



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral en la
Empresa Importaciones Quiroz Médica S.A.C. Lima -2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Alvarado Oscco, Candy Lizbeth

ASESOR:

Dr. Delgado Arenas, Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Talento Humano

LIMA – PERÚ

Año 2016 – II

PAGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a mis abuelos Juana e Isaac que son mi mayor inspiración para poder surgir día tras día, por haberme inculcado sus enseñanzas, valores desde mi niñez y sobre todo amor; así mismo a mis padres, mi hermano y mi pareja que siempre me han apoyado y levantado para seguir alcanzando mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por cuidarme y darme fuerza, a mi familia en general que me apoyo siempre teniéndome paciencia, tolerancia de cada minuto del día; mi pareja por su comprensión, ayuda en la elaboración. A la Empresa Importaciones Quiroz Medica S.A.C. por haberme ayudado, en poder realizar mi informe dentro de esta organización sin ningún inconveniente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Candy Lizbeth, Alvarado Oscoco con DNI 71298127, perteneciente a la facultad de Ciencia Empresariales, escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente estudio son auténticos y veraces. Así mismo declaró en cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado/título de la Universidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo- Lima Este.

Lima, S.J.L., Noviembre del 2016

Candy Lizbteh, Alvarado Oscoco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de los Reglamentos de investigación establecido por la Universidad Cesar Vallejo Lima Este, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y su Relación con el Desempeño Laboral en la Empresa Importaciones Quiroz Médica S.A.C. Lima -2016”, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

INDICE

PORTADA	
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2 TRABAJOS PREVIOS	13
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	18
1.4 FORMULACION DE PROBLEMA	24
1.5 JUSTIFICACIÓN	25
1.6 HIPOTESIS	27
1.7 OBJETIVOS	27
II. MÉTODO	28
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	28
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	30
2.3 POBLACIÓN, MUESTRA.....	32
2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	32
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	35

2.6 ASPECTOS ÉTICOS	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS.....	55
VIII. ANEXOS	58
Acta De Aprobación De Originalidad De Los Trabajos Académicos de la UCV	59
Resolucion De Vicerrectorado Académico N° 0011-2016-UCV-VA	60
Autorización de la Empresa Importaciones Quiroz Medica S.A.C.....	61
Matriz de Consistencia	62
Cuestionario	63
Validacion de Expertos.....	65
Cuadros Estadísticos	85
Prueba de Similitud	91

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Operacionalización de Variable Independiente	Pag.30
Tabla N° 2	Operacionalización de Variable Independiente	Pag.31
Tabla N° 3	Estadísticas de fiabilidad Variable: Gestión del Talento Humano	Pag.33
Tabla N° 4	Estadísticas de fiabilidad Variable: Desempeño Laboral	Pag.34
Tabla N° 5	Validez de Expertos	Pag.35
Tabla N° 6	Tablas Cruzadas de Hipótesis General:	Pag.36
Tabla N° 7	Tablas Cruzadas de la Primera Hipótesis Específica:	Pag.37
Tabla N° 8	Tablas Cruzadas de la Segunda Hipótesis Específica:	Pag.38
Tabla N° 9	Tablas Cruzadas de la Tercera Hipótesis Específica:	Pag.39
Tabla N° 10	Tablas Cruzadas de la Cuarta Hipótesis Específica:	Pag.40
Tabla N° 11	Tablas Cruzadas de la Quinta Hipótesis Específica:	Pag.41
Tabla N° 12	Tablas Cruzadas Sexta Hipótesis Específica:	Pag.42

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal o transaccional cuyo objetivo es determinar cómo se relaciona la Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral en la Empresa Importaciones Quiroz Medica S.A.C. Lima-2016. Se empleó los fundamentos teóricos de Dessler (2015) y Alles (2006) respectivamente para cada variable de estudio. El censo estuvo conformado por 30 colaboradores de la Empresa a quienes se aplicó el cuestionario. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados utilizando el software SPSS versión 22.0. La contratación del personal es regular en un 66.7%, la capacitación del personal es regular en un 50%, la evaluación del personal es regular en un 50%, la remuneración del personal es bueno en un 46.7%, las relaciones laborales es regular en un 53.3%, salud y seguridad del personal es deficiente en un 63.3% en relación al desempeño laboral que es regular en 53.3%, existiendo así un correlación moderada en todas las dimensiones excepto la contratación de personal que tiene una correlación débil. A través de la Rho Spearman se probó, que existe relación entre las variables principales de la investigación en un 0.544 con un nivel de significancia de 0.002 afirmando así que la empresa está en proceso de crecimiento para la posible mejora y competitividad en el mercado.

Palabras Claves: Gestión del Talento Humano, Desempeño Laboral, Contratación, Capacitación, Evaluación, Remuneración, Relaciones Laborales y Salud y Seguridad.

ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type, descriptive correlational, non-experimental cross-sectional or transactional design whose objective is to determine how the Human Talent Management and the Work Performance in the Company are related Importaciones Quiroz Medica S.A.C. Lima-2016. The theoretical foundations of Dessler (2015) and Alles (2006) respectively were used for each study variable. The sample consisted of 30 employees of the Company to whom the questionnaire was applied. The data obtained were processed and analyzed using SPSS software version 22.0. Staff hiring is regular at 66.7%, staff training is regular at 50%, staff assessment is regular at 50%, staff remuneration is good at 46.7%, labor relations is regular at A 53.3%, health and safety of the personnel is deficient in 63.3% in relation to the work performance that is regular in 53.3%, there is a moderate correlation in all the dimensions except the recruitment of personnel that there is a weak correlation. Through Rho Spearman it was proved that there is a relationship between the main variables of the investigation in a 0.544 with a level of significance of 0.002 affirming that the company is in the process of growth for the possible improvement and competitiveness in the market.

Key Words: Human Talent Management, Job Performance, Recruitment, Training, Evaluation, Remuneration, Labor Relations and Health and Safety.