



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Resiliencia y clima social del aula en las instituciones
educativas de la red N° 01-Ventanilla, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en educación

AUTOR:

Br. Percy Oswaldo Arcaya Rosillo

ASESOR:

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

Página del jurado

Dra. Méndez Ilizarbe, Gliria Susana

Presidente

Dra. Liza Dubois, Paula Viviana

Secretario

Mgtr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel

Vocal

Dedicatoria

A mi familia, mi esposa e hijos por su valioso apoyo.

Al magisterio chalaco, que con su esfuerzo y dedicación están forjando una nueva juventud.

Agradecimiento

En este trabajo de investigación, brindo un agradecimiento muy especial a la UCV por la formación y los conocimientos necesarios para mejorar en mi trabajo. Asimismo, agradezco el apoyo y los consejos del asesor, sin los cuales no hubiera sido posible la culminación de este trabajo

Declaratoria de autenticidad

Yo, Percy Oswaldo Arcaya Rosillo, estudiante de la escuela de Postgrado, Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No. 25545331, con la tesis titulada “Resiliencia y clima social del aula en las Instituciones Educativas de la red N° 01-Ventanilla-2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La presente tesis es totalmente de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener pregrado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no son resultados duplicados, ni falsos, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en mi tesis se constituirán en aportes a la realidad que ha sido investigada.

De identificarse el uso de datos falsos, información sin citar a los autores, uso ilegal de información o presentar las ideas de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 03 de setiembre del 2016

Percy Oswaldo Arcaya Rosillo
DNI: 25545331

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a continuación la tesis titulada “Resiliencia y clima social de aula en las Instituciones Educativas de la red N° 01 de la UGEL Ventanilla-2016”, la misma que tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la resiliencia y el clima social del aula en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de Pachacútec, Ventanilla, en el año 2016 y fue presentada para optar el grado de maestría en Educación en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo

La presente investigación contiene la siguiente estructura:

Capítulo I: Introducción, para su elaboración se recurrió a los antecedentes a nivel internacional y nacional, la fundamentación de cada una de las variables, la definición de términos básicos, la justificación de la investigación, la realidad problemática, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico; contiene la formulación de las variables y la operacionalización, la metodología y tipo de estudio, el diseño, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos y el método de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados; se hace el análisis de las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos utilizados.

Capítulo IV: Discusión de resultados; que es la comparación de los resultados de los antecedentes y los autores con los que se ha fundamentado en el Marco Teórico entre los resultados que he obtenido en la investigación.

Capítulo V: Conclusiones; se describe la relación que existe entre la resiliencia y el clima social de aula en las Instituciones Educativas de la red N° 01 de la UGEL Ventanilla

Capítulo VI: las Recomendaciones; son los aportes para la mejora en el nivel de la resiliencia en los docentes de la diferentes Instituciones Educativas de la red N° 01 de Ventanilla. Capítulo VII: Referencias; se presenta los libros, tesis, artículos y todo aquello que se empleó para dar fundamentación a la investigación.

Capítulo VIII: Apéndice; presenta la matriz de consistencia, los instrumentos de medición de variables, la confiabilidad del instrumento, el certificado de validación de los instrumentos, la base de datos, resultados SSPS, las constancias emitidas por las Instituciones Educativas y las evidencias fotográficas que dan fe que los datos son reales y están fundamentados.

Señores miembros del jurado, la presente investigación significa para mí un valioso aporte teórico, la misma que permitirá tomar acciones para elevar el nivel de resiliencia entre los docentes del distrito.

El autor

Tabla de contenidos

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3.- Justificación de la investigación	50
1.4. Problema	52
1.5.-Hipótesis	56
1.6. Objetivos	57
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	60
2.2.- Operacionalización de las variables	61
2.3. Metodología	62
2.4. Tipo de estudio	63

2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8. Método de análisis de datos	69
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción	72
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	93
V. CONCLUSIONES	99
VI. RECOMENDACIONES	101
VIII. REFERENCIAS	104
VIII. APÉNDICES	
Apéndice A. Matriz de consistencia	109
Apéndice B. Instrumentos de medición de variables	112
Apéndice C. Confiabilidad del instrumento	118
Apéndice D. Certificados de validación de los instrumentos	119
Apéndice E. Base de datos en vista del software SPSS	144
Apéndice F. Resultados en vista del software SPSS	148
Apéndice G. Constancias emitidas por la I.E.	158

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable resiliencia	61
Tabla 2. Operacionalización de la variable clima social en el aula.	62
Tabla 3. Descripción de la población docente del nivel secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 01- UGEL Ventanilla	64
Tabla 4. Descripción de la muestra de docentes de las instituciones educativas públicas	66
Tabla 5. Confiabilidad de los instrumentos	69
Tabla 6. Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	69
Tabla 7. Escala de correlación según el rango de valores	70
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según los niveles de resiliencia	72
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según los niveles de resiliencia por dimensión	73
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según los niveles del clima social del aula	74
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según los niveles de resiliencia y clima social del aula	75
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión autoestima y clima social del aula	77
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión empatía y clima social del aula	78
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según la dimensión autonomía y clima social del aula	80
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión humor y clima social del aula	81
Tabla 16. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según la dimensión creatividad y clima social del aula	83

Tabla 17. Coeficiente de correlación y significación entre las variables resiliencia y clima social del aula	85
Tabla 18. Coeficiente de correlación y significación entre las variables autoestima y clima social del aula	86
Tabla 19. Coeficiente de correlación y significación entre las variables empatía y clima social del aula	87
Tabla 20. Coeficiente de correlación y significación entre las variables autonomía y clima social del aula	89
Tabla 21. Coeficiente de correlación y significación entre las variables humor y clima social del aula	90
Tabla 22. Coeficiente de correlación y significación entre las variables creatividad y clima social del aula	91

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Las verbalizaciones resilientes. Basado en Edith Grotberg (1995)	27
Figura 2. Factores de riesgo. Basado en Jadue, Galindo y Navarro (2005)	28
Figura 3. Factores de riesgo. Basado en Jadue, Galindo y Navarro (2005)	29
Figura 4. Pilares educativos de la resiliencia. Basado en Henderson y Milstein (2003)	33
Figura 5. Pilares educativos de la resiliencia. Basado en Henderson y Milstein (2003)	33
Figura 6. Dimensiones del clima social del aula. Basado en Moos, Moos & Trickett, (1989)	41
Figura 7. Características de los climas sociales tóxicos y nutritivos en el contexto académico. Basado en Arón y Milicic (1999)	42
Figura 8. Clima social positivo. Basado en Arón y Miklicic (1999)	44
Figura 9. Elementos de un clima facilitador del aprendizaje. Basado en Bris (2000)	48
Figura 10. Distribución porcentual de docentes según los niveles de resiliencia	72
Figura 11. Distribución porcentual de docentes según los niveles de resiliencia por dimensión	73
Figura 12. Distribución porcentual de docentes según los niveles de clima social del aula	74
Figura 13. Distribución porcentual de docentes según los niveles de resiliencia y clima social del aula	76

Figura 14. Distribución porcentual de docentes según los niveles de la dimensión autoestima y clima social del aula	77
Figura 15. Distribución porcentual de docentes según los niveles de la dimensión empatía y clima social del aula	79
Figura 16. Distribución porcentual de estudiantes según los niveles de la dimensión autonomía y clima social del aula	80
Figura 17. Distribución porcentual de docentes según los niveles de la dimensión humor y clima social del aula	82
Figura 18. Distribución porcentual de estudiantes según los niveles de la dimensión creatividad y clima social del aula	83

Resumen

Esta investigación titulada: Resiliencia y clima social del aula en las Instituciones educativas de la red n° 01-Ugel Ventanilla-2016, tuvo como problema general determinar el nivel de relación que existe entre la resiliencia y el clima social del aula en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la red N° 01- UGEL Ventanilla en el año 2016.

La presente investigación se llevó a cabo tomando el modelo no experimental, transaccional, descriptivo-correlacional, apoyándose en el método hipotético-deductivo, la población total estuvo conformada por 210 profesores de seis (06) Instituciones Educativas de la red N° 01 de Pachacútec – Ventanilla y la muestra es un total de 136 profesores elegidos de manera aleatoria simple, para la recolección de datos se utilizaron las escalas de resiliencia y de clima social en el aula, las cuales fueron validadas por especialistas conocedores del tema y cuyo valor del índice de fiabilidad alfa de Cronbach fue de .914 y .834 respectivamente; además el estadígrafo utilizado para el análisis de los datos fue coeficiente Rho de Spearman.

Por lo tanto, se pudo demostrar que la resiliencia tiene una relación significativa con el clima social del aula en las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red N° 01 de la UGEL Ventanilla en el presente año lectivo 2016, según el valor Rho de Spearman $\rho = .813$ con lo cual la hipótesis general queda demostrada.

Palabras clave: Resiliencia, Clima de aula, convivencia en el aula

Abstract

This research is called: Resilience and classroom's social environment of the schools in red n° 01-Ugel Ventanilla-2016. This thesis had as a main problem to determinate the level of relationship between resilience and classroom's social environment of the high schools in red n° 01-Ugel Ventanilla-2016.

The investigation had done by the non-experimental design, Cross-sectional, descriptive-correlational because it could determine the relationship between the study variables based on the hypothetical-deductive method, the target population was formed by 210 teachers of (06) schools in red n° 01-Ugel Pachacutec - Ventanilla and the sample was 137 teachers elected by a simple random way, the data collection was used scales of resilience and classroom's social environment of the classroom, which were validated by specialists and whose value Cronbach's alpha was reached .914 and .834; the statistician also used for data analysis was Spearman rho coefficient.

Therefore, it was shown that resilience has a significant relationship with the classroom's social environment of high schools in red n° 01-Ugel Ventanilla-2016 in this year 2016, according to the Rho value of Spearman $\rho = 0.813$ with this the general hypothesis is proved.

Keywords: Resilience, classroom atmosphere, living together in the classroom