



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente
de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Pozo Gutierrez, Engels Owen (ORCID: 0000-0002-0577-5521)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión en Políticas Públicas

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mis queridos padres por ser modelos y guía en mi camino y a mi querida esposa e hijos quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional para cumplir mis metas trazadas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por acogerme en sus aulas y poder desarrollarme profesionalmente, a mis profesores por su enseñanza, experiencia y exigencia en cada curso desarrollado.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	23
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Métodos de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
4.1. Resultados estadísticos descriptivos.....	28
4.2. Resultados estadísticos inferenciales.....	39
4.2.1. Prueba de normalidad.....	39
4.2.2. Contrastación de hipótesis.....	39
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Población estudiantil 2020 que reciben educación virtual en la Red de Colegios de Alto Rendimiento nivel nacional.....21
Tabla 2	Relación de validadores de los instrumentos.....24
Tabla 3	Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente de Alfa de Cronbach.....24
Tabla 4	Confiabilidad del Instrumento Educación Virtual.....24
Tabla 5	Confiabilidad del Instrumento Calidad de Servicio.....25
Tabla 6	Distribución de frecuencia de la variable educación virtual.....28
Tabla 7	Distribución de frecuencia de la variable calidad de servicio.....29
Tabla 8	Distribución de frecuencia de la dimensión recursos de aprendizajes virtuales.....31
Tabla 9	Distribución de frecuencia de la dimensión acompañamiento virtual.....32
Tabla 10	Distribución de frecuencia de la dimensión acompañamiento virtual.....33
Tabla 11	Tabla cruzada de la educación virtual y la calidad de servicio.....34
Tabla 12	Tabla cruzada de los recursos de aprendizaje virtual y la calidad de servicio.....35
Tabla 13	Tabla cruzada del acompañamiento virtual y la calidad de servicio...37
Tabla 14	Tabla cruzada de la colaboración virtual y la calidad de servicio.....38
Tabla 15	Prueba de Normalidad.....39
Tabla 16	Prueba de correlación entre la educación virtual y la calidad de servicio.....40
Tabla 17	Prueba de correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y la calidad de servicio.....40
Tabla 18	Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y la calidad de servicio.....41
Tabla 19	Prueba de correlación entre la colaboración virtual y la calidad de servicio.....42

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1	Diagrama de frecuencias de la Educación virtual.....28
Figura 2	Diagrama de frecuencias de la Calidad de Servicio.....30
Figura 3	Diagrama de frecuencias de la dimensión Recursos Aprendizaje virtual de la Educación Virtual.....32
Figura 4	Diagrama de frecuencias de la dimensión Acompañamiento Virtual en la Educación Virtual.....33
Figura 5	Diagrama de frecuencias de la dimensión Colaboración Virtual en la Educación Virtual.....34
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de la educación virtual y la calidad de servicio.....35
Figura 7	Diagrama de barras agrupadas de la educación virtual y la calidad de servicio.....36
Figura 8	Diagrama de barras agrupadas del acompañamiento virtual y la calidad de servicio.....37
Figura 9	Diagrama de barras agrupadas de la colaboración virtual y la calidad de servicio.....38

Resumen

La presente tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública tiene como título: La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020, tuvo como objetivo general el establecer qué relación existe entre la educación virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red de Colegios de Alto Rendimiento del Ministerio de Educación, 2020

El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo y correlacional, asimismo, tiene un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 5253 estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de estudio de los Colegios de Alto Rendimiento a nivel nacional y se seleccionó una muestra de 888 estudiantes, además, el muestreo fue de tipo intencional no probabilístico. La técnica utilizada para recolectar datos fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron 02 cuestionarios, los cuales fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach.

Las conclusiones obtenidas respecto a la hipótesis general fue que se demostró que la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación de 0,814. Asimismo, sobre primera hipótesis específica, se demostró que los recursos de aprendizajes se relacionan con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación 0,723; sobre la segunda hipótesis específica, se demostró que el acompañamiento virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, obteniendo un coeficiente de correlación 0,742 y por ultimo sobre la tercera hipótesis específica, se demostró que la colaboración virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación 0,772. Todas estas hipótesis muestran una correlación alta.

Palabras clave: Educación virtual, calidad de servicio docente, recursos de aprendizaje, acompañamiento y colaboración virtual.

Abstract

This thesis work to obtain the degree of Master in Public Management is entitled: Virtual education and the quality of service of the teaching staff of the COAR network of the Ministry of Education, 2020, it has the general objective of establishing a connection between education virtual and the quality of the service of the teaching staff of the network of High Performance Schools of the Ministry of Education, 2020

The type of research is basic, descriptive and correlational, it also has a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 5253 students from the third, fourth and fifth grades of study of the High Performance Schools nationwide and a sample of 888 students was selected; moreover, the sampling was of an intentional, non-probabilistic type. The technique used to collect data was a survey, and the data collection instruments were 02 questionnaires, which were validated through expert judgment and their reliability was determined through Cronbach's Alpha.

The conclusions obtained regarding the general hypothesis show that virtual education is related to the quality of service of the teaching staff of the COAR network, obtaining a correlation coefficient of 0.814. Likewise, on the first specific hypothesis, it was shown that the learning resources are related to the quality of service of the teaching staff of the COAR network, obtaining a correlation coefficient of 0.723. Regarding the second specific hypothesis, it was shown that virtual support is related to the quality of service of the teaching staff of the COAR network, obtaining a correlation coefficient of 0.742, and finally, on the third specific hypothesis, it was shown that virtual collaboration is related to the quality of service of the teaching staff of the COAR network, 2020, obtaining a correlation coefficient of 0.772. All these hypotheses show to be highly correlated.

Keywords: Virtual education, quality of teaching service, learning resources, support and virtual collaboration.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día sufrimos una pandemia que se ha propagado rápidamente en el mundo entero, se trata de un nuevo coronavirus llamada COVID-19. Asimismo, esta pandemia no solo ha causado daños en la salud de las personas, sino también en su bienestar a nivel mundial; sino que también ha afectado a sus comportamientos, sus rutinas diarias y ha provocado un gran daño en toda la economía mundial. Asimismo, la mayoría de países a nivel mundial han cerrado temporalmente sus las instituciones educativas como una medida para contener la propagación de este virus, según una publicación de la UNESCO del 20 de abril se estiman que muchas Instituciones Educativas van a cerrar, causando un impacto de más de 91.3% de la población escolar en todo el mundo, se estima que la cifra será de 1,575,270,054 millones de estudiantes a nivel mundial.

Ante esta situación, muchos colegios y universidades han visto por conveniente utilizar la educación virtual para seguir brindando un servicio educativo de calidad a sus alumnos.

A nivel de América del Sur, Colombia que también ha sido azotada por la pandemia dispuso que la educación sea de manera virtual, en un reportaje de Radio Nacional de Colombia de fecha 20 de abril de 2020 cuyo título dice “Colegios públicos retoman clases virtuales en medio de la cuarentena” la Ministra de Educación, María Victoria Angulo manifestó que todos los estudiantes de las instituciones públicas que vienen hacer un 85% del país, es decir alrededor de 7 millones 300 mil estudiantes, llevarían una enseñanza virtual, empezando las clases ese mismo día y para los estudiantes de las zonas rurales se les entregará el material, así como la entrega de 77 mil computadoras que no necesitan conectividad a los docentes para que puedan impartir sus clases.

A nivel nacional, miles de niños, niñas y adolescentes de colegios y universidades públicas y privadas se han visto perjudicados en el inicio del año escolar debido a esta pandemia.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU), las instituciones educativas públicas albergan más de 6 millones 400 mil de escolares en todo el país; mientras que los privados superan los 2 millones 500 mil estudiantes.

El 01 de abril del 2020, mediante la RM N° 160-2020-MINEDU, se aprobó el inicio de las clases escolares a través estrategia “Aprendo en casa”, la misma que empezaría el 6 de abril de 2020 y de esta manera continuar con las actividades de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas públicas, mientras que los colegios y las universidades privadas han implementado clases virtuales, utilizando diversas tecnologías y plataformas informáticas que se encuentran en el mercado.

El 01 de julio del 2014, mediante la RM N° 274-2014-MINEDU, se creó el “Modelo de Servicio Educativo para la atención de estudiantes de alto desempeño”, con el objeto de ofrecer a los alumnos de alto desempeño de EBR, de todo el país, una educación con altos estándares internacionales.

Asimismo, el 01 de noviembre del 2019 con RM N° 537-2019-MINEDU, actualiza el modelo y lo denomina “Modelo de servicio educativo para la atención de estudiantes con habilidades sobresaliente”.

El día 13 de abril del 2020, se aprueba las “Orientaciones para el desarrollo de las actividades académicas de forma remota en los COAR a partir del 16 de abril del 2020.

El punto II. Pautas de atención educativa remota a los estudiantes COAR, tiene como objetivo asegurar el servicio educativo para los estudiantes de la red COAR del país, en el contexto de resguardo de la salud en casa por la pandemia del coronavirus. (MINEDU, 2020).

La propuesta pedagógica de los COAR abarca a los estudiantes últimos tres años de secundaria. Durante el tercer grado de secundaria, los estudiantes siguen un programa curricular nacional y en cuarto y quinto grado el currículo se ve enriquecido por la adhesión del Programa del Diploma del Bachillerato Internacional (IB). Por ende, los COAR no están utilizando la estrategia

“Aprendo en Casa”, sino, que están desarrollando las actividades académicas de forma virtual y remota.

A partir del diagnóstico de la realidad de la situación problemática es que elaboro mi tesis sobre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Respecto al planteamiento del problema general se formuló algunas preguntas, siendo la general ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020?, además se formulan tres preguntas específicas ¿Qué relación existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020? ¿Qué relación existe entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020? Y ¿Qué relación existe entre la colaboración virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020?

En cuanto a la justificación teórica esta investigación se encuentra apoyada teóricamente por algunas corrientes pedagógicas como por ejemplo el constructivismo, el cual está conformada básicamente por Ausubel con el aprendizaje significativo, Brunner y el aprendizaje por descubrimiento, Vygotsky con su enfoque sociocultural y Piaget con la epistemología genética. Además, hay que mencionar que actualmente se complementan con otros enfoques más actuales, las mismas que se profundizaran en el apartado correspondiente.

Asimismo, esta tesis se respalda con los siguientes con las siguientes investigaciones:

Navarro y Texeira (2011), consideran que el constructivismo es, un modelo que coloca a la persona como protagonista en la construcción de su propio conocimiento.

Gros (2018), con su artículo sobre la *evolución del e-learning* y su libro titulado *Evolución y retos de la Educación Virtual* respaldan la investigación sobre la variable educación virtual, también Evans y Lindsay (2015), con su libro titulado *Administración y control de la calidad*, respaldan la investigación sobre la variable calidad de servicio.

Respecto a la justificación metodológica se diseñó y elaboró dos instrumentos de recolección de información, en este caso fueron los cuestionarios, los cuales fueron validados por expertos respectivamente, además se realizó una prueba piloto y luego se midió la confiabilidad de los mismos con un programa estadístico, para que finalmente este programa estadístico procesó todos los datos y así establecer la relación entre ambas variables del presente estudio.

En cuanto a la justificación práctica este trabajo de investigación es conveniente porque se elabora con el propósito de evaluar la calidad de servicio del personal docente de los 25 COAR a nivel nacional, mediante la educación virtual que están recibiendo más de 5253 estudiantes aproximadamente, que pertenecen al grupo 02 de estudiantes que pueden acceder a una educación aula virtual y remota. Con este trabajo se pretende que los especialistas del MINEDU, los directivos y sobre todo los docentes de los COAR reflexionen sobre la calidad del servicio docente y educativo que están brindando a sus estudiantes, a través de la educación virtual analizando cada una de las variables y sus dimensiones para formular algunas estrategias pedagógicas y tecnológicas.

Asimismo, como finalidad del trabajo, se elaboró el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020 y siendo los objetivos específicos establecer qué relación existe entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, además, establecer qué relación existe entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020 y por último establecer qué relación entre la

colaboración virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Por otro lado, se planteó la siguiente hipótesis general: hay una relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020 y también se planteó la hipótesis nula: No existe relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la COAR del MINEDU, 2020. Asimismo, se plantearon tres hipótesis específicas: existe relación directa entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red C COAR del MINEDU, 2020; existe relación directa entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020 y existe relación directa entre la colaboración virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Ahora vamos a revisar algunos trabajos de investigación similares esta, realizados por otros investigadores, sobre las variables educación virtual y calidad de servicio, poniendo énfasis en el objetivo de la investigación, la metodología, la técnica que emplearon y sus conclusiones.

Dentro de los trabajos previos nacionales respecto a la educación virtual se consideró a López y Ortiz (2018), con su tesis de maestría de la universidad Norbert Wiener, con el objetivo general era establecer hasta qué punto el uso de los entornos virtuales de aprendizajes (EVA) inciden en el rendimiento académico (RA) de los alumnos de una institución educativa. Las técnicas empleadas para recolectar datos fueron la encuesta tipo exploratorio y la observación.

La conclusión a la que llega el citado trabajo es que hay relación entre el uso de los EVA con el RA de los alumnos, ya que el 64% de los encuestados afirman el espacio virtual rendimiento académico y es una gran alternativa para los estudiantes. Asimismo, el 25% de los encuestados no considera que aula virtual contribuya a mejorar el rendimiento académico y un 11% no sabe o no responde.

El aporte de este antecedente nacional que ambas tesis buscan encontrar el grado de relación entre las variables ambas y además fueron realizadas con alumnos de secundaria.

Otra investigación nacional considerada es el de Torres (2019), con su tesis de maestría de la universidad peruana Cayetano Heredia, con el objetivo general era determinar el impacto del uso de la plataforma virtual (PV) en el incremento del rendimiento académico (RA) de la asignatura de Redes II de la escuela de tecnologías de información de SENATI, con sede en el distrito de Independencia de Lima. La técnica empleada para determinar el RA, se realizó mediante el uso de dos instrumentos, uno por cada dimensión. La primera "Conocimientos" se empleó el cuestionario, cuyo instrumento fue una prueba

de conocimientos y para la segunda “Habilidades” se empleó la técnica de la observación y el instrumento empleado fue una lista de cotejo.

La conclusión a la que llega el citado trabajo es que la PV incide positivamente en el RA de los alumnos de la asignatura e institución ya mencionadas.

El aporte de este antecedente nacional es que ambas tesis buscan hallar el grado de relación que tiene la variable educación virtual a través del uso de plataformas virtuales y una variable dependiente que en este caso en particular será el rendimiento académico, además, esta investigación fue realizada a estudiantes.

Asimismo, tenemos la investigación nacional de Valdez (2018), con su tesis de maestría de la UCV, con el objetivo general era Identificar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017. El método empleado fue la encuesta, la misma, que sirvió para recolectar información de ambas variables. Además, menciona que el instrumento que manejo fue el cuestionario.

La conclusión a la que llega el citado trabajo es que ambas variables guardan relación entre sí, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.827. En otras palabras, la correlación es alta.

El aporte de este antecedente nacional es que ambas tesis buscan encontrar el grado de asociación entre la educación virtual y una segunda variable, además, ambos trabajos fueron realizado a estudiantes.

Dentro de los trabajos previos nacionales respecto a la calidad de servicio consideramos a Cruzalegui (2018), con su tesis de maestría universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, con el objetivo general era establecer la relación que existe entre la calidad de servicio y el desempeño docente del ISPP “María Madre” del Callao. Las técnicas y los instrumentos que se utilizaron fueron la encuesta cuyo instrumento empleado fue una escala de percepciones aplicadas a los estudiantes, docentes y ex estudiantes sobre la calidad del servicio educativo y el desempeño docente; y la otra técnica

empleada fue la del análisis documental, cuyos instrumentos utilizados fueron las fichas textuales y de resumen y para ello recurrieron a diferentes fuentes de información como libros la gestión educativa, la calidad en las II. EE. y la mejora de la eficacia escolar entre otros.

La conclusión a la que llega el citado trabajo es que hay una correlación considerable entre la calidad de servicio educativo ($p=0,0153<0.05$) y el desempeño docente del instituto, también se puede observar que el nivel de correlación esta entre (0,76-1), lo cual significa una correlación positiva.

El aporte de este antecedente nacional que ambas tesis buscan hallar la relación entre la calidad de servicio con otra variable. Asimismo, esta investigación fue realizada a estudiantes.

Otro trabajo previo nacional que se ha considerado respecto a la calidad de servicio es el de Nobarrio (2018), con su tesis de maestría de la universidad peruana Cayetano Heredia, con el objetivo general era determinar la relación que existe entre la satisfacción estudiantil de la calidad de servicio educativo en la formación profesional de los estudiantes de las carreras técnicas de un Instituto. La técnica empleada fue la encuesta cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario.

La conclusión obtenida el citado trabajo es que el nivel de satisfacción es satisfactorio, lo que indica que los estudiantes perciben que las atenciones recibidas han sido bien atendidas.

El aporte de este antecedente nacional que esta tesis buscan encontrar el grado de asociación entre la variable satisfacción estudiantil sobre calidad de servicio educativo recibido. Asimismo, esta investigación fue realizada a estudiantes de una institución educativa.

Dentro de los trabajos previos internacionales respecto a la educación virtual se consideró a Ruiz y Pichs (2020), con su artículo titulado *La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia*. Para dar cumplimiento al objetivo de este trabajo se empleó una metodología cualitativa

basada en el análisis teórico de diferentes investigaciones que abordan el tema del surgimiento y evolución a través del tiempo de la educación a distancia, impactada por el desarrollo tecnológico.

Se obtuvo las siguientes conclusiones, primero la educación a distancia, en modalidad de educativa, es una sola desde su surgimiento hasta su forma más actual con el uso intensivo de las múltiples posibilidades que ofrecen las TIC. Asimismo, la educación virtual es una tendencia en el desarrollo y avance de la educación a distancia que busca crear espacios de virtuales apoyados en las TIC como una opción viable para la implementación de proyectos de formación en esta modalidad educativa.

El aporte de este antecedente internacional es que nos muestra las diferentes definiciones conceptuales que han aparecido en el mundo referido a la educación a distancia virtual y también nos muestra el futuro inmediato de la educación virtual depende mucho de la tecnología, pero también nos habla sobre papel activo y transformador del docente.

Sobre los antecedentes internacionales que se han considerado respecto a la educación virtual tenemos a Balladares (2017), con su tesis *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B-LEARNING y E-LEARNING)* para la universidad de Extremadura de España. La cual tenía como objetivo general evaluar el impacto de la educación digital en la formación de docentes en las modalidades de aprendizaje electrónico, aprendizaje virtual o aprendizaje en línea y en la modalidad de aprendizaje semipresencial. La técnica empleada fue la encuesta.

Llegando a la conclusión que mediante el desarrollo un curso, asignatura o programa de aprendizaje en línea los docentes de la universidad mostraron un progreso en sus estrategias didácticas, metodológicas, comunicacionales e informales.

El aporte de este antecedente internacional es que analiza la educación virtual en dos modalidades e-learning y b-learning, como también hace un análisis de

los efectos de los cursos semipresenciales y como desarrollan la competencia digital en los participantes

Otro de los trabajos previos internacionales respecto a la calidad de servicio se consideró la investigación de Cervantes, Stefanell, Peralta y Salgado (2018), con su artículo titulado *Calidad de servicio en una Institución de educación Superior en la ciudad de Barranquilla*. Cuyo objetivo era medir la calidad del servicio según los requerimientos y necesidades solicitados por los usuarios externos en un programa académico de un instituto privado. Para dar cumplimiento al objetivo de este trabajo se aplicó una encuesta sobre los servicios prestado por el Instituto y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Asimismo, se utilizó la observación para identificar como se estaba prestando el servicio a los usuarios del programa académico de la institución.

Llegando a la conclusión que los usuarios tienen muchas expectativas respecto al servicio que requieren de la institución, es por ello que la institución no solo debe enfocarse en los servicio y productos que ofrecen, sino que también deben atender las condiciones en que los estudiantes vienen recibiendo el servicio.

El aporte de este antecedente internacional es que nos muestra la importancia de analizar las condiciones en que una institución educativa está brindando el servicio a sus estudiantes, especialmente, en lo referido al uso de estrategias pedagógicas específicas que permiten cumplir en promedio con los propósitos de los diseños de aprendizaje.

Otro estudio internacional sobre la calidad de servicio que se ha considerado es el de Araya (2017), con su tesis doctoral titulada *Calidad de Servicio en Educación a Distancia*. Cuyo objetivo general fue proponer, desarrollar y validar una escala que permita analizar la calidad del servicio recibido en las universidades. El trabajo de campo se realizó en Chile entre el 2013 y el 2015 y se empleó una encuesta estructurada previamente validada cualitativamente a través de entrevistas y focus groups a los alumnos.

Concluyendo que el modelo DIHEQS es de naturaleza multidimensional: docentes y enseñanza, el plan curricular y material de estudio, evaluación y retroalimentación, administración y organización, la plataforma funcional y emocional, apoyo institucional, social y laboral.

El aporte de este antecedente internacional es que nos muestra las dimensiones que intervienen en la calidad de servicio en educación a distancia, las mismas que guardan relación con nuestra investigación como son los docentes, la enseñanza, el plan curricular, el material de estudio, la evaluación formativa y la retroalimentación.

Esta investigación se basa en el constructivismo que se enfoca en el individuo en relación a sus aspectos cognitivos, sociales y emocionales, que le permiten construir su propio conocimiento. El constructivismo implica tanto al alumno como al docente, ya que serán estos los que le faciliten las herramientas necesarias para la enseñanza – aprendizaje, pero es el propio alumno de quien depende su aprendizaje. Este proceso se conoce como andamiaje. El constructivismo tiene como representantes principales a Jean Piaget, Lev Vygotsky y David Ausubel.

Para Piaget la persona va resolviendo sus problemas de diversas maneras y a medida que vamos creciendo se va adquiriendo otras formas de observar la realidad para buscar mejores soluciones.

Según Vygotsky nuestro conocimiento producto de las interacciones sociales y de nuestra cultura. En el momento en que interactuamos, aprendemos cosas nuevas. Existen tres conceptos interesantes propuestos por el autor: la zona de desarrollo próximo, la cual consiste, en una expansión de nuestras habilidades e inteligencias para aumentar nuestros conocimientos, la zona de desarrollo concluido donde está lo que se conoce y una zona de desarrollo en proceso que es lo que se está por conocer.

Por último, la teoría de David Ausubel, se basa en los saberes previos que nos permiten nuevos aprendizajes.

Como se infiere, el constructivismo puede adaptarse muy bien a los avances de la nueva tecnología como por ejemplo a la educación virtual donde el docente guía en el proceso pedagógico, pero son los estudiantes los que van a construir sus propios conocimientos convirtiéndose en un aprendizaje significativo.

Asimismo, nos apoyamos en los siguientes investigadores y organizaciones y sus definiciones relacionadas a las variables, dimensiones e indicadores de estudio:

Cubillus (2020), nos indica que la educación virtual se refiere al desarrollo de programas de formación y capacitación que se tienen en el ciberespacio. (p.02).

MINEDU (2020), considera al aprendizaje virtual como la adquisición de conocimientos y/o desarrollo de competencias a través del desarrollo no presencial de itinerarios formativos o cursos. Asimismo, consideran tres ejes principales en este aprendizaje virtual: Interacción, la colaboración y producción (p.03).

Gros (2018), considera que la educación virtual es un tipo de formación que precisa de un abordaje pedagógico distinto a la enseñanza física y presencial, requiere de la formación y gestión de competencias de autorregulación del aprendizaje e implica la selección de herramientas y aplicaciones digitales para compartir datos e información de los estudiantes, además implica el desarrollo de entornos de aprendizaje, el uso de los agentes inteligentes y las analíticas de aprendizaje. Por tanto, la sostenibilidad y el éxito futuro de la formación virtual deberán configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos según las necesidades de los estudiantes, y en ello el docente tiene una gran responsabilidad. (p.79).

Gros (2011), considera que los recursos de aprendizajes son los materiales educativos expresamente diseñados para apoyar y facilitar el aprendizaje.

Los recursos de aprendizaje son una parte esencial para que los estudiantes puedan desarrollar las actividades asignadas por el docente en una sesión de

aprendizaje. Hay que especificar que los recursos de aprendizaje que el estudiante recibe en un aula virtual brinda información que el estudiante necesita para poder lograr el propósito de la sesión de aprendizaje.

En los COAR, un recurso de aprendizaje primordial es el Diseño Metodológico para el Aprendizaje (DMpA).

Los especialistas de la DEBESAR del MINEDU consideran a los diseños metodológicos para el aprendizaje como un plan didáctico para la construcción del aprendizaje competencial que sirve al estudiante y facilita el acto mediador del docente; como tal concreta de manera visible el andamiaje de los procesos cognitivos a lo largo de la secuencia de aprendizaje. El DMpA es la sesión de aprendizaje, pero redactada desde el curso del aprendizaje como una práctica operativa que sigue un sentido lógico y revela el método con sus estrategias y actividades planteadas para el estudiante y mediadas por el docente, a veces de manera muy presencial o directa, pero otras veces, como un “narrador” oculto tras las consignas y los recursos didácticos planteados. El DMpA reemplaza a la conocida secuencia descriptiva de actividades del docente y estudiante que se estilaba en la sesión de aprendizaje o plan de clase, concebida casi siempre desde “la enseñanza” y como dominio, territorio o comando del docente. El DMpA, redactado desde “el aprendizaje” o la acción planificada para el estudiante, revela el andamiaje subsumido u oculto en la narrativa de las consignas y sus recursos secuenciados y pasa a ser dominio del aprendiz, territorio y poder de comando de este, restituyéndole así su verdadero protagonismo y empoderándolo en su proceso de desarrollo. Por ello, el DMpA requiere de un fino, cuidadoso y muy lógico diseño de sus procesos que no elimina al docente, sino que lo exige a promover más la autonomía. (p. 01-02).

Este diseño se desprende directamente de la Unidad didáctica (Unidad, Proyecto o Módulo de aprendizaje) por lo que necesariamente contribuye al propósito de búsqueda de las competencias planteadas en esta, y como tal, a la concreción de la evidencia de los aprendizajes o competencias. Por ello, no es aconsejable plantear numerosas evidencias en la unidad, sino evidencias unificadoras o integradoras que permitan evaluar las competencias por cada

unidad, pues, por lo general, la realidad nos demanda como respuesta una suma de competencias. De este modo, las evidencias de DMpA tienen carácter formativo y son contributivas al logro de la evidencia de unidad, sin embargo, hay áreas en las que la evidencia de unidad puede ser planificada en cualquier punto del periodo, por lo menos para algunas competencias, por lo que es el docente quien planifica realizar un corte para valorarla certificadoramente y hacer empleo formativo de ella; recordemos que, existe la posibilidad de no abordar todas las competencias en una Unidad, pero sí la necesidad de abordarlas todas en un bimestre o trimestre.

En síntesis, el DMpA debe concebirse como una secuencia lógica de procesos, con las estrategias, actividades y recursos, ordenada bajo principios pedagógicos que buscan la concreción de un aprendizaje competencial. Se levanta, principalmente, bajo el enfoque constructivista y sigue la lógica de los procesos, los cuales se agrupaban en las tres fases de Inicio, Desarrollo o Mediación y Salida.

Los mencionados procesos didácticos, bastante difundidos, en la red COAR los hemos renombrado y adaptado a un enfoque de mayor autonomía para el estudiante; sin embargo, estos deben ser muy bien comprendidos por los docentes en su sentido, propósito y operativización para no caer en la práctica imitativa o mecánica.

Para Gros (2011), los procesos comunicativos cumplen un papel fundamental en la colaboración virtual entre estudiantes. Se trata que el docente proponga situaciones que permitan que los alumnos realicen actividades de coordinación, de gestión de la información y recursos de discusión y argumentación de sus propias ideas y de emitir juicios críticos sobre el trabajo de sus compañeros.

Si bien es cierto los estudiantes tienen que aprender a trabajar en los entornos virtuales, los docentes debemos guiarlos y acompañarlos en el aprovechamiento de las diversas herramientas virtuales que existen para realizar actividades grupales tales como por ejemplo las herramientas de la G

Suite For Education que utilizan los COAR, en donde podemos encontrar una gama de herramientas tales como: Gmail, Classroom, Meet, Calendario, Jamboard, Drive, Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Sitios, Dibujos, YouTube, etc.

Para Gros (2011), en el acompañamiento virtual, el profesor debe acoger un rol de guía que orienta el en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Este acompañamiento facilita la clasificación de los recursos, formas de interacción y colaboración más adecuadas para el logro del propósito de aprendizaje (p.21).

Bajo esta perspectiva el docente tiene un nuevo rol, ahora se convierte en un tutor virtual, en donde ya deja de ser el centro de atención o la fuente de toda la información y el conocimiento que el estudiante necesita para comprender el propósito de la sesión, sino que ahora acompaña al estudiante en la búsqueda y construcción de sus propios conocimientos brindándoles diversas herramientas pedagógicas monitoreando y retroalimentando el proceso de aprendizaje. Siempre debemos sopesar los retos que elegimos para ellos, en su complejidad y en su significatividad, pues deben corresponder a sus intereses, al nivel andamiado y logrado, a sus experiencias de vida. Estar atento a posibles sugerencias de cambio que propongan, cuidando su nivel y propósito, pues el fin es que evidencie las competencias y que sea significativa para ellos. Asimismo, el docente debe estar atento al avance y respuesta del estudiante, para desarrollar la retroalimentación, asimismo, para desarrollar la evaluación formativa, inherente a todo proceso de aprendizaje. El docente deberá animarlos, preguntarles su avance, su satisfacción, sus dudas, marcar los tiempos y promover el avance y darles seguridad, y convicción.

Evans y Lindsay (2015), mencionan que la calidad de servicio es fundamental para las organizaciones o centros que lo emplean. Asimismo, que la calidad es un componente fundamental, en todas las instituciones de hoy en día, que mejora el desempeño en todo el mundo. (p. 10-15).

La SGP de la PCM del Perú (2019), afirma que la calidad de servicio se refleja en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos. (p.06).

Felix (2017), afirma que la calidad del servicio depende de la satisfacción de los requisitos del consumidor, confiando en la experticia de la organización para determinarlos y ponerlos a prueba. (p.11).

Brindar un servicio de calidad, es un factor principal en toda organización o institución, ya que nos permiten estar al tanto la calidad del servicio que se está brindando.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de **tipo básica**.

Carrasco (2006), manifiesta que este tipo de trabajo se caracteriza por no contar con propósitos de aplicación inmediata, ya que busca es aumentar y ahondar los conocimientos científicos sobre la realidad. (p.43).

El Nivel del presente trabajo de investigación es **Descriptivo** porque expone elementos y detalles de ambas variables. Asimismo, corresponde a una **Correlacional**, porque pretende establecer la correlación entre ambas variables.

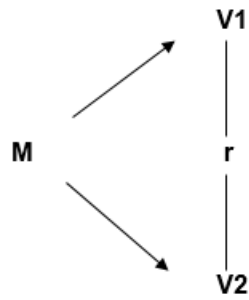
Bernal (2010), manifiesta que es importante analizar las relaciones entre las variables, pero no menciona que una sea causa de la otra. (p.114).

Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación fue **No experimental**, porque en ningún momento se van a manipular las variables de estudio y no contamos con un grupo control ni un grupo experimental.

Carrasco (2006), manifiesta que los diseños no experimentales de investigación son aquellas en las cuales sus variables independientes no se han manipulan adrede, además estudian los hechos reales después de haber ocurrido y no poseen un grupo control ni experimental. (p. 71).

A continuación, se muestra el diseño de la investigación:



Dónde:

- M** = Representa la muestra de Investigación
- V1** = Representa la variable 01: Educación Virtual
- V2** = Representa la variable 02: Calidad de Servicio
- r** = Representa la relación entre ambas variables

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables que se van a analizar en la presente investigación serán: siguientes:

- Variable 1: La Educación Virtual
- Variable 2: La Calidad de servicio

Variable Educación Virtual

Gros (2018), considera que la educación virtual es un tipo de formación que precisa de un abordaje pedagógico distinto a la enseñanza física y presencial, requiere de la formación y gestión de competencias de autorregulación del aprendizaje e implica la selección de herramientas y aplicaciones digitales para compartir datos e información de los estudiantes, además implica el desarrollo de espacios individuales de aprendizaje, el uso de los agentes inteligentes y las analíticas de aprendizaje. Por tanto, la sostenibilidad y el éxito futuro de la formación virtual deberán configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos según los requerimientos y necesidades de los estudiantes, y por ello el docente tiene una gran responsabilidad. (p.79).

Dimensión de la educación virtual: Recursos de aprendizaje virtual

Gros (2011), considera que estos recursos de aprendizajes comprenden todos materiales didácticos elaborados para apoyar y facilitar el propósito de aprendizaje.

Dimensión de la educación virtual: Acompañamiento virtual

Gros (2011), considera que el docente debe cumplir un rol de guía y orientador en el proceso de aprendizaje del estudiante. Este acompañamiento facilita la clasificación de los recursos, las formas en que estos van a interactuar y la colaboración más adecuadas para el logro del propósito de aprendizaje (p.21).

Dimensión de la educación virtual: Colaboración virtual

Gros (2011), menciona que los procesos comunicativos cumplen un papel fundamental en la colaboración entre estudiantes. El docente debe diversas situaciones que permitan que los alumnos a realizar sus actividades en coordinación, para la gestión de la información y recursos y de esta manera promover la discusión y argumentación de sus propias ideas, para emitir juicios críticos sobre el trabajo realizado.

Variable Calidad de servicio

Evans y Lindsay (2015), mencionan que la calidad de servicio es un elemento primordial para las organizaciones o centros que lo emplean. Asimismo, que la calidad es un componente fundamental, en todas las instituciones de hoy en día, que mejora el desempeño en todo el mundo. (p. 10-15).

Dimensión de la calidad de servicio: Confiabilidad

Evans y Lindsay (2015), mencionan que la confiabilidad es la facultad que se tiene para entregar lo que se prometió, de una manera segura y exacta. (p. 104).

Dimensión de la calidad de servicio: Aseguramiento o confianza

Evans y Lindsay (2015), mencionan que el aseguramiento o confianza es la capacidad de transmitir seguridad, conocimiento y cortesía de los colaboradores de al realizar operaciones con sus clientes (p. 104).

Dimensión de la calidad de servicio: Tangibles

Evans y Lindsay (2015), mencionan que estos incluyen infraestructura, instalaciones, maquinarias y equipo, además, la apariencia del personal. (p. 104).

Dimensión de la calidad de servicio: Empatía

Evans y Lindsay (2015), definen a la empatía como la atención personalizada que se da a los clientes, demostrando mucho cuidado y buena disposición hacia como ellos, por ejemplo, el llamarlos por sus nombres. (p. 104).

Dimensión de la calidad de servicio: Capacidad de respuesta

Evans y Lindsay (2015), mencionan que es la buena disposición que se tienen para socorrer a los consumidores y así, brindarles un servicio oportuno. (p. 104).

3.3. Población, muestra y muestreo**Población de estudio**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que la población es el universo de todos los elementos concuerdan con determinadas especificaciones. (p. 174).

En el presente trabajo de investigación, la población estaba conformada por **5253 estudiantes** que reciben una educación virtual en toda la red de COAR del Ministerio de Educación, 2020.

Tabla 1

Población estudiantil 2020 que reciben educación virtual en la Red COAR nivel nacional.

COAR	Estudiantes por Regiones	Población
1	Amazonas	127
2	Ancash	202
3	Apurímac	192
4	Arequipa	244
5	Ayacucho	166
6	Cajamarca	197
7	Cusco	155
8	Huancavelica	108
9	Huánuco	215
10	Ica	222
11	Junín	210
12	La Libertad	244
13	Lambayeque	188
14	Lima	790
15	Lima Provincias	214
16	Loreto	121
17	Madre de Dios	191
18	Moquegua	255
19	Pasco	169
20	Piura	175
21	Puno	171
22	San Martín	216
23	Tacna	216
24	Tumbes	160
25	Ucayali	108
	TOTAL	5253

Fuente: MINEDU (2020). Área de investigación, monitoreo y procesos de la DEBDSAR.

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que es el parte de la población de la cual se recopilan datos y esta debe ser representativa. (p. 173).

Nuestra muestra en la presente investigación está representada por **888 estudiantes** que reciben una educación virtual en la red COAR en el

2020, a nivel nacional. Para hallar nuestra muestra se empleó fórmula siguiente:

$$n = \frac{NZ^2 p (1-p)}{(N-1) e^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Dónde:

N = 5253 (Población)

Z = Nivel de confianza (95% = 1.96)

p = Proporción = 0.5.

e = error máximo aceptable = 0.03

Reemplazando:

$$n = \frac{5253 * (1.96)^2 * 0.5 (1-0.5)}{(5253-1) * 0.03^2 + (1.96)^2 * 0.5 * (1-0.5)}$$

$$n = \frac{5253 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{5252 * 0.0009 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{5044.981}{5.6872}$$

$$n = 887.07641$$

$$n = 888$$

Después del realizar el procedimiento para el cálculo de nuestra muestra, obteniendo con como resultado 888 muestras que se van a aplicar a los estudiantes de los 25 Colegios de la red COAR.

Muestreo

El tipo de muestreo que se empleó en el presente trabajo de investigación fue **intencional no probabilístico**.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que es el subgrupo del universo cuya selección de los casos no va a depender de la probabilidad, sino de las características y particularidades de la investigación. (p. 176).

Criterios

Los criterios para seleccionar la población y muestra fueron los siguientes:

- En la población solo fueron considerados los estudiantes de los 25 COAR a nivel nacional que reciben una educación virtual, es decir, que tienen acceso a laptop o computadora de escritorio y además cuentan con el servicio de Internet permanente.
- Se seleccionaron a 33 estudiantes por cada COAR de regiones, haciendo un total de 792 estudiantes y a 96 estudiantes del COAR Lima, haciendo un total de 888 muestras, esto se debió a que el COAR Lima atiende a 900 estudiantes y los COAR de regiones atienden a 300 estudiantes aproximadamente.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de **la encuesta** para la recolección de datos.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que la recolección de datos involucra realizar una planificación minuciosa de los procedimientos que nos lleven a reunir información con una intención específica. (p. 198).

Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que es un recurso que emplea la persona que realiza la investigación para recoger información para la investigación. (p. 199).

En el presente trabajo de investigación se utilizó como instrumento **el cuestionario**.

Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la definen como la capacidad que tiene el instrumento para medir la variable que se busca. (p. 200).

Tabla 2.

Relación de validadores de los instrumentos.

Validador	Grado Académico	Resultado
Teresa Narváez Aranibar	Doctora	Aplicable
Alicia Huallpa Cáceres	Magister	Aplicable

Fuente: Certificado de Validación de instrumentos

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la definen como el grado en que un instrumento muestra los resultados coherentes y consistentes. (p. 200).

Tabla 3.

Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente de Alfa de Cronbach.

RANGO	NIVEL DE CONFIABILIDAD
[0 – 0.5]	Inaceptable
[0.5 – 0.6]	Pobre
[0.6 – 0.7]	Cuestionable
[0.7 – 0.8]	Aceptable
[0.8 – 0.9]	Bueno
[0.9 – 1]	Excelente

Fuente: Adaptado de Frias-Navarro, D. (2019).

Tabla 4.

Confiabilidad del Instrumento Educación Virtual.

	N	%
Casos Válido	888	100,0
Excluido ^a	0	,0

Total	888	100,0
-------	-----	-------

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	30

Fuente: SPSS V.23.

Se puede observar que el Coeficiente de Alfa de Cronbach es de **0.969**, esto nos muestra que el grado de confiabilidad del instrumento es Excelente.

Tabla 5.

Confiabilidad del Instrumento Calidad de Servicio.

	N	%
Casos Válido	888	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	888	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	30

Fuente: SPSS V.23.

Se puede observar el Coeficiente de Alfa de Cronbach es de **0.965**, esto nos muestra que el grado de confiabilidad del instrumento es Excelente.

3.5. Procedimientos

En el proceso de recojo de información se realizaron las siguientes acciones:

Primero. - Se solicitó la carta de presentación a las autoridades de la universidad, después se coordinó y solicitó la autorización a la Dirección de la DEBESAR del MINEDU encargada de los COAR.

Segundo. - Se elaboró el cuestionario de preguntas concernientes a cada una de las variables y dimensiones a investigar y se enviaron los cuestionarios para que pasen por el juicio de expertos.

Tercero. - Después se realizó un pilotaje de los cuestionarios con 30 estudiantes de la red de COAR.

Cuarto. - Finalmente se aplicaron 888 encuestas a estudiantes de los 25 COAR ya que se cuenta con una población de 5253 de estudiantes en toda la red a nivel nacional que acceden a una educación virtual.

Después se aplicó la encuesta en línea a los estudiantes, para ello se utilizó un formulario de google, luego se exportó todos los datos en una hoja de cálculo. Después, se procesó toda la información utilizando el programa estadístico SPSS versión 23 y se elaboraron las tablas y gráficos según los niveles y rangos determinados. Finalmente se contrastaron las hipótesis determinando la correlación y significancia estadística.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método utilizado fue el **análisis del coeficiente de Rho de Spearman**.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la definen como una medida de correlación para las variables en un nivel de medición ordinal. (p.322).

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo, se ha desarrollado de manera objetiva, individual en la cual se ha tomado pautas metodológicas para la elaboración de mi investigación, del mismo modo las referencias bibliográficas en el parafraseo de los libros utilizados y personas que participan en este proyecto de investigación lo realizan de manera voluntaria, con los conocimientos adecuados y suficientes.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados estadísticos descriptivos

Educación virtual

Tabla 6.

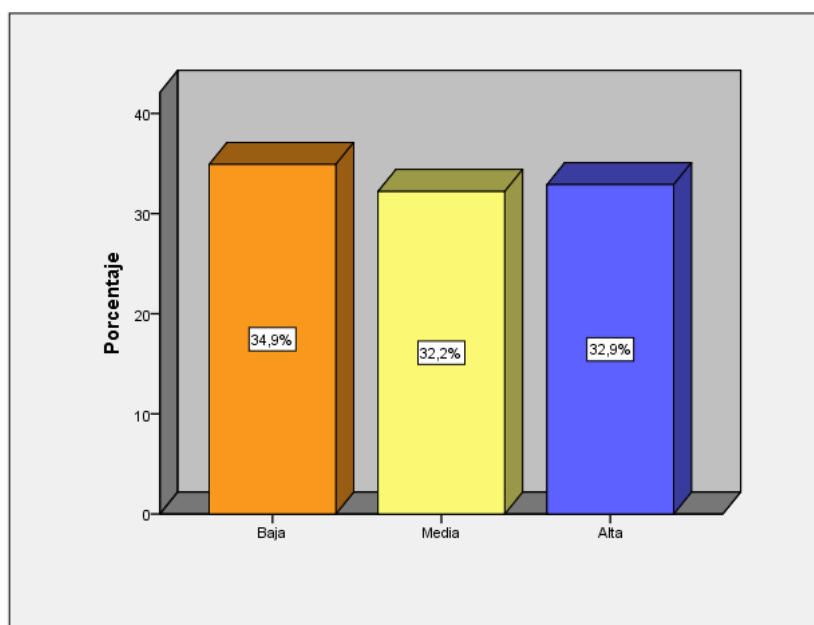
Distribución de frecuencia de la variable educación virtual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	310	34,9	34,9
	Media	286	32,2	67,1
	Alta	292	32,9	100,0
	Total	888	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario de Educación Virtual

Figura 1.

Diagrama de frecuencias de la Educación virtual.



Nota: El gráfico representa la percepción de los estudiantes encuestados sobre el nivel de la educación virtual.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 6 y figura 1; el 34.9% de los estudiantes encuestados perciben que la educación virtual es baja, mientras que un

32.2% perciben que la educación virtual es media y un 32.9% perciben que educación virtual que reciben en los COAR a nivel nacional es Alta. Si bien es cierto que la encuesta se realizó a los 888 estudiantes considerados en la muestra de los 25 COAR a nivel nacional, hay algunos factores que debemos considerar en este análisis, por ejemplo, el servicio de internet en algunas regiones del país, no tienen la misma calidad o ancho de banda que en otras regiones, asimismo, algunos de los proveedores más importantes del sector no dan cobertura a todas las provincias y distritos a nivel nacional. Esta baja conectividad en algunas regiones puede afectar la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual.

Otro factor a considerar, es que debido a las diversas herramientas que ofrece la G Suite para educación, algunos estudiantes solo estaban familiarizados con las más conocidas como por ejemplo el gmail, drive, documentos, hojas de cálculo y presentación, pero desconocían otras herramientas más que intervenían de manera directa en la educación virtual como por ejemplo el classroom, meet, calender, jamboard entre otras y esto pudo afectar la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual.

Calidad de servicio

Tabla 7.

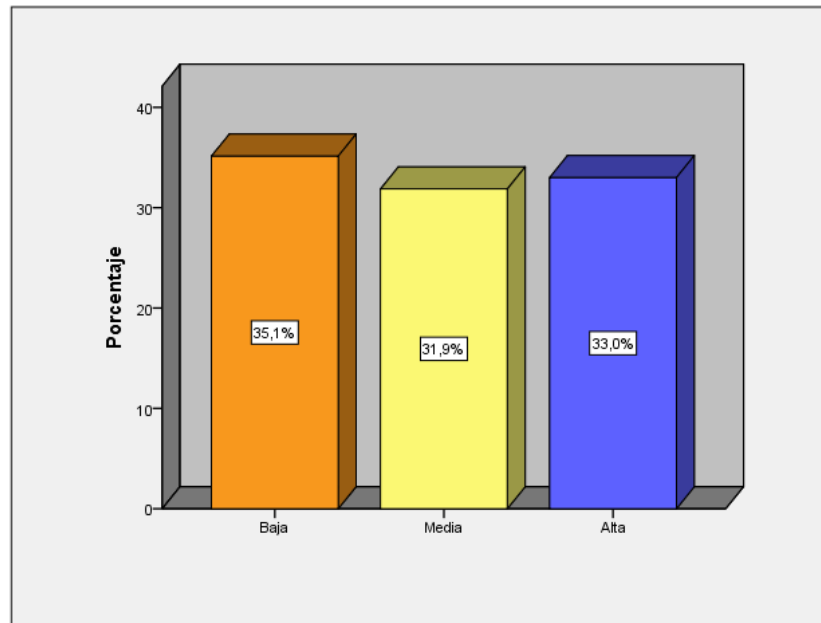
Distribución de frecuencia de la variable calidad de servicio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	312	35,1	35,1
	Media	283	31,9	67,0
	Alta	293	33,0	100,0
	Total	888	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario de Calidad de Servicio

Figura 2.

Diagrama de frecuencias de la Calidad de Servicio.



Nota: El gráfico representa la percepción de los estudiantes encuestados sobre el nivel de la calidad de servicio.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 7 y figura 2; el 35.1% de los estudiantes encuestados perciben que la segunda variable es baja, mientras que un 31.9% perciben segunda variable es media y el 33.0% perciben que la calidad de servicio del personal docente que reciben los estudiantes de los COAR a nivel nacional es Alta.

Un factor que puede influir en la percepción de los estudiantes sobre la calidad de servicio del personal docente es la rotación del personal docente en los COAR que se da todos los años, mayormente en los meses de enero y febrero; como sabemos el estado de emergencia a nivel nacional se empezó en el mes de marzo y muchos de estos procesos de contratación docentes que estaban en convocatoria quedaron paralizados durante un par meses debido a la pandemia. Por este motivo, algunos docentes tuvieron que cubrir algunas plazas no ocupadas para poder ofrecer el servicio educativo. Actualmente estos procesos de contratación de parte de MINEDU ya se han regularizado y el personal docente

ingresante pasa por un proceso de inducción y capacitación sobre el servicio a realizar en la red COAR, pero como sabemos todo proceso demanda de un tiempo.

Otro factor a considerar, es que los especialistas, directivos, acompañantes especializados y docentes no estaban muy familiarizados con el trabajo remoto, por ejemplo, los horarios de trabajo llegaban extenderse fuera de la jornada laboral, ya sea porque algunos docentes no estaban familiarizados con la aplicación del diseño metodológico para el aprendizaje en un entorno virtual y revisaban todas las actividades que programaban en cada uno de los 05 procesos pedagógicos de DMpA y no priorizaban algunas actividades solo de los procesos “Indagamos, construimos y contrastamos” y “Transferimos”. Asimismo, en algunos COAR algunas reuniones se extendían fuera del horario de trabajo y este hecho ocasionaba el agotamiento de los docentes y podía influenciar en la calidad de servicio que ofrecía a sus estudiantes.

Dimensión recursos de aprendizajes virtuales de la variable educación virtual

Tabla 8.

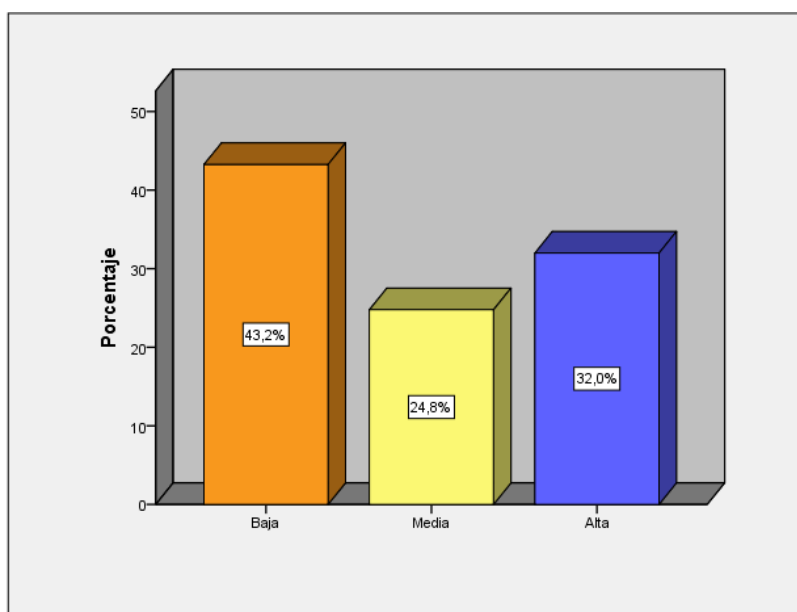
Distribución de frecuencia de la dimensión recursos de aprendizajes virtuales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	384	43,2	43,2
	Media	220	24,8	68,0
	Alta	284	32,0	100,0
	Total	888	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario de Educación Virtual

Figura 3.

Diagrama de frecuencias de la dimensión Recursos Aprendizaje virtual de la Educación Virtual.



Nota: El gráfico representa la percepción de los estudiantes encuestados sobre recursos de aprendizaje virtual.

Interpretación:

Se observa en la tabla 8 y figura 3; el 43.2% de los estudiantes encuestados perciben que esta dimensión está en un nivel bajo, mientras que un 24.8% perciben que esta dimensión está en un nivel medio y el 32.0% perciben que esta dimensión está en un nivel Alto.

Dimensión acompañamiento virtual de la variable educación virtual

Tabla 9.

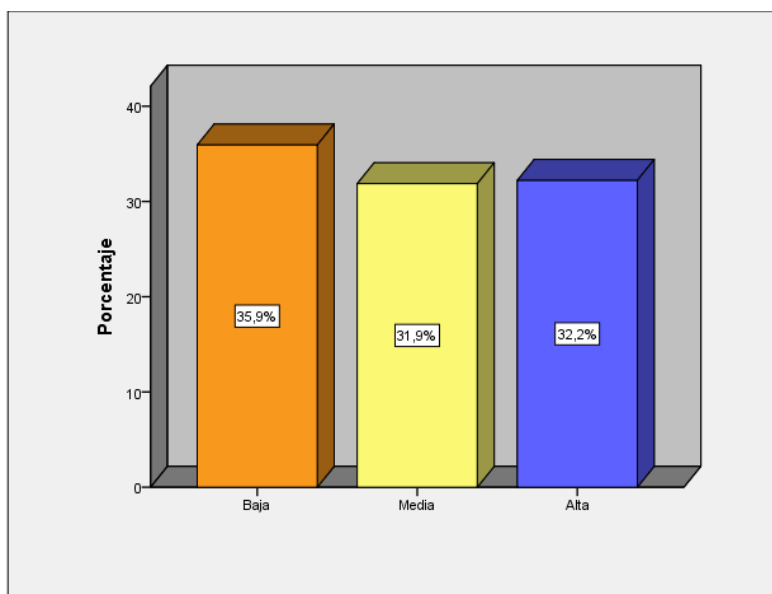
Distribución de frecuencia de la dimensión acompañamiento virtual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Baja	319	35,9	35,9	35,9
Media	283	31,9	31,9	67,8
Alta	286	32,2	32,2	100,0
Total	888	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Educación Virtual

Figura 4.

Diagrama de frecuencias de la dimensión Acompañamiento Virtual en la Educación Virtual.



Nota: El gráfico representa la percepción de los estudiantes encuestados sobre el acompañamiento virtual.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 9 y figura 4; el 35.9% de los estudiantes encuestados manifiestan que el acompañamiento virtual está en el nivel bajo, mientras que un 31.9% manifiestan que el acompañamiento virtual está en un nivel medio y el 32.2% manifiestan que el acompañamiento virtual que reciben los estudiantes de los COAR está en un nivel Alto.

Dimensión colaboración virtual de la variable educación virtual

Tabla 10.

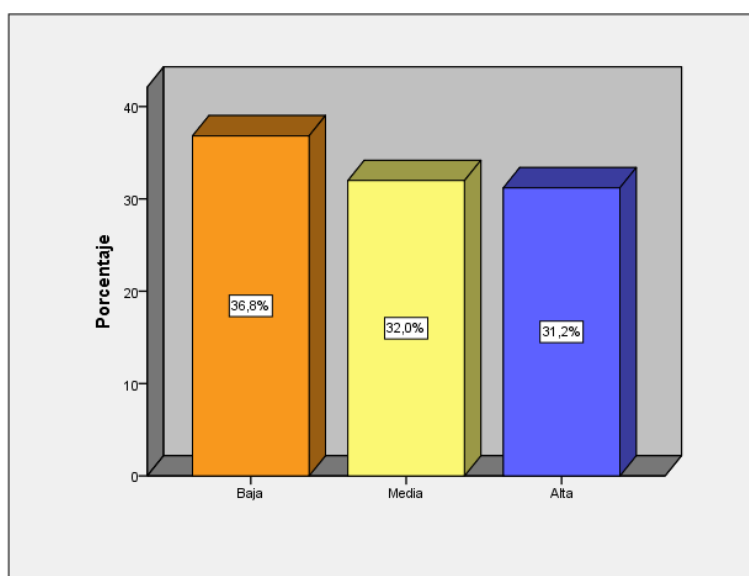
Distribución de frecuencia de la dimensión acompañamiento virtual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	327	36,8	36,8
	Media	284	32,9	68,8
	Alta	277	31,2	100,0
	Total	888	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario de Educación Virtual

Figura 5.

Diagrama de frecuencias de la dimensión Colaboración Virtual en la Educación Virtual.



Nota: El gráfico representa la percepción de los estudiantes encuestados sobre la colaboración virtual.

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla 10 y figura 5; el 36.8% de los estudiantes manifiestan que la colaboración virtual está en el nivel bajo, mientras que un 32.0% manifiestan que la colaboración virtual está en un nivel medio y el 31.2% manifiestan que la colaboración virtual que reciben los estudiantes de los COAR está en un nivel Alto.

La educación virtual y la calidad de servicio de los docentes de la red de COAR del MINEDU, 2020.

Tabla 11.

Tabla cruzada de la educación virtual y la calidad de servicio.

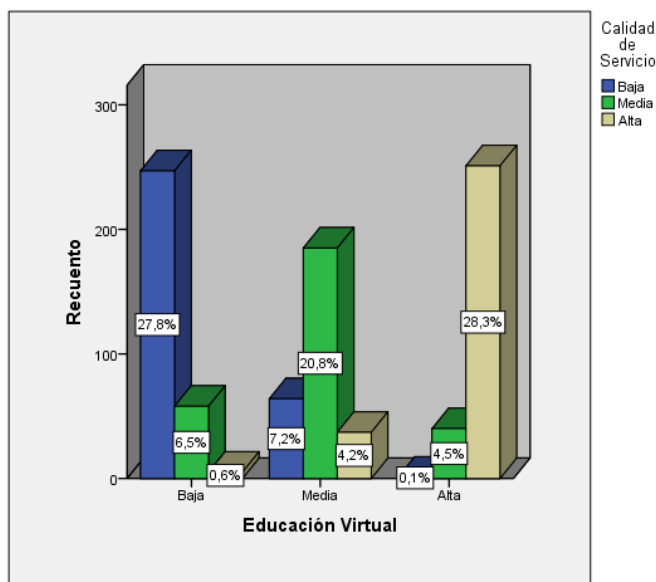
		Calidad de Servicio			Total	
		Baja	Media	Alta		
Educación Virtual	Baja	Recuento	247	58	5	310
		% del total	27,8%	6,5%	0,6%	34,9%
	Media	Recuento	64	185	37	286
		% del total	7,2%	20,8%	4,2%	32,2%
	Alta	Recuento	1	40	251	292
		% del total	0,1%	4,5%	28,3%	32,9%
Total		Recuento	312	283	293	888

% del total 35,1% 31,9% 33,0% 100,0%

Fuente: SPSS V.23.

Figura 6.

Diagrama de barras agrupadas de la educación virtual y la calidad de servicio.



Nota: El gráfico representa las barras agrupadas de las variables educación virtual y la calidad de servicio.

Interpretación:

Se observa en la tabla 11 y la figura 6; existe una predisposición al nivel alto respecto a la educación virtual y la calidad de servicio, de los cuales el 28.3%, es decir que 251 de los estudiantes encuestados manifiestan que la educación virtual y la calidad de servicio tienen un nivel alto, asimismo; el 20.8%, es decir que 185 de los estudiantes encuestados manifiestan que la educación virtual y la calidad de servicio tienen un nivel medio. Asimismo, el 27.8%, es decir que 247 de los estudiantes encuestados manifiestan que la educación virtual y la calidad de servicio tienen un nivel bajo.

Tabla 12.

Tabla cruzada de los recursos de aprendizaje virtual y la calidad de servicio.

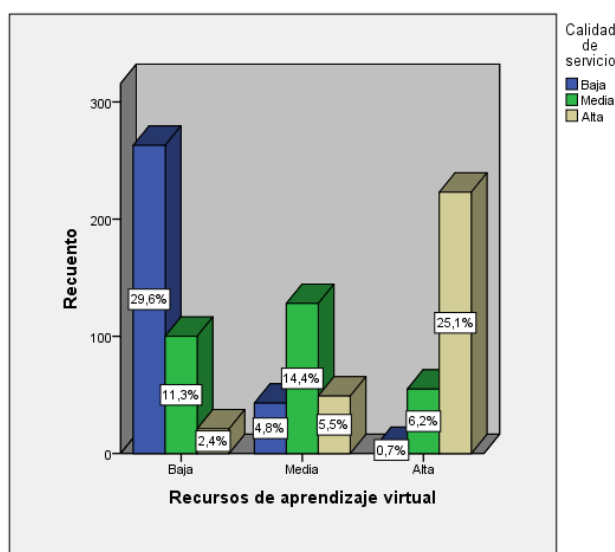
		Calidad de Servicio			Total
		Baja	Media	Alta	
Baja	Recuento	263	100	21	384

Recursos de aprendizaje virtual	Media	% del total	29,6%	11,3%	2,4%	43,2%
		Recuento	43	128	49	220
	Alta	% del total	4,8%	14,4%	5,5%	24,8%
		Recuento	6	55	223	284
		% del total	0,7%	6,2%	25,1%	32,0%
Total	Recuento		312	283	293	888
	% del total		35,1%	31,9%	33,0%	100,0%

Fuente: SPSS V.23.

Figura 7.

Diagrama de barras agrupadas de la educación virtual y la calidad de servicio.



Nota: El gráfico representa las barras agrupadas de los recursos de aprendizaje virtual y calidad de servicio.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 12 y la figura 7; existe una tendencia hacia el nivel bajo respecto a los recursos de aprendizajes virtual y la calidad de servicio, de los cuales el 29.6%, es decir 263 de los estudiantes encuestados manifiestan que los recursos de aprendizajes virtual y la calidad de servicio están en un nivel bajo, asimismo; el 14.4%, es decir 128 de los estudiantes encuestados manifiestan que los recursos de aprendizajes virtual y la calidad de servicio tienen un nivel medio. Asimismo, el 25.1%, es decir 223 de los estudiantes encuestados manifiestan que los recursos de aprendizajes virtual y la calidad de servicio están en el nivel Alto.

Tabla 13.

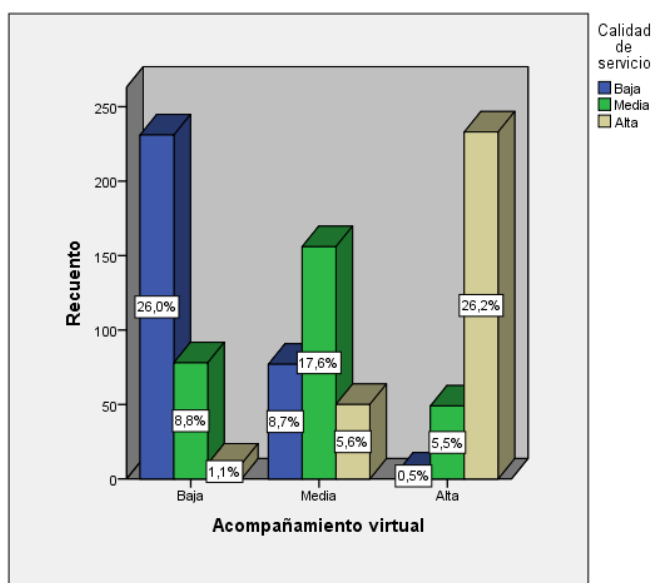
Tabla cruzada del acompañamiento virtual y la calidad de servicio.

		Calidad de Servicio			Total	
		Baja	Media	Alta		
Acompañamien to virtual	Baja	Recuento	231	78	10	319
		% del total	26,0%	8,8%	1,1%	35,9%
	Media	Recuento	77	156	50	283
		% del total	8,7%	17,6%	5,6%	31,9%
	Alta	Recuento	4	49	233	286
		% del total	0,5%	5,5%	26,2%	32,2%
Total		Recuento	312	283	293	888
		% del total	35,1%	31,9%	33,0%	100,0%

Fuente: SPSS V.23.

Figura 8.

Diagrama de barras agrupadas del acompañamiento virtual y la calidad de servicio



Nota: El gráfico representa las barras agrupadas el acompañamiento virtual y calidad de servicio.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 13 y la figura 8; existe una predisposición al nivel alto referente al acompañamiento virtual y a la calidad de servicio, de los cuales el 26.2%, es decir que 233 de los estudiantes encuestados manifiestan que el acompañamiento virtual y a la calidad de servicio tienen

un nivel alto, asimismo; el 17,6%, es decir 156 de los estudiantes encuestados manifiestan que el acompañamiento virtual y la calidad de servicio tienen un nivel medio. Asimismo, el 26.0%, es decir 231 de los estudiantes encuestados manifiestan que el acompañamiento virtual y la calidad de servicio tienen un nivel bajo.

Tabla 14.

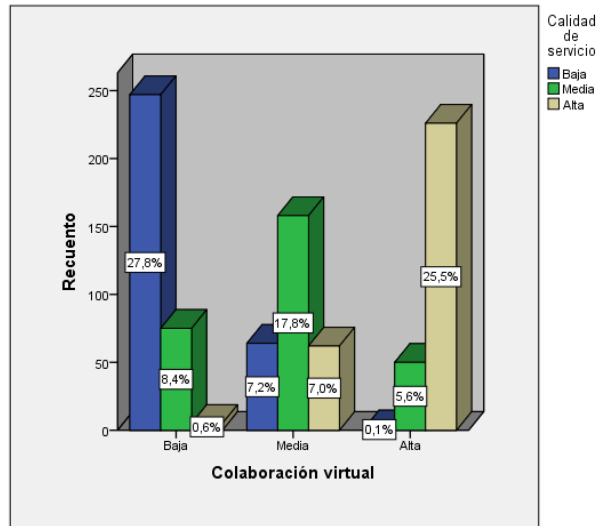
Tabla cruzada de la colaboración virtual y la calidad de servicio.

			Calidad de Servicio			Total
			Baja	Media	Alta	
Colaboración virtual	Baja	Recuento	247	75	5	327
		% del total	27,8%	8,4%	0,6%	36,8%
	Media	Recuento	64	158	62	284
		% del total	7,2%	17,8%	7,0%	32,0%
	Alta	Recuento	1	50	226	277
		% del total	0,1%	5,6%	25,5%	31,2%
Total		Recuento	312	283	293	888
		% del total	35,1%	31,9%	33,0%	100,0%

Fuente: SPSS V.23.

Figura 9.

Diagrama de barras agrupadas de la colaboración virtual y la calidad de servicio.



Nota: El gráfico representa las barras agrupadas la colaboración virtual y calidad de servicio.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 14 y la figura 9; existe una tendencia hacia el nivel bajo respecto a la colaboración virtual y la calidad de servicio, de los cuales el 27.8%, es decir 263 de los estudiantes encuestados manifiestan que la colaboración virtual y la calidad de servicio están en el nivel bajo, asimismo; el 17.8%, es decir 158 de los estudiantes encuestados manifiestan que la colaboración virtual y la calidad de servicio tienen un nivel medio. Por otro lado; el 25.5%, es decir 226 de los estudiantes encuestados manifiestan que la colaboración virtual y la calidad de servicio están en el nivel Alto.

4.2. Resultados estadísticos inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 15.
Prueba de Normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
v1 (agrupado)	,232	888	,000
v2 (agrupado)	,233	888	,000
d1v1 (agrupado)	,281	888	,000
d2v1 (agrupado)	,238	888	,000
d3v1 (agrupado)	,242	888	,000

Fuente: SPSS V.23.

Dado que el valor de sig = 0,000 y es < 0,05, podemos decir que existe evidencia estadística para rechazar a la H0, por ende, se acepta que los datos muestrales NO provienen de una distribución normal. Dado ello usare una técnica estadística no paramétrica **RHO SPERARMAN.**

4.2.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

HG: Hay una relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Nivel de significancia de **0.05**

Tabla 16.

Prueba de correlación entre la educación virtual y la calidad de servicio.

			Educación Virtual	Calidad de Servicio
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	888	888
	Calidad de servicio	Coeficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	888	888

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de sig = 0,000 y es < 0,05, podemos decir que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general que indica que hay una relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Prueba de hipótesis específica 01

H0: No existe relación directa entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

H1: Existe relación directa entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Tabla 17.

Prueba de correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y la calidad de servicio.

			Calidad de Servicio	Recursos de aprendizaje virtual
--	--	--	---------------------	---------------------------------

Rho de Spearman	Calidad de servicio	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,723**
		N	888	888
	Recursos de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,723**	1,000
		N	888	888

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de sig = 0,000 y es < 0,05, podemos decir que existe evidencia estadística para rechazar la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1 que indica que existe relación directa entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del personal docente de la COAR del MINEDU, 2020.

Prueba de hipótesis específica 02

H0: No existe relación directa entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

H2: Existe relación directa entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la COAR del MINEDU, 2020.

Tabla 18.

Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y la calidad de servicio.

			Calidad de Servicio	Acompañamiento virtual
Rho de Spearman	Calidad de servicio	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,742**
		N	888	888
	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,742**	1,000
		N	888	888

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de sig = 0,000 y es < 0,05, podemos decir que existe evidencia estadística para rechazar la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 que indica que existe relación

directa entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Prueba de hipótesis específica 03

H0: No existe relación directa entre la colaboración virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

H3: Existe relación directa entre la colaboración virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Tabla 19.

Prueba de correlación entre la colaboración virtual y la calidad de servicio.

			Calidad de Servicio	Colaboración virtual
Rho de Spearman	Calidad de servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	888	888
	Colaboración virtual	Coeficiente de correlación	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	888	888

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de sig = 0,000 y es < 0,05, podemos decir que existe evidencia estadística para rechazar la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3 que indica que existe relación directa entre la colaboración virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red de COAR del MINEDU, 2020.

V. DISCUSIÓN

Después de haber presentado y analizado los resultados obtenidos, debemos precisar que el objetivo general era la de establecer qué relación existe entre la educación virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Sobre la contrastación de la hipótesis general, se comprueba que el coeficiente de correlación muestra una significancia bilateral de 0,000 y este valor al ser menor < 0.05 , se rechaza automáticamente la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general que indica que hay una relación directa entre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020. Además, el coeficiente de correlación fue de 0,814, la cual muestra una correlación alta, entonces podemos determinar que la educación virtual se relaciona con la calidad de del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Para contrastar los resultados obtenidos se corroboró con el trabajo realizado por Valdez (2018), donde el investigador concluyó su trabajo determinando que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante de un Instituto, además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.827 que al igual que este trabajo es alto.

En cuanto a la estadística descriptiva se puede analizar que el 32.9% de estudiantes manifiestan que educación virtual que reciben de parte de sus docentes está en un nivel Alto; mientras que un 32.2% manifiestan que la educación virtual que reciben está en un nivel medio y un 34.9% de los estudiantes manifiestan que la educación virtual que reciben está en un nivel bajo. Asimismo, podemos analizar que el 33.0% de estudiantes manifiestan que la calidad de servicio que reciben es Alta. Mientras que un 31.9% de estudiantes manifiestan que la calidad de servicio que reciben es media y un 35.1% de los estudiantes manifiestan que la calidad de servicio es que reciben es baja.

Estos resultados fueron analizados en el aparato correspondiente, donde se puede evidenciar que existen algunos factores que pueden influir en la percepción de los estudiantes sobre las variables de estudio.

Para contrastar los resultados obtenidos se corroboró con el trabajo realizado por López y Ortiz (2018), donde los investigadores encontraron que el 25% de los encuestados afirman el entorno virtual de aprendizaje contribuye al rendimiento académico y es una gran alternativa para o los estudiantes.

En cuanto a la contrastación de la hipótesis específica 1, se comprueba mediante el coeficiente de correlación el cual muestra una significancia bilateral de 0,000 y este valor al ser menor < 0.05 , se rechaza automáticamente la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1 que indica que existe relación directa entre los recursos de aprendizajes virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020. Asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0,723, la cual muestra una correlación alta, por ende, podemos determinar que los recursos de aprendizajes virtual se relacionan con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

En cuanto a la contrastación de la hipótesis específica 2, se comprueba mediante el coeficiente de correlación el cual muestra una significancia bilateral de 0,000 y este valor al ser menor < 0.05 , se rechaza automáticamente la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 que indica que existe relación directa entre el acompañamiento virtual y la calidad del servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020. Asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0,742, la cual muestra una correlación alta, entonces podemos determinar que el acompañamiento virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

En cuanto a la contrastación de la hipótesis específica 3, se comprueba mediante el coeficiente de correlación el cual muestra una significancia bilateral de 0,000 y este valor al ser menor < 0.05 , se rechaza automáticamente la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3 que indica que existe relación directa entre la colaboración virtual y la calidad del servicio del personal

docente de la red COAR del MINEDU, 2020. Asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0,772, la cual muestra una correlación alta, entonces podemos determinar que la colaboración virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020.

Para contrastar los resultados obtenidos en la contrastación de la hipótesis específicas se corroboró con el trabajo realizado por Valdez (2018), donde se puede evidenciar lo mismo sobre las hipótesis específicas, en ambas investigaciones se abordaron las dimensiones recursos de aprendizajes virtuales, acompañamiento virtual y colaboración virtual.

Por último, en la presente investigación se evidencia que los estudiantes COAR tienen muchas expectativas sobre el servicio referido a la Educación Virtual y esto comparado con la investigación de Cervantes, Stefanell, Peralta y Salgado (2018), que concluyen señalando que los usuarios tienen muchas expectativas respecto al servicio que requieren de la institución.

VI. CONCLUSIÓN

- Primero.** Sobre la hipótesis general, se demuestra que la educación virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación de 0,814, el cual muestra una correlación alta.
- Segundo.** Sobre la primera hipótesis específica, se demuestra que los recursos de aprendizajes se relacionan con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación 0,723, el cual muestra una correlación alta.
- Tercero.** Sobre la segunda hipótesis específica, se demuestra que el acompañamiento virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación 0,742, el cual muestra una correlación alta.
- Cuarto.** Sobre la tercera hipótesis específica, se demuestra que la colaboración virtual se relaciona con la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, obteniendo un coeficiente de correlación 0,772, el cual muestra una correlación alta.
- Quinto.** Como se evidencia en el análisis de los resultados existen otros factores que se deben de considerar en la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del MINEDU, 2020, como son la baja conectividad del internet en las regiones, la familiaridad en el uso de las herramientas de la G Suite por parte de algunos estudiantes y docentes, la falta de algunos docentes en algunos COAR y la extensión de los horarios fuera de la jornada laboral entre otros.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero.** Sobre la percepción de la educación virtual y la calidad de servicio que manifiestan los estudiantes, se recomienda poner mayor énfasis en la realización de programas de capacitación y fortalecimiento de las competencias tecnológicas y pedagógicas de los profesionales COAR en una educación virtual.
- Segundo.** Respecto a los recursos de aprendizajes utilizados en la educación virtual en los COAR, se recomienda a los especialistas, acompañantes especializados y docentes seguir profundizando en la comprensión de los diseños metodológicos para el aprendizaje, sus procesos pedagógicos y priorizar las actividades que deben desarrollar los estudiantes para lograr el propósito de aprendizaje. Asimismo, se recomienda priorizar las evidencias de aprendizajes según el propósito de aprendizaje y según el tiempo con que se cuenta para la elaboración del mismo. Además, se recomienda emplear diversos materiales didácticos como documentos, presentaciones, podcast, videos, infografías, animaciones, pdf, etc. que motiven a los estudiantes a lograr sus competencias.
- Tercero.** Sobre el acompañamiento virtual se recomienda poner mayor énfasis en la identificación de las necesidades particulares de los estudiantes y docentes, por ello se debe realizar consultas más frecuentes sobre este aspecto tan importante influye en la percepción de los estudiantes sobre la calidad del servicio recibido en el COAR.
- Cuarto.** Se recomienda a los próximos investigadores profundizar su trabajo en algunas áreas curriculares o competencias según el Currículo Nacional y abordar el tema de la Educación Remota.

REFERENCIAS

- Araya (2017). Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia. (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona. Barcelona. Recuperado de <https://bit.ly/3fiaEgk>
- Balladares, J. (2017). Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING). Universidad de Extremadura. Recuperado de <https://bit.ly/3hQ1xVM>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales. (3°ed.) Colombia: Pearson Educación.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: Editorial San Marcos.
- Cervantes, Stefanell, Peralta y Salgado (2018), Calidad de servicio en una Institución de Educación Superior en la ciudad de Barranquilla. La Plata. Recuperado de <https://bit.ly/3gm6BAX>
- Cruzalegui (2018). Calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el Instituto Superior Pedagógico Público “María Madre” de la región Callao. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/2DqmDuS>
- Cubillus, M. (2020). Educación Online, en línea, a distancia, Ciber - Educación para el mundo. Bogotá, Colombia: Kindle.
- Evans, J. & Lindsay, W. (2015). “Administración y Control de la Calidad”. (9va. Ed.). México: Editorial: CENGAGE Learning.
- Frias-Navarro, D. (2019). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Recuperado de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

- Gilmore, C. y MORAES, H. (2009). Manual de Gerencia de la Calidad. Ob.Cit. p.2, 3. Recuperado de <https://bit.ly/3k1nO4G>
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI. Barcelona: Editorial UOC. Recuperado de <https://bit.ly/30jU4Zd>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. [En línea]. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Recuperado de <https://bit.ly/3180bPn>
- Felix (2017). Impacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto. Recuperado de <https://bit.ly/2PekrJs>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Kotler y Keller (2006). Dirección en Marketing. 12° ed. Pearson educación. Madrid.
- López y Ortiz (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2. (Tesis de Maestría). Lima. Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado de <https://bit.ly/2D0FIJW>
- Melara, M. (2017). La relación entre calidad de Servicio y satisfacción del cliente. Recuperado de <https://bit.ly/2Dqljap>

- Ministerio de Educación (2020). Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. Recuperado de <https://bit.ly/2Pi9fLY>
- Ministerio de Educación (2020). Orientaciones para el desarrollo de las actividades académicas de forma remota en los COAR 2020. Debedsar. Lima.
- Ministerio de Educación (2020). Cartilla de planificación para los diseños metodológicos para el aprendizaje. Debedsar. Lima.
- Ministerio de Educación (2020). Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/2PsWeQ5>
- Ministerio de Educación (2019). Modificar la denominación del Modelo de servicio educativo para la atención de estudiantes de alto desempeño. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/3k26bC4>
- Ministerio de Educación (2016). Programación curricular para educación secundaria. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/316nppb>
- Ministerio de Educación (2015). Currículo nacional de la educación básica. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/30jU7UT>
- Ministerio de Educación (2014). Crean el modelo de servicio educativo para la atención de estudiantes de alto desempeño. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/39K4d4u>
- Navarro, Elisa & Texeira Bondelas, Alexandre. (2011). Constructivismo en la Educación virtual. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia. Recuperado de <https://bit.ly/2D86BWE>
- Nobario (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/33dnYQF>

- PCM-SGP (2019), Norma técnica para la gestión de la calidad de servicio en el sector público. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/3gjYa9j>
- Radio Nacional de Colombia (2020), Colegios públicos retoman clases virtuales en medio de la cuarentena. Recuperado de <https://bit.ly/2EAf3OQ>
- Ruiz Ortiz, L., & Pichs Herrera, B. (2020). La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas. Recuperado de <https://bit.ly/30gwBYO>
- Silva, J. (sf). la dimensión social en los espacios virtuales. Recuperado de <https://bit.ly/30gwLPU>
- Torres (2019). Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima. Recuperado de <https://bit.ly/316nEAE>
- Unesco (2020). El cierre de escuelas debido a la Covid-19 en todo el mundo afectará más a las niñas. Recuperado de <https://bit.ly/3i1F7kz>
- Valdez (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. (Tesis de Maestría). Universidad privada Cesar Vallejo. Lima Recuperado de <https://bit.ly/317WRE2>
- Valencia, A. (2014). Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Universidad de Salamanca, España. Recuperado de <https://bit.ly/2Xkiakv>
- Valderrama M., S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Victoria, M. (2016). Estrategia: Calidad de Servicio. Recuperado de <https://bit.ly/33gKzvF>

ANEXOS

ANEXO 01

Operacionalización de variable: Educación Virtual

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Educación Virtual	<p>Considera que este tipo de formación precisa de un diseño pedagógico diferente a la enseñanza presencial, requiere de la formación y gestión de competencias de autorregulación del aprendizaje e implica la diversificación de herramientas y aplicaciones digitales para compartir datos e información de los estudiantes, además implica el desarrollo de entornos personales de aprendizaje, el uso de los agentes inteligentes y las analíticas de aprendizaje. Por tanto, la sostenibilidad y el éxito futuro de la formación virtual deberán configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos en función de las necesidades de los estudiantes, y en ello el docente tiene una gran responsabilidad. (Gros, 2018).</p>	<p>Este tipo de educación virtual tiende mucho a la individualización de los estudiantes, ya que tenemos a los estudiantes conectados a una plataforma desde distintos dispositivos que permiten interacciones síncronas en tiempo real a través de videoconferencias e interacciones asíncronas donde no hay una respuesta inmediata por ejemplo el correo electrónico o mensajes en un aula virtual.</p>	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos	1, 2, 3,	Ordinal Ordinal tipo Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1
				Calidad de tecnología	4, 5, 6,	
				Recursos de aprendizaje	7, 8	
			Acompañamiento virtual	Orientación del tutor	9, 10, 11, 12,	
				Flexibilidad	13, 14, 15,	
				Consultas virtuales	16, 17, 18,	
			Colaboración virtual	19	20, 21,	
				Orientación	22, 23, 24,	
				Apoyo	25, 26, 27	
				Respuesta oportuna	28, 29,30	
Personalización	28, 29,30					

ANEXO 02

Operacionalización de variable: Calidad de Servicio

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Calidad de Servicio	<p>“Es un componente vital en todas las organizaciones modernas, ya que esta herramienta seguirá siendo una parte muy importante en la búsqueda para mejorar el desempeño en todas las empresas del mundo. Por lo tanto, se ha registrado 5 dimensiones como: la confiabilidad, seguridad, tangibles, empatía y capacidad de respuesta”. Evans, J. & Lindsay, W. (2015).</p>	<p>Es el medio donde se conseguirá la información recolectada mediante las encuestas realizadas, con el fin de determinar la importancia de la calidad y la fidelización de los estudiantes del COAR.</p>	Confiabilidad	<p>La Seguridad</p> <p>El Cumplimiento de Promesa</p> <p>Servicio Eficiente y Eficaz</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <p style="text-align: center;">Ordinal tipo Likert</p> <p style="text-align: center;">Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1</p>
			Aseguramiento	<p>Inspirar Confianza</p> <p>Conocimiento</p>	<p>8, 9, 10, 11, 12,13</p>	
			Tangibles/Intangibles	<p>Equipos</p> <p>Personal</p> <p>Materiales de Comunicación</p>	<p>14, 15, 16 17, 18, 19, 20, 21</p>	
			Empatía	<p>Trato de Personas</p> <p>Interés en los clientes</p>	<p>22, 23, 24 25, 26</p>	
			Capacidad de respuesta	<p>Solución Rápida</p> <p>Servicio Oportuno</p>	<p>27, 28, 29, 30</p>	

ANEXO 03

Cuestionario para la variable educación virtual

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

- Totalmente de acuerdo (5)
- De acuerdo (4)
- Indiferente (3)
- En desacuerdo (2)
- Totalmente en desacuerdo (1)

VARIABLE 1: EDUCACIÓN VIRTUAL									
Dimensión 01: Recursos de aprendizaje virtual					Escalas				
N°	Indicador: Materiales didácticos				1	2	3	4	5
01	Los Diseños metodológicos para el aprendizaje empleados en sus cursos virtuales son didácticos, entendibles y de fácil comprender.								
02	Las actividades planteadas en el aula virtual (preguntas, tareas, foros, formularios, etc.) contribuyen a fortalecer el conocimiento y contenidos.								
N°	Indicador: Calidad de tecnología				1	2	3	4	5
03	La calidad de las Aula virtual (Classroom) utilizado por el COAR es las más adecuada para su enseñanza								
04	La calidad de las videoconferencias (Meet) utilizado por el COAR es las más adecuada para las sus enseñanzas.								
05	La calidad de las otras herramientas de la G para educación (Documentos, Hojas de cálculos, Presentaciones, Formularios, Drive, Jamboard, Gmail y Sites), utilizados por el COAR son las más adecuada para las sus enseñanzas.								
N°	Indicador: Recursos de aprendizaje				1	2	3	4	5
06	Los documentos, presentaciones electrónicas, infografías y pdf utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.								
07	Los videos y audios utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.								
08	Los links de páginas web utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.								
Dimensión 02: Acompañamiento virtual					Escalas				

N°	Indicador: Orientación del docente/tutor virtual	1	2	3	4	5
09	El/La docente logró captar tu interés por los temas/contenidos tratados en las unidades.					
10	Recibe orientación del docente/tutor virtual para planificar sus tareas virtuales.					
11	El apoyo brindado por el/la Docente/tutor virtual favoreció tu aprendizaje.					
12	La forma de explicar los temas cubrió tus expectativas como estudiante.					
13	La comunicación fue constante y fluida con tu Docente/tutor virtual					
N°	Indicador: Flexibilidad	1	2	3	4	5
14	El tiempo para el desarrollo de las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
15	Las fechas establecidas para la entrega de las actividades se maneja con flexibilidad.					
16	El tiempo otorgado para la entrega de la evidencia de sesión es adecuado					
N°	Indicador: Consultas Virtuales	1	2	3	4	5
17	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso virtual					
18	El docente elabora preguntas para asegure que no haya consultas de parte mía.					
19	El docente monitorea el avance del desarrollo de las actividades programadas.					
Dimensión 03: Colaboración virtual		Escalas				
N°	Indicador: Orientación	1	2	3	4	5
20	Existe una orientación apropiada por parte de sus docentes en sus cursos virtuales.					
21	Las indicaciones dadas por el docente son claras y específicas.					
22	Los ejemplos utilizados por el docente ayudan en sus orientaciones					
N°	Indicador: Apoyo	1	2	3	4	5
23	Sus docentes lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
24	El docente planifica sesiones de reforzamiento para brindar apoyo en las actividades.					
25	El docente organiza actividades en equipo para que pueda recibir apoyo de algún integrante del equipo					
N°	Indicador: Respuesta oportuna	1	2	3	4	5
26	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su docente le da una respuesta oportuna.					
27	El docente responde los mensajes dejados en aula virtual durante la semana.					
28	El docente contesta sus llamadas de manera oportuna					
N°	Indicador: Personalización	1	2	3	4	5
29	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al docente.					
30	El docente organiza sesiones personalizadas para desarrollar la evidencia en particular.					

ANEXO 04

Cuestionario para la variable Calidad de servicio

Estimado(a) Estudiante

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

- Totalmente de acuerdo (5)
- De acuerdo (4)
- Indiferente (3)
- En desacuerdo (2)
- Totalmente en desacuerdo (1)

VARIABLE 1: CALIDAD DE SERVICIO						
Dimensión 01: Confiabilidad		Escalas				
N°	Indicador: La Seguridad	1	2	3	4	5
01	Nuestro COAR les muestra seguridad y les da solución rápida ante algún problema o inconveniente.					
02	El servicio educativo ofrecido les brinda seguridad y confianza.					
N°	Indicador: El Cumplimiento de Promesa	1	2	3	4	5
03	El servicio educativo que le ofrecemos es de acuerdo a lo prometido.					
04	Los horarios de retroalimentación se están realizando.					
N°	Indicador: Servicio Eficiente y Eficaz	1	2	3	4	5
05	Considera que nuestro servicio educativo ofrecido es de buena calidad.					
06	El personal del COAR está al tanto de sus dudas o inquietudes.					
07	Considera usted que nuestros vendedores deberían pasar por una capacitación.					
Dimensión 02: Aseguramiento		Escalas				
N°	Indicador: Inspirar Confianza	1	2	3	4	5
08	El comportamiento del personal docente le inspira confianza a la hora de brindar el servicio educativo.					
09	Siente seguridad en la forma de atención virtual y remota que recibe por parte de su docente COAR.					
N°	Indicador: Conocimiento	1	2	3	4	5
10	El personal docente conoce los temas le está impartiendo.					
11	Los docentes resuelven sus inquietudes ante una eventualidad					

12	El personal docente responde a sus preguntas, demostrando domina del tema.					
13	El personal docente utiliza ejemplos y analogías para explicar un tema.					
Dimensión 03: Tangibles/Intangibles		Escalas				
N°	Indicador: Equipos	1	2	3	4	5
14	El equipo utilizado por el docente para realizar las videoconferencias (sesiones sincrónicas) es de calidad.					
15	La señal de internet (ancho de banda) utilizado por el docente para realizar las videoconferencias (sesiones sincrónicas) es de calidad.					
16	La herramienta classroom de la G Suite For Education empleada por el COAR para enviar y recibir sus materiales es la adecuada para ofrecer el servicio educativo virtual.					
17	La herramienta meet de la G Suite For Education empleada por el COAR para las videodonferencias cargar los materiales es la adecuada para ofrecer el servicio educativo remoto.					
N°	Indicador: Personas	1	2	3	4	5
18	Considera usted que un trato cordial sea la carta de presentación del COAR.					
19	El personal presenta una imagen y presencia adecuada para la atención.					
N°	Indicador: Materiales de Comunicación	1	2	3	4	5
20	Cree usted que los diseños metodológicos para el aprendizaje contribuyen al aprendizaje autónomo (asíncrono) del estudiante.					
21	Los materiales utilizados para el aprendizaje (presentaciones, videos, infografías, audios) son de calidad y guardan relación con el propósito de la clase.					
Dimensión 04: Empatía		Escalas				
N°	Indicador: Trato de Personas	1	2	3	4	5
22	Durante el desarrollo de las clases el docente no muestra indiferencia alguna.					
23	El lenguaje que utiliza el docente es claro y comprensible.					
24	El personal docente se muestra amable en todo momento para resolver sus inquietudes					
N°	Indicador: Interés en los clientes	1	2	3	4	5
25	Recomendaría usted al COAR por el buen servicio educativo ofrecido.					
26	El personal docente se comunica con usted durante el proceso de aprendizaje					
Dimensión 05: Capacidad de respuesta		Escalas				
N°	Indicador: Solución Rápida	1	2	3	4	5
27	El personal docente está atento para ayudarlo en lo que necesita.					
28	Cree usted que el personal docente brinda solución rápida ante alguna dificultad en el aprendizaje.					
N°	Indicador: Servicio oportuno	1	2	3	4	5
29	Las sesiones de retroalimentación son pertinentes y oportunas.					
30	Las evidencias enviadas al docente por el classroom son devueltas durante la semana.					



ANEXO 06

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	N	M	D	A	N	M	D	A	N	
DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL														
1	Los diseños metodológicos para el aprendizaje (DMPA) empleados en sus cursos virtuales son entendibles y fácil de comprender.				X				X				X	
2	Las actividades planteadas en el aula virtual (preguntas, tareas, foros, formularios, etc.) contribuyen a fortalecer el conocimiento y contenidos.				X				X				X	
3	Consideras que la calidad de las Aula virtual (Classroom) utilizado por el COAR, es adecuada para tu enseñanza.				X				X				X	
4	La calidad de las videoconferencias (Meet) utilizado por el COAR son adecuada para tu enseñanza.				X				X				X	
5	La calidad de las otras herramientas de la G Suite para educación (Documentos, Hojas de cálculos, Presentaciones, Formularios, Drive, Jamboard, Gmail y Sites), utilizados por el COAR son adecuadas para tu enseñanza.				X				X				X	
6	Los documentos, presentaciones electrónicas, infografías y pdf utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.				X				X				X	
7	Los videos y audios utilizados en las sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.				X				X				X	
8	Los links de páginas web utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del tu conocimiento.				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL														
9	El docente logró captar tu interés por los temas/contenidos tratados en las unidades.				X				X				X	
10	Recibe orientación del docente para planificar tus tareas virtuales.				X				X				X	
11	El apoyo brindado por el docente favoreció tu aprendizaje.				X				X				X	
12	La forma de explicar los temas por parte de los docentes cubrió tus expectativas.				X				X				X	
13	La comunicación con tus docentes fue constante y fluida				X				X				X	
14	El tiempo para el desarrollo de las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.				X				X				X	
15	Las fechas establecidas para la entrega de las actividades se maneja con flexibilidad.				X				X				X	
16	El tiempo otorgado para la entrega de la evidencia de sesión es adecuado				X				X				X	
17	Tus consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso virtual				X				X				X	
18	El docente elabora preguntas que asegure que no haya consultas de parte mía.				X				X				X	
19	El docente monitorea el avance del desarrollo de las actividades programadas.				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL														
20	Existe una orientación apropiada por parte de sus docentes en sus cursos virtuales.				X				X				X	
21	Las indicaciones dadas por el docente son claras y específicas.				X				X				X	

22	Los ejemplos utilizados por el docente ayudan en sus orientaciones				X				X				X
23	Los docentes apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.				X				X				X
24	El docente planifica sesiones de reforzamiento para brindar apoyo en las actividades.				X				X				X
25	El docente organiza actividades en equipo para que pueda recibir apoyo de algún integrante del equipo				X				X				X
26	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su docente le da una respuesta oportuna.				X				X				X
27	El docente responde los mensajes dejados en aula virtual durante la semana.				X				X				X
28	El docente contesta sus llamadas de manera oportuna				X				X				X
29	Las orientaciones del curso virtual suelen ser personalizada cuando se solicita al docente.				X				X				X
30	El docente organiza sesiones personalizadas para desarrollar la evidencia en particular.				X				X				X

Observaciones: _____ Es pertinente la aplicación _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dra Narváez Aranibar, Teresa **DNI:** 10122038

Especialidad del validador: Docente Metodóloga

Lima, 27 de junio de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 07
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	U	A	M	M	U	A	M	M	U	A	M	
DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL														
1	Los diseños metodológicos para el aprendizaje (DMpA) empleados en sus cursos virtuales son entendibles y fácil de comprender.			X			X				X			
2	Las actividades planteadas en el aula virtual (preguntas, tareas, foros, formularios, etc.) contribuyen a fortalecer el conocimiento y contenidos.			X			X				X			
3	Consideras que la calidad de las Aula virtual (Classroom) utilizado por el COAR, es adecuada para tu enseñanza.			X			X				X			
4	La calidad de las videoconferencias (Meet) utilizado por el COAR son adecuada para tu enseñanza.			X			X				X			
5	La calidad de las otras herramientas de la G Suite para educación (Documentos, Hojas de cálculos, Presentaciones, Formularios, Drive, Jamboard, Gmail y Sites), utilizados por el COAR son adecuadas para tu enseñanza.			X			X				X			
6	Los documentos, presentaciones electrónicas, infografías y pdf utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.			X			X				X			
7	Los videos y audios utilizados en las sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.			X			X				X			
8	Los links de páginas web utilizados en sesiones virtuales contribuyen a mejorar la comprensión del tu conocimiento.			X			X				X			
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL														
9	El docente logró captar tu interés por los temas/contenidos tratados en las unidades.			X			X				X			
10	Recibe orientación del docente para planificar tus tareas virtuales.			X			X				X			
11	El apoyo brindado por el docente favoreció tu aprendizaje.			X			X				X			
12	La forma de explicar los temas por parte de los docentes cubrió tus expectativas.			X			X				X			
13	La comunicación con tus docentes fue constante y fluida			X			X				X			
14	El tiempo para el desarrollo de las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.			X			X				X			
15	Las fechas establecidas para la entrega de las actividades se maneja con flexibilidad.			X			X				X			
16	El tiempo otorgado para la entrega de la evidencia de sesión es adecuado			X			X				X			
17	Tus consultas fueron contestadas oportunamente por el docente del curso virtual			X			X				X			
18	El docente elabora preguntas que asegure que no haya consultas de parte mía.			X			X				X			
19	El docente monitorea el avance del desarrollo de las actividades programadas.			X			X				X			
DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL														
20	Existe una orientación apropiada por parte de sus docentes en sus cursos virtuales.			X			X				X			
21	Las indicaciones dadas por el docente son claras y específicas.			X			X				X			
22	Los ejemplos utilizados por el docente ayudan en sus orientaciones			X			X				X			

23	Los docentes apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.				X					X					X	
24	El docente planifica sesiones de reforzamiento para brindar apoyo en las actividades.				X					X					X	
25	El docente organiza actividades en equipo para que pueda recibir apoyo de algún integrante del equipo				X					X					X	
26	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su docente le da una respuesta oportuna.				X					X					X	
27	El docente responde los mensajes dejados en aula virtual durante la semana.				X					X					X	
28	El docente contesta sus llamadas de manera oportuna				X					X					X	
29	Las orientaciones del curso virtual suelen ser personalizada cuando se solicita al docente.				X					X					X	
30	El docente organiza sesiones personalizadas para desarrollar la evidencia en particular.				X					X					X	

Observaciones: SUFICIENTE PAARA MEDIR LAS DIMENSIONES

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [SI]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Huallpa Cáceres, Alicia

DNI: 09201805

Especialidad del validador: Docente Metodóloga

Lima, 27 de junio de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 08

Base de Datos de la variable Educación Virtual

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
4	4	5	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	1	2	2	5	2	5	2	4	3	5	4	4	1	1	1	4	1	4	4	3	4	2	5	5	4	3	2	4	3		
4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	3	3	4	2	1	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	5	5	
4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	2	4	3	5	1	3	4	3	3	4	2	1	3	1	3	4	3	2		
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3		
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	3	3	3	3	2	5	5	5	4	5	5	5	3	5	1	5	5	3		
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	1	
4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1		
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	4	4	2	4	2	5	4	4		
3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
3	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	

2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3							
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1							
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5							
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5							
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4						
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4						
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4			
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5			
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3		
5	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4		
3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	1	1	1	1	1		
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3		
2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	1	1	1	1		
3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4		
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4		
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	4	2	4	3	2	2	3	4	4	3	3	1	2	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	
4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	
4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	4	2	3	3	3	3	
4	3	4	4	3	3	5	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	2	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	3	
4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
3	1	1	1	2	2	3	3	1	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	4	1	3	3	4	1	3	3	4	1	1	1	1	
2	4	1	3	1	4	5	1	3	5	5	2	2	1	1	1	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	5	1	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	5	5	5	5	4	5	3	4	3	3	2	2	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3
4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	2	4	5	5	5	1	3	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	2	1	1	5	5	5	5	
3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	5	4	3	2	5	5	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	1	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	

4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3				
3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3			
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4			
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	1			
3	5	5	5	3	5	5	2	4	3	5	5	3	4	1	1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2			
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4			
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4			
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2			
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5		
4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4		
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4		
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	4	2	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	2	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4		
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	1	2	1	2	3	2	
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	
5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	4	5	3	2	2		
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	
4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	
4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	5	3	2	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	2	4	3	3	3		
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	
5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	4	1	3	3	4	4	2	2	4	3	4	1	1	1	2	3	3	3	4	3	4	3	2	5	4	5	4	4	4		
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	

4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	3	4	4	3			
3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	2	3	3			
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4			
4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4			
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4			
4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	2	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3			
4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	1	1	1	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	4	5
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4		
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4
2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3		
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	2	3	4	5	5	3	4	4	3	2	2	2	2	3	5	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3			
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	5	3	1		
4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	3	5	4	4	5	4	2	5	5	4	3	4			
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	2		
3	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5		
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	2	3			
4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3		
3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	
4	5	4	4	5	5	5	4	3	2	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	2	5	5	5	4	4			
3	3	4	3	5	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	2	3	3	3	4	5	3	1	3	3	4	3	1			
5	2	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	

3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4		
5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5		
3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	1			
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4			
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	3			
4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2				
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3				
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4				
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4			
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2		
5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	1	4	4	2		
5	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	5	5	1	5	1	5			
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3		
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4		
4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	3		
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3		
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4		
3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4		
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4		
3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	4	3	3	3	2	3	1	2	3	4	3	1			
4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	2		
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4		
2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3		
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	2	2			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4		
3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4		
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
3	4	5	5	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2		
3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4		
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4		
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4		
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3		
4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	2	3	4	2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	5	4	3		
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2		
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3		
4	4	1	1	3	3	4	3	1	2	3	1	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	3		
4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4		
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	1	5	4	2	4	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	4	3	2	3	2	4	2	5	2	2	2	4	2	2	2		
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	
5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	
3	3	4	1	3	3	4	4	3	2	1	3	1	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	2	3	3	3	3		
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5		
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1	
3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	
2	2	2	1	3	2	2	4	1	1	3	4	1	1	1	1	3	4	3	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2	2		
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4		
3	4	4	5	3	4	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	3	4	2	1	4	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1		
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5		
5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	
3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3			
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
2	2	4	4	3	4	4	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	1	4	2	4	3	2			
3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3			
5	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	3	4	3	2	4	3	3	5	2	4	3	3	3			
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	1		
4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	2	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4			
3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2			
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3			
4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5		
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	5	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	3	3			
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5		
3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	1		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	2	1	4	3	1	1	3	2	1		
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2		
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4		
4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3		
3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3		
2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3		
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	5	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	2		
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3		
3	4	3	5	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	5	4	5	4	3	
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2
4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	2	3	3	3	3	4				
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4				
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5				
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4			
4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3			
3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2			
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	2	2	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5		
4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3		
4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	2	2	2		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4		
3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	2	1	3	1	1			
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	1	3	2	3	2	2			
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4		
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	1		
3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	1	3	3	3			
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5		
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4		
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	4		
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5		
4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	5	5	5	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	3	1	1	2	2
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	2	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5			
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4		
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	3		
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	2	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	2	1			
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3		
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	3	
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2		
4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	2	3	2	2	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	3			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	
4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4		
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	2	4		
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	3	1	1	3	2	2	2	4	4	3	3	3	1	1	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2			
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	2	3	2	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	1	2	2	1	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	
3	3	4	4	5	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	2	5	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	1	1	1	1	
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3

3	5	3	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4			
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1		
5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	4			
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4			
4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4			
5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	5	5	3	4	4	2	5	4	3	4	4	4			
4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	3	3			
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3			
4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5			
4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3			
4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	5	4	4	5	5	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2	4	5	3	3	3	4	4			
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	3			
5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4			
4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5		
3	4	4	1	4	3	2	4	5	4	4	3	3	4	4	4	1	1	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	1	3			
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5		
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	3	4	4	2	4	3	2	5	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3		
4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	3	3
4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	
2	2	2	2	4	4	4	4	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	5	1	2	2		
4	4	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	4	5	5	5	5	5	4	2	2	2	3	3	3	3	
4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	1	1	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

4	1	4	3	5	4	1	3	2	3	4	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	1			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
3	4	3	2	3	3	4	3	1	4	4	2	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5		
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
2	2	3	3	2	2	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3		
4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	
3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	
3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	
4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	5	5	3	
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
3	3	4	2	3	2	4	3	5	2	3	2	4	3	4	4	2	3	1	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	
4	5	5	4	4	4	2	2	4	4	5	4	2	3	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	1	
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	
4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	
3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	1	2	1	1	1	
3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3
4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
1	3	1	1	5	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	5	5	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	4	3	3	
4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4

4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5		
4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3		
4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4		
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	1		
3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4		
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	4	4	1	4	5	4	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3		
4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4		
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2		
4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3		
4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	1	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4		
3	3	1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	
3	3	1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	
2	4	4	5	4	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	3	2	3	5	3	1	1	1	5	5	5	4	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	
2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	4	2	4	1	1	1	1	2	2		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	5	
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	3	
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	
4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	
4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4
4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	2	4	1	3	2	4	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	
4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5
3	4	4	3	2	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3

4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2
3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3
4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	2	5	4
3	3	4	4	3	3	4	5	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	5	3	5	5	2	1	4	3	3	3	1
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	3	2	2	3	2	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3
2	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	2	4	2	1
4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	1	4	2	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	2	5	5	5	3
4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	1	5	4	4	5	3
2	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	2

3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2							
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4						
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4				
3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5			
4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5	3				
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4				
3	4	5	4	3	5	5	5	3	2	3	3	3	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3				
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4				
4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	5	3	4	4	4		
5	3	4	4	3	4	3	3	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	4	2	1	2	1	2	3	4	4	4	4			
4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5			
2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	1	4	2	4	4	4	3	3			
3	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	5	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	2			
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4			
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3			
4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4		
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	1	4	5	5	5	5			
2	4	3	4	4	3	2	4	2	1	3	2	2	1	2	1	2	3	4	3	3	4	2	5	3	2	1	4	3	2	2	2			
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5		
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	1	4	3	4	4	4	4			
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4		
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4		
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3			
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	5	3	2	2			
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4		
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2		
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4		
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3		
3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4		
3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	
3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2	2	3	2	5	4	1	1	1	1	1	
2	3	3	5	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	
4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	
5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	

5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	1	4	5	4	4	5	5	1	4	3	3	3	3	3		
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4		
4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
4	5	3	2	2	4	4	3	1	2	3	3	2	1	2	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	1	1		
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	3	2	2		
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3		
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3		
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5		
4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3		
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4		
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	1	
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	

4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5		
4	4	3	3	3	5	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5	4	2	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5
4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2
4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	1	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	4	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

ANEXO 09

Base de Datos de la variable Calidad de Servicio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	4	4	2	4	2	5	4	4	5	5	5	4	2	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1
4	5	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	1	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4
4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4
5	5	4	4	5	4	1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	1	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	2	4	4	3	4	3	4	4	5	2	2	3	4	5
4	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	5	5	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	4	4	1	4	3	2	4	3	5	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3
2	2	1	1	3	3	5	4	3	5	4	4	3	4	2	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	5	3	3	1	1
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	2	5	5	2	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2
4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	3	5	5	1
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2
4	4	4	4	4	3	5	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	5	2	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4
5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

2	1	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	1	2	3	3	3	4	3	2	4	4	1				
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1			
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4			
5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4			
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3			
5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4			
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3		
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	
4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4		
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	2	4		
4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	2	
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	2	
4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	
3	3	3	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
2	2	2	1	1	3	5	2	2	4	3	4	2	2	2	4	3	4	4	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2	
3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	2	3	5	4	4	2	5	1	3	3	3	4	4	5	4	2	4	4	2	
1	2	1	4	1	1	5	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	2	4	3	3	1	4	1		
4	2	3	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
3	2	2	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	2	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	
1	1	1	1	2	4	5	2	2	4	2	4	3	2	1	1	3	3	4	1	3	3	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	
5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	
4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	
4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	4	4	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	
2	2	3	4	3	3	2	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	
3	4	2	2	4	4	2	4	4	5	5	5	5	2	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	5	2	2	1	4	1	
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	

5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3		
3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4		
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
3	3	4	2	4	4	1	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4		
4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	2	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2		
4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
5	4	5	3	4	5	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4		
4	5	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	3	3	3	4	5	2	4	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	1	
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
3	4	3	3	5	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3	2	1	4	4	4	2	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	
5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
2	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2	
4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
4	3	2	3	3	3	5	2	2	4	3	4	4	2	2	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3		
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	
5	4	5	2	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	3	2
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	1	5	4	3	4	4	5	5	3	
5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3
2	2	2	1	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5
5	5	4	3	4	5	3	4	3	5	3	5	3	2	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	
3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3

5	5	5	2	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3				
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4				
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4				
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2				
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4				
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	
5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	1	1	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	2			
5	5	4	1	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4		
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3			
3	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	2	3	2				
4	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	2	2	1				
3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	3				
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	3	4	2	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2				
4	5	5	4	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4		
5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3		
4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
4	3	1	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3		
2	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
2	1	1	4	1	1	4	2	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2			
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	2			
4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	3	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2		
4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
2	2	2	5	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4		
2	4	4	1	4	5	5	2	2	4	3	5	4	5	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	1	1			
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3		
4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	

4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	5	2	1	2	2	3	2	2	1	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	2	2	2	4	5	5	3	5	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
3	4	5	3	5	3	5	3	4	5	5	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	5	5	4	4	4	3	
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	
4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	1	1	1	2	4	5	1	2	3	2	3	1	2	3	3	3	1	2	1	3	1	1	3	1	3	3	2	1	
4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	1	5	5	5	5	5	4	5	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3	
3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	2	2	2	3	5	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	
3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	
3	1	2	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	1	3	4	3	4	2	4	4	3	
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	5	
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
5	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	
2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	3	5	5	2	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	
5	5	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	

3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2					
4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4					
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4					
5	4	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3					
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3					
3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
3	3	2	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3				
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	3	2	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3				
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3				
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3				
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	2			
4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4			
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3			
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4			
3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4			
2	2	1	2	1	3	5	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	4	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	1				
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	1			
5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3			
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5			
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3			
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3		
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	3	5	4	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	3
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	3	2	3	3			
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	2	5	4	4	4	4	5	2	5	2	3	2	5	5	5	5	5	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
3	3	3	2	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	

5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4				
4	5	5	3	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4			
4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4				
5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4				
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
4	4	4	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	4		
5	4	2	5	5	5	2	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4			
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3		
5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2		
5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	
5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	3	1	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	1
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	2	
4	5	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	5	3	4	3	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	4	2	2	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	4	4	4	4	5	1	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
3	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

4	5	5	3	5	4	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3			
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	3			
4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4			
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2			
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3			
5	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3		
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4		
4	4	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
4	5	3	2	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3			
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4		
4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	1	3	4	4	4	3	2	3	4			
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2		
5	3	3	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3			
4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4		
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	2		
4	4	3	4	4	4	5	4	1	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4		
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
2	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2			
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3		
4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3
4	3	3	1	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2		
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3		
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	
3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	
1	1	1	1	1	1	5	3	3	4	3	5	4	5	5	2	3	2	1	1	5	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1		
2	5	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		
3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	5	1	3	3	3	3	4	4	3	4	1		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	2	1	5	1	3	4	5	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	1		
4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	3	3	3	4	4	
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3		
3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	
3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	
3	2	3	3	3	3	1	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	
3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
4	1	2	3	2	2	3	3	5	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	5	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	
3	4	5	4	5	3	2	5	4	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3		
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
3	3	4	5	4	4	3	3	3	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4
4	5	5	1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4
5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
1	2	2	1	1	2	2	3	1	5	5	4	3	1	2	1	1	1	1	5	5	4	5	4	1	1	2	2	1	3	3	
4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	
5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4

4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3				
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3				
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4				
5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
4	3	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4			
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4			
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
3	2	2	5	2	3	5	2	2	5	2	4	4	3	3	1	3	3	4	2	3	5	3	4	2	3	3	2	5	5			
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
4	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
3	3	1	5	3	5	3	3	3	4	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	4	5	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4		
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	4	3	4	2	2	1	1	1		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	
3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3		
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	3	4	4	3	3		
4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	
4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	
5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	4	4
5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	2	4	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
3	3	1	3	1	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	2		
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
3	3	4	3	4	5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3
4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	

4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3					
3	3	3	2	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3					
3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4					
1	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1	5	2	4	1	1	3	4	4	5	3	4	4	2				
3	3	1	4	3	4	5	3	3	5	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4				
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4				
4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	1	4	4	4	3				
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3				
3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	2	2			
2	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4			
4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4			
5	5	5	1	5	4	3	4	5	5	5	4	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3			
4	5	2	2	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	2	3	4	4	4	2	4	2	5	3	4	4	5	5	3	2			
4	5	4	2	4	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3			
3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
5	4	4	1	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3		
5	5	4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3		
4	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	4	5	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	3		
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
5	5	5	3	5	5	2	4	4	5	4	5	5	4	2	5	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	1		
4	3	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1		
4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1		
3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	5	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2		
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	2	4	4	4	4	2		
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4		
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	2	4	4	4		
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3		
4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	1		

5	5	5	1	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	2	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3		
5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2		
2	2	2	3	3	4	5	2	3	3	3	3	4	4	2	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2		
5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4		
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	5	4	4	4	2			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		
4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3		
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	
5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	4	4	1	5	5	4	4	5	5	5	4		
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3		
5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	
3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	5	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3		
5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4		
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3		
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	4	4	4	5	4
4	5	4	3	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	
3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4

ANEXO 10
Carta de presentación



Escuela de Posgrado

“Año de la universalización de la salud”

Lima, 27 DE MAYO DEL 2020

Carta P. 155 – 2020 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Gisela Murrugarra Huamanchumo.

Directora de Dirección de Educación Básica para Estudiantes con desempeño Sobresaliente y Alto Rendimiento del Ministerio de Educación.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante POZO GUTIERREZ ENGELS OWEN.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a POZO GUTIERREZ ENGELS OWEN, identificado(a) con DNI N.º 40572955 y código de matrícula N° 7002322158; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA CALIDAD DE SERVICIO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA RED COAR DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2020.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



Firmado digitalmente por:
MURRUGARRA HUAMANCHUMO
Gisela FAU 20111170008 web
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 20/07/2020 10:10:21 -0500

TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básico</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>NIVEL: Descriptivo - Correlacional</p> <p>MÉTODO: Hipotético-deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 5253 estudiantes de los colegios de Alto Rendimiento a Nivel Nacional.</p> <p>MUESTRA: 888 estudiantes de los colegios de Alto Rendimiento a Nivel Nacional.</p> <p>MUESTREO: No probabilístico Intencional.</p>	<p>Variable 1: Educación Virtual</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Calidad de servicio</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tablas, figuras y frecuencias</p> <p>INFERENCIAL: Pruebas de normalidad</p>

ANEXO 12
Declaración de Autenticidad del Autor



Declaratoria de Originalidad del Autor


Yo, **Pozo Gutierrez, Engels Owen**, egresado de la Escuela de posgrado del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo (Sede Lima Este), declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado:

“La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 04 de agosto del 2020

Apellidos y Nombres del Autor Pozo Gutierrez, Engels Owen	
DNI: 40572955	Firma 
ORCID: 0000-0002-0577-5521	

