



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Análisis del desempeño laboral e intención de rotación por régimen laboral de los trabajadores, Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, periodo 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mgtr. Rogelio Espinoza Gálvez (ORCID: 0000-0003-3669-7885)

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Zorayda Gálvez mi madre y Miguel Espinoza (QEPD) mi padre por haberme inculcado grandes valores y buscar la superación permanentemente, a Sorayda, Aracelly, Junior, Camila y Matías mis hijos y a Olga mi esposa por entender y comprender que se debe seguir y conseguir las metas propuestas. A Diego Miguel (QEPD) mi amado hijo por su fuerza, valentía y enseñanza de amor y perdón.

### **Agradecimiento**

A Dios por permitirme obtener este grado Académico.

A la Universidad César Vallejo por los excelentes catedráticos y por el hermoso campus donde se desarrolló este Doctorado.

A nuestro Asesor de Tesis Dr. Ulises Córdova García por su orientación, dedicación y consejos oportunos.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rogelio Espinoza Gálvez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; identificado con DNI N° 08285643, con la tesis titulada: “Análisis del desempeño laboral e intensidad de rotación por régimen laboral de los trabajadores, Unidad de Recursos Humanos de la DRELM periodo, 2018”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
3. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
4. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
5. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de agosto del 2020

**Mgr. Rogelio Espinoza Gálvez**

DNI: N° 08285643

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado calificador:**

Presento la Tesis titulada: “Análisis del desempeño laboral e intensidad de rotación por régimen laboral de los trabajadores, Unidad de Recursos Humanos de la DRELM periodo, 2018”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor(a) en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales vertidos en el presente estudio, determinen la rigurosidad científica necesario para una investigación científica, que permita el logro de objetivos y resultados esperados.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: método, el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo capítulo contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, propuesta y referencias consultadas y finalmente en el octavo capítulo los apéndices correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II Método</b>	<b>16</b>
Tipo y diseño de investigación	16
Escenario de estudio	16
Participantes	17
Técnicas e instrumentos de recolección	17
Procedimientos	18
Método de análisis de información	21
Aspectos éticos	21
<b>III Resultados</b>	<b>22</b>
<b>IV Discusión</b>	<b>33</b>
<b>V Conclusiones</b>	<b>36</b>
<b>VI Recomendaciones</b>	<b>37</b>
<b>VII Propuesta</b>	<b>38</b>
<b>Referencias</b>	<b>40</b>
<b>Anexos</b>	<b>45</b>

Anexo 1:	Matriz de categorización	45
Anexo 2:	Instrumento, Guía de entrevista	47
Anexo 3:	Transcripción de los entrevistados	50
Anexo 4:	Categorización de las entrevistas	77
Anexo 5:	Codificación de las entrevistas	115
Anexo 6:	Triangulación	117
Anexo 7:	Matriz de análisis documental	135



## **Índice de Tablas**

Tabla 1:	Codificación de sujetos Estudios	17
Tabla 2:	Matriz de categorización de la gestión administrativa	19

## **Índice de Figuras**

Figura 1:	Mapeamiento	20
-----------	-------------	----

## Resumen

La presente investigación titulada “**Análisis del desempeño laboral e intención de rotación por régimen laboral de los trabajadores, Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, periodo 2018.**”

Se planteó como objetivo general: Analizar el desempeño laboral e intención de rotación por régimen laboral de los trabajadores, Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, periodo 2018.

Se realizó la investigación desde un enfoque cualitativo, diseño estudio de casos, el método fue inductivo, la técnica fue la revisión documental y la entrevista los instrumentos fueron ficha de revisión, normas legales y la guía de entrevista estructurada a profundidad referente a las categorías: desempeño laboral, intención de rotación y régimen laboral; se realizaron seis entrevistas, fueron transcritas y procesadas en una matriz de triangulación, del análisis comparativo realizado se obtuvieron resultados que permitirán a la institución, plantear mejoras en los procesos teóricos y prácticos en la administración de desempeño.

Los resultados mostraron que el desempeño laboral de los trabajadores del D. L. 276 fue deseable, pese al comportamiento disímil, de acuerdo a su contexto remunerativo. Respecto de los trabajadores del D. L. 1057 es óptimo, pese el no haberse establecido indicadores de medición y resultados. Respecto de los contratados por la Ley 30225 no es determinante, ni óptimo debido a las contrataciones de personas no especializadas. Respecto a la intención de rotación, si bien existen mejoras en el bienestar del trabajador, que compense los desniveles remunerativos, está latente una clara intención de rotación interna y externa de los trabajadores del D. L. 276; Respecto a los servidores del D. L. 1057, siempre muestran mayor disposición y actitud de compromiso y cumplimiento del marco normativo, la deserción y la volatilidad está en ellos, muestran a menudo la intención de buscar empleo que le permita mejorar su estatus económico y familiar. Respecto a los Servicios no Personales L. 30225, la contratación es percibido como una forma de atender el desborde de prestación de servicios o embalse documentario, esta modalidad sirve para “rotar o transitar” a un contrato administrativo de Servicios – CAS.

**Palabras clave:** *Desempeño laboral, Intención de rotación, Régimen laboral.*

## Abstract

This research paper entitled "Analysis of labor performance and intention of rotate by labor status of workers, DRELM Human Resources Unit, period 2018".

The general objective was to analyze the labor performance and the intention of rotation by labor regime of workers, Human Resources Unit of the DRELM, period 2018.

The research was carried out from a qualitative approach, the case study design, the method was inductive, the technique was the documentary review and the interview the instruments were the review of legal norms and the in-depth structured interview guide concerning the categories: job performance, intention of rotation and work regime; six interviews were conducted, were transcribed and processed in a triangulation matrix, the comparative analysis carried out obtained results that will allow the institution to propose improvements in theoretical and practical processes in performance management.

As a general conclusion it was obtained: With regard to the employment performance of D. L. 276 workers, it was desirable, despite the dissimilar behavior, according to its remunerative context. With regard to workers D. L.1057 is optimal, despite the absence of measurement and results indicators. With regard to those hired by L. 30225 is not determinant, not optimal due to the hiring of non-specialized persons. With regard to the intention of rotation, while there are improvements in the welfare of the worker, which compensates for the level of remuneration, there is a clear intention of internal and external rotation of the workers of D. L. 276; With regard to the servers of D. L. 1057, they always show greater willingness and attitude of commitment and compliance with the regulatory framework, the ats and out and the volatility is in them, often show the intention to seek employment that allows it to improve their economic and family status. With regard to Non-Personal Services L. 30225, the contracting is perceived as a way of attending to the overflow of service provision or document reservoir, this modality serves to "rotate or transit" to an administrative contract of Services – CAS.

**Keywords:** *Job performance, Intension of rotation, Job regime.*

## Resumo

Este artigo de pesquisa intitulado " Análise do desempenho laboral e intenção de rotação por regime laboral dos trabalhadores, Unidade de Recursos Humanos da DRELM, período 2018".

Foi proposto como objetivo geral: Analisar o desempenho laboral e intenção de rotação por regime laboral dos trabalhadores, Unidade de Recursos Humanos da DRELM, período 2018.

Foi realizado um estudo de abordagem qualitativa, desenho de estudo de caso, o método utilizado foi indutivo, como técnica a revisão do documento e a entrevista, o instrumento foi uma ficha de revisão das regras revistas, o guia de entrevista estruturada em profundidade referente às três categorias: desempenho do trabalho, intenção de rotação e regime de trabalho; foram realizadas seis entrevistas, que foram processadas na matriz de triangulação. Da análise realizada, foram obtidos os resultados que permitirão à instituição propor melhorias nos processos teóricos e práticos de administração de pessoal.

Como conclusão geral, obteve-se: No que diz respeito ao desempenho do emprego de D. L. 276 trabalhadores, foi desejável, apesar do comportamento diferente, segundo seu contexto remuneratório. Em relação aos trabalhadores D. L. 1057 é ótimo, apesar da ausência de indicadores de medição e resultados. Em relação aos contratados pela L. 30225 não é determinante, nem ótimo devido à contratação de pessoas não especializadas. Quanto à intenção de rotação, enquanto há melhorias no bem-estar do trabalhador, o que compensa o nível de remuneração, há clara intenção de rotação interna e externa dos trabalhadores de D. L. 276; Em relação aos servidores de D. L. 1057, eles sempre mostram maior disposição e atitude de compromisso e cumprimento do marco regulatório, o ats e fora e a volatilidade está neles, muitas vezes mostram a intenção de buscar emprego que lhe permita melhorar seu status econômico e familiar. No que se refere aos Serviços Não Pessoais L. 30225, a contratação é percebida como uma forma de atender ao transbordamento da prestação de serviços ou reservatório de documentos, essa modalidade serve para "rodar ou transitar" para um contrato administrativo de Serviços – CAS.

***Palavras-chave:*** Desempenho no trabalho, Intensão de rotação, Regime do trabalho.