



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

**Trabajo en equipo para mejorar la comunicación de los
estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa 10291
Callayuc - Cutervo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Educación Primaria

AUTORES:

Br. Mego Romero, Nery (ORCID: 0000-0002-7443-9302)

Br. Rodrigo Coronel, Doralisa (ORCID: 0000-0001-5418-2557)

ASESOR:

Mg. Pérez Martinto, Pedro Carlos (ORCID: 0000-0001-8554-6034)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros familiares quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribíamos esta tesis.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en este proceso profesional gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en un grado más de nuestra carrera profesional.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre nuestras vidas y a nuestros familiares por estar siempre presentes.

Nuestro profundo agradecimiento a la Doctora por confiar en nosotros por abrirnos las puertas y permitirnos realizar todo el proceso investigativo dentro del establecimiento educativo.

Pero, sobre todo, gracias por su paciencia, comprensión y solidaridad con este proyecto, por el tiempo que nos han concedido. Sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito. A todos, muchas gracias.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
4.1. Resultados del test aplicado a la muestra de estudio	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
VIII. PROPUESTA	28
REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

Índice de Tablas

Tabla 1 Estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución educativa 10291 Callayuc - Cutervo	13
Tabla 2 Muestra de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución educativa 10291 Callayuc - Cutervo	14
Tabla 3 Nivel de comunicación asertiva que emplean de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	18
Tabla 4 Nivel de la dimensión comunicación de los estudiantes de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	19
Tabla 5 Nivel de la dimensión compromiso de los estudiantes de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	20
Tabla 6 Nivel de la dimensión confianza de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	21
Tabla 7 Nivel de la dimensión manejo o resolución de problemas de los estudiantes de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	22
Tabla 8 Dimensión predominante de la comunicación asertiva de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo	23

RESUMEN

El estudio se trabajó con la finalidad de diseñar un programa didáctico orientado en el trabajo en equipo para mejorar la comunicación de los estudiantes del sexto grado de la I.E. 10291 Callayuc – Cutervo. Se empleó el tipo de investigación cuantitativa con el diseño descriptivo-propositivo. Se contó con una población de 263 estudiantes pertenecientes al sexto grado del nivel primario, de los cuales según los criterios de inclusión y exclusión solo se trabajó con 56 estudiantes, siendo el 61% mujeres y el 39% hombres, a quienes se les aplicó el cuestionario de comunicación asertiva. Los resultados dieron a conocer un nivel medio en comunicación asertiva, mientras que el nivel predominante según las dimensiones, se encontró un nivel medio y la dimensión que predominó fue la confianza en un nivel medio. Se llegó a la conclusión que los estudiantes presentaban problemas para entablar una comunicación de manera asertiva con sus pares, caracterizándose por tener problemas para dar a conocer sus sentimientos y herir a los demás con palabras u acciones y que además en su mayoría confían en sí mismos y en otros, pero no emiten de manera adecuada la información que pretenden dar.

Palabras clave: trabajo en equipo, comunicación, estudiantes, aprendizaje

ABSTRACT

The study was worked with the purpose of designing a didactic program oriented in teamwork to improve communication of students of the sixth grade of the I.E. 10291 Callayuc - Cutervo. The type of quantitative research was used with the descriptive-propositive design. There was a population of 263 students belonging to the sixth grade of the primary level, of which according to the inclusion and exclusion criteria, only 56 students were worked, 61% being women and 39% men, to whom the assertive communication questionnaire. The results revealed a medium level in assertive communication, while the predominant level according to the dimensions, a medium level was found and the predominant dimension was confidence at a medium level. It was concluded that the students presented problems to establish an assertive communication with their peers, characterized by having problems to make their feelings known and hurt others with words or actions and that also mostly rely on themselves and in others, but they do not adequately issue the information they intend to give.

Keywords: teamwork, communication, students, learning