



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Morosidad del impuesto predial y su incidencia en los ingresos de la municipalidad
provincial de Rodríguez de Mendoza**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. Liliana Alvarado Vergaray (ORCID: 000-0001-5972-6496)

ASESOR:

Mg. Diego Isidro Ferre López (ORCID: 000-0001-5779-9368)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A mi madre y hermanos por haber sido el soporte invaluable durante el proceso, a mi hijo quien es motor que impulsa mis días y que son lo más valioso que tengo en mi vida.

A mi familia y amigos por estar siempre pendiente de mí y brindarme su apoyo incondicional y demostrarme que puedo contar con ellos.

Liliana

Agradecimiento

Agradecer a Dios, porque para mí, como creyente, sin Él nada es posible, a la universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de cumplir uno de mis anhelados sueños, convertirme en profesional.

A mis compañeros de estudio por mantenernos juntos durante todo el proceso, apoyándonos y dándonos la fortaleza para seguir y hoy gracias a ello llegamos al final de meta.

La Autora

Página del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 062-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 5:00 pm horas del día jueves 07 de octubre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 462, de fecha lunes 05 de octubre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Morosidad del impuesto predial y su incidencia en los ingresos de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza", presentado por la bachiller: ALVARADO VERGARAY LILIANA con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Manuel Igor Ríos Incio
SECRETARIO (A) : Mg. Waldemar Ramon García
Vera VOCAL : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR UNANIMIDAD**, siendo las 5:50 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 07 de octubre de 2020



Mg. Manuel Igor Ríos Incio
Presidente



Mg. Waldemar Ramon García Vera
Secretario (a)



Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Liliana Alvarado Vergaray, identificada con DNI N° 33425845, a efecto de cumplir con las normas y disposiciones consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es auténtica, declaro también que toda la información y datos plasmados en la presente tesis son auténticos y veraces.

Por lo tanto, asumo la responsabilidad que acarree cualquier falsedad u omisión con relación a los datos e información presentada, sometiéndome a las normas dispuestas por la universidad César Vallejo.

Finalmente autorizo a la universidad la publicación total o parcial del presente trabajo, si así lo considere.

Chiclayo, diciembre del 2019



Liliana Alvarado Vergaray

DNI N° 33425845

Índice

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO | 19 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación..... | 19 |
| 2.2 Variables y operacionalización | 20 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 23 |
| 2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, confiabilidad y validez. | 24 |
| 2.5 Procedimientos | 26 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 26 |
| 2.7 Aspectos éticos | 26 |
| III. RESULTADOS..... | 27 |
| IV. DISCUSIÓN | 44 |
| V. CONCLUSIONES..... | 52 |
| VI. RECOMENDACIONES | 53 |
| REFERENCIAS | 54 |
| ANEXOS | 60 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis | 75 |
| Reporte de Turnitin | 76 |
| Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV | 77 |
| Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación..... | 78 |

RESUMEN

La presente investigación titulada “Morosidad del impuesto predial y su incidencia en los ingresos de la municipalidad provincial de Rodríguez de Mendoza”, tuvo como objetivo identificar el índice de morosidad con respecto al cobro del impuesto predial que existe en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

Se realizó un tipo de investigación descriptiva correlacional, herramientas que sirvieron para determinar factores relacionados con la escasa recaudación tributaria y establecer su incidencia en los ingresos de la comuna Mendocina, se determinó que la población posee un considerable desconocimiento con relación a sus obligaciones tributarias, la comuna no ha realizado labores para revertir este desconocimiento; al parecer no ha tomado conocimiento que con una debida difusión de consciencia tributaria obtendría importantes ingresos que servirían para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, propositivo; cabe mencionar, que para obtener información se empleó la técnica de análisis de documentos y encuesta, aplicándose una muestra según la fórmula aplicada a 7 colaboradores de la municipalidad provincial de Rodríguez de Mendoza

Palabras Clave: Impuesto Predial, Ingresos, Morosidad, Fiscalización.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to identify the delinquency index with respect to the collection of the property tax that exists in the Provincial Municipality of Rodríguez de Mendoza.

A type of correlational descriptive investigation was carried out, tools that were used to determine factors related to low tax collection and establish its impact on the income of the Mendocino commune, it was determined that the population has a considerable lack of knowledge regarding their tax obligations, the comuna has not carried out work to reverse this ignorance; It seems that he has not learned that with a proper dissemination of tax awareness, he would obtain significant income that would serve to improve the quality of life of the inhabitants.

The type of investigation was Explanatory - Proactive; It is worth mentioning that to obtain information, the technique of document analysis, interview and survey was used, applying a sample according to the formula applied to 7 employees of the Rodríguez de Mendoza Provincial Municipality.

Keywords: Property Tax, Income, Late payment.