Speaking Skills in Bangladesh: Exploring Learner Perceptions. *Journal of ELT and Education*, 3(1): 26-32. Recuperado de www.jee-bd.com.
- Ojeda, J., Quintero, J. y Machado (2007). La ética en la investigación. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Rafael Bellosillo Chacín. Vol. 9 (2): 345 – 357. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>
- Olsen, I. (2019). Países que mejor hablan inglés de Europa. Recuperado de <https://www.infoidiomas.com/blog/10141/paises-que-mejor-hablan-ingles-de-europa/>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pardo, F. (2019). *Aplicación del Kahoot como herramienta didáctica para la mejora del dominio de unidades sintácticas del idioma Inglés en estudiantes Universitarios*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Recuperado de file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/pardo_cfc.pdf
- Pallella, S. y Martins, F. (2004). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Parkes, S. (2015). La UIT publica datos mundiales anuales sobre las TIC y clasificaciones de los países según el Índice de Desarrollo de las TIC.
- Perez, R.J., Nuñez, S.M., y Delgado, R.Y. (2020). English classes supported by Tics: Challenges of the 21st century for teachers. Recuperado de <https://cutt.ly/DuCABMa> <http://www.informaticahabana.cu/sites/default/files/pone-ncia-2020/EDU073.pdf>

- Plasencia,A (2017) . La investigación Aplicada. Recuperado de <https://prezi.com/zjjiwe-u4d5ms/investigacion-aplicada/>
- Quintana,J (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera*.(Tesis de Maestría). Pontifica Universidad Católica del Perú. Recuperado de
- Quiroz, D (2019). Uso de materiales audiovisuales y motivación.(Tesis de Maestría).Universidad Cesar Vallejo.Recuperado de <https://cutt.ly/PuCI43G>
- Rainbow ,C(2018). *Uso de plataformas de video para dar clase virtual* .Recuperado de <https://cutt.ly/huCI1XE>
- Raymond,McLeod,Jr(2000).*Sistemas de Información gerencial* .(7a.ed).New Jersey,U.S.A
- Romero ,O (2019). *La plataforma educativa educaplay y la competencia TIC en los docentes de la Red 07, UGEL02, Independencia, 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://cutt.ly/euCIvzm>*
- Sahu,G (2020). The Role of Information Technology& Methods for Undergraduate Classroom Teaching.Recovered from <file:///C:/Users/Jessica/Downloads/4493-Article%20Text-8567-2-10-20200324.pdf>.
- Salgado, N (2017). *Propuesta metodológica para el aprendizaje del inglés*. (Tesis Doctoral).Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. Recuperado de <https://cutt.ly/6uCILlo>
- Samper Ibáñez, J. E., & Arroyo Madrid, L. D. (2019). Las redes sociales como modelo estratégico en la competencia comunicativa de la lengua inglesa. *Enfoque Latinoamericano*, 2(1), 24-36. <https://doi.org/10.32012/26195399/rel21201951>.Recuperado de <https://cutt.ly/IuCSf9I>
- Sanchez,H.y Mercedez,M.(2017).*Propuesta metodológica para el aprendizaje de Inglés* .Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador.Tesis Doctoral.Recuperado de <https://cutt.ly/EuCIF0d>
- Sandra,A.,y Gonzalez ,M.(2004).*La transformación de las universidades :A través de la TIC:discursos y prácticas*.Barcelona ,España.Recuperado de <https://cutt.ly/MuCUqVF>
- Santana, J., García,A.,y Escalera ,M(2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, nº 5, 2016, 79–94.Recuperado de <file:///C:/Users/Jessica/Desktop/LAS%20TICS/83007833.pdf>

- Shadiev, R.; Yang, M. Review of Studies on Technology-Enhanced Language Learning and Teaching. *Sustainability* **2020**, *12*, 524. Recovered from <https://cutt.ly/MuCSkxn>
- Sierra, L.J., Bueno, G-I., y Monroy, T.S. (2016). Analysis of TIC Technologies Use by Teachers of Pedagogical Institutes of Riohacha City. Recuperado de <https://cutt.ly/LuCScXV>
- Stickler, Hampel y Emke (2020). Developmental Framework for Online Language Teaching Skills. *Australian Journal of Applied Linguistics*, *3* (1), 133-151. Recovered from <https://cutt.ly/9uCDoeM>
- Tam, J., Vera, G., Oliveros, R (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación. *Pensamiento y Acción*. 5:145-154. Recuperado de <https://cutt.ly/AuCITta>
- Tapia-Jara, Jonathan, Sánchez-Ortíz, Aurora, & Vidal-Silva, Cristian. (2020). Learning styles and intent of using YouTube academic videos in the Chilean university context. *Formación universitaria*, *13*(1), 3-12. <https://cutt.ly/muCSWNE>
- Tarazona Guerrero, L. (2020). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de primaria a través de una intervención pedagógica mediada por TIC. (Original). *Roca. Revista Científico - Educacional De La Provincia Granma*, *16*, 1-15. Recuperado a partir de <https://cutt.ly/muCDrqN>
- Through ICT in normal schools In Mexico / Recrea. Research Papers CIEX Journal No. 10. Recuperado de <https://cutt.ly/euCS5rM>
- Torres, Claudia Eugenia Toca, & Rodríguez, Jesús Carrillo. (2019). Los entornos de aprendizaje inmersivo y la enseñanza a ciber-generaciones. *Educação e Pesquisa*, *45*, e187369. Epub June 19, 2019. <https://cutt.ly/PuCSO5H>
- Trigueros, C., Rivera, G.E., y de la Torre, N.E (2011). El chat como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo. Una investigación en el Prácticum de Magisterio Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 15, núm. 1, 2011, pp. 195-210 Universidad de Granada Granada, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469014.pdf>
- Vásquez, E., y Sevillano, M (2015). Dispositivos digitales móviles en Educación. Madrid, España. Recuperado de <https://cutt.ly/QuCUyaD>
- Vega, C (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés*. (Tesis de Maestría). Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado de <https://cutt.ly/XuCIvto>
- Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación. UNMSM-Lima. Recuperado de <https://cutt.ly/wuClfBk>

- Ward, L. L. (2015). *Teachers' perceptions of using web-based videoconferencing for adult virtual english language instruction* (Order No. 3722621). Available from ProQuest Central. (1722254793). Retrieved from <https://cutt.ly/VuCS2qj>
- Yamada, M., & Akahori, K. (2007). An analysis of the relationship between presence, consciousness and performance in learner-centered communicative learning using SCMC - experimental study. *Journal of Asia TEFL*, 4(4) Retrieved from <https://cutt.ly/YuCSZKT>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | | | | |
|---|--|---|---|--|--------------|---|--|
| <p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020?</p> <p>Problemas Específicos.</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del inglés en estudiantes de una</p> | <p>Objetivo General Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y el aprendizaje del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión auditiva del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020</p> <p>Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la comprensión lectora del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020</p> | <p>Hipótesis General El uso de la videoconferencia se relaciona significativamente con el aprendizaje del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020</p> <p>Hipótesis Específicos El uso de la videoconferencia se relaciona significativamente con la comprensión auditiva del Inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020</p> <p>El uso de la videoconferencia se relaciona significativamente con la comprensión lectora del Inglés en estudiantes de una universidad privada , Lima Norte 2020</p> | Variable 1: videoconferencia | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Nivel y Rango |
| | | | Espacio físico | Organización del espacio Materiales educativos Interacciones | 1-5 | Nunca 1 Casi nunca 2 Algunas veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5 | Muy adecuado [99-135] Adecuado [63-98] Inadecuado [27-62] |
| | | | Espacio cultural | Acercamiento cultural Intercambio de experiencias | 6-10 | | |
| | | | Espacio Educativo | Didáctica Calidad de información Comunicación | 11-16 | | |
| | | | Rol del profesor | Interacción Compromiso Motivación | 17-22 | | |
| | | | Rol del estudiante | Participación Responsabilidad Trabajo Colaborativo | 23-27 | | |
| | | | Variable 2: aprendizaje del ingles | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Nivel y Rango |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--------------|---|---|
| <p>universidad privada, Lima Norte 2020? ¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020?</p> | <p>Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020</p> | <p>El uso de la videoconferencia se relaciona significativamente con la producción oral del inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020.</p> | <p>Comprensión auditiva</p> | <p>Comprende las instrucciones para la resolución de las actividades Comprende preguntas relacionadas al tema de discusión</p> | <p>1-5</p> | <p>Nunca 1 Casi nunca 2 Algunas veces3 Casi siempre 4 Siempre 5</p> | <p>Inicio [26-60] Proceso [61-95] Logrado [96-130]</p> |
| | <p>Determinar la relación entre el uso de la videoconferencia y la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020</p> | <p>El uso de la videoconferencia se relaciona significativamente con la producción escrita del inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020</p> | <p>Comprensión lectora</p> | <p>Comprende las instrucciones para la resolución de las actividades Comprende preguntas relacionadas al tema de discusión</p> | <p>6-11</p> | | |
| | | | <p>Producción oral</p> | <p>Hace uso de la gramática dada en la sesión virtual Hace uso del vocabulario visto en la sesión virtual Logra ejemplificar y hacer uso de expresiones cortas Hace pausa con naturalidad para expresar una idea Pronuncia correctamente la mayor cantidad de palabras</p> | <p>12-19</p> | | |
| | | | <p>Producción escrita</p> | <p>Analiza la intención del autor Opina sobre el contenido del texto. Examina la intención del autor. Examina la intención del autor</p> | <p>20-26</p> | | |
| <p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> | <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> | <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> | <p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p> | | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental. Transversal Descriptivo Correlacional</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo</p> | <p>POBLACIÓN: Estudiantes de Pre Grado de una universidad privada de Lima, 2020</p> <p>Muestra: fue 85 estudiantes</p> | <p>Variable 1: uso videoconferencia Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario Autor: Sandra Fiorella Ramirez Cauti Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: aprendizaje del ingles Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario Autor: SandraFiorella Ramirez Cauti Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual on line</p> | <p>DESCRIPTIVA: -Tablas y figuras</p> <p>INFERENCIAL: Para determinar la correlación de las variables se utilizó Rho de Spearman</p> |
|---|--|--|--|

Anexo 2: Instrumentos

Instrumento para medir uso de la videoconferencia

Estimado Estudiante: Le damos un cordial saludo.

El presente cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre el uso la videoconferencia para el Aprendizaje del Inglés con el objetivo de conocer las mejoras de esta herramienta audiovisual. Los resultados obtenidos solo se utilizarán con fines académicos. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad y total libertad marcando con un (x) en cada recuadro para el enunciado que indique lo que usted percibe ante esta alternativa de enseñanza., considerando los siguientes valores:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| | | | | |

| N° | DIMENSIONES /ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | Dimensión 1 : Espacio Físico | | | | | |
| 1 | Se conecta a las sesiones de la videoconferencia sin dificultad. | | | | | |
| 2 | El profesor respeta el horario de las sesiones de la videoconferencia. | | | | | |
| 3 | El profesor comparte información precisa por las sesiones de la videoconferencia. | | | | | |
| 4 | Los recursos virtuales son más didácticos que en el aula | | | | | |
| 5 | Los materiales que se usan permiten una mejor comprensión | | | | | |
| | Dimensión 2: Espacio cultural | | | | | |
| 6 | Se respeta su opinión y forma de pensar en la clase virtual | | | | | |
| 7 | Se considera su participación progresivamente. | | | | | |
| 8 | Se le permite conocer otras formas de solucionar problemas. | | | | | |
| 9 | El entorno virtual le permite adquirir nuevas experiencias. | | | | | |
| 10 | Se respeta el tiempo de participación en la videoconferencia. | | | | | |
| | Dimensión 3: Espacio Educativo | | | | | |
| 11 | La videoconferencia motiva a seguir practicando el inglés. | | | | | |
| 12 | El profesor comparte ppts interactivos para la comprensión de los contenidos. | | | | | |
| 13 | El profesor promueve la participación por el chat de la videoconferencia. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 14 | El profesor le brinda información clara y precisa en las sesiones de la videoconferencia. | | | | | |
| 15 | Las sesiones de aprendizaje son más eficaces para aprender. | | | | | |
| 16 | La organización de las sesiones virtuales le permite seguir una secuencia coherente. | | | | | |
| | Dimensión 4 : Rol del profesor | | | | | |
| 17 | El profesor le brinda la ayuda para acceder a la plataforma con facilidad. | | | | | |
| 18 | El profesor muestra destreza en el uso de la plataforma. | | | | | |
| 19 | El profesor explica con claridad los contenidos en la pizarra virtual. | | | | | |
| 20 | El profesor le motiva a seguir adquiriendo las habilidades del inglés. | | | | | |
| 21 | Recibe retroalimentación del desarrollo de las tareas en las sesiones de la videoconferencia. | | | | | |
| 22 | El profesor utiliza expresiones positivas en su mejora de su aprendizaje. | | | | | |
| | Dimensión 5: Rol del estudiante | | | | | |
| 23 | La videoconferencia le permite participar activamente. | | | | | |
| 24 | La videoconferencia le permite desarrollar sus tareas con facilidad | | | | | |
| 25 | Presenta sus tareas respetando el tiempo de la entrega | | | | | |
| 26 | Colabora con el grupo de la sesión virtual en la comprensión de los contenidos. | | | | | |
| 27 | Le es interesante aprender por este medio virtual | | | | | |

Cuestionario de Alanya (2017), fue implementado con más criterios

Instrumento para medir: Aprendizaje del inglés

Estimado Estudiante: Le damos un cordial saludo.

El presente cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre el Aprendizaje del Inglés con el objetivo de conocer el desarrollo de las habilidades comunicativas para idioma inglés con el uso de la videoconferencia. Los resultados obtenidos sólo se utilizarán con fines académicos. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad y total libertad marcando con un (x) en cada recuadro para el enunciado que indique lo que usted percibe ante esta alternativa de enseñanza., considerando los siguientes valores:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| | | | | |

| N° | DIMENSIONES/ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | Comprensión auditiva | | | | | |
| 1 | Escuchas atentamente la pronunciación del profesor. | | | | | |
| 2 | El profesor repite más de dos veces las palabras difíciles de pronunciar. | | | | | |
| 3 | El profesor le permite comprender los contenidos a través de videos cortos. | | | | | |
| 4 | Comprende las preguntas formuladas por el profesor. | | | | | |
| 5 | El profesor se deja entender con facilidad. | | | | | |
| | Comprensión lectora | | | | | |
| 6 | Comprende los textos de inglés de la plataforma sin dificultad. | | | | | |
| 7 | Reconoce la idea principal y las secundarias de un texto en inglés. | | | | | |
| 8 | Infiere a situaciones a partir de la información brindada por el texto en inglés. | | | | | |
| 9 | Responde con exactitud las preguntas formuladas del texto de inglés. | | | | | |
| 10 | Responde detalladamente las preguntas formuladas del texto de inglés. | | | | | |
| 11 | Infiere en la conceptualización de algunos términos en inglés según el texto. | | | | | |
| | Producción oral | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 12 | Se expresa con naturalidad en inglés en su participación virtual. | | | | | |
| 13 | Hace uso de la gramática en sus tareas oralmente. | | | | | |
| 14 | Hace uso del vocabulario en sus tareas y presentaciones oralmente. | | | | | |
| 15 | Puede expresar su idea sin dificultad. | | | | | |
| 16 | Hace uso de expresiones cortas para expresar una idea. | | | | | |
| 17 | Utilizas un tono apropiado para expresar su idea | | | | | |
| 18 | Tienes dificultad para pronunciar algunas palabras. | | | | | |
| 19 | El profesor hace la corrección en la pronunciación de algunas palabras difíciles para usted. | | | | | |
| | Producción escrita | | | | | |
| 20 | Usted tiene la iniciativa de dará inicio a la sesión virtual por el chat grupal de la videoconferencia. | | | | | |
| 21 | Hace uso de expresiones y oraciones sencillas al tema de discusión en el chat de la videoconferencia. | | | | | |
| 22 | Participa formulando preguntas en el chat. | | | | | |
| 23 | Responde las preguntas en el chat de la videoconferencia con coherencia. | | | | | |
| 24 | Describe situaciones y experiencias en sus redacciones escritas virtuales con facilidad. | | | | | |
| 25 | Es motivador participar con el profesor y sus compañeros en el chat. | | | | | |
| 26 | Hace uso de su creatividad y su ingenio en sus redacciones escritas. | | | | | |

Cuestionario de Cubas (2017), fue implementado con más criterios

Anexo 3: Validación de instrumentos

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del validador: Dra. / Mg. **Luzmila Garro Aburto**
- 1.2 Cargo e institución donde labora: **Universidad César Vallejo**
- 1.3 Especialidad del validador: Mg. **en Tecnología educativa**
- 1.4 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: cuestionario para medir el uso de la videoconferencia y cuestionario para medir el aprendizaje del inglés
- 1.5 Título de la investigación: **Uso de la videoconferencia y el aprendizaje del Inglés en estudiantes de una universidad privada ,Lima Norte 2020**
- 1.6 Autor del instrumento: Sandra Fiorella Ramirez Cauti

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | INDICADORES | Deficiente 00 – 20% | Regular 21 – 40% | Buena 41 – 60% | Muy Buena 61 – 80% | Excelente 81 – 100% |
|------------------------|--|------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1.CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado y específico. | | | | √ | |
| 2.OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | √ | |
| 3.ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | √ | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | √ | |
| 5.SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | | | | √ | |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias. | | | √ | | |
| 7.CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos – científicos. | | | | √ | |
| 8.COHERENCIA | Entre los índices, indicadores y las dimensiones. | | | √ | | |
| 9.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | √ | |
| 10.PERTINENCIA | El instrumento es funcional para el propósito de la investigación. | | | | √ | |
| PROMEDIO | | | | | √ | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | Muy buena | | | | |

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(**Si**) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

La Molina 10 de junio de 2020

DNI. N° 09469026

Teléfono N° 993 009401



Firma del Experto Informante

Pertinencia de los ítems o reactivos o criterios o indicadores del instrumento

Primera variable: USO DE LA VIDEOCONFERENCIA

| N° | Ítems/reactivos/criterios/ indicadores | SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|----|---|------------|--------------|
| 1 | Se conecta a las sesiones de la videoconferencia sin dificultad. | √ | |
| 2 | El profesor respeta el horario de las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 3 | El profesor comparte información precisa por las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 4 | Los recursos virtuales son más didácticos que en el aula | √ | |
| 5 | Los materiales que se usan permiten una mejor comprensión | √ | |
| 6 | Se respeta su opinión y forma de pensar en la clase virtual. | √ | |
| 7 | Se considera su participación progresivamente. | √ | |
| 8 | Se le permite conocer otras formas de solucionar problemas. | √ | |
| 9 | El entorno virtual le permite adquirir nuevas experiencias. | √ | |
| 10 | Se respeta el tiempo de participación en la videoconferencia. | √ | |
| 11 | La videoconferencia motiva a seguir practicando el inglés. | √ | |
| 12 | El profesor comparte ppts interactivos para la comprensión de los contenidos. | √ | |
| 13 | El profesor promueve la participación por el chat de la videoconferencia. | √ | |
| 14 | El profesor le brinda información clara y precisa en las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 15 | Las sesiones de aprendizaje son más eficaces para aprender. | √ | |
| 16 | La organización de las sesiones virtuales le permite seguir una secuencia coherente. | √ | |
| 17 | El profesor le brinda la ayuda para acceder a la plataforma con facilidad. | √ | |
| 18 | El profesor muestra destreza en el uso de la plataforma. | √ | |
| 19 | El profesor explica con claridad los contenidos en la pizarra virtual. | √ | |
| 20 | El profesor le motiva a seguir adquiriendo las habilidades del inglés. | √ | |
| 21 | Recibe retroalimentación del desarrollo de las tareas en las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 22 | El profesor utiliza expresiones positivas en su mejora de su aprendizaje. | √ | |
| 23 | La videoconferencia le permite participar activamente. | √ | |
| 24 | La videoconferencia le permite desarrollar sus tareas con facilidad | √ | |
| 25 | Presenta sus tareas respetando el tiempo de la entrega | √ | |
| 26 | Colabora con el grupo de la sesión virtual en la comprensión de los contenidos. | √ | |
| 27 | Le es interesante aprender por este medio virtual | √ | |

Segunda variable: EL APRENDIZAJE DEL INGLES

| N° | Ítems/reactivos/criterios/ indicadores | SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|----|--|------------|--------------|
| 1 | Escuchas atentamente la pronunciación del profesor. | √ | |
| 2 | El profesor repite más de dos veces las palabras difíciles de pronunciar. | √ | |
| 3 | El profesor le permite comprender los contenidos a través de videos cortos. | √ | |
| 4 | Comprende las preguntas formuladas por el profesor. | √ | |
| 5 | El profesor se deja entender con facilidad. | √ | |
| 6 | Comprende los textos de inglés de la plataforma sin dificultad. | √ | |
| 7 | Reconoce la idea principal y las secundarias de un texto en inglés. | √ | |
| 8 | Infiere a situaciones a partir de la información brindada por el texto en inglés. | √ | |
| 9 | Responde con exactitud las preguntas formuladas del texto de inglés. | √ | |
| 10 | Responde detalladamente las preguntas formuladas del texto de inglés. | √ | |
| 11 | Infiere en la conceptualización de algunos términos en inglés según el texto. | √ | |
| 12 | Se expresa con naturalidad en inglés en su participación virtual. | √ | |
| 13 | Hace uso de la gramática en sus tareas oralmente. | √ | |
| 14 | Hace uso del vocabulario en sus tareas y presentaciones oralmente. | √ | |
| 15 | Puede expresar su idea sin dificultad. | √ | |
| 16 | Hace uso de expresiones cortas para expresar una idea. | √ | |
| 17 | Utilizas un tono apropiado para expresar su idea | √ | |
| 18 | Tienes dificultad para pronunciar algunas palabras. | √ | |
| 19 | El profesor hace la corrección en la pronunciación de algunas palabras difíciles para usted | √ | |
| 20 | Usted tiene la iniciativa de dar inicio a la sesión virtual por el chat grupal de la videoconferencia. | √ | |
| 21 | Hace uso de expresiones y oraciones sencillas al tema de discusión en el chat de la videoconferencia. | √ | |
| 22 | Participa formulando preguntas en el chat. | √ | |
| 23 | Responde las preguntas en el chat de la videoconferencia con coherencia. | √ | |
| 24 | Describe situaciones y experiencias en sus redacciones escritas virtuales con facilidad. | √ | |
| 25 | Es motivador participar con el profesor y sus compañeros en el chat. | √ | |
| 26 | Hace uso de su creatividad y su ingenio en sus redacciones escritas. | √ | |

La Molina 10 de junio de 2020

DNI. N° 09469026 Teléfono N° 993 009401



Firma del Experto informante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- 3.1 Apellidos y nombres del validador: Dra. / Mg **Aliaga Pacora Alicia Agromelis**
- 3.2 Cargo e institución donde labora: **Universidad Nacional Federico Villarreal**
- 3.3 Especialidad del validador: **Dra. Ciencias de la educación**
- 3.4 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: cuestionario para medir el uso de la videoconferencia y cuestionario para medir el aprendizaje del inglés
- 3.5 Título de la investigación: **Uso de la videoconferencia y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad privada, Lima Norte 2020**
- 3.6 Autor del instrumento: Sandra Fiorella Ramirez Cauti

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | INDICADORES | Deficiente 00 – 20% | Regular 21 – 40% | Buena 41 – 60% | Muy Buena 61 – 80% | Excelente 81 – 100% |
|------------------------|--|------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1.CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado y específico. | | | | √ | |
| 2.OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | √ | |
| 3.ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | √ | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | √ | |
| 5.SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | | | | √ | |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias. | | | √ | | |
| 7.CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos – científicos. | | | | √ | |
| 8.COHERENCIA | Entre los índices, indicadores y las dimensiones. | | | √ | | |
| 9.METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | √ | |
| 10.PERTINENCIA | El instrumento es funcional para el propósito de la investigación. | | | | √ | |
| PROMEDIO | | | | | √ | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | Muy buena | | | | |

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

(Si) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Jesús María 14 de junio de 2020

DNI. N° 08496604 Teléfono N° 999 913 227



Firma del experto informante

Pertinencia de los ítems o reactivos o criterios o indicadores del instrumento

Primera variable: USO DE LA VIDEOCONFERENCIA

| N° | Ítems/reactivos/criterios/ indicadores | SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|----|---|------------|--------------|
| 1 | Se conecta a las sesiones de la videoconferencia sin dificultad. | √ | |
| 2 | El profesor respeta el horario de las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 3 | El profesor comparte información precisa por las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 4 | Los recursos virtuales son más didácticos que en el aula | √ | |
| 5 | Los materiales que se usan permiten una mejor comprensión | √ | |
| 6 | Se respeta su opinión y forma de pensar en la clase virtual. | √ | |
| 7 | Se considera su participación progresivamente. | √ | |
| 8 | Se le permite conocer otras formas de solucionar problemas. | √ | |
| 9 | El entorno virtual le permite adquirir nuevas experiencias. | √ | |
| 10 | Se respeta el tiempo de participación en la videoconferencia. | √ | |
| 11 | La videoconferencia motiva a seguir practicando el inglés. | √ | |
| 12 | El profesor comparte ppts interactivos para la comprensión de los contenidos. | √ | |
| 13 | El profesor promueve la participación por el chat de la videoconferencia. | √ | |
| 14 | El profesor le brinda información clara y precisa en las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 15 | Las sesiones de aprendizajes son más eficaces para aprender. | √ | |
| 16 | La organización de las sesiones virtuales le permite seguir una secuencia coherente. | √ | |
| 17 | El profesor le brinda la ayuda para acceder a la plataforma con facilidad. | √ | |
| 18 | El profesor muestra destreza en el uso de la plataforma. | √ | |
| 19 | El profesor explica con claridad los contenidos en la pizarra virtual. | √ | |
| 20 | El profesor le motiva a seguir adquiriendo las habilidades del inglés. | √ | |
| 21 | Recibe retroalimentación del desarrollo de las tareas en las sesiones de la videoconferencia. | √ | |
| 22 | El docente utiliza expresiones positivas en su mejora de su aprendizaje. | √ | |
| 23 | La videoconferencia le permite participar activamente. | √ | |
| 24 | La videoconferencia le permite desarrollar sus tareas con facilidad | √ | |
| 25 | Presenta sus tareas respetando el tiempo de la entrega | √ | |
| 26 | Colabora con el grupo de la sesión virtual en la comprensión de los contenidos. | √ | |
| 27 | Le es interesante aprender por este medio virtual | √ | |

Segunda variable: EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

| N° | Ítems/reactivos/criterios/ indicadores | SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|----|--|------------|--------------|
| 1 | Escuchas atentamente la pronunciación del profesor. | √ | |
| 2 | El profesor repite más de dos veces las palabras difíciles de pronunciar. | √ | |
| 3 | El profesor le permite comprender los contenidos a través de videos cortos. | √ | |
| 4 | Comprende las preguntas formuladas por el profesor. | √ | |
| 5 | El profesor se deja entender con facilidad. | √ | |
| 6 | Comprende los textos de inglés de la plataforma sin dificultad. | √ | |
| 7 | Reconoce la idea principal y las secundarias de un texto en inglés. | √ | |
| 8 | Infiere a situaciones a partir de la información brindada por el texto en inglés | √ | |
| 9 | Responde con exactitud las preguntas formuladas del texto de inglés. | √ | |
| 10 | Responde detalladamente las preguntas formuladas del texto de inglés. | √ | |
| 11 | Infiere en la conceptualización de algunos términos en inglés según el texto. | √ | |
| 12 | Se expresa con naturalidad en inglés en su participación virtual. | √ | |
| 13 | Hace uso de la gramática en sus tareas oralmente. | √ | |
| 14 | Hace uso del vocabulario en sus tareas y presentaciones oralmente. | √ | |
| 15 | Puede expresar su idea sin dificultad. | √ | |
| 16 | Hace uso de expresiones cortas para expresar una idea. | √ | |
| 17 | Utilizas un tono apropiado para expresar su idea | √ | |
| 18 | Tienes dificultad para pronunciar algunas palabras. | √ | |
| 19 | El profesor hace la corrección en la pronunciación de algunas palabras difíciles para usted. | √ | |
| 20 | Usted tiene la iniciativa de dar inicio a la sesión virtual por el chat grupal de la videoconferencia. | √ | |
| 21 | Hace uso de expresiones y oraciones sencillas al tema de discusión en el chat de la videoconferencia | √ | |
| 22 | Participa formulando preguntas en el chat. | √ | |
| 23 | Responde las preguntas en el chat de la videoconferencia con coherencia. | √ | |
| 24 | Describe situaciones y experiencias en sus redacciones escritas virtuales con facilidad. | √ | |
| 25 | Es motivador participar con el docente y sus compañeros en el chat. | √ | |
| 26 | Haces uso de su creatividad y su ingenio en sus redacciones escritas. | √ | |

Jesús María 14 de junio de 2020

DNI. N° 08496604 Teléfono N° 999 913 227



Firma del experto informante

Anexo 4: Base de datos

| Uso de la videoconferencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----|----|----|----|------------------|----|----|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----|---|
| | Espacio físico | | | | | Espacio cultural | | | | | Espacio educativo | | | | | | Rol del profesor | | | | | | Rol del estudiante | | | | | |
| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | p26 | p27 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | |
| 8 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | |
| 11 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 12 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | |
| 13 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | |
| 24 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 25 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 26 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 29 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 33 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | |
| 34 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 36 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 37 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 39 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |

| Uso de la videoconferencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----|----|----|----|------------------|----|----|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----|
| | Espacio físico | | | | | Espacio cultural | | | | | Espacio educativo | | | | | | Rol del profesor | | | | | | Rol del estudiante | | | | |
| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | p26 | p27 |
| 41 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 45 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 46 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 47 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 48 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 49 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 50 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | |
| 51 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | |
| 52 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 54 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 55 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | |
| 56 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 57 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 58 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 60 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1,3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 62 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 63 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 66 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | |
| 67 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | |
| 68 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 69 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 72 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | |
| 74 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 75 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 76 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | |
| 77 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 79 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 80 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 82 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | |
| 83 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 84 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | |
| 85 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | |

| Aprendizaje del ingles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|----|----|----|---------------------|----|----|----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Comprensión auditiva | | | | | Comprensión lectora | | | | | | Producción oral | | | | | | | | | Producción escrita | | | | | | |
| i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 23 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2, 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 24 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 26 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 27 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 30 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 33 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 36 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 39 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| Aprendizaje del ingles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|----|----|----|---------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| Comprensión auditiva | | | | | Comprensión lectora | | | | | | | Producción oral | | | | | | | Producción escrita | | | | | | | |
| i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 42 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 45 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 46 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 50 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 51 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 54 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 55 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 56 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 60 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | |
| 61 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | |
| 66 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 67 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 69 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 70 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 71 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | |
| 73 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | |
| 74 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 76 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | |
| 77 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 79 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 82 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 83 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 85 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

confiabilidad-base-datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 53 de 53 variables

| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p1 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 2 | 2,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | |
| 3 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 2,00 | 2,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 4 | 2,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 5 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 6 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 |
| 7 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 8 | 2,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 |
| 9 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 10 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 |
| 11 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 |
| 12 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 |
| 13 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 |
| 14 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 15 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

06:54 p.m. 04/08/2020

confiabilidad-base-datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 53 de 53 variables

| | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | p26 | p27 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 2 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 3 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 4 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 5 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 6 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 |
| 7 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 |
| 8 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 |
| 9 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| 10 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 |
| 11 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 |
| 12 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 |
| 13 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 1,00 | 3,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 |
| 14 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 15 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

06:57 p.m. 04/08/2020

confiabilidad-base-datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

20 : p26 Visible: 53 de 53 variables

| | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | i13 | i14 | i15 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 |
| 2 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 |
| 3 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 |
| 4 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 5 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 |
| 6 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 7 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 |
| 8 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |
| 9 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| 10 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| 11 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 12 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 |
| 13 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 |
| 14 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| 15 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:01 p.m. 04/08/2020

confiabilidad-base-datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

20 : p26 Visible: 53 de 53 variables

| | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | var | var | v |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|---|
| 1 | 0 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | | | |
| 2 | 0 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | | | |
| 3 | 0 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | | | |
| 4 | 0 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | | | |
| 5 | 0 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | | | |
| 6 | 0 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | | | |
| 7 | 0 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | | | |
| 8 | 0 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | | | |
| 9 | 0 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | | | |
| 10 | 0 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | | | |
| 11 | 0 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | | | |
| 12 | 0 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | | | |
| 13 | 0 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | | | |
| 14 | 0 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 3,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | | | |
| 15 | 0 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:05 p.m. 04/08/2020

confiabilidad.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Videoconf
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas
- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: Aprendizaje
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | |
|-------|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| | Válido | 15 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|--|------------------|----------------|
| | ,918 | 27 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----|--|---|--|---|
| p1 | 107,4667 | 140,267 | ,431 | ,917 |
| p2 | 106,2667 | 147,638 | ,293 | ,918 |
| p3 | 106,4667 | 141,410 | ,531 | ,915 |
| p4 | 107,6667 | 139,667 | ,522 | ,915 |
| p5 | 107,4000 | 143,257 | ,424 | ,916 |
| p6 | 106,5333 | 141,695 | ,520 | ,915 |
| p7 | 106,8000 | 143,314 | ,421 | ,916 |

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:24 p.m. 29/07/2020

confiabilidad.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Videocont
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas
 - Registro
 - Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: Aprendiz
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas

Escala: Aprendizaje del ingles

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | |
|-------|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| | | 15 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 15 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,963 | 26 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----|--|---|--|---|
| i1 | 103,6667 | 245,810 | ,564 | ,963 |
| i2 | 103,5333 | 242,267 | ,706 | ,962 |
| i3 | 103,4667 | 240,981 | ,894 | ,961 |

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON

10:25 p.m. 29/07/2020

Resultado [Documento] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones
 - Aprendizaje del inglés

| | | |
|------------------------|--------|----|
| N | 85 | 85 |
| Correlación de Pearson | .504** | 1 |
| Sig. (bilateral) | .000 | |
| N | 85 | 85 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

MONTEAR CORR
/VARIABLES=UVD AP I
/PRINT=SPEARMAN TZMZALL NOSIG
/MISSING=PALMISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

| Rho de Spearman | Uso videoconferencia | Aprendizaje del inglés |
|-----------------------------|----------------------|------------------------|
| Coefficiente de correlación | 1,000 | .519** |
| Sig. (bilateral) | | .000 |
| N | 85 | 85 |
| Coefficiente de correlación | .519** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | .000 | |
| N | 85 | 85 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado [Documento] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
 - Registro
 - Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
 - Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
 - Correlaciones no paramétricas
 - Correlaciones

| | Uso videoconferencia | Comprensión auditiva | Comprensión lectora | Producción oral | Producción escrita |
|----------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|--------------------|
| Rho de Spearman | | | | | |
| Uso videoconferencia | Coefficiente de correlación | 1,000 | .562** | .434** | .349** |
| Sig. (bilateral) | | .000 | .000 | .000 | .001 |
| N | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| Comprensión auditiva | Coefficiente de correlación | .562** | 1,000 | .304** | .249** |
| Sig. (bilateral) | | .000 | .000 | .022 | .000 |
| N | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| Comprensión lectora | Coefficiente de correlación | .434** | .304** | 1,000 | .499** |
| Sig. (bilateral) | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| N | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| Producción oral | Coefficiente de correlación | .434** | .249** | .499** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | .000 | .022 | .000 | .000 |
| N | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |
| Producción escrita | Coefficiente de correlación | .349** | .249** | .571** | .571** |
| Sig. (bilateral) | | .001 | .000 | .000 | .000 |
| N | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).