



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Análisis de la gestión administrativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Estadística e Informática
2013-2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mgtr. Pompeyo Gabriel Asca Agama (ORCID: 0000-0001-8819-3318)

ASESOR:

Dr. Ulises Córdova García (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A la memoria de mis padres: Antonio Pompeyo Asca Silva y Florentina Agama Sandoval por sus enseñanzas y amor que me brindaron, gracias por todo, mis logros y triunfos se los debo a ustedes, por eso mi eterno agradecimiento, a mi esposa Nelly Ochoa, a mi hijo Gabriel Asca quienes fueron mi fortaleza, por todo el apoyo que me brindaron y siempre estuvieron a mi lado para no flaquear en esta meta trazada, a mis hermanos, familiares y amigos, por su apoyo moral para afrontar este reto.

Agradecimiento

Mi gratitud al Divino Creador por darme una segunda oportunidad en mi vida, la fortaleza espiritual, la sabiduría necesaria, la perseverancia que me permitieron concluir este objetivo.

Al Doctor Ulises Córdova García por sus orientaciones, enseñanzas y ayuda en el desarrollo del presente trabajo, a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas.

A mis hermanos, familiares, amigos y compañeros del Instituto Nacional de Estadística e Informática, que me brindaron la información necesaria para el logro del desarrollo del presente trabajo.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pompeyo Gabriel Asca Agama, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; identificado con DNI N° 25500299, con la tesis titulada: “Análisis de la gestión administrativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Estadística e Informática 2013-2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 3) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 4) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 5) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de agosto del 2020



Mgtr. Pompeyo Gabriel Asca Agama

DNI N°: 25500299

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Presento la Tesis titulada: “Análisis de la gestión administrativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Estadística e Informática 2013-2018”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales vertidos en el presente estudio, determinen la rigurosidad científica necesario para una investigación científica, que permita el logro de objetivos y resultados esperados.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, el marco teórico, marco espacial, marco temporal, la justificación del estudio, la contribución, la formulación del problema y los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico en donde se abordan aspectos como: tipo y diseño de investigación, escenario de estudio, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento, método de análisis de información y aspectos éticos. En el tercer capítulo se muestran los resultados productos del procesamiento de la información recogida. En el cuarto capítulo se considera la discusión de los resultados. El capítulo quinto tenemos las conclusiones. El capítulo sexto se aborda las recomendaciones. Por último el capítulo sétimo se menciona las propuestas de mejora y los apéndices de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de información	20
2.7. Aspectos éticos	20
III. Resultados	22
IV. Discusión	32
V. Conclusiones	38
VI. Recomendaciones	39
VII. Propuesta	40
Referencias	42

	Página
Anexos	47
Anexo 1. Matriz de categorización	48
Anexo 2. Instrumento	50
Anexo 3. Mapeamiento del estudio	53
Anexo 4. Transcripción de las entrevistas	55
Anexo 5. Categorización de las entrevistas	87
Anexo 6. Codificación de las entrevistas	165
Anexo 7. Matriz de triangulación de las entrevistas	166
Anexo 8 Reporte del Turnitin	197

Índice de tablas

Tabla 1. Codificación de los sujetos de estudio	17
Tabla 2. Matriz de categorización de la gestión administrativa	18
Tabla 3. Matriz de categorización de bienes y servicios	19

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: “Análisis de la gestión administrativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Estadística e Informática 2013-2018”, se planteó como problema de investigación: Qué implicancias tuvo la gestión administrativa en los procesos de adquisición de bienes y servicios, en el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Se tuvo como objetivo general: Indagar que implicancias tuvo la gestión administrativa en los procesos de adquisición de bienes y servicios, en el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Esta investigación fue de un enfoque cualitativo, el diseño fue mediante el estudio de casos, con método inductivo, las técnicas de la investigación fueron las entrevista y el análisis documental, como instrumento las guías de la entrevista estructurada y las leyes de contrataciones y el presupuesto de cada año fiscal que se efectuaron en el Instituto Nacional de Estadística, se realizaron 7 entrevistas, que fueron procesados y de su análisis se obtuvieron los resultados que permitirán a las diferentes autoridades y funcionarios de las diferentes entidades del Estado realizar los correctivos necesarios para que la gestión administrativa y los procesos de adquisiciones se realicen de manera eficiente.

El análisis de los resultados evidenció que hubo una ausencia de coordinación entre las áreas, deficiencias en el diseño de metas y estrategias en las adquisiciones, la falta de motivación al personal, los retrasos en los procesos, se debe realizar un seguimiento y monitoreo a los procesos con una fiscalización posterior, efectuar una retroalimentación capacitando a su personal en forma permanente, actualizar las directivas y manuales de funciones, revisar los requerimientos técnicos para que se realice un estudio de mercado de acuerdo a lo que estipula la normativa de contrataciones.

Palabras claves: Gestión administrativa, proceso de adquisiciones, control.

Abstract

In the present research work entitled: “Analysis of administrative management in the process of procurement of goods and services at the National Institute of Statistics and Informatics 2013-2018”, the following was raised as a research problem: What implications did administrative management have on the processes of acquisition of goods and services, at the National Institute of Statistics and Informatics.

The general objective was to investigate the implications of administrative management in the processes of acquisition of goods and services, at the National Institute of Statistics and Informatics.

This research was a qualitative approach, the design was through the study of cases, with an inductive method, the investigation techniques were the interviews and the documentary analysis, as an instrument the guides of the structured interview and the contracting laws and the budget of each fiscal year that were carried out at the National Statistics Institute, 7 interviews were carried out, which were processed and the results were obtained from their analysis that will allow the different authorities and officials of the different State entities to carry out the necessary corrections so that administrative management and procurement processes are carried out efficiently.

The analysis of the results showed that there was an absence of coordination between the areas, deficiencies in the design of goals and strategies in procurement, a lack of motivation to staff, delays in processes, a follow-up and monitoring of processes must be done with a subsequent inspection, carry out feedback training its staff permanently, update the directives and manuals of functions, review the technical requirements for a market study to be carried out in accordance with the provisions of the procurement regulations.

Keywords: *Administrative management, procurement process, control.*

Resumo

No presente trabalho de pesquisa intitulada: “Análise da gestão administrativa no processo de aquisição de bens e serviços no Instituto Nacional de Estatística e Informática 2013-2018”, o problema de pesquisa foi colocado: quais implicações a gestão administrativa teve em os processos de aquisição de bens e serviços, no Instituto Nacional de Estatística e Informática.

O objetivo geral foi: Investigar as implicações da gestão administrativa nos processos de aquisição de bens e serviços, no Instituto Nacional de Estatística e Informática.

A pesquisa teve abordagem qualitativa, o delineamento foi por meio do estudo de casos, com método indutivo, as técnicas de investigação foram às entrevistas e a análise documental, como instrumento dos guias da entrevista estruturada e das leis de contratação e orçamento de cada exercício fiscal realizado no Instituto Nacional de Estatística, foram realizadas sete (7) entrevistas, processadas e os resultados obtidos com a análise que permitirá às diferentes autoridades e funcionários das diferentes entidades do Estado realizar as correções necessárias para que processos administrativos de gestão e compras sejam realizados com eficiência.

A análise dos resultados mostrou que houve ausência de coordenação entre as áreas, deficiências no desenho de metas e estratégias de compras, falta de motivação do pessoal, atrasos nos processos, acompanhamento e monitoramento de processa com uma inspeção subsequente, realiza feedback treinando sua equipe permanentemente, atualiza as diretrizes e manuais de funções, revisa os requisitos técnicos para um estudo de mercado a ser realizado de acordo com as disposições dos regulamentos de compras.

Palavras-chave: Gerenciamento administrativo, processo de compras, controle.