



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Resiliencia y Compromiso Académico en estudiantes de una  
universidad de Quevedo, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Ordoñez Morales, Diana Elizabeth (ORCID:0000-0002-6503-3589)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel (ORCID:0000-0002-0247-8724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2020

## DEDICATORIA

Este proyecto se lo Dedico a Dios primeramente por haberme dado la sabiduría para seguir adelante con mis propósitos.

A mis padres, quienes confiaron en mí desde que decidí iniciar mis estudios y que en todo momento me mostraron su respaldo

A mis familiares, que me inspiraron a continuar siempre, sin importar lo complicada que se muestren las situaciones y circunstancias.

Y a todas las excepcionales personas que he conocido a lo largo de estos años, por hacer de la etapa una extraordinaria experiencia.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por la sabiduría y el valor que me dio para culminar este trabajo de investigación, a las personas que me ayudaron a tener las mejores experiencias y aprendizajes que no solo las llevo en mi mente sino también en mi corazón.

De igual manera agradezco a mi familia por su apoyo incondicional y por darme fuerzas para seguir adelante

De la misma forma agradezco a todos aquellos que se tomaron un tiempo en contribuir para que este trabajo sea terminado de la mejor manera posible.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Operacionalización de las variables.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS.....	22
4.1. Bondad de ajuste.....	22
4.2. Análisis Inferencial.....	23
V. DISCUSIÓN .....	35
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	45

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra de estudio.....	17
Tabla 2. Prueba de Normalidad de Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo, 2020.....	22
Tabla 3. Relación entre Resiliencia y compromiso académico.....	23
Tabla 4. Relación entre competencia personal y las dimensiones de compromiso académico.....	24
Tabla 5. Relación entre Aceptación de uno mismo y las dimensiones de compromiso académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo, 2020 .	25
Tabla 6. Nivel de Resiliencia de los estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	26
Tabla 7. Nivel de competencia personal en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	27
Tabla 8. Nivel de aceptación de uno mismo en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	28
Tabla 9. Nivel de compromiso en estudiantes de una Universidad de Quevedo..	29
Tabla 10. Nivel de vigor en estudiantes de una Universidad de Quevedo .....	30
Tabla 11. Nivel de dedicación en estudiantes de una Universidad de Quevedo..	31
Tabla 12. Nivel de absorción en estudiantes de una Universidad de Quevedo....	32
Tabla 13. Cruzada nivel de resiliencia según el género .....	33
Tabla 14. Cruzada nivel de compromiso según el género.....	34
Tabla 15. Coeficiente de Aíken para la validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems de la Escala de Resiliencia ejercida en estudiantes de una Universidad de Quevedo. ....	55
Tabla 16. Correlación ítem test de la Escala de Resiliencia 14 en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	56
Tabla 17. Confiabilidad de la Escala Global de resiliencia 14 en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	57
Tabla 18. Coeficiente de Aíken para la validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems de la Escala de compromiso académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	59
Tabla 19. Correlación ítem test de la Escala de Compromiso Académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	59
Tabla 20. Coeficientes de confiabilidad Alfa de Cronbach en estudiantes de una Universidad de Quevedo.....	60

## Índice de anexos

Anexo 3. Matriz de Operacionalización de las variables. ....	1
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.....	3
Anexo 3. Matriz de consistencia.....	7
Anexo 4. Informe de propiedades psicométricas del instrumento .....	54
Anexo 5. Formato de validación de jueces.....	61
Anexo 6. Autorización para aplicación de instrumentos .....	99
Anexo 7. Formato de Consentimiento Informado .....	101
Anexo 8. Base de datos .....	102

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo. Para lo cual se aplicó una investigación bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 155 estudiantes de la Universidad de Quevedo, cuyas edades oscilaban entre los 18 a 24 años de edad, seleccionadas mediante muestreo no probabilístico intencional. Para la medición de la variable resiliencia se utilizó como instrumento la “Escala de resiliencia” (ER-14) de 14 ítems de Wagnild y Young, basada en la Resilience Scale (RS-25), y para la medición de la variable compromiso académico se utilizó la escala Engagement en el estudio en universitarios UWES-S 17, el cual estuvo conformada por 9 ítems. Los resultados mostraron que existe relación altamente significativa ( $Rho= 643$ ;  $p<.01$ ) entre resiliencia y compromiso académico en estudiantes de la Universidad de Quevedo. Además, se identificó que existe relación significativa entre las dimensiones competencia personal y aceptación de uno mismo con las dimensiones vigor, dedicación y absorción ( $p<.01$ ). Así también, en resiliencia predomina el nivel alto (38,1 %) y muy alto (56,1 %), y en compromiso académico predomina el nivel alto (91%) y Medio (8%).

**Palabras claves:** Resiliencia, compromiso académico, estudiantes universitarios.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between resilience and academic commitment in students from a University of Quevedo. For which an investigation was applied under the quantitative approach and non-experimental, cross-sectional and correlational design. The sample was made up of 155 students from the University of Quevedo, whose ages ranged from 18 to 24 years old, selected through intentional non-probability sampling. For the measurement of the resilience variable, the Wagnild 14-item "Resilience Scale" (ER-14), based on the Resilience Scale (RS-25), was used as an instrument, and for the measurement of the academic commitment variable, the Engagement scale in the UWES-S 17 university study, which consisted of 9 items. The results showed that there is a highly significant relationship ( $Rho = .643$ ;  $p < .01$ ) between resilience and academic commitment in students of the University of Quevedo. Furthermore, it was identified that there is a significant relationship between the dimensions of personal competence and acceptance of oneself with the dimensions of vigor, dedication and absorption ( $p < .01$ ). In addition, in resilience the high level (38.1%) and very high (56.1%) predominate, and in academic commitment the high level (91%) and Medium (8%) predominate.

**Keywords:** Resilience, academic commitment, university students.