



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra En Gestión De Los Servicios De La Salud

AUTORA:

Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

ASESOR:

Mg. Keller Sánchez Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

TARAPOTO – PERÚ

2018

Página del jurado

Dedicatoria

A Dios, por permitirme tener la fuerza para culminar esta etapa. A mi familia, por su guía y el constante apoyo a lo largo de mi vida. A ti, por haber sacado de mí, la mejor versión para todos. Besos hacia el cielo.

Katherine Connie

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de seguir avanzando profesionalmente. A mis profesores, por compartir sus conocimientos, sin ellos nada de esto sería posible. A todas aquellas personas, que me brindaron motivación y nunca dejaron de creer en mí. Muchas gracias.

LA AUTORA

Declaratoria de autenticidad

Yo, **KATHERINE CONNIE ICHAZO SANDOVAL**, estudiante del Programa de Gestión de los Servicios de la Salud, llevado a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 72655870, con la tesis titulada: **Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018:**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

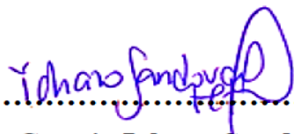
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios e plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 24 de julio del 2018



.....
Katherine Connie Ichazo Sandoval

DNI N° 72655870

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018”, con la finalidad de optar el Grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	31
2.1. Tipo de investigación	31
2.2. Diseño de investigación	31
2.3. Variables, operacionalización	31
2.4. Población y muestra	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34

2.6. Métodos de análisis de datos.....	36
2.7. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS	46
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.....	38
Tabla 2. Nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos.....	39
Tabla 3: Resultados de la correlación entre las variables	40
Tabla 4: Análisis de varianza entre las variables	41

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.....	38
Figura 2. Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.....	39
Figura 3. Dispersión entre las Variables	40

RESUMEN

La presente investigación titulada Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018. El estudio planteó como objetivo conocer la relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018. Asimismo, la hipótesis planteada fue existe relación significativa entre el abastecimiento de insumos y equipos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 40 profesionales. El instrumento empleado fue el cuestionario. Entre los resultados del estudio destaca el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín es regular en un 43% y el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos se obtuvo un 48% que representa el nivel “Regular”. Finalmente, el estudio concluye que existe una correlación alta positiva entre las variables abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos con un coeficiente de correlación de Pearson (0,867). Asimismo, existe un coeficiente de determinación (0,752) explicando que el 75,22% de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos se ve influenciado por el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

Palabras clave: Abastecimiento, insumos, indicadores

ABSTRACT

The present research entitled relationship between the supply of supplies and dental equipment with the level of compliance of maternal dental indicators in urban establishments of the Health Network San Martín, 2018. Raising the objective of knowing the relationship between the supply of supplies and equipment dentistry with the compliance of maternal dental indicators in urban establishments of San Martín Health Network, 2018. Also, the study hypothesized There is a significant relationship between the supply of supplies and equipment with the compliance of maternal dental indicators in establishments of the San Martín Health Network, 2018. The research was of a non-experimental nature, with a descriptive correlational study design. The sample consisted of 40 professionals. The instrument used was the questionnaire. Among the results of the study highlights the level of supply of supplies and dental equipment in urban facilities of the San Martín Health Network It is regular in 43% and in the compliance level of maternal dental indicators 48% of the sample refers to having a "Regular" level. Finally, the study concludes that there is a high positive correlation between the variables supply of supplies and dental equipment with the compliance of maternal dental indicators with a Pearson correlation coefficient (0.867). Also, there is a coefficient of determination (0.752) explaining that 75.22% compliance of maternal dental indicators is influenced by the supply of supplies and dental equipment.

Keywords: Supply, supplies, indicators

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Los problemas sanitarios se presentan con frecuencia en los centros de primer nivel de atención a causa de la falta de insumos médicos, dentro de ello se encuentra el país de Venezuela donde por falta de insumos tuvieron que suspender procedimientos no urgentes con la finalidad de optimizar los pocos recursos con los que cuentan (Arisaca, Figueroa y Candela 2014).

Un estudio desarrollado en la Argentina muestra un hallazgo de gran importancia en la salud, donde destaca que los usuarios no se encuentran satisfechos con las prestaciones sanitarias, donde uno de los problemas principales causantes que determina esta opinión en los usuarios es la falta de insumos y equipos que son empleados en las prestaciones de salud, de la misma manera los servicios que no son oportunos y eficiente en los establecimientos de salud de dicho país. Otro reporte refiere que en el Ecuador también existen problemas a causa del desabastecimiento de insumos y equipamiento necesarios para brindar prestaciones oportunas y de calidad, los usuarios se quejan por la ausencia de algunos elementos, razón por la cual aumenta la tasa de morbilidad y mortalidad de la población que conlleva a una deficiente calidad de atención (Gaviria, 2015, p.3).

El Perú, también muestra problemas a consecuencias del desabastecimiento de insumos y medicamentos; no obstante, desde el año 2011 se fortaleció el acceso a insumos y equipos para los centros de salud encargados de brindar atención sanitaria, creándose la Dirección de Abastecimientos de Recursos Estratégicos en salud (DARES), donde se generaron diferentes medidas para asegurar la adquisición, programación, almacenamiento y distribución de medicinas, equipos e insumos médicos. Asimismo, en la gestión institucional se produjeron cambios que fortalecieron los procesos de abastecimientos y compra de productos a través del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos de Salud (CENARES). Dicha entidad en el año 2016 recibió la certificación ISO 9001:2008, producto del mejoramiento de procesos focalizados en almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos, dispositivos médicos

destinados a establecimientos de salud a nivel nacional pese a este gran logro, persiste la insuficiente disponibilidad de insumos y equipos en las unidades salud. Para el año 2015, hubo una transferencia de 2205 millones de insumos para los establecimientos sanitarios relacionados con el Ministerio de Salud, y los del Seguro Integral de Salud; sin embargo, se produjo déficit de 2.9%; siendo los departamentos con mayores porcentajes de desabastecimiento Arequipa (9.5%), San Martín (9.1%) y Huancavelica (8.5%); en ese mismo año se reportaron que solo un 14.1% de establecimientos de salud contaban con un óptimo nivel de disponibilidad de insumos y medicamentos (Lazo, Alcalde & Espinoza 2016, p. 57).

El abastecimiento de insumos y equipos en el sector salud tiene gran importancia los procesos de gestión, los mismos que deben de garantizar el acceso oportuno a medicamentos e insumos para una atención integral. Los procesos programados en inventarios de stock relacionados con insumos y los equipos odontológicos viene siendo uno de los problemas principales en los establecimientos de salud. La escasez de materiales constituye un serio problema, muchas veces difícil de superar generando a su vez insatisfacción en las atenciones, donde además vincula a un grupo población que necesita ser tendido de manera adecuada como son las gestantes, que por dificultades en la disponibilidad las atenciones obstétricas se ven afectadas en los establecimientos de salud.

La OMS tiene como prioridad coberturar la atención a las gestantes, producto del crecimiento progresivo en número de mujeres embarazadas a nivel mundial, principalmente en países de América Latina, evidenciando la necesidad de contar con una atención odontológica para este grupo poblacional vulnerable. Debido a que las gestantes necesitan priorizar determinadas atenciones como es el caso del servicio de odontología, el mismo que es parte del paquete de atención integral a la gestante; sin embargo, esta atención en el servicio deja brechas de satisfacción producto que el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos

es deficiente para prestar una atención de acuerdo a lo parámetros estipulados en la norma (Lazo, Alcalde & Espinoza, 2016, p. 59).

Los establecimientos de salud en los últimos tiempos han registrado incremento de la actividad sanitarias, donde cuentan con una alta demanda de pacientes con enfermedades bucales; sin embargo, en muchas ocasiones tienen que suspender el procedimiento del tratamiento debido a la falta de insumos odontológicos, lo cual ha generado quejas y reclamos en repetidas ocasiones, tal incumplimiento con los tratamientos hace que se incremente el nivel de quejas y reclamos por parte de la comunidad situación que afecta la imagen del establecimiento.

Por su parte, las gestantes son necesarias que reciban una atención odontológica, priorizando su salud buco dental dentro la atención pre natal, dando mayor relevancia a ésta atención, el mismo que se encuentra comprometida como parte de los reembolsos del Seguro Integral de Salud; siendo necesario que el Odontólogo en la atención individualizada a cada gestante señala que transmite conocimientos y prácticas de salud bucal para ella y su futuro bebe, durante la etapa de lactancia y posteriormente a su vida extrauterina (Ayala, 2004, p. 73).

Las mujeres gestantes están dentro de un grupo particularmente vulnerable, donde se programan diferentes actividades en los establecimientos de salud con un enfoque preventivo-promocional. En lo que respecta a la percepción de los pacientes sobre el servicio de odontología, que prioriza los aspectos recuperativos –rehabilitador, en mayor proporción que las demás atenciones. Cabe resaltar lo relevante un enfoque preventivo primario para una atención con equidad, por lo que cada establecimiento de salud constituye medios para cumplir con los objetivos sanitarios.

En el contexto del estudio, existen actividades bucodentales programadas por el establecimiento de salud que su fin es coadyuvar a generar una atención integral de la gestante y poder cumplir con todo el paquete de atención. Pero la realidad, los establecimientos de salud ubicados en el entorno urbano de la ciudad

de Tarapoto cumplen inadecuadamente las actividades sanitarias dentales por carecen de elementos importantes como son los insumos y medicamentos que son indispensables para dotar de una salud oral adecuada a las gestantes, pero ocurre lo contrario, conllevando al incumplimiento de metas sanitarias y de los mismos indicadores materno que llegan a ser cumplidos parcialmente originando brechas de cobertura en las atenciones a las gestantes. En tal sentido, es necesario conocer como el problema de desabastecimiento se relaciona con el cumplimiento de los indicadores materno odontológicos.

1.2. Trabajos Previos

A nivel internacional

Cedeño, M. & Mora, F. (2015), en su estudio titulada “La asistencia odontológica y su grado de aceptación en la atención preventiva y de morbilidad a los pacientes del centro de salud N°11 del área 4 “Mariana de Jesús”, Parroquia Febres Cordero, Cantón Guayaquil Provincia del Guayas, (Tesis de maestría). El estudio planteo como objetivo establecer la incidencia de dotación de equipos e insumos odontológicos en la atención preventiva y de morbilidad a los pacientes del Centro de Salud N° 11 del área 4 Mariana de Jesús. La hipótesis planteada por el estudio fue La limitada dotación de equipos e insumos odontológicos impiden realizar tratamientos completos y de calidad en la atención preventiva y de morbilidad a pacientes con enfermedades de cavidad oral. La muestra fue de 137 pacientes, con un estudio de tipo no experimental. La encuesta y entrevista fueron los instrumentos utilizados. El estudio destaca que el 66% de los encuestados consideran de poca dotación los equipos e insumos odontológicos que hay en el centro de salud por lo que no se brinda una buena atención a los usuarios. La investigación concluyó que la atención en el centro de salud debe mejorar en calidad y calidez ya que en la pregunta lo corroboran el 66 % de los encuestados, en tanto que el 72% de los mismos mencionan que los tratamientos son regulares y la atención por ende no es comprometida con eficacia.

Torres, B. (2014) en su tesis titulada Evaluación de la aplicación de la guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos e insumos médicos para el

área de bodega del Hospital Provincial General Docente de Riobamba (Tesis de pre grado). El objetivo fue evaluar la aplicación de la guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos emitida por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP). La hipótesis del estudio fue que el conocimiento de la existencia y aplicación de la guía por el personal de salud y satisfacción de usuarios/as a los que se les brinda el servicio permitirá ser eficiente. La encuesta fue utilizada como instrumento. La muestra fueron los procesos de abastecimiento. El estudio fue experimental, en sus resultados menciona el incumplimiento de la aplicación de la Guía es notable, las causas múltiples, como no contar con talento humano a fin al área, infraestructura misma que es insuficiente se comparte con la bodega general, incumple con normal de almacenamiento y rotulación, no existe libre circulación entre estanterías y pallets. El estudio concluyo, que existe incumplimiento sobre el Instructivo para preparar inventario general. Consolidación de necesidades de medicamentos por programas. No se aplica Registro de limpieza de bodega, utiliza un servicio tercerizado, el Registro de Capacitación y de accidentes, presenta incumplimiento del 100% en las Normas de Seguridad. Siendo necesario proporcionar una bodega exclusiva para almacenamiento de insumos y medicamentos con todas las condiciones idóneas tanto infraestructura, materiales e instrumentos para mantener la calidad de los mismo y asignar un Bioquímico Farmacéutico, que realice los Procedimientos Técnicos como Administrativos en la bodega.

Rodríguez, M (2015) en su tesis titulada Propuesta de mejoras en el modelo de almacenamiento de productos odontológicos en bodega de sucursal Bogotá de New STETIC S.A (Tesis de pregrado). El objetivo es mejorar el almacenamiento de los productos odontológicos en la empresa de NEW STETIC S.A en Colombia mediante una propuesta de mejora. La hipótesis del estudio fue una propuesta implementada genera nuevos procesos en el almacenamiento de productos odontológicos. El estudio desarrollado experimental, con diseño pre experimental, con muestra del almacén Bogotá de New STETIC. Instrumento utilizado guía de análisis. Los resultados muestran la visibilidad de una implementación con miras a

la mejora en la calidad de su servicio, los mismos que contribuyan a mejorar, prevenir riesgos ante el inadecuado almacenamiento. Por tanto, concluyo que es permisible la aplicación de conocimientos adquiridos en la experiencia, ajustado a la normatividad técnica, proceso, método y planeamiento estratégico.

A nivel nacional

Ayala, G. (2004). En su tesis titulada Impacto social de los programas de salud oral en mujeres gestantes del Centro de Salud Carmen de la Legua Reynoso – Callao (Tesis de maestría). Cuyo objetivo fue establecer si los programas de salud bucal han producido impacto social, en los conocimientos, percepciones y prácticas de las mujeres gestantes atendidas. El estudio tuvo un enfoque mixto. La muestra estuvo conformada por 44 gestantes, Odontólogo, Obstetras y Trabajadora Social, de la misma manera a los Promotores de Salud de manera complementaria. La entrevista fue utilizada como instrumento. El estudio muestra que el 40% de las gestantes desconoce sobre la salud dental, existiendo un temor en las atenciones del 31%, el 86.3% el trabajo del odontólogo es considerado únicamente recuperativo asistencial, refieren un 59% manifiesta importante visitar al odontólogo. También, menciona un excesivo tiempo de espera en la atención de un 100%. El estudio concluyo la existencia de una relación poco significativa entre grado de instrucción y atención de las gestantes en el Servicio Odontológico y una relación significativa entre el grado de instrucción y prácticas de salud bucal.

Samame, Y. (2015). En su tesis titulada Calidad de Atención Farmacéutica y Satisfacción del usuario del Hospital Nacional Hipólito Unanue (Tesis de maestría). El objetivo fue determinar el nivel de calidad de atención respecto a sus dimensiones y la satisfacción que se brinda al usuario externo el Servicio de Farmacia del Hospital Nacional Hipólito Unanue. El estudio tiene un enfoque descriptivo, con diseño correlacional. La muestra estuvo constituida por 356 pacientes. Entre los resultados destaca la relación de la calidad de atención con el servicio de farmacia, basado en la diferencia entre lo percibido y la expectativa del usuario externo; también se muestra el nivel Bajo (53,9%), Moderado (5,9%) y

Alto (40,2%) en la calidad de atención. El estudio concluyo que la calidad de atención brindada al usuario externo, se asocia con directamente con el indicador de calidad basado en tangibilidad y fiabilidad.

Viscaíno, k. (2016). En su tesis titulada Grado de satisfacción de los usuarios del servicio de la clínica integral odontológica de la Universidad de las Amarecías (Tesis de maestría). El objetivo fue identificar el nivel de satisfacción de los pacientes, identificar los tiempos de espera y caracterizar la población usuaria. El diseño fue descriptivo analítico. La muestra estudio constituida por 179 pacientes. El estudio muestra como resultado, que la satisfacción de los pacientes tiene un nivel alto, la característica poblacional es de mujeres, mestizos, solteros, de residencia urbana. El tiempo de espera se encuentra en un nivel alto. Las causas de insatisfacción es la ubicación de los baños y caja, y el tiempo de espera. La conclusión del estudio, es que la satisfacción es muy buena, en especial en las atenciones del periodo de verano.

A nivel regional y local

Peña, T. (2017) en su investigación titulada “Relación de la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la Red de Salud San Martín, 2017 (Tesis de maestría). El objetivo fue establecer la relación de la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la red de salud san Martín. La hipótesis planteada es, existe relación de la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la red de salud san Martín. La muestra fue de 27 trabajadores del Servicio de Farmacia de establecimientos I-3. El tipo de diseño fue descriptivo correlacional. El cuestionario fue el instrumento utilizado. Los resultados muestran el nivel de gestión de medicamentos e insumos con un 26% con un nivel “Deficiente” y 37% con un nivel “Regular”. En relación al abastecimiento a los establecimientos sanitarios, un 11% refiere un nivel “Pésima” y un 48% un nivel “Regular”. La conclusión muestra que existe una relación alta positiva entre la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los

establecimientos sanitarios de la red de salud San Martín, con un valor de Pearson de (0.931).

Luna, J I. (2017) En la investigación titulada “Relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota” (Tesis de maestría). El objetivo conocer relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota. La muestra fue constituida por 82 trabajadores. El diseño utilizado fue el descriptivo correlacional. Entre los estudios destaca el nivel regular de gestión administrativa con un 37% y un 27% de nivel regular en el cumplimiento de los indicadores sanitarios. El estudio concluyó que existe relación entre la gestión administrativa con la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota, con un Chí Cuadrado de Pearson (88.867).

Rengifo, L (2018) en su estudio titulado “Gestión administrativa y control de abastecimiento de antirretrovirales en la Dirección Regional de Salud de San Martín, 2017” (Tesis de maestría). El objetivo fue conocer la relación entre la gestión administrativa y el control de abastecimiento de antirretrovirales en la Dirección Regional de Salud de San Martín. La muestra fue constituida por 27 trabajadores. El estudio tuvo un diseño descriptivo correlacional. Los resultados muestran el nivel deficiente de la gestión administrativa con un 15% y el control de abastecimiento de antirretrovirales con un nivel deficiente de un 15%, el estudio concluye que existe relación alta positiva entre la gestión administrativa y el control de abastecimiento de antirretrovirales con un coeficiente de correlación de Pearson (0.931).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Abastecimiento

Es la acción de buscar mejoras al realizar compras públicas, utilizando los recursos que disponen de manera eficiente y eficaz, con la finalidad de conseguir aquellos bienes y servicios que necesita para su funcionamiento (Morales, 2015, p. 7).

Abastecimiento en salud

No puede ser descrito como una acción específica, sino que se compone de otros procesos que se administran de manera independiente unos de otros y que, en conjunto, determinan el abastecimiento del establecimiento de salud (Morales, 2015, p. 17). Comprendiendo a su vez, a los procesos de programación adquisición, almacenamiento, distribución y transporte hacia los establecimientos de salud.

Abastecimiento centralizado, es financiado directamente por el MINSA a través del CENARES, responsable del abastecimiento de insumos, productos farmacéuticos, equipos, dispositivos médicos y productos sanitarios.

Abastecimiento descentralizado, es un tipo de abastecimiento que es ejecutada y financiado por la unidad ejecutora de salud para los insumos, productos farmacéuticos, equipos, dispositivos médicos y productos sanitarios (MINSA, 2018, p.2).

Abastecimiento de insumos y equipos odontológicos

Entre el equipamiento, para brindar una atención adecuada respondiendo los estándares se encuentra el sillón dental con turbina, micro motor y jeringa triple. Equipo de aspiración. Compresora. Rayos X intraoral. Autoclave. Mezclador de cápsulas de amalgama. Lámpara de foto polimerización (control de intensidad lumínica). Visualización de radiografías (negatoscopio u otro). Mobiliario adecuado para la atención. Llave para el agua de palanca o sensor.

Los elementos básicos para el funcionamiento de un establecimiento sanitario son la i) las turbinas (2), ii) contra-ángulos (2) y piezas de mano rectas (1).

Procesos de abastecimiento

El proceso de abastecimiento se define como el proceso interno que se lleva a cabo desde que alguna Unidad requiere un producto hasta que éste se encuentre en el lugar a dispensar los productos, insumos y equipos. (Morales, 2015, p. 13)

La gestión de abastecimiento tiene la particularidad de minimizar los procesos, donde se promueve la instauración en el abastecimiento procesos fáciles y viables; por tanto, dicho fin es hacerlo amigable, minimizando los procesos; sin perder el fin último que es proveer de manera oportuna.

Procesos de selección: es donde se define el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME) y el Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales (PNUDME), donde la selección mediante la normatividad y las guías prácticas clínicas, garantizan la seguridad, disponibilidad, eficacia, conveniencia y evidencia en relación a costos (MINSAL, 2018, p. 5)

La entidad responsable de elaborar una propuesta de listado de insumos, equipos y medicinas esenciales para la distribución a los establecimientos sanitarios en sus respectivas jurisdicciones es la Dirección Regional de Salud (DIRESA) según corresponda a su categoría y nivel de atención (MINSAL, 2018, p. 8).

Proceso de Programación: donde la Unidad Ejecutora identifica las necesidades sanitarias para responder de acuerdo a sus requerimientos y de acuerdo a sus competencias, valiéndose del Plan Anual de Contrataciones (PAC), que dicha programación es conducida y coordinada por CENARES, este establece los lineamientos y procedimientos respectivos, incluyendo responsabilidades y aspectos de calidad de la información (MINSAL, 2018, p. 10).

La programación para adquisición es realizada por la Dirección de Medicamentos, o vinculados con los programas presupuestales (planeamiento, presupuesto). Seguido a ello, las programaciones de productos de abastecimiento centralizado son revisados y consolidados por la DIRESA a nivel regional y por el CENARES a nivel nacional, encargado también de la coordinación con los responsables de las prioridades sanitarias emanadas por el Ministerio de Salud y el Seguro Integral de Salud, determinando las cantidades a adquirir, según las normas establecidas (MINSa, 2018, p. 13).

Proceso de adquisición

Basado en la Ley de Contrataciones del Estado, los procesos de adquisición de productos en los distintos niveles ya existentes; nivel nacional (compra nacional) son realizadas por el CENARES, nivel regional (compra regional) son realizadas por la DIRESA, nivel institucional (compra institucional) ejecutadas por las unidades ejecutoras; todo ello con el propósito de garantizar el abastecimiento descentralizado mediante las compras corporativas (MINSa, 2018, p. 15).

Proceso de Almacenamiento

Todos los productos son almacenados en el almacén especializado por la unidad ejecutora, dichas áreas deben garantizar su integridad y calidad; dicho almacén estructuralmente y funcionalmente pertenece a la Dirección de Medicamentos; en cuanto a los stocks la distribución se basa en función de los requerimientos realizados por los establecimientos sanitarios (MINSa, 2018, p. 15).

Proceso de Distribución

En este proceso, se concretiza el transporte y traslado de los productos requeridos por los establecimientos de salud; cuyo origen de salida es desde los almacenes especializados enmarcados jurisdiccionalmente, donde prima el máximo cuidado en seguridad y calidad de los productos enfatizando las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (MINSa, 2018, p. 16).

1.3.2. Atención Odontológica

Atención integral otorgada a un paciente en los servicios de odontología con el propósito de diagnosticar, propiciar un tratamiento, o control de las enfermedades bucodentales (Ayala, 2005, p. 29).

En la oferta de servicios de salud, principalmente en los países emergentes están enfocados en la parte curativa, donde hacen uso de diversos métodos y equipos tecnológicos, a sabiendas que genera efectos colaterales en la salud; sin embargo, genera consecuencias positivas que mejoran los indicadores odontológicos.

Con lo mencionado, es necesario el abordaje del tema sanitario desde una mirada de la Atención Primaria en Salud, ajustando las reformas que aseguren servicios de Salud enfocados en la prevención, recuperación y rehabilitación, garantizando calidad de vida. También, es necesario que se ajuste a la globalidad para dar continuidad a la atención bajo la mirada inclusiva respetando las costumbres de la ciudadanía.

Respecto a la atención odontológica en las gestantes, y sustentada en organismos internacionales es definida como un problema de salud pública, debido en que esta etapa fisiológica de la mujer surge problemas odontológicos, pudiendo afectar al binomio madre-niño, pudiendo asociarse con patologías propias como el bajo peso al nacer, hiperémesis gravídica, problemas hipertensivos, diabetes gestacional, y otras patologías obstétricas. En gran parte del problema tiene explicación en los cambios morfofisiológicos y patológicos con ocurrencia en el periodo gestacional; el mismo que puede vincularse con los determinantes de la salud bucal; adicionando las condiciones sanitarias donde son atendidas las gestantes, los profesionales responsables de la atención y el establecimiento de salud que presta el servicio. Todo este conglomerado de situaciones es necesario deliberar para formar un protocolo de atención centrada en la gestante, generando un aspecto positivo de la atención odontológica en los periodos del embarazo, proporcionando una atención en salud integral, oportuna y de calidad.

Examen Estomatológico:

Procedimiento clínico, fundamentado en la inspección, palpación, exploración, percusión, de las estructuras estomatognático, haciendo uso del odontograma, herramienta que registra los riesgos de caries y los futuros eventos odontológicos a seguir tras la evaluación. En relación a los exámenes odontológicos, el primero se realiza en el primer contacto con el establecimiento de salud y el mismo servicio, y el segundo examen se concreta al finalizar el plan de tratamiento. Las consultas están a cargo del únicamente por el personal de salud autorizado (Cirujano Dentista) en compañía de un asistente, donde el examen es recomendable realizar dos veces durante el año.

Instrucción de higiene oral

Es la enseñanza realizada de manera personalizada con técnicas que incorpora habilidad y desarrollo de los pacientes; haciendo uso del cepillo, crema dental e hilo dental; asimismo, incorpora procedimientos adicionales donde destaca el Índice de Higiene Oral Simplificado, detección de placa bacteriana y otros. Además, de los procedimientos descritos se adiciona el cepillo dental, donde dichos procedimientos deben ser rutinarios a lo largo del año en un promedio de dos veces.

Asesoría nutricional para el control de enfermedades dentales

La asesoría se centra fundamentalmente en la elección de alimentos a ser consumidos y los hábitos dietéticos, correspondiendo a la prevención, tratamiento y control de enfermedades bucodentales. La asesoría también tiene un periodo de dos veces al año.

Profilaxis dental:

Consiste en pulir la superficie dentaria, apoyada con un rotatorio con carácter de baja velocidad, con el propósito de disminuir la presencia de placa

bacteriana y/o pigmentación sobre la superficie del esmalte; todo ello es responsabilidad del Cirujano Dentista, con una frecuencia anual de 02 veces.

Importancia de la atención odontológica

El responsable de la atención odontológica tiene como objetivo realizar un examen integral para conocer el estado de su salud bucal, la identificación de caries corresponde únicamente a uno de los primeros procedimientos, donde se adiciona la evaluación de tejidos de soporte y blandos de la cavidad bucal; se incluye el despistaje de lesiones sospechosas a enfermedades cancerígenas. En algunos casos se apoya en exámenes de imaginología y de laboratorio, y otros que estime necesario el personal de salud tratante, ya que la salud bucodental es indicador de otras patologías o deficiencias que alteran el organismo de los pacientes.

Atención odontológica de la gestante

MINSA (2011, p. 15) hace constar que las gestantes tienen 02 atenciones ineludibles.

La primera, entre los periodos de la primera a la 14va semana de gestación y una segunda atención odontológica entre las semanas 22 y 24 de gestación.

En ambas, atenciones se realiza la aplicación de flúor, se desarrolla una atención odontológica básica, se desarrollar profilaxis dental y destartraje; todo ello realizado por el profesional Odontólogo en un establecimiento sanitario responsable de brindar atención a la gestante.

En ese sentido, los indicadores para contrastar el cumplimiento de tratamiento odontológico se basan en el:

Tratamiento de Fluorización

Tratamiento para Alta básica Odontológica.

Tratamiento de Profilaxis dental y destartraje

Intervenciones en salud bucal

Las intervenciones en salud bucal son priorizadas en los tres estamentos de la intervención sanitaria (promoción, prevención y recuperación).

Intervención promocional

Orientadas y destinadas a desarrollar capacidades integrales con el propósito de fortalecer la salud bucodental de forma integral. En este tipo de enfoque atención odontológica proporciona determinadas actividades, como:

Consejería, es la actividad centrada en brindar promoción de la salud oral vinculado con:

- a) Higiene bucal, haciendo uso del cepillado dental y de cremas dentales fluoradas;
- b) Dieta saludable, incorporando el consumo alimentario con sal yodada y fluorurada, y
- c) Cambio de hábitos nocivos, intervención relevante a ser priorizado por todas las etapas de vida.

Intervención preventiva:

Son las acciones están destinadas a minimizar el surgimiento de patologías bucodentales, todo ello en la etapa de la gestación. Entre las actividades preventivas se encuentran: i) Aplicación de sellantes: realizado con ionómero de vidrio autocurable, haciendo uso de la Práctica de Restauración Atraumática (PRAT); aplicados principalmente en las fosas y fisuras de los primeros molares. ii) Topificaciones de flúor, es aditivo de la Práctica de Restauración Atraumática, actividad desarrollada en las intervenciones.

Intervención recuperativa:

Focalizada en el daño y en las emergencias odontológicas, desarrollando actividades como:

Consulta odontológica: relacionada con la atención directa de los pacientes o

consultantes, generando la necesidad de exámenes de ayuda diagnóstica, enfatizando en la parte educativa.

Restauraciones: La Práctica de Restauración Atraumática (PRAT) promueve la atención odontológica con enfoque preventivo y/o restaurador, siendo su finalidad de minimizar la prevalencia de caries y pérdida de piezas dentarias.

Exodoncias: aplicable únicamente a casos simples, considerando la medicación de procesos inflamatorios e infecciosos bucales, y se considera el sistema de referencia según nivel de atención, evitando con ello las lesiones pulpares y periodontales que constituyan focos infecciosos.

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre el abastecimiento de insumos y equipos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018?

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018?

1.5. Justificación

Conveniencia

Es conveniente desarrollar, debido a que la gestión de abastecimiento de insumos odontológicos a los establecimientos sanitarios instalados en el casco urbano de la ciudad, permitió conocer el estado del servicio de farmacia que brinda provisión de los medicamentos a través de la prescripción médica y el mismo que es la principal causa del incumplimiento de los indicadores materno.

Relevancia Social

El estudio permitió generar un adecuado abastecimiento de insumos a los establecimientos, permitiendo dar continuidad a la atención odontológica, minimizando el gasto de bolsillo y que en algunos casos patológicos se ve afectados por los desabastecimientos de medicamentos, el mismo que interrumpe en los procesos de recuperación.

Valor Teórico

El estudio tiene valor teórico porque generó conocimiento el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de los indicadores en las atenciones a gestantes en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, logrando visibilizar las condiciones en las que prestan atención los establecimientos sanitarios.

Implicancia Práctica

Permitió resolver los frecuentes problemas de quejas por los pacientes que acuden a las citas odontológicas, con ello se podrá generar protocolos de atenciones para el buen cumplimiento con los indicadores ya establecidos.

Utilidad Metodológica

El estudio contribuyó a conocer la asociación entre los elementos investigativos, haciendo uso del método investigativo y propiciar nuevas evidencias para investigaciones vinculadas al tema odontológico en gestantes.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el abastecimiento de insumos y equipos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Hipótesis específicas

H1: El nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018 es malo.

H2: El nivel de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018 es regular.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Conocer la relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Determinar el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

II. MÉTODO

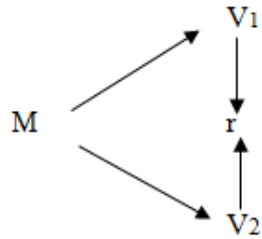
2.1. Tipo de investigación

Hernández (2010), refiere cuando no existe alteración y/o manipulación de la variables de estudio; asimismo, las variables son observadas en su propio contexto natural y con sus caracteres propios, en tal sentido, el estudio cumple con lo requerido la clasificación apropiada es de un tipo no experimental.

2.2. Diseño de investigación

Al examinar la relación entre las variables en una misma unidad investigativa, se está referenciando que es un diseño correlacional.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

V₁ = Abastecimiento de insumos y equipos

V₂ = Cumplimiento de indicadores materno odontológicos

r = Relación de las variables de estudio

2.3. Variables, operacionalización

Variables

Variable 1.-. Abastecimiento de insumos y equipos

Variable 2.-. Cumplimiento de indicadores materno odontológicos

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Abastecimiento de insumos y equipos	El es proceso interno que se lleva a cabo desde que alguna Unidad requiere un producto hasta que éste se encuentre en el lugar a dispensar los productos, insumos y equipos. (Morales, 2015, p. 13)	Es la dotación de insumos y equipos que son empelados en la atención odontológica, el mismo que se medirá mediante el uso de un cuestionario con la finalidad de conocer el nivel de abastecimiento.	. Selección de insumos y equipos.	. Nivel de selección de insumos y equipos.	Ordinal: Malo Regular Bueno
			Programación de insumos y equipos	. Nivel de programación de insumos y equipos	
Cumplimiento de indicadores materno odontológicos	Es la atención integral que se otorga al paciente que acude al Consultorio de Odontología para un diagnóstico, tratamiento, profilaxis y control de las enfermedades de la cavidad oral (Ayala, 2005, p. 29).	El alcanzar los indicadores que fueron planificados para alcanzar en un determinado tiempo, el mismo que se midió haciendo uso de un cuestionario para conocer el nivel de cumplimiento.	. Adquisición de insumos y equipos.	. Nivel de adquisición de insumos y equipos.	Ordinal: Malo Regular Bueno
			Almacenamiento de insumos y equipos.	. Nivel de almacenamiento de insumos y equipos.	
Cumplimiento de indicadores materno odontológicos	Es la atención integral que se otorga al paciente que acude al Consultorio de Odontología para un diagnóstico, tratamiento, profilaxis y control de las enfermedades de la cavidad oral (Ayala, 2005, p. 29).	El alcanzar los indicadores que fueron planificados para alcanzar en un determinado tiempo, el mismo que se midió haciendo uso de un cuestionario para conocer el nivel de cumplimiento.	. Distribución de insumos y equipos.	. Nivel de distribución de insumos y equipos.	Ordinal: Malo Regular Bueno
			. Tratamiento de Fluorización	. Porcentaje de tratamiento de Fluorización	
			. Tratamiento para Alta básica Odontológica.	. Porcentaje de tratamiento para Alta básica Odontológica.	
Cumplimiento de indicadores materno odontológicos	Es la atención integral que se otorga al paciente que acude al Consultorio de Odontología para un diagnóstico, tratamiento, profilaxis y control de las enfermedades de la cavidad oral (Ayala, 2005, p. 29).	El alcanzar los indicadores que fueron planificados para alcanzar en un determinado tiempo, el mismo que se midió haciendo uso de un cuestionario para conocer el nivel de cumplimiento.	. Tratamiento de Profilaxis dental y destartraje	. Porcentaje de tratamiento de Profilaxis dental y destartraje	Ordinal: Malo Regular Bueno

2.4. Población y muestra

Población

Constituida por 53 profesionales responsables de los Servicio de Odontología y Obstetricia de los establecimientos de salud urbanos de la Red de Salud San Martin en el periodo 2018, según el siguiente detalle.

Nombre de EE.SS	Obstetra	Odontólogo
Banda de Shilcayo	18	4
Nueve de Abril	6	3
Morales	10	3
Huayco	4	1
Punta del Este	2	2
Sub Total	40	13
Total		53

Muestra

Constituida por 40 profesionales responsables del Servicio de Odontología y Obstetricia de los establecimientos de salud urbanos de la Red de Salud San Martin en el periodo 2018, según criterios de selección.

Nombre de EE.SS	Obstetra	Odontólogo
Banda de Shilcayo	12	3
Nueve de Abril	6	2
Morales	7	2
Huayco	3	1
Punta del Este	2	2
Sub Total	30	10
Total	40	

Criterios de selección

Criterios de inclusión

Profesionales nombrados en los Servicios de Obstetricia y Odontología

Profesional CAS y Locación de Servicio

Criterios de exclusión

Profesional Serums

Profesionales vinculados con la institución menor a 3 meses

Profesionales destacados de otros establecimientos de salud

Profesionales en periodo vacacional

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

El estudio determino usar la encuesta como técnica, caracterizada por la recolección de datos proporcionados por los trabajadores de los establecimientos urbanos de la Red de Salud de San Martín.

Instrumentos

En relación a los instrumentos usados por el estudio, opto por el uso de cuestionarios, el mismo que garantizo recabar los datos básicos para responder a la interrogante investigativa.

Para el instrumento de cumplimiento de indicadores materno odontológico, la fuente donde se apoyó el estudio es Luna (2017) en su estudio desarrollado cumplimiento de indicadores sanitarios, con el propósito de conocer el nivel cumplimiento de indicadores materno odontológico en los establecimientos sanitarios.

El instrumento estuvo conformado por tres dimensiones: tratamiento de fluorización, tratamiento para alta básica odontológica y tratamiento de profilaxis dental y destartraje; evaluados por items, en un total de 14 en el contenido del instrumento.

En tal sentido, para determinar el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos, la valoración otorgada fluctúa entre 1 a 3 puntos, siendo 1 equivalente a malo, calificativo 2 a regular y 3 como bueno.

ESCALA	INTERVALO	PUNTAJE
Malo	0 - 19	1
Regular	20 - 38	2
Bueno	39 - 57	3

Respecto al abastecimientos de insumos y equipos odontológicos, el instrumento empleado tuvo como propósito conocer el nivel abastecimientos en los establecimientos urbanos de la de Salud San Martín. Donde la formulación del instrumento se fundamentó en el aporte de Usaid (gestión del suministro y uso de medicamentos en los establecimientos de salud) (USAID & SIAPS, 2014).

Las dimensiones que conformaron fueron en total de cinco: selección, programación, adquisición, almacenamiento y distribución de insumos y equipos. Asimismo, el instrumento tuvo 19 items. Los puntajes fluctuaron de 1 a 3 puntos; siendo 1 equivalente a malo, 2 calificativo de bueno y 3 como bueno.

ESCALA	INTERVALO	PUNTAJE
Malo	0 - 14	1
Regular	15 - 28	2
Bueno	29 - 42	3

Validación y confiabilidad del instrumento

Se basó en investigaciones anteriores, validados previamente por expertos (tres) y posterior a ello su ejecución en el estudio.

Referente a la confiabilidad, la Escala Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.829 y 0.867, donde superan ampliamente al valor referencial de 0.70, constituyéndose en instrumentos confiables y aptos a su aplicación.

2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron analizados en función de cada variable, mediante el programa estadístico SPSS V21.

Asimismo, se aplicó el modelo lineal de correlación de Pearson y el coeficiente de determinación con un 95% de confianza, donde además se presentó haciendo uso de las tablas y figuras.

La fórmula aplicada es:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} * \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Seguidamente se planteó la hipótesis estadística:

- $H_0: r = 0$ El abastecimiento de insumos y equipos odontológicos no se relaciona positivamente con el cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.
- $H_1: r \neq 0$ El abastecimiento de insumos y equipos odontológicos se relaciona positivamente con el cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Dónde:

r: es el grado de correlación que existe entre las variables de estudio.

Asimismo, se analizó el coeficiente de correlación, mediante los siguientes niveles de criterio.

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

2.7. Aspectos éticos

Desarrollado únicamente por la pertinencia de la investigadora, respetando su propia autoría. Vale recalcar que el recojo y procesamiento de los datos son fidedignos, evitando con ello transgredir los elementos éticos de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1.- Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Tabla 1. Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Malo	0 – 19	16	40%
Regular	20 – 38	17	43%
Bueno	39 – 57	7	18%
TOTAL		40	100%

Fuente: Encuesta a personal de establecimientos urbanos de la RDSM, 2018.

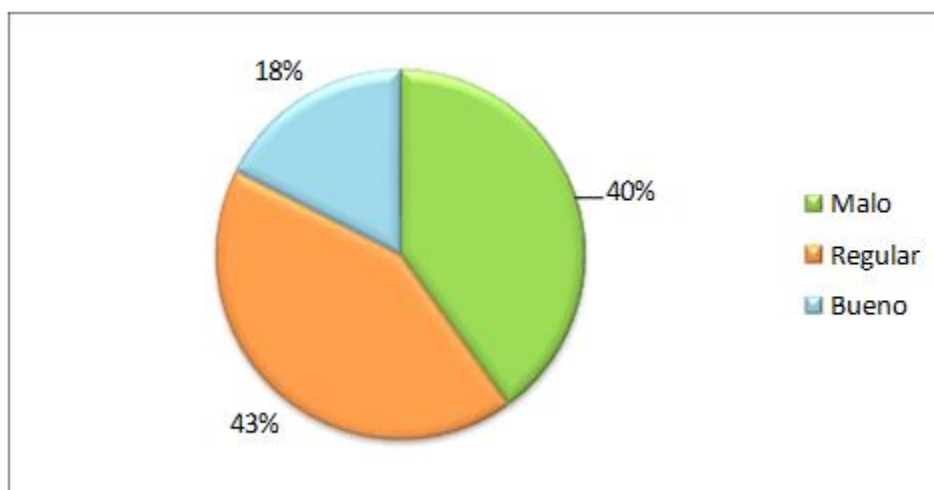


Figura 1. Nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

Fuente: Encuesta a personal de establecimientos urbanos de la RDSM, 2018.

Interpretación.- Tanto en la tabla y figura 01 se aprecia los niveles de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, donde un 40% (16) de trabajadores indicaron que el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos “Malo”; en tanto, el nivel “Regular” muestra un 43% (17) siendo el de mayor relevancia y

solo un 18% (7) de trabajadores indicaron que el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos es “Bueno”.

3.2.- Nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Tabla 2. Nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Malo	0 - 14	12	30%
Regular	15 - 28	19	48%
Bueno	29 - 42	9	23%
TOTAL		40	100%

Fuente: Encuesta a personal de establecimientos urbanos de la RDSM, 2018.

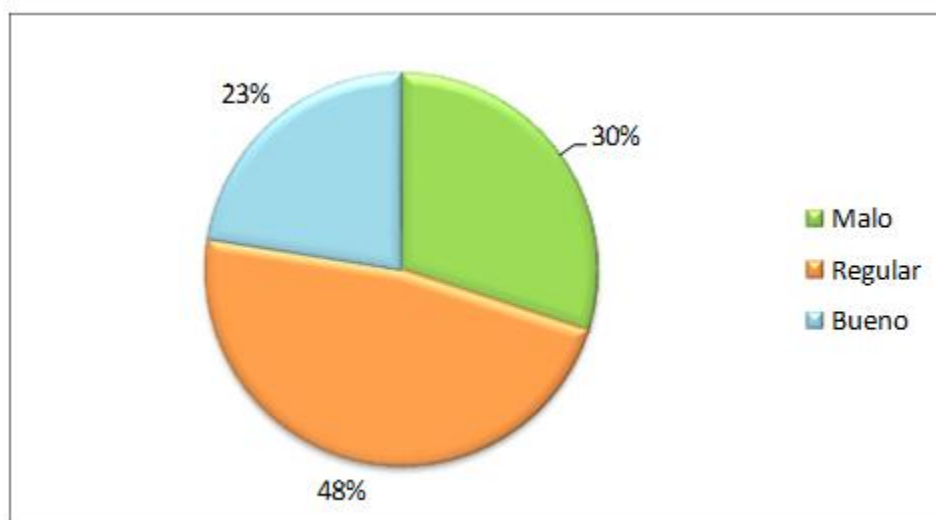


Figura 2. Nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos.

Fuente: Encuesta a personal de establecimientos urbanos de la RDSM, 2018.

Interpretación.- En la tabla y figura 02 se aprecia el nivel cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín; donde un 30% (12) trabajadores indicaron que el cumplimiento de indicadores materno odontológicos es “Malo”; mientras que un 48% (19)

trabajadores indicador un nivel “Regular” y solo un 23% (9) de trabajadores indicaron que el cumplimiento de indicadores materno odontológicos es “Bueno”.

3.3.- Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018.

Tabla 3. Resultados de la correlación entre las variables

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación	0.867
Coefficiente de determinación R²	0.752
R² ajustado	0.746
Error típico	5.037
Observaciones	40

Fuente: SPSS ver. 21

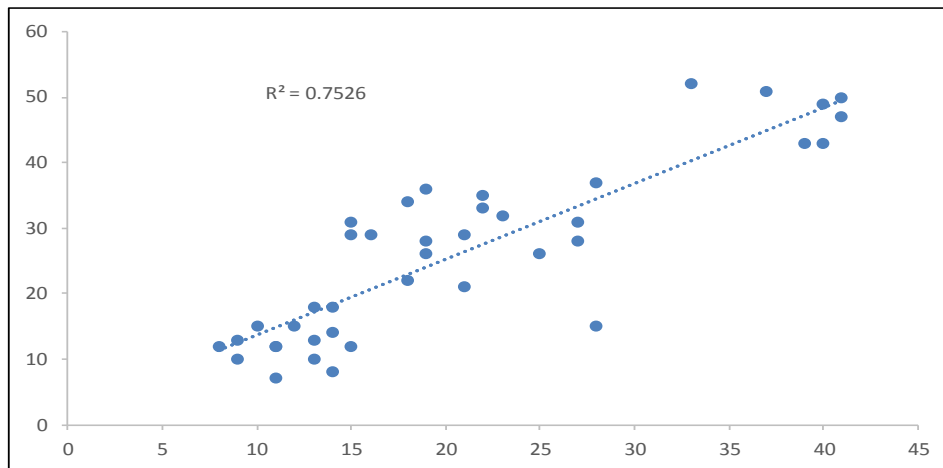


Figura 3. Dispersión entre las Variables

Interpretación: De acuerdo a la tabla y figura 3 se evidencia un coeficiente de correlación de Pearson (0,867) indicando una correlación alta positiva entre el

abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín; de la misma manera se observa un coeficiente de determinación (0,752) explicando que el 75,22% de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos se ve influenciado por el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

Tabla 4. *Análisis de varianza entre las variables*

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación	0.867
Coefficiente de determinación R²	0.752
R² ajustado	0.746
Error típico	5.037
Observaciones	40

Fuente: SPSS ver. 21

En la verificación del modelo de correlación de Pearson, se ajusta a los datos observados con el valor crítico de Fisher (0.000), siendo de menor valor de probabilidad de cometer error al 5% (0.05); como nuestro valor Fisher es menor al valor de cometer error, pudiendo concluir que el modelo de correlación de Pearson se ajusta a los datos, aceptando la correlación entre las variables estudiadas.

IV. DISCUSIÓN

El estudio encontró una correlación alta positiva entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, 2018; con un coeficiente de correlación de Pearson (0,867). Asimismo, un coeficiente de determinación (0,752) explicando que el 75,22% de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos se ve influenciado por el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos. En tal sentido, se infiere que el abastecimiento de insumos y equipos en el servicio de odontología es de gran relevancia en la prestación sanitaria, ya que sin ello no se puede garantizar una atención con estándares de calidad. Por tanto, se genera una insatisfacción de los usuarios y por otro lado dificulta desarrollar las tareas sanitarias, la cual se visualiza en los reportes de los indicadores que son evaluados periódicamente. En ese sentido se contrasta con el estudio de Peña (2017) donde concluye la existencia de relación entre la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la red de salud San Martín, con un coeficiente de correlación de Pearson (0.931) siendo una correlación alta positiva y un coeficiente de determinación de 0.867; donde explica que el 86.7% del abastecimiento a los establecimientos sanitarios es influenciado por la gestión de medicamentos. Por tanto, el abastecimiento es uno de los procesos relevantes que hace que los demás procesos de atención puedan cumplirse adecuadamente respondiendo a las demandas de los usuarios en aras de tener pacientes satisfechos.

Asimismo, el estudio evaluó el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos, donde un 40% de abastecimiento es “Malo”, y con mayor dato porcentual al nivel “Regular” con un 43% y solo un 18% de encuestados indicaron que el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos es “Bueno” en los establecimientos.

Asimismo, el estudio de Rodríguez (2015) concluyó que la visibilidad de la implementación de la propuesta con miras a la mejora en la calidad de su servicio, brindando alternativas viables, para contribuir al mejoramiento, prevención de riesgos se justifica en el inadecuado almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos

que no responde a lo estipulado a la normatividad técnica, procedimientos, metodología y planeación estratégica. En ese sentido, es necesario implementar una propuesta articulada en basado en el abastecimiento en red y periódico, para evitar el desabastecimiento en los establecimientos, pudiendo asegurar la oferta de servicios de manera oportuna e integral.

De la misma manera, en el estudio de Torres (2014) concluyo en su estudio que la identificación del cumplimiento del instructivo se puede preparar un inventario general para generar una respuesta adecuada a la necesidad de medicamentos por programas y por grupo etareo. En ese sentido, es necesario articular procesos de abastecimiento para evitar el incumplimiento de los indicadores.

El estudio también valoro el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, donde el 30% tiene un nivel de cumplimiento “Malo”; un 48% un nivel “Regular” y un 23% un cumplimiento de indicadores materno odontológicos es “Bueno”.

Al contrastar con el estudio de Samame (2015), donde menciono que el nivel de calidad de atención Baja (53,9%), Moderada (5,9%) y Alta (40,2%). Dichos niveles encontrados en los clientes, se vincula directamente con los elementos de tangibilidad y fiabilidad. Siendo necesario articular procesos que coadyuven a mejorar la atención a merced de cumplir con los indicadores sanitarios. En tanto, Balarezo (2016) refiere que la atención tiene que generar satisfacción para llegar coberturar sus necesidades buscando el completo bienestar.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe un coeficiente de correlación de Pearson (0,867), indicando una relación alta positiva entre abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, y un coeficiente de determinación (0,752) referenciando que el 75,22% de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos se ve influenciado por el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

- 5.2. El nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, muestra que el 40% es “Malo”; un 43% muestra un nivel “Regular” y solo un 18% de encuestados indicaron que el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos es “Bueno”.

- 5.3. El nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, muestra que el 30% indicaron que el nivel de cumplimiento es “Malo”; un 48% muestra un nivel “Regular” y un 23% indicaron que el cumplimiento de indicadores materno odontológicos es “Bueno”.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Al Director Regional de Salud San Martín diseñar e implementar prioridades enmarcadas en la gestión de medicamentos e insumos, asegurando el abastecimiento para los centros de salud encargados de la prestación sanitaria, adecuando a los lineamientos de calidad y propiciando el cumplimiento de los indicadores sanitarios.

- 6.2.** Al director de la Red de Salud San Martín, generar y ejecutar procesos que permitan realizar un adecuado petitorio de medicamentos, insumos y equipos en base a la demanda sanitaria buscando la satisfacción y el bienestar de los usuarios en los diferentes establecimientos de salud.

- 6.3.** Al director de la Red de Salud San Martín, desarrollar elementos que enfatizen en el mayor cumplimiento de indicadores para incrementar la cobertura de las necesidades que tiene la población, siendo el pilar base el fortalecimiento del recurso humano como compromiso institucional.

VII. REFERENCIA

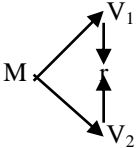
- Arisaca, C, P Figueroa, y D Candela. Propuesta de mejora en el proceso de Abastecimiento de medicamentos en una clínica privada de salud. Tesis de Maestría, Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014.
- Ayala, G. Impacto social de los programas de salud oral en mujeres gestantes del Centro de Salud Carmen de la Legua Reynoso – Callao . Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2004.
- Cedeño, M, y F Mora. La asistencia odontológica y su grado de aceptación en la atención preventiva y de morbilidad a los pacientes del centro de salud N°11 del área 4 “Mariana de Jesús. Guayaquil: Universidad Técnica de Babahoyo, 2015.
- Gaviria, A. Plan De Mejoramiento Del Proceso De Adquisición De Insumos Médicos En El Hospital Sagrado Corazón De Jesús De “Quevedo”. . Tesis de maestría, Santo Domingo: Universidad Autónoma de los Andes , 2015.
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. Lima: Mc Graw Hill, 2010.
- Lazo, O, J Alcalde, y O Espinoza. «El sistema de salud en Perú: situación y desafíos.» Colegio Médico del Perú Primera Edición (2016): 57.
- Luna, J I. Relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota, 2017. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo, 2017.
- MINSA. Definiciones operacionales y criterios de programación de los programas estratégicos. Lima: MINSA, 2011.
- MINSA. Gestión del sistema integrado de suministro público de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios -SISMED. Lima: MINSA, 2018.

- Morales, F. Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José. Tesis de Maestría, Santiago de Chile: Universidad de Chile, 2015.
- Peña, T. Relación de la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la Red de Salud San Martín, 2017. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo, 2017.
- Rengifo, L. Gestión administrativa y control de abastecimiento de antirretrovirales en la Dirección Regional de Salud de San Martín, 2017. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo, 2018.
- Rodriguez, M. Propuesta de mejoras en el modelo de almacenamiento de productos odontológicos en bodega de sucursal Bogotá de New STETIC S.A. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, 2015.
- Samame, Y. Calidad de Atención Farmacéutica y Satisfacción del usuario del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega, 2015.
- Torres, B. Evaluación de la aplicación de la guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos e insumos médicos para el área de bodega del Hospital Provincial General Docente de Riobamba . Riobamba: Escuela Superior Técnica de Chimborazo, 2014.
- USAID & SIAPS. La programación de la compra de medicamentos e insumos en el sistema público de salud de República Dominicana. Santo Domingo: Ministerio de Salud Pública, 2014.
- Viscaíno, K. Grado de satisfacción de los usuarios del servicio de la clínica integral odontológica de la Universidad de las Américas. Lima: Universidad de las Américas, 2016.

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Título: " Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos en salud oral con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018".											
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES DE ESTUDIO								
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE 1: Abastecimiento								
¿Cuál es la relación entre el abastecimiento de insumos y equipos en salud oral con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018?	Conocer la relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de los indicadores en las atenciones a en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.	H _i : Existe relación significativa entre el abastecimiento de insumos y equipos en salud oral con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.	<p>Es el proceso interno que se lleva a cabo desde que alguna Unidad requiere un producto hasta que éste se encuentre en el lugar a dispensar los productos, insumos y equipos. (Morales, 2015, p. 13)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; padding: 2px;">Variable</th> <th style="width: 50%; padding: 2px;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; padding: 5px;">Abastecimiento</td> <td style="padding: 2px;">Selección</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Programación</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Adquisición</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Distribución</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Indicadores	Abastecimiento	Selección	Programación	Adquisición	Almacenamiento	Distribución
Variable	Indicadores										
Abastecimiento	Selección										
	Programación										
	Adquisición										
	Almacenamiento										
	Distribución										
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE 2: Atención Odontológica a gestantes								
<p>¿Cuál es el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018?</p>	<p>Determinar el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.</p> <p>Determinar el nivel de cumplimiento en las atenciones a gestantes en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.</p>	<p>H₁: Existe abastecimiento malo de insumos y equipos odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.</p> <p>H₂: Existe cumplimiento satisfactorio de los indicadores en las atenciones a gestantes en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martin, 2018.</p>	<p>Es la atención integral que se otorga al paciente que acude al Consultorio de Odontología para un diagnóstico, tratamiento, profilaxis y control de las enfermedades de la cavidad oral (Ayala, 2005, p. 29).</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; padding: 2px;">Variable 2</th> <th style="width: 50%; padding: 2px;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">Atención Odontológica a gestantes</td> <td style="padding: 2px;">Tratamiento de Fluorización</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Tratamiento para Alta básica Odontológica</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Tratamiento de Profilaxis dental y Destartraje</td> </tr> </tbody> </table>	Variable 2	Indicadores	Atención Odontológica a gestantes	Tratamiento de Fluorización	Tratamiento para Alta básica Odontológica	Tratamiento de Profilaxis dental y Destartraje		
Variable 2	Indicadores										
Atención Odontológica a gestantes	Tratamiento de Fluorización										
	Tratamiento para Alta básica Odontológica										
	Tratamiento de Profilaxis dental y Destartraje										
Metodología		Población y muestra	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos								
Tipo de investigación. Hernández, S. (2015) plantea un tipo de investigación básica, esto debido a que la investigación hará uso de teorías ya existentes además de reforzar según los resultados que estos obtengan.		Población La población objeto de estudio, estuvo constituida por 53 trabajadores entre	Técnica Encuesta								

<p>Diseño de investigación. Presentará un diseño no transversal y correlaciona</p>  <p>M = Muestra V1= Abastecimiento V2= Atención Odontológica a gestantes r = Relación</p>	<p>obstetras y odontólogos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, en el periodo de Junio 2018.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformado por 40 profesionales odontólogos y Obstetras de los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín</p>	<p><u>Instrumento</u> Cuestionario de preguntas</p>
---	---	---

Instrumento de recojo de información

Cuestionario: Abastecimiento

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

N°	criterios de evaluación	Escala de calificación		
		Malo	Regular	Bueno
Indicador: Selección				
01	¿Cómo califica usted su nivel de conocimiento acerca de los procesos de abastecimiento en el establecimiento de salud donde labora?			
02	¿Cómo considera usted el proceso de selección de insumos y equipos odontológicos en su establecimiento de salud?			
03	Usted, como personal de salud considera que el envío de requerimiento de insumos y equipos odontológicos en la institución es			

04	Usted, como personal de salud como considera la llegada de los insumos y equipos odontológicos después de la solicitud de requerimiento enviado es			
Indicador: Programación				
05	¿Cómo considera usted el proceso de programación de insumos y equipos odontológicos en su establecimiento de salud?			
06	Usted, como personal de salud considera que la unidad ejecutora identifica las necesidades para realizar su requerimiento para la atención a las gestantes es			
07	¿Cómo considera usted la realización de proyecciones a las metas planificadas?			
08	¿Cómo considera usted la programación con el tiempo de llegada y cantidad de los insumos en el establecimiento de salud donde labora?			
Indicador: Adquisición				
09	¿Cómo considera usted el proceso de adquisición de insumos y equipos odontológicos en su establecimiento de salud?			
10	Usted, como personal de salud considera que la unidad ejecutora realiza la adquisición de insumos y equipos odontológicos de manera			
11	¿Usted, como personal de salud como califica la adquisición de los insumos que anteriormente ha programado?			
12	¿Usted, como personal de salud como califica la cantidad de insumos en la adquisición según el requerimiento mandado?			
Indicador: Almacenamiento				
13	¿Cómo considera usted el proceso de almacenamiento de insumos y equipos odontológicos en su establecimiento			

	de salud?			
14	Usted, como personal de salud ¿Cómo considera los stocks en los almacenes especializados son integrados?			
15	Usted, como personal de salud ¿Cómo considera el almacenamiento, los insumos se encuentran en un ambiente con infraestructura adecuada?			
16	Usted, como personal de salud ¿Cómo considera que los insumos se encuentren almacenados en una temperatura adecuada?			
Indicador: Distribución				
17	¿Cómo considera usted el proceso de distribución de insumos y equipos odontológicos en su establecimiento de salud?			
18	Usted, como personal de salud ¿Cómo considera los stocks en los almacenes especializados son distribuidos según su requerimiento?			
19	En la actualidad, usted ¿Cómo califica a la cantidad de insumos y equipos odontológicos para las atenciones?			

Cuestionario: Atención Odontológica

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de abastecimiento de insumos y equipos odontológicos.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 o 2, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación		
		Malo	Regular	Bueno
Indicador: Tratamiento de Fluorización				
01	Según las atenciones que usted realiza, ¿Acuden con frecuencia pacientes que se encuentren en el periodo de gestación para este tratamiento?			
02	Según su percepción, ¿Las pacientes gestantes son referidas del área de Materno-Infantil para el cumplimiento del paquete de atención?			
03	¿Realiza usted el tratamiento de Fluorización en el tiempo oportuno?			
04	Según su percepción, ¿las gestantes acuden oportunamente a su cita?			

05	Según su percepción, ¿las gestantes acuden en el tiempo de gestación adecuada?			
Indicador: Tratamientos para Alta Básica Odontológica				
06	Según las atenciones que usted realiza, ¿Realiza Exámenes bucales a las pacientes gestantes referidas del área de Materno-infantil?			
07	Según las atenciones que usted realiza, ¿Realiza Instrucción de Higiene Oral a las pacientes gestantes referidas del área de Materno-infantil?			
08	Según las atenciones que usted realiza, ¿Realiza Asesoría de nutrición a las pacientes gestantes referidas del área de Materno-infantil?			
09	Según las atenciones que usted realiza, ¿considera usted un protocolo de tiempo de atención para cada gestante?			
10	Según las atenciones que usted realiza, ¿existen los insumos y equipos para la realización de todas las atenciones?			
Indicador: Tratamiento de Profilaxis dental y Destartraje				
11	Según las atenciones que usted realiza, ¿Realiza Profilaxis dental a las pacientes gestantes referidas del área de Materno-infantil?			
12	Según las atenciones que usted realiza, ¿Realiza Destartraje a las pacientes gestantes referidas del área de Materno-infantil?			
13	¿Existen los insumos y equipos para la realización de profilaxis dental y destartraje?			
14	¿Las gestantes acuden a cada 6 meses para su control y realización de tratamientos de prevención como profilaxis dental y destartraje?			

Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juárez Díaz, Juan Rafael
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Administración
 Instrumento de evaluación : Cuestionario : Atención Odontológica
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Atención Odontológica en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Atención Odontológica .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Atención Odontológica de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Atención Odontológica .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						4.5

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es un instrumento claro y objetivo, válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 20 de Junio de 2018.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
 Dr. Juan Rafael Juárez Díaz
 Docente Asistente a la FCCSSyH-UNSM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Reátegui García Oscar Roberto
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín / Centro de Salud Morales
 Especialidad : Psicología Educativa
 Instrumento de evaluación : Cuestionario : Atención Odontológica
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Atención Odontológica en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Atención Odontológica .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Atención Odontológica de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Atención Odontológica .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49.

Tarapoto, 20 de Junio de 2018.


 GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 RED DE SERVICIOS DE SALUD S.M.
 CENTRO DE SALUD MORALES

 Mg. Oscar Roberto Reátegui García
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 17080

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Reátegui García Oscar Roberto
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín / Centro de Salud Morales
 Especialidad : Psicología Educativa
 Instrumento de evaluación : Cuestionario : Abastecimiento
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 20 de Junio de 2018.


 GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 RED DE SERVICIOS DE SALUD S.M.
 MICRORED MORALES

 Mg. Oscar Roberto Reátegui García
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 17080

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juárez Díaz, Juan Rafael
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Administración
 Instrumento de evaluación : Cuestionario : Abastecimiento
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

consistente y coherente; hacer de éste un instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 20 de Junio de 2018.


 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - Y
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
 Dr. Juan Rafael Juárez Díaz
 Docente Asesor en la FCCSSyH-UNSM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Salud Pública / Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Abastecimiento
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento.				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				✓	
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 17 de Junio de 2018.



 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Salud Pública / Gestión y Políticas Públicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Atención Odontológica
 Autor del instrumento : Br. Katherine Connie Ichazo Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Atención Odontológica en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Atención Odontológica.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Atención Odontológica de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: . Atención Odontológica.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 17 de Junio de 2018.

Sello personal y firma



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Análisis de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Abastecimiento de insumos y equipos

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	19

Análisis de confiabilidad: Cumplimiento de indicadores materno odontológicos

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

b. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	14

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
RED DE SALUD SAN MARTÍN

" AÑO DEL DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL "

MEMORANDO MULT. Nº **293**-2018-DE-RS-SM-GS

EXP. Nº **2034**

A : Jefe Microred de Salud: Banda de Shilcayo, Morales,
Tarapoto

Asunto : Permiso a Profesional de Odontología

Fecha : Tarapoto, **13 JUL. 2018**

Comunico a usted que deberá dar facilidades a la Odontologa Katherine Connie Ichazo Sandoval para la aplicación de encuestas a los odontólogos y Obstetras para la recolección de datos sobre abastecimiento y atención odontológica quien esta elaborando su proyecto de investigación para obtener el grado de Magister en Gestion de los Servicios de Salud , por lo que se solicita brindr todas las facilidades del caso.

Atentamente



C.C.
ERPRIMADAL
pfa



COBIERNO REGIONAL
DIRECCION REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
Unidad Ejecutora

Elmer R. Rojas Paredes
DIRECTOR (e)