



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Laboral y Satisfacción Laboral en los Talleres
de Trabajo del Establecimiento Penitenciario Modelo
Ancón 2. Distrito de Ancón. Lima – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. César Augusto Bocanegra Velásquez

ASESOR

Mg. Daniel Reynoso Tantaleán

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2015

Página del jurado

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

A Dios que dirige mis pasos.

A mis padres por todo lo que hicieron por mí.

A mi familia a quien le debo tanto tiempo.

Agradecimiento

Al Instituto Nacional Penitenciario por permitirme desarrollarme como profesional y brindarme todas las facilidades del caso.

Al Mg. Daniel Reynoso Tantalean por hacer de las cosas difíciles, fáciles y a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo”, por su valiosa enseñanza y permanente orientación durante nuestros estudios de Maestría.

A mis colegas del Establecimiento penitenciario modelo Ancón 2, por las facilidades prestadas.

Declaración de autenticidad

Yo, César Augusto Bocanegra Velásquez, estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI.06158241, con la tesis titulada “Clima Laboral y Satisfacción laboral en los talleres de trabajo del Establecimiento penitenciario modelo Ancón 2. Distrito de Ancón. Lima - 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Agosto de 2015

César Augusto Bocanegra Velásquez
Estudiante de la Maestría en Gestión Pública
DNI N° 06158241

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Clima laboral y satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2. Distrito de Ancón. Lima - 2015.

La presente tesis tiene como finalidad determinar la relación entre el clima laboral y la satisfacción laboral según la percepción y la actitud de los internos del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2. Distrito de Ancón. Lima – 2015. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

En el primer capítulo, la introducción expresa el fundamento lógico que guió el estudio. Comprende los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos. Así mismo, se indican las limitaciones encontradas. En cuanto a los antecedentes, se compilaron conclusiones de tesis y artículos científicos nacionales y extranjeros para finalmente plantear un objetivo general y cuatro específicos, los cuales tienen directa relación con las variables y dimensiones consideradas en el estudio.

En el segundo capítulo, referente al marco metodológico, se plantea una hipótesis general y cuatro específicas, en el marco de las dos variables del tema de nuestra investigación. Además, se presenta una definición conceptual y operacional de éstas. En cuanto al tipo de estudio, es aplicado, de diseño no experimental, correlacional y transversal. La población está limitada a los talleres de trabajo de dos de los cuatro módulos que albergan internos en el establecimiento penitenciario modelo Ancón 2 del Distrito de Ancón en la República del Perú. Los internos están comprendidos entre los 18 y 50 años, de una población de 576 internos que realizan alguna actividad laboral y/o educativa laboral. El muestreo es aleatorio simple, con un tamaño de muestra de 231. El método de investigación es lógico deductivo, la técnica de investigación a nivel de

campo es la encuesta y los instrumentos aplicados son los cuestionarios, de Sonia Palma (2004) sobre Clima Laboral y Satisfacción Laboral, los mismos que han sido adaptados para la presente investigación, toda vez que en las preguntas originales hacen referencias a situaciones entre empresas y/o empleados, esto se ha adaptado por “Taller de trabajo y/o trabajadores internos. El método de análisis de datos se hizo a través del procesamiento y análisis estadístico empleando el software SPSS v22.

En el tercer capítulo se describen los resultados y contrastan las hipótesis.

En el cuarto capítulo se discuten los resultados, haciendo un cruce de éstos con los antecedentes, las definiciones de las variables y sus dimensiones, así como la utilidad final del estudio.

En el quinto capítulo se muestran las conclusiones a las cuales se arribó en el presente estudio.

En el sexto capítulo se presentan las recomendaciones proponiendo una hoja de ruta para los tomadores de decisiones (autoridades penitenciarias, sobretodo), como un aporte para mejorar los aspectos de gestión en la Dirección de Tratamiento del INPE en beneficio de los internos reclusos en el Establecimiento Penitenciario.

Finalmente, en el séptimo capítulo se indican las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El autor

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Capítulo I: Introducción	16
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes nacionales	17
1.1.2 Antecedentes internacionales	20
1.2 Marco Teórico	24
1.2.1 Clima Laboral	24
1.2.2 Teorías sobre Clima Laboral	26
1.2.3 Dimensiones del Clima laboral	31
1.2.4 Satisfacción Laboral	32
1.2.5 Teorías sobre Satisfacción Laboral	33
1.2.6 Dimensiones de la Satisfacción laboral	38
1.2.7 Sistema Nacional Penitenciario	39
1.3 Justificación	44
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	48
Capítulo II: Marco metodológico	49
2.1 Variables	50

2.2	Operacionalización de variables	50
2.3	Metodología	53
2.4	Tipo de estudio	53
2.5	Diseño	53
2.6	Población, muestra y muestreo	54
2.6.1	Población	54
2.6.2	Muestra	54
2.6.3	Muestreo	55
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.7.1	Técnicas	56
2.7.2	Instrumentos	56
2.7.3	Validez y Confiabilidad del instrumento	58
2.8	Métodos de análisis de datos	60
2.9	Aspectos éticos	61
	Capítulo III: Resultados	62
3.1	Análisis Descriptivo	63
3.2	Comprobación de hipótesis	74
	Capítulo IV: Discusión	84
	Capítulo V: Conclusiones	89
	Capítulo VI: Recomendaciones	91
	Capítulo VII: Referencias bibliográficas	94
	Capítulo VIII: Anexos	99

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Agrupación de Factores según Teoría de la Escala SL-SPC	39
Tabla 2	Población Penal vs. Población con alguna Actividad laboral en los Talleres de Trabajo	40
Tabla 3	Infraestructura penitenciaria	42
Tabla 4	Internos seleccionados activos según actividad laboral en los Talleres de Trabajo	43
Tabla 5	Población y Capacidad de Albergue de E.P. M. Ancón 2	44
Tabla 6	Operacionalización de variable Clima laboral	51
Tabla 7	Operacionalización de variable: Satisfacción laboral	52
Tabla 8	Niveles de calificación para la escala de clima laboral	57
Tabla 9	Ítems positivos y negativos de la escala de satisfacción laboral	58
Tabla 10	Niveles de calificación para la escala de satisfacción laboral	58
Tabla 11	Validación del instrumento por criterios de jueces	59
Tabla 12	Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach	60
Tabla 13	Coeficiente de Confiabilidad de los instrumentos.	60
Tabla 14	Nivel de Clima laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	63
Tabla 15	Nivel de satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	64
Tabla 16	Nivel de satisfacción con respecto a la significación de la tarea en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	65
Tabla 17	Nivel de satisfacción con respecto a las condiciones de trabajo en los talleres de trabajo del establecimiento	66

	penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	
Tabla 18	Nivel de satisfacción con respecto al reconocimiento personal o social en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	67
Tabla 19	Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios económicos en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	68
Tabla 20	Relación entre a Clima laboral y significación de la tarea	69
Tabla 21	Relación entre Clima laboral y condiciones de trabajo	70
Tabla 22	Relación entre Clima laboral y reconocimiento personal o social	71
Tabla 23	Relación entre Clima laboral y beneficios económicos	72
Tabla 24	Relación entre Clima laboral y satisfacción laboral	73
Tabla 25	Correlación entre Clima laboral y satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	74
Tabla 26	Correlación entre Clima laboral y significación de la tarea en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	76
Tabla 27	Correlación entre Clima laboral y condiciones de trabajo en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	78
Tabla 28	Correlación entre Clima laboral y reconocimiento personal o social en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	80
Tabla 29	Correlación entre Clima laboral y beneficios económicos en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	82

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Crecimiento de la Población Penitenciaria: Durante el período 1997 al 2014	40
Figura 2	Evolución de la población penal nacional vs. capacidad de albergue	41
Figura 3	Nivel de Clima laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015.	63
Figura 4	Nivel de satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	64
Figura 5	Nivel de satisfacción con respecto a la significación de la tarea en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	65
Figura 6	Nivel de satisfacción con respecto a las condiciones de trabajo en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	66
Figura 7	Nivel de satisfacción con respecto al reconocimiento personal o social en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	67
Figura 8	Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios económicos en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario Modelo Ancón 2, Lima – 2015	68
Figura 9	Correlación entre Clima laboral y satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	75
Figura 10	Correlación entre Clima laboral y significación de la tarea en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.	77
Figura 11	Correlación entre Clima laboral y condiciones de trabajo en	79

los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.

- | | | |
|-----------|--|----|
| Figura 12 | Correlación entre Clima laboral y reconocimiento personal o social en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2 | 81 |
| Figura 13 | Correlación entre Clima laboral y beneficios económicos en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2. | 83 |

Resumen

La presente investigación titulada “Clima laboral y satisfacción laboral en los talleres de trabajo del establecimiento penitenciario modelo Ancón 2. Distrito de Ancón. Lima – 2015”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Clima laboral y la Satisfacción laboral en los Talleres de trabajo del Establecimiento penitenciario modelo Ancón 2.

La metodología empleada correspondió a una investigación cuantitativa, de tipo aplicada, con un enfoque descriptivo correlacional, con un diseño transversal. La población fue delimitada a los internos de dos de los cuatro módulos del Establecimiento Penitenciario Modelo Ancón 2. El tipo de muestreo fue probabilístico no intencional y el tamaño de la muestra fue de 231 internos con una edad entre los 18 y 50 años. Se utilizó una adaptación de los Cuestionarios de Clima Laboral y Satisfacción Laboral de Sonia Palma, siendo encuestas de tipo descriptivo que se concentraron en una sola aplicación en dos fases, en total fueron 77 preguntas (50 para clima laboral y 27 para satisfacción laboral), en formato escala de Likert (1 – 5) y con tres niveles de calificación.

Los resultados nos indican que el Clima Laboral se relaciona directa y significativamente con la satisfacción laboral, habiéndose estimado un coeficiente de correlación ρ de Spearman 0.510. De la misma manera se encontró una correlación moderada e inversa para la dimensión Significación de la Tarea, con un coeficiente de correlación ρ de Spearman – 0.776. En cuanto a las otras dimensiones de Satisfacción laboral, como son: Condiciones de trabajo, y Reconocimiento Personal y/o social, se encuentran coeficientes de correlación ρ de Spearman 0.722 y 0.778 respectivamente, lo cual nos indica una correlación directa. Finalmente, respecto a la dimensión Beneficios Económicos se obtuvo una correlación débil e inversa con la variable Clima laboral, siendo la correlación ρ de Spearman - 0.251.

Palabras clave: Clima laboral, Satisfacción laboral, INPE, Talleres de trabajo, Establecimiento Penitenciario.

Abstract

This research entitled "Job Climate and job satisfaction in the workshops of the prison model Ancón 2. Ancón District. Lima - 2015 ", had as its overall objective to determine the relationship between the Job Climate and the job satisfaction in the workshops of the prison model Ancón 2, 2015.

The methodology used corresponded to a quantitative research, applied type, with a descriptive correlational approach, and crossover design. The population was delimited to the inmates of two of the four modules of the Model Prison Ancón 2. Sampling was not intentional probabilistic and the sample size was 231 inmates, with aged between 18 and 50 years. It was used an adaptation of questionnaires Job Climate and Job Satisfaction of Sonia Palma, being descriptive surveys that is focused on a single application in two phases (50 items for 27 for job Climate and 27 items for job satisfaction), with a scale used Likert (1-5) and three skill levels.

The results indicate that the job climate has a moderate and direct correlation related to job satisfaction, The same way it was found a moderate and inverse correlation to the Significance of the Task dimension, with coefficient of correlation of Spearman $\rho = 0.776$. As for the other dimensions of job satisfaction, such as : Working conditions and Personal and/o Social Recognition are coefficients ρ of Spearman 0.722 and 0.778, respectively, which indicates a direct correlation. Finally regarding the dimension Economics Benefits a weak and reverse correlation was obtained with variable Job Climate, it is the correlation ρ of Spearman - 0.251.

Keywords: Job Climate, Job Satisfaction, INPE, Workshops, Penitentiary.