



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

Ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de  
los colaboradores del área natural, distrito de Chorrillos 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR

Willy Jhon Suarez Ventura

ASESORA

Mg. Luz Irene Asencio Reyes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LIMA – PERÚ

Año 2016

PÁGINA DEL JURADO

-----  
Dr. Mauro Granados Maguiño  
Presidente

-----  
Mg. María Vigo Gálvez  
Secretaria

-----  
Mg. Luz Asencio Reyes  
Vocal

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Willy Jhon Suarez Ventura con DNI N° 41185054, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de Diciembre del 2016.

-----  
Willy Jhon Suarez Ventura

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los colaboradores del área natural, Distrito de Chorrillos 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

El Autor

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática.....	4
1.2. Trabajos previos.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del Problema.....	11
1.5. Justificación del estudio.....	12
1.6. Objetivos.....	13
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de Investigación.....	14
2.2. Variables, Operacionalización.....	14
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Métodos de análisis de datos.....	19
2.6. Aspectos éticos.....	19
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Parámetros estadísticos de resultado por variable.....	20
3.2. Parámetros estadísticos de resultado por dimensiones .....	21
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>29</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>31</b>
Instrumento de investigación.....	31
Matriz de consistencia.....	33
Ficha de validación de experto.....	34
Resultados de encuestas por ítems.....	39
Marco conceptual.....	52
Fotografías de investigación 2016.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Población de colaboradores Protegida Pantanos de Villa.....	15
Tabla N°2: Porcentajes de validez del instrumento de medición.....	16
Tabla N°3: Resultados de promedios de validación de expertos.....	17
Tabla N°4: Resultado de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	18

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Parámetros estadísticos de resultado por variable.....	20
Figura N°2: Parámetros estadísticos de resultado por dimensión.....	21
Figura N°3: Parámetros estadísticos de resultado por dimensión.....	22
Figura N°4: Parámetros estadísticos de resultado por dimensión.....	23
Figura N°5: Parámetros estadísticos de resultado por dimensión.....	24

## RESUMEN

Ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los colaboradores del área natural, distrito de Chorrillos 2016, es el título del presente trabajo de investigación que propuso como objetivo general Identificar el desarrollo del ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los colaboradores del área natural, debido a la contaminación ambiental y ausencia de responsabilidad social en el área natural que pone en tela de juicio el buen funcionamiento del ecoturismo y el propósito para el cual fue creado esta actividad turística, pues según los autores en dicha especialidad, el ecoturismo implica tener conciencia ecológica, trasladarse a destinos naturales sin alterar el entorno natural y cultural para su apreciación, promoviendo la conservación (Chávez de La Peña 2011).

En ese sentido, para la investigación de este trabajo se utilizó el tipo de estudio descriptivo básico, aplicando un cuestionario de 33 preguntas previamente observadas por expertos entre metodólogos y temáticos sobre el tema, a una muestra de 12 colaboradores, donde la selección de la misma fue intencionada para la obtención de mejores resultados. La información obtenida fue procesada por el sistema estadístico SPSS, donde los resultados arrojaron que el desarrollo de la práctica del ecoturismo en Pantanos de Villa es regular, posteriormente se realizó la discusión, se hizo la conclusión y se dio recomendaciones.

Palabras claves: Ecoturismo, ambiental, conservación.

## ABSTRACT

Ecotourism in the Pantanos de Villa from the perspective of the collaborators of the natural area, district of Chorrillos 2016, is the title of the present research work that proposed as general objective to identify the development of ecotourism in the Pantanos de Villa from the perspective of the collaborators of the natural area, due to environmental pollution and lack of social responsibility in the natural area that calls into question the proper functioning of ecotourism and the purpose for which this tourism activity was created, according to the authors in that specialty, ecotourism implies having an ecological conscience, moving to natural destinations without altering the natural and cultural environment for their appreciation, promoting conservation (Chavez de La Peña 2011).

In that sense, the type of basic descriptive study was used, applying a questionnaire of 33 questions previously observed by experts between methodologists and thematic on the subject, to a sample of 12 collaborators, where the selection of the same was intended for better results. The information obtained was processed by the statistical system SPSS, where the results showed that the development of ecotourism practice in Pantanos de Villa is regular, afterwards the discussion was made, the conclusion was made and recommendations were given.

Key words: Ecotourism, environmental, conservation.