



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y satisfacción laboral de los obreros
de mantenimiento de infraestructura de la Municipalidad
Distrital de Carumas, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE
EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

AUTOR:

Br. Claros Callo, Ever Walter

ASESOR:

Dr. Walter Oswaldo Velásquez Rejas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Liderazgo y Desarrollo

**TRUJILLO - PERÚ
2018**

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, como testimonio de fe por todo su amor, comprensión y la gracia recibida.

A mi querida esposa NELY NINFA, por su gran amor, cariño y comprensión que siempre me brinda.

A mis hijos JOSUE Y SOFIA, por su gran cariño y por compartir mis logros.

AGRADECIMIENTO

Se hace extensivo a la Escuela de Post grado de la reconocida Universidad César Vallejo y a su selecta plana docente, por ser el nexo que permite acreditarme y desarrollarme académica y profesionalmente a fin de brindar un mejor servicio de enseñanza a los estudiantes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del jurado evaluador, remito ante ustedes la Tesis de investigación titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral de los obreros de mantenimiento de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Carumas, 2018”, con la propósito de, determinar la relación entre el “clima organizacional y satisfacción laboral de los obreros de mantenimiento de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Carumas”, para contrastar la existencia de relación entre ambas variables, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la Construcción.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'CLAROS CALLO', with a stylized flourish above the name.

Br. Ever Walter Claros Callo

DNI 41452498

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.2.1 Antecedentes a nivel internacional	2
1.2.2 Antecedentes a nivel nacional	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1 Teoría científica	7
1.3.2 Teoría científica	16
1.3.3 Marco conceptual	24
1.4 Formulación del problema	26
1.4.1 Problema principal	26
1.4.2 Problemas secundarios	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
II. MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variables, operacionalización	30
2.3 Población y muestras	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5 Método de análisis de datos	39

2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
3.1 Descripción de resultados	40
3.2 Contrastación de la hipótesis	54
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS	76
ANEXOS	80

RESUMEN

El presente investigación de tesis tiene por objetivo fundamental determinar la relación entre el “clima organizacional y satisfacción laboral de los obreros de mantenimiento de Infraestructura de la Municipalidad Distrital de Carumas, 2018, Moquegua”; para ello se elaboró dos cuestionarios, uno de la variable 1 denominado clima organizacional con 28 ítems, distribuido en las dimensiones: estructura, gestión del cambio, recompensa, cohesión, conflicto e identidad. Con respecto a la variable 2 denominado satisfacción laboral con 28 ítems, distribuido en las dimensiones: Relaciones interpersonales, condiciones de trabajo, motivación, seguridad en el trabajo y salud. Los instrumentos estuvieron validados por juicio de expertos y sometido a la prueba de confiabilidad por Alpha de Cronbach del clima organizacional (alfa = 0,922) y satisfacción laboral (alfa = 0,931). Los resultados de aplicación del cuestionario a 35 obreros de mantenimiento, refieren que el clima organizacional que desarrollan, en las dimensiones: estructura (82,9%), gestión del cambio (80,0%), recompensa (82,9%), cohesión (80,0%), conflicto (74,3%) e identidad (82,9%) , se ubica en el nivel moderado. Con respecto a la variable satisfacción laboral, en las dimensiones: relaciones interpersonales (77,1%), condiciones de trabajo (88,6%), motivación (85,7%) y seguridad en el trabajo y salud (82,9%), se ubica en el nivel moderado. Los resultados obtenidos demuestran que existe relación significativa entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los obreros de mantenimiento de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Carumas Moquegua, 2018, luego de tener la información necesaria se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman con la finalidad de determinar la correlación de las variables: clima organizacional y satisfacción laboral. Según la contrastación de hipótesis, los resultados de la correlación ($Rho = 0.651$) entre las variables: clima organizacional y satisfacción laboral, resultados que indican que existe una correlación positiva moderada. La significancia de ($p = 0,000 < 0.01$) muestra que es menor a 0,01 lo que permite afirmar que la relación es altamente significativa. La investigación realizada servirá para algunos investigadores puedan continuar investigando el tema de clima organizacional y la satisfacción laboral; también servirá de base a la Municipalidad Distrital de Carumas para que pueda tomar este modelo de gestión holística para fortalecer el clima organizacional y optimizar la satisfacción laboral para los trabajadores de mantenimiento de infraestructura de la Municipalidad.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The main objective of this thesis research is to determine the relationship between the "organizational climate and job satisfaction of the infrastructure maintenance workers of the District Municipality of Carumas, 2018, Moquegua"; For this, two questionnaires were prepared, one of variable 1 called organizational climate with 28 items, distributed in the dimensions: structure, change management, reward, cohesion, conflict and identity. Regarding variable 2 called job satisfaction with 28 items, distributed in the dimensions: Interpersonal relationships, working conditions, motivation, safety at work and health. The instruments were validated by expert judgment and submitted to the reliability test by Cronbach's Alpha of the organizational climate ($\alpha = 0.922$) and job satisfaction ($\alpha = 0.931$). The results of applying the questionnaire to 35 maintenance workers, refer that the organizational climate they develop, in the dimensions: structure (82.9%), change management (80.0%), reward (82.9%), cohesion (80.0%), conflict (74.3%) and identity (82.9%), is located at the moderate level. Regarding the job satisfaction variable, in the dimensions: interpersonal relationships (77.1%), working conditions (88.6%), motivation (85.7%) and safety at work and health (82.9%), is located at the moderate level. The results obtained show that there is a significant relationship between the organizational climate and job satisfaction of the infrastructure maintenance workers of the District Municipality of Carumas Moquegua, 2018, after having the necessary information, the Rho Spearman correlation coefficient was used for the purpose to determine the correlation of the variables: organizational climate and job satisfaction. According to hypothesis testing, the results of the correlation ($Rho = 0.651$) between the variables: organizational climate and job satisfaction, results that indicate that there is a moderate positive correlation. The significance of ($p = 0.000 < 0.01$) shows that it is less than 0.01, which allows us to affirm that the relationship is highly significant. The research carried out will serve for some researchers to continue investigating the issue of organizational climate and job satisfaction; It will also serve as a basis for the District Municipality of Carumas so that it can take this holistic management model to strengthen the organizational climate and optimize job satisfaction for the Municipality's infrastructure maintenance workers.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction.