



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la
Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Flores Maldonado, Segundo Manuel (ORCID: 0000-0002-1596-2232)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID:0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestro señor Jesús, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mis madrecita, por su apoyo incondicional, ánimos, comprensión y sus consejos.

Segundo Manuel

Agradecimiento

En especial a mi asesor, por su asesoramiento y valiosa orientación en el presente informe de investigación.

Gracias por brindarme su tiempo, por compartir sus conocimientos y experiencias; por saber escuchar y corregir mis errores.

Por inculcar en mi espíritu de superación y alentarme a seguir adelante.

El Autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Índice de abreviaturas.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización:	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	23
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45

ANEXOS	50
---------------------	----

Índice de tablas

Tabla 1. Resultado de validación de expertos.	24
Tabla 2. Clima organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.....	28
Tabla 3. Clima organizacional por dimensiones en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.	29
Tabla 4. Desempeño laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.....	31
Tabla 5. Desempeño laboral por dimensiones en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.	32
Tabla 6. Prueba de normalidad	35
Tabla 7. Análisis de correlación del clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Marsical Cáceres, Juanjui, 2020	36

Índice de figuras

Figura 1. Clima organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.....	28
Figura 2. Clima organizacional por dimensiones en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.	30
Figura 3. Desempeño laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.....	31
Figura 4. Desempeño laboral por dimensiones en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020.	33

Índice de abreviaturas

MEF.....	10
MINEDU.....	02
MINSA.....	15
UGEL.....	03

Resumen

El objetivo general de la investigación fue establecer la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020. Tipo de investigación básica de diseño no experimental, cuya población y muestra fueron 78 colaboradores. Se empleó como técnicas la encuesta y como instrumento el cuestionario. Teniendo como resultados que el estado del clima organizacional es malo con un 46%, Asimismo el estado del desempeño laboral es malo con un 58%. Se concluye que el nivel de significación bilateral es igual 0,00 y este valor es menor a 0.05 en tal sentido se rechaza la hipótesis nula y se establece de que existe relación entre las variables ratificando lo planteado en la hipótesis de investigación. Asimismo el coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de 0.320 que indica una correlación positiva baja.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral y trabajadores.

Abstract

The general objective of the research was to establish the relationship between the organizational climate and work performance of the workers of the Local Educational Management Unit Mariscal Cáceres, Juanjui, 2020, with a type of basic research of non-experimental design, whose population and sample were 78 collaborators, the survey was used as techniques and the questionnaire as an instrument. Taking as a result that the state of the organizational Climate is bad with 46%, Likewise the state of work performance is bad with 58%, I conclude that the level of bilateral significance is equal to 0.00 and this value is less than 0.05 in such In this sense, the null hypothesis is rejected and it is established that there is a relationship between the variables, ratifying what is stated in the research hypothesis. Likewise, Spearman's Rho correlation coefficient yielded a value of 0.320, which indicates a low positive correlation.

Keywords: Organizational climate, labor performance and workers.