



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y gestión directiva en la
gestión por procesos en las instituciones educativas de la
UGEL 04

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Administración de la Educación

AUTOR:

Mg. Eladio Sánchez Ortiz

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2016

Jurado

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dra. Gliria Susana Méndez Lizarbe
Secretario

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal

Dedicatoria

A mi madre a la memoria de mi inolvidable padre y de mi familia por brindarme todo su apoyo.

Agradecimiento

A los docentes de la UCV por sus valiosas enseñanzas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eladio Sánchez Ortiz, estudiante del programa de Doctorado en Educación, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de agosto de 2016.

Eladio Sánchez Ortiz
26614782

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión del talento humano y gestión directiva en la gestión por procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: determinar si influyen la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables gestión del talento humano, gestión directiva y gestión por procesos; en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos; en la tercera sección se presenta los resultados; seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema; en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas; mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Tabla de contenidos

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica	22
1.3. Justificación	56
1.4. Problema	57
1.5. Hipótesis	61
1.6. Objetivos	62
II. Marco metodológico	63
2.1. Variables	64
2.2. Operacionalización de las variables	66
2.3. Metodología	69
2.4. Tipo de estudio	69

2.5. Diseño	69
2.6. Población, muestra y muestreo	70
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.8. Métodos de análisis de datos	76
2.9. Aspectos éticos	76
III. Resultados	77
IV. Discusión	100
V. Conclusiones	105
VI. Recomendaciones	108
VII. Referencias	111
VIII. Apéndices	118

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión del talento humano	76
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable gestión directiva	77
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable gestión por procesos	78
Tabla 4	Población y muestra	81
Tabla 5	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	85
Tabla 6	Niveles de la gestión del talento humano en las instituciones educativas de la UGEL 04	88
Tabla 7	Niveles de la gestión directiva en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016	89
Tabla 8	Niveles de la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016	90
Tabla 9	Determinación del ajuste de los datos de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos en las instituciones educativas	92
Tabla 10	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	93
Tabla 11	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04	93
Tabla 12	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la general	95
Tabla 13	Determinación del ajuste de los datos de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos estratégicos en las instituciones educativas	96
Tabla 14	Determinación de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos estratégicos en las instituciones educativas para el modelo de regresión logística	97

	ordinal	
Tabla 15	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos estratégicos en las instituciones educativas	97
Tabla 16	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la específica 1	98
Tabla 17	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos misionales en las instituciones educativas de la UGEL 04	100
Tabla 18	Determinación de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos misionales en las instituciones educativas de la UGEL 04	101
Tabla 19	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos misionales en las instituciones educativas de la UGEL 04	102
Tabla 20	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la específica 2	103
Tabla 21	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos de apoyo en las instituciones educativas de la UGEL 04	105
Tabla 22	Determinación de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos de apoyo en las instituciones educativas de la UGEL 04	105
Tabla 23	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos de apoyo en las instituciones educativas	106
Tabla 24	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la específica 3	107

Lista de figuras

		Página
Figura 1	El modelo EFQM	57
Figura 2	Ponderación de los criterios del Modelo de Excelencia Europeo (2010)	58
Figura 3	Criterios facilitadores (agentes) modelo EFQM	59
Figura 4	Criterios Resultados, modelo EFQM	60
Figura 5	Familia de normas ISO 9000 año 2000. Sistema de gestión de calidad	61
Figura 6	Gestión por procesos según ISO	61
Figura 7	Ejemplo de mapa de procesos	65
Figura 8	Esquema del diseño de investigación correlacional causal múltiple	80
Figura 9	Niveles de frecuencias de la gestión del talento humano en las instituciones educativas de la UGEL 04	88
Figura 10	Distribución porcentual de la gestión directiva en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016	89
Figura 11	Distribución porcentual de la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016	91
Figura 12	Representación del área COR como incidencia de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04	95
Figura 13.	Representación del área COR de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos estratégicos en las instituciones educativas	99
Figura 14.	Representación del área COR de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos misionales en las instituciones educativas	104
Figura 15.	Representación del área COR de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos de apoyo en las instituciones educativas	108

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar si influyen la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión de procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra, en el año 2016.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con tres variables, de nivel explicativo, con un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional causal múltiple. La población estuvo conformada por 245 docentes y la muestra por 245. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables gestión del talento humano, gestión directiva y gestión por procesos; se empleó como instrumento el cuestionario para las tres variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,924 para el cuestionario sobre gestión del talento humano, 0,847 para el cuestionario sobre gestión directiva y 0,851 para el cuestionario sobre gestión por procesos, indicándonos una fuerte confiabilidad respectivamente.

Los resultados de la investigación indican que: existe influencia de la gestión del talento humano y la gestión directiva en la gestión por procesos en las instituciones educativas de la UGEL 04, del distrito de Puente Piedra (Pseudo R cuadrado de Nagelkerke=0.356=35.6%, área de la curva COR=0.553=55.3% de incidencia).

Palabras clave: Gestión del talento humano, gestión directiva y gestión por procesos.

Abstract

This research aimed to: determine if they influence the management of human talent and executive management in process management in educational institutions UGELs 04 Puente Piedra district, in 2016.

The research was quantitative approach, basic type, with three variables, explanatory level, with multiple causal non-experimental design, cross-sectional, correlational. The population consisted of 245 teachers and 245. The survey sample was used as a technique for data collection of variables human talent management, executive management and process management; It was used as an instrument the questionnaire for the three variables. The instruments were subjected to content validity through the trial of three experts with a score of applicable and value reliability was with Cronbach Alpha test with coefficients of 0.924 for the questionnaire on management of human talent, 0.847 for executive management questionnaire and 0.851 for process management questionnaire, indicating a strong reliability respectively.

The research results indicate that: there is influence of human talent management and executive management in process management in educational institutions UGELs 04 district Stone Bridge (Pseudo R Square Nagelkerke = 0.356 = 35.6% area of the COR = 0.553 = 55.3% incidence) curve.

Keywords: human talent management, executive management and process management.

Resumo

Esta pesquisa teve como objetivos: determinar se eles influenciam a gestão do talento humano e gestão executiva na gestão de processos em instituições educacionais UGELs distrito 04 Puente Piedra, em 2016.

A pesquisa foi abordagem quantitativa, tipo básico, com três variáveis, o nível explicativo, com design múltiplo causal não experimental, transversal, correlacional. A população foi composta por 245 professores e 245. A amostra da pesquisa foi usada como técnica de coleta de dados de variáveis de gestão de talentos humanos, gestão executiva e gestão de processos; Foi usado como instrumento o questionário para as três variáveis. Os instrumentos foram submetidos a validade de conteúdo por meio do julgamento de três especialistas com uma pontuação de fiabilidade aplicáveis e valor foi com teste de Cronbach Alpha com coeficientes de 0,924 para o questionário sobre gestão do talento humano, 0,847 para questionário executivo de gestão e 0851 para questionário gestão de processos, indicando uma confiabilidade forte, respectivamente.

Os resultados da pesquisa indicam que: há influência da gestão de talentos humanos e gestão executiva na gestão de processos em instituições educacionais UGELs 04 distrito de Ponte de Pedra (Pseudo R Praça Nagelkerke = 0,356 = 35,6% área da curva de incidência CR = 0,553 = 55,3%).

Palavras-chave: gestão de talentos humanos, gestão executiva e gestão de processos.