



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Liderazgo y su relación con la motivación laboral en los trabajadores
administrativos de la Municipalidad de la Municipalidad de Independencia.

Lima. 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Melissa Liliam Rivera Flores (ORCID: 0000-0002-4881-6602)

ASESOR:

Dr. Bernardo Cojal Loli (ORCID: 0000-0002-4011-7866)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

LIMA - PERÚ

2014



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, siendo las 3:00:00 PM del día 09 de noviembre de 2014, a mérito de la R.D. N° 3050 -2014-UCV-LIMA /EPG, de fecha 07 de noviembre de 2014, se dio inicio a la sustentación de la tesis titulada:

"LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE LA MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA. LIMA 2014"

Presentado por:

: **RIVERA FLORES MELISSA LIAM**

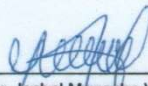
Ante el jurado evaluador conformado por los docentes:


- PRESIDENTE	:	Dra. Isabel Menacho Vargas
- SECRETARIO	:	Dr. Edwin Martínez López
- VOCAL	:	Mgtr. Elvia Campos Zavala

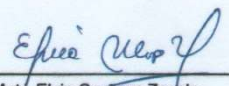
Concluida la sustentación, los miembros del jurado dictaminan:

Aprobado por mayoría

Siendo las 4:00:00 PM se dio por concluido el presente acto, firmando los miembros del jurado evaluador.


Dra. Isabel Menacho Vargas
PRESIDENTE


Dr. Edwin Martínez López
SECRETARIO


Mgtr. Elvia Campos Zavala
VOCAL

CAMPUS LIMA NORTE
Av. Alfredo Mendiola 6232,
Panamericana Norte, Los Olivos.
Tel.: (+511) 202 4342
Fax.: (+511) 202 4343

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Dedicatoria

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, a mis compañeros de clase, a esa amiga que siempre estuvo ahí apoyándome en todo momento, a mi Magister Elvia Campos Zavala; y a los trabajadores administrativos de la Municipalidad de Independencia por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Melissa Liliam Rivera Flores, estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 41395689, con la tesis titulada “Liderazgo y su relación con la motivación laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad de la Municipalidad de Independencia. Lima. 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de setiembre de 2020



RIVERA FLORES MELISSA LILIAM

DNI: 41395689

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	23
2.2. Operacionalización de variables	24
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Procedimiento	28
2.6. Método de análisis de información	28
2.7. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	30
4.1. Descripción de resultados.	31
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Liderazgo	24
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Motivación Laboral	25
Tabla 3	Validación de instrumentos por expertos	27
Tabla 4	Confiabilidad del cuestionario - Liderazgo	27
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario - Motivación Laboral	28
Tabla 6	Contingencia de resultados descriptivos de Liderazgo y Motivación laboral	31
Tabla 7	Contingencia de resultados descriptivos de Liderazgo y satisfacción	32
Tabla 8	Contingencia de resultados descriptivos de liderazgo y ambiente de trabajo	33
Tabla 9	Resultados correlacionales entre las variables: Liderazgo y Motivación Laboral	34
Tabla 10	Resultados correlacionales entre las variables: Liderazgo y Satisfacción	35
Tabla 11	Resultados correlacionales entre las variables: Liderazgo y Ambiente de Trabajo	35

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño correlacional	23
Figura 2	Diagrama de barras 3D del Liderazgo y la Motivación Laboral	31
Figura 3	Diagrama de barras 3D del Liderazgo y la Satisfacción	32
Figura 4	Diagrama de barras 3D del Liderazgo y el Ambiente de Trabajo	33

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre el Liderazgo y la motivación laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad de Independencia. Lima. 2014.

La población fue de 150 personas, la muestra de 150, no probabilística intencional, en los cuales se han empleado las variables: Liderazgo y Motivación laboral. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de clase descriptivo correlacional; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos de LBDQ de Liderazgo y la encuesta de Motivación laboral con escala tipo Likert, que brindaron información y cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: existe relación significativa entre el Liderazgo y la motivación Laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad de Independencia, Lima, 2014.

Palabras clave: Liderazgo, motivación, gestión.

ABSTRACT

The present study had the general objective, determine the relationship between the leadership and work motivation in administrative workers off Independence Municipality. Lima. 2014.

The population was 150 people, the sample of 150 non-probabilistic intentional, in which the variables have been used. Labour Leadership and Motivation the method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for the purpose of non-experimental descriptive correlational design class; where information was collected in a specific period, which developed the application tools LBDQ Leadership and Motivation labor survey with Likert scale, which provided information and results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: there is a significant relationship between the Labour leadership and motivation in administrative workers of the Municipality of Independence, Lima, 2014.

Keywords: Leadership, Motivation, Management