



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Análisis del perfil profesional para promover la ética en la escuela de turismo en una universidad privada de Lima, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Mgtr. Rosa Amelia Valle Chavez de Espinoza (ORCID: 0000-0001-8447-5035)

**ASESORA:**

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz (ORCID: 0000-0002-4526-2309)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**Lima – Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

Para mi mamá, hermanos, sobrinos; en especial a mi esposo y a mis hijos, fuentes de energía en mi vida y apoyo en mi desarrollo profesional.

### **Agradecimiento**

Al creador, guía de todos los actos de mi vida, que me dio la oportunidad de realizar este trabajo.

A mi profesora la Dra. Violeta Cadenillas, que con sus enseñanzas incentivaron y guiaron el desarrollo del presente trabajo.

A todas las personas que colaboraron para la realización de este estudio.

## **PÁGINA DEL JURADO**

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rosa Amelia Valle Chavez de Espinoza, estudiante de posgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declara que el trabajo académico titulado “Análisis del perfil profesional para promover la ética en la escuela de turismo en una Universidad Privada de Lima, 2020” presentado en 211 folios para la obtención del grado de doctor en Educación es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de julio del 2020



.....  
Rosa Amelia Valle Chavez de Espinoza

DNI N° 07146403

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Escenario de estudio	17
2.3 Participantes	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5 Procedimiento	20
2.6 Método de análisis de información	20
2.7 Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	35
VI. Recomendaciones	36
VII Propuesta	37
Referencias	39
Anexos	47

## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de categorización: Análisis del perfil profesional para promover la ética.	19
Tabla 2	Actividades del programa de reestructuración de competencias comprendidas en el perfil y la ética en turismo durante la formación profesional	38
Tabla 3	Cronograma de actividades	38

## **Resumen**

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020. Despertó el interés por este estudio al observar el desconocimiento presentado por los estudiantes de los últimos ciclos acerca de las funciones del perfil profesional de esta carrera y el poco interés en el reforzamiento de los valores éticos profesionales les otorgaban; entendiéndose por perfil profesional los conocimientos que debe poseer un profesional de acuerdo a las exigencias del mercado laboral del sector y que la ética se gesta desde la formación y no desde la práctica para un profesional.

La metodología empleada en este estudio fue de paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, el tipo de estudio fue el orientado a la comprensión del problema, método inductivo, el diseño fue fenomenológico-hermenéutico. Los participantes fueron 4 docentes, 4 estudiantes del X ciclo y 4 egresados para poder aplicar la triangulación de la información otorgada por los participantes. La entrevista se aplicó como técnica y el guion de la entrevista como instrumento, el rigor fue a través de los constructos la dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

La conclusión obtenida fue que en esta escuela se desarrollan solo algunas competencias teóricas que comprenden el perfil profesional de turismo en la formación de los estudiantes, de otro lado no apoyan ni otorgan la guía correspondiente para el refuerzo de la ética profesional, evidenciándose un bajo rendimiento laboral en los egresados que ya se encuentran laborando en este sector.

***Palabras clave:*** Perfil profesional, ética, turismo



## **Abstract**

This research study aimed to analyze the professional profile to promote ethics in the School of Tourism of a Private University of Lima 2020. It sparked interest in this study by observing the ignorance presented by students of the last cycles about the functions of the professional profile of this career and the little interest in reinforcing professional ethical values gave them; understanding by professional profile the knowledge that a professional must possess according to the demands of the sector's labor market and that ethics is developed from training and not from practice for a professional.

The methodology used in this study was an interpretive paradigm, a qualitative approach, the type of study was oriented to understanding the problem, an inductive method, the design was phenomenological-hermeneutical. The participants were 4 teachers, 4 students of the X cycle and 4 graduates to be able to apply the triangulation of the information provided by the participants. The interview was applied as a technique and the script of the interview as an instrument, the rigor was through the dependency, credibility, auditability and transferability constructs.

The conclusion obtained was that in this school only some theoretical competences are developed that include the professional profile of tourism in the training of students, on the other hand they do not support or grant the corresponding guide for the reinforcement of professional ethics, evidencing low performance employment for graduates who are already working in this sector.

***Keywords:*** Professional profile, ethics, tourism

## **Resumo**

Este estudo teve como objetivo analisar o perfil profissional para promover a ética na Escola de Turismo de uma Universidade Privada de Lima 2020. Isso despertou interesse neste estudo ao observar a ignorância apresentada pelos alunos dos últimos ciclos sobre o funções do perfil profissional dessa carreira e pouco interesse em reforçar os valores éticos profissionais; entender por perfil profissional o conhecimento que um profissional deve possuir de acordo com as demandas do mercado de trabalho do setor e que a ética é desenvolvida a partir de treinamentos e não da prática para um profissional.

A metodologia utilizada neste estudo foi um paradigma interpretativo, uma abordagem qualitativa, o tipo de estudo orientado para a compreensão do problema, um método indutivo, o desenho foi fenomenológico-hermenêutico. Os participantes foram 4 professores, 4 alunos do ciclo X e 4 egressos para poder aplicar a triangulação das informações fornecidas pelos participantes. A entrevista foi aplicada como técnica e o roteiro da entrevista como instrumento, o rigor foi através dos construtos dependência, credibilidade, auditabilidade e transferibilidade.

Concluiu-se que nesta escola são desenvolvidas apenas algumas competências teóricas que incluem o perfil profissional do turismo na formação dos alunos; por outro lado, não apóiam nem concedem o guia correspondente para o reforço da ética profissional, evidenciando baixo desempenho. emprego para graduados que já trabalham neste setor.

***Palavras-chave:*** perfil profissional, ética, turismo

## **I. Introducción**

El presente estudio pretende analizar la manera de como el perfil profesional promoverá la ética en la escuela de turismo de una universidad privada de Lima, donde según la problemática observada se evidencia la poca importancia que se le otorga a la enseñanza de las competencias que comprende el perfil de esta carrera profesional como parte de la formación profesional, considerando que se debe tener en cuenta para determinarlas a las exigencias del mercado actual, así como el reforzamiento de la ética de los estudiantes para que puedan evitar verse tentados en prácticas no profesionales carentes de valores y moral cuando estén desempeñándose en el campo laboral.

Este problema también ha sido considerado a nivel internacional, cabe mencionar a la OIT (2017), manifestó, que actualmente existe el reto en el sector turístico de mejorar la educación en cuanto a la formación profesional de acuerdo a las necesidades de cualificación para establecer las competencias del perfil profesional comprendidas en el desarrollo de capacidades laborales; también deberían formar parte de las estrategias de desempeño laboral las políticas de desarrollo de la carrera para lograr buena calidad de los servicios turísticos, mejorar el atractivo del sector y la productividad; se debe tomar en cuenta además que con las plataformas digitales están apareciendo los servicios privados potenciado la informalidad y menos cavando los valores éticos de un trabajo decente. Así mismo Flores, García, Olimón y Piña (2014), señalaron que en estos últimos años ha ido evolucionando el turismo convirtiéndose poco a poco en generador de divisas y desarrollo de los pueblos, creando nuevos reglamentos, normas y especificaciones que controlen este crecimiento los cuales muchas veces no están de acorde al desempeño y a las exigencias que este sector requiere.

En lo que respecta a nivel nacional se puede evidenciar que no solo basta con enseñar la parte teórica de las competencias del perfil sino también las prácticas son de vital importancia; al respecto tenemos lo referido por el Sineace (2013), indicó que uno de los rasgos más relevantes para ser competentes es la relación entre la teoría y la práctica, concebida como herramienta que origina las capacidades y aptitudes humanas yendo más allá de la concepción económica o meramente laboral, todo ello se debe tener en cuenta si se aspira a prestar a la comunidad un servicio de calidad, siendo actualmente lo contrario por que los profesionales que tienen a cargo esta actividad no cumplen bien sus funciones sobre todo en el desarrollo de los servicios turísticos que

otorgan por poseer los conocimientos pero no la práctica requerida. Sin embargo se debe tener en cuenta lo dicho por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016), el sector turístico por su carácter transversal comprende variadas actividades económicas que producen y otorgan servicios a los visitantes; generando en la actualidad un gran aporte a la economía de nuestro país; por ello es necesario una buena formación profesional de este sector.

A nivel institucional, de acuerdo a la observación realizada en la escuela profesional de turismo de una universidad privada de Lima, se pudo evidenciar que esta escuela no cuenta con asignaturas en donde los estudiantes sobre todos los que están en los últimos ciclos tengan clara las competencias comprendidas en el perfil profesional y desconozcan las exigencias requeridas para la práctica de esta profesión como son el conocimiento de al menos dos idiomas, dominio de los sistemas operativos requeridos, pleno conocimiento del alfabeto turístico, trabajo en equipo, aplicación de alto grado de valores éticos y morales entre otros, por tal razón no toman conciencia ni importancia al ejercicio de la ética profesional requerida para su buen desempeño laboral. Sumado a esto los docentes que laboran en esta escuela son aproximadamente un 25% profesionales de la carrera de turismo quienes transmiten sus conocimientos de acuerdo a las regulaciones y políticas de la universidad lo cual limita su proceso de enseñanza. Todo ello lleva consigo a que los estudiantes cuando egresen y estén en el campo propiamente dicho no desarrollen sus competencias de manera correcta.

Este problema es relevante puesto que si no se tiene claro conocimiento de las competencias comprendidas en el perfil de esta profesión y los componentes principales como son la formación, el desempeño y la presencia cívico ciudadano del perfil, solo se tendrán personas no idóneas a cargo en el desarrollo del mismo; convirtiéndose ello en una de las principales causas que ocasionan la poca ética aplicada la cual está comprendida en la responsabilidad, orientación y vocación profesional que presentan algunos profesionales. En caso la situación continuase solo se estaría contribuyendo a que los egresados de esta escuela de turismo su desempeño en el campo laboral no sea el de un profesional propiamente dicho.

Cabe mencionar a Barrera, Duarte, Sarmiento y Soto (2015), plantearon que perfil profesional es un conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener. Acerca de ética profesional Ochoa y Peiró (2012), comentaron que se trata del análisis del comportamiento moral y ejemplar de las carreras profesionales,

agrupamiento de normas y reglas de comportamiento manifestadas en la ejecución de las mismas y que como modelos de vida personal ante la sociedad conforman ejemplo para los demás. Es por ello que se recomienda como tema principal establecer claramente las competencias que comprende el perfil que promuevan a su vez la ética profesional para el buen desarrollo, así como la aplicación de una buena orientación de las mismas en este sector.

Este estudio de investigación además de analizar como el perfil profesional promoverá la ética, recomendará como capacitar a los estudiantes en las competencias actuales a través de una propuesta y así con ello puedan lograr un óptimo desenvolvimiento laboral demostrándolo a través de su desempeño con eficacia y eficiencia aplicando los valores comprendidos en la ética profesional esperada y a la vez brindar una buena calidad de servicio al turista sumado a esto las mejoras sustanciales que generaran a la economía de nuestro país.

La preocupación sobre el perfil profesional se puede evidenciar en trabajos previos internacionales al respecto tenemos el realizado por Mediavilla, Martín y Gómez (2020), cuyo objetivo fue la obtención de una idea clara acerca de la formación específica existente en cuanto a las competencias del perfil en relación con el turismo activo de España. Concluyeron que no existía formación reconocida de las competencias que comprenden el perfil de este sector, solo poseen una formación académica básica complementada con asignaturas optativas haciendo con ello que la formación no sea completa por que los estudiantes las elijan sin orientación de contenido.

Por su parte Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), cuyo objetivo fue establecer las aportaciones científicas acerca de la formación profesional turística realizadas desde el 2000-2015 en México en artículos indexados publicados. Concluyeron que existía preocupación por la formación de profesionales en turismo, evidenciando un vacío de cognición acerca del contenido de la pertinencia de esta formación de las cuales académicos e investigadores diseñaron planes de estudio alejados de las competencias del perfil profesional y vocación turística del país, así mismo consideraron que estos actores deben empezar la formación de profesionales admitiendo los diversos componentes y contenidos que la integran, sin embargo estas se combinan para conformar una disociación que se traduce en propuestas curriculares variadas desarrolladas por instituciones de educación superior.

Así también, Rivas, Cardoso y Cortés (2019) en su artículo el objetivo fue conocer la opinión de cinco titulares de asociaciones oficiales, instituciones y organismos que regulan la actividad turística en México, la conclusión fue que el profesional de turismo debe adquirir y desenvolver gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional, para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector y que las instituciones de educación superior quienes tienen a cargo esta capacitación deben poner toda su atención en la formación de diversos aspectos cognitivos (desenvolverse en el área de mercadotecnia, dominar otra lengua, etc.) y actitudinales (trabajo en equipo, empatía, etc.) e incluso en determinados valores (ética, dignidad, honradez etc.)

En otra propuesta de estudio, Gómez, Roses y García (2017), en su artículo cuyo objetivo fue explorar la perspectiva que tienen los profesores de las universidades acerca del perfil profesional que adquirirán relevancia en los años próximos en el campo laboral. Llegaron a la conclusión que ayudó esta investigación en la ubicación de diferentes límites importantes con respecto al impacto de los resultados que establecerán los nuevos perfiles profesionales causados por el sistema digital, los cuales será conveniente conservar con una prevención moderada por su realidad y consecuencia. Esto hace reflexionar que la problemática de las funciones del perfil profesional no está ocurriendo solo en la carrera profesional turística sino en otras carreras profesionales también.

De otro lado para entender la importancia de la ética se toma en cuenta a Rodríguez y Quishpe (2019), en su artículo cuyo objetivo fue analizar minuciosamente los conceptos relacionados con la ética dentro de diversos ámbitos inmersos en la sociedad, como son la política, la tecnología, las empresas, y así mismo conocer como estos han variado el comportamiento de las personas tanto en sus acciones como en sus costumbres. La conclusión fue de como la ética ha otorgado específicos beneficios a la sociedad y es conveniente en realidad que siga presente formando parte de situaciones donde es el protagonista el ser humano ya sea en su desenvolvimiento social como profesional.

Así mismo Cantú-Martínez (2018), en su artículo el objetivo fue abordar la labor del profesorado universitario porque el desarrollo de sus competencias incide en la formación de sus estudiantes, proporcionando elementos técnicos y proveerles de habilidades personales que se convierten en valores éticos y morales, a

través de su interacción y la mediación del conocimiento que imparte. Concluyó que para determinar el rol del docente universitario en la trasmisión de valores éticos y morales, es necesario tomar en cuenta las instituciones educativas superiores donde se realice la práctica docente, porque se llevaran a cabo de acuerdo con políticas educativas determinadas y así esta actividad se ve influenciada por organismos, que delimitan la atribución y requerimientos. Estos antecedentes evidencian la importancia de reforzar la ética en la formación profesional.

Así mismo también se ha podido encontrar en trabajos previos nacionales los mismos problemas acerca del perfil profesional, para ello se toma en consideración el trabajo de investigación de Chávez y Epiquién (2019), cuyo objetivo fue evaluar si existe correlación entre el desempeño laboral con el perfil profesional del estudiante egresado. La conclusión obtenida fue que existe un perfil profesional poco satisfactorio frente a un desempeño regular, y la mayoría de egresados manifiestan una relación poco satisfactoria frente a un desempeño laboral deficiente por desconocimiento real de las competencias que lo conforman.

En otra propuesta, Carbajulca (2019), en su estudio de investigación cuyo propósito fue establecer la reciprocidad entre perfil de competencias con la empleabilidad de los estudiantes egresados en turismo. La conclusión fue que el perfil de competencias es poco apropiado a los requerimientos del mercado laboral del turismo, el egresado necesita dominio de idiomas, manejo de la tecnología digital en turismo, habilidades sociales, elaboración de proyectos de desarrollo turístico entre otros; el desconocimiento de las exigencias de los empleadores y un análisis de demanda social que establezcan las obligaciones instructivas del profesional en turismo no fomentan la inserción laboral y la competitividad profesional del egresado; la gran mayoría se encuentra desempeñándose en otras actividades en donde muchos de ellos no son reconocidos como profesionales; solo algunos egresados están desempeñándose en el sector.

Así también, acerca de perfil profesional se toma en cuenta el trabajo de investigación realizado de Diez Canseco (2018), cuya finalidad es conocer si la aplicación del currículo de estudios por competencias del perfil profesional permitió el fortalecimiento del perfil del emprendedor usando con eficacia las herramientas de gestión. Llegó a la conclusión que se necesita fortalecer la formación por competencias del perfil profesional sobre todo en lo que se refiere a emprendimiento centrándose en

las competencias personales de tal manera que le permita al estudiante de manera efectiva desarrollar el perfil emprendedor por oportunidad usando las herramientas de gestión para su mejor desempeño profesional.

Por su parte Méndez (2015), cuyo objetivo de su trabajo de investigación fue conocer, acerca de la eficacia del perfil profesional con relación de los resultados de la formación profesional. Llegó a la conclusión que no se cuenta con datos informativos de la relación entre satisfacción con la profesión elegida en esta Facultad y del Perfil Profesional hasta la fecha. En tal razón cabe mencionar que es importante la orientación profesional que se les otorgue a los estudiantes para que puedan elegir la profesión que vaya de acuerdo a sus capacidades siendo esta uno de los componentes de la ética profesional.

Por otro lado se tiene estudios previos acerca de ética para ello se menciona a Casas (2020), cuyo objetivo de su artículo fue establecer la existencia de la influencia de la ética profesional y la responsabilidad social en las competencias de los docentes. Concluyó que si existe influencia significativa de la ética profesional en la buena práctica de los docentes o funcionarios públicos y la responsabilidad social también influye en el desarrollo de las competencias docentes, porque les permite actuar conscientemente. Es necesario tomar en cuenta el nivel ético que posee y trasmite el docente en el método enseñanza-aprendizaje para que incentive a sus estudiantes la práctica profesional en la sociedad.

Al respecto, Coasaca, Argota, Celi, Campos y Méndez (2016), cuya finalidad de su artículo fue comentar sobre la ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica, concluyeron que la ética es una dimensión reflexiva inherente a la formación y al quehacer profesional, existiendo concepción responsable para la investigación científica que permite al individuo no solo entender el mundo en el que se desempeña, sino también le ofrece criterios orientadores para entenderse con sus semejantes en acciones comunes y cotidianas. Cabe mencionar que la ética juega un papel preponderante en la formación profesional.

Para la comprensión de este trabajo de investigación se tomará en cuenta a las teorías relacionadas al tema en primer lugar se considerará las del perfil profesional, de acuerdo a Hawes (2005), definió que es la descripción de los atributos que presenta la persona que egresa de un sector profesional, lo cual se ve reflejado por medio de



descripciones claras y precisas de los grados de progreso a obtener contemplados en los aspectos que forman parte de determinada área profesional. Le otorgó relevancia a la relación que existe entre el perfil y la sociedad al considerar al primero como la forma en la que el egresado logra responder a las demandas de la segunda; discriminando así dos conceptos de perfil académico y perfil profesional.

Así mismo acerca del perfil académico Hawes (2005) indicó que son las deseables cualidades de las factibles condiciones generadas a través de la formación otorgada por el estudio formal, es también la descripción de los sectores de formación, información desde un formal punto de vista, además representa las características y los rasgos en conocimientos o las expectativas que distinguen a una persona poder acoger un grado académico; de otro lado manifestó que perfil profesional es la definición detallada de las pretendidas y esperadas características por parte del empleador las cuales muestran los requerimientos del mercado ocupacional como requisitos, conllevaría a significar el entorno de un profesional cuyo significado es ambiguo y es utilizado en el ámbito académico como un componente significativo acerca de planes de estudios de las profesiones. Por tanto perfil académico profesional es el agrupamiento de habilidades, normas, cogniciones, destrezas y habilidades tomadas en cuenta como factible y deseada para la obtención de un grado académico y el desempeño laboral simultáneos con el área de dicho grado o título.

Con respecto a los componentes para el perfil profesional Hawes (2005), estableció como una de las subcategorías a formación del perfil, tiene que ver con tres tipos de saberes como son el saber simbólico o representacional refiriéndose a los elementos que conforman las bases científicas y tecnológicas de la profesión las cuales supuestamente forman al profesional; el saber heurístico corresponde a las destrezas específicas para construir métodos que faciliten la recopilación de datos en las redes cognoscitivas que en la actualidad representan el conjunto dinámico del saber humano; y el saber hermenéutico es el saber interpretar, la capacidad y el resultado de significar las cosas que suceden en su entorno.

En otra propuesta de estudio, Hawes (2001) expresó que por tradición las universidades centran su atención e interés en el componente formación centrada en la parte académica, científica y tecnológica; creyendo que una buena formación llevará a un buen desempeño. Sin embargo, tanto las prácticas cotidianas como la simple lógica rechazan este ingenuo determinismo de orden cartesiano; no basta enseñar destrezas

para tener un buen profesional; el individualismo a ultranza que caracteriza la formación y las técnicas pedagógicas puede ser perfectamente superado por nuevos enfoques. Al respecto, Arpilleda (2018), señaló que no existe un estudio exhaustivo que establezca los indicadores profesionales del perfil.

Sin embargo, Friedman, Davis, y Philips (2000) indicaron que desarrollo profesional es el mantenimiento sistemático, la mejora y la ampliación de los conocimientos y habilidades, y cualidades personales necesarias para la práctica profesional y técnica durante la vida laboral. Por el contrario, Colmer, Waniganayake, Field (2014), expresaron que como contextos educativos el desarrollo profesional se ha ofrecido predominantemente como un taller único tipo de sesión y conferencias. En ese sentido, Burgess, Robertson, y Patterson, (2010), indicaron que la efectividad de este tipo de desarrollo profesional es cuestionable. A sí mismo, Urban, Vandebroek, Van Laere, Lazzari y Peeters, (2012), revelaron que la competencia profesional se desarrolla en las interacciones y relaciones entre los profesionales llevando a cabo diferentes roles en el sistema.

Acerca de la sub categoría desempeño del perfil, en términos generales, Hawes (2005), definió que son las cosas que hacen los profesionales una vez que ingresan al mundo laboral. Si bien no es posible explorar en detalle cada uno de los ámbitos, al menos pueden aproximarse los considerados como indicadores a las habilidades, comportamiento y rendimiento laboral. Así mismo Day (1999), mencionó que el desempeño profesional es visto como algo social, discursivo y reflexivo, además que el concepto de ello consiste en una amplia gama de experiencias y actividades que benefician directamente al individuo, grupo o entorno y que contribuyen a la calidad. Por su parte, Appleby y Pikington (2014), revelaron que se ve como un proceso social, discursivo y reflexivo que se sitúa en torno a la práctica.

Al respecto de la subcategoría presencia cívico ciudadano del perfil, Hawes (2005), se refirió a las estructuras de conductas asociadas a la interacción con los demás, específicamente en el desempeño profesional; el fundamental rol del ciudadano actual es el de abridor de nuevos mundos, para ello es necesario desarrollarlas en la capacidad emprendedora, virtud cívica, y cultivo de la solidaridad. Así mismo Palacios (2017) concluyó que en compromiso cívico y ciudadano es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio.

Por su parte Lima, Mesquita, Rocha y Rabelo (2017), revelaron que el perfil profesional puede describirse en tres dimensiones, a saber cómo son las competencias, áreas de conocimientos y funciones. Función es el término elegido para describir los comportamientos específicos que espera un profesional al realizar el trabajo del que es responsable. Al respecto, Urban, Robson y Scacchi (2017), indicaron que conocimientos, prácticas y valores son también dimensiones del perfil profesional, estos tres aspectos son inseparables y se informan y apoyan mutuamente.

En cuanto a la comprensión de Ética profesional se menciona a Fennell (2006), indicó que el término proviene de la palabra griega *ethos* que está vinculada a un código de conducta que asegurará que se haga el bien. Hirsch (2013) señaló que las raíces de los inicios de la ética profesional son con el juramento hipocrático desde la Grecia clásica, obtuvo mayor avance a fines de la Segunda Guerra Mundial y luego se derivó a diversos ámbitos relacionados con el conocimiento. Al respecto, Weeden (2008), indicó que es una filosofía que intenta definir el comportamiento bueno y correcto para una sociedad y sus individuos. Así mismo, Tribe (2010), expresó que es un concepto filosófico que reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto. Ortiz (2016), indicó que ética se refiere a la afirmación de la conciencia individual autónoma o auténtica.

Acerca de los enfoques de la ética, Santa María (2008), expresó que la ética Socrática admitió, que la veracidad existe escondido en el interior del individuo, si se desea encontrar se necesita liberar los desaciertos y convencionalismos que la desmerecen, de ahí se inicia la misión del filósofo que radica en llevar al individuo al conocimiento. A su vez, Arias (2009) reveló que la ética contiene un idealismo moral muy recalcado, de acorde con los conceptos socráticos es el supremo bien, y radica en la felicidad; la dignidad equivale tanto como la satisfacción; contiene diversos aspectos más que disciplinas cuya finalidad es la formación completa del ser humano; la excelencia es el bien ciudadano además de su intención ética.

Así mismo la ética de Platón, de acuerdo a lo planteado por Tomar (2008), sí se le relaciona a la ética con los presuntos metafísicos, epistemológicos, psicológicos y políticos en los cuales reposa; deseaba otorgar una base filosófica a la teoría de la conducta; sus fines son eternos e inmutables; no ocupa lugar en el tiempo ni en el

espacio; postula al reino inmaterial de las ideas, pero gozan de la continuidad; en cuanto es capaz de orientarse a través de la razón su poderío progresivo es el más noble.

Por otro lado, la ética de Aristóteles, de acuerdo a Trías (2000), indicó que la felicidad consiste en la práctica de la virtud y en descubrir el bien absoluto. No transforma al ser humano honesto un solo acto bueno. De acuerdo a la razón todo acto es bueno; la satisfacción simboliza la culminación de la honestidad, Sócrates afirmó que hay que conocer las diferentes virtudes para ser bueno, pero no basta ese conocimiento; la honradez se logra a través de la práctica y la costumbre.

En cuanto a la ética Kantiana, Bosáková (2018), aludió que se halla evolucionada en fundamentación de las costumbres de la metafísica; es crítica del conocimiento práctico. Cuya inquietud es otorgar a la ética exclusiva base objetiva, juiciosa, aplicada, fraccionada en dos partes la primera denominada teoría, es la que analiza las responsabilidades legales y la segunda llamada teoría de la virtud encargada de examinar los deberes; los preceptos de la libertad son de la naturaleza; a la ciencia de la naturaleza la denominó física y a la de la libertad la nombró ética.

Desde otro punto de vista, Dornier, Cothias y Loussaïef (2011), aludieron que a menudo hay una desconexión entre la teoría y la práctica cuando se trata de ética, la cual la hace importante de manera especial para los educadores y adoptar la teoría moral en el plan de estudios con la finalidad de desarrollar el carácter apropiado para los estudiantes quienes luego pueden convertirse en practicantes. En otra propuesta de estudio, Ned Lebow (2007), manifestó que la ética es instanciada y sostenida a través de prácticas. Es imperativo practicar y comunicar la tolerancia y el pluralismo a los estudiantes graduados y profesionales más jóvenes.

Por su parte, Yurén (2013), expresó que ni la obtención de las reglas culturales o sociales ni el aclaramiento individual de las preferencias o gustos es simplemente en lo que se basa y conforma la formación ética, es una técnica de práctica del razonamiento, empatía, competencias de razonamiento, puntos de vista y solución de dificultades además de las destrezas en la realización de elecciones autónomas necesarias; su interés es la formación de ciudadanos con capacidad de identificar lo justo sobre lo injusto, practicar la empatía en reconocimiento de su dignidad y escoger el curso apropiado de acción a realizar al presentarse hechos de conflicto relevantes. Por su parte, Fennell

(2006), manifestó que el consenso general es que la ética está asociada con el derecho de la conducta que se deriva de las reglas, estándares y principios de una sociedad.

Por otro lado, Lovelock y Lovelock (2013), revelaron que debe existir claro entendimiento acerca de lo que es correcto e incorrecto y quizás sea considerado importante según quien sea; aunque sean éticas dirigidas a la teleología y la deontología, brindan conformidad y orientación en la aplicación de ciertas conductas éticas. Por otro lado, Moufakkir y Burns (2012), indicaron que el enfoque deontológico de la ética se basa en deberes, procedimientos, políticas, códigos y obligaciones generando reglas, normas y valores; estas reglas o la norma de comportamiento esperada son acordadas por la sociedad como un grupo. Así mismo, McDonald y Beck-Dudley (1994), señalaron que la deontología es un enfoque que se ocupa principalmente de las verdades y principios universales sin considerar los resultados y sin tener en cuenta las consecuencias de las acciones de uno. Así mismo Jamal y Camargo (2013), revelaron que uno de los deontólogos más conocidos en el siglo XVIII es Immanuel Kant, aunque él estaba muy a favor del derecho aplicado y a la obligación.

Así mismo, Fennell (2006), expresó que lo básico de la ética es la comprensión es lo que genera bien o es éticamente bueno, logra el mejor resultado para todos. También Dornier, Cothias, y Loussaïef (2011), indicaron que se entiende que este enfoque basado en fines se relaciona de manera más libre. Por su parte, Reis, y Saxena (2017), señalaron que es una herramienta esencial para la crítica, evaluar la ley, la regulación y la práctica y para abordar los conflictos de valores.

Sin embargo, Dangi (2018), señaló que las cuestiones éticas, a pesar de atraer una atención creciente tanto en los debates académicos como públicos, a menudo permanecen al margen o se consideran como algo que se puede agregar para aumentar el crecimiento económico y la prosperidad. McDonald (2016), indicó que esta negligencia aceptada es comprensible desde un punto de vista práctico, no solo porque la ética presenta una variedad de opciones para atribuir valor, sino también porque a menudo son abstractos y varían según la situación y la cultura en la que se aplican. A su vez, Dubar (2000), reveló que sirve a los profesionales de modelo, da sentido a sus diversas acciones en el contexto en que interactúan y que se presentan en el fundamento de las prácticas profesionales y de la configuración que sostienen la profesión. Por su parte, Davis (2014), manifestó que para enseñar ética profesional

hay tres estándares, organizacionales, institucionales y profesionales; solo los últimos son estándares de ética profesional.

En lo referente a la subcategoría responsabilidad profesional, Ibarra (2007) precisó que debe conducir al individuo a perfeccionarse continuamente desde la perspectiva técnica, científica, profesional y social, procurar que sobre métodos y procedimientos esta sus conocimientos actualizados como parte de su disciplina profesional considerando como uno de los indicadores a la actualización de conocimientos, informarse de las evoluciones de la didáctica y como otro de los indicadores a socialmente acatando reglas y normas, modelos de comportamiento y conducta de acorde al entorno social en el cual se desarrolla y otorgue todo ello en beneficio a la sociedad.

Así mismo acerca de la subcategoría orientación profesional, según Ibarra (2007), consideró que es el medio que servirá para admitir una carrera profesional la cual vaya de acorde a sus capacidades; enfrentar el contexto de la existencia para escoger una profesión sin evadir las problemas de la misma, saber renunciar a los pretensiones ficticias y organizarse para escoger con exactitud su vocación, considerando el nivel profesional y los indicadores como son la cultivación de valores que comprende a las instrucciones morales, virtud, cultura profesional, valor de la libertad, justicia, reconocimiento, alcance de éxito, etc.; sin dejar de lado la dignidad por ser de importancia que le otorga al ser humano el conocimiento del respeto hacia él y hacía los demás.

Acerca de la subcategoría vocación profesional de acuerdo a Ibarra (2007), expresó que el individuo profesional posee inclinación y se capacita en función de servir a las demás personas denominada como un indicador a la voluntad de servicio, a través del trabajo que desarrolla, la práctica de la profesión que posee como doble desempeño y probabilidad por un lado, se sirve de la profesión para vivir de manera humana con decoro y realizarse como persona; por otro lado, con ella se vincula con sus semejantes con una buena aptitud brindando y otorgando expresos servicios considerada esta como otro de los indicadores; dentro de la formación consideró que es necesario tomar en cuenta que la vocación es como una exhortación interna que el individuo siente para ocuparse al aprendizaje, formación y práctica de una establecida profesión, es una predilección nativa hacia ella, sin confundir la vocación con una pasajera aspiración, ilusión o por una carrera profesional; manejándose en todo momento o circunstancia

con honradez considerada otra de los indicadores más importantes la cual deberá poner en práctica en la profesión que desempeñe.

En cuanto a la ética aplicada en el sector turístico se referencia a McDonald (2016), presentó la ética en el turismo, como un comportamiento podría decirse que es más difícil de comprender, medir y analizar, esto ha dado cierta precaución a los académicos y es evidente en la falta de investigación en ética del turismo.

Comprendiendo las categorías se puede partir desde el punto de vista del perfil profesional cuya competencia básica es la formación profesional, que es desde ahí donde se debe promover la ética para un buen desempeño profesional para ello consideramos el punto de vista de Nerkis y Acuña (2005), indicaron que la ética se gesta desde la formación profesional y no se adquiere en la práctica. Así mismo Arnaudov y Koseska (2012), señalaron los dilemas éticos son rutinarios para todos los empleados, especialmente para los de turismo, porque tienen problemas serios cuando tienen que tomar una decisión para la cual no existen reglas o leyes por ello deben tener en una buena formación profesional una buena orientación ética profesionalmente hablando.

Con este marco teórico se puede evidenciar que en trabajos previos en general se presenta el bajo nivel de formación en cuanto a las competencias del perfil profesional en el sector turístico por las instituciones superiores no solo nacionales sino internacionales también y de acuerdo a las teorías presentadas se considera importante que dentro de las competencias del perfil profesional de la carrera de turismo se encuentre inmerso el fortalecimiento de la ética por ser parte de él y que conllevará a un buen desempeño laboral.

Con respecto a la Justificación teórica, refiriéndose primero a perfil profesional Araya (2012), conceptualizó que consiste en describir las particularidades de formación profesional y general apropiada otorgando al profesional la facultad de razonar, meditar, inventar y contraer el deber a partir de la perspectiva del contexto nacional. Por otro lado acerca de ética Tribe (2010), expresó que es un concepto filosófico que reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto. Con todo ello se evidencia que teniendo el conocimiento claro del significado de perfil y ética profesional se podrá

lograr personas que desempeñen las competencias reales del sector turístico aplicando la ética profesional.

Por lo que corresponde a la justificación práctica, dependerá de los resultados del estudio, los cuales se establecerán como contribución a las teorías ya existentes en lo referente al perfil y ética profesional de los estudiantes de esta escuela e influirá en el desempeño laboral de los egresados en el campo de acción. Será un aporte significativo para mejorar los principios de los profesionales quienes además ejercerán los valores individuales y sociales, involucrando a todos los miembros de la colectividad, reflejado en el servicio que otorguen al turista quien es el núcleo principal que recomiende y acreciente el ingreso económico de este sector para beneficio de todos.

En lo referente a la Justificación metodológica, como es de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico hermenéutico posibilita ir descubriendo los hechos en su ambiente natural tal como se están dando, describirlo e interpretarlo para así restablecer asignaturas teóricas prácticas en donde se puedan capacitar a los estudiantes en las competencias del perfil profesional en turismo para desempeñarlas en el campo con ética profesional, así se lograrán personas idóneas que desempeñen las actividades correspondientes a este sector y conllevará a mejorar la calidad de servicio al turista generando a la vez mayor ingreso económico al país.

Con relación a la Justificación epistemológica, al no encontrar muchos trabajos previos del perfil profesional y ética de turismo tomando en cuenta lo dicho por Méndez (2015), acerca de perfil profesional que como concepto y empleo surge con las contribuciones del nuevo conjunto de técnica educativa hace dos décadas trasladándose lentamente en la educación de los profesionales en nuestro país y ética de acuerdo a Fennell (2006), señaló que el término proviene de la palabra griega *ethos* a la que Aristóteles le otorgó el significado de la manera de ser del hombre, de su carácter y que se puede construir o moldear su modo de ser. Sin embargo las competencias del perfil profesional de turismo en esta escuela se desarrollan de manera básica y en aula, lo cual no está dando buenos resultados, por tanto las conclusiones a las que se llegue con este estudio servirán de manera de aporte al conocimiento, desempeño laboral y aplicación de la ética profesional, no solo del estudiante egresado sino de todas las personas involucradas en este sector a la vez que servirán como base para futuras investigaciones científicas.



Se establece por todo ello un supuesto, como el perfil profesional promoverá la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020.

Acerca de los problemas se establece la siguiente interrogante como problema general ¿Cómo es el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020? Para los problemas específicos se establece las siguientes preguntas, ¿Cómo es la formación del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?; ¿Cómo es el desempeño del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?; ¿Cómo es la presencia cívica ciudadano del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?; ¿Cómo es la responsabilidad profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?; ¿Cómo es la orientación profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?; ¿Cómo es la vocación profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?.

Con relación a los objetivos, se establece como objetivo general, analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020. Los objetivos específicos son, conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020; describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020; conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020; describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020; conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020; describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

Acerca del paradigma, este estudio es interpretativo o constructivista, al respecto, Huamanchumo y Rodriguez (2015), manifestaron lo señalado por Inmanuel Kant, las cosas existen en sí mismas y son percibidas de acuerdo a la mente, de ahí surge el constructivismo intentando conciliar el racionalismo con el asociacionismo; Así mismo, Ramos (2015), indicó que en el constructivismo la relación existente entre el investigador y el grupo de estudio humano, edifica la teoría resultante sustantiva, siendo la teoría fundamental emergente el método clásico en este paradigma.

En cuanto al enfoque de esta investigación es cualitativa, de acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), estudia a los fenómenos de forma metódica, el investigador inicia el proceso analizando los sucesos en sí y examinando los estudios previos generando una teoría sólida. Al respecto, Bernal (2010), reveló que la ruta se establece conforme ocurren los hechos de acuerdo al contexto y opinión de los que participan en su natural ambiente y su dependencia con el contenido.

En lo referente al tipo de estudio es orientado a la comprensión del problema, al respecto, Ugalde y Balbastre (2013), indicaron que posibilita analizar exhaustivamente recolectando ideas nuevas generadas del estudio de los individuos; el investigador tendrá una mayor relación y presentará un estudio reflexivo de ellos en ese contexto.

Por lo que corresponde al método se utilizará el método inductivo y según Bernal (2016), señaló que es un cuerpo de sapiencias que determina el límite y recursos, estudiando los resultados más relevantes para el avance del estudio científico, usa el razonamiento. Así mismo, Huamanchumo y Rodriguez (2015), precisaron que es generado de un análisis de los sucesos observados, estudia la conducta y características del fenómeno; comparan, experimentan y establecen conclusiones postulándose como leyes, fundamentos o principios de una proposición o teoría.

En lo que respecta al diseño de investigación es fenomenológico-hermenéutico, al respecto, Monje (2011), manifestó que el pensamiento hermenéutico inicia del supuesto que los actores no son considerados objetos de análisis; la fenomenología estudia el mundo como se percibe y no como un hecho en sí mismo, se unen el objeto de estudio y el sujeto a través de la idea de estar en el mundo. Por otra parte,

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), establecieron que la fenomenología pertenece a la filosofía como un diseño y enfoque de investigación, adquiere la perspectiva de los participantes, en lugar de iniciar con un modelo a partir de ellos, explora, describe y entiende lo que poseen en común de acuerdo con sus experiencias frente a un fenómeno determinado, para la creación de un modelo que esté basado en interpretaciones.

## **2.2. Escenario de estudio**

La investigación se realizó en las instalaciones de la escuela de Turismo de una universidad privada de Lima, ubicada en el Distrito de La Victoria, a tres estudiantes del X ciclo; a los demás participantes como son 1 estudiante, 4 docentes y 4 egresados se les entrevistó a través de una llamada telefónica grabada autorizada por ellos de acuerdo a las circunstancias. Esta universidad fue fundada el 2004 y la escuela de turismo se viene desarrollando aproximadamente desde hace diez años, cuenta con un promedio de 320 estudiantes distribuidos en la modalidad de presencial y semi presencial en 2 turnos, por la mañana y por la noche. El local de la escuela de turismo se comparte con 3 carreras profesionales más como son Administración y Contabilidad, tiene ambientes e inmobiliarios modernos pero carece en sus laboratorios de computo los sistemas aplicados al turismo para la práctica de los estudiante, no posee un taller donde los estudiantes desarrollen sus actividades de estudio orientados a esta carrera profesional por ser ambientes compartidos.

## **2.3. Participantes**

Acerca de los participantes de acuerdo a Quintana y Mongotmery (2006), en este tipo de investigación no se habla de muestreo aleatorio ni de una representación estadística. La intención es que al analizar una realidad se conozca lo que sus actores tienen que decir, no significa que los participantes se seleccionen al azar o se elija al primero que se encuentre ya que esos informantes son los que sí representan la realidad estudiada. Se ha considerado para el estudio de investigación como participantes, cuatro docentes, cuatro estudiantes del X ciclo y cuatro egresados de la escuela de turismo. (Tabla de participantes en anexos)

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Acerca de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), indicaron, es una acumulación de datos descritos en el contexto

natural de los participantes. Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2014), precisaron, se toman los hechos relevantes, recolectándose con el fin de estudiarlos profundamente para contestar las interrogantes del estudio y ocasionar conocimiento.

La técnica que se aplicara será la entrevista, al respecto, Huamanchumo y Rodriguez (2015), revelaron que es el tesoro de la información, es puntual, adaptable a diversos contextos, flexible, capta gestos, reacciones, demanda tiempo, necesita entrenamiento. Adicionalmente, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), precisaron que la entrevista es flexible, personal, con interrogantes abiertas y neutrales; el fin es obtener puntos de vista y vivencias de los participantes en su lenguaje propio.

Así mismo, cabe mencionar que el instrumento de la entrevista es la guía de entrevistas según, Bonilla y Rodriguez (2005), expresaron que es considerado una ayuda de memoria para la persona que entrevista, estableciéndose con el lenguaje cotidiano de los entrevistados, es flexible y permite que se genere nuevas preguntas.

Acerca del rigor científico de la investigación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), manifestaron que durante la indagación se pretende realizar un trabajo que cumpla con el rigor y la calidad que exige la metodología de investigación. Así mismo, Salgado (2007), enfatizó que los criterios más usados para la evaluación de la calidad científica y el rigor son la dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

Con respecto a la dependencia, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), señalaron que es el nivel en que generen resultados equivalentes las diferentes personas que están investigando y que recolectan datos similares en el campo y realicen los mismos estudios.

En lo concerniente a la credibilidad, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), plantearon que es denominada también máxima validez, refiriéndose a si la persona que investiga llegó a captar en su totalidad de manera completa el significado de las experiencias que le transmiten los participantes, en especial las que se encuentran vinculadas al planteamiento del problema.

En lo referente a la auditabilidad, Salgado (2007), señaló que la llaman confirmabilidad, que consiste en la habilidad y destreza de un investigador de continuar por la ruta original que el investigador inicial ha delimitado. Debe tener el registro y documentación de las ideas y decisiones que haya realizado durante su análisis.

Acerca de la transferibilidad o aplicabilidad, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), refirieron que consiste en que el investigador establezca el nivel de semejanza entre el contexto de estudio con otros contextos, siendo esta parcial no total ya que no existen dos contextos iguales.

Por lo que corresponde a la confiabilidad cualitativa, Hidalgo (2005), indicó que depende de los procesos de observación para poder describir aquellos hechos que se están realizando en un mismo contexto y tiempo el cual es objeto de investigación, con el fin de intercambiar opiniones y juicios con otros observadores.

Así mismo la validez cualitativa, Hidalgo (2005), expresó que esta sugerida a la exactitud con que los hechos conseguidos representan la situación empírica y los constructos percibidos realmente caracteriza la experiencia humana.

Tabla 1

*Matriz de categorización: Análisis del perfil profesional para promover la ética*

Categorías	Subcategorías	Indicadores
<b>Perfil Profesional</b> Es un conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener	<b>Formación del perfil</b>	-Académica -Científica -Tecnológica
	<b>Desempeño del perfil</b>	-Habilidades -Comportamiento -Rendimiento
	<b>Presencia cívico ciudadano del perfil</b>	-Capacidad emprendedora -Virtud cívica -Cultivo de la solidaridad
	<b>Responsabilidad Profesional</b>	-Actualización de conocimientos -Acatar reglas y normas
<b>Ética</b> Reside en valores de comportamiento y morales de acción, se refiere a la afirmación de la conciencia individual autónoma o auténtica.	<b>Orientación Profesional</b>	-Aceptar profesiones de acuerdo con sus capacidades -Cultivación de valores -Dignidad
	<b>Vocación Profesional</b>	-Aptitud -Voluntad de servicio -Honradez

## 2.5. Procedimientos

Sobre la fenomenología hermenéutica, cabe mencionar a lo expresado por Manen (2003), hay discrepancia entre aprehender intelectualmente el proceso de la

fenomenología y comprenderlo a partir de adentro. Para lograr un conocimiento preciso y actual solo se obtiene realizándola de manera activa.

Al respecto, Manen (2003), estableció tres fases del método fenomenológico-hermenéutico:

(1) Primera fase, según lo manifestado por Ayala (2008), señaló que está basada en la descripción, recoger la experiencia vivida de manera directa. Así mismo Fuster (2019), denominó que es período previo en donde el individuo tiene libertad de pensamiento donde cabe la posibilidad de estar adulterada por el mundo preconcebido y debe ser aséptico y crítico.

(2) Segunda fase, de acuerdo a lo indicado por Ayala (2008), precisó que se basa en la interpretación. Al respecto, Fuster (2019), indicó que es la fase de la recolección de datos de la experiencia personal vivida con respecto a la exploración.

(3) Tercera fase, de acuerdo a Ayala (2008), expresó que se realiza la interpretación y descripción. De acuerdo a lo denominado por Fuster (2019), en esta fase se medita sobre la época vivida, es la etapa estructural cuya finalidad es tratar de comprender el significado de algo.

## **2.6. Método de análisis de información**

Al respecto, Peersman (2014), mencionó que el investigador debe escoger y aplicar de buena forma los métodos de estudio y recaudación de datos de información.

Acerca de la teoría fundamentada, para Restrepo-Ochoa (2013), precisó que es una proposición metodológica constituido en un conjunto de categorías, subcategorías, indicadores y propiedades vinculadas entre sí, que se transmiten de un hecho determinado, a través de un proceso de explicación detallada, cotejo y conceptualización de los datos; tiene la intención de captar el fenómeno de manera holística y entenderlo en su contexto más que pronosticar la conducta humana.

En cuanto a la codificación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), enfatizaron que es congrega categorías en temas más generales y reconocer las categorías centrales del fenómeno. La persona que investiga toma en cuenta la segmentación de contenido los examina y coteja; si son diferentes en términos de concepto y significado, promueve una categoría por cada uno, si son iguales o similares, genera una categoría común.

En lo referente a la triangulación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), expresaron que se le denomina así al hecho de usar variados métodos y fuentes de recolección. La investigación cualitativa tiene una mayor abundancia, extensión y profundidad de datos si proceden de una pluralidad de actores del proceso de diferentes fuentes y de una mayor diversidad de maneras de recolección.

En cuanto a categorías emergentes, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), definieron que son conceptualizaciones analíticas procesadas por la persona que investiga con la finalidad de ordenar los descubrimientos o resultados correlacionados con un hecho o fenómeno o práctica humana que está siendo investigada.

Al respecto de los memos, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), revelaron que son definiciones realizadas al momento de examinar las referencias o datos; desde la manera como se genera una categoría hasta determinación del código que se le otorgue o la asignación de una norma de codificación.

## **2.7. Aspectos éticos**

En cuanto a la confidencialidad de las entrevistas realizadas a las personas involucradas en este estudio se respetó de manera privada y anónima los datos personales para que cualquier crítica u opinión vertida no les ocasione ningún contratiempo en el escenario que se llevaron a cabo.

Además se respetó a la propiedad intelectual, consideradas durante el desarrollo del presente estudio como son los conceptos, definiciones y criterios de todas las fuentes referenciales físicas y electrónicas. Por tal efecto se detalla los nombres de los libros, trabajos científicos y artículos con los nombres de los autores y los enlaces correspondientes para su ubicación en internet.

### **III. Resultados**

#### **3.1. Descripción de la recolección de datos cualitativos**

El presente trabajo de investigación se realizó en la escuela de turismo de una universidad privada de Lima. Iniciándose con la observación del problema; se estableció el problema y objetivos generales y específicos; la técnica fue la entrevista. Como participantes claves se consideró a 4 docentes que laboran en esta escuela, 4 estudiantes del X ciclo académico y 4 egresados que están desarrollándose en el campo turístico. Las entrevistas se realizaron desde noviembre del 2019 hasta mayo 2020. Respetando el aspecto ético, manteniendo el anonimato de los datos de la universidad y de los participantes con autorización para grabar las entrevistas.

#### **3.2 Reducción de datos y generación de categorías**

De acuerdo al objetivo específico 1: Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 1: ¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en turismo? Respuestas: “Las competencias que se desarrollan no enseñan el perfil profesional en su totalidad” (D1, P1. 18 de abril, 2020). “Lo que nos enseñan en aula no dejan claro lo que vamos a desarrollar en el ámbito laboral” (E3, P1. 26 de noviembre, 2019). “Se ha desarrollado en parte, hubo déficit.” (Eg3, P1, 20 de abril, 2020). Se interpreta de la comparación de los docentes que solo algunas competencias desarrolladas enseñan el perfil de esta profesión. Los estudiantes mencionan que las competencias no les esclarecen las actividades que deben desarrollar en el campo turístico. Por su parte los egresados señalan que solo les enseñaron parte de las competencias del perfil.

Pregunta 2: ¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de turismo están determinadas científicamente en esta Escuela? Respuestas: “Lo manejan los profesores, pero no los estudiantes, no hay incentivo a la investigación” (D1, P2. 18 de abril, 2020). “Son pocos los docentes que si brindan la veracidad de la información” (E3, P2. 26 de noviembre, 2019) “No, solo daban opiniones, no respuestas relacionadas con estudios científicos” (Eg4 P2. 21 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que solo algunos de ellos desarrollan las asignaturas en base a investigaciones científicas. Los estudiantes indican que no todas las informaciones que les otorgan están basadas en trabajos científicos. Los egresados refieren que en su mayoría las asignaturas desarrolladas no han tenido sustento científico.



Pregunta 3: ¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de turismo en esta escuela? Respuestas: “Los profesores aplican las TICs, no se dispone la tecnología aplicable al sector turístico” (D3 P3. 30 de abril, 2020). “No posee sistemas utilizados en turismo la universidad” (E4, P3. 09 de mayo, 2020). “Nada tecnológico relacionado al sector turístico nos enseñaron.” (Eg4, P3. 21 de abril, 2020). Se puede interpretar de lo dicho por los docentes que ellos aplican el uso de las TICs pero la universidad no tiene sistemas aplicados al sector turístico. Los estudiantes indican que la universidad no posee sistemas operativos que exige y demanda esta profesión. Los egresados manifiestan que no tuvieron capacitación en sistemas tecnológicos turísticos.

Acerca del objetivo específico 2: Describir el desempeño del perfil en los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 4: ¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión? Respuestas: “Si en este caso si están considerados, pero faltan algunas más” (D2, P4. 19 de abril, 2020). “Son muy pocas las actividades que son netamente de turismo” (E2, P4. 26 de noviembre, 2019) “Si es importante las habilidades porque tenemos que desarrollarlas en campo” (Eg4, P4. 21 de abril, 2020). Se puede interpretar de lo dicho por los docentes que las habilidades si forman parte de las competencias del perfil pero falta desarrollar más. Los estudiantes refieren que las habilidades desarrolladas están orientadas a otra carrera. Los egresados indican que es importante desarrollar las habilidades porque se aplicarán estas en el campo laboral.

Pregunta 5: ¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las competencias de un profesional de Turismo? Respuestas: “Las actividades solo se desarrollan en el aula. Falta proyecto de actividades prácticas” (D1, P5. 18 de abril, 2020). “Las actividades son muy pocas orientadas al turismo” (E3, P5. 26 de noviembre, 2019) “Lo que nos han enseñado ha sido lo principal y lo básico” (Eg3, P5. 20 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que las actividades que se enseñan están involucradas de manera teórica no práctica. Los estudiantes indican que son pocas las actividades dirigidas al turismo. Los egresados refieren que las actividades iban de acorde al perfil profesional pero solo de manera básica no práctica.

Pregunta 6: ¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante? Respuestas: “Si

les ayudará va a ser una base, falta en otros aspectos” (D4, P6. 11 de mayo, 2020) “No sé si ayudan, cada uno tiene diferente punto de vista” (E2, P6, 26 de noviembre, 2019) “Pudo hacerse más, en realidad en el aula es donde las teníamos nada más” (Eg2, P6. 18 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que si les va ayudar las competencias desarrolladas a los estudiantes en el campo laboral de forma básica, pero no en el aspecto práctico. Los estudiantes señalan que tienen diferente punto de vista acerca de la ayuda que les puede otorgar las actividades que realizan en el aula. Los egresados manifiestan que les ha ayudado en parte, porque les faltó la práctica.

En cuanto al objetivo específico 3: Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 7: ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de los estudiantes de Turismo? Respuestas: “En las asignaturas que realizo no; de manera particular les doy siempre tips” (D1, P7. 18 de abril, 2020). “En sí no nos ayudan para una capacidad emprendedora no al 100%” (E2, P7, 26 de noviembre, 2019). “En parte sí, no me enseñaron de todo en la universidad sobre mi carrera” (Eg4, P7. 21 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que no todas las asignaturas enfocan la capacidad emprendedora y el apoyo lo brindan en forma particular. Los estudiantes indican que no reciben total apoyo acerca de la capacidad emprendedora. Los egresados refieren que desarrollaron solo parte de la capacidad emprendedora en turismo.

Pregunta 8: ¿Se les da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social? Respuestas: “Sí, sí, se está trabajando esto en la institución, pero aún hay cosas por mejorar y superar” (D2, P8. 19 de abril, 2020). “Algunos profesores tratan que realicemos actividades que beneficien a la comunidad” (E1, P8. 26 de noviembre, 2019). “La identidad cultural que se adquiere en la escuela es sentirse orgullosa de la tierra en que nacimos” (Eg2, P8. 18 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que se está trabajando la guía para el desenvolvimiento en el marco social. Los estudiantes indican que ciertos docentes apoyan la realización de actividades para su desenvolvimiento en el marco social. Los egresados señalan que no les enseñaron a sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural.

Pregunta 9: ¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes? Respuestas: “La universidad no pone en práctica, los profesores organizan actividades en apoyo de la sociedad” (D3, P9. 30 de abril, 2020).” “La

escuela no da toda la información” (E3, P9, 26 de noviembre, 2019) “Si hicimos actividades de solidaridad con nuestros compañeros” (Eg2, P9. 18 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que el apoyo para la orientación de la parte humanista solo lo desarrollan los docentes, la universidad no avala ninguna actividad. Los estudiantes indican que algunos profesores orientan en la realización de actividades que ayuden a desarrollar su parte humanista y que a su vez algunos estudiantes realizan las actividades por su cuenta. Los egresados refieren que las actividades para el desarrollo de su parte humanista las realizaron entre ellos.

De acuerdo al objetivo específico 4: Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 10 ¿Existe constante capacitación que ayude al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados? Respuestas: “La universidad realiza capacitaciones generales, no específicas de turismo” (D3, P10. 30 de abril, 2020). “Cada año el turismo va avanzando por lo cual ya sea estudiantes como profesores deberían ser capacitados” (E2, P10. 26 de noviembre, 2019) “No, faltó para poder estar actualizados en todo lo que es esta profesión” (Eg4, P10. 21 de abril, 2020). Se interpreta de acuerdo a lo dicho por los docentes que la universidad no realiza capacitaciones específicas de turismo. Los estudiantes refieren que no les otorgan a profesores ni a estudiantes capacitaciones de turismo. Los egresados indicaron que no les dieron capacitaciones de turismo.

Pregunta 11: ¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad? Respuestas: “No todos los jóvenes están dispuestos a acatar reglas y normas, en turismo existen muchas ellas que ellos desconocen” (D3, P11. 30 de abril, 2020). “No, por falta de capacitación” (E4, P11. 09 de mayo, 2020). “Yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependerá mucho de nosotros” (Eg1, P11. 18 de abril, 2020). Se puede interpretar de la comparación de los docentes que los estudiantes desconocen algunas reglas y normas de turismo. Por su parte los estudiantes señalan que los docentes y estudiantes no están capacitados en su totalidad en cuanto al conocimiento de reglas y normas de turismo. Los egresados indican que se les enseñó normas y reglas básicas y otros consideran que depende de cada persona saber respetar estas reglas o no de acuerdo a sus valores.

En cuanto al objetivo específico 5: Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 12 ¿Considera que los estudiantes de

esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión? Respuestas: “No todos, muchos de ellos desconocen el perfil de la carrera” (D4, P12. 11 de mayo, 2020). “No, totalmente porque no tengo el conocimiento completo de las capacidades requeridas” (E4, P12. 09 de mayo, 2020). “Si cuento con las capacidades requeridas para el perfil” (Eg3, P12. 20 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que no todos los estudiantes tienen las capacidades requeridas para esta profesión. Los estudiantes indican que desconocen las capacidades que se requiere para desempeñar esta carrera profesional. Los egresados consideran que si tienen las capacidades requeridas para este sector.

Pregunta 13 ¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes? Respuestas: “En el sector turístico el joven que no tenga claro los valores, es muy difícil de que siga en la carrera” (D1, P13. 18 de abril, 2020 “Si son exigentes, los valores si no los tenemos no vamos a cumplir el objetivo” (E4, P13. 09 de mayo, 2020) “Sí, va más allá que un simple buen trato, se inculca valores” (Eg3, P13. 20 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que esta profesión exige desarrollar los valores porque esta carrera consiste en otorgar servicio. Los estudiantes refieren que es importante desarrollar los valores porque esta profesión está orientada al servicio. Los egresados, indican que es exigente desarrollar los valores porque va más allá de un buen trato por ser parte de su ética profesional y tranquilidad moral.

Pregunta 14 ¿La dignidad de un profesional en turismo es muy importante? Respuestas: “Es importante, por ser parte de su comportamiento con responsabilidad, seriedad, respeto y no dejar que le humillen. (D3, P14. 30 de abril, 2020). “Si es importante porque tienes que dar lo mejor de ti a los demás” (E1, P14. 26 de noviembre, 2019). “Es importante, el profesional debe sentirse seguro de lo que vale, tiene y puede dar” (Eg1, P14. 18 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que es importante la dignidad porque se trata del respeto a ti mismo y hacia los demás y no dejarse humillar. Los estudiantes refieren que es importante la dignidad porque consiste en dar lo mejor de ti como el respeto y seguridad a los demás. Los egresados indican que es importante la dignidad para tener buen desempeño y exigir buen trato.

De acuerdo al objetivo específico 6: Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Pregunta 15 ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo? Respuestas: “El

profesional de turismo si requiere de una buena aptitud para poder realizar sus funciones” (D1, P15.18 de abril, 2020) “Si es importante porque en esta profesión tienes que tener bastante disposición” (E1, P15. 26 de noviembre, 2019 “Sí como es venta de servicios, la aptitud está presente” (Eg3, P15. 20 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que se requiere de buena aptitud para el desarrollo de las actividades de este sector. Los estudiantes indican que este sector requiere poseer buena aptitud para el desarrollar de las competencias y otorgar servicio de calidad. Los egresados señalan que se requiere de buena aptitud al desarrollar las competencias teniendo en cuenta que en este sector el Perú sobresale como industria.

Pregunta 16: ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio? Respuestas: “Sí es indispensable estar disponible en el desarrollo del servicio lo cual se convertirá en una buena calidad. (D3, P16. 30 de abril, 2020). “Por la disponibilidad de tiempo y las ganas de trabajar” (E2, P16. 26 de noviembre, 2019). “Sí, porque más que voluntad es sentir esa pasión por servir, por lo que hace.” (Eg1, P16. 18 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que es importante demostrar voluntad de servicio para lograr una buena calidad del mismo. Los estudiantes señalan que es demostrar disponibilidad para desarrollar el servicio. Los egresados refieren que la voluntad de servicio es necesaria demostrar que se posee por ser parte de la vocación profesional y esta se desarrolla dependiendo las áreas según sea el caso.

Pregunta 17: ¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez? Respuestas: “La honradez es un valor principal, porque van a poner en práctica su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa” (D4, P17. 11 de mayo, 2020). “Es muy importante la honradez, se tiene que dar información veraz a los clientes de los servicios o productos” (E3, P17. 26 de noviembre, 2019). “Si porque este valor indica brindar vocación y profesionalismo” (Eg4, P17. 21 de abril, 2020). Se interpreta de lo dicho por los docentes que la honradez si es importante porque en todo momento tendrán que decidir su forma de actuar. Los estudiantes manifiestan que se necesita poseer alto grado de honradez para otorgar información y servicio claro y veraz. Los egresados indican que se requiere poseer alto grado de honradez porque frecuentemente enfrentan situaciones en las que se debe decidir hacer lo que es correcto o no.

## **IV. Discusión**

### **4.1. Discusión del objetivo general**

De acuerdo al objetivo general “Analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo” Se evidenció en lo concerniente a la formación del perfil que los estudiantes no están recibiendo información acerca de las competencias requeridas que conforman el perfil de un profesional en turismo, al respecto Chávez y Epiquién (2019), indicaron que un desempeño laboral deficiente se obtiene por desconocimiento de las competencias del perfil; sin embargo Carbajulca (2019), manifestó que el mercado laboral turístico exige el dominio de competencias cognoscitivas y habilidades de la profesión. En cuanto al desempeño del perfil, las capacitaciones otorgadas a los estudiante de esta escuela son básicas y teóricas carecen de práctica, sin embargo Hawes (2001) expresó, no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional; lo cual nos hace entender que la teoría debe ir de la mano con la práctica.

Se encontró que en presencia cívico ciudadano son pocas las capacitaciones y actividades que se desarrollan sobre ello, algunos docentes guían particularmente o los estudiantes las desarrollan por su parte, la universidad no les brinda el apoyo necesario, coincide con lo dio por Rodríguez e Hinojo (2017), es relevante la capacitación en las competencias que contiene el perfil profesional actual; en responsabilidad profesional no les otorgan capacitaciones específicas del sector y tampoco enseñan las normas y reglamentos turísticos actuales, es importante mencionar lo manifestado por Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de los profesionales en este sector, para reforzar esta idea Hawes (2005), concibió al perfil académico profesional como el agrupamiento de habilidades, normas y cogniciones consideradas como factibles y deseadas para obtener un grado académico; con ello se puede establecer que es elemental una buena formación profesional en base a las competencias requeridas por el perfil profesional.

Se evidencio en la orientación profesional que los estudiantes de esta escuela no poseen la correspondiente, muchos de ellos no cuentan con las capacidades requeridas, no desarrollan valores, pero si tienen claro que en esta profesión es importante ser dignos para poder respetarse a sí mismo y a los demás; para una mejor comprensión se menciona a Ibarra (2007), quien consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional de acorde a sus capacidades; acerca de la vocación profesional, es importante poseer un alto nivel de

valores ya que se trata de brindar servicio, tener disposición para realizarlo y estar seguros de la manera de actuar ante una determinada situación; coincidentemente Trías (2000), indicó que no transforma al ser humano honesto un solo acto bueno, esta se logra a través de la práctica y la costumbre; con ello esclarece la idea que es importante otorgar a los estudiantes la orientación profesional para que vaya de acuerdo con su vocación poniendo en práctica sus valores adquiridos.

#### **4.2. Discusión de objetivos específicos**

De acuerdo al primer objetivo específico “Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo” Se evidencia que solo algunas competencias que se desarrollan en aula pertenecen y esclarecen las competencias del perfil profesional de turismo lo cual coincide con Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), quienes consideraron que existe un vacío cognoscitivo de la pertinencia en la formación de profesionales en turismo; sin embargo Alarcón (2019), indicó que para lograr el buen desarrollo los profesionales en turismo deben conocer las competencias requeridas. Esto demuestra que en lo concerniente a la parte académica de la formación profesional es necesario enseñar las competencias requeridas del perfil profesional.

Se encontró en cuanto a la formación científica que la información otorgada de parte de solo algunos docentes son basadas en trabajos científicos, no hay mucho incentivo a la investigación científica en cuanto a turismo; cabe la posibilidad que ello se deba a lo manifestado por McDonald (2016) quién indicó que la ética en el turismo es comprendida como un comportamiento difícil de entender, medir y analizar, esto ha dado cierta precaución a los académicos y se evidencia en la falta de investigación al respecto. Es evidente que acerca de turismo no existen muchas investigaciones científicas una de las limitaciones es por su constante cambio y progreso.

Se pudo encontrar que en tecnología solo algunos docentes aplican el uso de la nueva tecnología en el desarrollo de las asignaturas, no existen sistemas operativos aplicados en el sector turístico en esta escuela lo que limita a los estudiantes aprender y dominar el manejo de los mismos, siendo esto una de las competencias que exige esta carrera profesional, al respecto Gómez, Roses y García (2017), indicaron que el sistema digital causará impacto en los nuevos perfiles profesionales y que es conveniente conservar una prevención moderada, coincidiendo con ello Hawes (2005), indicó que las bases científicas y tecnológicas supuestamente forman al profesional. Lo cual cabe

mencionar que para este sector si se requiere conocer los diferentes sistemas operativos que desarrolla en sus diferentes áreas.

Acerca del segundo objetivo específico “Describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo” Se pudo encontrar que solo algunas habilidades que se desarrollan si forman parte del perfil profesional, falta complementarlas con más capacidades y destrezas, lo cual por su parte Barrera, Duarte, Sarmiento y Soto (2015), plantearon que perfil profesional es un conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener; de otro lado Hawes (2001) expresó que no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional, porque pueden ser superado por nuevos enfoques. Sin embargo en esta carrera profesional si se requiere desarrollar capacidades y destrezas como una de las competencias principales del perfil.

Se puede evidenciar que las actividades que conforman el comportamiento laboral que se desarrollan en la escuela solo algunas están involucradas en las competencias de un profesional de turismo y solo de manera teórica falta complementarlas con la práctica; al respecto Day (1999), mencionó que el desarrollo profesional es un conjunto de experiencias y actividades que benefician al individuo, grupo o entorno contribuyendo a la calidad; desde otro punto de vista Carbajulca (2019), indicó que el desconocimiento de las exigencias de los empleadores y un análisis de demanda social que establezcan instructivas del profesional en turismo no fomentan la inserción laboral y la competitividad profesional. Se entiende de acuerdo a lo manifestado por las referencias que en esta profesión se requiere desarrollar habilidades dentro de la formación profesional no solo teóricas sino también prácticas.

Se evidenció acerca del rendimiento que las competencias que se desarrollan en el aula les va ayudar a los estudiantes solo de manera básica cuando se desempeñen en el campo laboral; sin embargo Rivas, Caroso y Cortés (2019), consideraron que el profesional de turismo debe obtener y desenvolver competencias cognitivas, actitudinales, etc., para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector; por su parte Chávez y Epiquién (2019), indicaron que existe un perfil profesional poco satisfactorio frente a un desempeño regular, y que de la mayoría de egresados su rendimiento es deficiente por desconocimiento real de las competencias que lo conforman. Es necesario por ello que los estudiantes estén capacitados acerca de las competencias de esta profesión par luego puedan obtener un buen rendimiento profesional.



Referente al tercer objetivo específico: “Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo” se evidencia que algunas asignaturas enfocan de manera básica, la capacidad emprendedora y solo algunos docentes brindan el apoyo al respecto, aunque la mayoría de los estudiantes se capacitan por su cuenta; por su parte Diez Canseco (2018), indicó que se necesita fortalecer la formación por competencias del perfil emprendedor por oportunidad usando las herramientas de gestión para su mejor desempeño profesional; así también, Rivas, Cardoso y Cortés (2019) señalaron que el profesional de turismo debe adquirir gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional que le ayuden en su emprendimiento y desarrollo exitoso. No se puede dejar de mencionar que este sector permite ser emprendedor en todas sus áreas y por ello los estudiantes deben ser capacitados en cuando a la capacidad emprendedora.

Se encontró de la virtud cívica que la universidad está trabajando la guía para su desenvolvimiento en el marco social, pero no otorga el apoyo para su aplicación por lo que los estudiantes realizan actividades por su cuenta por considerarlas necesarias en cuanto a su desenvolvimiento en el marco social; al respecto Casas (2020), señaló que si existe influencia de la ética profesional en la buena práctica y la responsabilidad social; así mismo Hawes (2005), indicó que hay relación entre el perfil y la sociedad al considerar al primero como la forma en la que el individuo logra responder a las demandas del segundo. El desarrollo de actividades logra en los estudiantes un enlace con la sociedad lo cual facilitará su desenvolvimiento social.

Se pudo evidenciar de cultivo de la solidaridad que el apoyo para la orientación de la parte humanista de los estudiantes solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia, la universidad no avala ninguna actividad al respecto y algunos estudiantes las realizan por su cuenta; sin embargo Palacios (2017) manifestó que en compromiso cívico y ciudadano es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio así también Rodríguez y Quishpe (2019), indicaron que la ética otorgó beneficios a la sociedad y es conveniente que siga formando parte de situaciones donde el protagonista es el ser humano. El desarrollo de la parte humanista de los estudiantes les va ayuda a ser empáticos y solidarios ya que su desempeño estará enfocado al servicio.

De acuerdo al cuarto objetivo específico “Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo” Se pudo encontrar que solo se

realizan capacitaciones generales ningunas específicas dirigidas al turismo ya sea para estudiantes como para docentes de la escuela lo cual no les actualiza sus conocimientos: coincidentemente Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), manifestaron que existe propuestas curriculares variadas a cargo de instituciones de educación superior encargadas de la capacitación de los profesionales. Sin embargo Ibarra (2007), indico que la capacitación debe ser continua, técnica, científica, profesional y social como parte de la disciplina profesional. Esto esclarece la idea de que como parte de la formación del perfil están las capacitaciones y actualizaciones de conocimientos.

Se evidencia acerca de acatar reglas y normas, los estudiantes en su mayoría por ser jóvenes se muestran rehaceos para ello y en esta escuela no les preparan ni les enseñan las reglas y normas nacionales e internacionales de turismo actuales; por su parte Ochoa y Peiró (2012), comentaron que ética se trata del agrupamiento de normas y reglas de comportamiento, su ejecución sirve como modelos de vida personal ante la sociedad. Así mismo Flores, García, Olimón y Piña (2014), indicaron que el turismo va generando nuevos reglamentos, normas y especificaciones que no se aplican por desconocimiento y por falta de coherencia. Estos estudios nos permite conocer que este problema no es solo en este escenario de estudio sino se manifiesta en otras localidades.

De acuerdo al quinto objetivo: “Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo” Se encontró que no todos los estudiantes poseen las capacidades requeridas para este sector por falta de orientación vocacional y desconocimiento de las competencias del perfil; coincidiendo con Méndez (2015), manifestó que no se cuenta con datos acerca de la relación entre satisfacción y la profesión elegida; de otro lado Ibarra (2007), consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional de acorde a sus capacidades.

Se pudo encontrar que la cultivación de valores es importante y exigente porque este sector consiste en otorgar servicio, va más allá de la parte profesional es la tranquilidad moral; coincide con Yurén (2013), quien señaló que uno de los componentes de la ética profesional es la eticidad que es un conglomerado de ideas sobre las prácticas y acciones llamadas buenas, como a los valores que fijan la misión de la profesión. Así mismo Palacios (2017) planteó que es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio. Por todo ello se considera importante poner en práctica la aplicación de valores.

Se evidenció con respecto a la dignidad que su aplicación se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacia los demás, de saber lo que vales, lo que tienes y lo que puedes dar; no dejarse humillar. Así mismo Arias (2009), reveló que la dignidad equivale tanto como la satisfacción, cuya finalidad es la formación completa del ser humano además de su intención ética; por su parte Ibarra (2007) manifestó que dignidad le otorga al ser humano el conocimiento del respeto hacia él y hacia los demás. Entonces es importante la dignidad como parte de la orientación profesional.

De acuerdo al sexto objetivo específico “Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo” Se evidencia al respecto que este sector requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición para otorgar servicio de calidad; en tal sentido el Sineace (2013), manifestó que la relación entre la teoría y práctica, origina las capacidades y aptitudes humanas y se debe considerar si se aspira a prestar a la comunidad un servicio de calidad. Desde otro punto de vista, Ibarra (2007) indicó que la vocación profesional se sirve de la profesión para vivir de manera humana con decoro, realizarse como persona y con ella también se vincula con sus semejantes con buena aptitud brindando y otorgando expresos servicios. Demostrar una buena aptitud se logrará un servicio de calidad en esta profesión.

Se encontró en voluntad de servicio que es necesario que el profesional de turismo trate de demostrar disponibilidad para desarrollar el servicio por ser además parte de la vocación profesional; así mismo Ibarra (2007), expresó que el individuo profesional posee inclinación y se capacita en función de servir a las demás personas; por su parte Mediavilla, Martín y Gómez (2020), indicaron que los estudiantes solo poseen una formación académica básica complementada con asignaturas optativas haciendo con ello que la formación no sea completa y no despierte en ellos el interés ni la voluntad por servir. Por ello es importante demostrar disponibilidad para desarrollar las diferentes actividades de este sector por estar orientado a otorgar servicio.

Se evidenció de la honradez que es necesario contar con alto grado de ella en esta profesión porque en todo momento se tendrá que decidir la forma de actuar y sirve para otorgar información, servicio claro y veraz al turista. En tal sentido Trías (2000), indicó que un solo acto bueno no transforma al ser humano honesto sino que esto se obtiene con la práctica y la costumbre; de igual manera Tribe (2010), expresó que la ética reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto. La honradez se debe

poner en práctica en todo momento por uno de los valores principales que debe desarrollar el ser humano en todo aspecto de su vida.

Este estudio se evidencia que el perfil profesional de turismo promueve la ética, coinciden con ello, Coasaca, Argota, Celi, Campos y Méndez (2016), la ética es una dimensión reflexiva inherente a la formación profesional; así mismo Nerkis y Acuña (2005), indicaron que la ética se gesta desde la formación profesional y no se adquiere en la práctica.

Acerca de las categorías apriorísticas conformadas por perfil profesional y ética basadas en el origen de la investigación y referenciadas con estudios previos y las teorías, de cuyo producto de los resultados de la triangulación surgen las categorías emergentes las cuales son las asignaturas, competencias, teoría, práctica y sistemas operativos relacionadas al perfil profesional; disposición y servicio los relacionados a ética por ser fundamentales para el desarrollo de la práctica en el desempeño del sector turístico y que deben estar inmersas en la formación profesional. (Ver figura en Anexos)

#### **4.3 Criterios de rigor científicos logrados en el estudio**

La rigurosidad del estudio de investigación de acuerdo a lo manifestado por Salgado (2007) son la dependencia que es la consistencia lógica, credibilidad denominada también máxima validez, auditabilidad llamada confirmabilidad es la información que otorgan los participantes y transferibilidad el poder usar los resultados de la investigación en otros contextos son los criterios que se utilizan para la evaluación de la calidad científica de una investigación cualitativa

#### **4.4 Teoría sustantiva:**

De acuerdo a la teoría sustantiva se evidencia que el perfil profesional promueve la ética profesional de turismo basándose en la formación del perfil que es la parte académica, tecnológica y científica para lograr el desempeño del perfil a través de habilidades, comportamiento y rendimiento, siendo importante el desarrollo de la presencia cívico ciudadano que comprende la capacidad emprendedora y la virtud cívica desarrolladas en el marco social ; así mismo la responsabilidad profesional debe ser demostrada a través de actualización de conocimientos enseñando a acatar reglas y normas; la orientación y vocación profesional comprendidas en la ética de turismo para lograr todo ello convertir al estudiante en la persona idónea para esta profesión. (Ver figura en Anexos)

## **V. Conclusiones**

### **Primera**

Solo algunas asignaturas esclarecen las funciones del perfil y no todas se desarrollan en base a trabajos científicos; no disponen de sistemas operativos de turismo; las habilidades y actividades desarrolladas no contienen muchas capacidades y destrezas y son básicas y teórica; pocas asignaturas enfoquen la capacidad emprendedora de los estudiantes; para el desenvolvimiento de la virtud cívica y la orientación del cultivo de la solidaridad no hay apoyo; las capacitaciones no son dirigidas al turismo; los estudiantes desconocen muchas reglas y normas turísticas, aceptaron esta profesión sin contar con las capacidades requeridas; la cultivación de valores, la dignidad, la aptitud y la honradez son necesarias por ser su enfoque básico el otorgar servicio de calidad.

### **Segunda**

De las asignaturas desarrolladas no todas esclarecen las funciones del perfil; algunos docentes desarrollan las asignaturas en base a trabajos científicos y no disponen de los sistemas operativos que se manejan en turismo.

### **Tercera**

Las habilidades y actividades que desarrollan no contienen muchas capacidades y destrezas y son teóricas y les va ayudar en su rendimiento laboral solo de manera básica.

### **Cuarta**

Son escasas las asignaturas que enfocan la capacidad emprendedora, no avalan actividades para el desenvolvimiento de la virtud cívica ni el cultivo de la solidaridad.

### **Quinta**

Las capacitaciones brindadas no son dirigidas al turismo; los estudiantes desconocen las reglas y normas que pertenecen al sector tanto nacional como internacional.

### **Sexta**

Muchos estudiantes aceptaron esta profesión sin contar con las capacidades requeridas; la cultivación de valores y la dignidad son necesarias de aplicar por tener este sector como enfoque básico el otorgamiento de servicio.

### **Séptima**

Es necesario contar con una buena aptitud, voluntad de servicio y alto grado de honradez porque en todo momento se presentan situaciones en que tiene que elegir la manera de actuar.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda a las autoridades de la universidad donde se ha llevado a cabo la investigación realizar convenios con organizaciones turísticas para las prácticas tanto pre profesionales de los estudiantes como prácticas profesionales de los egresados y constante supervisión del desarrollo de las mismas.

### **Segunda**

Se recomienda a la dirección académica de la facultad donde pertenece la escuela de turismo, realizar investigaciones para determinar el perfil profesional de esta carrera y así autorizar la reestructuración de la currícula correspondiente. Además capacitar a las personas encargadas de rediseñar el Curriculum en base a las competencias y exigencias del mercado turístico actual.

### **Tercera**

Se recomienda a la escuela de turismo realizar capacitaciones para docentes y estudiantes específicamente de turismo con la finalidad de fortalecer los conocimientos, la conciencia turística y la ética profesional de los estudiantes durante su formación profesional y así incrementar su interés por esta carrera. Así como también implementar aulas, talleres o laboratorios con la tecnología utilizada en este sector.

### **Cuarta**

Se recomienda a los docentes poner en práctica estrategias innovadoras de enseñanza aprendizaje para incrementar la atención y despertar el interés de los estudiantes así como la motivación en torno a esta profesión logrando con ello su identidad con la misma.

### **Quinta**

Se recomienda a los estudiantes poner interés y atención en los conocimientos que se les otorguen y no conformarse solo con eso sino tratar de investigar más para su mejor comprensión y desarrollo profesional.

### **Sexta**

Se recomienda a los egresados trabajar en el sector para así evitar un bajo rendimiento al desempeñarse en otros sectores por no haber coherencia entre lo aprendido y el desempeño.

## **VII. Propuesta**

Programa de reestructuración de competencias teóricas y prácticas comprendidas en el perfil y la ética en turismo durante la formación profesional

### **7.1 Descripción**

El programa propuesto tiene como finalidad mejorar el sistema de enseñanza en la escuela de turismo basándose en competencias exigidas por el mercado laboral actual perteneciente a este sector comprendidas a su vez en el perfil profesional de esta carrera, las cuales necesitan ser desarrollada tomando en cuenta el reforzamiento de la ética en turismo en todos los ámbitos que esta abarca.

### **7.2 Ventajas y desventajas**

Las ventajas que se podría obtener con esta propuesta es: (a) Otorgar conocimientos de las competencias actuales que comprenden el perfil profesional de turismo (b) Cumplir con las exigencias del mercado laboral de esta carrera como son conocimiento de idiomas, dominio de sistemas operativos de turismo, entre otros (c) Obtener estudiantes capacitados de manera práctica y teórica al egresar de esta escuela para desempeñarse en este sector que es para lo que fueron formados. (d) Lograr profesionales idóneos en el desempeño de esta carrera. Acerca de las desventajas se puede considerar: (a) La importancia que se le da a esta escuela como carrera profesional por las autoridades de esta universidad (2) No contar con mucho presupuesto para la implementación tecnológico de turismo.

### **7.3 Justificación y explicación de la propuesta**

Con esta propuesta se podrá obtener a través de una buena capacitación en la formación a la persona idónea para desempeñarse en esta carrera profesional con plenos conocimientos teóricos y prácticos de acuerdo a las exigencias que ella requiere viéndose reflejado en la calidad de servicio que se brindará y con ello el aumento económico que causará tanto para los profesionales en desempeño, las empresas de este rubro y también para la economía del país. Sumado a esto el mantener al Perú en una buena ubicación como zona turística no solo por sus atractivos turísticos sino también por el desarrollo de sus actividades con las garantías que merece.

## 7.4 Planteamiento de actividades y recursos necesarios

Tabla 2

*Actividades del programa de reestructuración de competencias comprendidas en el perfil y la ética en turismo durante la formación profesional*

Actividades	Recursos	Responsables
1.-Convocatoria interna y externa de profesionales que realizarán la reestructuración de las competencias	Portal Web	Autoridades de la universidad
2.-Realizar convenios con empresas de turismo para prácticas profesionales de estudiantes y egresados	Portal Web	Autoridades de la universidad
3.-Capacitaciones a las personas responsables de la elaboración del programa académico	Tics, Material Audio visual, PPTS	Autoridades de la dirección académica
4.-Capacitaciones a los docentes de la escuela de turismo sobre las nuevas competencias a desarrollar.	Material audio visual, PPTS	Autoridades de la escuela de turismo
5.-Aplicación de las nuevas competencias en aula con los estudiantes y en el campo laboral con los egresados.	Videos y PPTS en aula. Orientación en campo laboral	Docentes de turismo jefe de prácticas
6.-Seguimiento del desarrollo del programa.	Aula y campo laboral	Autoridades de la escuela de turismo
7- Análisis e informe sobre los resultados del programa.	Campus universitario	Autoridades de la escuela de turismo

## 7.5 Cronograma de actividades

Tabla 3

*Cronograma de actividades del programa de reestructuración de competencias comprendidas en el perfil y la ética en turismo durante la formación profesional*

Ciclo académico 2021							
Actividades	1° Mes	2° Mes	3° Mes	4° Mes	5° Mes	6° Mes	7° Mes
1-2	X	X					
3			X				
4-5				X	X		
6						X	
7							X

## 7.6 Evaluación y control

Acerca de la evaluación se llevará a cabo de manera mensual a cargo de las personas designadas por la escuela de turismo quienes deberán presentar informes acerca de los resultados de las actividades y un informe final al término del ciclo académico en reunión con los docentes para visualizar los cambios obtenidos con la nueva propuesta.



## Referencias

- Alarcón, M. (2020). Principales destinos turísticos de Perú. *Revista Rankia*. Primera Edición. Recuperado de <https://bit.ly/2YSfKLd>
- Angulo, N. y Acuña, I. (2005). Ética del docente. *Revista Educación en Valores*, 2 (3) 23-32. Recuperado de <https://bit.ly/2ZXoJKq>
- Appleby, Y. & Pilkington, R. (2014). Developing Critical Professional Practice in Education. *Published by niace promoting adult learning*. Recuperado de <https://bit.ly/3dOG3pS>
- Araya, I. (2012). Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista electrónica Educare*, 16 (3); 203-226 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194124728012.pdf>
- Arias, C. (2009) *Fundamentos pedagógicos de la práctica docente desde la academia de Platón hasta la Ética en el modelo por competencias*. Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-FundamentosPedagogicosDeLaPracticaDocenteDesdeLaAc-4953807%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-FundamentosPedagogicosDeLaPracticaDocenteDesdeLaAc-4953807%20(1).pdf)
- Arnaudov, K. y Koseska, E. (2012). Business Ethics and social responsibility in tourist organizations in terms of changing environment. *Revista Procedia Social Behavioral Sciences* 44 (2012) 387-397 Recuperado <https://bit.ly/2W61s7Q>
- Arpilleda, J (2018) Professional Profile as Correlates of Teachers Teaching Styles. *Asian Journal of Multidisciplinary Studies*, 6(10); 1-9. Recuperado de <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/SSRN-id3263383.pdf>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación Educativa*, 25(2); 409-430 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf>
- Barrera, M., Duarte, O., Sarmiento, C. and Soto, R. (2015). A quantitative definition of engineering professional profiles. *Revista bdigital Ing. Investig*, 35(2)89 [doi.org/10.15446/ing.investig.v35n2.46318](https://doi.org/10.15446/ing.investig.v35n2.46318)

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3era ed.); pp160-190 Recuperado de [shorturl.at/aflB7](http://shorturl.at/aflB7)
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.) Pearson educación. México.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. (3era. ed.) pp. 159-226 Recuperado de <https://bit.ly/3iB6liK>
- Bosáková, K (2018). El concepto de armonía en la recepción hermenéutica gadameriana de la filosofía kantiana. Portal de revistas electrónicas UAM, *Bajo palabra*, 2(18); 43-60 doi.10.15366/bp2018.18.002
- Burgess, J., Robertson, G. y Patterson, C. (2010). *Curriculum implementation: decisions of early childhood teachers*. doi/abs/10.1177/183693911003500307
- Cantú-Martínez, P. (2018) Profesorado universitario: Emisor de valores éticos y morales en México. *Revista Educación*, 42 (1); 2-13. San José. doi.org/10.15517/revedu.v42i1.23479
- Carbajulca (20019). *Perfil de competencias y empleabilidad del egresado en turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo de Huaraz 2014-2018*. Recuperado de <https://bit.ly/2Z0YeUW>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Aplicaciones en educación y otras ciencias sociales. Perú: Editorial San Marcos. Recuperado de <https://bit.ly/2Z0YvXY>
- Casas, L. (2020). *Ética Profesional y Responsabilidad Social en el Desarrollo de las Competencias Docentes en la Red 25, Ugel 15 -Huarochirí 2019*. Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/CASAS\\_ELE.pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/CASAS_ELE.pdf)
- Coasaca, N., Argota, G., Celi, L., Campos, R. y Méndez, S. (2016). Ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica. *Revista Campus*, 21 (22); 223-234 Lima-Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2ABApTI>
- Colmer, K. Waniganayake, M. & Field, L. (2014). Leading professional learning in Early Childhood centres: who are the educational leaders? *Australasian*

*Journal of Early Childhood*, 39 (4); 103-113. Recuperado de <https://bit.ly/3iIw8G6>

Chávez, R y Epiquién, M. (2019). El perfil profesional y su relación con el desempeño laboral del egresado del programa de estudios de administración de empresas de la universidad nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas entre los años 2014 -2017. *Revistas Científicas UNTRM*, 2 (1); 55-60 Recuperado de <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/459/573>

Dangi, T (2018). Exploring the Intersections of Emotional Solidarity and Ethic of Care: An Analysis of Their Synergistic Contributions to Sustainable Community. Revista *Research Gate*, 10(8); 1-20. doi10.3390/su10082713

Davis, M. (2014). Professional Ethics without Moral Theory. Revista *Journal of Applied Ethics and Philosophy*. 6(1); 1-9 Recuperado <https://bit.ly/2Cadfe6>

Day, C. (1,999). Professional Development and Reflective Practice: purposes, processes and partnerships. Revista *Pedagogy, Culture & Society*, 7(2); 221-233. doi/pdf/10.1080/14681366.1999.11090864

Diez Canseco, D. (2018). "Perfil emprendedor y uso de herramientas de gestión en los egresados de la universidad San Ignacio de Loyola" Recuperado de <https://bit.ly/2ATBvRz>

Dornier, R., Cothias, V., & Loussaïef, L. (2011). The Application of Collective Ethics Charters: The Case of French Adventure Tour-Operators. *International Business Research*, 4 (1); 133-144. doi:10.5539/ibr.v4n1p133

Dubar, Claude (2000), *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*, París, Presses Universitaires de France. 42(1); 193-196 doi: 10.2307/3322818

Fennell, D. (2006). *Tourism ethics*, Channel View Publications. Pp.16-52. Recuperado de <https://bit.ly/2ZGD4KV>

Fennell, D. (2015) *Ethics in Tourism, Education for Sustainability in Tourism* pp. 45-57 doi=10.1007/978-3-662-47470-9\_3

Ferrer, D., Palma, L., Arzuaga, I., Pérez, H. (2019) Ética médica en la práctica anatomopatológica. *Humanidades Médicas*. 19 (1); 65-79. Recuperado de

<http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v19n1/1727-8120-hmc-19-01-65.pdf>

- Flores, D. García, D., Olimon, A. y Piña, M. (2014). La importancia de las relaciones humanas para la calidad en el servicio turístico. *Educateconciencia*, 4 (5); 6-14. Recuperado de [shorturl.at/ehklF](http://shorturl.at/ehklF)
- Friedman, A., Davis, k., Durkin, C. & Phillips, M. (2000). Continuing Professional Development in the UK: Policies and Programmes, Professional Association. *Research*. Pp.24 Recuperado de <https://bit.ly/2YZRaIc>
- Fuster, D. (2019). Qualitative research: hermeneutical phenomenological method. *Propósitos y representaciones*, 7(1);201-229. [doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267](https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267)
- Gómez, B., Roses, S. y García, M. (2017). Los nuevos perfiles profesionales del periodista desde la perspectiva académica española. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* ISSN: 1696-8352 Revista Mediterránea. Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Los\\_nuevos\\_perfiles\\_profesionales\\_del\\_periodista\\_d.pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Los_nuevos_perfiles_profesionales_del_periodista_d.pdf)
- González, F., Tamayo, A. y Vargas, E. (2019). Aportaciones para un estado de la cuestión sobre pertinencia en la formación profesional turística. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 10 (27); 195-215 [doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.349](https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.349)
- Hawes, G. (2001). El diseño de las profesiones y el "perfil profesional" IIDE – Universidad de Talca pp. 7 Recuperado de <https://bit.ly/3fevbCY>
- Hawes, G. (2005). *Construcción de un perfil profesional*. IIDE – Universidad de Talca pp. 13-14 Recuperado de <https://bit.ly/2O0zCWh>
- Hawes, G. (2010). Perfil de egreso. Dpto. de Educación en Ciencias de la Salud Facultad de Medicina, Universidad de Chile. pp. 2-18 Recuperado <https://bit.ly/2VL2RAA>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las*

*rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Primera edición por McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. De CV.

- Hidalgo, L. (2005). *Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativa*. Pp.1-21 Recuperado de <https://bit.ly/3iuSbQm>
- Hirsch, A. (2013). La Ética Profesional basada en principios y su relación con la docencia. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Universidad Nacional Autónoma de México. *Edetania*, 18(43); 97-111 Recuperado de <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LaEticaProfesionalBasadaEnPrincipiosYSuRelacionCon-4406374.pdf>
- Humanchumo, H. y Rodriguez, J. (2015), *Metodología de la investigación en las organizaciones*. (1era.ed). Editorial Summit.
- Ibarra, G. (2007). Ética y valores profesionales. *Reencuentro* 8(49); 43-50 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004907.pdf>
- Jamal, T., Camargo, B. A., & Wilson, E. (2013). Critical omissions and new directions for Sustainable tourism: a situated macro–micro approach. *Sustainability*, 5(11); 4594-4613. Recuperado de <https://bit.ly/3f3sl3S>
- Lima, R., Mesquita, D., Rocha, C. y Rabelo, M. (2017). Defining the industrial and engineering management professional profile: A longitudinal Study based on job advertisements. *Articles Search*. São Paulo. [doi.org/10.1590/0103-6513.229916](https://doi.org/10.1590/0103-6513.229916)
- Lovelock, B., & Lovelock, K. (2013). *The ethics of tourism: Critical and applied perspectives*. Routledge. (1era. ed.) [doi.org/10.4324/9780203854532](https://doi.org/10.4324/9780203854532)
- Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Recuperado de <https://bit.ly/2VMzihW>
- McDonald, J. E., & Beck-Dudley, C. L. (1994). Are deontology and teleology mutually exclusive? *Journal of Business Ethics*, 13(8); 615-623. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1007/BF00871809>
- McDonald, J. (2016). *The Role of Ethics on Tourist Destination Image*. Formation: An Analysis of the French Student Travel Market. Recuperado de

<https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01250976/document>

- Mediavilla, L., Martín, L. y Gómez, V. (2020). Profesionales del turismo activo a través de las leyes reguladoras en España. *Rotur, Revista de Ocio y Turismo*, 14(2): 55-69 <https://doi.org/10.17979/rotur.2020.14.2.5984>
- Méndez, M. (2015). *Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo de la facultad de arquitectura de la universidad Ricardo Palma, año 2014*. Recuperado de <https://bit.ly/2AvrutA>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016). Dirección General de Investigación y Estudios en Turismo y Artesanía – DGIETA – Medición económica del turismo. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Recuperado de <https://bit.ly/31OIJkL>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa*. Guía didáctica. Recuperado de <https://bit.ly/31UlhTc>
- Moufakkir, O., & Burns, P. M. (2012). Of ethics, leisure and tourism: the serious fun of doing tourism. *Controversies in Tourism*. Recuperado de <https://bit.ly/3f417tY>
- Ned Lebow, R. (2007). Social science as an ethical practice. *Journal of International Relations and Development*, 10(1)16-24. Recuperado de <https://bit.ly/3gvjR5I>
- Ochoa, A., Peiró i, S. (2012). El quehacer docente y la educación en valores. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13 (3); 28-48 Universidad de Salamanca, España. Recuperado de [https://www.redalyc.org/pdf/2010/Resumenes/Resumen\\_201024652002\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/2010/Resumenes/Resumen_201024652002_1.pdf)
- Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2017), *Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable*. Recuperado de <https://bit.ly/2ZEmsDR>
- Ortiz, G. (2016). Sobre la distinción entre ética y moral. *Isonomía*, 1(45); 113-139 México. Recuperado de <https://bit.ly/3e47eNm>
- Palacios, G. (2017). *La práctica de ética y valores de los docentes, su incidencia en la formación profesional de los estudiantes de la facultad de filosofía, universidad Central del Ecuador*. Recuperado de [shorturl.at/eqIO5](http://shorturl.at/eqIO5)

- Peersman, G. (2014). Sinopsis: Métodos de recolección y análisis de datos en la evaluación de impacto n° 10. *UNICEF. Office of Reserach-Inocenti*. Recuperado de <https://bit.ly/2Z0adSM>
- Quintana, A (2006). Metodología de la investigacion científica cualitativa. *Revista Research Gate*. Pp. 48-84 Recuperado de <https://bit.ly/3e6oG3U>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Scientific Research paradigms*. Unife. 23(1); 9-17 Recuperado de <https://bit.ly/3e9bQSI>
- Reis, A. & Saxena, A. (2017). Who guidelines on ethical issues in public health surveillance. *World Health Organization*. Pp. 5-56 Recuperado de <defile:///C:/Users/Administrador/Downloads/9789241512657-eng.pdf>
- Restrepo-Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigacion de las representaciones sociales. *Ces Psicología*, 6 (1); 122-133. Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>
- Revista (2014) *Significados*. Recuperado de <https://bit.ly/2VR3Hf9>
- Ríos, M. Lopez, A. y Lopez, C. (2015). Ética y calidad laboral: Impacto en el desempeño empresarial: Un estudio empírico. *Revista Holos* 3(1); 308-320  
doi.10.15628/holos.2015.2763
- Rivas, R. Cardoso, E. y Cortés, J. (2019). Propuesta de las competencias profesionales en turismo desde el enfoque del empleador. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. *Ride* 9(18); 195-214  
doi.org/10.23913/ride.v9i18.418.
- Rodríguez, D., y Quishpe, J. (2019). La ética y su impacto en el aspecto tecnológico, político y empresarial. *Revista Latinoamericana*. Recuperado de <https://bit.ly/2Z1c2id>
- Santa María, A (2008). El intelectualismo socrático y su recepción en Aristóteles. *Nova tellus*, 26 (1); 115-150. México. Recuperado de <https://bit.ly/3gve8x0>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Liberabit* 13 (13); 71-18 Lima 2007

Recuperado de <https://bit.ly/3e6p7v4>

Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de Calidad Educativa (SINEACE). (2013). *Manual para elaborar perfiles profesionales*.- IPEBA.

Recuperado de <https://bit.ly/3f2kweB>

Suarez, C. (2016). *Propuesta sistémica profesional y su relación con la deficiencia en el perfil de la carrera técnico-profesional de contabilidad del I.S.E. P. Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Chepén, 2015*. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/225601780>

Tomar, F. (2008) Ética y política en Platón: la función de la virtud (I). *Revista Espiritu*, 47(118);243-267 Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-EticaYPoliticaEnPlaton-5521459%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-EticaYPoliticaEnPlaton-5521459%20(1).pdf)

Trías, E. (2000). *Ética y condición humana*. Editorial Península. Barcelona- España

Pp.1-30 Recuperado <https://bit.ly/2ZGTmDO>

Tribe, J. (2010). Education for ethical tourism action. *Journal of Sustainable Tourism*, 10 (4) 309-324. Recuperado de [doi/abs/10.1080/09669580208667170](https://doi.org/10.1080/09669580208667170)

Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013) Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista Ciencias económicas* 31(2); 179-187. Recuperado de <https://bit.ly/31ObiyM>

Urban, M., Vandebroek, M., Van Laere, K., Lazzari, A., y Peeters, J. (2012).

*Competence requirements in early childhood education and care (Core)*.

Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED534599.pdf>

Urban, M., Robson, S., Scacchi, V. (2017). *Review of Occupational Role Profiles in Ireland in Early Childhood Education and Care*. Pp. 1-70. Recuperado de <https://bit.ly/3e5CWuD>

Weeden, C. (2008). The values of ethical and responsible tourists. *Glasgow theses service*. Recuperado de <http://theses.gla.ac.uk/187/1/2008weedenphd.pdf>

Yurén, T. (2013). Ética profesional y praxis. Una revisión desde el concepto de agencia. *Revista Perfiles educativos*, 35 (142); 6-14 México. Recuperado de [shorturl.at/LSTY0](http://shorturl.at/LSTY0)



## **Anexos**

**Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: Análisis del perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad privada de Lima 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	ELEMENTOS DE INVESTIGACIÓN		
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo es el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo es la formación del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020? ¿Cómo es el desempeño del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020? ¿Cómo es la presencia cívica ciudadano del perfil profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020? ¿Cómo es la responsabilidad profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020? ¿Cómo es la orientación profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020 Describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020 Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020 Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020 Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020 Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad</p>	<b>Perfil profesional y ética en la escuela de turismo</b>		
		Categorías	Sub categorías	Indicadores
		Perfil Profesional	Formación del perfil  Desempeño del perfil  Presencia cívico ciudadano del perfil	-Académica -Científica -Tecnológica  -Habilidades -Comportamiento -Rendimiento  -Capacidad emprendedora -Virtud cívica -Cultivo de la solidaridad
		Ética	Responsabilidad Profesional  Orientación Profesional  Vocación Profesional	-Actualización de conocimientos -Acatar reglas y normas  -Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades -Cultivación de valores -Dignidad  -Aptitud -Voluntad de servicio

Privada de Lima 2020?  ¿Cómo es la vocación profesional en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020?	Privada de Lima 2020			-Honradez
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>ELEMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>	
Enfoque Cualitativo  TIPO: Orientado a la comprensión del problema  DISEÑO: Fenomenológico-hermenéutico	Participantes: Está constituida por 3 docentes, 3 estudiantes del X ciclo y 3 estudiantes egresados de la escuela de turismo de una universidad privada de Lima 2020	Técnica: entrevista  Instrumento: Guión de entrevista  Ámbito de Aplicación: Escuela de turismo de una universidad privada de Lima.  Forma de Administración: individual	Análisis de contenido de información: Según Monje (2011), indicó que es un método que busca la significación de un mensaje, ya sea este un discurso, una historia de vida, un artículo de revista, , etc. Consiste en codificar y/o clasificar los diversos elementos de un mensaje en categorías con el fin de hacer aparecer de la mejor manera el sentido. Es una técnica de investigación para la descripción objetiva y sistemática del contenido manifiesto de las comunicaciones, teniendo como fin interpretarlos.	

## Anexo 2: Matriz de categorización: Docentes

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Perfil Profesional	Formación del perfil Académica	¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?
	Formación del perfil Científica	¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?
	Formación del perfil Tecnológica	¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?
	Desempeño del perfil Habilidades	¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?
	Desempeño del perfil Comportamiento	¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?
	Desempeño del perfil Rendimiento	Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Capacidad emprendedora	¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de los estudiantes de Turismo?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Virtud cívica	¿Se le da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Cultivo de la solidaridad	¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?
Ética	Responsabilidad profesional Actualización de conocimientos	¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?
	Responsabilidad profesional Acatar reglas y normas	¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?
	Orientación profesional Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades	¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?

Orientación profesional Cultivación de valores	¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?
Orientación profesional Dignidad	¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?
Vocación profesional Aptitud	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?
Vocación profesional Voluntad de servicio	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?
Vocación profesional Honradez	¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?

## Anexo 2: Matriz de categorización: Estudiantes

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Perfil Profesional	Formación del perfil Académica	¿Las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?
	Formación del perfil Científica	¿Las actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?
	Formación del perfil Tecnológica	¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?
	Desempeño del perfil Habilidades	¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Escuela?
	Desempeño del perfil Comportamiento	¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?
	Desempeño del perfil Rendimiento	¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Capacidad emprendedora	¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Virtud cívica	¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Cultivo de la solidaridad	¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?
Ética	Responsabilidad profesional Actualización de conocimientos	¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?
	Responsabilidad profesional Acatar reglas y normas	¿Está preparado lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?
	Orientación profesional Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades	¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?
	Orientación profesional Cultivación de valores	¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?

Orientación profesional Dignidad	¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?
Vocación profesional Aptitud	¿Tiene conocimiento que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?
Vocación profesional Voluntad de servicio	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?
Vocación profesional Honradez	¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?

## Anexo 2: Matriz de categorización: Egresados

Categoría	Sub categoría	Preguntas guías
Perfil Profesional	Formación del perfil Académica	¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?
	Formación del perfil Científica	¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?
	Formación del perfil Tecnológica	¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?
	Desempeño del perfil Habilidades	¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Escuela?
	Desempeño del perfil Comportamiento	¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?
	Desempeño del perfil Rendimiento	¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Capacidad emprendedora	¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Virtud cívica	¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?
	Presencia cívico ciudadano del perfil Cultivo de la solidaridad	¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?
Ética	Responsabilidad profesional Actualización de conocimientos	¿Tuvo constante capacitación que le ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?
	Responsabilidad profesional Acatar reglas y normas	¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?
	Orientación profesional Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades	¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?
	Orientación profesional Cultivación de valores	¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?



Orientación profesional Dignidad	¿Es muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?
Vocación profesional Aptitud	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?
Vocación profesional Voluntad de servicio	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento?
Vocación profesional Honradez	¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?

### **Anexo 3: Consentimiento informado**

Estimado(a) participante:

Se realiza el trabajo de investigación titulado “Análisis del perfil profesional para promover la ética en la escuela de turismo en una Universidad Privada de Lima, 2020”

La información que brinde será representada mediante códigos y usada únicamente para los fines del estudio y se guardará la confidencialidad en todo momento. Su nombre o datos personales no serán identificados en ningún informe ni en otro documento que permita la identificación de las personas que participen en este estudio.

Sus respuestas ayudarán a generar información relevante para conocer y proponer mejoras asignados en este proyecto.

Yo, \_\_\_\_\_, después de haber leído las condiciones del presente estudio y comprender el procedimiento del mismo, acepto participar de manera voluntaria.

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del participante

\_\_\_\_\_

Firma de la responsable del estudio

## **Anexo 4: Guión de entrevista Docente**

### **Categoría 1: Perfil profesional**

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Académica**

1. ¿Cómo las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Científica**

2. ¿En qué trabajos científicos se basan las capacidades y competencias del perfil profesional de esta Escuela?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Tecnológica**

3. ¿Cómo se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Habilidades**

4. ¿De qué manera las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión? En su opinión ¿Qué perfil requiere el profesional en turismo?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Comportamiento**

5. ¿Cómo las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Rendimiento**

6. ¿Porque cree que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - capacidad emprendedora**

7. ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de los estudiantes de Turismo?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Virtud cívica**

8. ¿Cómo se da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Cultivo de la solidaridad**

9. ¿Cómo ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?

#### **Subcategoría 4: Responsabilidad profesional - Actualización de conocimientos**

10. ¿Porque considera que es importante otorgar capacitación constante de conocimientos actualizados al estudiante de esta escuela?

#### **Subcategoría: Responsabilidad profesional - Acatar reglas y normas**

11. ¿Cómo prepara a los estudiantes a acatar reglas y normas con facilidad?

## **Categoría 2: Ética**

### **Subcategoría: Orientación profesional - Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades**

12. ¿Cómo determina si los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?

### **Subcategoría: Orientación profesional - Cultivación de valores**

13. ¿Porque considera que los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?

### **Subcategoría: Orientación profesional - Dignidad**

14. ¿Porque la dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?

### **Subcategoría: Vocación profesional - Aptitud**

15. ¿Porque el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?

### **Subcategoría: Vocación profesional - Voluntad de servicio**

16. ¿De qué manera el profesional de turismo demuestra voluntad de servicio?

### **Subcategoría: Vocación profesional - Honradez**

17. ¿Porque cree que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?

## **Anexo 4: Guión de entrevista Estudiante**

### **Categoría 1: Perfil profesional**

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Académica**

1. ¿Porque piensa que las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Científica**

2. ¿De qué manera se basan en estudios de investigación debidamente comprobadas las actividades y competencias que le otorgan en clase?

#### **Subcategoría: Formación del perfil -Tecnológica**

3. ¿De qué manera en esta Escuela asignaturas incluyen la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Habilidades**

4. ¿Porque considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Escuela?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Comportamiento**

5. ¿Porque considera que las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Rendimiento**

6. ¿Cómo las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Capacidad emprendedora**

7. ¿Cómo las asignaturas que le enseñan en esta Escuela le ayudan a desarrollar su capacidad emprendedora?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Virtud cívica**

8. ¿Porque considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Cultivo de la solidaridad**

9. ¿Cómo la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?

### **Categoría 2: Ética**

#### **Subcategoría: Responsabilidad profesional - Actualización de conocimientos**

10. ¿Porque considera que es importante la capacitación en conocimientos actualizados acerca de esta profesión?

#### **Subcategoría: Responsabilidad profesional - Acatar reglas y normas**

11. ¿De qué manera le preparan en La Escuela lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?

**Subcategoría: Orientación profesional - Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades**

12. ¿Porque considera que cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?

**Subcategoría: Orientación profesional - Cultivación de valores**

13. ¿Porque cree que los valores en esta profesión son muy exigentes?

**Subcategoría: Orientación profesional - Dignidad**

14. ¿Porque la dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?

**Subcategoría: Vocación profesional - Aptitud**

15. ¿Porque considera que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?

**Subcategoría: Vocación profesional - Voluntad de servicio**

16. ¿Cómo el profesional de turismo demuestra voluntad de servicio?

**Subcategoría: Vocación profesional - Honradez**

17. ¿Porque para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?

## **Anexo 4: Guión de entrevista Egresado**

### **Categoría 1: Perfil profesional**

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Académica**

1. ¿De qué manera las asignaturas que se desarrollaron en aula le esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Científica**

2. ¿Cómo las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?

#### **Subcategoría: Formación del perfil - Tecnológica**

3. ¿De qué manera le otorgaron asignaturas que incluían la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Habilidades**

4. ¿Porque es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Escuela?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Comportamiento**

5. ¿Porque considera que las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?

#### **Subcategoría: Desempeño del perfil - Rendimiento**

6. ¿De qué manera las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Capacidad emprendedora**

7. ¿Cómo las asignaturas que le enseñaron en esta Escuela le ayudan a desarrollar su capacidad emprendedora?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Virtud cívica**

8. ¿Cómo le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?

#### **Subcategoría: Presencia cívico ciudadano del perfil - Cultivo de la solidaridad**

9. ¿Cómo la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?

### **Categoría 2: Ética**

#### **Subcategoría: Responsabilidad profesional - Actualización de conocimientos**

10. ¿De qué manera la constante capacitación de conocimientos actualizados le ayuda en su desempeño en este sector?

**Subcategoría: Responsabilidad profesional - Acatar reglas y normas**

11. ¿Porque considera que lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?

**Subcategoría: Orientación profesional - Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades**

12. ¿Porque considera que tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?

**Subcategoría: Orientación profesional - Cultivación de valores**

13. ¿Porque los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?

**Subcategoría: Orientación profesional - Dignidad**

14. ¿Porque es muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?

**Subcategoría: Vocación profesional - Aptitud**

15. ¿Porque el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?

**Subcategoría: Vocación profesional - Voluntad de servicio**

16. ¿Cómo el profesional de turismo demuestra voluntad de servicio en todo momento?

**Subcategoría: Vocación profesional - Honradez**

17. ¿De qué manera para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?



### Anexo 5: Reducción de datos y generación de subcategorías

Entrevistado	Categoría y subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
D1	Perfil profesional:  Formación del Perfil	1.- ¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	La actividades que se realizan dentro de la universidad en cuanto al tema por ejemplo podría ser de liderazgo en el campo de las actividades turísticas, yo pienso que de repente falta un poco el tema de mayor practica que deben tener los estudiantes, a veces también no hay esta estabilidad de negociación en el campo de resolución de problemas de conflictos que pueden tener y que eso uno lo ve mucho más en el campo que en el aula entonces hay competencias que no, que no se desarrollan en su totalidad eso es un poco mi apreciación en cuanto a lo que pide el perfil del estudiante de turismo no logra esta formación científica, de repente moral, tecnológica este que tenga habilidades de negocio, competencia de negocio donde haya capacidad de dirigir de gestionar proyectos, hay muchas cosas que se dan mucho más en el campo turístico in situ no que en el aula, entonces en su totalidad no se desarrollan al 100%, pero estamos en esa búsqueda.	Las competencias que se desarrollan no enseñan el perfil profesional en su totalidad	1 ND-PA-PP
		2.- ¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?	A mi criterio, no lo están manejando al 100%, lo manejamos los profesores y lo podemos comentar en clase, podemos invitar a los alumnos incluso les podemos dar algunos links o algunos libros de consulta, pero lamentablemente en estos tiempos veo que los estudiantes lo que buscan es el facilismo, entonces quieren la información desmenuzada de fácil acceso y no se les está incentivando mucho a la investigación científica que es lo más adecuado, creo que no hay al 100% por ejemplo este incentivo a la investigación científica	Lo manejan los profesores, pero no los estudiantes, no hay incentivo a la investigación	2 MP-EN-NH-II
		3.- ¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un perfil profesional de Turismo en esta escuela?	Claro tampoco veo que hay un buen desarrollo de las tecnologías de información y comunicación que deben tener los jóvenes, esto por ejemplo yo lo manejo bastante en la universidad a nivel de estudios y los trato yo de aplicar pero creo que a veces el tiempo que nos dan a veces en los cursos los horarios son tan limitados que no se manejan al 100% tampoco no hay un buen manejo de las TICs.	No hay un buen manejo en la aplicación de las TICs. y los sistemas de turismo actuales	3 NH-BM-AT
	Perfil profesional:	4.- ¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan	Claro que forman parte, pero como le digo no en su totalidad, la escuela no las desarrolla en su totalidad no, si nosotros vemos el perfil del estudiante de turismo debe tener una serie de capacidades y habilidades, destrezas que al	En esta escuela no se desarrollan las habilidades requeridas en	4 E-ND-H

Desempeño del Perfil	en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?	terminar la carrera ellos deben de haberlas desarrollado yo pienso que a nivel de la escuela todavía no se desarrollan en su totalidad, pero forman parte, si en algunos cursos podemos ver que de repente cursos de gestión de calidad, de repente hay cursos de agencias de viajes, cursos de hotelería donde se desarrollan algunas capacidades y competencias.	su totalidad para esta carrera.	
	5.- ¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?	Ya, pienso que lamentablemente muchos colegas se han limitado a hacer actividades propiamente dentro del aula y no en el campo turístico, las actividades tienen que darse en el campo, yo quizás este a veces me he ganado problemas en el sentido en que a nivel de la escuela siempre hago proyectos con los alumnos en el campo entonces trato de que ellos viajen, salgan, de que vayan a museos, investiguen entonces todos los cursos que yo llevo, siempre hay una parte práctica, entonces siempre les hago actividades constantes de que hagan recojo de información de que ellos de repente simulen de que tienen una agencia de viajes, de que hagan entrevistas, encuestas, de que vayan al lugar a recoger la información incluso con la misma gente del pueblo; entonces casi las actividades que realizo en el caso mío como profesional siempre son de tipo práctica y es lo que creo que le falta a la escuela. Se piensa que turismo es como otras carreras que se pueden aprender dentro del aula entre cuatro paredes y para mí no es así, para mí siempre tienen que salir ellos y realizar las actividades fuera por ejemplo un canotaje, unas cuatrimotos, una cabalgata de una actividad de ir a las Islas Ballestas o de repente de hacer una escala en roca, actividades que pueden hacer que ellos tienen que caminar una caminata; todas esas actividades lo tienen que hacer ellos mismos no se puede hacer en el aula, turismo es netamente práctico le falta ese proyecto de actividades prácticas.	Las actividades solo se desarrollan en el aula y no en el campo turístico. Falta proyecto de actividades prácticas.	5 AD-A-FP
	6.- ¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?	De todas maneras siempre el rendimiento que uno da en el aula va a ayudar, no, pero no en su totalidad porque cuando los jóvenes salen a trabajar ya en el campo, ya ellos se dan con la sorpresa de que no, por ejemplo si tu hacías un itinerario en la pizarra o hacías un itinerario en una hoja en la vida real, ese itinerario ya tienes que desarrollarlo y plantearlo con alternativas que de repente ahí al plantear el itinerario de repente ese día hubo una fiesta patronal de repente hubo un problema en la carretera entonces este en la vida real ya ahí donde se ve cómo se desarrolla su rendimiento académico que la teoría que pudo tener pero ya en la vida práctica puede lograr, pero tratamos ya que pueda tener un rendimiento al 100% lo cual a veces por el tema de horas, limita un poco el trabajo, limita bastante el trabajo, a veces hay cursos que nos dan 2 o 3 horas a la semana y pocos créditos entonces este, eso limita bastante que pueda tener un alto	El rendimiento que se otorga en el aula ayudarán de todas maneras pero no completamente, en la vida real ya ahí donde se ve cómo se desarrolla su rendimiento académico que la teoría que pudo tener, pero ya en la vida práctica puede lograr.	6 RA-NA-C

		rendimiento el estudiante.		
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de los estudiantes de Turismo?	Ya en las asignaturas que yo realizo no, si quizás este sí, si en el caso si es particular que me preguntan a mí, yo como dije al momento del inicio de la entrevista si desarrollo capacidades emprendedoras incluso a los chicos yo les doy un modelo de cómo hacer su empresa porque yo aparte manejo una empresa turística entonces una agencia de viajes, entonces yo le digo chicos ustedes están yo esto lo aprendí hace 20 años y que me gustaría que ustedes también lo aprendan que tener su empresa miren estos son los modelos, este es el trabajo les doy estos formatos, este formato es para que ustedes tengan ser de repente una agencia de viajes, cuales son, que es lo que deben como cuales deben administrarla entonces les doy siempre tips para que puedan tener esta capacidad emprendedora que como maestro me gusta que la tengan no soy egoísta ni nada por el estilo, siempre creo que eso es parte de para lo que al menos yo me he formado y quiero que mis estudiantes lo tengan, puedan si están estudiando no solamente se limiten a trabajar para una agencia o a trabajar para un hotel a trabajar para una empresa turística la idea en que ellos puedan tener su propia empresa puedan crear un negocio entonces siempre les incentivo a tener una capacidad emprendedora es mi idea no.	En las asignaturas que realizo no, de manera particular les doy siempre tips para que puedan tener esta capacidad emprendedora.	7 AN- MP- DT
	8.- ¿Se les da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	Este, la universidad hace mucho tiempo no manejaba mucho este tema de guías prácticas sociales este para el desarrollo del estudiante, insertarlo, creo que últimamente estuvo manejando este por un poco de la presión de repente de instituciones como SUNEDU entonces este no se les está haciendo que haya en un área muy buena, el bienestar universitario también donde por ejemplo los chicos hagan actividades como concursos de danzas yo los hice, yo siempre en realidad me he destacado porque ellos hagan el turismo FEZ, hicimos tres turismo FEZ, les ayuda a que ellos participen, a que hagan actividades sociales, también hemos ido a hacer turismo social, donde hemos ido a albergues, les he incentivado que puedan llevar una sonrisa en navidad, entonces pero creo que es muy poco todavía y no la universidad no lo pone en un programa que debe estar estructurado de principio de año, entonces quizás yo lo hago con una manera improvisada, pero esto debe estar en un programa donde ya la misma universidad permita los permisos, pueda generar una movilidad para los alumnos, casi todas las actividades se hacen con el dinero del propio estudiante y a veces del propio profesor. Yo a veces les digo chicos va a ver un turismo FEZ, pero profesor como vamos hacer, que vamos a ganar, bueno yo ya compro la copa les digo y las medallas, entonces ya yo me tengo que prestarme a decirles algo para que ya entonces haya una competencia de danza. Chicos	La universidad hace mucho tiempo no manejaba mucho este tema de guías prácticas sociales para el desarrollo del estudiante, no lo pone en un programa que debe estar estructurado de principio de año.	8 U- NM- GP-

		<p>vamos a ir para navidad, vamos a llevar una sonrisa que les parece, hacer unas donaciones por aula ya todos los de turismo vamos ya tal día. Entonces a veces tiene que ser muy importante la labor del docente para hacer estas actividades y incentivar a los alumnos, pero a veces nos faltan los brazos de la estructura educativa que podemos ver en la misma institución, por ejemplo si se lleva, la última vez que llevamos para 100 niños cuando eso se pudo haber hecho ya en 700 niños para poder hacer una ayuda social de albergues de niños desamparados y nos quedamos cortos con la ayuda que si se realizó, que si la universidad hubiera generado mucho más apoyo para mover no solo a los de Turismo sino a toda la universidad hubiera salido un ayuda más grande , pero creo que cada docente tiene esa misión de apoyar e incentivar el tema de solidaridad, de capacidad, de función cívica social, humanística que debemos tener con los estudiantes con toda la sociedad en sí.</p>		
	9.- ¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?	<p>Bueno como le comento este, con la formación cívica y en el tema de solidaridad en el ámbito de turismo social es humanística sí, en mi caso si la pregunta va directamente a mí si lo hago, pero dentro del silabo, dentro de una normativa o una guía para el estudiante de la misma universidad que debería de tener desde el inicio que se matriculan los jóvenes y decirles tales fechas son fechas cívicas, patrióticas que se van a dictar; de repente algún acto bonito y para navidad se van a realizar tales actividades, hacer algún plan social, de ayuda, de repente visita, se pueden hacer muchas cosas pero la universidad no los incentiva sake de cada maestro, esa es la idea.</p>	De manera particular los profesores incentivan en el Cultivo de la solidaridad a los estudiantes de esta escuela.	9 PP-I- CS-E
Ética:  Res-ponsa-bilidad Profesional	10.- ¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	<p>En cuanto a lo que es esta actualización de conocimientos la universidad cuenta con una pequeña biblioteca, la verdad que he luchado bastante para que haya una biblioteca de unos cuantos libros de turismo, en el tema de seminarios también no se estaban dando la cantidad de seminarios que se debe tener, más que le dan importancia de repente a otros temas en los seminarios y entonces los chicos se quedan con las ganas de poder ver seminarios de turismo, entonces eso es creo que se debería incentivar más capacitaciones, más seminarios, más conferencias, a veces les hacen por la parte económica por ejemplo yo le digo a los chicos que les parece si deberíamos hacer un seminario o una conferencia en el hotel Sheraton, sería bueno porque ustedes son de turismo entonces ahí invitar a tal, a tal, a tal, todo queda bonito pero cuando comenzamos a ver el gasto económico de cuanto nos saliera e alquiler de una sala de conferencias en el Sheraton y que la plata debe salir de los mismos estudiantes y los permisos deben de salir de la misma universidad, no encontramos ese apoyo porque a veces la universidad dice nosotros mismos vamos a hacer</p>	En cuanto a lo que es esta actualización de conocimientos en el tema de seminarios también no se estaban dando la cantidad de seminarios que se debe tener, más que le dan importancia de repente a otros temas en los seminarios y entonces los chicos se quedan con las ganas de poder ver seminarios de turismo, entonces eso	10 AC- ND-T

		<p>los seminarios y nunca se da los seminarios de turismo y entonces esto es como decir no lo hacen y encima cuando los chicos quieren hacerlo o con el profesor que va guiando también no le dan las facilidades para poder tener estas capacitaciones, estas actualizaciones que deben de tener de conferencias, de seminarios, incluso deberían haber invitados internacionales para que ellos puedan actualizar conocimientos de cómo se lleva el turismo no solamente acá en el Perú sino en Italia, en México, en Francia, eso falta, es un punto que le falta a la universidad.</p>	<p>es creo que se debería incentivar más capacitaciones , más seminarios, más conferencias.</p>	
11.- ¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	<p>Yo creo que claro los estudiantes están en una etapa adolescente donde muchos de ellos no quieren tener esta de acatar ni reglas ni normas, pero si nosotros los profesores en mi caso yo llevo un curso que también se llama etiqueta y protocolo, entonces les digo que hay normas que se manejan dentro del ámbito de la etiqueta y el protocolo como en el ámbito de la comida, el saber comer dentro de una forma como empresarios, como futuros empresarios, los administradores turísticos, de repente los invitan a un hotel cinco estrellas y así y les van a poner 5 o 6 cubiertos, ustedes no saben comer, van a querer comer con la mano, no van a saber cómo vestirse para ese momento adecuadamente, tenemos que manejar para ello algunas normas y reglas dentro del ámbito turístico y que es una exigencia que unas señoritas no quieran usar tacos, no quieren por ejemplo usar un uniforme, hay situaciones que en todo el mundo se manejan un protocolo hotelero, no cualquiera puede trabajar en un hotel con el cabello largo o con barba, con las uñas sucias, con mal olor en la boca, con una colonia muy exagerada porque a nivel turístico todo eso tiene que ver porque nosotros damos servicio, entonces el cliente ve todo eso, la limpieza, el cabello corto, las uñas bien cortadas, no tener un perfume tan estruendoso, mantener su uniforme, la educación, el protocolo de saludo, de servicio incluso en el área de agencias de viajes igual también manejamos también siempre servicio al cliente en el ámbito también de A y B de alimentos y bebidas hay una norma de HACCP que son manipulación de alimentos, deben tener guantes, deben tener el tapabocas, lo que es la cofia para taparte el cabello, entonces todas esas reglas y normas deben de enseñarles a los jóvenes, se les enseña y bueno a veces es difícil porque unas jovencitas quieren usar aretes, en estos tiempos tatuajes, cabellos largos de todo tipo de colores, pero en el ámbito turístico hay que explicarles de que es normas y reglas que lo maneja justamente a nivel de todo turismo, esta en todo mundo que debemos aprender a respetarlas, entonces cuando ellos lo ven así y como uno les explica ellos toman conciencia, pero si uno les quiere imponer las reglas y tienen que hacer esto no, pero si uno les explica que es</p>	<p>Los estudiantes en su mayoría son adolescentes y no quieren acatar reglas y normas, pero si se les explica que en esta profesión se manejan reglas y normas que involucran a todo el sector turismo ya sea nacional o internacional ellos entienden que se deben respetar.</p>	11 EA - NA- RN	

		necesario que nosotros damos un servicio al cliente y que ese cliente también merece un respeto entonces debemos acatar esas normas.		
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Yo pienso que sí, yo pienso que todo ser humano salvo que le detecten que tiene un problema de repente mental, no pueda desarrollar capacidades, habilidades y destrezas de acuerdo a su inteligencia poder desarrollar, todos podemos desarrollar conductas y habilidades de gestión es cuestión de tener un poco de paciencia que poco a poco lo vayan viendo con a practica como se realiza porque es un poco difícil decirles por ejemplo como hacer una venta de boletos de avión se maneja lo que es el código IATA, alfa, bravo, Charlie, delta, eco, fox; entonces les digo así ustedes no me manejan primero el alfabeto IATA no van a poder desarrollar casos, entonces comienzo hacer casos, una señora de repente se queja porque le han vendido un boleto ya ha estado mal escrito su nombre o fue al aeropuerto, entonces que pasa acá la señorita tuvo un problema o algún percance, yo creo que en el caso de creer de que si los alumnos pueden tener esas capacidades sí, yo pienso que todos quieren estudiar esta carrera y tienen esa vocación de estudiarla, de seguir lo van a lograr, pero como lo digo los casos ayudan bastante y tiene que tener bastante vocación, capacidad de querer que, de capacitarse también, el joven que se siga capacitando de repente a veces uno dice para aprender hotelería él necesita desarrollar capacidades no solamente de ventas para una habitación sino que él debe desarrollar no solamente la atención al cliente sino hay programas también hoteleros que el debe saber, los colores, debe saber cuáles son los códigos. Algunos jóvenes piensan a yo voy a trabajar en un hotel y quiero ser recepcionista, si pero la recepcionista tienes que aprenderte toda esta cantidad de códigos, tiene que aprender este tipo de ventas de habitaciones, tipo de tarifa, tienen que aprenderse todos estos precios, tiene que aprenderse; entonces ven que no es que sea también fácil ya toman conciencia y tienen que ir desarrollando esas capacidades, esas habilidades. Esas aptitudes, que son importantes para el desarrollo de su profesión. Yo pienso que sí todos con eso no digo hay mal estudiante sino hay mal manejo, sí tú no llegas al alumno todos, los maestros estamos con la necesidad de enseñar a nuestros alumnos sino comprenden, debemos buscar alguna estrategia para que ellos puedan entender.	Pienso que sí, todos podemos desarrollar conductas y habilidades de gestión, es cuestión de tener un poco de paciencia que poco a poco lo vayan viendo con la práctica tienen que ir desarrollando esas capacidades, esas habilidades. Esas aptitudes, que son importantes para el desarrollo de su profesión.	12 TH- DC- AP
	13.- ¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy	Claro sí por supuesto en el sector turismo el joven que no tenga los valores, muy difícil de que siga en la carrera, yo les digo a mis chicos he tenido alumnas que he recomendado para un hotel y esta señorita estuvo de repente robando en caja y ella pensaba que no la estaban viendo, pero les voy a decir jóvenes sí ustedes están en un hotel, el hotel	En el sector turístico el joven que no tenga claro los valores, es muy difícil de que siga en la	13 JN- V-DC

	exigentes?	tiene un montón de cámaras, entonces la descubrieron que estaba robando y para mí es muy penoso recomendar a alguien y que me digan que la han sacado porque ha robado, para mí fue muy vergonzoso que esta persona no tenía los valores adecuados, entonces les digo que lo importante son los valores si ven ya sea un sol encima de un lugar o encontraron encima en una habitación todo eso tiene que informarse en observaciones, si encontró el día tal, esto, lo otro, sí porque muchos turistas han a veces dejado pulseras, relojes, billeteras, algunas pertenencias entonces y vienen a reclamarlo y que vergüenza de que cuando regresen o llamen y entonces qué raro que se perdió si se dejó ahí debe encontrarse, pues qué bonito cuando llama sí la señorita que hizo la limpieza encontró su reloj señor Contreras acá debe venir a recogerlo, entonces el jefe, el administrador ve que eres honesto y entonces esos son puntos para tu persona en todo sentido; en una agencia de viajes también se maneja mucho dinero una promoción de colegios están esperanzados de repente en que tú les hagas el viaje y hay agencias, empresas que se gastan la plata y no les cumplen con el itinerario, les dan de repente otra comida que no ofrecieron, todo es importante muy importante en el campo turístico, la honestidad, el respeto, la solidaridad, todos los valores, todos los valores no se deben de dejar de lado; el perfil de un personal de turismo tiene esas capacidades y habilidades y tiene que tener los valores bien centrados para poder desarrollarse muy bien en este campo, ese es mi pensamiento, mi apreciación.	carrera	
	14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Por supuesto también creo que la dignidad para todo ser humano tiene que ver con el respeto hacia él, hacia su persona y hacia los demás, entonces se les enseña a que esta persona tiene que dignificar su profesión también y sentirse feliz, contento de haber elegido esta carrera tan hermosa, sí es una cualidad muy importante que debe tener cada persona que tiene que ver con el respeto, la responsabilidad y también con amarse, también el amar a esta profesión y respetar al prójimo, al turista y respetarse él también sí muy importante.	La dignidad es muy importante en esta profesión porque tiene que ver con el respeto a sí mismo y con los demás.	14 DI-P-R
Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Claro sí en el caso de la aptitud, es importante, sí es necesario la aptitud para poder desarrollar. Hay actitud y aptitud, entonces nosotros esperamos que el estudiante que el estudiante de turismo queremos que tenga las dos, ósea que sea acto, que lleve acciones y que tenga la aptitud para poder realizar, también aptitud necesaria para lograr formarse como profesional y lograrse todas las capacidades que nosotros este, tratamos de brindarle en esta profesión.	El profesional de turismo si requiere de una buena aptitud para poder realizar sus funciones.	15 PT-A-RF
	16.- ¿Es necesario	Por supuesto si es importante justamente lo comentábamos que es uno de los primeros puntos	Si es importante la	16 SI-

		que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	que yo le digo a los jóvenes acá, sino también voluntad de servicio, esta capacidad de servir en todos los ámbitos porque de repente llegó navidad y año nuevo y tú quieres pasarla con tu mamá, con tu familia, con tus hermanos, con los seres queridos, olvídate le digo olvídense de esto porque él que ha elegido la carrera de turismo y hotelería, es una persona que le gusta servir, que tiene vocación de servicio, entonces sino tienes esa capacidad de servir simplemente no eres para que estudies turismo y hotelería, estudia otra cosa ingeniería, estudia cualquier carrera menos esta carrera, porque en esta carrera si se necesita la voluntad de servicio que es muy importante nosotros damos servicio en el ámbito de agencia de viajes, en el ámbito de hotelería, en el campo A y B, en todo momento estamos brindando un servicio y así que él que no tenga esa capacidad d servicio debe estudiar otra carrera. La carrera es 100% voluntad, capacidad de servicio y dar calidad de servicio también.	voluntad de servicio en el profesional de turismo, porque de eso depende una buena calidad de servicio. Él que no tenga esa capacidad de servicio debe estudiar otra carrera.	VS-PT
		17.- ¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Por supuesto si lo comenté hace un momento sobre lo que di un ejemplo, sobre los valores y uno de los valores que hablamos era de la honestidad, el respeto a la familia; la honradez es muy importante el que trabaja en turismo debe ser una persona muy honrada por ejemplo también he visto casos de jóvenes que trabajan en el aeropuerto en el ámbito turístico y a veces hay gente mala que a estos jóvenes los incentivan a meterse a pasar droga, a recibir dinero, a meterse en cosas malas porque el dinero que se maneja es muy alto, entonces si no es honrado va a caer fácilmente en las garras de estas personas inescrupulosas, hay coimas también en agencias de viaje, en hoteles, en todo servicio turística, entonces la persona tiene que saber ser honrada es una base importante en sus valores, la honradez si es muy pero muy importante sino no está apto para trabajar en turismo porque va ser fácilmente que caiga en cualquier situación negativa, no ética, pésima y al final va a dejar mal a los que trabajamos en el ámbito turístico y deja mal la carrera también por eso es muy importante, sí es sumamente importante.	La honradez es muy importante el que trabaja en turismo debe ser una persona muy honrada, si es muy pero muy importante sino no está apto para trabajar en turismo.	17 HI-T-T
D2	Perfil profesional:  Formación del Perfil	1.- ¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	Bueno yo considero que no todas son algunos, son muy sencillas por el contexto que se está viendo hoy en día en cuanto al avance del turismo.	Considero no todas solo algunas.	18 NT-S-A
		2.- ¿Las capacidades y competen-	No muchas de ellas están estancadas porque si vamos a la parte científica estas deberían ser fondeantes, innovadoras pero le falta parte de,	No, están estancadas la parte	19 N-EE-FI



	<p>cias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?</p>	<p>justamente eso le falta esos puntos innovadoras para ser científica.</p>	<p>científica, falta parte innovadora.</p>	
	<p>3.- ¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?</p>	<p>Se usan las TICs, las TICs son adecuadas, solo que los sistemas que usamos para turismo muchas de ellas están desfasadas.</p>	<p>Los sistemas usados para turismo están desfasados.</p>	<p>20 ST-E-D</p>
<p>Perfil profesional: Desempeño del Perfil</p>	<p>4.- ¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?</p>	<p>Si en este caso si están considerados, pero faltan algunas más, pero si guardan si cierta relación.</p>	<p>Si están considerados, faltan algunas más.</p>	<p>21 SC-F-AM</p>
	<p>5.- ¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?</p>	<p>Las actividades si se trabajan todas las actividades que se involucran pero como le mencione en la parte anterior de algún otro modo faltan involucrar otras nuevas que den más el alcance al turismo actual que se está viendo.</p>	<p>Falta involucrar nuevas actividades que den el alcance al turismo actual.</p>	<p>22 FI-A-AT</p>
	<p>6.- ¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y</p>	<p>Sí, si lo ayudarán solo que todo va a depender que el estudiante lo quiera y busque más conocimientos y no se conforme con solo lo que le brinda la institución</p>	<p>Si lo ayudarán, el estudiante debe buscar más conocimientos</p>	<p>23 SA-E-BC</p>

	rendimiento en el campo laboral al estudiante?			
Perfil profesional: Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora a los estudiantes de Turismo?	Las asignaturas que se están dando si pero aun no son suficientes, justamente hay que hacer un cambio dentro de esas competencias que faltan aún mejorar.	Sí, pero no son suficientes, faltan mejorar	24 S- NS- FM
	8.- ¿Se le da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	Sí, sí, se está trabajando esto en la institución, pero aún hay cosas por mejorar y superar.	Si se está trabajando, aún hay cosas por mejorar.	25 ST- HC- M
	9.- ¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?	Si en ese aspecto la universidad se ha preocupado bastante por trabajar eso con el departamento de bienestar social, tutoría y todo lo demás, pero afuera, adentro los estudiantes no se involucran.	La universidad se ha preocupado pero afuera, dentro los estudiantes no se involucran.	26 UP- E-NI
Ética: Responsabilidad Profesional	10.- ¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	No las capacitaciones son muy escasas y no son muy actualizadas.	Capacitaciones escasas y no actualizadas.	27 CE- N-A
	11.- ¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	La mayoría no, los chicos de ahora debido a los derechos que han adquirido quizás es por eso en su adolescencia les cuesta, son pocos los involucrados con estas normas con estas reglas, a veces la institución pide que no vengán por decir con ciertas prendas de vestir y retan piensan que no los pueden obligar, eso es un poco la dificultad que hay.	Son pocos los estudiantes involucrados en normas y reglas.	28 PE-I- NR
Ética:	12.- ¿Considera	No, no todos.	No todos los estudiantes	29 NE-

	Orientación Profesional	que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?		tiene las capacidades requeridas	T-CR
		13.- ¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	No, falta mayor exigencia, por eso que ya hay parte de deserción.	Falta exigencia, hay parte de deserción.	20 FE-H-D
		14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Si porque de eso depende su éxito como profesional, de eso de eso depende, ósea sino tiene una dignidad profesional terminarían siendo profesionales mediocres y la ideas no es crear profesionales mediocres sino profesionales de avanzada con proyecciones científicas también.	Sí, porque de eso depende su éxito como profesional.	31 SD-E-P
	Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Si justamente todo eso va a depender del éxito de para el emprendimiento que ellos quieran tener, la aptitud de que no querer conformarse de ser parte de, ser un trabajador más sino la idea es que los chicos los estudiantes creen sus propias empresas generen sus propias empresas miren sus propias empresas, no esté, que tengan la aptitud de ser simplemente de ser un trabajador sino simplemente de ser un empresario.	Si se requiere de una buena aptitud para poder avanzar profesionalmente	32 BA-A-P
		16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Si justamente porque es una carrera que va directo con, al trato de con, las personas ósea sino tienes vocación de servicio, voluntad de servicio dentro de esta carrera estas mal no es tu carrera no es lo que deberías haber elegido.	Sí, porque si no tienes vocación de servicio, voluntad de servicio no es tu carrera.	33 NT-VS-NC
		17.- ¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Si para ofrecer el servicio de calidad que se merecen las personas que están a nuestro cargo.	Sí para ofrecer servicio de calidad.	34 SO-S-C
D3	Perfil	1.- ¿Considera que las	Buena no del todo, no del todo las competencias que van a ser desarrolladas por los profesores con respecto a sus alumnos en las clases decantan de	No del todo las competencias	35 NT-CD-

profesional: Formación del Perfil	competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	un perfil profesional que viene a ser un componente del currículo, en el currículo se encuentra declarado cual es el perfil profesional y de ahí va decantando las competencias que las podemos dividir pues no en conocimientos, en habilidades y destrezas que van a ser enseñadas en las asignaturas, eso es lo que debería ser, pero si nosotros hacemos un análisis exhaustivo vamos a darnos cuenta que hay omisión de algunas o muchas de estas competencias que deberían enseñarse y que por un tema de que las personas que han diseñado los currículos de las escuelas profesionales de turismo no tienen las competencias de sí mismo para poder desarrollar pues con eficacia estos temas, entonces no están todas realmente, si uno revisa, bueno en mi caso de mi experiencia como director de escuela profesional en mi experiencia yo he podido ver que han habido pues muchas omisiones	desarrolladas en aula decantan el perfil profesional, hay omisión.	HO
	2.- ¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?	Si hay un alineamiento lo que tengo que decir es de que no todo el conjunto de competencias que debe tener pues la carrera este mal no, hay alineamiento hay competencias que si cumplen que se alinean al desarrollo de las funciones de los alumnos como son profesionales, pero hay omisiones, en el caso donde hay omisiones ahí es donde no cumple ahí es donde no se puede desarrollar, ahí es donde se encuentra la brecha que se tiene que resolver , si por ejemplo si un experto en currículo examina y empieza en sus análisis a determinar que hay competencias que se han sido omitidas, inclusive y le comento un caso sucede a veces que en el perfil están declaradas pero en la carrera no se encuentran las competencias, en las asignaturas, en una asignatura esta la competencia para que se pueda cumplir con el perfil profesional eso también es otro grave error.	Hay algunas competencias que si cumplen, pero hay omisiones que se tienen que resolver.	36 AC- SC- OR
	3.- ¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?	En realidad los profesores a cargo de cada asignatura aplican las TICs en el desarrollo de sus asignaturas. En cuanto a los sistemas para la práctica de turismo no se dispone de las mismas aún, ya sea para el sistema de reservas en lo que respecta a los hoteles y a las agencias de viajes.	Los profesores aplican las TICs, no se dispone la tecnología aplicable al sector turístico”	37 ND- NT- ST
Perfil profesional: Desempeño	4.- ¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte	Sí, definitivamente sí, sin embargo recalco nuevamente hay brechas, que deben pues sanar, hay una grietas ahí que deben estructurarse, pero pesar de ser una escuela joven está encaminado está en busca de la mejora continua. El déficit específicamente hablando en este tema de profundizar con los estudiantes son las	Sí, hay brechas a estructurar, el déficit es en profundizar las ***** habilidades.**	38 HB- D-PH

del Perfil	de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?	habilidades		
	5.- ¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?	Sí yo considero que sí, los profesores están concientizados que deben enseñar y transmitir de cómo debe ser el comportamiento ya en el desempeño laboral, es decir en campo. Por ejemplo a los profesores además se les exhortaba para que les enseñara a poner en práctica la puntualidad por eso ellos deben tomar la asistencia al ingreso de aula para que los estudiantes se acostumbren a que la hora es la hora ni antes ni después y así formarles el hábito de la puntualidad ya que en turismo esta es una virtud principal en cualquier actividad turística.	Considero que sí, los profesores deben enseñar cómo debe ser el comportamiento.	39 S-PE-C
	6.- ¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?	Hay constante supervisión en que los profesores utilicen las herramientas necesarias para el entrenamiento de los estudiantes en el campo aunque todo es teórico porque falta la práctica para complementar estas competencias las cuales son muy importantes para su desenvolvimiento laboral.	Todo es teórico, falta práctica para complementar estas competencias, importantes para su desenvolvimiento laboral.	40 TT-FP-DL
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora a los estudiantes de Turismo?	Si considero que sí, hay asignaturas que se enfocan a la identidad de los estudiantes como por ejemplo el curso de patrimonio cultural, donde se desarrolla la identidad del estudiante despertar su interés por la cultura peruana considerándose como valor cívico, otro curso que puedo mencionar es el de gestión de empresas tiene ese enfoque llevar a los estudiantes a ser emprendedores ya que ese es uno de los lemas de la universidad que busca personas con capacidad emprendedora. La otra parte ya depende de los estudiantes que sepan valorar sus capacidades aunque muchos de ellos no le den importancia a tener su propia empresa o escalar en una aérea turística laboralmente hablando.	Si hay asignaturas que se enfocan en la identidad de los estudiantes.	41 SH-AE-IE
	8.- ¿Se le da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	Mucho depende de cómo cada profesor de la escuela desarrolle su asignatura sobre todos los que están a cargo de los cursos de carrera propiamente dichos para que despierten en los alumnos el interés por nuestra cultura, patrimonios culturales, símbolos patrios, respeto a las autoridades sociales. Tal vez este tema no está muy reforzado ya que la universidad no apoya de alguna manera por así decirlo en la celebración de las fechas cívicas y de permitir que los estudiantes realicen visitas a los principales patrimonios turísticos.	La universidad no apoya en la celebración de fechas cívicas y realización de visitas a los patrimonios turísticos.	42 UN-AC-FC

	9.- ¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?	Acerca de este punto de parte de la universidad no se pone en práctica, sin embargo los profesores indistintamente sobre todos lo de esta escuela destacan por incentivar y organizar actividades en apoyo a la sociedad, con ello reforzar la parte solidaria de los estudiantes con las personas que carecen de alguna manera recursos económicos así como también problemas emocionales.	La universidad no pone en práctica. Los profesores organizan actividades en apoyo de la sociedad.	43 UN- PO- AS
Ética:  Res- ponsa- bilidad Profes- ional	10.- ¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	En este aspecto la universidad realiza capacitaciones generales a través de seminarios y conferencias, pero específicamente hablando de turismo no y esto se debería hacer ya que es una manera de capacitar a los estudiantes y más si son con invitados internacionales, para que comparen el turismo en otras realidades. Un profesional de turismo debe ser capacitado y actualizado en sus conocimientos constantemente porque este sector está en constantes cambios y va de acorde con la globalización.	La universidad realiza capacitaciones generales, no específicas de turismo.	44 U- CG- NE
	11.- ¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	Existe un poco de rebeldía y más en los jóvenes que no todos están dispuestos a acatar reglas y normas y menos si son sociales, a pesar que la universidad tiene sus reglas ellos no muestran interés por respetarlas. En turismo existen reglas y normas que mucho de ellos desconocen. El mencionar que deben respetar y tomar en consideración las diferentes normas y reglas que existen en nuestra sociedad, alguno de ellos creen que se les está imponiendo o alterando su manera de vida lo cual es una idea equivocada.	No todos los jóvenes están dispuestos a acatar reglas y normas, en turismo existen muchas ellas que ellos desconocen.	45 JN- A-RN
Ética:  Orien- tación Profes- ional	12.- ¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Me parece que no todos, ya que no se han tomado en cuenta muchos aspectos como son las características que debe tener una persona que se desempeñará en turismo como es extrovertido, facilidad de comunicación, poder de convencimiento, practica y respeto de los principales valores como son puntualidad, honestidad, lealtad entre otros.	No todos, no se han tomado en cuenta características de una persona que se desempeñará en turismo.	46 NT- CC- PT
	13.- ¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	Específicamente este sector es muy exigente en cuanto a lo que se refiere a los valores ya que un profesional de turismo es el primer contacto, el que representará no solo a la empresa sino al país y de él dependerá el concepto e impresión que se lleven de nosotros los visitantes o turistas.	Si este sector es muy exigente en los valores, por tener el primer contacto con los turistas.	47 SE- V-CT
	14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	La dignidad es muy importante para todo profesional en general y en este sector mucho más, yo particularmente la asocio con la pureza con la limpieza aunque no se puede dejar de lado su verdadero significado como es la manera de cómo se comporta una persona con responsabilidad, seriedad y respeto hacia sí mismo y hacia los demás y no dejan que la	Es importante, por ser parte de su comportamiento con responsabilidad, seriedad, respeto y no	48 SI- CP- RS

		humillen.	dejar que la humillen.		
Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Si yo considero que sí, porque hay que hacer el deslinde o diferenciación terminológica como es actitud y aptitud, la primera es la actuación y la segunda estar apto para poder desarrollar las cosas sobre todo los retos y desafíos en el turismo.	Considero que sí, para estar apto para desarrollar los retos y desafíos en el turismo.	49 A-D-RD	
	16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Si es indispensable, es un tema medular, digamos que hegemónico en una malla curricular. Estar disponible para poder desarrollar el servicio a cargo con pasión y humildad lo cual se convertirá en una buena calidad de servicio, el personal de turismo debe contar con esta cualidad al 100% ya que de ello dependerá el desarrollo de este sector.	Sí es indispensable, estar disponible en el desarrollo del servicio lo cual se convertirá en una buena calidad.	50 ID-DS-CC	
	17.- ¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Definitivamente sí, porque estamos hablando de un negocio donde circula pequeñas y grandes cantidades de dinero, joyas, cámaras, etc. Cuando un profesional de turismo no tiene clara este valor será presa fácil de verse tentado en coger lo que no le corresponde, lo ajeno. Por eso es indispensable reforzar este valor para poder lograr un profesional cabal en todo el buen sentido de la palabra.	Sí, es indispensable reforzar este valor para lograr un profesional cabal.	51 SI-RV-PC	
D4	Perfil profesional: Formación del Perfil	1.- ¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	Bueno sinceramente no, en todo caso solo algunas no, porque en si están direccionadas hacia otras carreras profesionales, principalmente como Administración, Contabilidad, entonces considero que no se están trabajando correctamente y necesitan en sí que se desarrollen más para los estudiantes, para que puedan conocer realmente el perfil de cada una de las carreras profesionales.	No, solo algunas, las demás están direccionadas a otras carreras profesionales	52 A-DD-OC
		2.- ¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta	Con lo que respecta a investigación especialmente hay un nivel muy bajo, no hay investigación científica, en todo caso si es que estas se realizan de acuerdo al trabajo que pueda asignar el docente en su momento dependiendo de la actividad, pero no hay investigación científica.	Nivel muy bajo de investigación científica en turismo.	53 NB-IC-T

	Escuela?			
	3.- ¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?	Bueno considero de que en esta parte los docentes tratan de hacer su mejor esfuerzo porque es tendente si bien es cierto el uso de las tecnologías, pero no todos logran su aplicación hay incluso sistemas que son básicos para el turismo que no, no logran aplicarse, no, entonces necesitan de un amplio conocimiento de las Tics definitivamente para que puedan ser aplicadas con los estudiantes.	Los docentes tratan de hacer su mejor esfuerzo, solo hay sistemas básicos.	54 DE-SH-SB
Perfil profesional: Desempeño del Perfil	4.- ¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?	Si bueno alguna asignaturas pueden que si le incluye, no, que viene a ser en este caso como una guía u orientación para que los estudiantes puedan desarrollar alguna actividad determinada, pero en si necesitamos más prácticas en campo, no, usted sabe que con la práctica el alumno puede conocer más en su campo profesional inclusive que falta en ese campo.	Algunas asignaturas si incluyen, falta práctica.	55 AA-I-FP
	5.- ¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?	Bueno en sí, pero en si, faltan complementar más, no son las únicas confiere de que hay otras que tiene que sumarse que tienen que complementarse ya que estas tienen que estar dirigidas hacia la formación del perfil del estudiante que nosotros necesitamos.	Falta complementar más que estén dirigidas hacia la formación del perfil.	56 FC-DF-P
	6.- ¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?	Yo considero que sí, si les va ayudar definitivamente porque va a ser una base para ellos, no, pero de que falta en otros aspectos que otras asignaturas les van ayudar si, definitivamente falta para que podamos tener un profesional mucho más competente.	Si les ayudará va a ser una base, pero falta en otros aspectos.	57 SA-B-FA
Perfil profesional:	7.- ¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente	Sinceramente pienso que no en su totalidad y por eso que nosotros los docentes recomendamos siempre que el alumno investigue, que nazca el interés por conocer más y aprender más.	No en su totalidad, recomendamos que el estudiante investigue.	58 NT-R-EI



Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	nte la capacidad emprende- dora a los estudiantes de Turismo?			
	8.- ¿Se le da la guía correspon- diente a los estudiantes para su desenvol- vimiento en el marco social?	Bueno si bien es cierto nosotros los docentes los guiamos pero con muchas limitaciones, la escuela definitivamente no autoriza el trabajo de campo, prácticas donde realmente involucren al estudiante y eso definitivamente es un retraso los alumnos tienen que realizarla por su propia cuenta.	Los docentes guiamos con limitaciones, la escuela no autoriza el trabajo de campo.	59 DG- EN- TC
	9.- ¿Ayuda la orientación de las competen- cias en la parte humanista de los estudiantes?	Sí definitivamente sí, ahora que estas competencias si les va ayudar a formar ese lado humano del estudiante, pero más aún cuando los estudiante son guiados por los docentes en actividades son por ejemplo de proyección social en donde el alumno se involucra más y, con o sin el apoyo de la universidad el alumno conoce su realidad.	Si las competencias ayudan el lado humano, guiados por los docentes, la universidad no apoya.	60 SA- GD- UN.
Ética:  Res- ponsa- bilidad Profe- sional	10.- ¿Existe constante capacita- ción que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimient os actualiza- dos?	No, no, no, definitivamente no existen estas capacitaciones que debe delegar en este caso la universidad como formación general, y que principalmente deben ser orientadas al turismo, no se observa ello.	No existen capacitaciones orientadas al turismo.	61 NE- C-OT
	11.- ¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	Creo que por el mismo hecho de ser jóvenes su naturaleza hace que ellos sean un poquito distantes con las normas, no, pero acá cobra mucha importancia la labor que hace el docente, no, para que pueda guiar, para que los pueda orientar y más aún en el turismo donde existen ciertas reglas y normas a nivel internacional que deben de respetar.	Los jóvenes son un poco distantes con las normas. Los docentes deben guiar, orientar acerca de reglas y normas de turismo.	62 JD- DG- NR
Ética:  Orien- tación Profe- sional	12.- ¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacida-des requeridas en el perfil de esta profesión?	Bueno sinceramente no todos ya que muchos de ellos han o desconocen el perfil del profesional de esta carrera no, y lo ven como una situación mucho más práctica, pero más allá de conocer en detalle el perfil no.	No todos, muchos de ellos desconocen el perfil de la carrera.	63 NT- MD- PC

		13.- ¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	Sí, bueno en esa parte si son muy exigentes ya que se desarrolla las 24 horas del día esta profesión, está en constante, en constante servicio.	Si son exigentes para esta profesión por estar en constante servicio.	64 SE- C-CS
		14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Definitivamente sí, no solamente es el respeto, sino el valor a ti mismo y sobre todo hacía los demás, no, por la misma naturaleza de la carrera también.	Si es importante por la naturaleza de la carrera.	65 SI-N- C
	Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Si definitivamente, la aptitud siempre va a prevalecer, siempre es un recurso importante más aún para poder servir, no, para poder estar dispuesto a atender las necesidades de otras personas.	La aptitud prevalece por ser recurso importante para servir.	66 AP- RI-S
		16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Definitivamente que sí, porque ellos deben estar dispuestos en todo caso disponible a brindar su servicio, no, usted sabe que en la carrera de turismo se trabaja todas las 24 horas del día, muchas veces se tiene que dejar feriados, pasar por alto reuniones familiares, siempre se debe tener la disposición.	Sí, deben estar disponibles a brindar su servicio en esta carrera de turismo se trabaja todo el día	67 SD- T-TD
		17.- ¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Si definitivamente que sí, esta honradez la podemos considerar como un valor principal y ellos deben tener un alto grado de ella misma, ya que muchas veces van a ver diferentes ocasiones donde van a poner en práctica este valor y van a definitivamente analizar bien su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa entonces considero que es un valor principal en ellos.	La honradez es un valor principal, porque van a poner en práctica su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa.	68 H- PP- FA
E1	Perfil profesional: Formación del Perfil	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Bueno pienso yo de que todo el material que se nos brinda en el salón de clase no es el suficiente para poder desempeñarnos, no en nuestro rubro siempre quedan algunas cosas inconclusas no nos sirven mucho tampoco para poder conseguir un trabajo porque es muy diferente las enseñanzas en el aula y es otra cosa muy diferente cuando se quiere desempeñar en el campo.	No todo el material es suficiente para desempeñarnos.	1 NT- M- SD
		2.- ¿Las	Bueno creo yo que cada profesor tiene su método,	Cada profesor	2

	actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	no, su método para realizar las clases, sin embargo muchos de ellos simplemente no dan el material para leerlo y no nos dan más recomendaciones como artículos, tesis ni nada; uno de manera independiente averigua y expone mucho más en los conceptos de información.	tiene su método no dan ni recomiendan material científico	CP-TM-NR-MC
	3.- ¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno si hay bastante escasez sobre eso, porque si bien es cierto esta carrera implica constante actualización y lo que falta acá es que por ejemplo: nos enseñan como a manejar algunos programas de que nuestra demanda lo exige nuestra carrera lo exige para poder nosotros desempeñarnos, no, en el ámbito laboral.	Hay escasez, falta que enseñen programas de la carrera	3 HE-FE-PC
Perfil profesional:  Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en esta Escuela?	Más que nada es importante para nosotros saber desenvolvernos en las empresas o simplemente con el hecho de las personas o nuestro círculo laboral puede ser, no, necesitamos nosotros desarrollar estrategias para poder desempeñarnos bien en el trabajo o por el simple hecho nomás de conseguir un trabajo que nos será, no, a conseguir, obtener experiencia	Es importante saber desenvolvernos y desarrollar estrategias para desempeñarnos bien.	4 I-DE-DB
	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	Bueno no en 100% creo yo, no al 100% porque solamente siento que nos enseñan lo básico no nos motivan, no a querer no sé, no nos motivan o nos enseñan eso pues de la investigación, de averiguar, no sé.	Nos enseñan lo básico, no nos motivan a la investigación.	5 EB-NM-I
	6.- ¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de	Bueno en realidad no nos ayudan como le digo, porque algunos docentes creo yo intentan si crearnos ese espíritu emprendedor pero no tienen pues el aval, no tienen el apoyo de la misma universidad.	No ayuda ni apoya la universidad, algunos docentes intentan crear espíritu emprendedor	6 U-NA-RL

	este sector?			
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	No creo que nos ayude de 100%, sin embargo creo yo de que independientemente, tiene que desarrollar las capacidades según lo que capte en cada clase por eso es que los profesores deben ser didácticos para llegar al alumno y cada quien va viendo que es lo que le falta no, o que capacidades tiene y etc.	No ayuda en su totalidad, los profesores deben ser didácticos.	7 NA- PD-D
	8.- ¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	Tanto como guía no pero aunque algunos profesores si tratan de que realicemos actividades que beneficien a la comunidad como es la asignatura de turismo, medio ambiente y sostenibilidad entre otros similares	Algunos profesores tratan que realicemos actividades que beneficien a la comunidad.	8 AP- TR- A-BC
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?	Bueno eso en realidad es muy importante porque en esta carrera implica bastante también honestidad, vocación de servicio, etc. No, entonces a nosotros algunos profesores si nos tratan de ayudar orientar pero también en lo que concierne a la universidad no hacen por ejemplo seminarios gratuitos, campañas que fomenten.	Algunos profesores tratan de ayudar y orientar.	9 AP- T-AO
Ética:  Responsabilidad Profesional	10.- ¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Bueno esta profesión si tiene que estar en constante actualización, en constante capacitación y lamentablemente en la universidad no se ve eso simplemente cumplen con la malla curricular con el silabo y no nos actualizan de repente hay nuevos descubrimientos o que se yo de que nosotros debemos estar fresquitos como se dice no, pero no nada hacen, cada una debe buscar su información independientemente.	Esta profesión tiene que estar en constante capacitación y la universidad no nos actualiza.	10 P- CC- U- NA
	11.- ¿Está preparado lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Bueno si bien es cierto hay algunos profesores de algunas materias que sí, no, si nos enseñan las normas de turismo pero como venía diciendo ponerlas en práctica o darse cuenta de la realidad es muy distinta una cosa también es enseñar simplemente lo básico y otra cosa es profundizar, debatir o dar a conocer no se, la opinión de cada una al docente para que nos pueda corregir, poder orientarnos.	Sí enseñan, una cosa es enseñar lo básico y otra cosa es profundizar.	11 SE- B-NP
Ética:  Orientación	12.- ¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil	Bueno yo creo que si las tengo porque esta carrera implica ser sociable, ser extrovertido, pero es muy diferente que tenga las herramientas necesarias para poder desenvolverlas al 100% como se debe, dudo tener los conocimientos previos y puntuales	Si tengo las capacidades, pero es muy diferente tener las	12 ST- C-FH

	Profesional	de esta profesión?	también a la vez que para yo no sé para yo también orientar profesionalmente a los que no se apoyan en mí se podría decir no.	herramientas necesarias para poder desenvolverlas completamente.	
		13.- ¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?	Bueno si bien es cierto creo que a cada uno los valores, creo se les inculca desde casa y ya en la universidad ya se las terminan de fortalecer y es muy importante porque uno siempre debe ser honesto por ejemplo en este caso con los turistas, con los turistas con los clientes, debe ser respetuoso, humilde, amable, considerado, siempre orientado al servicio, no, estar al 100% para los demás.	Es importante porque se debe ser honesto, respetuoso, humilde, considerado, siempre orientado al servicio.	13 EI-DHROS
		14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Es importante porque tú tienes que dar lo mejor de ti hacia los demás, tú no puedes por ejemplo si contactas a un grupo de turistas que quieran relajarse, conocer, ver; tú no puedes ponerle mala cara de repente te pasa algo y no le puedes hablar mal, no puedes estar triste, aparentar al 100% que estas feliz que estas alegre para que ellos se sientan a gusto, se sientan cómodos con lo que tú les estas brindando.	Si es importante porque tienes que dar lo mejor de ti a los demás.	14 SI-DMD
	Ética: Vocación Profesional	15.- ¿Tiene conocimiento que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Yo creo que en toda empresa tiene una visión, una misión. Una visión para con los demás y la aptitud cuenta mucho porque si es que no tienen bien claro eso vas a perder miles de oportunidades en el transcurso, transcurso ya sea en tu empresa laboral, en tu negocio, no, entonces tienes que tener bastante disposición.	Si es importante la aptitud porque en esta profesión tienes que tener bastante disposición.	15 S-I-AP
		16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Bueno uno demuestra teniendo pues la disposición de tiempo al 100% eso es lo más importante creo yo.	Se demuestra la voluntad de servicio teniendo disposición de tiempo.	16 SD-VS-DT
		17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Se requiere porque no vas hacer pasar pues una mala experiencia al turista no, por ejemplo, alguien que pertenezca a mi grupo de trabajo o no voy a contratar a alguien que tenga malos hábitos pues no de robar o que si alguien se le pierde una cámara dentro no se de un carro dentro de nuestra área y saber o darse cuenta que alguien, de mi personal lo a agarrado, lo a cogido y no lo a devuelto al turista, eso se ve super, super, super mal, eso habla mal de mi empresa, siendo yo la dueña ; por eso que es bastante importante el grado de honradez, no mentirle a los turistas, ofrecerle algo al 100% real.	Es importante el grado de honradez, no mentirle al turista.	17 I-GH-NM
E2	Perfil	1.- ¿Las asignaturas	Bueno en los temas que acá cada profesor que da su clase son teóricos no son prácticos en un	Los temas son teóricos no	18 TT-

Formación del Perfil	profesional: que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	100%, si es bueno pero como bien dije en el campo pues es muy diferente.	prácticas.	N-P
	2.- ¿Las actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	No todos los profesores, pero si algunos cuando dan sus clases te brindan links o sus páginas para que tú puedas ingresar y puedes leer y reforzar tus conocimientos, pero hay como otros también que solo dictan sus clases y se retiran.	Algunos profesores te brindan links y otros no.	19 AP- BL- ON
	3.- ¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno lamentablemente aquí en la universidad no cuentan con programas que nos ayuden en nuestro proceso profesional.	La universidad no cuenta con programas.	20 U-N- CP
Perfil profesional: Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza Aprendizaje en esta Escuela?	Bueno en realidad en la universidad son muy pocas las actividades que son netamente de turismo.	Pocas actividades de turismo.	21 P-A- T
	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta	Bueno creo que un 50% sí, como un 50% no, como le mencioné las teorías que brindan en la universidad si te ayudan pero es muy diferente lo práctico.	Si te ayudan, pero es diferente lo práctico	22 SA- ED-P

	profesión?			
	6.- ¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	La competencia en el aula, pongamos que, no sé, hay otros compañeros que pueden tener otro punto de vista, que te ayudan no sé a mejorar, a parte el profesor tiene lo que enseñó en clase.	No sé si ayudan, cada uno tiene diferente punto de vista.	23 NS-AD-PV
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	En sí no nos ayudan para una capacidad emprendedora no es al 100%	No ayudan para una capacidad emprendedora	24 NA-P-CE
	8.- ¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	Bueno en sí como mencioné algunos profesores si te guían para lo que es el tema de realidad sobre el que vive el turismo, como que hay profesores también que no son capacitados constantemente y que en realidad no te suman.	Algunos profesores te guían sobre la realidad del turismo, otros profesores no son capacitados.	25 AP-G-O-PN
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?	Bueno en ese aspecto sí, todo casi, la gran mayoría de profesores te dicen que la humildad te ayuda a progresar, te ayuda como persona.	Si la mayoría de los profesores te dicen que la humildad te ayuda a progresar.	26 SP-H-AP
Ética:  Responsabilidad Profesional	10.- ¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Cada año el turismo va avanzando, hay nuevos descubrimientos por lo cual ya sea estudiantes como profesores deberían ser capacitados.	Falta actualización de conocimientos para profesores y estudiantes	27 F-AC-PE
	11.- ¿Está preparado lo suficiente	En realidad es muy escaso. Bueno durante toda la carrera solo un profesor en el curso de ética nos enseñó sobre las normas y todo ello pero muy	Muy escaso. Solo un profesor de	28 ME-P-EN

	para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	poco.	ética enseñó normas.	
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Bueno porque me considero uno es porque me gusta interactuar, me gusta saber, no sé lo que piensa otra persona, conocer su historia y todo ello.	Considero que me gusta interactuar, lo que piensa otra persona, conocer su historia.	29 CG-I-CP
	13.- ¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?	Porque en sí uno de los puntos puede ser la imagen y todo ello.	En sí, uno de los puntos puede ser la imagen.	30 ES-UP-I
	14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Es muy importante la dignidad o mejor dicho el, cómo se podría decir, al respeto hacia cada empresa que estás trabajando porque supongamos que tú deshonras lo que es a tu jefa o tratas de hacer un mal juego, peor para uno, porque tarde o temprano se llega a saber.	Es muy importante la dignidad, es el respeto hacia la empresa donde laboras.	31 ID-MJ-S
Ética: Vocación Profesional	15.- ¿Tiene conocimiento que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Bueno en personal, mía la vocación porque la disponibilidad de tiempo, la responsabilidad eso es.	La vocación, disponibilidad de tiempo, la responsabilidad eso es.	32 VD-R-E
	16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Creo yo por la disponibilidad de tiempo y las ganas de trabajar.	Ceo por disponibilidad de tiempo y disponibilidad de trabajar.	33 C-DT-GT
	17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de	La honradez, porque, porque pongamos que tú estás ofreciendo un paquete turístico al turista, tú le ofreces cosas que no es, pongamos un ejemplo de la Huacachina, en las imágenes que te brindan se ve que el lugar es maravilloso, pero es otra la realidad cuando estás ahí y eso es como que al turista le estas engañando y él ya no le va a recomendar lo mismo a sus amistades y vas a quedar muy mal.	La honradez sobre todo cuando se ofrece servicios turísticos.	34 H-O-ST



		honradez?			
E3	Perfil profesional:	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Bueno yo pienso que todos los puntos se tocan en el aula que nos enseñan los docentes deben dejarnos bien claro los puntos que nosotros vamos a desarrollar en el ámbito laboral.	Lo que nos enseñan en aula no dejan claro lo que vamos a desarrollar en el ámbito laboral	35 EA-DC-AL
	Formación del Perfil	2.- ¿Las actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	Bien, son muy pocos los docentes en realidad quienes nos muestran la veracidad de la información que nos brindan.	Son pocos los docentes que si brindan la veracidad de la información	36 PD-B-VI
		3.- ¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno según lo que respecta el silabo solo está enfocado a una parte de nuestra carrera que es administración, pero no están tomando en cuenta el otro lado	Solo enfocados a una parte de la carrera	37 SE-UP-C
	Perfil profesional:	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en esta Escuela?	Es muy importante que nos enseñen a poder desarrollarnos, a ser más extrovertidos porque nosotros en nuestra carrera estamos en constante trato con turistas, extranjeros y tenemos que leer, bueno tenemos que desarrollar la habilidad para comunicarnos con ellos con mayor facilidad.	Es importante que nos enseñen a ser extrovertidos, desarrollar la habilidad para comunicarnos con los turistas.	38 IE-E-HC
	Desempeño del Perfil	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con	Bueno lamentablemente ahorita en la escuela las actividades, lo que se realiza son muy pocas orientadas al turismo y a las actividades que se han realizado, pues nos han enseñado muy poco en realidad.	En la escuela las actividades son muy pocas orientadas al turismo	39 E-PA-OT

	el perfil requerido de esta profesión?			
	6.- ¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Porque nos generará a cada uno de nosotros diferentes puntos de vista, diferentes perspectivas para desarrollarnos mejor.	Generará diferente punto de vista para desempeñarnos mejor.	40 GD- PV- DM
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	En realidad no nos enseñan solo si dedican a dejarnos trabajos que hasta quizás los mismos docentes no los llegan a entender.	No enseñan, solo dejan trabajos.	41 N-E- DT
	8.- ¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	Bueno lamentablemente tampoco nos dan una guía acerca de cómo desenvolvernos en este ámbito y no, lamentablemente no todos los docentes que tenemos ahora, considero yo están capacitados para hacerlo también.	No dan una guía para el desenvolvernos en este ámbito.	42 ND- G- DM
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?	Particularmente yo siento que yo misma lo estoy desarrollando en medida que puedo llegar a informarme, pero no es que la escuela nos de toda esa información.	La escuela no nos da toda la información	43 E-N-I
Ética:  Responsabilidad Profesional	10.- ¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Es muy importante para mí, pero no se da, porque actualmente el turismo se sigue desarrollando, hay nuevas tendencias, el mismo turista va evolucionando, cada vez está más informado y el hecho que nosotros como trabajadores en ese sector, tenemos que estar en constante capacitación informándonos sobre las nuevas tendencias nos hará el poder brindar calidad a nuestros turistas.	Es importante pero no se da, nosotros como trabajadores debemos estar informados.	44 I-ND- TI

	11.- ¿Está preparado lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Bien yo creo que es muy importante la deontología profesional de nuestra carrera, pero lamentablemente no están capacitados los docentes en nuestra carrera para poder brindarnos toda esta información.	Docentes no están capacitados para brindar esta información.	45 D- NC- RN
Ética:  Orientación Profesional	12.- ¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Bueno soy consciente que no en su totalidad capacitada para poder desarrollar esas actividades, pero sé que también tengo alto porcentaje para poder ofrecer a los turistas.	No estoy totalmente capacitada.	46 N-T- C
	13.- ¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?	Porque el mismo turista ya se ha vuelto una persona exigente.	Turista es persona exigente.	47 T-E- PE
	14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Bien considero que nuestra aptitud frente un turista o a un grupo debe ser muy importante porque es lo que los transmitimos a ellos durante nuestro servicio desde el momento de que está haciendo el contrato hasta cuando ya estamos prestando o haciendo el servicio.	Nuestra aptitud es importante porque es lo que transmitimos al turista durante nuestro servicio.	48 AI- TT- DS
Ética:  Vocación Profesional	15.- ¿Tiene conocimiento o que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	El personal a cargo debe estar capacitado, informado debe tener la aptitud adecuada a tener buen trato con los clientes.	Personal a cargo capacitado, tener aptitud adecuada en buen trato.	49 PC- TA- BT
	16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Yo creo que lo más importante es tener disponibilidad de tener el tacto por así decirlo para atender cualquier emergencia o sugerencia que pueda tener nuestro cliente.	Es importante tener disponibilidad para atender emergencia o sugerencia del cliente.	50 ID-A- ES
	17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se	Es muy importante la honradez en este sector porque nos habla, bueno más que hablarnos tenemos que nosotros mismos darle información veraz a nuestros clientes sobre los servicios o los productos que nosotros podamos ofrecerles porque eso nos ayudará más adelante a poder	Es muy importante la honradez, se tiene que dar información veraz a los	51 IH- IV- SP

		requiere de un personal con alto grado de honradez?	captar más público para nosotros.	clientes de los servicios o productos.	
E4	Perfil profesional:  Formación del Perfil	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Bueno la respuesta es no, no, en los estudiantes dejan de ser meros receptores de la información, para pasar a ser agentes activos no.	No los estudiantes pasan a ser de la información agentes activos.	52 NE-SI-AA
		2.- ¿Las actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	No, solamente, todo está en estudio de investigación o en proceso de estudio.	No todo está en proceso de estudio.	53 NT-E-PE
		3.- ¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	No, no posee no, le puedo poner un ejemplo, en otras universidades se llevan un curso de lo que es compra de pasajes y lo hacen vía sistema, no, cosa que no tiene la universidad, entonces ahí estaríamos un poco como decir cojeando no, como por ejemplo la universidad Wiener lleva el sistema de Sabre y Amadeus para hacer la compra de boletos aéreos o separación de un hotel, cosa que no tiene la universidad.	No posee sistemas utilizados en turismo la universidad	54 NP-ST-U
	Perfil profesional:  Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en esta Escuela?	Si para el buen desempeño del alumno.	Es importante para el buen desempeño del estudiante.	55 EI-BD-E
		5.- ¿Las actividades que se	No porque hay cursos que faltan al menos en esta universidad hay cursos que faltan como gestión de empresas turísticas, legislación de turismo	Hay cursos que faltan en esta	56 HC-F-U

	enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	hotelero y eso lo que tengo entendido lo debe enseñar un abogado puesto que son leyes, son normas.	universidad.	
	6.- ¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Buena la competencia es un conocimiento de ejecución y funciona como una habilidad para hacer frente a determinadas situaciones.	La competencia hacen frente a determinadas situaciones.	57 C- HF- DS
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	No porque faltan completar varias asignaturas de carrera no.	Faltan asignaturas de la carrera.	58 F-A- C
	8.- ¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	No porque falta promover plan de operaciones correspondiente al turismo.	Falta plan de operaciones de turismo	59 F- PO-T
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?	Si facilita la evolución y el desempeño.	Facilita evolución y desempeño	60 F-E- D
Ética:  Responsabilidad	10.- ¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conoci-	No, teníamos que hacer particularmente en otras universidades, capacitarnos.	No, teníamos que capacitarnos en otras universidades	61 NT- C-OU

Profesional	mientos actualizados acerca de esta profesión?			
	11.- ¿Está preparado lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	No por la falta de capacitación.	No, falta de capacitación	62 N-F-C
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	No, totalmente porque no tengo el conocimiento completo de las capacidades requeridas.	No tengo el conocimiento de las capacidades requeridas	63 NT-C-CR
	13.- ¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?	Si son exigentes, no, como sea este, porque tenemos también la dignidad, honradez, la ética y si nosotros no tenemos eso no vamos a en primer lugar no, no, vamos a poder desempeñar en el trabajo y no vamos a poder cumplir con el objetivo a servir hacía, un usuario hacia un cliente.	Si son exigentes, la los valores si no los tenemos no vamos a cumplir el objetivo	64 SE-DH-NO
	14.- ¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Sí, sí, sí es muy importante, perdón solamente para terminar la idea, siempre tiene que dar soluciones a las inquietudes que tiene el turista o el usuario.	Es importante para dar soluciones de las inquietudes del turista.	65 ID-S-IT
Ética: Vocación Profesional	15.- ¿Tiene conocimiento que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Si tiene que ser un líder.	Si para ser líder	66 S-S-L
	16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Así es porque debe ser apto para resolver problema, inquietud de parte del turista, tiene que tener una buena presentación, debe ser respetuoso.	Si debe estar apto para resolver problemas e inquietudes del turismo.	67 SD-A-RP
	17.- ¿Para el buen	Bueno yo creo que se define por su ética en su desempeño personal y profesional y el alto grado	La honradez se define por	68 H-D-

		desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	de servicio.	la ética en su desempeño	ED
Eg1	Perfil profesional:	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Yo creo que no del todo porque de repente hubieron otros aspectos que por ahí se pudieron escapar porque comparando con otras universidades enfocaban más cosas, si se puede salir bien en todos los cursos que algunos hemos llevado pero si sentí que faltaba porque me compare mucho con compañeros del trabajo que estudian o estudiaban en otra universidad y se veía la diferencia.	Creo que no del todo, compare con otra universidad y se veía la diferencia.	1 NT- CU-D
	Formación del Perfil	2.- ¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	La universidad nos dio el comienzo en los primeros ciclos libros propios de la universidad que no especificaba claramente de donde sacaban esa información, cuando se ha podido ver algunas tesis o artículos cuando se ha podido ver el curso de proyecto de tesis es lo único yo creo que si estaba muy pobre con respecto a este tema.	El curso de proyecto de tesis estaba muy pobre.	2 C- PT- MP
		3.- ¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno los profesores, cada profesor conocía su curso, su tema, su metodología, bueno a mí me fue bien no porque gran parte tuvo que ver el empeño que uno pone, pero sí creo otra vez comparándome con otras universidades sí creo que también nos faltaba más acerca de este campo.	Me fue bien, pero creo que faltaba más acerca de este campo.	3 MB- C-FM
	Perfil profesional: Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza Aprendizaje en esta Escuela?	Bueno yo creo que no es una universidad, que es específicamente turismo, sino que han querido adaptar una carrera a la universidad o una facultad, pero igual yo sigo insistiendo, tuve yo la oportunidad de estudiar por el costo, pero ahí mismo lo contrario que lo que nos podían enseñar era muy pobre.	La universidad no es específicamente de turismo, solo adaptaron la facultad.	4 ND- H-PT

	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	Yo creo que sí, cuando teníamos que hacer prácticas o mejor dicho de algunos cursos que tocábamos como agencias de viajes o por ahí dinámicas, lo que tenga que ver con el turismo, visitas a hoteles, a centros culturales, yo creo que sí en esta parte.	Sí, con algunas prácticas que tenga que ver con turismo.	5 SA-P-T
	6.- ¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Bueno yo creo que sí forma gran parte lo que yo he estudiado, forma gran parte de mi desempeño en mi trabajo ya que por ejemplo estuve como camarera varios años y cuando apenas termine de estudiar se me presentó una oportunidad de ascender y este estudio me ayudo, ahora soy digamos supervisora ya no soy camarera de housekeeping y supervisora no solamente de housekeeping sino también de recepción, si me ayudo en gran parte de a mejorar profesionalmente.	Si forman parte de mi desempeño, me ayudó a mejorarme profesionalmente.	6 SF-D-MP
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	No del todo porque si escuchaba muchos comentarios de compañeros y me incluyo también de que si faltaba más capacitaciones a los estudiantes por parte de la universidad muchas veces nosotros nos veíamos obligados como estudiantes a ver capacitaciones por parte nuestra o por ahí algún profesor que teníamos ahí o lo que hacía, opción por lo que enseña, buscaba alguna manera de poder nosotros capacitarnos, no fue netamente de la universidad.	Faltaban capacitaciones por parte de la universidad.	7 FC-P-U
	8.- ¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	No recuerdo, no lo recuerdo.	No recuerdo	8 N-R
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?	Bueno si es propio de la universidad a los estudiantes no he visto, yo creo que ahí lo han hecho más que todo los profesores y los estudiantes teníamos que hacer alguna labor social o lo que sea posible.	Han hecho los profesores y los estudiantes alguna labor social.	9 HH-PE-LS
Ética:  Res-	10.- ¿Tuvo constante capacitación que le	No, no, no, no es no lo he visto.	No lo he visto.	10 N-V



ponsabilidad Profesional	ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?			
	11.- ¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Yo creo, la preparación creo que viene del hogar, en la universidad si los han dado algunas que otras reglas, yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependiera mucho de nosotros.	Yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependerá mucho de nosotros	11 U-D-AB
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Yo creo que para que algún compañero mío pueda ejercer en algún campo, en algún centro de labor de la carrera estudiada ya aquí dependería mucho de ellos porque como lo vengo diciendo desde el comienzo de la entrevista, la universidad le faltaba mucho para competir con otras universidades digamos más especializadas con el sector turismo, entonces acá dependería mucho del esfuerzo de cada estudiante, en mi caso cuando yo entré a la universidad yo ya tenía algo de conocimiento porque ya venía trabajando en hotelería y solamente lo que yo he estudiado me ha reforzado los conocimientos que yo ya tenía.	A la universidad le faltaba mucho, acá dependería del esfuerzo de cada estudiante.	12 U-F-DE
	13.- ¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?	No, bueno, no fueron muy exigentes, pero si en el sector turismo tienes que ser muy exigente en el tema de los valores, esto si no los vi.	En el sector turístico tienes que ser exigente en el tema de los valores	13 ST-E-V
	14.- ¿Es muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?	Por supuesto porque de eso habla la dignidad de cada persona al ejercer en un centro de labor va a dar mucho de qué hablar, a los clientes como es el caso de un hotel, de los aeropuertos en todos los que tengan que ver en el sector turístico, que primero el estudiante o la persona tiene que sentirse seguro, de lo que vale, de lo que tiene, de lo que puede dar y ponerle la pasión por lo que hace.	Es importante la dignidad, porque el profesional debe sentirse seguro de lo que vale, tiene y puede dar.	14 D-P-SS
Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?	Si, si, si porque el sector turismo es el, la industria en la que el Perú realza mucho, no muy aparte de la minería, entonces si es muy importante y eso se debe reforzar.	Si, considerando que este sector es en el que el Perú realza, es importante reforzar.	15 SS-I-R
	16.- ¿Es necesario que el	Yo creo que sí, yo creo que si porque más que voluntad es sentir esa pasión por servir, no tanto por esperar algo del huésped como una propina o	Sí, porque más que voluntad es sentir esa	16 SP-S-H

		profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento?	lo que fuese , sino que si uno trabaja con pasión por lo que hace sea en el sector turismo o cualquier otro sector, se va sentir , el cliente y el huésped lo va sentir, pero si somos como que muy mecánicos o no muy transparentes también lo percibe el huésped y así como puede el huésped compartir su impresión de donde estuvo hospedado o servicio que haya utilizado del sector turismo, lo va compartir sea bueno o malo y por eso que es muy pero muy importante la pasión por el servicio.	pasión por servir por lo que hace.	
		17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?	Claro que sí, claro que sí, porque los clientes y los huéspedes se enteran, si van a un sitio tiene que pensar a confiar ya sea en el hotel, en la agencia de viajes que es un guía de turismo porque si uno muestra la honradez de cada persona el huésped lo va a sentir ya va a recomendar y el que recomienda lo va a recomendar y así se hace una cadena, por eso es muy importante tener todas las personas que tengan los valores completos y bien puestos porque de eso va depender mucho, de lo que de repente al huésped se le olvida algo, algún objeto y está seguro que lo dejó y cuando llama y pregunta por ese objeto y dices si señor está aquí lo tenemos en nuestro poder, el huésped se va a sentir seguro de regresar por lo suyo a que digan que no y el huésped esta solamente tanteando al encargado del hotel, entonces si es bien importante ese tema .	Claro que sí, la honradez el huésped lo va a sentir y le dará seguridad, si es bien importante.	17 H- HS-I
Eg2	Perfil profesional:  Formación del Perfil	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	En mi caso si me ayudó, me dio unas herramientas para poder solucionar algunas eventualidades que se presentan ya en campo en la parte laboral y pude manejarlo de mejor forma.	Sí me ayudó porque me otorgo herramientas para solucionar problemas.	18 A- OH- SP
		2.- ¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	Si definitivamente, si hubieron cursos incluso que demandaban mayor trabajo de investigación y todos estaban con fundamento científico, pero si hablamos de todos los cursos puedo decirle de un 90% en 10% puedo decir que no.	Sí hubo cursos que demandaban investigación con fundamento científico.	19 SH- CD-I
		3.- ¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la	Lamentablemente no en el área hotelera no tuvimos ningún sistema ni opera en el área de agencia de viajes no tuvimos Amadeus o este Sabre y otros sistemas de tecnologías actuales no se plantearon en el aula.	En el área de turismo no tuvimos sistema de tecnológicos actuales.	20 T- NT- ST

	aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?			
Perfil profesional: Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza Aprendizaje en esta Escuela?	Si es de vital importancia porque allí realmente uno se da cuenta sí el talento que uno tiene puede ser inclinado para con mayor énfasis para una de las tantas áreas laborales que existen dentro del mundo turístico y si, si es necesario descubrirlo con los diferentes tipos de actividades que se hacen dentro del aula definitivamente.	Si es importante, uno se da cuenta si con el talento que tiene puede ser inclinado dentro de las áreas laborales del turismo.	21 I-CT-IT
	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	En mi caso desde el primer ciclo nos dieron diferentes charlas los tres primeros ciclos, nos dieron diferentes charlas de manera paulatina en lo cual nos hacían entender que la ética de una persona se hace entender tanto fuera de casa como en casa, tanto fue así la concientización que nos dieron, que nosotros dejábamos nuestras cosas en el aula sin tener la idea luego de que se iba a perder algo ahí entonces si me concientizaron de esa forma.	Nos dieron diferentes charlas paulatinamente e nos hicieron entender la ética.	22 DCH-HE-E
	6.- ¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Ahí se podría decir yo, que pudo hacerse mucho más porque en realidad en el aula es donde teníamos las asignaturas, trabajábamos y todo, pero yo creo que se pudo haber hecho más definitivamente que sí.	Pudo hacerse más, en realidad en el aula es donde teníamos las asignaturas nada más.	23 A-T-A
Perfil profesional: Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	Si en cuatro áreas fueron muy enfáticos en el sentido de que ya teniendo la parte académica, la parte de como iniciar tu propia empresa y todo, salías tú con la idea para ir practicando o ir generando experiencia pero con la idea de tener algo propio como por ejemplo restaurantes, alimentos y bebidas, agencia de viajes o hotelería, entonces si nos inculcaron de esa forma con esa motivación.	Sí, fueron enfáticos, teniendo la parte académica podrías iniciar tu propia empresa.	24 SE-PA-PE
	8.- ¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para	Bueno definitivamente la identidad que uno adquiere dentro de la escuela es primero sentirse orgullosa de la tierra en que nacimos pues y definitivamente fue la identidad una de las actividades que siempre tuvo mayor arraigo fue nuestra identidad cultural y eso de la parte de civismo, yo creo que si se aplica.	La identidad cultural que se adquiere en la escuela es sentirse orgullosa de la tierra en que	25 IC-SO-TN

	su desenvolvimiento en el marco social?		nacimos.	
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?	Si hicimos varias actividades de solidaridad con nuestros compañeros con bajos recursos económicos hicimos varias actividades o llegada una época por ejemplo navidad hicimos algunas actividades de llevar chocolatada y todo eso trabajo en equipo y si por ejemplo alguna compañera necesitaba algún apoyo moral, de repente una apoyo emocional nosotros nos poníamos ahí el hombro porque al final terminábamos siendo como hermanitos, algo así.	Si hicimos actividades de solidaridad con nuestros compañeros.	26 HA-S-NC
Ética: Responsabilidad Profesional	10.- ¿Tuvo constante capacitación que le ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Definitivamente las capacitaciones si se dieron porque para poder sacar nuestro bachiller teníamos que capacitarnos era algo obligatorio, eran cinco capacitaciones, perdón once capacitaciones y que de alguna otra manera si era parte, si parte de la actividad actual, entonces el emprendimiento y todo eso parte de presentar la actividad laboral.	Se dieron capacitaciones para sacar el bachiller era obligatorio once capacitaciones .	27 SD-C-O
	11.- ¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Definitivamente eso si depende mucho de cada persona sabemos que toda empresa tiene un decálogo y si nos quedó clarísimo que teníamos que acatar las normas que era la manera de ponerse la camiseta de la empresa en la cual está trabajando, siguiendo las normas y sino seguías las normas obviamente pues generabas un caos.	Depende de cada persona, nos quedó claro que teníamos que acatar las normas de la empresa donde trabajamos.	28 DP-AN-ET
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Yo creo que si tengo, definitivamente, que si lo tengo. No he dudado nunca y cuando estuve en la carrera lo pensé más dando el servicio a los demás que es uno de los pilares que prácticamente es la carrera de turismo.	Si lo tengo, cuando estuve en la carrera lo pensé más dando el servicio a los demás.	29 ST-C-DS
	13.- ¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?	En realidad no lo tomo así porque las cosas son clarísimas, si estas por ejemplo llevando la administración de un hotel, si eres parte del staff de un hotel y haz visto algo inadecuado ya sea de algún huésped o algo ya se sabe el protocolo a seguir tienes que adaptarte siguiendo las normativas propias de la empresa, para lo que tienes un jefe, jefe de servicios, supervisora de housekeeping, que es algo inadecuado o vez que saben algo, lo mejor que puedes hacer es demostrar con claridad las cosas porque eso es tu parte profesional y tu tranquilidad moral también.	Es tu parte profesional y tu tranquilidad moral.	30 PP-TM
	14.- ¿Es muy importante la dignidad	Si yo me he visto en varios casos en los cuales me he tenido que poner a un lado porque no comparto ciertas cosas y mi dignidad va por delante definitivamente.	Si es importante la dignidad va por delante	31 I-D-VA

		de un profesional en Turismo para su buen desempeño?			
	Ética: Vocación Profesional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?	Si una aptitud que siempre estas al servicio de, una aptitud de que si se puede de trabajo en equipo porque no se trabaja solo es un trabajo en equipo, entonces la aptitud siempre tiene que estar, anotarse para que pueda manejarse en actividades diarias.	La aptitud es estar siempre al servicio y trabajo en equipo.	32 A-SS-TE
		16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento?	Es necesario de acuerdo al momento, por ejemplo si hablamos de un guía de turismo que tiene que ser líder, y tiene que guiar un grupo y tiene que tener la voluntad de servicio lo tiene que dar a notar definitivamente ósea dependiendo las áreas también el momento definitivamente él es el que mueve todo.	Es necesario de acuerdo al momento.	33 N-DA-M
		17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?	Si porque va haber momentos que de todas maneras vaya a contar con el voto de confianza, manejar dinero, bienes de valor, definitivamente la honradez si se tiene que demostrar.	Sí, de todas maneras se tiene que contar con el voto de confianza, la honradez se tiene que demostrar.	34 VC-H-TD
Eg3	Ética: Perfil profesional: Formación del Perfil	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Sí, pero en parte ósea, la mayoría de las competencias si se han desarrollado y han esclarecido tal cual las funciones que se desarrollan en el área laboral, mas siempre ha habido eso una parte de déficit al respecto.	Se ha desarrollado en parte, hubo déficit.	35 DP-H-D
		2.- ¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	Si en ese caso, si pues en este caso si las bases con que trabajábamos han sido comprobadas con respecto a las fuentes, ah bueno con respecto a todos los cursos estamos hablando por ejemplo de un 90% que si ha sido con un sustento de investigación pues comprobada.	Si las bases con que trabajábamos han sido comprobadas con fuentes y sustento de investigación.	36 BT-C-FI

	3.- ¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	No específicamente se tocaba muy ligeramente con respecto al tema, a la tecnología y al sector, al rubro que nos estamos dirigiendo.	No, se tocaba ligeramente el tema de la tecnología.	37 N- TL- TT
Perfil profesional:  Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza Aprendizaje en esta Escuela?	Sí definitivamente, porque bueno, porque principalmente lo que es ya en el desarrollo laboral en el ámbito que se aplica al 100% es imprescindible.	Sí, en del desarrollo laboral es imprescindible	38 S- DL-I
	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	Sí también manejamos lo que es el perfil de la profesión y lo que nos han enseñado bueno ha sido lo principal y lo básico.	Enseñaron lo principal y lo básico.	39 E-P- B
	6.- ¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Sí también, yo considero que bueno la mayoría de las asignaturas o los cursos que las que se han desarrollado las competencias ha tratado de enfocar para lo que es el rendimiento ya en campo.	Si la mayoría de las asignaturas trataron de enfocar el rendimiento en campo	40 SA- E-RC
Perfil profesional:  Presencia Cívico Ciudadano del Perfil	7.- ¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	Si también la mayoría de las asignaturas se inclinaban a que seas una emprendedora que puedas desarrollar principalmente un negocio propio.	La mayoría de las asignaturas ayudaron a ser emprendedora.	41 MA- A-SE

	8.- ¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	Sí pero ha sido un poco deficiente, considero en ese sentido.	Un poco deficiente en ese sentido	42 PD-E-S
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?	Si, en ciertas específicamente, en ciertas asignaturas lo que era la orientación al aspecto humanista, han sido enfocadas al 100% pues no, porque es parte de que nosotros vendemos más servicio no producto.	Ciertas asignaturas orientaron el aspecto humanista no enfocadas en su totalidad.	43 CA-O-AH
Ética:  Res-ponsa-bilidad Profesional	10.- ¿Tuvo constante capacitación que le ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Si también pero han sido limitados considero en lo personal que si ha sido falta de la universidad, considero que han debido ampliar un poco lo que es capacitaciones con respecto a las competencias.	Han sido limitados, faltas de la universidad.	44 L-F-U
	11.- ¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Si eso sí pero bueno, más que todo desenvolvernos en distintos aspectos en distintos rubros o aspectos mínimos de la carrera y hay que acatarlos como tal pues no , en realidad si considero que ha habido una capacitación al respecto	Sí, hubo capacitación para acatar.	45 SH-C-A
Ética:  Orientación Profesional	12.- ¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Si, como persona, como opinión personal si yo considero que cuento con las capacidades requeridas para el perfil.	Si cuento con las capacidades requeridas para el perfil.	46 SC-CR-P
	13.- ¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?	La verdad que sí, aunque no parezca pero sí, va más allá de un simple buen trato, se inculcan mucho los valores tanto al cliente como a la empresa donde labora	Sí, va más allá que un simple buen trato se inculca valores.	47 SV-BT-IV
	14.- ¿Es	También con respecto a la dignidad	La dignidad es	48

		muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?	principalmente pues es saber lo que somos a donde hemos llegado y a donde queremos llegar pues para que no solamente tener un buen desempeño sino para exigir un buen trato.	saber lo que somos, a donde hemos llegado y a donde queremos llegar para exigir un buen trato.	DS-SD-QLL
Ética: Vocación Profesional		15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?	Sí, como comente anteriormente como no es venta de servicio principalmente, disculpe no es venta de producto principalmente sino servicios, por ende la buena aptitud está presente en todo sentido	Sí como es venta de servicios, la aptitud está presente.	49 EV-S-AP
		16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento?	Sí, porque al presentar una voluntad al servicio que uno brinda pues simplemente no lo hacemos bien sino satisfacemos a los clientes.	Sí, la voluntad de servicio sino lo hacemos bien no satisfacemos a los clientes.	50 VS-HM-NS
		17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?	Sí, correcto considero que no solamente en esta profesión sino en la mayoría de las profesiones te ves enfrentado en distintas situaciones en las que puedes perder tu honorabilidad, tu honradez, por ende considero que es muy importante.	Sí, en la mayoría de las profesiones te ves enfrentando situaciones en donde puedes perder tu honradez, por eso es importante.	51 SP-ES-PH
Eg4	Perfil profesional:	1.- ¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Bueno la verdad no porque en el aula, lo que pasa es que nos faltaba más lo que es el trabajo en campo para poder desarrollar y ver lo que verdaderamente es un perfil de turismo en el mismo campo ya estudiando algunos atractivos que te puedan explicar más.	No, faltaba más trabajo en campo, para poder desarrollar lo que es el perfil.	52 NF-TC-DP
	Formación del Perfil	2.- ¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de	Bueno la verdad no, ya que solo nos daba lo que eran sus opiniones al respecto pero no nos daban una respuesta relacionada con alguna tesis o referencia de estudios precisos.	No, solo daban opiniones, no respuestas relacionadas con estudios precisos.	53 DO-RN-RE



	investigación debidamente comprobados?			
	3.- ¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	La verdad que no nada tecnológico se ha tenido al respecto del sector turístico, como le repito solo se trabajaba de manera teórica	Nada tecnológico relacionado al sector turístico.”	54 NT- R-ST
Perfil profesional:  Desempeño del Perfil	4.- ¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en esta Escuela?	Claro para mi si es importante lo que es las habilidades al respecto de la escuela de turismo, ya que es muy importante porque si vamos a trabajar con personas, con personas que nosotros tenemos que dar todo el conocimiento que nosotros sabemos al respecto de nuestra carrera.	Si es importante las habilidades porque tenemos que desarrollarlas en campo.	55 SI-H- DC
	5.- ¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	En parte sí, pero no hemos tenido la oportunidad de trabajar con las mismas personas, un trabajo de campo para que nos enseñe verdaderamente como sería un comportamiento frente a ellos en esa situación.	En parte si, no hemos tenido oportunidad de trabajo en campo	56 PS- NT- TC
	6.- ¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	No, ya que como decía anteriormente todo ha sido trabajo teórico, no hemos tenido la oportunidad de poder trabajar con las personas en este caso con los turistas respecto a esto, hasta ver, no, y a manejar lo que es nuestra carrera de turismo con ellos.	No, ya que todo ha sido teórico.	57 N-T- ST
Perfil profesional:  Presencia Cívico	7.- ¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad	En parte sí, pero por otro lado yo he tenido que aprender más por mi lado ya que no me enseñan de todo, no me enseñaron de todo en la universidad sobre mi carrera.	En parte sí, no me enseñó de todo la universidad sobre mi carrera.	58 PS- U-NE

Ciudadano del Perfil	empresadora?			
	8.- ¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	La verdad que no, no me entregaron una guía correspondiente para mi desenvolvimiento, no recibí nada aparte sobre eso	No recibí ninguna guía nada de eso,	59 N-R-G
	9.- ¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?	En la parte humanitaria si pero me hubiese gustado que trabajarlo más, que lo trabajasen más con nosotros ya que como mencionaba nosotros estamos más relacionados con trabajar con personas de este sector y entonces me hubiese gustado que lo puedan implementar mas	Si me enseñaron, pero, faltó trabajarlo más.	60 SE-F-TM
Ética: Responsabilidad Profesional	10.- ¿Tuvo constante capacitación que le ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	No en esa parte no, nada más, como indicaba en esa parte de actualización de conocimientos no hemos tenido y eso si nos faltó para poder estar actualizados en todo lo que es el rubro de nuestra profesión.	No, faltó para poder estar actualizados en todo lo que es esta profesión.	61 N-FA-P
	11.- ¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	No, esos puntos no hicieron falta si en la carrera pero no lo hemos tocado, faltó varios puntos para poder conocer más la profesión de nuestra carrera.	No, no lo hicieron, faltó varios puntos para conocer más sobre la profesión.	62 NH-FP-CP
Ética: Orientación Profesional	12.- ¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Capacidades requeridas, si yo por mi parte yo las tengo, pero claro que por decir yo me he estado preparando pero en la universidad si nos faltó para que nos puedan inculcar un poco más de esta capacidad que se necesita para ser un buen profesional de turismo.	Si tengo las capacidades requeridas para este sector y por mi parte me he preparado.	63 CR-S-PP
	13.- ¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión	Si porque nosotros vamos a trabajar con personas y vamos a dar a conocer un gran valor que es nuestra cultura, entonces por ende mientras, por ende nuestra carrera nos en parte nos obliga, nos requiere nosotros que seamos buenos profesionales poder desarrollarnos, cultivar los valores que son muy importantes para esta	Si cultivar los valores es importante para esta profesión	64 S-CV-IP

	son muy exigentes?	profesión.		
	14.- ¿Es muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?	Claro ya que es un valor que es muy importante tenemos que ser dignos en, tenemos que ser dignos con nuestra carrera.	Es un valor importante, debemos ser dignos en nuestra carrera.	65 VI- DS- DC
Ética: Voca- ción Profe- sional	15.- ¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?	Si porque cada persona se merece un buen trato entonces la aptitud que cada persona demuestre en esta profesión es muy importante, más los guías de turismo que son los que representan más son los que van a tener más comunicación con las personas	Si la aptitud si es muy importante, porque cada persona se merece un buen trato.	66 A-I- BT
	16.- ¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento	Claro porque es nuestra vocación es nuestra profesión es por esto que nosotros siempre tenemos que estar al servicio de la persona para poder ayudarlo, para saber que necesita, es muy importante saber su opinión y el conocimiento que también que transmitimos y así también nosotros mejorar.	Claro es nuestra vocación y profesión, nosotros debemos estar al servicio de la persona.	67 NV- DE- SP
	17.- ¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?	Si estoy de acuerdo con ese valor porque nosotros por ejemplo vamos a manejar lo que es dinero, entonces cuando nosotros vamos a manejar dinero tenemos que cobrar lo que es justo y necesario para el cliente, tratando de no ser vivos con ellos siempre brindar ante todo vocación y profesionalismo.	Si estoy de acuerdo con ese valor, siempre brindar vocación y profesionalismo	68 SA- V-BV

### Anexo 6: Generación de categorías emergentes Docentes

Subcategorías	Entrevista D1	Entrevista D2	Entrevista D3	Entrevista D4	Categorías	Conjunto de códigos	Interpretación
Formación profesional Académica	Las competencias que se desarrollan no enseñan el perfil profesional en su totalidad.	Considero no todas solo algunas.	No del todo las competencias desarrolladas en aula decantan el perfil profesional, hay omisión.	No, solo algunas, las demás están direccionadas a otras carreras profesionales	No todas las asignaturas desarrollan el perfil.	1, 18, 35,52	Las asignaturas que se enseñan en esta escuela no todas desarrollan el perfil.
Formación profesional Científica	Lo manejan los profesores, pero no los estudiantes, no hay incentivo a la investigación	No, están estancadas la parte científica, falta parte innovadora.	Hay algunas competencias que si cumplen, pero hay omisiones que se tienen que resolver.	Nivel muy bajo de investigación científica en turismo.	Poco manejo de investigación	2,19,36,53	Existe poco manejo de la investigación como base del desarrollo de las competencias.
Formación profesional Tecnológica	No hay un buen manejo en la aplicación de las TICs. y los sistemas de turismo actuales	Los sistemas usados para turismo están desfasados.	Los profesores aplican las TICs, no se dispone la tecnología aplicable al sector turístico”	Los docentes tratan de hacer su mejor esfuerzo, solo hay sistemas básicos.	No hay sistemas aplicados al turismo.	3,20,37,54	Falta adquisición de sistemas utilizados en turismo
Desempeño del perfil Habilidades	En esta escuela no se desarrollan las habilidades requeridas en su totalidad para esta carrera.	Si están considerados, faltan algunas más.	Sí, hay brechas a estructurar, el déficit es en profundizar las habilidades.	Algunas asignaturas si incluyen, falta práctica.	Faltan desarrollar más las habilidades	4,21,38,55	Falta reforzar el desarrollo de las habilidades con otras asignaturas.
Desempeño del perfil Comportamiento	Las actividades solo se desarrollan en el aula y no en el campo turístico. Falta proyecto de actividades prácticas.	Falta involucrar nuevas actividades que den el alcance al turismo actual.	Considero que sí, los profesores deben enseñar cómo debe ser el comportamiento.	Falta complementar con más asignaturas que estén dirigidas hacia la formación del perfil.	Falta involucrar nuevas actividades prácticas.	5,22,39,56	A las actividades actuales se les debe complementar con prácticas en campo.

Desempeño del perfil  Rendimiento	El rendimiento que se otorga en el aula ayudará de todas maneras pero no completamente, en la vida real ya ahí donde se ve cómo se desarrolla su rendimiento académico que la teoría que pudo tener, pero ya en la vida práctica puede lograr.	Si lo ayudarán, el estudiante debe buscar más conocimientos.	Todo es teórico, falta practica para complementar estas competencias, importantes para su desenvolvimiento laboral.	Si les ayudará va a ser una base, pero falta en otros aspectos.	Les ayudará la teoría, pero falta práctica	6,23,40,57	Las asignaturas que se desarrollan le ayudarán en el rendimiento pero solo de manera teórica y no práctica.
Presencia cívico ciudadano  Capacidad emprendedora	En las asignaturas que realizo no, De manera particular les doy siempre tips para que puedan tener esta capacidad emprendedora que como maestro me gusta que la tengan.	Sí, pero no son suficientes, faltan mejorar	Si hay asignaturas que se enfocan en la identidad de los estudiantes.	No en su totalidad, recomendamos que el estudiante investigue.	No son suficientes las asignaturas.	7,24,41,58	Las asignaturas que se aplican no son suficientes para desarrollar la capacidad emprendedora de los estudiantes.

<p>Presencia cívico ciudadano</p> <p>Virtud cívica</p>	<p>La universidad hace mucho tiempo no manejaba mucho este tema de guías prácticas sociales, este para el desarrollo del estudiante, insertarlo entonces este no se les está haciendo que haya en un área muy buena, el bienestar universitario. La universidad no lo pone en un programa que debe estar estructurado de principio de año</p>	<p>Si se está trabajando, aún hay cosas por mejorar.</p>	<p>La universidad no apoya en la celebración de fechas cívicas y realización de visitas a los patrimonios turísticos.</p>	<p>Los docentes guiamos con limitaciones, la escuela no autoriza el trabajo de campo.</p>	<p>La universidad no da la guía ni el apoyo para las prácticas sociales.</p>	<p>8,25,42,59</p>	<p>La universidad no otorga el apoyo para el desarrollo de actividades sociales.</p>
<p>Presencia cívico ciudadano</p> <p>Cultivo de la solidaridad</p>	<p>De manera particular los profesores incentivan en el cultivo de la solidaridad a los estudiantes de esta escuela.</p>	<p>La universidad se ha preocupado pero afuera, dentro los estudiantes no se involucran.</p>	<p>La universidad no pone en práctica. Los profesores organizan actividades en apoyo de la sociedad.</p>	<p>Si las competencias ayudan el lado humano, guiados por los docentes, la universidad no apoya.</p>	<p>La universidad no se ha preocupado, los profesores organizan actividades de apoyo social.</p>	<p>9,26,43,60</p>	<p>Los profesores apoyan a los estudiantes a realizar actividades de apoyo social, la universidad no.</p>
<p>Responsabilidad profesional</p> <p>Actualización de conocimientos</p>	<p>En cuanto a lo que es esta actualización de conocimientos en el tema de seminarios también no se estaban dando la cantidad de seminarios que se debe tener, más que le dan importancia de</p>	<p>Capacitaciones escasas y no actualizadas.</p>	<p>La universidad realiza capacitaciones generales, no específicas de turismo.</p>	<p>No existen capacitaciones orientadas al turismo.</p>	<p>No hay capacitaciones específicas en turismo.</p>	<p>10,27,44,61</p>	<p>Las capacitaciones que se realizan no son específicas del sector turístico.</p>

	repente a otros temas en los seminarios y entonces los chicos se quedan con las ganas de poder ver seminarios de turismo, entonces eso es creo que se debería incentivar más capacitaciones, más seminarios, más conferencias.						
Responsabilidad profesional  Acatar reglas y normas	Los estudiantes en su mayoría son adolescentes y no quieren acatar reglas y normas, pero si se les explica que en esta profesión se manejan reglas y normas que involucran a todo el sector turismo ya sea nacional o internacional ellos entienden que se deben respetar.	Son pocos los estudiantes involucrados en normas y reglas.	No todos los jóvenes están dispuestos a acatar reglas y normas, en turismo existen muchas ellas que ellos desconocen.	Los jóvenes son un poco distantes con las normas. Los docentes deben guiar, orientar acerca de reglas y normas de turismo.	Estudiantes jóvenes no dispuestos a acatar reglas y normas.	11,28,45,62	Los jóvenes no demuestran disposición para aprender a acatar reglas y normas con facilidad.
Orientación profesional  Aceptar profesiones de acuerdo a sus	Pienso que sí, todos podemos desarrollar conductas y habilidades de gestión, es cuestión de tener un poco de paciencia que poco a poco lo vayan viendo con la práctica tienen	No todos los estudiantes tienen las capacidades requeridas	No todos, no se han tomado en cuenta características de una persona que se desempeñará en turismo.	No todos, muchos de ellos desconocen el perfil de la carrera.	No todos cuentan con las capacidades requeridas para esta profesión.	12,29,46,63	Los estudiantes han aceptado esta carrera sin conocer bien las características ni las funciones del perfil.

capacidades	que ir desarrollando esas capacidades, esas habilidades. Esas aptitudes, que son importantes para el desarrollo de su profesión.						
Orientación profesional Cultivación de valores	En el sector turístico el joven que no tenga claro los valores, es muy difícil de que siga en la carrera	Falta exigencia, hay parte de deserción.	Si este sector es muy exigente en los valores, por tener el primer contacto con los turistas.	Si son exigentes para esta profesión por estar en constante servicio.	Los valores son exigentes para esta profesión.	13,30,47,64	El sector turístico es exigente en cuanto al cumplimiento de valores.
Orientación profesional Dignidad	La dignidad es muy importante en esta profesión porque tiene que ver con el respeto a sí mismo y con los demás.	Sí, porque de eso depende su éxito como profesional.	“Es importante, por ser parte de su comportamiento con responsabilidad, seriedad, respeto y no dejar que la humillen.	Si es importante por la naturaleza de la carrera.	Es importante la dignidad en esta carrera.	14,31,48,65	La dignidad es importante porque tiene que ver con el respeto a sí mismo y hacia los demás de eso depende el su éxito profesional.
Vocación profesional Aptitud	El profesional de turismo si requiere de una buena aptitud para poder realizar sus funciones.	Si se requiere de una buena aptitud para poder avanzar profesional mente	Considero que sí, para estar apto para desarrollar los retos y desafíos en el turismo.	La aptitud prevalece por ser recurso importante para servir.	Si se requiere de una buena aptitud.	15,32,49,66	Esta profesión requiere de una buena aptitud para la realización de sus funciones y resolver retos y desafíos.
Vocación profesional	Si es importante la voluntad de servicio en el profesional de turismo, porque de eso depende una	Sí, porque si no tienes vocación de servicio, voluntad de servicio no es tu carrera.	Sí es indispensable, estar disponible en el desarrollo del servicio lo cual se convertirá en una	Sí, deben estar disponibles a brindar su servicio en esta carrera de turismo se trabaja	Es necesaria la voluntad de servicio para esta profesión.	16,33,50,67	Es importante e indispensable la voluntad de servicio para esta profesión porque



Voluntad de servicio	buena calidad de servicio. Él que no tenga esa capacidad de servicio debe estudiar otra carrera.		buena calidad.	todo el día			de ello depende la calidad del mismo.
Vocación profesional Honradez	La honradez es muy importante el que trabaja en turismo debe ser una persona muy honrada, si es muy pero muy importante sino no está apto para trabajar en turismo.	Sí para ofrecer servicio de calidad.	Sí, es indispensable reforzar este valor para lograr un profesional cabal.	La honradez es un valor principal, porque van a poner en práctica su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa.	La honradez es un valor importante para el que trabaja en turismo.	17,34,51,68	La honradez es uno de los valores muy importantes para el desarrollo de esta profesión.

### Anexo 6: Generación de categorías emergentes Estudiantes

Subcategorías	Entrevista E1	Entrevista E2	Entrevista E3	Entrevista E4	Categorías	Conjunto de códigos	Interpretación
Formación profesional Académica	No todo el material es suficiente para desempeñarnos.	Los temas son teóricos no prácticas.	Lo que nos enseñan en aula no dejan claro lo que vamos a desarrollar en el ámbito laboral	No los estudiantes pasan a ser de la información agentes activos.	Los temas que se enseñan son solo teóricas.	1, 18, 35,52	Las asignaturas no completan la información de las competencias de un personal de turismo.
Formación profesional Científica	Cada profesor tiene su método no dan ni recomiendan material científico.	Algunos profesores te brindan links y otros no.	Son pocos los docentes que si brindan la veracidad de la información.	No todo está en proceso de estudio.	Pocas competencias se desarrollan en base a trabajos científicos.	2,19,36,53	Son pocas las competencias que toman como base trabajos científicos para su desarrollo
Formación profesional Tecnológica	Hay escasez, falta que enseñen programas de la carrera.	La universidad no cuenta con programas.	Solo enfocados a una parte de la carrera	No posee sistemas utilizados en turismo la universidad	No hay sistemas utilizados en turismo.	3,20,37,54	La universidad no dispone de sistemas utilizados en turismo.
Desempeño profesional Habilidades	Es importante saber desenvolvernos y desarrollar estrategias para desempeñarnos bien.	Pocas actividades de turismo.	Es importante que nos enseñen a ser extrovertidos, desarrollar la habilidad para comunicarnos con los turistas.	Es importante para el buen desempeño del estudiante.	Las habilidades son importantes pero no se desarrollan mucho.	4,21,38,55	Falta el desarrollo de habilidades específicas de esta profesión.
Desempeño profesional Comportamiento	Nos enseñan lo básico, no motivan a la investigación.	Si te ayudan, pero es diferente lo práctico	En la escuela las actividades son muy pocas orientadas al turismo	Hay cursos que faltan en esta universidad.	Son pocas las actividades que enseñan el comportamiento laboral.	5,22,39,56	Las actividades que enseñan son muy pocas orientadas al comportamiento en el sector turístico.

Desempeño profesional Rendimiento	No ayuda ni apoya la universidad, algunos docentes intentan crear espíritu emprendedor	No sé si ayudan, cada uno tiene diferente punto de vista.	Generará diferente punto de vista para desempeñarnos mejor.	La competencia hace frente a determinadas situaciones.	Ayudan las competencias solo un poco.	6,23,40,57	Las competencias establecidas no ayudan completamente en la orientación del rendimiento laboral.
Presencia cívico ciudadano Capacidad emprendedora	No ayuda en su totalidad, los profesores deben ser didácticos.	No ayudan para una capacidad emprendedora	No enseñan, solo dejan trabajos.	Faltan asignaturas de la carrera.	No ayudan las asignaturas.	7,24,41,58	Las asignaturas no otorgan orientación para el desarrollo de la capacidad emprendedora de los estudiantes.
Presencia cívico ciudadano Virtud cívica	Algunos profesores tratan que realicemos actividades que beneficien a la comunidad.	Algunos profesores te guían sobre la realidad del turismo, otros profesores no son capacitados.	No dan una guía para el desenvolvernos en este ámbito.	Falta plan de operaciones de turismo	Algunos profesores guían.	8,25,42,59	Solo algunos profesores guían en la realización de actividades cívicas.
Presencia cívico ciudadano Cultivo de la solidaridad	Algunos profesores tratan de ayudar y orientar.	Si la mayoría de los profesores te dicen que la humildad te ayuda a progresar.	La escuela no nos da toda la información	Facilita evolución y desempeño	Solo hay apoyo de los profesores.	9,26,43,60	Solo los profesores otorgan el apoyo del desarrollo de actividades solidarias
Responsabilidad profesional Actualización de conocimientos	Esta profesión tiene que estar en constante capacitación y la universidad no nos actualiza.	Falta actualización de conocimientos para profesores y estudiantes	Es importante pero no se da, nosotros como trabajadores debemos estar informados.	No, teníamos que capacitarnos en otras universidades	No hay actualización de conocimientos en turismo	10,27,44,61	La Universidad no otorga capacitaciones en turismo.
Responsabilidad profesional Acatar reglas y normas	Sí enseñan, una cosa es enseñar lo básico y otra cosa es profundizar.	Muy escaso. Solo un profesor de ética enseñó normas.	Docentes no están capacitados para brindar esta información.	No, falta de capacitación.	Poca enseñanza para acatar reglas y normas.	11,28,45,62	Poca capacitación y orientación para acatar reglas y normas.

Orientación profesional Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades	Si tengo las capacidades, pero es muy diferente tener las herramientas necesarias para poder desarrollarlas completamente.	Considero que me gusta interactuar, lo que piensa otra persona, conocer su historia.	No estoy totalmente capacitada.	No tengo el conocimiento de las capacidades requeridas	No hay conocimiento de las capacidades	12,29,46,63	Existe desconocimiento de las capacidades necesarias
Orientación profesional Cultivación de valores	Es importante porque se debe ser honesto, respetuoso, humilde, considerado, siempre. orientado al servicio.	En sí, uno de los puntos puede ser la imagen.	Turista es persona exigente.	Si son exigentes, la los valores si no los tenemos no vamos a cumplir el objetivo	Son exigentes la aplicación de los valores	13,30,47,64	Es exigente la aplicación de los valores en esta profesión.
Orientación profesional Dignidad	Si es importante porque tienes que dar lo mejor de ti a los demás.	Es muy importante la dignidad, es el respeto hacia la empresa donde laboras.	Nuestra aptitud es importante porque es lo que transmitimos al turista durante nuestro servicio.	Es importante para dar soluciones de las inquietudes del turista.	Es importante la dignidad para dar soluciones.	14,31,48,65	La dignidad es importante porque significa respeto, sirve para dar lo mejor de ti y ayuda a dar soluciones.
Vocación profesional Aptitud	Si es importante la aptitud porque en esta profesión tienes que tener bastante disposición.	La vocación, disponibilidad de tiempo, la responsabilidad eso es.	Personal a cargo capacitado, tener aptitud adecuada en buen trato.	Si para ser líder	La aptitud es importante para demostrar disposición.	15,32,49,66	Es importante la aptitud para estar a disposición de brindar servicio.
Vocación profesional Voluntad de servicio	Se demuestra la voluntad de servicio teniendo disposición de tiempo.	Creo por disponibilidad de tiempo y disponibilidad de trabajar.	Es importante tener disponibilidad para atender emergencia o sugerencia del cliente.	Si debe estar apto para resolver problemas e inquietudes del turismo.	Demuestra disponibilidad y ganas de trabajar.	16,33,50,67	La voluntad de servicio es demostrar disponibilidad de tiempo para brindar servicio.

Vocación profesional Honradez	Es importante el grado de honradez, no mentirle al turista.	La honradez sobre todo cuando se ofrece servicios turísticos.	Es muy importante la honradez, se tiene que dar información veraz a los clientes de los servicios o productos.	La honradez se define por la ética en su desempeño	Es importante porque otorga confianza al ofrecer servicios.	17,34,51,68	La honradez es importante, da seguridad y confianza al turista en el desarrollo de los servicios.
----------------------------------	---	---	--	--	---	-------------	---

### Anexo 6: Generación de categorías emergentes Egresados

Subcategorías	Entrevista Eg1	Entrevista Eg2	Entrevista Eg3	Entrevista Eg4	Categorías	Conjunto de códigos	Interpretación
Formación profesional Académica	Creo que no del todo, compare con otra universidad y se veía la diferencia.	Sí me ayudó porque me otorgo herramientas para solucionar problemas.	Se ha desarrollado en parte, hubo déficit.	No, faltaba más trabajo en campo, para poder desarrollar lo que es el perfil.	No del todo, faltó práctica.	1, 18, 35,52	Las competencias desarrolladas en la universidad ayudaron el algo a entender las funciones del perfil de esta profesión.
Formación profesional Científica	El curso de proyecto de tesis estaba muy pobre.	Sí hubo cursos que demandaban investigación con fundamento científico.	Si las bases con que trabajábamos han sido comprobadas con fuentes y sustento de investigación.	No, solo daban opiniones, no respuestas relacionadas con estudios precisos.	Solo algunas competencias se basaban en trabajos científicos del sector.	2,19,36,53	Las asignaturas no se desarrollaron totalmente en base a información científica.
Formación profesional Tecnológica	Me fue bien, pero creo que faltaba más acerca de este campo.	En el área de turismo no tuvimos sistema de tecnológicos actuales.	No, se tocaba ligeramente el tema de la tecnología.	Nada tecnológico relacionado al sector turístico.	No hay enseñanza de tecnología del sector turístico.	3,20,37,54	En la universidad no hay tecnología aplicada al turismo.
Desempeño profesional Habilidades	La universidad no es específicamente de turismo, solo adaptaron la facultad.	Si es importante, uno se da cuenta si con el talento que tiene puede ser inclinado dentro de las áreas laborales del turismo.	Sí, en del desarrollo laboral es imprescindible.	Si es importante las habilidades porque tenemos que desarrollarlas en campo.	Si es importante el desarrollo de las habilidades.	4,21,38,55	Las habilidades que desarrollaron no eran específicamente de la profesión.

Desempeño profesional Comportamiento	Sí, con algunas prácticas que tenga que ver con turismo.	Nos dieron diferentes charlas paulatinamente nos hicieron entender la ética.	Enseñaron lo principal y lo básico.	En parte sí, no hemos tenido oportunidad de trabajo en campo	Si ayudaron en parte las enseñanzas para el comportamiento laboral.	5,22,39,56	Les enseñaron lo principal y lo básico, ayudo en parte para el desarrollo de su comportamiento laboral.
Desempeño profesional Rendimiento	Si forman parte de mi desempeño, me ayudó a mejorarme profesionalmente.	Pudo hacerse más, en realidad en el aula es donde teníamos las asignaturas nada más.	Si la mayoría de las asignaturas trataron de enfocar el rendimiento en campo	No, ya que todo ha sido teórico.	Las competencias que ayudaron en el rendimiento solo se realizaron en el aula.	6,23,40,57	Las competencias fueron teóricas, faltó la parte práctica.
Presencia cívico ciudadano Capacidad emprendedora	Faltaban capacitaciones por parte de la universidad.	Sí, fueron enfáticos, teniendo la parte académica podrías iniciar tu propia empresa.	La mayoría de las asignaturas ayudaron a ser emprendedora.	En parte sí, no me enseñó de todo la universidad sobre mi carrera.	Poca capacitación acerca de capacidad emprendedora.	7,24,41,58	Se desarrolló poca capacitación acerca de incentivar la capacidad emprendedora.
Presencia cívico ciudadano Virtud cívica	No recuerdo	La identidad cultural que se adquiere en la escuela es sentirse orgullosa de la tierra en que nacimos.	Un poco deficiente en ese sentido	No recibí ninguna guía nada de eso,	La universidad no otorga guía.	8,25,42,59	No les otorgaron ninguna guía a cerca de la aplicación de la virtud cívica.
Presencia cívico ciudadano Cultivo de la solidaridad	Lo han hecho los profesores y los estudiantes, alguna labor social.	Sí hicimos actividades de solidaridad con nuestros compañeros.	Ciertas asignaturas orientaron el aspecto humanista no enfocadas en su totalidad.	Si me enseñaron, pero, faltó trabajarlo más.	Si desarrollaron algunas actividades.	9,26,43,60	Algunos profesores ayudaron a realizar actividades solidarias.

Responsabilidad profesional Actualización de conocimientos	No lo he visto.	Se dieron capacitaciones para sacar el bachiller era obligatorio once capacitaciones.	Han sido limitados, faltas de la universidad.	No, falta para poder estar actualizados en todo lo que es esta profesión.	No hubo capacitación acerca de turismo.	10,27,44,61	Hubieron capacitaciones limitadas, ninguna de actualización dirigida al sector turístico.
Responsabilidad profesional Acatar reglas y normas	Yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependerá mucho de nosotros.	Depende de cada persona, nos quedó claro que teníamos que acatar las normas de la empresa donde trabajamos.	Sí, hubo capacitación para acatar.	No, no lo hicieron, faltó varios puntos para conocer más sobre la profesión.	Si les prepararon de manera básica para acatar reglas y normas.	11,28,45,62	Si les enseñaron a acatar de manera básica las reglas y normas de turismo.
Orientación profesional Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades	A la universidad le faltaba mucho, acá dependería del esfuerzo de cada estudiante.	Si lo tengo, cuando estuve en la carrera lo pensé más dando el servicio a los demás.	Si cuento con las capacidades requeridas para el perfil.	Si tengo las capacidades requeridas para este sector y por mi parte me he preparado.	Si tienen las capacidades requeridas.	12,29,46,63	Consideran que si tiene capacidades requeridas para el sector turístico.
Orientación profesional Cultivación de valores	En el sector turístico tienes que ser exigente en el tema de los valores	Es tu parte profesional y tu tranquilidad moral.	Sí, va más allá que un simple buen trato se inculca valores.	Si cultivar los valores es importante para esta profesión	Es exigente la cultivación de valores.	13,30,47,64	Consideran que si es exigente la aplicación de los valores en esta carrera profesional.
Orientación profesional Dignidad	Es importante la dignidad, porque el profesional debe sentirse seguro de lo que vale, tiene y puede dar.	Si es importante la dignidad va por delante	La dignidad es saber lo que somos, a donde hemos llegado y a donde queremos llegar para exigir un buen trato.	Es un valor importante, debemos ser dignos en nuestra carrera.	Es importante la dignidad.	14,31,48,65	La dignidad es importante porque todo profesional debe saber lo que vale, a donde quiere llegar para exigir un buen trato.



Vocación profesional Aptitud	Sí, considerando que este sector es en el que el Perú realza, es importante reforzar.	La aptitud es estar siempre al servicio y trabajo en equipo.	Sí como es venta de servicios, la aptitud está presente.	Si la aptitud si es muy importante, porque cada persona se merece un buen trato.	Si se requiere de aptitud	15,32,49,66	La aptitud es importante porque esta profesión consiste en brindar servicio.
Vocación profesional Voluntad de servicio	Sí, porque más que voluntad es sentir esa pasión por servir por lo que hace.	Es necesario de acuerdo al momento.	Sí, la voluntad de servicio sino lo hacemos bien no satisfacemos a los clientes.	Claro es nuestra vocación y profesión, nosotros debemos estar al servicio de la persona.	Es necesario demostrar voluntad de servicio.	16,33,50,67	En esta profesión se debe demostrar voluntad de servicio y tener pasión por servir.
Vocación profesional Honradez	Claro que sí, la honradez el huésped lo va a sentir y le dará seguridad, si es bien importante.	Sí, de todas maneras se tiene que contar con el voto de confianza, la honradez se tiene que demostrar.	Sí, en la mayoría de las profesiones te ves enfrentando situaciones en donde puedes perder tu honradez, por eso es importante.	Si estoy de acuerdo con ese valor, siempre brinda vocación y profesionalismo	Si es importante la honradez transmite confianza.	17,34,51,68	La honradez es importante porque transmite confianza, da seguridad y profesionalismo.

### Anexo 7: Matriz de triangulación de Docentes

Objetivos específicos	Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Comparación		Interpretación de
						Semejanzas	Diferencias	
1 Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	No se desarrolla las competencias que enseñen las funciones del perfil profesional en su totalidad.	Bueno yo considero que no todas solo algunas; son muy sencillas por el contexto que se está viendo hoy en día en cuanto al avance del turismo.	No del todo las competencias desarrolladas en aula decantan el perfil profesional, hay omisión.	Bueno sinceramente no, en todo caso solo algunas no, porque en si están direccionadas hacia otras carreras profesionales, principalmente como Administración, Contabilidad, entonces considero que no se están trabajando correctamente y necesitan en sí que se desarrollen más para los estudiantes para que puedan conocer realmente el perfil de cada una de las carreras profesionales.	Solo algunas competencias desarrollan el perfil profesional de turismo.	No se desarrolla las competencias que enseñen el perfil profesional en su totalidad	Solo algunas competencias desarrollan el perfil profesional de esta profesión.
	¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están	Lo manejan los profesores, pero no los estudiantes, no hay incentivo a la investigación	No muchas de ellas están estancadas porque si vamos a la parte científica estas deberían ser fondeantes,	Hay algunas competencias que si cumplen, pero hay omisiones que se tienen que resolver.	Con lo que respecta a investigación especialmente hay un nivel muy bajo, no hay investigación científica, en todo caso si es que estas se realizan de acuerdo al trabajo que	Lo manejan los profesores, no hay muchas investigaciones.	Algunas competencias si cumplen.	Algunos de los docentes desarrollan las asignaturas en base a trabajos de investigación, pero falta

	determinadas científicamente en esta Escuela?		innovadoras pero le falta parte de, justamente eso le falta esos puntos innovadoras para ser científica		pueda asignar el docente en su momento dependiendo de la actividad, pero no hay investigación científica.			incentivar a la misma.
	¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de turismo para el desarrollo de un profesional de turismo en esta escuela?	Claro tampoco veo que hay un buen desarrollo de las tecnologías de información y comunicación que deben tener los jóvenes, esto por ejemplo yo lo manejo bastante en la universidad a nivel de estudios y los trato yo de aplicar pero creo que a veces el tiempo que nos dan a veces en los cursos los horarios son tan limitados que no se manejan al 100% tampoco no hay un buen manejo de las TICs.	Se usan las TICs, son adecuadas, solo que los sistemas que usamos para turismo muchas de ellas están desfasadas.	Los profesores aplican las TICs, no se dispone de las nuevas tecnologías aplicables al sector turístico.	Bueno considero de que en esta parte los docentes tratan de hacer su mejor esfuerzo porque es tendente si bien es cierto el uso de las tecnologías, pero no todos logran su aplicación hay incluso sistemas que son básicos para el turismo que no, no logran aplicarse, no, entonces necesitan de un amplio conocimiento de las Tics definitivamente para que puedan ser aplicadas con los estudiantes.	Los profesores aplican las TICs, pero no hay sistemas aplicados al turismo.	Los docentes necesitan de un amplio conocimiento de las Tics definitivamente para que puedan ser aplicadas con los estudiantes .	Los docentes aplican el uso de las TICs en el desarrollo de las asignaturas, pero la universidad no posee sistemas aplicados al sector turístico
2	Describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela	Claro que forman parte, pero como le digo no en su totalidad, la escuela no las desarrolla en su totalidad no, si nosotros vemos el perfil del estudiante de turismo debe tener una serie de capacidades y habilidades, destrezas que al terminar la carrera ellos	Si en este caso si están considerados, pero faltan algunas más, pero si guardan, si cierta relación.	Sí, definitivamente sí, sin embargo recalco nuevamente hay brechas, que deben pues sanar, hay una grietas ahí que deben estructurarse, pero pesar de ser una escuela joven está	Si bueno alguna asignaturas pueden que si le incluye, no, que viene a ser en este caso como una guía u orientación para que los estudiantes puedan desarrollar alguna actividad determinada, pero en si necesitamos	Si forman parte de las habilidades	Faltan desarrollar más habilidades	Las habilidades que se desarrollan si forman parte de las funciones de esta profesión, pero falta desarrollar

de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	necesitan en el desarrollo de esta profesión?	deben de haberlas desarrollado yo pienso que a nivel de la escuela todavía no se desarrollan en su totalidad, pero forman parte, si en algunos cursos podemos ver que de repente cursos de gestión de calidad, de repente hay cursos de agencias de viajes, cursos de hotelería donde se desarrollan algunas capacidades y competencias.		encaminado, está en busca de la mejora continua. El déficit específicamente hablando en este tema de profundizar con los estudiantes son las habilidades.	más prácticas en campo, no, usted sabe que con la práctica el alumno puede conocer más, en su campo profesional inclusive ver que falta en ese campo.			más habilidades.
	¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?	Las actividades solo se desarrollan en el aula y no en el campo turístico. Falta proyecto de actividades prácticas.	Falta involucrar nuevas actividades que den el alcance al turismo actual.	Considero que sí, los profesores deben enseñar cómo debe ser el comportamiento.	Bueno en sí, pero en si faltan complementar más, no son las únicas confiere de que hay otras que tiene que sumarse que tienen que complementarse ya que estas tienen que estar dirigidas hacia la formación del perfil del estudiante que nosotros necesitamos.	Las actividades solo se enseñan en el aula, si están involucradas.	Falta complementar con actividades actuales y prácticas.	Las actividades que se enseñan si están involucradas pero solo de manera teórica falta complementalas con la práctica.
	¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento	El rendimiento que se otorga en el aula ayudará de todas maneras pero no completamente, en la vida real ya ahí donde se ve cómo se desarrolla su rendimiento académico que la teoría que pudo tener, pero ya en la vida práctica puede lograr.	Sí, si lo ayudarán solo que todo va a depender que el estudiante lo quiera y busque más conocimientos y no se conforme con solo lo que	Hay constante supervisión en que los profesores utilicen las herramientas necesarias para el entrenamiento de los estudiantes en el campo aunque todo es teórico porque	Yo considero que sí, si les va ayudar definitivamente porque va a ser una base para ellos, no, pero de que falta en otros aspectos que otras asignaturas les van ayudar si, definitivamente falta para que podamos tener	Si les va ayudar, pero de manera básica.	Falta la práctica para complementar esta competencias.	Si les va ayudar las competencias en el desempeño laboral pero como una base ya que no poseen la práctica..

	en el campo laboral al estudiante?		le brinda la institución	falta la práctica para complementar estas competencias las cuales son muy importantes para su desenvolvimiento laboral.	un profesional mucho más competente.				
3	Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedor a de los estudiantes de Turismo?	En las asignaturas que realizo no, de manera particular les doy siempre tips para que puedan tener esta capacidad emprendedora.	Las asignaturas que se están dando si pero aun no son suficientes , justamente hay que hacer un cambio dentro de esas competencias que faltan aún mejorar	Si hay asignaturas que se enfocan en la identidad de los estudiantes.	Sinceramente pienso que no en su totalidad y por eso que nosotros los docentes recomendamos siempre que el alumno investigue, que nazca el interés por conocer más y aprender más.	No se dan las asignaturas que desarrollen la capacidad emprendedora de los estudiantes	Si hay asignaturas que enfoquen a llevar a los estudiantes a ser emprendedores.	Algunas asignaturas enfocan de manera básica la capacidad emprendedora de los estudiantes, los docentes apoyan en forma particular.
		¿Se le da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	La universidad hace mucho tiempo no manejaba mucho este tema de guías prácticas sociales, este para el desarrollo del estudiante, insertarlo entonces este no se les está haciendo que haya en un área muy buena, el bienestar universitario. La universidad no lo pone en un programa que debe estar estructurado de principio de año.	Sí, sí, se está trabajando esto en la institución, pero aún hay cosas por mejorar y superar.	La universidad no apoya en la celebración de fechas cívicas y realización de visitas a los patrimonios turísticos.	Bueno si bien es cierto nosotros los docentes los guiamos pero con muchas limitaciones, la escuela definitivamente no autoriza el trabajo de campo, prácticas donde realmente involucren al estudiante y eso definitivamente es un retraso los alumnos tienen que realizarla por su propia cuenta.	Si se está trabajando con el apoyo de los docentes.	La universidad no apoya.	La universidad está trabajando a través de los docentes la guía para el desenvolvimiento en el marco social de los estudiantes, pero no otorga el apoyo para su aplicación.
		¿Ayuda la	De manera particular los	Si en ese	Acerca de este	Sí definitivamente sí,	El apoyo y	Los	El apoyo para

	orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?	profesores incentivan en el Cultivo de la solidaridad a los estudiantes de esta escuela.	aspecto la universidad se ha preocupado bastante por trabajar eso con el departamento de bienestar social, tutoría y todo lo demás, pero afuera, adentro los estudiantes no se involucran.	punto de parte de la universidad no se pone en práctica, sin embargo los profesores indistintamente sobre todos lo de esta escuela destacan por incentivar y organizar actividades en apoyo a la sociedad, con ello reforzar la parte solidaria de los estudiantes con las personas que carecen de alguna manera recursos económicos así como también problemas emocionales.	ahora que estas competencias si les va ayudar a formar ese lado humano del estudiante, pero más aún cuando los estudiante son guiados por los docentes en actividades son por ejemplo de proyección social en donde el alumno se involucra más y, con o sin el apoyo de la universidad el alumno conoce su realidad.	orientación es solo de parte de los docentes.	estudiantes no se involucran.	la orientación de la parte humanista solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia ya que la universidad no avala ninguna actividad al respecto.	
4	Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo	¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	En cuanto a lo que es esta actualización de conocimientos en el tema de seminarios también no se estaban dando la cantidad de seminarios que se debe tener, más que le dan importancia de repente a otros temas en los seminarios y entonces los chicos se quedan con las ganas de poder ver	No las capacitaciones son muy escasas y no son muy actualizadas.	La universidad realiza capacitaciones generales, no específicas de turismo	No, no, no, definitivamente no existen estas capacitaciones que debe delegar en este caso la universidad como formación general, y que principalmente deben ser orientadas al turismo, no se observa ello.	No se dan capacitaciones orientadas al turismo.	La universidad realiza capacitaciones generales no específicas	La universidad solo realiza capacitaciones de temas generales; no existen capacitaciones específicas ni de actualización del sector turístico.

de una Univer- sidad Privada de Lima 2020		seminarios de turismo, entonces eso es creo que se debería incentivar más capacitaciones, más seminarios, más conferencias.						
	¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	Los estudiantes en su mayoría son adolescentes y no quieren acatar reglas y normas, pero si se les explica que en esta profesión se manejan reglas y normas que involucran a todo el sector turístico ya sea nacional o internacional ellos entienden que se deben respetar.	La mayoría no, los chicos de ahora debido a los derechos que han adquirido quizás es por eso en su adolescencia les cuesta, son pocos los involucrados con estas normas con estas reglas, a veces la institución pide que no vengan por decir con ciertas prendas de vestir y retan piensan que no los pueden obligar, eso es un poco la dificultad que hay.	No todos los jóvenes están dispuestos a acatar reglas y normas, en turismo existen muchas reglas y normas que ellos desconocen.	Creo que por el mismo hecho de ser jóvenes su naturaleza hace que ellos sean un poquito distantes con las normas, no, pero acá cobra mucha importancia la labor que hace el docente, no, para que pueda guiar, para que los pueda orientar y más aún en el turismo donde existen ciertas reglas y normas a nivel internacional que deben de respetar.	Los estudiantes en su mayoría no quieren acatar normas y reglas.	El docente debe orientar a que los estudiantes aprendan a acatar normas y reglas sobre todo de turismo.	Los estudiantes por ser jóvenes son rehaceos al respeto de reglas y normas, desconocen la existencia de ellas en el sector turístico.
5 Conocer la	¿Considera que los estudiantes	Pienso que sí, todos podemos desarrollar conductas y habilidades de	No, no todos.	Me parece que no todos, ya que no se han tomado en	Bueno sinceramente no todos ya que muchos de ellos han o desconocen el	No todos tienen las capacida-	Pienso que sí, todos podemos	No todos tienen las capacidades

orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	gestión, es cuestión de tener un poco de paciencia que poco a poco lo vayan viendo con la práctica tienen que ir desarrollando esas capacidades, esas habilidades. Esas aptitudes, que son importantes para el desarrollo de su profesión.		cuenta muchos aspectos como son las características que debe tener una persona que se desempeñará en turismo como es extrovertido, facilidad de comunicación, poder de convencimiento, practica y respeto de los principales valores como son puntualidad, honestidad, lealtad entre otros.	perfil del profesional de esta carrera no, y lo ven como una situación mucho más práctica, pero más allá de conocer en detalle el perfil no.	des requeridas.	desarrollar conductas y habilidades de gestión.	requeridas para esta profesión, sin embargo algunos pueden desarrollarlas durante su capacitación.
	¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	En el sector turístico el joven que no tenga claro los valores, como honestidad, respeto y solidaridad muy difícil de que siga en la carrera.	No falta mayor exigencia, por eso que ya hay parte de deserción.	Específicamente este sector es muy exigente en cuanto a lo que se refiere a los valores ya que un profesional de turismo es el primer contacto, el que representará no solo a la empresa sino al país y de él dependerá el concepto e impresión que se lleven de nosotros los visitantes o turistas.	Sí, bueno en esa parte si son muy exigentes ya que se desarrolla las 24 horas del día esta profesión, está en constante, en constante servicio.	Si son exigentes los valores en esta profesión.	Falta mayor exigencia.	Si son exigentes en esta profesión y requiere ser muy puntuales en ello ya que esta carrera trata de otorgar servicio en todas sus áreas.
	¿La dignidad	Por supuesto también creo	Si porque de eso	“Es importante, por	Definitivamente sí, no	Si es	No es	Es importante



	de un profesional en Turismo es muy importante?	que la dignidad para todo ser humano tiene que ver con el respeto hacia él, hacía su persona y hacia los demás, entonces se les enseña a que esta persona tiene que este profesional en turismo, tiene que dignificar su profesión también y sentirse feliz, contento de haber elegido esta carrera tan hermosa, sí es una cualidad muy importante que debe tener cada persona que tiene que ver con el respeto, la responsabilidad y también con amarse, también el amar a esta profesión y respetar al prójimo, al turista y respetarse él también sí muy importante.	depende su éxito como profesional, de eso, de eso depende, ósea sino tiene una dignidad profesional terminarían siendo profesionales mediocres y la ideas no es crear profesionales mediocres sino profesionales de avanzada con proyecciones científicas también.	ser parte de su comportamiento con responsabilidad, seriedad, respeto y no dejar que la humillen.	solamente es el respeto, sino el valor a ti mismo y sobre todo hacía los demás, no, por la misma naturaleza de la carrera también.	importante la Dignidad por ser el respeto hacía sí mismo y hacia los demás y no dejarse humillar.	solamente el respeto sino el valor a ti mismo y hacía los demás.	porque se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacía los demás y no dejarse humillar tampoco.	
6	Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Claro sí en el caso de la aptitud, es importante, sí es necesario la aptitud para poder desarrollar. Hay actitud y aptitud, entonces nosotros esperamos que el estudiante de turismo queremos que tenga las dos, ósea que sea acto, que lleve acciones y que tenga la aptitud para poder realizar, también aptitud	Si justamente todo eso va a depender del éxito de para el emprendimiento que ellos quieran tener, la aptitud de que no querer conformarse de ser parte de, ser un trabajador más sino la idea	Si yo considero que sí, porque hay que hacer el deslinde o diferenciación terminológica como es actitud y aptitud, la primera es la actuación y la segunda estar apto para poder desarrollar las cosas sobre todo los retos y desafíos en el	Si definitivamente, la aptitud siempre va a prevalecer, siempre es un recurso importante más aún para poder servir, no, para poder estar dispuesto a atender las necesidades de otras personas.	Sí, la aptitud es importante y necesaria cuando se trata de dar servicio.	Tanto como la aptitud también es importante la actitud.	Si se requiere para el desarrollo de las funciones de este sector pero que se complemente con una buena actitud también.

Univer- sidad Privada de Lima 2020		necesaria para lograr formarse como profesional y lograrse todas las capacidades que nosotros este, tratamos de brindarle en esta profesión.	es que los chicos los estudiantes creen sus propias empresas generen sus propias empresas miren sus propias empresas no estén que tengan la aptitud de ser simplemente de ser un trabajador sino simplemente de ser un empresario.	turismo.				
	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Si es importante la voluntad de servicio en el profesional de turismo, porque de eso depende una buena calidad de servicio. Él que no tenga esa capacidad d servicio debe estudiar otra carrera.	Si justamente porque es una carrera que va directo con, al trato de con, las personas ósea sino tienes vocación de servicio, voluntad de servicio dentro de esta carrera estas mal no es tu carrera no es lo que deberías haber elegido.	Si es indispensable, es un tema medular, digamos que hegemónico en una malla curricular. Estar disponible para poder desarrollar el servicio a cargo con pasión y humildad lo cual se convertirá en una buena calidad de servicio, el personal de turismo debe contar con esta cualidad al	Definitivamente que sí, porque ellos deben estar dispuestos en todo caso disponible a brindar su servicio, no, usted sabe que en la carrera de turismo se trabaja todas las 24 horas del día, muchas veces se tiene que dejar feriados, pasar por alto reuniones familiares, siempre se debe tener la disposición.	Si es importante la voluntad de servicio porque va a desarrollar un servicio y de esto dependerá la calidad.	Es parte de tu vocación de servicio, voluntad de servicio.	Es importante porque este sector consiste en brindar y demostrar voluntad de servicio para lograr una buena calidad del mismo considerando que forma parte de la vocación y la voluntad por servir

			100% ya que de ello dependerá el desarrollo de este sector.				
¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	La honradez es muy importante el que trabaja en turismo debe ser una persona muy honrada, si es muy pero muy importante sino no está apto para trabajar en turismo.	Si para ofrecer el servicio de calidad que se merecen las personas que están a nuestro cargo.	Definitivamente sí, porque estamos hablando de un negocio donde circula pequeñas y grandes cantidades de dinero, joyas, cámaras, etc. Cuando un profesional de turismo no tiene clara este valor será presa fácil de verse tentado en coger lo que no le corresponde, lo ajeno. Por eso es indispensable reforzar este valor para poder lograr un profesional cabal en todo el buen sentido de la palabra.	Si definitivamente que sí, esta honradez la podemos considerar como un valor principal y ellos deben tener un alto grado de ella misma, ya que muchas veces van a ver diferentes ocasiones donde van a poner en práctica este valor y van a definitivamente analizar bien su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa entonces considero que es un valor principal en ellos.	Si, la honradez es importante para esta profesión.	Sino tiene claro este valor será presa fácil de verse tentado en coger lo que no le corresponde.	Si es importante, en esta profesión porque en todo momento tendrán que decidir su forma de actuar entre una actitud positiva y una negativa.

### Anexo 7: Matriz de triangulación de Estudiantes

Objetivos específicos	Preguntas	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Comparación		Interpretación de
						Semejanzas	Diferencias	
1 Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Las asignaturas que se desarrollan en aula les esclarecen las competencias que forman parte del perfil de esta profesión?	Bueno pienso yo de que todo el material que se nos brinda en el salón de clase no es el suficiente para poder desempeñarnos, no en nuestro rubro siempre quedan algunas cosas inconclusas no nos sirven mucho tampoco para poder conseguir un trabajo porque es muy diferente las enseñanzas en el aula y es otra cosa muy diferente cuando se quiere desempeñar en el campo	Bueno en los temas que acá cada profesor que da su clase son teóricos no son prácticos en un 100% , si es bueno pero como bien dije en el campo pues es muy diferente.	Lo que nos enseñan en aula debe dejar claro lo que vamos a desarrollar en el ámbito laboral.	Bueno la respuesta es no, no, en los estudiantes dejan de ser meros receptores de la información, para pasar a ser agentes activos no.	Las enseñanzas que se dan en el aula no esclarecen del todo.	Los temas por ser teóricos a veces en campo son diferentes.	Las competencias no les esclarecen las funciones específicas de esta profesión
	¿Las actividades y competencias que les otorgan en clase son basadas en estudios de investigación	Bueno creo yo que cada profesor tiene su método, no, su método para realizar las clases, sin embargo muchos de ellos simplemente no dan el material para leerlo y no nos dan más recomendaciones como artículos, tesis ni nada; uno	No todos los profesores, pero si algunos cuando dan sus clases te brindan links o sus páginas para que tú puedas ingresar y puedes leer y reforzar tus conocimientos,	Son pocos los docentes que si brindan la veracidad de la información	No, solamente, todo está en estudio de investigación o en proceso de estudio.	No todos los docentes otorgan la veracidad de la información que esté basada en trabajos	Cada profesor tiene su método para realizar las clases.	La información que se otorga en clase no todas están basadas en trabajos científicos, depende del método de

	debidamente comprobados?	de manera independiente averigua y explayarse mucho más en los conceptos de información.	pero hay como otros también que solo dictan sus clases y se retiran.			científicos.		cada profesor.	
	¿Tienen en esta Escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno si hay bastantes escasas sobre eso, porque si bien es cierto, esta carrera implica constante actualización y lo que falta acá es que por ejemplo nos enseñan como a manejar algunos programas de que nuestra demanda lo exige nuestra carrera lo exige para poder nosotros desempeñarnos no, en el ámbito laboral.	Bueno lamentablemente aquí en la universidad no cuentan con programas que nos ayuden en nuestro proceso profesional.	Bueno según lo que respecta el silabo solo está enfocado a una parte de nuestra carrera que es administración, pero no están tomando en cuenta el otro lado.	No, no posee no, le puedo poner un ejemplo, en otras universidades se llevan un curso de lo que es compra de pasajes y lo hacen vía sistema no, cosa que no tiene la universidad, entonces ahí estaríamos un poco como decir cojeando no, como por ejemplo la universidad Wiener lleva el sistema de Sabre y Amadeus para hacer la compra de boletos aéreos o separación de un hotel, cosa que no tiene la universidad.	La universidad no cuenta con programas que exige la carrera.	Solo hay tecnología aplicada para otras carreras.	La universidad no posee programas que exige y demanda esta profesión solo cuenta con tecnología aplicada a otras carreras.	
2	Describir el Desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela	¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-	Más que nada es importante para nosotros saber desenvolvemos en las empresas o simplemente con el hecho de las personas o nuestro circulo laboral puede ser, no, necesitamos nosotros desarrollar estrategias para poder desempeñarnos bien	Bueno en realidad en la universidad son muy pocas las actividades que son netamente de turismo.	Es muy importante que nos enseñen a poder desarrollarnos, a ser más extrovertidos porque nosotros en nuestra carrera estamos en constante trato con turistas, extranjeros y tenemos que leer,	Si para el buen desempeño del alumno.	Si es importante el desarrollo de habilidades para nuestra carrera.	En la universidad las actividades que se desarrolla no están orientadas al turismo.	Es importante desarrollar habilidades como capacidades y destrezas, pero en la universidad las que se desarrollan

de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	aprendizaje en esta Escuela?	en el trabajo o por el simple hecho nomás de conseguir un trabajo que nos será, no, a conseguir, obtener experiencia.		bueno tenemos que desarrollar la habilidad para comunicarnos con ellos con mayor facilidad.				están orientados a otra carrera.
	¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	Bueno no en 100% creo yo, no al 100% porque solamente siento que nos enseña lo básico no nos motivan, no a querer no sé, no nos motivan o nos siembran eso pues de la investigación, de averiguar, no sé.	Bueno creo que un 50% sí, como un 50% no, como le mencioné las teorías que brindan en la universidad si te ayudan pero es muy diferente lo práctico.	En la escuela las actividades son muy pocas orientadas al turismo.	No porque hay cursos que faltan al menos en esta universidad hay cursos que faltan como gestión de empresas turísticas, legislación de turismo hotelero y eso lo que tengo entendido lo debe enseñar un abogado puesto que son leyes, son normas.	Las actividades que enseñan en la escuela no todas están dirigidas al turismo.	Actualmente faltan desarrollar cursos que incluyan las actividades prácticas.	Las actividades que se enseñan en esta escuela son muy pocas que van de acorde con el perfil de un profesional de turismo.
	¿Las competencias que desarrollan en aula le ayudarán en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	No ayuda ni apoya la universidad, algunos docentes intentan crear espíritu emprendedor.	No sé si te ayudan, otros compañeros tienen otro punto de vista	Generará a cada uno de nosotros diferentes puntos de vista, diferentes perspectivas para desarrollarnos mejor.	Bueno la competencia es un conocimiento de ejecución y funciona como una habilidad para hacer frente a determinadas situaciones.	En realidad no ayudan en su totalidad.	Genera diferentes puntos de vista entre los estudiantes acerca de si ayudan o no.	Tienen diferentes puntos de vista de si les va ayudar o no
3 Conocer la presencia	¿Las asignaturas que te enseñan en esta Escuela	No creo que nos ayude de 100%, sin embargo creo yo de que independientemente, tiene que desarrollar las	En sí no nos ayudan para una capacidad emprendedor, no es al 100%	En realidad no nos enseñan solo se dedican a dejarnos trabajos que hasta quizás los mismos	No porque faltan completar varias asignaturas de carrera no.	Ayudan en cierto porcentaje no en su totalidad.	Falta completar con otras asignaturas	Acerca de ayudar a desarrollar la capacidad emprendedora

cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	capacidades según lo que capte en cada clase por eso es que los profesores deben ser didácticos para llegar al alumno y cada quien va viendo que es lo que le falta, no, o que capacidades tiene y etc.		docentes no los llegan a entender.				de los estudiantes las asignaturas que desarrollan solo enseñan en parte.
	¿Considera que le otorgan la guía correspondiente para su desarrollo en el marco social?	Tanto como guía no pero aunque algunos profesores si tratan de que realicemos actividades que beneficien a la comunidad como es la asignatura de turismo, medio ambiente y sostenibilidad entre otros similares	Bueno en sí como mencioné algunos profesores si te guían para lo que es el tema de realidad sobre el que vive el turismo, como que hay profesores también que no son capacitados constantemente y que en realidad no te suman.	Bueno lamentablemente tampoco nos dan una guía acerca de cómo desarrollarnos en este ámbito y no, lamentablemente no todos los docentes que tenemos ahora, considero yo están capacitados para hacerlo también.	No porque falta promover plan de operaciones correspondiente al turismo.	Algunos profesores si guían a través de la realización de ciertas actividades	A la universidad le falta plan de operaciones al respecto.	Ciertos profesores si otorgan la guía y el apoyo, otros no están preparados para hacerlo.
	¿Considera que la orientación de las competencias otorgadas le ayuda en su aspecto humanista?	Bueno eso en realidad es muy importante porque en esta carrera implica bastante también honestidad, vocación de servicio, etc. No, entonces a nosotros algunos profesores si nos tratan de ayudar orientar pero también en lo que concierne a la universidad no lo hacen, por ejemplo seminarios gratuitos,	Bueno en ese aspecto sí, todo casi, la gran mayoría de profesores te dicen que la humildad te ayuda a progresar, te ayuda como persona.	La escuela no nos da toda la información	Si facilita la evolución y el desempeño.	Los docentes tratan de ayudar y orientar.	Como no recibo la orientación lo hago de forma particular ,	Algunos profesores apoyan y orientan; sin embargo algunos estudiantes lo realizan de manera particular.

		campañas que fomenten.						
4 Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Existe constante capacitación que le ayude a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	Bueno esta profesión si tiene que estar en constante actualización, en constante capacitación y lamentablemente en la universidad no se ve eso simplemente cumplen con la malla curricular con el silabo y no nos actualizan de repente hay nuevos descubrimientos o que se yo de que nosotros debemos estar fresquitos como se dice no, pero no nada hacen, cada una debe buscar su información independientemente.	Cada año el turismo va avanzando, hay nuevos descubrimientos por lo cual ya sea estudiantes como profesores deberían ser capacitados.	Es muy importante para mí, pero no se da, porque actualmente el turismo se sigue desarrollando, hay nuevas tendencias, el mismo turista va evolucionando, cada vez está más informado y el hecho que nosotros como trabajadores en ese sector, tenemos que estar en constante capacitación informándonos sobre las nuevas tendencias nos hará el poder brindar calidad a nuestros turistas.	No, lo tenemos que hacer particularmente en otras universidades, capacitarnos.	No se da las capacitaciones de actualización en turismo en esta escuela.	Por los constantes cambios en este sector, estudiantes y profesores deberían ser capacitados.	La universidad no otorga capacitaciones a profesores ni a estudiantes acerca de los cambios constantes que este sector desarrolla.
	¿Está preparado lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Bueno si bien es cierto hay algunos profesores de algunas materias que si no, si nos enseñan las normas de turismo pero como venía diciendo ponerlas en práctica o darse cuenta de la realidad es muy distinta una cosa también es enseñar simplemente lo básico y otra cosa es profundizar, debatir o dar a conocer no se, la opinión de cada una al docente	En realidad es muy escaso. Bueno durante toda la carrera solo un profesor en el curso de ética nos enseñó sobre las normas y todo ello pero muy poco.	Docentes no están capacitados para brindar esta información	No por la falta de capacitación.	Es muy escasa la enseñanza para prepararnos en acatar reglas y normas de este sector.	No estamos preparados ni estudiantes ni profesores.	Al respeto de acatar normas y reglas de turismo los docentes y estudiantes no están capacitados en su totalidad.



		para que nos pueda corregir, poder orientarnos.						
5 Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Cuenta con las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	Bueno yo creo que si las tengo porque esta carrera implica ser sociable, ser extrovertido, pero es muy diferente que tenga las herramientas necesarias para poder desenvolverlas al 100% como se debe, dudo tener los conocimientos previos y puntuales también a la vez que para yo no sé para yo también orientar profesionalmente a los que, no, se apoyan en mí se podría decir ,no.	Bueno porque me considero, uno es porque me gusta interactuar, me gusta saber no sé lo que piensa otra persona, conocer su historia y todo ello.	Bueno soy consciente que no en su totalidad capacitada para poder desarrollar esas actividades, pero sé que también tengo alto porcentaje para poder ofrecer a los turistas.	No, totalmente porque no tengo el conocimiento completo de las capacidades requeridas.	Si las tengo porque soy sociable, extrovertido, me gusta interactuar y conocer a otras personas saber su historia.	No totalmente, no tengo todo conocimiento de las capacidades requeridas	El desconocer totalmente las funciones requeridas para esta profesión trae consigo confundir las capacidades de la misma.
	¿Considera que los valores en esta profesión son muy exigentes?	Bueno si bien es cierto creo que a cada uno los valores, creo se les inculca desde casa y ya en la universidad ya se las terminan de fortalecer y es muy importante porque uno siempre debe ser honesto por ejemplo en este caso con los turistas, con los turistas con los clientes, debe ser respetuoso, humilde, amable, considerado,	Porque en sí uno de los puntos puede ser la imagen y todo ello.	Porque el mismo turista ya se ha vuelto una persona exigente.	Si son exigentes, la dignidad, honradez, ética, si no tenemos eso no vamos a cumplir el objetivo.	Si son exigentes los valores orientados al servicio sobre todo por la imagen.	El mismo turista se ha vuelto exigente.	Son exigentes porque esta profesión está orientada al servicio y van ayudar a cumplir el objetivo.

		siempre orientado al servicio, no, estar al 100% para los demás.						
	¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Es importante porque tú tienes que dar lo mejor de ti hacia los demás, tú no puedes por ejemplo si contactas a un grupo de turistas que quieren relajarse, conocer, ver; tú no puedes ponerle mala cara de repente te pasa algo y no le puedes hablar mal, no puedes estar triste, aparentar al 100% que estas feliz que estas alegre para que ellos se sientan a gusto, se sientan cómodos con lo que tú les estas brindando.	Es muy importante la dignidad o mejor dicho el, cómo se podría decir, al respeto hacia cada empresa que estás trabajando porque supongamos que tú deshonras lo que es a tu jefa o tratas de hacer un mal juego, peor para uno, porque tarde o temprano se llega a saber.	Bien considero que nuestra aptitud frente a un turista o a un grupo debe ser muy importante porque es lo que los transmitimos a ellos durante nuestro servicio desde el momento de que está haciendo el contrato hasta cuando ya estamos prestando o haciendo el servicio.	Sí, sí, sí es muy importante, perdón solamente para terminar la idea, siempre tiene que dar soluciones a las inquietudes que tiene el turista o el usuario.	Es importante porque se trata de dar lo mejor de ti y el respeto a los demás.	Sirve para dar soluciones e inquietudes de los turistas.	La dignidad es importante en esta profesión porque consiste en el respeto a uno mismo y a los demás.
6 Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada	¿Tiene conocimiento que el desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Yo creo que en toda empresa tiene una visión, una misión. Una visión para con los demás y la aptitud cuenta mucho porque si es que no tienen bien claro eso vas a perder miles de oportunidades en el transcurso, transcurso ya sea en tu empresa laboral, en tu negocio, no, entonces tienes que tener bastante disposición.	Bueno en personal, mía la vocación porque la disponibilidad de tiempo, la responsabilidad eso es.	El personal a cargo debe estar capacitado, informado debe tener la aptitud adecuada a tener buen trato con los clientes.	Si tiene que ser un líder.	La aptitud a desarrollar en esta profesión es la de tener buen trato con los clientes	Una buena aptitud es la vocación.	Este sector requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición que se tenga para otorgar servicio de calidad.

de Lima 2020								
¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Bueno uno demuestra teniendo pues la disposición de tiempo al 100% eso es lo más importante creo yo.	Creo yo por la disponibilidad de tiempo y las ganas de trabajar.	Yo creo que lo más importante es tener disponibilidad de tener el tacto por así decirlo para atender cualquier emergencia o sugerencia que pueda tener nuestro cliente.	Así es porque debe ser apto para resolver problema, inquietud de parte del turista, tiene que tener una buena presentación, debe ser respetuoso.	Es importante por la disponibilidad de tiempo.	Estar apto para resolver problemas e inquietudes de los turistas, esa es su importancia.	La voluntad de servicio es demostrar disponibilidad en todos los aspectos para desarrollar el servicio.	
¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Es importante el grado de honradez, no mentirle al turista.	La honradez sobre todo cuando se ofrece servicios turísticos.	Es muy importante la honradez en este sector porque nos habla, bueno más que hablarnos tenemos que nosotros mismos darle información veraz a nuestros clientes sobre los servicios o los productos que nosotros podamos ofrecerles porque eso nos ayudará más adelante a poder captar más público para nosotros.	Bueno yo creo que se define por su ética en su desempeño personal y profesional y el alto grado de servicio.	Si es importante porque se tiene que dar información veraz al turista.	Es importante porque se define en su ética en el aspecto personal y profesional.	Se necesita un alto grado de honradez para otorgar la información y servicio claro y veraz al turista, además es de ser un valor importante es parte de su ética.	

### Anexo 7: Matriz de triangulación de Egresados

Objetivos específicos	Preguntas	Egresado 1	Egresado 2	Egresado 3	Egresado 4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
1 Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Las asignaturas que se desarrollaron en aula les esclarecieron las funciones que forman parte del perfil de esta profesión?	Yo creo que no del todo porque de repente hubieron otros aspectos que por ahí se pudieron escapar porque comparando con otras universidades enfocaban más cosas, si se puede salir bien en todos los cursos que algunos hemos llevado pero si sentí que faltaba porque me compare mucho con compañeros del trabajo que estudian o estudiaban en otra universidad y se veía la diferencia.	En mi caso si me ayudó, me dio unas herramientas para poder solucionar algunas eventualidades que se presentan ya en campo en la parte laboral y pude manejarlo de mejor forma.	Sí, pero en parte ósea, la mayoría de las competencias si se han desarrollado y han esclarecido tal cual las funciones que se desarrollan en el área laboral, mas siempre ha habido eso una parte de déficit al respecto.	Bueno la verdad no porque en el aula, lo que pasa es que nos faltaba más lo que es el trabajo en campo para poder desarrollar y ver lo que verdaderamente es un perfil de turismo en el mismo campo ya estudiando algunos atractivos que te puedan explicar más.	No ayudaron en su totalidad porque ha habido una parte de déficit.	Si la mayoría de las competencias han esclarecido las funciones del perfil de esta profesión	Las competencias les esclarecieron en parte las funciones comprendidas en el perfil de esta profesión.
	¿Las actividades y competencias que le otorgaron en clase son basadas en estudios de investigación debidamente comprobados?	La universidad nos dio el comienzo en los primeros ciclos libros propios de la universidad que no especificaba claramente de donde sacaban esa información, cuando se ha podido ver algunas tesis o artículos cuando se ha podido ver el curso de proyecto de tesis es lo único yo creo que si estaba muy pobre con respecto a este tema.	Si definitivamente, si hubieron cursos incluso que demandaban mayor trabajo de investigación y todos estaban con fundamento científico, pero si hablamos de todos los cursos puedo decirle de un 90% en 10%	Si en ese caso, si pues en este caso si las bases con que trabajábamos han sido comprobadas con respecto a las fuentes, ah bueno con respecto a todos los cursos estamos hablando por ejemplo de un 90% que si ha sido con un sustento de investigación pues comprobada.	Bueno la verdad no, ya que solo nos daba lo que eran sus opiniones al respecto pero no nos daban una respuesta relacionada con alguna tesis o referencia de estudios precios.	Si en este caso la mayoría de las bases con que trabajábamos han sido comprobadas con fuentes científicas.	Solo nos daban sus opiniones y no respuestas relacionadas a trabajos científicos.	En su mayoría no han sido basadas en trabajos científicos, Algunas solo basadas en opiniones personales.

			puedo decir que no.					
	¿Tuvo en la escuela asignaturas que incluya la enseñanza de la aplicación de la nueva tecnología requerida para este sector?	Bueno los profesores, cada profesor conocía su curso, su tema, su metodología, bueno a mí me fue bien no porque gran parte tuvo que ver el empeño que uno pone, pero sí creo otra vez comparándome con otras universidades sí creo que también nos faltaba más acerca de este campo.	Lamentablemente no en el área hotelera no tuvimos ningún sistema ni opera en el área de agencia de viajes no tuvimos Amadeus o este Sabre y otros sistemas de tecnologías actuales no se plantearon en el aula.	No específicamente se tocaba muy ligeramente con respecto al tema, a la tecnología y al sector, al rubro que nos estamos dirigiendo.	Nada tecnológico relacionado al sector turístico	No había enseñanza de la aplicación de tecnología requerida para el sector turístico.	Gran parte tiene que ver con el empeño que uno pone.	No hubo asignaturas que incluyan la aplicación de la nueva tecnología en este sector.
2 Describir el Desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada	¿Considera que es importante el desarrollo de capacidades y destrezas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta Escuela?	Bueno yo creo que no es una universidad que es específicamente de turismo, sino que han querido adaptar una carrera a la universidad o una facultad, pero igual yo sigo insistiendo, tuve yo la oportunidad de estudiar por el costo, pero ahí mismo lo contrario que lo que nos podían enseñar era muy pobre.	Si es de vital importancia porque allí realmente uno se da cuenta sí el talento que uno tiene puede ser inclinado para con mayor énfasis para una de las tantas áreas laborales que existen dentro del mundo turístico y si, si es	Sí definitivamente, porque bueno, porque principalmente lo que es ya en el desarrollo laboral en el ámbito que se aplica al 100% es imprescindible.	Claro para mí si es importante lo que es las habilidades al respecto de la escuela de turismo, ya que es muy importante porque si vamos a trabajar con personas, con personas que nosotros tenemos que dar todo el conocimiento que nosotros sabemos al respecto de nuestra carrera.	Si es importante desarrollar capacidades y destrezas para descubrir el talento que poseemos	Definitivamente en el campo laboral es que se aplica en su totalidad.	Si es importante desarrollar las capacidades y destrezas porque se aplicarán en el desarrollo laboral.

de Lima 2020			necesario descubrirlo con los diferentes tipos de actividades que se hacen dentro del aula definitivamente.					
	¿Las actividades que se enseñan en la Escuela van de acorde con el perfil requerido de esta profesión?	Yo creo que sí, cuando teníamos que hacer prácticas o mejor dicho de algunos cursos que tocábamos como agencias de viajes o por ahí dinámicas , lo que tenga que ver con el turismo, visitas a hoteles, a centros culturales, yo creo que sí en esta parte.	En mi caso desde el primer ciclo nos dieron diferentes charlas los tres primeros ciclos, nos dieron diferentes charlas de manera paulatina en lo cual nos hacían entender que la ética de una persona se hace entender tanto fuera de casa como en casa, tanto fue así la concientización que nos dieron que nosotros dejábamos nuestras cosas en el aula sin tener la idea luego de que se iba a perder algo	Enseñaron lo principal y lo básico.	En parte sí, pero no hemos tenido la oportunidad de trabajar con las mismas personas, un trabajo de campo para que nos enseñe verdaderamente como sería un comportamiento frente a ellos en esa situación.	Si lo que nos enseñaron fue lo básico.	En parte si pero no hubo trabajo de campo.	Si las actividades que enseñaron iban de acorde al perfil profesional pero solo lo básico falto complementar con prácticas en campo.

			ahí entonces si me concientizaron de esa forma.					
	¿Las competencias que desarrollaron en aula le ayudan en su rendimiento en el campo laboral de este sector?	Bueno yo creo que sí forma gran parte lo que yo he estudiado, forma gran parte de mi desempeño en mi trabajo ya que por ejemplo estuve como camarera varios años y cuando apenas termine de estudiar se me presento una oportunidad de ascender y este estudio me ayudo, ahora soy digamos supervisora ya no soy camarera de housekeeping y supervisora no solamente de housekeeping sino también de recepción, si me ayudo en gran parte de a mejorar profesionalmente.	Pudo hacerse más, en realidad en el aula es donde teníamos las asignaturas nada más.	Sí también, yo considero que bueno la mayoría de las asignaturas o los cursos que las que se han desarrollado las competencias ha tratado de enfocar para lo que es el rendimiento ya en campo.	No, ya que como decía anteriormente todo ha sido trabajo teórico, no hemos tenido la oportunidad de poder trabajar con las personas en este caso con los turistas respecto a esto, hasta ver, no, y a manejar lo que es nuestra carrera de turismo con ellos.	Si gran parte de lo que hemos estudiado forma parte del rendimiento laboral.	No me ayudaron porque solo ha sido enseñanza teórica.	Si les ha ayudado los conocimientos adquiridos en el aula en parte, porque faltó la práctica.
3 Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la	¿Las asignaturas que te enseñaron en esta Escuela te ayudan a desarrollar tu capacidad emprendedora?	No del todo porque si escuchaba muchos comentarios de compañeros y me incluyo también de que si faltaba más capacitaciones a los estudiantes por parte de la universidad muchas veces nosotros nos veíamos obligados como estudiantes a ver capacitaciones por parte	Si en cuatro áreas fueron muy enfáticos en el sentido de que ya teniendo la parte académica, la parte de como iniciar tu propia empresa y todo, salías tú con la idea para ir	Si también la mayoría de las asignaturas se inclinaban a que seas una emprendedora que puedas desarrollar principalmente un negocio propio.	En parte sí, no me enseñó de todo la universidad sobre mi carrera.	No del todo, faltaban más capacitaciones al respecto.	Si ayudaron a desarrollar la capacidad emprendedora.	Si les ayudaron en parte a desarrollar su capacidad emprendedora; buscaron capacitarse por su parte.

Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020		nuestra o por ahí algún profesor que teníamos ahí o lo que hacía, opción por lo que enseña, buscaba alguna manera de poder nosotros capacitarnos, no fue netamente de la universidad.	practicando o ir generando experiencia pero con la idea de tener algo propio como por ejemplo restaurantes, alimentos y bebidas, agencia de viajes o hotelería, entonces si nos inculcaron de esa forma con esa motivación.					
	¿Considera que le otorgaron la guía correspondiente para su desenvolvimiento en el marco social?	No recuerdo, no lo recuerdo.	Bueno definitivamente la identidad que uno adquiere dentro de la escuela es primero sentirse orgullosa de la tierra en que nacimos pues y definitivamente fue la identidad una de las actividades que siempre tuvo mayor arraigo fue nuestra identidad cultural y eso de la parte de	Sí pero ha sido un poco deficiente, considero en ese sentido.	La verdad que no, no me entregaron una guía correspondiente para mi desenvolvimiento, no recibí nada aparte sobre eso	No otorgaron ninguna guía ni orientación para su desenvolvimiento social.	La identidad que uno adquiere primero en la escuela es sentirse orgulloso de su origen, su identidad cultural y civismo.	Acercar y orientar para el desenvolvimiento en el marco social no les otorgaron, pero si les enseñaron a sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural.



			civismo, yo creo que si se aplica.					
	¿Considera que la orientación de las competencias que le otorgaron le ayuda en su aspecto humanista?	Bueno si es propio de la universidad a los estudiantes no he visto, yo creo que ahí lo han hecho más que todo los profesores y los estudiantes teníamos que hacer alguna labor social o lo que sea posible.	Si hicimos varias actividades de solidaridad con nuestros compañeros con bajos recursos económicos hicimos varias actividades o llegada una época por ejemplo navidad hicimos algunas actividades de llevar chocolatada y todo eso trabajo en equipo y si por ejemplo alguna compañera necesitaba algún apoyo moral, de repente un apoyo emocional nosotros nos poníamos ahí el hombro porque al final terminábamos siendo como hermanitos, algo	Si, en ciertas específicamente, en ciertas asignaturas lo que era la orientación al aspecto humanista, han sido enfocadas al 100% pues no, porque es parte de que nosotros vendemos más servicio no producto.	En la parte humanitaria si pero me hubiese gustado que trabajarlo más, que lo trabajasen más con nosotros ya que como mencionaba nosotros estamos más relacionados con trabajar con personas de este sector y entonces me hubiese gustado que lo puedan implementar más.	Si ayuda pero estas actividades se desarrollan por nuestra parte realizando labores sociales.	Faltó trabajar un poco más con el apoyo de la universidad.	Las competencias que les otorgaron ayuda en cierta parte, la mayoría fue realizada por ellos mismos, la universidad no les brindo mucho apoyo.

			así.						
4	Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Tuvo constante capacitación que le ayudó a tener conocimientos actualizados acerca de esta profesión?	No, no, no, no es no lo he visto.	Definitivamente las capacitaciones si se dieron porque para poder sacar nuestro bachiller teníamos que capacitarnos era algo obligatorio, eran cinco capacitaciones, perdón once capacitaciones y que de alguna otra manera si era parte, si parte de la actividad actual, entonces el emprendimiento y todo eso parte de presentar la actividad laboral.	Si también pero han sido limitados considero en lo personal que si ha sido falta de la universidad, considero que han debido ampliar un poco lo que es capacitaciones con respecto a las competencias.	No en esa parte no, nada más, como indicaba en esa parte de actualización de conocimientos no hemos tenido y eso si nos faltó para poder estar actualizados en todo lo que es el rubro de nuestra profesión.	No hubo capacitaciones con respecto a conocimientos actualizados en esta profesión.	Las capacitaciones si se dieron de pero de temas generales.	Acerca de las capacitaciones para tener conocimientos actualizados direccionados a esta profesión no se dieron.
		¿Lo prepararon lo suficiente para acatar reglas y normas con facilidad de este sector?	Yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependiera mucho de nosotros.	Depende de cada persona, nos quedó claro que teníamos que acatar las normas de la empresa donde trabajamos.	Si eso sí pero bueno, más que todo desenvolvemos en distintos aspectos en distintos rubros o aspectos mínimos de la carrera y hay que acatarlos como tal pues no , en	No, esos puntos no hicieron falta si en la carrera pero no lo hemos tocado, faltó varios puntos para poder conocer más la profesión de nuestra carrera.	Si se dieron pero de diferentes rubros no específicamente del sector	Depende de cada persona saber acatar normas y reglas.	Se dio pero las básicas, aunque otros consideran que depende de cada persona saber respetarlas o no.

				realidad si considero que ha habido una capacitación al respecto				
5 Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Tiene las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	A la universidad le faltaba mucho, acá dependería del esfuerzo de cada estudiante.	Yo creo que si tengo, definitivamente, que si lo tengo. No he dudado nunca y cuando estuve en la carrera le pensé más dando el servicio a los demás que es uno de los pilares que prácticamente es la carrera de turismo.	Si cuento con las capacidades requeridas para el perfil.	Capacidades requeridas, si yo por mi parte yo las tengo, pero claro que por decir yo me he estado preparando pero en la universidad si nos faltó para que nos puedan inculcar un poco más de esta capacidad que se necesita para ser un buen profesional de turismo.	Si considero que si tengo las capacidades requeridas para el desarrollo de este sector.	Depende del esfuerzo de cada estudiante.	La mayoría considera que si tiene las capacidades requeridas para este sector ya que esta desarrollándose en el campo laboral actualmente.
	¿Los valores requeridos en el desarrollo de esta profesión son muy exigentes?	No, bueno, no fueron muy exigentes, pero si en el sector turismo tienes que ser muy exigente en el tema de los valores, esto si no los vi.	Es tu parte profesional y tu tranquilidad moral.	Sí, va más allá que un simple buen trato se inculca valores.	Si porque nosotros vamos a trabajar con personas y vamos a dar a conocer un gran valor que es nuestra cultura, entonces por ende mientras, por ende nuestra carrera nos en parte nos obliga, nos requiere nosotros, que seamos buenos	Si son muy exigentes los valores para esta profesión y ponerlos en práctica en la empresa donde labora y en	Demostrar los valores lo tomo como que es aplicarlos con claridad porque eso es tu parte profesional	Si es exigente porque va más allá de un buen trato, es tu parte profesional y tu tranquilidad moral.

				profesionales poder desarrollarnos, cultivar los valores que son muy importantes para esta profesión.	el trato con los clientes.	y tu tranquilidad moral también.	
¿Es muy importante la dignidad de un profesional en Turismo para su buen desempeño?	Por supuesto porque de eso habla la dignidad de cada persona al ejercer en un centro de labor va a dar mucho de qué hablar, a los clientes como es el caso de un hotel, de los aeropuertos en todos los que tengan que ver en el sector turístico, que primero el estudiante o la persona tiene que sentirse seguro, de lo que vale, de lo que tiene, de lo que puede dar y ponerle la pasión por lo que hace.	Si yo me he visto en varios casos en los cuales me he tenido que poner a un lado porque no comparto ciertas cosas y mi dignidad va por delante definitivamente.	También con respecto a la dignidad principalmente pues es saber lo que somos a donde hemos llegado y a donde queremos llegar pues para que no solamente tener un buen desempeño sino para exigir un buen trato.	Claro ya que es un valor que es muy importante tenemos que ser dignos en, tenemos que ser dignos con nuestra carrera.	Si es importante la dignidad porque la persona tiene que sentirse seguro de lo que vale, a donde ha llegado y a dónde quiere llegar y exigir un buen trato.	Se tiene que ser dignos en esta carrera por eso la dignidad va por delante.	Si es importante para lograr un buen desempeño porque tiene que sentirse seguro, de lo que vale, de lo que tiene, de lo que puede dar para exigir un buen trato.

6 Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal?	Si, si, si porque el sector turismo es el, la industria en la que el Perú realiza mucho, no muy aparte de la minería, entonces si es muy importante y eso se debe reforzar.	Si una aptitud que siempre estas al servicio de, una aptitud de que si se puede de trabajo en equipo porque no se trabaja solo es un trabajo en equipo, entonces la aptitud siempre tiene que estar, anotarse para que pueda manejarse en actividades diarias.	Sí como es venta de servicios, la aptitud está presente.	Si porque cada persona se merece un buen trato entonces la aptitud que cada persona demuestre en esta profesión es muy importante, más los guías de turismo que son los que representan más son los que van a tener más comunicación con las personas	Si es importante la aptitud porque esta profesión es básicamente otorgar servicio.	Debe reforzarse esto porque el turismo es la industria en la que el Perú realiza mucho.	El turismo es básicamente otorgar servicio, se requiere una buena aptitud, por ser una de las industrias en el que el Perú sobresale.
	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio en todo momento?	Sí, porque más que voluntad es sentir esa pasión por servir, por lo que hace.	Es necesario de acuerdo al momento, por ejemplo si hablamos de un guía de turismo que tiene que ser líder, y tiene que guiar un grupo y tiene que tener la voluntad de servicio lo tiene que dar a notar definitivamente ósea dependiendo las	Si porque al presentar una voluntad al servicio que uno brinda pues simplemente no lo hacemos bien sino satisfacemos a los clientes.	Claro porque es nuestra vocación es nuestra profesión es por esto que nosotros siempre tenemos que estar al servicio de la persona para poder ayudarlo, para saber que necesita, es muy importante saber su opinión y el conocimiento que también que transmitimos y así también nosotros mejorar.	Si es necesario demostrar voluntad de servicio en esta profesión porque se trata de sentir la pasión por servir es nuestra vocación profesional	De acuerdo al momento y dependiendo de las áreas se demuestra la voluntad de servicio.	Si es necesario demostrar la voluntad de servicio ya que es parte de la vocación profesional y este se desarrolla dependiendo las áreas según sea el caso.

		áreas también el momento definitivamente él es el que mueve todo.					
¿Para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere poseer un alto grado de honradez?	Claro que sí, la honradez el huésped lo va a sentir y le dará seguridad, si es bien importante.	Si porque va haber momentos que de todas maneras vaya a contar con el voto de confianza, manejar dinero, bienes de valor, definitivamente la honradez si se tiene que demostrar.	Si correcto considero que no solamente en esta profesión sino en la mayoría de las profesiones te ves enfrentado en distintas situaciones en las que puedes perder tu honorabilidad, tu honradez, por ende considero que es muy importante.	Si estoy de acuerdo con ese valor, siempre brindar vocación y profesionalismo	Si se requiere contar con alto grado de honradez en esta profesión porque se maneja dinero, bienes de valor y se tiene que contar con el voto de confianza.	Considero que no solamente en esta profesión se requiere poseer honradez sino en la mayoría de las profesiones.	Se requiere, porque se enfrenta situaciones en las que se decide hacer lo que es correcto o no. Es necesario para todas las carreras profesionales.

### Anexo 8: Matriz de triangulación de participantes

Objetivo específicos	Preguntas	Interpretación de docentes	Interpretación de Estudiantes	Interpretación de Egresados	Comparación		Resultados específicos	Resultado general
					Semejanza	Diferencia		
1- Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte del perfil profesional en Turismo?	Solo algunas competencias desarrollan el perfil profesional de esta profesión.	Las competencias no les esclarecen las funciones específicas de esta profesión	Las competencias les esclarecieron en parte las funciones comprendidas en el perfil de esta profesión.	Algunas competencias desarrollan el perfil profesional.	Las competencias no esclarecen el perfil profesional.	Solo algunas competencias que se desarrollan en aula que pertenecen la parte académica esclarecen las funciones del perfil profesional de la carrera de turismo.	Algunas asignaturas desarrolladas en aula les aclaran de manera básica las funciones del perfil profesional así mismo algunos docentes basan la información que otorgan a los estudiantes en trabajos científicos del sector y aplican el uso correcto de la nueva tecnología, pero la universidad no cuenta con los sistemas aplicados para el sector turístico
	¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de Turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?	Algunos de los docentes desarrollan las asignaturas en base a trabajos de investigación, pero falta incentivar a la misma.	La información que se otorga en clase no todas están basadas en trabajos científicos, depende del método de cada profesor.	En su mayoría no han sido basadas en trabajos científicos, Algunas solo basadas en opiniones personales.	En su mayoría las competencias no son basadas en trabajos científicos.	Algunos docentes desarrollan las asignaturas en base a trabajos de investigación	La información recibida de parte de algunos docentes son basadas en trabajos científicos. Además no hay mucho incentivo a la investigación.	
	¿Se está enseñando la	Los docentes aplican el uso de	La universidad no posee	No hubo asignaturas que	La universidad	Los docentes aplican el uso	Solo algunos	

	correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de Turismo en esta escuela?	las TICs en el desarrollo de las asignaturas, pero la universidad no posee sistemas aplicados al sector turístico	programas que exige y demanda esta profesión solo cuenta con tecnología aplicada a otras carreras.	incluyan la aplicación de la nueva tecnología en este sector.	no posee programas ni sistemas aplicados al sector turístico.	de las TICs en el desarrollo de las asignaturas	docentes aplican correctamente el uso de la nueva tecnología en el desarrollo de sus asignaturas. No existen sistemas tecnológicos aplicados al sector turístico en la universidad	
2.-Describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?	Las habilidades que se desarrollan si forman parte de las funciones de esta profesión, pero falta desarrollar más habilidades.	Es importante desarrollar habilidades como capacidades y destrezas, pero en la universidad las que se desarrollan están orientados a otra carrera.	Si es importante desarrollar las capacidades y destrezas porque se aplicarán en el desarrollo laboral.	Las habilidades que se desarrollan si forman parte de las funciones de esta profesión, pero falta desarrollar más habilidades.	Es importante desarrollar habilidades y destrezas orientadas a la carrera porque se aplicarán en el desarrollo laboral.	Algunas de las habilidades que se desarrollan en la escuela si forman parte pero, falta desarrollar más capacidades y destrezas.	Las habilidades y actividades que se desarrollan en la escuela están involucradas en el perfil profesional de turismo pero falta desarrollar más de ellas. Las competencias que se desarrollan en el aula les ayudarán de manera básica
	¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un	Las actividades que se enseñan si están involucradas pero solo de	Las actividades que se enseñan en esta escuela son muy pocas	Si las actividades que enseñaron iban de acorde al perfil profesional pero solo lo	Las actividades que se enseñan van de acorde	Las actividades que se enseñan en esta escuela son muy pocas	Las actividades que se enseñan en la escuela solo algunas	



	profesional de Turismo?	manera teórica falta complementa- las con la práctica.	que van de acorde con el perfil de un profesional de turismo.	básico falta complementar con prácticas en campo.	con el perfil profesional pero de manera básica.	que van de acorde con el perfil.	están involucradas en las funciones de un profesional de turismo pero solo de manera teórica falta complementarlas con la práctica para apoyar en el comportamiento laboral.	en el desempeño laboral falta complementarlas con la práctica para lograr un buen rendimiento laboral.
	Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?	Si les va ayudar las competencias en el desempeño laboral pero como una base ya que no poseen la práctica.	Tienen diferentes puntos de vista de si les va ayudar o no	Si les ha ayudado los conocimientos adquiridos en el aula en parte, porque falto la práctica.	Si les va ayudar las competencias en su desempeño laboral de manera básica porque falta la práctica	No están seguros si les va ayudar o no, tienen diferentes puntos de vista	Las competencias que se desarrollan en el aula si les va ayudar, pero solo de manera básica, les falto la práctica para lograr un buen rendimiento laboral.	
3.-Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de	¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de	Algunas asignaturas enfocan de manera básica la capacidad emprendedora	Acerca de ayudar a desarrollar la capacidad emprendedora de los	Si les ayudaron en parte a desarrollar su capacidad emprendedora; buscaron	Las asignaturas les ayudan de manera básica y en parte la	Buscan capacitarse por su cuenta	El desarrollo de algunas asignaturas enfocan de manera básica la capacidad	La capacitación de la capacidad emprendedora de los estudiantes solo

Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	los estudiantes de Turismo?	de los estudiantes, los docentes apoyan en forma particular.	estudiantes las asignaturas que desarrollan solo enseñan en parte.	capacitarse por su parte.	capacidad emprendedor a de los estudiantes		emprendedora, algunos docentes apoyan eso, aunque la mayoría busca capacitarse por su cuenta.	es otorgada por algunos docentes, los estudiantes tratan de capacitarse al respecto por su cuenta; la universidad no brinda el apoyo para el desenvolvimiento de la virtud cívica ni la orientación de la parte humanista de los estudiantes.
	¿Se le da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	La universidad está trabajando a través de los docentes la guía para el desenvolvimiento en el marco social de los estudiantes, pero no otorga el apoyo para su aplicación.	Ciertos profesores si otorgan la guía y el apoyo, otros no están preparados para hacerlo.	Acerca de guiar y orientar para el desenvolvimiento en el marco social no les otorgaron, pero si les enseñaron a sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural.	La universidad no otorga ninguna guía para su desenvolvimiento en el marco social	Les enseñan a ser orgullosos de su origen e identidad cultural.	La universidad está trabajando a través de los docentes la guía para el desenvolvimiento de la virtud cívica en el marco social, pero no otorga el apoyo para su aplicación aunque algunos docentes si les enseñan sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural.	
	¿Ayuda la orientación de las	El apoyo para la orientación de la	Algunos profesores	Las competencias que les otorgaron	Algunos docentes	Los estudiantes	El apoyo para la orientación	

	competencias en la parte humanista de los estudiantes?	parte humanista solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia ya que la universidad no avala ninguna actividad al respecto.	apoyan y orientan; sin embargo algunos estudiantes lo realizan de manera particular.	ayudo en cierta parte, la mayoría fue realizada por ellos mismos, la universidad no les brindo mucho apoyo.	otorgan por iniciativa propia la orientación y apoyo para la práctica de la parte humanista de los estudiantes, la universidad no apoya.	realizaron actividades por su propia cuenta en desarrollo de su parte humanista	de la parte humanista en cuanto al cultivo de la solidaridad solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia ya que la universidad no avala ninguna actividad al respecto., o de lo contrario los estudiantes por propia iniciativa.	
4.-Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Existe constante capacitación que ayuden al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	La universidad solo realiza capacitaciones de temas generales; no existen capacitaciones específicas ni de actualización del sector turístico.	La universidad no otorga capacitaciones a profesores ni a estudiantes acerca de los cambios constantes que este sector desarrolla.	Acerca de las capacitaciones para tener conocimientos actualizados direccionados a esta profesión no se dieron.	La universidad no otorga capacitación es específicas direccionadas al sector turístico.	La universidad otorga capacitaciones de temas generales	La universidad realiza capacitaciones de temas generales no específicamente dirigidas al turismo ni actualizaciones sobre este sector.	La universidad no realiza capacitaciones específicas dirigidas al turismo. Los estudiantes desconocen la existencia de normas y reglas de turismo.
	¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con	Los estudiantes por ser jóvenes son rehaceos al respeto de reglas y normas,	Al respeto de acatar normas y reglas de turismo los docentes y	Se dio pero las básicas, aunque otros consideran que depende de cada persona	Los estudiantes no están capacitados para respetar	Los estudiantes desconocen las reglas y normas del	Los estudiantes en su mayoría por ser jóvenes se muestran	

	facilidad?	desconocen la existencia de ellas en el sector turístico.	estudiantes no están capacitados en su totalidad.	saber respetarlas o no.	reglas y normas de turismo	sector turístico.	rehaceos para acatar reglas y normas y en esta escuela no les preparan para ello sobre todo en enseñarles la existencia de las reglas y normas nacionales e internacionales de turismo.	
5.-Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	No todos tienen las capacidades requeridas para esta profesión, sin embargo algunos pueden desarrollarlas durante su capacitación.	El desconocer totalmente las funciones requeridas para esta profesión trae consigo confundir las capacidades de la misma.	La mayoría considera que si tiene las capacidades requeridas para este sector ya que esta desarrollándose en el campo laboral actualmente.	No todos los estudiantes tienen las capacidades requeridas para este sector y no están seguros de tenerla porque desconocen las funciones del mismo.	La mayoría considera que si tiene las capacidades requeridas.	En lo que se refiere a aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades, no todos los estudiantes poseen las capacidades requeridas para este sector, muchos de ellos por Desconocimiento de las funciones han obtenido confusiones al respecto.	Los docentes consideran que no todos los estudiante cumplen con las capacidades para desarrollar esta profesión, sin embargo los estudiantes consideran que tienen las capacidades requeridas. La cultivación de valores y la dignidad son muy importantes en este sector porque esta

								dirigido a otorgar buen servicio
	¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	Si son exigentes en esta profesión y requiere ser muy puntuales en ello ya que esta carrera trata de otorgar servicio en todas sus áreas.	Son exigentes porque esta profesión está orientada al servicio y van a ayudar a cumplir el objetivo.	Si es exigente porque va más allá de un buen trato, es tu parte profesional y tu tranquilidad moral.	Los valores si son exigentes porque esta profesión está orientada al servicio	Los valores son exigentes porque es parte de la tranquilidad moral y profesional.	Es importante y exigente la cultivación de valores porque este sector consiste en otorgar servicio en todas sus áreas, los valores están van más allá de la parte profesional es la tranquilidad moral	
	¿La dignidad de un profesional en Turismo es muy importante?	Es importante porque se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacia los demás y no dejarse humillar tampoco.	La dignidad es importante en esta profesión porque consiste en el respeto a uno mismo y a los demás.	Si es importante para lograr un buen desempeño porque tiene que sentirse seguro, de lo que vale, de lo que tiene, de lo que puede dar para exigir un buen trato.	Es importante porque se trata del respeto a uno mismo y hacia los demás y no dejarse humillar	Permite lograr un buen desempeño.	La aplicación de la dignidad, es importante en este sector porque se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacia los demás, de saber lo que vales, que tienes y lo que puedes dar sin dejarse humillar.	

6.-Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	Si se requiere para el desarrollo de las funciones de este sector pero que se complemente con una buena actitud también.	Este sector requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición que se tenga para otorgar servicio de calidad.	El turismo es básicamente otorgar servicio, se requiere una buena aptitud, por ser una de las industrias en el que el Perú sobresale.	Se requiere de una buena aptitud para desarrollar las funciones porque esta profesión consiste en otorgar servicio.	Se debe complementar la aptitud con una buena actitud.	Respecto a la vocación profesional de los estudiantes especialmente a la aptitud, la cual es importante en este sector que requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición que se tenga para otorgar servicio de calidad.	Para el buen desarrollo de las funciones en este sector se requiere de tener buena aptitud reflejada en la disposición de otorgar servicio de calidad, voluntad de servicio enfocada en demostrar disponibilidad para desarrollar el servicio con vocación profesional y alto grado de honradez ya que se verá deberá decidir por realizar una actitud positiva o negativa.
	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	Es importante porque este sector consiste en brindar y demostrar voluntad de servicio para lograr una buena calidad	La voluntad de servicio es demostrar disponibilidad en todos los aspectos para desarrollar el servicio.	Si es necesario demostrar la voluntad de servicio ya que es parte de la vocación profesional y este se desarrolla dependiendo las	Es necesario para lograr calidad de servicio.	Es necesario porque es parte de la vocación profesional.	Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio porque se trata de demostrar	

	del mismo considerando que forma parte de la vocación y la voluntad por servir		áreas según sea el caso.			disponibilidad en todos los aspectos para desarrollar el servicio por ser además parte de la vocación profesional.
¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	Si es importante, en esta profesión porque en todo momento tendrán que decidir su forma de actuar entre una actitud positiva y una negativa.	Se necesita un alto grado de honradez para otorgar la información y servicio claro y veraz al turista, además es de ser un valor importante es parte de su ética.	Se requiere, porque se enfrenta situaciones en las que se decide hacer lo que es correcto o no. Es necesario para todas las carreras profesionales.	Es necesaria la honradez en esta profesión porque tendrán que decidir su forma de actuar entre una actitud positiva y negativa.	Es necesaria para otorgar información y servicio claro y veraz.	Es necesario contar con alto grado de honradez, en esta profesión porque en todo momento tendrán que decidir su forma de actuar entre una actitud positiva y una negativa, además para otorgar la información y servicio claro y veraz al turista, es parte de la ética.

### Anexo 9: Matriz de discusión de resultados

Objetivo general	Resultado general	Autores a favor	Autores en contra	Conclusión general
<p>Analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>En lo que respecta a la formación del perfil, la parte académica, científica y tecnológica, los estudiantes no están recibiendo de manera completa la información requerida al respecto.</p> <p>Para describir el desempeño del perfil, comprendidas en ello las habilidades, el comportamiento y el rendimiento laboral, las capacitaciones al respecto son básicas y teóricas</p> <p>Acerca de conocer la presencia cívico ciudadano En lo referente a capacidad emprendedora, virtud cívica y cultivo de la solidaridad son pocas las asignaturas dirigidas a ello, solo algunos docentes les enseñan de manera particular o los estudiantes</p>	<p>Chávez y Epiquién (2019), indicaron que un desempeño laboral deficiente se obtiene por desconocimiento de las competencias del perfil.</p> <p>Carbajulca (2019), manifestó que el mercado laboral turístico exige el dominio de competencias cognoscitivas y habilidades de la profesión.</p> <p>Rodríguez e Hinojo (2017), es relevante la capacitación en las competencias que contiene el perfil profesional actual.</p> <p>Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), manifestaron que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de profesionales, sin embargo estas se combinan para conformar una disociación que se traduce en propuestas curriculares variadas a cargo de instituciones de educación</p>	<p>Vargas (2019), que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de los profesionales en este sector.</p> <p>Hawes (2001) expresó, no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional; lo cual nos hace entender que la teoría debe ir de la mano con la práctica.</p> <p>Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de los profesionales en este sector</p>	<p>Se evidenció en lo concerniente a la formación del perfil que los estudiantes no están recibiendo información acerca de las competencias requeridas que conforman el perfil de un profesional en turismo, al respecto Chávez y Epiquién (2019), indicaron que un desempeño laboral deficiente se obtiene por desconocimiento de las competencias del perfil; sin embargo Carbajulca (2019), manifestó que el mercado laboral turístico exige el dominio de competencias cognoscitivas y habilidades de la profesión. En cuanto al desempeño del perfil, las capacitaciones otorgadas a los estudiante de esta escuela son básicas y teóricas carecen de práctica, sin embargo Hawes (2001) expresó, no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional; lo cual nos hace entender que la teoría debe ir de la mano con la práctica.</p> <p>Se encontró que en presencia cívico ciudadano son pocas las capacitaciones y actividades que se desarrollan sobre ello, algunos docentes guían particularmente o los estudiantes las desarrollan por su parte, la universidad no les brinda el apoyo necesario, coincide con lo dio por Rodríguez e Hinojo (2017), es relevante la capacitación en las competencias que contiene el perfil profesional actual; en responsabilidad</p>



	<p>se capacitan por su parte; ellos realizan actividades por cuenta propia y con el apoyo de algunos docentes la universidad no los apoya en esto.</p> <p>Con respecto a describir la responsabilidad profesional puntualmente en la actualización de conocimientos y acatar reglas y normas no les otorgan capacidades específicas del sector y tampoco enseñan las normas y reglamentos turísticos actuales.</p> <p>Sobre conocer la orientación profesional acerca de aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades, cultivación de valores y dignidad, no poseen la orientación correspondiente, muchos de ellos no cuentan con las capacidades requeridas, no desarrollan valores, pero si tienen claro que en esta profesión es importante ser dignos para poder respetarse a sí mismo</p>	<p>superior, quienes son los encargados en capacitar a estos profesionales.</p>	<p>Hawes (2005), concibió al perfil académico profesional como el agrupamiento de habilidades, normas y cogniciones consideradas como factibles y deseadas para obtener un grado académico.</p> <p>Ibarra (2007), consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional la cual vaya de acorde a sus capacidades</p>	<p>profesional no les otorgan capacitaciones específicas del sector y tampoco enseñan las normas y reglamentos turísticos actuales, es importante mencionar lo manifestado por Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de los profesionales en este sector, para reforzar esta idea Hawes (2005), concibió al perfil académico profesional como el agrupamiento de habilidades, normas y cogniciones consideradas como factibles y deseadas para obtener un grado académico; con ello se puede establecer que es elemental una buena formación profesional en base a las competencias requeridas por el perfil profesional.</p> <p>Se evidenció en la orientación profesional que los estudiantes de esta escuela no poseen la correspondiente, muchos de ellos no cuentan con las capacidades requeridas, no desarrollan valores, pero si tienen claro que en esta profesión es importante ser dignos para poder respetarse a sí mismo y a los demás; para una mejor comprensión se menciona a Ibarra (2007), quien consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional de acorde a sus capacidades; acerca de la vocación profesional, es importante poseer un alto nivel de valores ya que se trata de brindar servicio, tener disposición para realizarlo y estar seguros de la manera de actuar ante una determinada situación;</p>
--	---	---	--	--

	<p>como a los demás.</p> <p>Sobre describir la vocación profesional puntualmente la aptitud, voluntad de servicio y honradez es importante poseer en alto nivel estos factores ya que se trata de brindar servicio, tener disposición para realizarlo y estar seguros de su manera de actuar ante una determinada situación.</p>		<p>Trías (2000), indicó que no transforma al ser humano honesto un solo acto bueno, esta se logra a través de la práctica y la costumbre</p>	<p>coincidentalmente Trías (2000), indicó que no transforma al ser humano honesto un solo acto bueno, esta se logra a través de la práctica y la costumbre; con ello esclarece la idea que es importante otorgar a los estudiantes la orientación profesional para que vaya de acuerdo con su vocación poniendo en práctica sus valores adquiridos.</p>
--	--	--	--	---

### Anexo 9: Matriz de discusión de resultados

Objetivo General	Resultados específicos	Autores a favor	Autores en contra	Conclusiones generales
<p>1.-Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>1.-Académica: Solo algunas competencias que se desarrollan en aula pertenecen a la parte académica esclarecen las funciones del perfil profesional de la carrera de turismo.</p>	<p>Chávez y Epiquién (2019), La conclusión obtenida fue que un desempeño laboral deficiente se obtiene por desconocimiento real de las competencias que conforman el perfil profesional.</p> <p>Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), concluyeron que existe de un vacío de cognición acerca del contenido de la pertinencia en la formación de profesionales en turismo, académicos e investigadores diseñaron planes de estudio alejados de las competencias del perfil profesional y vocación turística del país.</p> <p>Alarcón (2019), expresó que para lograr el buen funcionamiento y desarrollo los profesionales especialistas en turismo deben conocer las competencias requeridas.</p>	<p>Carbajulca (2019), concluyó que el perfil de competencias es poco apropiado a los requerimientos del mercado laboral del turismo</p> <p>Hawes (2005), señaló que perfil profesional es la definición detallada de las pretendidas y esperadas características por parte del empleador las cuales muestran los requerimientos del mercado ocupacional como requisitos.</p> <p>Arpilleda (2018), señaló que no existe un estudio exhaustivo que establezca los indicadores profesionales del perfil.</p>	<p>En esta escuela solo algunas asignaturas esclarecen las funciones del perfil, los profesionales especialistas no tienen pleno conocimiento de las competencias que lo conforman, creando un vacío cognoscitivo acerca del contenido de ellas por no tomar en cuenta los requerimientos apropiados del mercado laboral; solo algunos docentes desarrollan las competencias en base a trabajos científicos porque hay escasa investigación sobre todo en ética de turismo, la investigación científica es necesaria porque les permitirá entender el mundo en el que se desempeñarán y les ofrecerá criterios orientadores para entenderse mejor con sus semejantes; así mismo la aplicación de la nueva tecnología en este sector es muy importante y necesaria, esta escuela profesional carece de los sistemas operativos que se manejan en turismo lo cual conlleva a que los estudiantes no tenga la práctica ni el dominio de ello, siendo esta una de las exigencias que forman al profesional.</p>

	<p>2.-Científica La información recibida de parte de algunos docentes son basadas en trabajos científicos; además no hay mucho incentivo a la investigación.</p> <p>3.- Tecnología Solo algunos docentes aplican correctamente el uso de la nueva tecnología en el desarrollo de sus asignaturas, además no existen sistemas tecnológicos aplicados al sector turístico en la universidad.</p>	<p>McDonald (2016), presentó la ética en el turismo, como un comportamiento podría decirse que es más difícil de comprender, medir y analizar, esto ha dado cierta precaución a los académicos y es evidente en la falta de investigación en ética del turismo.</p> <p>Gómez, Roses y García (2017), concluyeron que el sistema digital causará impacto en los nuevos perfiles profesionales y que es conveniente conservar con una prevención moderada por su realidad y consecuencia.</p> <p>Carbajulca (2019), concluyó que los requerimientos del mercado laboral turístico, exige que el egresado desarrolle dominio de idiomas, manejo de la tecnología digital en turismo, habilidades sociales, elaboración de proyectos de desarrollo turístico entre otros.</p>	<p>Coasaca, Argota, Celi, Campos y Méndez (2016), concluyeron que la ética es una dimensión reflexiva inherente a la formación profesional, y que existe concepción responsable para la investigación científica lo que permite al individuo entender el mundo en el que se desempeña y le ofrece criterios orientadores para entenderse con sus semejantes.</p> <p>Hawes (2005) indicó que las bases científicas y tecnológicas supuestamente forman al profesional.</p>	
2.-Describir el desempeño del perfil de los estudiantes en la	1.- Habilidades Algunas de las habilidades que se desarrollan en la	Barrera, Duarte, Sarmiento y Soto (2015), plantearon que perfil profesional es un	Hawes (2001) expresó que no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional, porque	Las habilidades que se desarrollan en esta escuela no contienen muchas capacidades y destrezas a pesar de ser parte esencial en la fase del desempeño sin

<p>Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>escuela si forman parte, pero falta desarrollar más capacidades y destrezas.</p> <p>2.-Comportamiento Las actividades que se enseñan en la escuela solo algunas están involucradas en las funciones de un profesional de turismo pero solo de manera teórica falta complementarlas con la práctica para apoyar en el comportamiento laboral.</p> <p>3.- Rendimiento Las competencias que se desarrollan en el aula si les va ayudar, pero solo de manera básica, les falto la práctica para lograr un buen rendimiento laboral.</p>	<p>conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener</p> <p>Day (1999), mencionó que el desarrollo profesional consiste en una amplia gama de experiencias y actividades que benefician directamente al individuo, grupo o entorno y que contribuyen a la calidad.</p> <p>Rivas, Caroso y Cortés (2019), concluyeron que el profesional de turismo debe obtener y desenvolver gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc., para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector,</p>	<p>pueden ser superado por nuevos enfoques</p> <p>Carbajulca (2019), el desconocimiento de las exigencias de los empleadores y un análisis de demanda social que establezcan las obligaciones instructivas del profesional en turismo no fomentan la inserción laboral y la competitividad profesional del egresado</p> <p>Chávez y Epiquién (2019), concluyeron en su investigación que existe un perfil profesional poco satisfactorio frente a un desempeño regular, y que de la mayoría de egresados su rendimiento es deficiente por desconocimiento real de las competencias que lo conforman.</p>	<p>dejar de lado la consideración de que no basta con solo enseñar destrezas para tener un buen profesional; por otro lado las actividades que forman parte del comportamiento laboral, solo algunas están involucradas de manera teórica no les otorgan la práctica de las mismas, porque no se ha considerado que las experiencias, actividades, exigencias de los empleadores de este sector y la demanda social, no fomenta la inserción laboral y menos la competitividad profesional; por ello las competencias que desarrollan en el aula solo les va ayudar en su rendimiento laboral de manera básica cuando egresen por no haber obtenido ni desarrollado la diversidad de competencias cognitivas y actitudinales, dejando de lado la existencia de formas atípicas de empleo en este sector por su segmentación y estacionalidad, además que no aprovecha el recurso humano calificado que tiene disponible viéndose reflejado en que muchos de los estudiantes egresados trabajen en otras áreas donde no son reconocidos como profesionales.</p>
---	--	--	--	--

<p>3.-Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>1.-Capacidad emprendedora El desarrollo de algunas asignaturas enfocan de manera básica la capacidad emprendedora, algunos docentes apoyan eso, aunque la mayoría busca capacitarse por su cuenta.</p> <p>2.- Virtud cívica La universidad está trabajando a través de los docentes la guía para el desenvolvimiento de la virtud cívica en el marco social, pero no otorga el apoyo para su aplicación aunque algunos docentes si les enseñan sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural.</p> <p>3.- Cultivo de la solidaridad El apoyo para la orientación de la parte humanista en cuanto al cultivo de la</p>	<p>Diez Canseco (2018), concluyeron que se necesita fortalecer la formación por competencias del perfil profesional sobre todo el perfil emprendedor por oportunidad usando las herramientas de gestión para su mejor desempeño profesional</p> <p>Casas (2020), Concluyó que si existe influencia relevante de la ética profesional que influye en la buena práctica y la responsabilidad social.</p> <p>Hawes (2005), otorgó relevancia a la relación que existe entre el perfil y la sociedad al considerar al primero como la forma en la que el individuo logra responder a las demandas de la segunda</p> <p>Arias (2009) reveló que los sentimientos constituyen el aspecto interior de nuestra naturaleza y que la voluntad y la razón son los aspectos básicos del contexto humano o fragmentos del espíritu, que</p>	<p>Rivas, Cardoso y Cortés (2019) concluyeron que el profesional de turismo debe adquirir y gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional que le ayuden en su emprendimiento y desarrollo exitoso.</p> <p>Palacios (2017) concluyó que compromiso cívico y ciudadano es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio.</p> <p>Rodriguez y Quishpe (2019), concluyeron que la ética ha otorgado específicos beneficios a la sociedad y es conveniente en realidad que siga presente formando parte de situaciones donde es el protagonista es el ser humano.</p>	<p>Son escasas las asignaturas que enfoquen la capacidad emprendedora de los estudiantes, algunos docentes apoyan de manera particular, sin embargo los estudiantes se ven en la necesidad de capacitarse por su cuenta, conocedores que la vocación es una exhortación interna que hace que el individuo se preocupe por su aprendizaje, formación y practica; la escuela no toma en cuenta que es importante la guía para el desenvolvimiento de la virtud cívica en el marco social y no avala ninguna actividad al respecto, deja de lado el concepto de que la ética profesional influye en la práctica y la responsabilidad social así como el perfil profesional en la sociedad; en lo concerniente a la orientación del cultivo de la solidaridad, los estudiantes tampoco se sienten apoyados porque la escuela no ha considerado que los sentimientos constituyen el aspecto interno de la naturaleza y la voluntad, que la razón son los aspectos básicos del contexto humano y que la ética ha otorgado específicos beneficios a la sociedad al devolver al ciudadano un sentido humano practico y vital a su razón de vivir.</p>
--	---	--	--	---

	<p>solidaridad solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia ya que la universidad no avala ninguna actividad al respecto., o de lo contrario los estudiantes las realizan por cuenta propia.</p>	<p>de ello dependerá ser empáticos y solidarios.</p>		
<p>4.-Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>1.- Actualización de conocimientos La universidad realiza capacitaciones de temas generales no específicamente dirigidas al turismo ni actualizaciones sobre este sector.</p> <p>2.-Acatar reglas y normas Los estudiantes en su mayoría por ser jóvenes se muestran rehaceos para acatar reglas y normas y en esta escuela no les</p>	<p>Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), manifestaron que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de profesionales, sin embargo estas se combinan para conformar una disociación que se traduce en propuestas curriculares variadas a cargo de instituciones de educación superior, quienes son los encargados en capacitar a estos profesionales.</p> <p>Flores, García, Olimón y Piña (2014), indicaron que el turismo por su constante crecimiento va generando nuevos reglamentos, normas y especificaciones en cada una</p>	<p>Ibarra (2007) precisó que debe conducir al individuo a perfeccionarse continuamente desde la perspectiva técnica, científica, profesional y social, procurar que sobre métodos y procedimientos esta sus conocimientos actualizados como parte de su disciplina profesional</p> <p>Ochoa y Peiró (2012), comentaron que ética se trata del análisis del comportamiento moral y ejemplar de las carreras profesionales, agrupamiento de normas y reglas de</p>	<p>La universidad solo otorga capacitaciones generales no específicas dirigidas al turismo, sin embargo considerados como uno de los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de profesionales encargados de capacitarlos desde la perspectiva técnica, científica profesional y social con conocimientos actualizados como parte de su disciplina profesional; así mismo los estudiantes se muestran un poco rehaceos en cuanto a acatar reglas y normas y la escuela no contribuye con la enseñanza de las mismas que pertenecen al ámbito turístico existiendo nacionales como internacionales, no considera que por su constante crecimiento el turismo va generando nuevos reglamentos y normas en cada una de sus modalidades las cuales no se aplican muchas veces por desconocimiento o falta de coherencia, cabe precisar que el enfoque deontológico de la ética se basa en deberes, políticas, códigos y obligaciones acordadas por la sociedad.</p>

	<p>preparan para ello sobre todo en enseñarles la existencia de las reglas y normas nacionales e internacionales de turismo.</p>	<p>de las modalidades en que se desarrolla los cuales muchas veces no se aplican por desconocimiento y por falta de coherencia.</p> <p>Yurén (2013), expresó que ni la obtención de las reglas culturales o sociales ni el aclaramiento individual de las preferencias o gustos es simplemente en lo que se basa y conforma la formación ética</p>	<p>comportamiento manifestadas en la ejecución de las mismas y que como modelos de vida personal ante la sociedad conforman ejemplo para los demás.</p> <p>Moufakkir y Burns (2012), indicaron que el enfoque deontológico de la ética se basa en deberes, procedimientos, políticas, códigos y obligaciones generando reglas, normas y valores; estas reglas o la norma de comportamiento esperada son acordadas por la sociedad como un grupo</p>	
<p>5.-Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>1.- Aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades En lo que se refiere a aceptar profesiones de acuerdo a sus capacidades, no todos los estudiantes poseen las capacidades requeridas para este sector, muchos de ellos por desconocimiento de las funciones han obtenido confusiones al respecto.</p>	<p>Méndez (2015), concluyó que no se cuenta con datos informativos acerca de la correlación sobre la relación entre satisfacción con la profesión elegida en esta Facultad y del Perfil Profesional hasta la fecha.</p>	<p>Ibarra (2007), consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional la cual vaya de acorde a sus capacidades</p>	<p>La universidad solo otorga capacitaciones generales no específicas dirigidas al turismo, sin embargo considerados como uno de los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de profesionales encargados de capacitarlos desde la perspectiva técnica, científica profesional y social con conocimientos actualizados como parte de su disciplina profesional; así mismo los estudiantes se muestran un poco reacios en cuanto a acatar reglas y normas y la escuela no contribuye con la enseñanza de las mismas que pertenecen al ámbito turístico existiendo nacionales como internacionales, no considera que por su constante crecimiento el turismo va generando nuevos reglamentos y normas en cada una de sus modalidades las cuales no se aplican muchas veces por desconocimiento o falta de coherencia, cabe precisar que el enfoque deontológico de la ética se basa en deberes, políticas,</p>



	<p>2.- Cultivación de valores Es importante y exigente la cultivación de valores porque este sector consiste en otorgar servicio en todas sus áreas, los valores están van más allá de la parte profesional es la tranquilidad moral</p> <p>3.- Dignidad La aplicación de la dignidad, es importante en este sector porque se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacia los demás, de saber lo que vales de lo que tienes y de lo que puedes dar y no dejarse humillar tampoco.</p>	<p>Cantú-Martínez (2018), concluyó que para determinar el rol del docente universitario en la trasmisión de valores éticos y morales, es necesario prestar atención a la práctica docente desde las diferentes instituciones educativas superiores donde esta se realice.</p> <p>Arias (2009), reveló que la dignidad equivale tanto como la satisfacción; contiene diversos aspectos más que disciplinas cuya finalidad es la formación completa del ser humano; la excelencia es el bien ciudadano además de su intención ética.</p> <p>Yurén (2013) manifestó que el interés de la formación ética es la formación de ciudadanos con capacidad de identificar lo justo sobre lo injusto, practicar la empatía en reconocimiento de su dignidad</p>	<p>Yurén (2013), estableció que se distingue tres componentes en la ética profesional como son la eticidad, se entiende al conglomerado de ideas sobre las prácticas y acciones merecidas ser llamadas buenas como también a los valores que determinan la misión de la profesión.</p> <p>Ibarra (2007) manifestó que dignidad le otorga al ser humano el conocimiento del respeto hacia él y hacia los demás.</p>	<p>códigos y obligaciones acordadas por la sociedad.</p>
--	---	---	--	--

<p>6.-Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada de Lima 2020</p>	<p>1.- Aptitud Respecto a la vocación profesional de los estudiantes especialmente a la aptitud, la cual es importante en este sector que requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición que se tenga para otorgar servicio de calidad.</p> <p>2.-Voluntad de servicio Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio porque se trata de demostrar disponibilidad en todos los aspectos para desarrollar el servicio por ser además parte de la vocación profesional.</p> <p>3.- Honradez Es necesario contar con alto grado de honradez, en esta profesión porque en</p>	<p>Sineace (2013), manifestó que uno de los rasgos más relevantes para ser competentes es la relación entre la teoría y la práctica, concebida como herramienta que origina las capacidades y aptitudes humanas yendo más allá de la concepción económica o meramente laboral y que todo ello se debe tener en cuenta si se aspira a prestar a la comunidad, un servicio de calidad.</p> <p>Ibarra (2007), expresó que el individuo profesional posee inclinación y se capacita en función de servir a las demás personas a través de su trabajo que desarrolla.</p> <p>Trías (2000), indicó que no transforma al ser humano honesto un solo acto bueno, que como Sócrates afirmó que</p>	<p>Ibarra (2007) indicó que la vocación profesional por un lado, se sirve de la profesión para vivir de manera humana con decoro y realizarse como persona; por otro lado, con ella se vincula con sus semejantes con buena aptitud brindando y otorgando expresos servicios</p> <p>Mediavilla, Martín y Gómez (2020), Concluyeron que los estudiantes solo poseen una formación académica básica complementada con asignaturas optativas haciendo con ello que la formación no sea completa y no despierte en ellos el interés ni la voluntad por servir.</p> <p>Weeden (2008), planteó que el comportamiento ético se puede entender como el medio tiene más importancia que los fines; los</p>	<p>Es necesario contar con una buena aptitud en esta profesión ya que es la disposición que se debe tener para otorgar un servicio de calidad considerando que es uno de los rasgos más relevantes para ser competentes concebida como herramienta que origina capacidades y aptitudes humanas que se debe tener en cuenta si se quiere prestar a la comunidad un servicio de calidad; así mismo es necesario demostrar voluntad de servicio que se entiende como disponibilidad para desarrollar la actividad turística, el profesional de turismo se ha capacitado en función de servir a los demás a través del trabajo que desarrolla y así crear conciencia y espíritu de buen servicio; contar con alto grado de honradez es relevante ya que en todo momento en esta profesión se presentan situaciones en las que se tiene que elegir la manera de actuar ya sea positiva o negativa, teniendo en cuenta que no solo un acto bueno transforma al ser humano honesto esta se logra por medio de la práctica y la costumbre, si bien es cierto la ética reside en valores de comportamiento y morales de acción vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto.</p>
---	---	---	---	--

	<p>todo momento tendrán que decidir su forma de actuar entre una actitud positiva y una negativa, además para otorgar la información y servicio claro y veraz al turista, es parte de la ética.</p>	<p>hay que conocer las diferentes virtudes para ser bueno, pero no basta ese conocimiento; la honradez se logra a través de la práctica y la costumbre.</p> <p>Tribe (2010), expresó que la ética es un concepto filosófico que reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto.</p>	<p>deontólogos creen que las decisiones son moralmente correctas o moralmente incorrectas, y que el fin nunca justifica los medios</p>	
--	---	---	--	--

### Anexo 10: Criterios de rigor científicos logrados en el estudio

¿Cuáles son los criterios para evaluar el rigor científico en una investigación cualitativa?

TIPO DE CRITERIOS	CRITERIOS	SI	NO
<b>Credibilidad</b>	Observación persistente	X	
	Triangulación	X	
	Recogida de material referencial	X	
	Comprobación con los participantes	X	
<b>Transferibilidad</b>	Muestreo teórico	X	
	Descripción exhaustiva	X	
	Recogida de datos abundantes	X	
<b>Dependencia</b>	Identificación del estatus y rol del investigador	X	
	Descripción minuciosa de los informantes	X	
	Identificación y descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de los datos	X	
	Identificación y descripción de las técnicas de análisis de datos	X	
	Delimitación del contexto físico, social e interpersonal	X	
	Replica paso a paso	X	
	Métodos solapados	X	
<b>Confirmabilidad</b>	Descripciones de baja inferencia	X	
	Comprobaciones de los participantes	X	
	Recogida mecánica de los datos	X	
	Triangulación	X	
	Explicar posicionamiento del investigador	X	

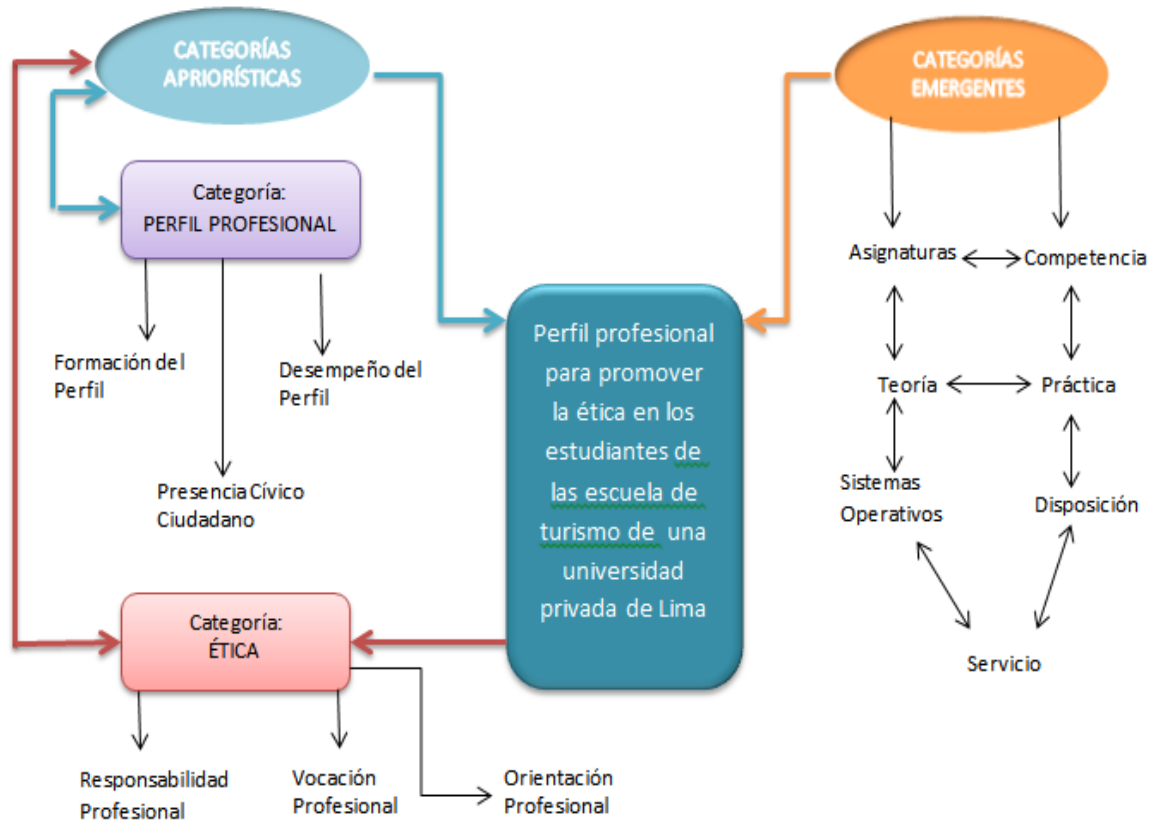
Nota: Guba, 1983

## Anexo 11: Participantes de la investigación

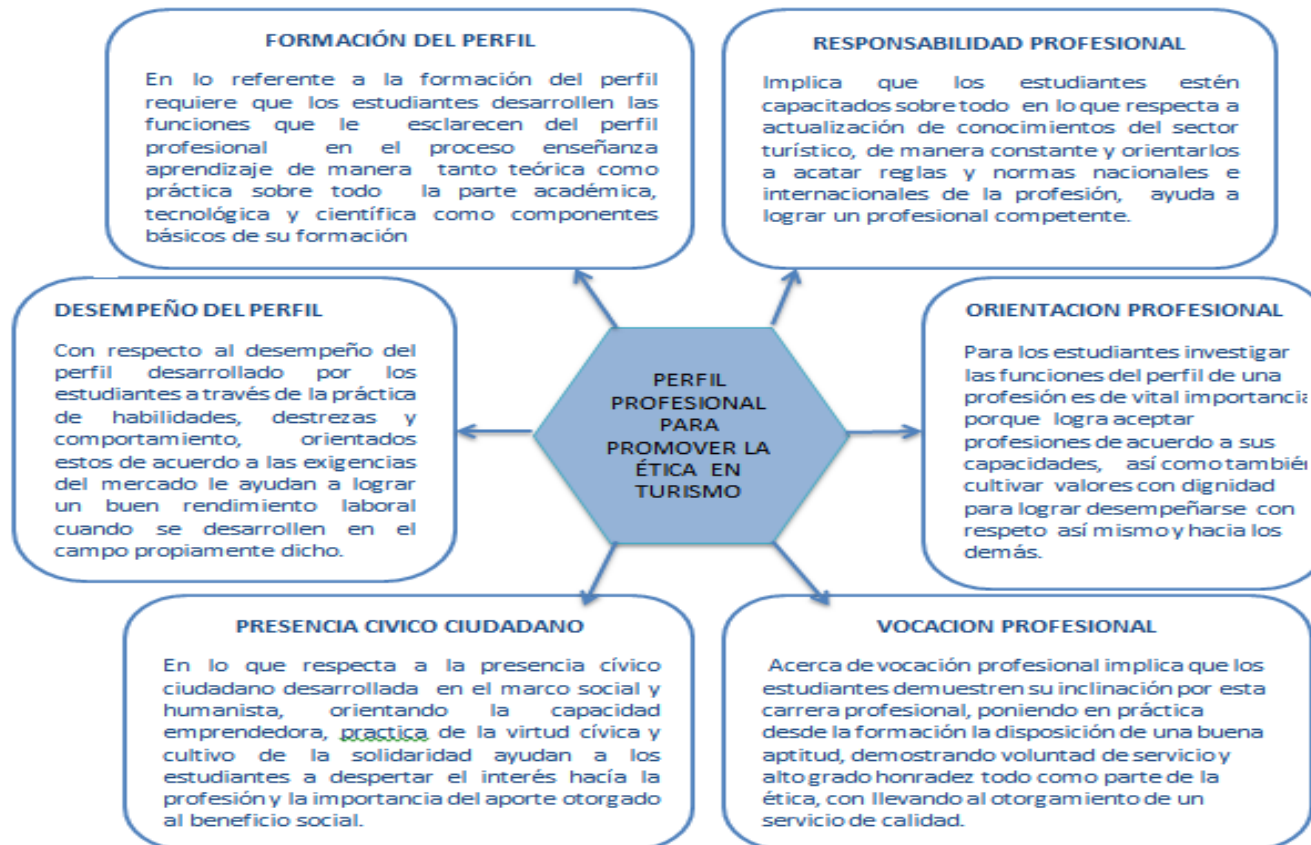
Código	Especialidad de los participantes
D1	Docente de Turismo
D2	Docente de Turismo
D3	Docente de Turismo
D4	Docente de Turismo
E1	Estudiante del X ciclo de Turismo
E2	Estudiante del X ciclo de Turismo
E3	Estudiante del X ciclo de Turismo
E4	Estudiante del X ciclo de Turismo
Eg1	Egresado
Eg2	Egresado
Eg3	Egresado
Eg4	Egresado

Anexo 12: Presentación de las categorías apriorísticas y emergentes.

Se presentan las categorías emergentes que resultaron del proceso de triangulación e inciden en el problema de la investigación.



### Anexo 13: Teoría sustantiva



**Anexo 14: ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN**

**Análisis del perfil profesional para promover la ética en la escuela de turismo en una universidad privada**

**Analysis of the professional profile to promote ethics in the tourism school at a Private University**

**Rosa A. Valle<sup>1</sup>**

**Universidad César Vallejo, Lima, Perú  
ORCID: [orcid.org/0000-0001-8447-5035](https://orcid.org/0000-0001-8447-5035)**

**Violeta Cadenillas<sup>2</sup>**

**Universidad César Vallejo, Lima, Perú  
ORCID: [orcid.org/0000-0002-4526-2309](https://orcid.org/0000-0002-4526-2309)**

---

<sup>1</sup> Maestra en docencia universitaria. Docente Universitaria. [ejevrosi@hotmail.com](mailto:ejevrosi@hotmail.com)

<sup>2</sup> Doctora en Educación. Docente Universitaria. [cadealbo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cadealbo@ucvvirtual.edu.pe).



## **Resumen**

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo de una Universidad Privada. Despertó el interés por este estudio al observar el desconocimiento presentado por los estudiantes de los últimos ciclos acerca de las funciones del perfil profesional de esta carrera y el poco interés en el reforzamiento de los valores éticos profesionales que les otorgaban. La metodología empleada en este estudio fue de paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, el tipo de estudio fue el orientado a la comprensión del problema, método inductivo, el diseño fue fenomenológico-hermenéutico. Los participantes fueron 4 docentes, 4 estudiantes del X ciclo y 4 egresados para poder aplicar la triangulación de la información otorgada por los participantes. La entrevista se aplicó como técnica y el guion de la entrevista como instrumento, el rigor fue a través de los constructos la dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad. La conclusión obtenida fue que en esta escuela se desarrollan solo algunas competencias teóricas que comprenden el perfil profesional de turismo en la formación de los estudiantes, de otro lado no apoyan ni otorgan la guía correspondiente para el refuerzo de la ética profesional, evidenciándose evidenciando en el bajo rendimiento que desarrollan los graduados de esta escuela que trabajan en este sector.

**Palabras clave:** perfil profesional, ética, turismo

## **Summary**

This research study aimed to analyze the professional profile to promote ethics in the School of Tourism of a Private University. It sparked interest in this study when observing the ignorance presented by the students of the last cycles about the functions of the professional profile of this career and the little interest in reinforcing the professional ethical values that they were given. The methodology used in this study was of interpretive paradigm, qualitative approach, type of study was oriented to understanding the problem, inductive method, the design was phenomenological-hermeneutical. The participants were 4 teachers, 4 students of the X cycle and 4 graduates to be able to apply the triangulation of the information provided by the participants. The interview was applied as a technique and the script of the interview as an instrument, the rigor was through the dependency, credibility, auditability and transferability constructs. The conclusion obtained was that in this school only some

theoretical competences are developed that include the professional profile of tourism in the training of students, on the other hand they do not support or grant the corresponding guide for the reinforcement of professional ethics, evidencing in the low performance that the graduates of this school developing who are working in this sector

**Keywords:** Professional profile, ethics, tourism

## **I. - Introducción**

El presente estudio pretende analizar la manera de como el perfil profesional promoverá la ética en la escuela de turismo de una universidad privada de Lima, donde según la problemática observada se evidencia la poca importancia que se le otorga a la enseñanza de las competencias que comprende el perfil de esta carrera profesional como parte de la formación profesional, considerando que se debe tener en cuenta para determinarlas de acuerdo a las exigencias del mercado actual, así como el reforzamiento de la ética de los estudiantes para que puedan evitar verse tentados en prácticas no profesionales carentes de valores y moral cuando estén desempeñándose en el campo laboral.

Este problema también ha sido considerado a nivel internacional, cabe mencionar a la OIT (2017), manifestó, que actualmente existe el reto en el sector turístico de mejorar la educación en cuanto a la formación profesional de acuerdo a las necesidades de cualificación para establecer las competencias del perfil profesional comprendidas en el desarrollo de capacidades laborales; además que con las plataformas digitales están apareciendo los servicios privados potenciado la informalidad y menos cavando los valores éticos de un trabajo decente.

En lo que respecta a nivel nacional se puede evidenciar que no solo basta con enseñar la parte teórica de las competencias del perfil sino también las prácticas son de vital importancia; al respecto tenemos lo referido por el Sineace (2013), indicó que uno de los rasgos más relevantes para ser competentes es la relación entre la teoría y la práctica, concebida como herramienta que origina las capacidades y aptitudes humanas yendo más allá de la concepción económica o meramente laboral.

A nivel institucional, se pudo evidenciar que este problema es relevante puesto que si no se tiene claro conocimiento de las competencias comprendidas en el perfil de esta profesión y los componentes principales como son la formación, el desempeño y la presencia cívico ciudadano del perfil, solo se tendrán personas no idóneas a cargo en el desarrollo del mismo; convirtiéndose ello en una de las

principales causas que ocasionan la poca ética aplicada la cual está comprendida en la responsabilidad, orientación y vocación profesional que presentan algunos profesionales. En caso la situación continuase solo se estaría contribuyendo a que los egresados de esta escuela de turismo su desempeño en el campo laboral no sea el de un profesional propiamente dicho.

La preocupación sobre el perfil profesional se puede evidenciar en trabajos previos internacionales al respecto tenemos el realizado por Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), Concluyeron que existía preocupación por la formación de profesionales en turismo, evidenciando un vacío de cognición acerca del contenido de la pertinencia de esta formación de las cuales académicos e investigadores diseñaron planes de estudio alejados de las competencias del perfil profesional y vocación turística. Así también, Rivas, Cardoso y Cortés (2019) la conclusión en su artículo fue que el profesional de turismo debe adquirir y desenvolver gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional, para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector y que las instituciones de educación superior quienes tienen a cargo esta capacitación deben poner toda su atención en la formación de diversos aspectos cognitivos y actitudinales e incluso en determinados valores.

De otro lado para entender la importancia de la ética se toma en cuenta a Rodriguez y Quishpe (2019), la conclusión de su investigación fue de como la ética ha otorgado específicos beneficios a la sociedad y es conveniente en realidad que siga presente formando parte de situaciones donde es el protagonista el ser humano ya sea en su desenvolvimiento social o como profesional.

Así mismo también se ha podido encontrar en trabajos previos nacionales los mismos problemas acerca del perfil profesional, para ello se toma en consideración el trabajo de investigación de Carbajulca (2019), La conclusión fue que el perfil de competencias es poco apropiado a los requerimientos del mercado laboral del turismo, el egresado necesita dominio de idiomas, manejo de la tecnología digital en turismo, habilidades sociales, elaboración de proyectos de desarrollo turístico entre otros; el desconocimiento de las exigencias de los empleadores y un análisis de demanda social que establezcan las obligaciones instructivas del profesional en turismo no fomentan la inserción laboral y la competitividad profesional del egresado. Por otro lado acerca de ética se menciona a Casas (2020), concluyó que si existe influencia significativa de la ética profesional en la buena práctica de los docentes o funcionarios públicos y la responsabilidad social también influye en el desarrollo de las

competencias docentes, porque les permite actuar conscientemente. Es necesario tomar en cuenta el nivel ético que posee y transmite el docente en el método enseñanza-aprendizaje para que incentive a sus estudiantes la práctica profesional en la sociedad.

Para la comprensión de este trabajo de investigación se tomará en cuenta a las teorías relacionadas al tema en primer lugar se considerará las del perfil profesional, de acuerdo a Barrera, Duarte, Sarmiento y Soto (2015), plantearon que perfil profesional es un conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener. Hawes (2005), definió que es la descripción de los atributos que presenta la persona que egresa de un sector profesional, lo cual se ve reflejado por medio de descripciones claras y precisas de los grados de progreso a obtener contemplados en los aspectos que forman parte de determinada área profesional. Le otorgó relevancia a la relación que existe entre el perfil y la sociedad al considerar al primero como la forma en la que el egresado logra responder a las demandas de la segunda; discriminando así dos conceptos de perfil académico y perfil profesional.

Así mismo acerca del perfil académico Hawes (2005) indicó que son las deseables cualidades de las factibles condiciones generadas a través de la formación otorgada por el estudio formal. Por tanto perfil académico profesional es el agrupamiento de habilidades, normas, cogniciones, destrezas y habilidades tomadas en cuenta como factible y deseada para la obtención de un grado académico y el desempeño laboral simultáneos con el área de dicho grado o título.

Con respecto a los componentes para el perfil profesional Hawes (2005), estableció como una de las subcategorías a formación del perfil, tiene que ver con tres tipos de saberes como son el saber simbólico o representacional refiriéndose a los elementos que conforman las bases científicas y tecnológicas de la profesión las cuales supuestamente forman al profesional; el saber heurístico corresponde a las destrezas específicas para construir métodos que faciliten la recopilación de datos en las redes cognitivas que en la actualidad representan el conjunto dinámico del saber humano; y el saber hermenéutico es el saber interpretar, la capacidad y el resultado de significar las cosas que suceden en su entorno.

En otra propuesta de estudio, Hawes (2001) expresó que por tradición las universidades centran su atención e interés en el componente formación centrada en la parte académica, científica y tecnológica; creyendo que una buena formación llevará a un buen desempeño, no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional y puede ser perfectamente superado por nuevos enfoques.

Acerca de la sub categoría desempeño del perfil, Hawes (2005), definió que son las cosas que hacen los profesionales una vez que ingresan al mundo laboral. Si bien no es posible explorar en detalle cada uno de los ámbitos, al menos pueden aproximarse los considerados como subcategorías a las habilidades, comportamiento y rendimiento laboral. Así mismo Day (1999), mencionó que el desempeño profesional es visto como algo social, discursivo y reflexivo, además que el concepto de desarrollo profesional consiste en una amplia gama de experiencias y actividades que benefician directamente al individuo, grupo o entorno y que contribuyen a la calidad.

Al respecto de la subcategoría presencia cívico ciudadano del perfil, Hawes (2005), se refirió a las estructuras de conductas asociadas a la interacción con los demás, específicamente en el desempeño profesional; el fundamental rol del ciudadano actual es el de abridor de nuevos mundos, para ello es necesario desarrollarlas en la capacidad emprendedora, virtud cívica, y cultivo de la solidaridad. Así mismo Palacios (2017) concluyó que en compromiso cívico y ciudadano es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio.

En cuanto a la comprensión de Ética profesional se menciona a Fennell (2006), indicó que el término proviene de la palabra griega ethos que está vinculada a un código de conducta que asegurará que se haga el bien. Así mismo, Tribe (2010), expresó que es un concepto filosófico que reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo conocer lo que es bueno o lo correcto.

Por su parte, Yurén (2013), expresó que ni la obtención de las reglas culturales o sociales ni el aclaramiento individual de las preferencias o gustos es en lo que se basa y conforma la formación ética, es una técnica de práctica del razonamiento, empatía, competencias de razonamiento, puntos de vista y solución de dificultades además de las destrezas en la realización de elecciones autónomas necesarias; su interés es la formación de ciudadanos con capacidad de identificar lo justo sobre lo injusto, practicar la empatía en reconocimiento de su dignidad y escoger el curso apropiado de acción a realizar al presentarse hechos de conflicto relevantes.

En lo referente a la subcategoría responsabilidad profesional, Ibarra (2007) precisó que debe conducir al individuo a perfeccionarse continuamente desde la perspectiva técnica, científica, profesional y social, procurar que sobre métodos y procedimientos esta sus conocimientos actualizados como parte de su disciplina profesional considerando así la actualización de conocimientos, informarse de las evoluciones de la didáctica y como otra de las subcategorías a socialmente acatando

reglas y normas, modelos de comportamiento y conducta de acorde al entorno social en el cual se desarrolla y otorgue todo ello en beneficio de la sociedad.

Así mismo acerca de la subcategoría orientación profesional, según Ibarra (2007), consideró que es el medio que servirá para admitir una carrera profesional la cual vaya de acorde a sus capacidades; enfrentar el contexto de la existencia para escoger una profesión sin evadir las problemas de la misma, saber renunciar a los pretensiones ficticias y organizarse para escoger con exactitud su vocación, considerando el nivel profesional y los indicadores como son la cultivación de valores que comprende a las instrucciones morales, virtud, cultura profesional, valor de la libertad, justicia, reconocimiento, alcance de éxito, etc.; sin dejar de lado la dignidad por ser de importancia que le otorga al ser humano el conocimiento del respeto hacia él y hacia los demás.

Acercas de la subcategoría vocación profesional de acuerdo a Ibarra (2007), expresó que el individuo profesional posee inclinación y se capacita en función de servir a las demás personas denominada, voluntad de servicio; a través del trabajo que desarrolla, se sirve de la profesión para vivir de manera humana con decoro y realizarse como persona; por otro lado, con ella se vincula con sus semejantes con una buena aptitud brindando y otorgando expresos servicios; consideró que dentro de la formación es necesario tomar en cuenta que la vocación es como una exhortación interna que el individuo siente para ocuparse del aprendizaje, formación y práctica de una establecida profesión, manejándose en todo momento o circunstancia con honradez la cual deberá poner en práctica en la profesión que desempeñe.

En cuanto a la ética aplicada en el sector turístico se referencia a McDonald (2016), presentó la ética en el turismo, como un comportamiento podría decirse que es más difícil de comprender, medir y analizar, esto ha dado cierta precaución a los académicos y es evidente en la falta de investigación en ética del turismo.

Comprendiendo las categorías se puede partir desde el punto de vista de que el perfil profesional cuyas funciones básicas son la formación profesional es de donde se debe promover la ética para un buen desempeño profesional para ello consideramos el punto de vista de Angulo y Acuña (2005), indicaron que la ética se gesta desde la formación profesional y no se adquiere en la práctica. Así mismo Arnaudov y Koseska (2012), señalaron que los dilemas éticos son rutinarios para todos los empleados, especialmente para los de turismo, porque tienen problemas serios cuando tienen que tomar una decisión para la cual no existen reglas o leyes por

ello deben tener en una buena formación profesional una buena orientación ética profesionalmente hablando.

Con este marco teórico se puede evidenciar que en trabajos previos en general se presenta el bajo nivel de formación en cuanto a las competencias del perfil profesional en el sector turístico por las instituciones superiores no solo nacionales sino internacionales también y de acuerdo a las teorías presentadas se considera importante que dentro de las competencias del perfil profesional de la carrera de turismo se encuentre inmerso el fortalecimiento de la ética por ser parte de él y que conllevará al buen desempeño laboral.

## **Método**

### **II. Método**

Acerca del paradigma, este estudio es interpretativo o constructivista, al respecto, Huamanchumo y Rodríguez (2015), manifestaron lo señalado por Immanuel Kant, las cosas existen en sí mismas y son percibidas de acuerdo a la mente, de ahí surge el constructivismo intentando conciliar el racionalismo con el asociacionismo.

En cuanto al enfoque de esta investigación es cualitativa, de acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), estudia a los fenómenos de forma metódica, el investigador inicia el proceso analizando los sucesos en sí y examinando los estudios previos generando una teoría sólida.

En lo referente al tipo de estudio es orientado a la comprensión del problema, Ugalde y Balbastre (2013), indicaron que posibilita analizar exhaustivamente recolectando ideas nuevas generadas del estudio de los individuos; el investigador tendrá una mayor relación y presentará un estudio reflexivo de ellos en ese contexto.

Por lo que corresponde al método se utilizará el método inductivo y según Huamanchumo y Rodríguez (2015), precisaron que es generado de un análisis de los sucesos observados, estudia la conducta y características del fenómeno; comparan, experimentan y establecen conclusiones postulándose como leyes, fundamentos o principios de una proposición o teoría.

En lo que respecta al diseño de la investigación es fenomenológico-hermenéutico, al respecto, Monje (2011), manifestó que el pensamiento hermenéutico inicia del supuesto que los actores no son considerados objetos de análisis; la fenomenología estudia el mundo como se percibe y no como un hecho en sí mismo, se unen el objeto de estudio y el sujeto a través de la idea de estar en el mundo.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), establecieron que la fenomenología pertenece a la filosofía como un diseño y enfoque de investigación, adquiere la perspectiva de los participantes, en lugar de iniciar con un modelo a partir de ellos, explora, describe y entiende lo que poseen en común de acuerdo con sus experiencias frente a un fenómeno determinado, creando un modelo que esté basado en interpretaciones.

Se ha considerado para el estudio de investigación como participantes, cuatro docentes, cuatro estudiantes del X ciclo y cuatro egresados de la escuela de turismo.

Tabla 1

*Participantes de la investigación*

Código	Especialidad de los participantes
D1	Docente de Turismo
D2	Docente de Turismo
D3	Docente de Turismo
D4	Docente de Turismo
E1	Estudiante del X ciclo de Turismo
E2	Estudiante del X ciclo de Turismo
E3	Estudiante del X ciclo de Turismo
E4	Estudiante del X ciclo de Turismo
Eg1	Egresado
Eg2	Egresado
Eg3	Egresado
Eg4	Egresado

La técnica que se aplicara será la entrevista, al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), precisaron que la entrevista es flexible, personal, con interrogantes abiertas y neutrales; el fin es obtener puntos de vista y vivencias de los participantes en su lenguaje propio. Así mismo, cabe mencionar que el instrumento de la entrevista es la guía de entrevistas según, Bonilla y Rodríguez (2005), expresaron que es considerado una ayuda de memoria para la persona que entrevista, estableciéndose con el lenguaje cotidiano de los entrevistados, es flexible y permite que se genere nuevas preguntas.

Acerca del rigor científico de la investigación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), manifestaron que durante la indagación se pretende realizar un trabajo que cumpla con el rigor y la calidad que exige la metodología de investigación. Así mismo, Salgado (2007), enfatizó que los criterios más usados para la evaluación de la calidad científica y el rigor son la dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.



Por lo que corresponde a la confiabilidad cualitativa, Hidalgo (2005), indicó que depende de los procesos de observación para poder describir aquellos hechos que se están realizando en un mismo contexto y tiempo el cual es objeto de investigación, con el fin de intercambiar opiniones y juicios con otros observadores. El mismo autor expresó que la validez cualitativa, esta sugerida a la exactitud con que los hechos conseguidos representan la situación empírica y los constructos percibidos realmente caracterizan la experiencia humana.

Tabla 2

*Matriz de categorización: Análisis del perfil profesional para promover la ética*

Categorías	Subcategorías	Indicadores
<b>Perfil Profesional</b> Es un conjunto de habilidades y conocimientos que un profesional tiene o debe tener	<b>Formación del perfil</b>	-Académica -Científica -Tecnológica
	<b>Desempeño del perfil</b>	-Habilidades -Comportamiento -Rendimiento
	<b>Presencia cívico ciudadano del perfil</b>	-Capacidad emprendedora -Virtud cívica -Cultivo de la solidaridad
	<b>Responsabilidad Profesional</b>	-Actualización de conocimientos -Acatar reglas y normas
<b>Ética</b> Reside en valores de comportamiento y morales de acción, se refiere a la afirmación de la conciencia individual autónoma o auténtica.	<b>Orientación Profesional</b>	-Aceptar profesiones de acuerdo con sus capacidades -Cultivación de valores -Dignidad
	<b>Vocación Profesional</b>	-Aptitud -Voluntad de servicio -Honradez

## Procedimientos

Sobre la fenomenología hermenéutica, cabe mencionar a lo expresado por Van Manen (2003), hay discrepancia entre aprehender intelectualmente el proceso de la fenomenología y comprenderlo a partir de adentro. Para lograr un conocimiento preciso y actual solo se obtiene realizándola de manera activa. Estableció tres fases del método fenomenológico- hermenéutico:

(1) Primera fase, según lo manifestado por Ayala (2008), señaló que está basada en la descripción, recoger la experiencia vivida de manera directa.

(2) Segunda fase, de acuerdo a lo indicado por Ayala (2008), precisó que se basa en la interpretación.

(3) Tercera fase, de acuerdo a Ayala (2008), expresó que se realiza la interpretación y descripción.

### **Método de análisis de información**

Al respecto, Restrepo-Ochoa (2013), precisó que es una proposición metodológica constituido en un conjunto de categorías, subcategorías, indicadores y propiedades vinculadas entre sí, que se transmiten de un hecho determinado, a través de un proceso de explicación detallada, cotejo y conceptualización de los datos; tiene la intención de captar el fenómeno de manera holística y entenderlo en su contexto más que pronosticar la conducta humana.

En cuanto a la codificación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), enfatizaron que es congregar categorías en temas más generales y reconocer las categorías centrales del fenómeno. La persona que investiga toma en cuenta la segmentación de contenido los examina y coteja; si son diferentes en términos de concepto y significado, promueve una categoría por cada uno, si son iguales o similares, genera una categoría común.

En lo referente a la triangulación, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), expresaron que se le denomina así al hecho de usar variados métodos y fuentes de recolección. La investigación cualitativa tiene una mayor abundancia, extensión y profundidad de datos si proceden de una pluralidad de actores del proceso de diferentes fuentes y de una mayor diversidad de maneras de recolección.

En cuanto a categorías emergentes, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), definieron que son conceptualizaciones analíticas procesadas por la persona que investiga con la finalidad de ordenar los descubrimientos o resultados correlacionados con un hecho o fenómeno o práctica humana que está siendo investigada.

Al respecto de los memos, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), revelaron que son definiciones realizadas al momento de examinar las referencias o datos; desde la manera como se genera una categoría hasta determinación del código que se le otorgue o la asignación de una norma de codificación.

### III. Resultados

De acuerdo al objetivo específico 1: Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de lo comparación de los docentes, solo algunas competencias desarrollan el perfil de esta profesión; algunos de ellos desarrollan las asignaturas en base a trabajos de investigación y ellos aplican el uso de las TICs, la universidad no posee sistemas del sector turístico. Los estudiantes manifestaron que las asignaturas que se dictan en la escuela no les esclarecen las funciones; no todas están basadas en trabajos científicos; la universidad no posee programas que exige y demanda esta profesión. Así mismo los egresados indicaron que les esclarecieron solo parte de las funciones; en su mayoría no han sido basadas en trabajos científicos, algunas solo basadas en opiniones personales: no hubo asignaturas que incluyan la aplicación de la nueva tecnología en este sector. .

Acercas del objetivo específico 2: Describir el desempeño del perfil en los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de lo dicho por los docentes, las habilidades si forman parte de las funciones, falta desarrollar más; las actividades que se enseñan si están involucradas de manera teórica falta la práctica y si les va ayudar las competencias de forma básica. Los estudiantes indicaron que las habilidades están orientadas a otra carrera; las actividades que se desarrollan son muy pocas dirigidas al turismo y acerca de las competencias tienen diferente punto de vista por si les va ayudar o no. Los egresados señalaron que es importante desarrollar las habilidades de manera práctica al igual que las actividades porque se aplicarán en el campo laboral; acerca de las competencias iban de acorde al perfil profesional pero solo lo básico falto la práctica, les han ayudado en parte estos conocimientos adquiridos.

En cuanto al objetivo específico 3: Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de lo dicho por los docentes, no todas las asignaturas enfocan la capacidad emprendedora, algunos docentes apoyan en forma particular a su desarrollo; acerca de la virtud cívica la universidad está trabajando la guía para el desenvolvimiento en el marco social, pero no se aplica; en lo referente al cultivo de la solidaridad el apoyo para la orientación de la parte humanista solo lo desarrollan los docentes, la universidad no avala ninguna actividad al respecto. Los estudiantes indicaron que solo desarrollan en parte la capacidad emprendedora y que ciertos profesores si otorgan la guía, el apoyo y orientan y en la virtud cívica y el cultivo de la solidaridad aunque algunos estudiantes lo realizan por cuenta propia las actividades en el marco social. Los egresados

indicaron que si les ayudaron en parte al desarrollo de la capacidad emprendedora: no les otorgaron guía, pero si les enseñaron a sentirse orgullosos de su origen e identidad cultural en cuanto a la virtud cívica; en el cultivo de la solidaridad las actividades realizadas les ayudaron en parte la mayoría fue realizada por ellos mismos, la universidad no les brindo mucho apoyo.

De acuerdo al objetivo específico 4: Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de acuerdo a lo comparado por los docentes, la universidad no realiza capacitaciones específicas de turismo; los estudiantes desconocen algunas reglas y normas de turismo. Los estudiantes señalaron que no les otorgan capacitaciones a profesores ni a estudiantes de turismo, los docentes y estudiantes no están capacitados en su totalidad. Al respecto los egresados manifestaron que no les dieron capacitaciones de turismo y acerca de acatar y respetar normas y reglas solo les enseñaron las básicas, aunque otros consideran que depende de cada persona saber respetarlas o no.

En cuanto al objetivo específico 5: Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de la comparación de los docentes, no todos los estudiantes tienen las capacidades requeridas para esta profesión: la cultivación de valores si son exigentes en esta profesión porque esta carrera trata de otorgar servicio, así como también es importante la dignidad porque se trata del respeto a ti mismo y hacia los demás y no dejarse humillar. Los estudiantes señalaron que desconocen las capacidades requeridas para esta profesión, que son importantes los valores porque esta profesión está orientada al servicio y que la dignidad consiste en el respeto y seguridad a los demás. Por su parte los egresados, consideran que si tienen las capacidades requeridas para este sector; poseer y practicar los valores es exigente porque va más allá de un buen trato, es tu parte profesional y tu tranquilidad moral, además que es importante la dignidad para tener buen desempeño y exigir buen trato

De acuerdo al objetivo específico 6: Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo. Se puede interpretar de la comparación de los docentes que se requiere de buena aptitud para el desarrollo de las funciones de este sector, es importante demostrar voluntad de servicio para lograr una buena calidad del mismo y la honradez si es importante porque en todo momento tendrán que decidir su forma de actuar. Así mismo los estudiantes manifestaron que en este sector se requiere demostrar aptitud para desarrollar las funciones y servicio de calidad, demostrar disponibilidad para desarrollar el servicio y que la honradez se necesita

para otorgar la información y servicio claro y veraz. Al respecto los egresados indicaron que se requiere tener aptitud porque el Perú sobresale como industria, que la voluntad de servicio es parte de la vocación profesional y este se desarrolla dependiendo las áreas según sea el caso; acerca de la honradez, se requiere, porque se enfrenta a situaciones en las que se decide hacer lo que es correcto o no.

#### **IV. Discusión de resultados**

##### **4.1. Discusión del objetivo general**

De acuerdo al objetivo general “Analizar el perfil profesional para promover la ética en la Escuela de Turismo” Se evidenció en la formación del perfil que los estudiantes no están recibiendo la información requerida en esta escuela, al respecto Carbajulca (2019), concluyó que el mercado laboral turístico exige el dominio de competencias cognoscitivas y habilidades de la profesión. En el desempeño del perfil, las capacitaciones son básicas y teóricas, por su parte Hawes (2001) expresó, no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional. Acerca de presencia cívico ciudadano se evidenció que son pocas las asignaturas sobre ello, algunos docentes guían particularmente o los estudiantes se capacitan por su parte, la universidad no apoya; al respecto Palacios (2017) concluyó que compromiso cívico y ciudadano es fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio.

Se evidencio en la responsabilidad profesional que no les otorgan capacitaciones específicas del sector y tampoco enseñan las normas y reglamentos turísticos actuales. Así mismo, Tamayo y Vargas (2019), manifestaron que los actores de la industria turística tienen la pertinencia en la formación de profesionales. Al respecto de orientación profesional no poseen la correspondiente, muchos de ellos no cuentan con las capacidades requeridas, no desarrollan valores, pero si tienen claro que en esta profesión es importante ser dignos para poder respetarse a sí mismo y a los demás. Por su parte Ibarra (2007), consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional de acorde a sus capacidades; la vocación profesional, es importante poseer un alto nivel de estos factores ya que se trata de brindar servicio, tener disposición para realizarlo y estar seguros de la manera de actuar ante una determinada situación. Al respecto Angulo y Acuña (2005), indicaron que la ética se gesta desde la formación profesional y no se adquiere en la práctica.

## 4.2. Discusión de objetivos específicos

De acuerdo a la formación del perfil, se evidencia que solo algunas competencias que se desarrollan en aula pertenecen y esclarecen las funciones del perfil profesional de turismo. Coincide con Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), consideraron que existe un vacío cognoscitivo de la pertinencia en la formación de profesionales en turismo. En cuanto a la formación científica se encontró que la información recibida de parte de algunos docentes es basada en trabajos científicos, no hay mucho incentivo a la investigación. Coincide con lo manifestado por McDonald (2016), la ética en el turismo es un comportamiento difícil de comprender, medir y analizar dando cierta precaución a los académicos evidenciándose en la falta de investigación al respecto. Se pudo encontrar que en tecnología solo algunos docentes aplican el uso de la nueva tecnología en el desarrollo de las asignaturas, no existen sistemas operativos aplicados en el sector turístico. Coincidentemente Hawes (2005) indicó que las bases científicas y tecnológicas supuestamente forman al profesional.

Acerca del desempeño del perfil, se pudo encontrar que solo algunas habilidades desarrolladas forman parte del perfil profesional, falta complementarlas con más capacidades y destrezas. Del mismo modo Rivas, Cardoso y Cortés (2019) concluyeron que el profesional de turismo debe adquirir y desenvolver gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional, para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector. De otro lado Hawes (2001) expresó que no basta enseñar destrezas para tener un buen profesional, porque pueden ser superado por nuevos enfoques. Se puede evidenciar que las actividades que conforman el comportamiento y que se enseñan en la escuela solo algunas están involucradas en las funciones de un profesional de turismo, solo de manera teórica falta complementarlas con la práctica. Así mismo Day (1999), mencionó que el desarrollo profesional consiste en un conjunto de experiencias y actividades que benefician al individuo, grupo o entorno contribuyendo a la calidad. Se evidenció acerca de rendimiento que las competencias que se desarrollan en el aula si les va ayudar a los estudiantes en el rendimiento laboral solo de manera básica. Al respecto Rivas, Caroso y Cortés (2019), consideraron que el profesional de turismo debe obtener y desenvolver competencias cognitivas, actitudinales, etc., para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector.

Referente a la presencia cívico ciudadano del perfil se evidencia que algunas asignaturas enfocan de manera básica, la capacidad emprendedora y algunos docentes apoyan eso, aunque la mayoría se capacita por su cuenta. Así también,

Rivas, Cardoso y Cortés (2019) concluyeron que el profesional de turismo debe adquirir gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional que le ayuden en su emprendimiento y desarrollo exitoso. Se encontró de la virtud cívica que la universidad está trabajando la guía para su desenvolvimiento en el marco social, pero no otorga el apoyo para su aplicación. Así mismo a nivel nacional Casas (2020), concluyó que si existe influencia de la ética profesional en la buena práctica y la responsabilidad social. Se pudo evidenciar de cultivo de la solidaridad que el apoyo para la orientación de la parte humanista de los estudiantes solo lo desarrollan los docentes por iniciativa propia, la universidad no avala ninguna actividad al respecto y los estudiantes las realizan por su cuenta. Coincidentemente Rodríguez y Quishpe (2019), concluyeron que la ética otorgó beneficios a la sociedad y es conveniente que siga formando parte de situaciones donde el protagonista es el ser humano.

De acuerdo a la responsabilidad profesional se pudo encontrar que solo se realizan capacitaciones generales ningunas específicas dirigidas al turismo. Al respecto Gonzales, Tamayo y Vargas (2019), manifestaron que existen propuestas curriculares variadas a cargo de instituciones de educación superior encargadas de la capacitación de los profesionales. Sin embargo Ibarra (2007), la capacitación debe ser continua, técnica, científica, profesional y social como parte de la disciplina profesional. Se evidencia acerca de acatar reglas y normas, los estudiantes en su mayoría por ser jóvenes se muestran rehaceos para ello y en esta escuela no les preparan ni les enseñan las reglas y normas nacionales e internacionales de turismo actuales. Al respecto a nivel internacional Arnaudov y Koseska (2012), señalaron que los dilemas éticos son rutinarios para todos los empleados de turismo, porque no existen reglas o leyes en ciertas áreas por ello deben tener en una buena formación profesional una buena orientación ética profesionalmente hablando.

De acuerdo a conocer la orientación profesional se encontró que no todos los estudiantes poseen las capacidades requeridas para este sector. Coincidentemente Ibarra (2007), consideró que la orientación profesional es el medio que servirá para admitir una carrera profesional de acorde a sus capacidades. Acerca de la cultivación de valores es importante y exigente porque este sector consiste en otorgar servicio, va más allá de la parte profesional es la tranquilidad moral. Así mismo Palacios (2017) planteó que es necesario fomentar todos los valores para crear conciencia y espíritu de buen servicio. Se evidenció con respecto a la dignidad que su aplicación se trata del respeto y el valor a ti mismo y hacia los demás, de saber lo que vales, lo que

tienes y lo que puedes dar; no dejarse humillar. Así mismo Ibarra (2007) manifestó que la dignidad otorga al hombre el conocimiento del respeto hacia él y hacia los demás.

De acuerdo a la vocación profesional se evidencia al respecto que este sector requiere tener una buena aptitud para desarrollar las funciones porque se trata de la disposición para otorgar servicio de calidad. En tal sentido el Sineace (2013), manifestó las capacidades y aptitudes humanas se deben considerar si se aspira a prestar a la comunidad un servicio de calidad. Con respecto a la voluntad de servicio se encuentra que es necesario que el profesional de turismo trate de demostrar disponibilidad para desarrollar el servicio por ser además parte de la vocación profesional. Así mismo Ibarra (2007), señaló, el individuo profesional posee inclinación y se capacita en función de servir a las demás personas. En cuanto a la honradez se evidencia que es necesario contar con alto grado de ella en esta profesión porque en todo momento se tendrá que decidir la forma de actuar y sirve para otorgar información y servicio claro y veraz al turista. En tal sentido Tribe (2010), expresó, la ética reside en valores de comportamiento y morales de acción, vinculando la acción ética turística como no solo Conocer lo que es bueno o lo correcto.

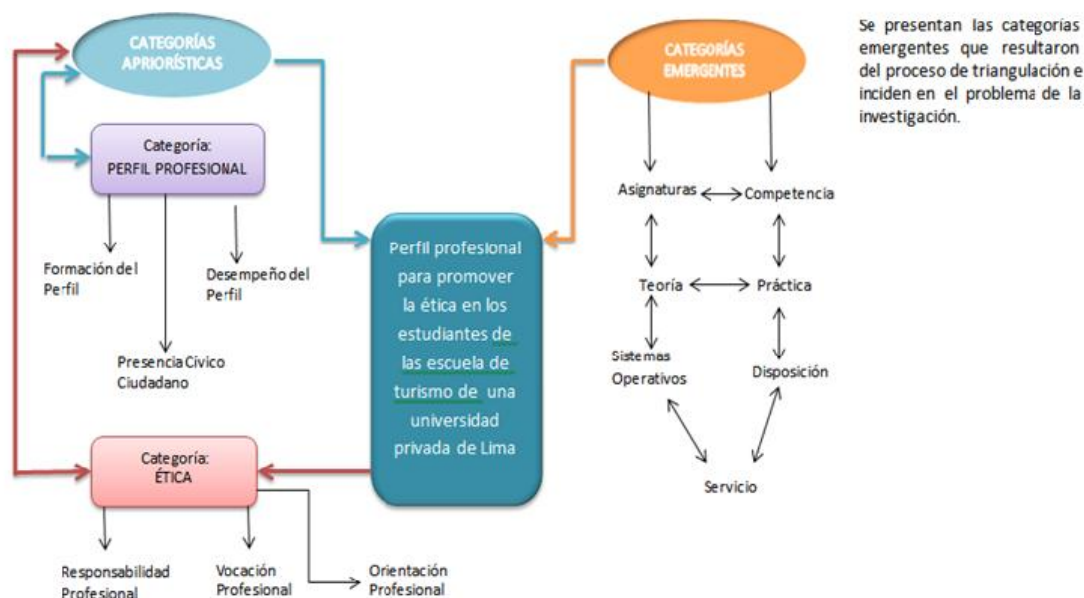


Figura. 1 Presentación de las categorías apriorísticas y emergentes.

Se puede apreciar las categorías apriorísticas conformadas por perfil profesional y ética basadas en el origen de la investigación y referenciadas con estudios previos y las teorías, de cuyo producto de los resultados de la triangulación surgen las categorías emergentes las cuales son las asignaturas, competencias, teoría, práctica



y sistemas operativos relacionadas al perfil profesional como componentes importantes para el proceso aprendizaje enseñanza del mismo y los relacionados a ética que son disposición y servicio por ser fundamentales para el desarrollo de la practica en el desempeño del sector turístico y que deben estar inmersas en la formación profesional.

### 4.3 Teoría sustantiva:

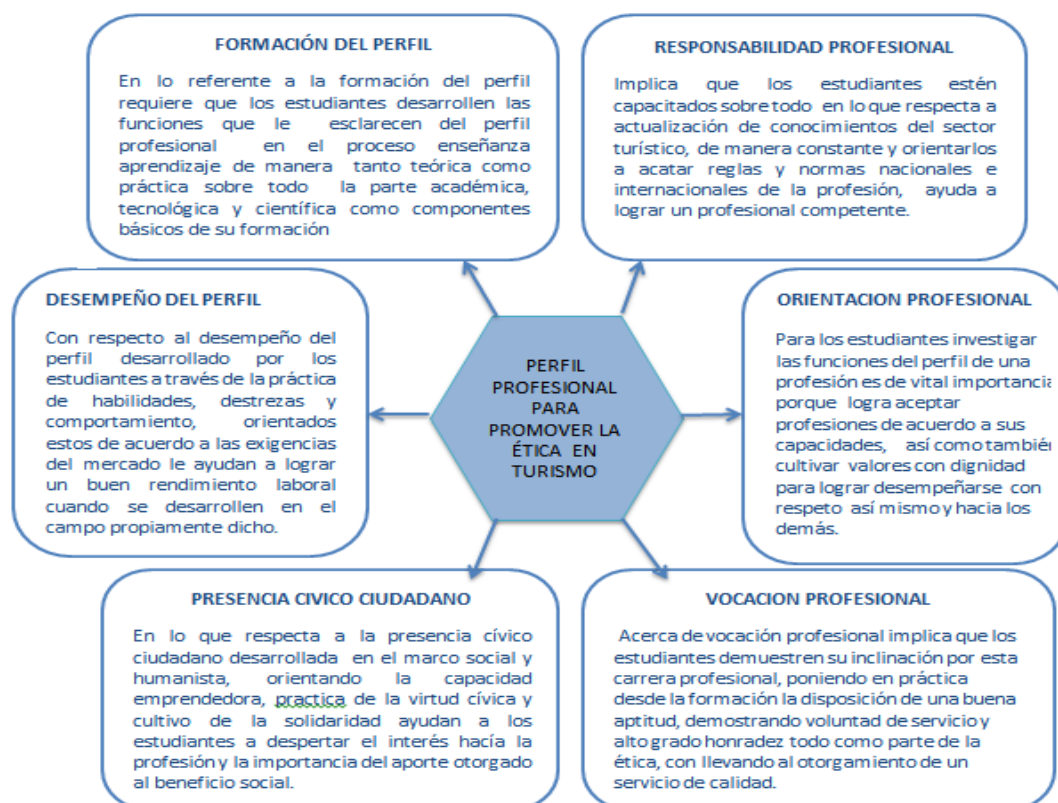


Figura. 2 Teoría sustantiva del perfil profesional para promover la ética.

De acuerdo a la teoría sustantiva se evidencia que el perfil profesional promueve la ética profesional de turismo basándose en la formación del perfil que es la parte académica, tecnológica y científica para lograr el desempeño del perfil a través de habilidades, comportamiento y rendimiento, siendo importante el desarrollo de la presencia cívico ciudadano que comprende la capacidad emprendedora y la virtud cívica desarrolladas en el marco social ; así mismo la responsabilidad profesional debe ser demostrada a través de actualización de conocimientos enseñando a acatar reglas y normas; la orientación y vocación profesional comprendidas en la ética de turismo para lograr todo ello convertir al estudiante en la persona idónea para esta profesión.

## Referencias

- Arnaudov, K. y Koseska, E. (2012). Business Ethics and social responsibility in tourist organizations in terms of changing environment. *Revista Procedia Social Behavioral Sciences* 44 (2012) 387-397 Recuperado <https://bit.ly/2W61s7Q>
- Angulo, N . y Acuña, I. (2005). Ética del docente. *Revista Educación en Valores*, 2 (3) 23-32. Recuperado de <https://bit.ly/2ZXoJKq>
- Barrera, M., Duarte, O., Sarmiento, C. and Soto, R. (2015). A quantitative definition of engineering professional profiles. *Revista bdigital Ing. Investig*, 35(2)89 [doi.org/10.15446/ing.investig.v35n2.46318](https://doi.org/10.15446/ing.investig.v35n2.46318)
- Bonilla, E. y Rodriguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. (3era. ed.) pp. 159-226 Recuperado de <https://bit.ly/3iB6liK>
- Carbajulca (20019). *Perfil de competencias y empleabilidad del egresado en turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo de Huaraz 2014-2018*. Recuperado de <https://bit.ly/2Z0YeUW>
- Casas, L. (2020). *Ética Profesional y Responsabilidad Social en el Desarrollo de las Competencias Docentes en la Red 25, Ugel 15 -Huarochirí 2019*. Recuperado de [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/CASAS\\_ELE.pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/CASAS_ELE.pdf)
- Day, C. (1,999). Professional Development and Reflective Practice: purposes, processes and partnerships. *Revista Pedagogy, Culture & Society*, 7(2); 221-233. [doi/pdf/10.1080/14681366.1999.11090864](https://doi.org/10.1080/14681366.1999.11090864)
- Fennell, D. (2006). *Tourism ethics*, Channel View Publications. Pp.16-52. Recuperado de <https://bit.ly/2ZGD4KV>
- Friedman, A., Davis, k., Durkin, C. & Phillips, M. (2000). Continuing Professional Development in the UK: Policies and Programmes, Professional Association. *Research*. Pp.24 Recuperado de <https://bit.ly/2YZRalc>
- González, F., Tamayo, A. y Vargas, E. (2019). Aportaciones para un estado de la cuestión sobre pertinencia en la formación profesional turística. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 10 (27); 195-215 [doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.349](https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.349)

- Hawes, G. (2001). El diseño de las profesiones y el "*perfil profesional*" IIDE – Universidad de Talca pp. 7 Recuperado de <https://bit.ly/3fevbCY>
- Hawes, G. (2005). *Construcción de un perfil profesional*. IIDE – Universidad de Talca pp. 13-14 Recuperado de <https://bit.ly/2O0zCWh>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Primera edición por McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. De CV.
- Hidalgo, L. (2005). *Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativa*. Pp.1-21 Recuperado de <https://bit.ly/3iuSbQm>
- Humanchumo, H. y Rodriguez, J. (2015), *Metodología de la investigación en las organizaciones*. (1era.ed). Editorial Summit.
- Ibarra, G. (2007). Ética y valores profesionales. *Reencuentro* 8(49); 43-50 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004907.pdf>
- McDonald, J. (2016). *The Role of Ethics on Tourist Destination Image. Formation: An Analysis of the French Student Travel Market*. Recuperado de <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01250976/document>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa*. Guía didáctica. Recuperado de <https://bit.ly/31UlhTc>
- Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2017), *Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable*. Recuperado de <https://bit.ly/2ZEmsDR>
- Palacios, G. (2017). *La práctica de ética y valores de los docentes, su incidencia en la formación profesional de los estudiantes de la facultad de filosofía, universidad Central del Ecuador*. Recuperado de [shorturl.at/eql05](http://shorturl.at/eql05)
- Restrepo-Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. *Ces Psicología*, 6 (1); 122-133. Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>
- Rivas, R. Cardoso, E. y Cortés, J. (2019). Propuesta de las competencias profesionales en turismo desde el enfoque del empleador. *Revista*

Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. *Ride* 9(18); 195-214 doi.org/10.23913/ride.v9i18.418.

Rodríguez, D., y Quishpe, J. (2019). La ética y su impacto en el aspecto tecnológico, político y empresarial. *Revista Latinoamericana*. Recuperado de <https://bit.ly/2Z1c2id>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Liberabit* 13 (13); 71-18 Lima 2007 Recuperado de <https://bit.ly/3e6p7v4>

Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de Calidad Educativa (SINEACE). (2013). *Manual para elaborar perfiles profesionales*.- IPEBA. Recuperado de <https://bit.ly/3f2kweB>

Tribe, J. (2010). Education for ethical tourism action. *Journal of Sustainable Tourism*, 10 (4) 309-324. doi/abs/10.1080/09669580208667170

Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013) Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista Ciencias económicas* 31(2); 179-187. Recuperado de <https://bit.ly/31ObiyM>

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Recuperado de <https://bit.ly/2VMzihW>

Yurén, T. (2013). Ética profesional y praxis. Una revisión desde el concepto de agencia. *Revista Perfiles educativos*, 35 (142); 6-14 México. Recuperado de [shorturl.at/LSTY0](http://shorturl.at/LSTY0)

Anexo 1: Resumen de resultados de los objetivos específicos de las entrevistas

Objetivo específico	Preguntas	Resumen de resultados de las entrevistas
1.-Conocer la formación del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo	¿Considera que las competencias asignadas a desarrollar en el aula forman parte de las funciones del perfil profesional en turismo?	“No del todo, las competencias desarrolladas decantan el perfil” (D3, P1. Entrevista, 30 de abril, 2020). “Lo que nos enseñan en aula deben dejar claro lo que vamos a desarrollar en el ámbito laboral” (E3, P1. Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “No del todo, compare con otra universidad y se veía la diferencia” (Eg1, P1. Entrevista, 18 de abril, 2020).
	¿Las capacidades y competencias del perfil profesional de turismo están determinadas científicamente en esta Escuela?	: “Lo manejan los profesores, pero no los estudiantes, no hay incentivo a la investigación” (D1, P2. Entrevista, 18 de abril, 2020). “Son pocos los docentes que si brindan la veracidad de la información” (E3 P2. Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “No, solo daban opiniones, no respuestas relacionadas con estudios científicos” (Eg4 P2. Entrevista, 21 de abril, 2020)
	¿Se está enseñando la correcta aplicación de las TICs y los sistemas de reservas para el desarrollo de un profesional de turismo en esta escuela?	“Los profesores aplican las TICs, no se dispone de las nuevas tecnologías aplicables al sector turístico” (D3 P3. Entrevista, 30 de abril, 2020). “No posee sistemas utilizados en turismo la universidad” (E4, P3. Entrevista, 09 de mayo, 2020). “Nada tecnológico relacionado al sector turístico.” (Eg4, P3. Entrevista, 21 de abril, 2020).
2.-Describir el desempeño del perfil en los estudiantes en la Escuela de Turismo.	¿Las capacidades y destrezas que se desarrollan en la Escuela forman parte de las competencias que se necesitan en el desarrollo de esta profesión?	“Si en este caso si están considerados, pero faltan algunas más” (D2, P4. Entrevista, 19 de abril, 2020). “Son muy pocas las actividades que son netamente de turismo” (E2, P4. Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “Si es importante las habilidades porque tenemos que dar todo el conocimiento” (Eg4, P4. Entrevista, 21 de abril, 2020).
	¿Las actividades que se enseñan son las que involucran las funciones de un profesional de Turismo?	“Las actividades solo se desarrollan en el aula. Falta proyecto de actividades prácticas” (D1, P5. Entrevista, 18 de abril, 2020). “Las actividades son muy pocas orientadas al turismo” (E3, P5. Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “Lo que nos han enseñado ha sido lo principal y lo básico” (Eg3, P5. Entrevista, 20 de abril, 2020).
	¿Considera que las competencias que desarrolla en aula ayudarán en el buen desempeño y rendimiento en el campo laboral al estudiante?	“Si les ayudará va a ser una base, falta en otros aspectos” (D4, P6. Entrevista, 11 de mayo, 2020) “No sé si te ayudan, otros compañeros tienen otro punto de vista” (E2, P6. Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “Pudo hacerse más, en realidad en el aula es donde las teníamos nada más” (Eg2, P6. Entrevista, 18 de abril, 2020).
3.-Conocer la presencia cívico ciudadano del perfil de los estudiantes en la Escuela de Turismo.	¿Las asignaturas que desarrolla capacitan adecuadamente la capacidad emprendedora de los estudiantes de Turismo?	“En las asignaturas que realizo no; de manera particular les doy siempre tips” (D1, P7. Entrevista, 18 de abril, 2020). “En sí no nos ayudan para una capacidad emprendedora no es al 100%” (E2, P7, Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “En parte sí, no me enseñó de todo la universidad sobre mi carrera” (Eg4, P7. Entrevista, 21 de abril, 2020)
	¿Se les da la guía correspondiente a los estudiantes para su desenvolvimiento en el marco social?	“Sí, sí, se está trabajando esto en la institución, pero aún hay cosas por mejorar y superar” (D2, P8. Entrevista, 19 de abril, 2020). “Algunos profesores tratan que realicemos actividades que beneficien a la comunidad” (E1, P8. Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “La identidad cultural que se adquiere en la escuela es sentirse orgullosa de la tierra en que nacimos” (Eg2, P8. Entrevista, 18 de abril, 2020)

	¿Ayuda la orientación de las competencias en la parte humanista de los estudiantes?	“La universidad no pone en práctica, los profesores organizan actividades en apoyo de la sociedad” (D3, P9. Entrevista, 30 de abril, 2020).” “La escuela no da toda la información” (E3, P9, Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “Si hicimos actividades de solidaridad con nuestros compañeros” (Eg2, P9. Entrevista, 18 de abril, 2020).
4.-Describir la responsabilidad profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo	¿Existe constante capacitación que ayude al estudiante de esta escuela a tener conocimientos actualizados?	“La universidad realiza capacitaciones generales, no específicas de turismo” (D3, P10. Entrevista, 30 de abril, 2020). “Cada año el turismo va avanzando, hay nuevos descubrimientos por lo cual ya sea estudiantes como profesores deberían ser capacitados” (E2, P10. Entrevista, 26 de noviembre, 2019) “No, faltaría para poder estar actualizados en todo lo que es esta profesión” (Eg4, P10. Entrevista, 21 de abril, 2020).
	¿Considera que los estudiantes están preparados a acatar reglas y normas con facilidad?	“No todos los jóvenes están dispuestos a acatar reglas y normas, en turismo existen muchas reglas y normas que ellos desconocen” (D3, P11. Entrevista, 30 de abril, 2020). “No, por falta de capacitación” (E4, P11. Entrevista, 09 de mayo, 2020). “Yo creo que habrán sido las básicas porque ahí dependerá mucho de nosotros” (Eg1, P11. Entrevista, 18 de abril, 2020).
5.-Conocer la orientación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo.	¿Considera que los estudiantes de esta Escuela tienen las capacidades requeridas en el perfil de esta profesión?	“No todos, muchos de ellos desconocen el perfil de la carrera” (D4, P12. Entrevista, 11 de mayo, 2020). “No, totalmente porque no tengo el conocimiento completo de las capacidades requeridas” (E4, P12. Entrevista, 09 de mayo, 2020). “Si cuento con las capacidades requeridas para el perfil” (Eg3, P12. Entrevista, 20 de abril, 2020)
	¿Los valores que se deben desarrollar en este sector son muy exigentes?	“En el sector turístico el joven que no tenga claro los valores, como honestidad, respeto y solidaridad muy difícil de que siga en la carrera” (D1, P13. Entrevista, 18 de abril, 2020 “Si son exigentes, la dignidad, honradez, ética, si no tenemos eso no vamos a cumplir el objetivo” (E4, P13. Entrevista, 09 de mayo, 2020) “Sí, va más allá que un simple buen trato, se inculca valores” (Eg3, P13. Entrevista, 20 de abril, 2020).
	¿La dignidad de un profesional en turismo es muy importante?	“Es importante, por ser parte de su comportamiento con responsabilidad, seriedad, respeto y no dejar que le humillen. (D3, P14. Entrevista, 30 de abril, 2020). “Si es importante porque tienes que dar lo mejor de ti a los demás” (E1, P14. Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “Es importante, el profesional debe sentirse seguro de lo que vale, tiene y puede dar” (Eg1, P14. Entrevista, 18 de abril, 2020).
6.-Describir la vocación profesional de los estudiantes en la Escuela de Turismo.	¿El desarrollo de las funciones de este sector requiere de una buena aptitud por parte del personal a cargo?	“El profesional de turismo si requiere de una buena aptitud para poder realizar sus funciones” (D1, P15. Entrevista, 18 de abril, 2020) “Si es importante porque en esta profesión tienes que tener bastante disposición” (E1, P15. Entrevista, 26 de noviembre, 2019 “Sí como es venta de servicios, la aptitud está presente” (Eg3, P15. Entrevista, 20 de abril, 2020).
	¿Es necesario que el profesional de turismo demuestre voluntad de servicio?	“Sí es indispensable, estar disponible en el desarrollo del servicio lo cual se convertirá en una buena calidad. (D3, P16. Entrevista, 30 de abril, 2020). “Creo yo por la disponibilidad de tiempo y las ganas de trabajar” (E2, P16. Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “Sí, porque más que voluntad es sentir esa pasión por servir, por lo que hace.” (Eg1, P16. Entrevista, 18 de abril, 2020)
	¿Considera que para el buen desempeño laboral de esta profesión se requiere de un personal con alto grado de honradez?	La honradez es un valor principal, porque van a poner en práctica su forma de actuar entre una actitud positiva y una actitud negativa” (D4, P17. Entrevista, 11 de mayo, 2020). “Es muy importante la honradez, se tiene que dar información veraz a los clientes de los servicios o productos” (E3, P17. Entrevista, 26 de noviembre, 2019). “Si estoy de acuerdo con ese valor, siempre brindar vocación y profesionalismo” (Eg4, P17. Entrevista, 21 de abril, 2020)



# PROPÓSITOS Y REPRESENTACIONES

Revista de Psicología Educativa | Journal of Educational Psychology

ISSN: 2310-4635 (Online) - 2307-7999 (Print)

INICIO ACERCA DE AREA PERSONAL BUSCAR ACTUAL ARCHIVOS AVISOS  
PRINCIPIOS ETICOS AHEAD OF PRINT

Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos activos

## Envíos activos

**ACTIVO/A** ARCHIVAR

ID.	DD-MM ENVIAR	SECC	AUTORES/AS	TÍTULO	ESTADO
573	07-20	MON_20203	Valle Chavez de Espinoza, Cadenillas...	ANÁLISIS DEL PERFIL PROFESIONAL PARA PROMOVER LA ÉTICA EN...	EN REVISIÓN

Elementos 1 - 1 de 1

## Empezar un nuevo envío

HAGA CLIC AQUÍ para ir al primer paso del proceso de envío en cinco pasos.

## Enlaces [refback](#)

**TODOS** NUEVO PUBLICADO OMITIDOS

FECHA DE CREACIÓN	VISITAS	URL	ARTÍCULO	TÍTULO	ESTADO	ACCIÓN
<i>No hay ningún enlace <a href="#">refback</a>.</i>						

Publicar Omitir Eliminar Seleccionar todo



IDIOMA

Escoge idioma

Español (España) ▼

Entregar

INFORMACIÓN PARA AUTORES

- Enfoque y alcance
- Instrucciones para autores
- Consejo editorial
- Proceso de evaluación por pares
- Frecuencia de publicación

CONTENIDO DE LA REVISTA

Buscar

Ámbito de la búsqueda

Todo ▼

Buscar

Examinar

- Por número
- Por autor/a
- Por título
- Por secciones
- Otras revistas

LLAMADO DE ARTÍCULOS

### Números monográficos 2021

- Recepción de propuestas: temáticas de números y editores invitados.

### Números monográficos 2020

- Gestión educativa y competencias docentes (Núm. 3)

PALABRAS CLAVE