



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Zafiro SAC de la  
ciudad de Jaen-2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

Br. Erwin Joel Farroñan Turkoswky (ORCID: 0000-0002-0659-8221)

**Asesora:**

Mg. Liliana Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

**Línea de Investigación:**

Auditoría

**Chiclayo – Perú**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa Alcira, mis hijos Dasha y Fabian que posiblemente no entiendan mis palabras, pero para cuando sean capaces, quiero que se den cuenta lo que significan para mí. Son la razón de que me levante cada día a esforzarme por el presente y el mañana, son la principal motivación. Muchas Gracias hijos. Erwin Joel

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su bendición de poder cumplir con este logro en mi vida, a mis padres por la dedicación y la paciencia.

Agradezco a mis profesores, que formaron parte de este proceso de manera directa o indirecta, quienes me transmitieron sus conocimientos los que permitieron lograr mi meta de culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener un título profesional. El autor.

## Página del Jurado



### ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 043-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 9:00 am horas del día miércoles 30 de setiembre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 442, de fecha lunes 28 de setiembre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Zafiro S.A.C. de la Ciudad de Jaén-2018", presentado por el bachiller: FARROÑAN TURKOSWY ERWIN JOEL con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Liliana Suárez Santa Cruz  
SECRETARIO (A) : Mg. Manuel Igor Ríos Incio  
VOCAL : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR MAYORÍA**, siendo las 9:54 am del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 30 de setiembre de 2020



Mg. Liliana Suárez Santa Cruz  
Presidente



Mg. Manuel Igor Ríos Incio  
Secretario (a)



Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala  
Vocal

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Erwin Joel Farroñan Turkoswky, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41790512, con el trabajo de investigación titulada, Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Zafiro SAC de la ciudad de Jaen-2018

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Junio 2019

  
Erwin Joel Farroñan Turkoswky  
DNI 41790512

v

v

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Método</b>	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	23
2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
<b>III. Resultados</b>	25
<b>IV. Discusión</b>	42
<b>V. Conclusiones</b>	44
<b>VI. Recomendaciones</b>	46
<b>VII. Referencias</b>	47
<b>VIII. Anexos</b>	52

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida el control interno incide en la rentabilidad de la empresa ZAFIRO SAC. Para ello se consideró como población y muestra la empresa ZAFIRO SAC.

Para tal efecto tuvo una investigación de enfoque cuantitativa, diseño no experimental y de alcance explicativa – Correlacional, como instrumentos se utilizaron el cuestionario realizado al personal de diversas áreas de la empresa y entrevista realizada al gerente de sala, resumiendo que al contar con un control interno deficiente la rentabilidad de la empresa no fue satisfactoria porque no se alcanzaron los objetivos en el año 2017; así como sus repercusiones en la rentabilidad; en el año 2018 la empresa Zafiro SAC aplicó un eficiente y mejor control interno con la propósito de corregir los problemas encontrados en el año anterior; dando como resultado que la rentabilidad sobre las ventas aumento en 12,77%, aumento en la rentabilidad neta de las inversiones de 9,41%, aumento de la rentabilidad neta del patrimonio de 10,53%.

En cuanto a medir la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa se utilizó la correlación de Spearman cuyo valor es  $r_{xy} = 0,895$  lo que indica que existe una relación fuerte positiva. También se observa que el valor de la prueba chi cuadrada calculada es superior al valor de chi cuadrada tabulada esto nos permite rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras Clave: Control Interno, Empresa, Incidencia y Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the extent to which internal control affects the profitability of the ZAFIRO SAC company. To this end, the company ZAFIRO SAC was considered as a population.

For this purpose it had a quantitative approach research, non-experimental design and explanatory scope - Correlational, as instruments were used the questionnaire made to personnel from various areas of the company and interview to the room manager, summarizing that having a control Inadequate internal profitability of the company was not satisfactory because the objectives were not reached in 2017; as well as its repercussions on profitability; in 2018 the company Zafiro SAC applied an efficient and better internal control with the purpose of correcting the problems found in the previous year; resulting in a return on sales of 12.77%, an increase in the net return on investments of 9.41%, an increase in the net return on equity of 10.53%.

In terms of measuring the relationship between internal control and profitability of the company, the Spearman correlation was used, whose value is  $r_{xy} = 0.895$ , which indicates that there is a strong positive relationship. It is also observed that the value of the calculated chi square test is higher than the tabulated chi square value, this allows us to reject the null hypothesis and conclude that there is a significant relationship between the variables studied.

**Keywords:** Internal Control, Company, Incidence and Profitability