



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Programa de habilidades sociales para prevenir la violencia  
escolar en adolescentes: Una revisión sistemática.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**AUTORA:**

Miyamoto Dávila, Daniela del Rosario (ORCID: 0000-0003-2256-5603)

**ASESORA:**

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (ORCID: 0000-0001-5492-3298)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de Prevención y Promoción

TRUJILLO - PERÚ

2020

## Dedicatoria

A nuestro Padre Celestial,  
por todas las cosas bellas que me ha dado,  
por derramar sus bendiciones sobre mí  
y protegerme en todo momento.

A mis adorados padres,  
por hacer de mí lo que soy,  
por darme amor, protección,  
apoyo constante y ser mi ejemplo de vida.  
Gracias por confiar en mí.

A mis queridos hermanos  
Julio Daniel, Toshi Hiromi  
Julio Satoshi y Taichi, por estar  
unidos siempre y apoyándonos  
unos a otros.

A Yuri Cristopher por su amor,  
apoyo y dedicación en  
esta etapa de mi vida.

## Agradecimiento

A mi asesora Dra. Lina Iris Palacios Serna, por su empeño, estímulo y orientaciones en la conducción de mi investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudio.....	12
3.4. Participantes .....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.6. Procedimiento .....	13
3.7. Rigor científico .....	18
3.8. Método de análisis de datos.....	18
3.9. Aspectos éticos .....	19
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>57</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ubicación de los artículos según Buscadores Bibliográficos.....	15
Tabla 2. Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características .....	20
Tabla 3. Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización de los Programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes .....	25
Tabla 4. Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes .....	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01. Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección.....14

## RESUMEN

La violencia escolar se ha convertido en uno de los problemas psicosociales de mayor impacto en la población adolescente. Los objetivos de la revisión fueron describir y analizar la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes. Metodología: se utilizó la revisión sistemática para la selección de estudios indexados del 2000 al 2020, a través de las bases de datos SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA, se utilizó como términos de búsqueda “programa de habilidades sociales” “prevención de la violencia escolar” “la violencia escolar en los adolescentes”. Resultados: se identificó 1357 artículos, de los cuales, se seleccionó 12, provenientes de España, Colombia, Bolivia, Perú, México. Se observa que los programas para el inicio el 45.9% impulsa las habilidades sociales, para el final de las sesiones, se desarrolla en un 50.6% estrategias de afrontamiento, asimismo, la conducta asertiva, la empatía, la resolución de conflictos para ganar-ganar, la búsqueda de soluciones, el propiciar una interacción, teniendo en cuenta que las redes de apoyo social y familiar permiten prevenir la violencia escolar. Conclusiones: Los programas de habilidades sociales presentan eficacia para prevenir la violencia escolar.

Palabras claves: habilidades sociales, violencia escolar, adolescentes

## ABSTRACT

School violence has become one of the psychosocial problems with the greatest impact on the adolescent population. The objectives of the review were to describe and analyze the effectiveness of social skills programs in preventing school violence in adolescents. Methodology: The systematic review was used for the selection of indexed studies from 2000 to 2020, through the databases SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA, it was used as search terms "social skills program" "prevention of school violence" "school violence in adolescents". Results: 1,357 articles were identified, of which 12 were selected, from Spain, Colombia, Bolivia, Peru, and Mexico. It is observed that the programs for the beginning 45.9% promote social skills, by the end of the sessions, coping strategies are developed in 50.6%, also, assertive behavior, empathy, conflict resolution to win-win, the search for solutions, fostering interaction, taking into account that social and family support networks help prevent school violence. Conclusions: Social skills programs are effective in preventing school violence.

Keywords: social skills, school violence, adolescents



## I. INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea acaece de diversas problemáticas psicosociales, entre estas, la violencia se posiciona entre las de mayor impacto, que aborda principalmente a grupos vulnerables, como los adolescentes (Estevez y Musitu, 2016), que comprende un periodo de 11 a 19 años de edad, donde se acelera el crecimiento y desarrollo bio-psico-social, con cambios en los planos cognitivo, afectivo y conductual, en un proceso de adaptación frente a escenarios que pueden favorecer o desfavorecer al desarrollo humano (Papalia, Martorell y Duskin, 2017), en este sentido, la disrupción del comportamiento adolescente es una manifestación que se enmarca principalmente en entornos de socialización, de tal manera que se tipifica la violencia escolar como una realidad talante en esta población, al caracterizar la transgresión física, además de verbal, psicológica o emocional entre pares de escolares, asimismo del docente al alumno e incluso del alumno al docente (Álvarez, Núñez y Dobarro, 2012).

En cuanto a su manifestación, la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2019) señala que la violencia se ha convertido en un problema mundial, al registrar que uno de cada tres estudiantes son partícipes de esta realidad, con una mayor frecuencia en la población adolescente, que se caracteriza con frecuencia por una alta prevalencia de violencia física así como psicológica, y en menor medida de índole sexual, asimismo se destaca como atributo conexo a la violencia escolar, el aumento desmesurado de su manifestación mediante vías de comunicación telefónica e informática, que conlleva a las mismas consecuencias que la violencia presencial, al afectar la salud biopsicosocial y a la estabilidad socioemocional.

Caracterización internacional, que no dista de la problemática nacional, acorde al Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) refiere un total de 39,225 casos de violencia escolar registrados desde el 2013 al 2019, de los cuales el 55% sucede en el nivel de educación secundaria, asimismo el 53% ocurre entre escolares y el 47% del docente hacia el alumno, en cuanto a la modalidad, la más frecuentes es

la física con 20102 casos, seguido por la psicológica con 13037 registros, que constituyen cifras alarmantes, que demuestran la incidencia de la violencia escolar sobre el desarrollo y crecimiento funcional del adolescente peruano, ubicando a La libertad en el cuarto lugar a nivel nacional, con mayor incidencia de violencia escolar.

Frente a esta realidad, MINEDU (2018) expone con anterioridad herramientas para disminuir la incidencia de la violencia escolar en las instituciones educativas del Perú, considerando como población objetivo a los adolescentes, los cuales, al estar en un proceso madurativo en los planos biológico, psicológico y social, se caracterizan por seguir al colectivo, buscar la deseabilidad social, necesitar la aprobación de los pares, ser percibidos como dominantes y seguros, que son atributos que en parte explican la violencia escolar, por lo cual conforman puntos referentes para generar un abordaje a partir de lineamientos sustentados en impulsar las habilidades intrapersonales e interpersonales, como un factor de protección individual frente al riesgo de manifestaciones de violencia dentro del entorno educativo, lo cual dispone al desarrollo de un repertorio de respuestas, conductuales, verbales y no verbales, en una proceso paulatino, que requiere un abordaje del grupo, para que el estudiante logre interactuar satisfactoriamente con su entorno socioeducativo, de tal manera que establece lazos significativos, hace valer tanto sus derechos como de los demás y se integra al ambiente (Gismero, 2010), en este sentido, al desarrollar dentro del contexto de violencia escolar las habilidades sociales según la Universidad Peruana Cayetano Heredia (2018) resalta un alto impacto para el desarrollo funcional y adaptación en el plano psicosocial del adolescente en los contextos educativo, familiar, social, laboral e individual, es así, que su promoción constituye parte de los desafíos, así como las prioridades de la política para los adolescentes del Perú.

De esta manera, ante la naturaleza del comportamiento violento ejercido por los adolescentes, cada vez con mayor frecuencia e intensidad en los distintos entornos escolares, se genera la necesidad de ejecutar un conjunto de actividades psicológicas orientadas al desarrollo activo de las habilidades sociales, como eje fundamental para el abordaje efectivo de la problemática

dentro de diversos escenarios escolares, como una realidad que justificó el aglomerado de abordajes realizados a nivel Latinoamericano en entornos donde prevalece la violencia escolar, correspondiendo prácticas efectivas y deontológicas para la salud psicológica (Viñan, 2019; Gallardo, Leiva y George, 2015; Stelko-Pereira y De Albuquerque, 2016; Castillo, 2016; García, 2017; Cacho, 2019; Campos y Villanueva, 2019).

A partir de este escenario, se hace de suma importancia realizar una revisión sistemática de la evidencia investigativa existente, que bajo un diseño de investigación teórica, consigue explorar de forma sistemática el universo de información relacionada a los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar, de tal manera que expone un bagaje de fuentes informativas de aval teórico e investigativo, que permite conjugar metodologías de abordaje, a partir de hallazgos y conclusiones, de tal manera, que el apartado de compilación teórica se convierte en fuente de utilidad práctica, acorde a la integración de evidencias previas que corroboran y delimitan el abordaje efectivo para la problemática (Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic y Villanueva, 2018).

Lo expuesto, distingue que las revisiones previas por lo general exponen abordajes bajo otras metodologías de abordaje, que incluye el desarrollo emocional (Estevez, et al., 2019; Girón, 2019) los valores junto a la de soporte funcional (Pomares, 2017) las actitudes y creencias de los agentes del acoso escolar (Barrera y Trujillo, 2016), y sólo el estudio realizado por Silva, et al. (2018) concibe la revisión de programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar, sin embargo su realización comprende poblaciones tanto de niños como adolescente, lo cual conllevó que el estudio sea aún inconcluyente, que recomienda su profundización en poblaciones específicas, por lo cual es viable realizar una revisión que delimite ciertas características que estudios previos no consideraron, dentro de una línea de aporte a la prevención.

A partir de ello, la investigación presentada enmarca como pregunta de investigación ¿Cuál es la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes? cuyo desarrollo resulta pertinente

debido que los estudios previos, realizaron revisiones que no ahondaron en los programas de habilidades sociales para la violencia escolar, debido al interés por revisar otras metodologías alternas para la problemática en mención, e incluso el único estudio que si consideró este lineamiento concluye que se requiere la realización de una revisión en un segmento poblacional específico, debido que en poblaciones heterogéneas el meta-análisis no permiten generar evidencias concluyentes para una posterior usanza en la praxis, por lo cual es viable y relevante la realización del estudio Programas de Habilidades Sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes: Una Revisión Sistemática.

Lo expuesto permite pautar el objetivo general: Señalar la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes a través de la revisión sistemática. Siendo los objetivos específicos:

- Analizar la temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes.
- Identificar los programas de habilidades sociales que existen para prevenir la violencia escolar en adolescentes.
- Describir la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En cuanto a las revisiones sistemáticas realizadas a nivel internacional, Estevez, Flores, Estévez y Huéscar (2019) realizaron un estudio titulado, Programa de intervención en acoso escolar y ciber-acoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática, en poblaciones de 11 a 19 años, como criterios de inclusión se consideró artículos científicos, en español o inglés, publicados en un intervalo de 20 años, que sean programas de acoso escolar o ciber acoso de diseño cuasi-experimental, en estudiantes adolescentes, se excluyó a los programas que se ejecutaron en adolescentes institucionalizados o infantes, y en muestras no españolas. Los resultados evidencian 11

investigaciones de bases como Scopus, PsicoDoc, PsycArticles, Dialnet, PsycInfo y PubMed, que cumplen con estas disposiciones, con programas, Cyberprogram 2.0, ConRed, JAHSO, ARCO, Dando pasos hacia la paz, Programa de prevención de la violencia, Programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar, Prev@cib, Programa CIE, Programa compañeros ayudantes, y Programa TEI, que abordan la problemática mediante una focalización en el acoso, las habilidades sociales y los factores de desarrollo emocional. Se concluye que la implementación de estos programas a las aulas ha demostrado una eficacia global de nivel moderado-alto, sin embargo, debido a la variedad de objetivos, el diseño del programa, y los diversos niveles de secundaria, se consideran algunos obstáculos para generalizar su efectividad en cuanto a factores concretos para intervenir.

Girón (2019) realizó el estudio titulado, La educación emocional como método preventivo para el acoso escolar en educación primaria. Revisión sistemática, los criterios de inclusión que se consideró corresponde a literatura proveniente de la base Dialnet, entre el periodo del 2009, que comprendan programas de prevención, se excluyó los trabajos de otras bases de paga, y en otros idiomas que no sean el español. Los resultados obtenidos evidencian el reporte de 26 documentos, de los cuáles se seleccionó 6 acorde a los criterios de selección. Se concluye que la acción tutorial es un mecanismo funcional para abordar el acoso escolar, asimismo la utilización de recursos dinámicos donde el alumno participe de forma activa, que integre un abordaje desde la víctima hasta el agresor.

Asimismo, Silva, Oliveira, Zequinão, Silva, Pereira y Silva (2018) investigaron los Resultados de las intervenciones en habilidades sociales aplicadas a la reducción del acoso escolar: revisión sistemática con meta-análisis, en poblaciones de niños y adolescentes, como criterios de inclusión se consideró, sólo artículos, investigaciones de tipo cuasi-experimental, el abordaje de violencia meramente escolar, las habilidades sociales como abordaje, y sean de idiomas español, inglés o portugués, en tanto se excluyó las publicaciones editoriales, libros, tesis, así como disertaciones individuales, de igual manera se descartó las intervenciones sobre otras la violencia en otros escenarios, como el familiar, de

género, entre otros. Los resultados evidencian una aglomeración de 613 publicaciones desde el 2003 al 2014, de las bases de datos, LILACS, Web of ScienceP, Scielo, sycINFO y SCOPUS, de los cuales sólo 6 artículos cumplieron con satisfacción los criterios de inclusión y exclusión, el conjunto de fuentes corresponde a estudios realizados en Australia, Inglaterra, Estados Unidos, Italia, Rumania y Japón, con muestras de 28 y 381 participantes, de ambos sexos, tanto en niños como adolescentes, en el meta-análisis mediante el modelo de efectos aleatorios y el método DerSimonian-Laird, se obtuvo que los efectos de las intervenciones no logró diferencias significativas. Se concluye que los resultados en el meta-análisis indican ausencia de significancia estadística con respecto a la reducción del acoso escolar, solo algunos de forma específica alcanzan efectos significativos de forma individual, por tanto, se debe ahondar en su estudio y valorar su utilidad en escenarios específicos.

Pomares (2017) realizó el estudio denominado Revisión sistemática: Estrategias de análisis e intervención ante el acoso escolar, orientada a una población de adolescentes, los criterios de selección incluyeron artículos que evalúen la efectividad de la intervención, que se encuentren en el idioma español, entre el periodo de 1990 y 2017, se excluyó aquellas investigaciones realizadas fuera de Europa, y que sean de pago. Los resultados obtuvieron un total de 37 fuentes de investigación de las bases de datos Dialnet y ISOC, luego de los criterios de selección se seleccionó 23. Se concluye que un abordaje que potencia los valores, así como las actividades complementarias, con el soporte de la red de familia, pares y comunidad, permite un abordaje efectivo del acoso escolar.

Además, Barrera y Trujillo (2016) realizaron una Revisión Sistemática sobre las estrategias de prevención del bullying en instituciones educativas en los contextos escolares, orientada a una población de 6 a 16 años de edad, de ambos sexos, como criterios de inclusión se consideró diseños cuasi-experimentales, de abordaje en el bullying, en población escolar de primaria y secundaria, en tanto se excluyó a los estudios que no sean empíricos, y aquellos en población institucionalizada. Los resultados obtenidos evidencian un total de 172 artículos de las bases Ebsco, Jstor, Digitalia, Academic Onefile, Annual Revwies, Elsevir,

Aosis, Cyes, Asca, Copiryght, Elsevier, Psicothema, Psychol, Copiright, Accion Psicologica, Psychology Journals, Psychnet, Redalyc, y Cndp, de los cuales sólo 28 cumplieron con los criterios de selección. Se concluye que las intervenciones con una tasa de efectividad ejecutan dentro del abordaje el programa Olewus, que compete el desarrollo, así como la mejora significativa de las habilidades de interacción, al modificar las actitudes y también las creencias de los participantes de la dinámica bullying.

### *Habilidades sociales*

Las habilidades sociales competen un rasgo que favorece al desarrollo psicosocial del adolescente, por caracterizar el repertorio de respuestas, conductuales asimismo verbales y también no verbales, que permite al individuo interactuar con su entorno social de forma satisfactoria, mediante el establecimiento de lazos significativos, donde prevalece el derecho humano, a favor del desarrollo psicosocial (Gismero, 2010).

Asimismo, también se considera como el conjunto de respuestas orientadas a la expresión activa de las emociones y sentimientos, en un proceso donde exista ausencia de malestar tanto en el emisor como en el receptor del mensaje, lo cual no solamente permite el establecer lazos afectivos, además apertura a la resolución de conflictos propios de escenarios de presión (Cava, 2011).

En esta medida, el enfoque teórico que sostiene los fundamentos de las habilidades sociales, corresponde al aprendizaje social, modelo que describe un proceso de adquisición mediante la propia experiencia interactiva la cual sucede desde la concepción del ser humano (Vigotsky, 1995; Gismero, 2010)

En esta perspectiva, el aprendizaje de las habilidades sociales corresponde a un proceso donde el sujeto interactúa con otros miembros y sistemas de su ambiente con el objetivo de adquirir recursos, así como repertorios comportamentales, que en posterior le permitan adaptarse al medio, es entonces que durante este aprendizaje se adquieren y desarrollan competencias para la vida, en este

sentido, su disfuncionalidad puede ocasionar el estancamiento de las mismas (Vigotsky, 1995).

Es entonces que mediante el aprendizaje social, que ocurre en primera instancia por parte del sistema familiar, con el cual se interactúa, establece vínculos, se genera demostraciones afectivas y un continuo intercambio emocional mediante conductas explícitas e implícitas, es que paulatinamente el ser humano desde la infancia adquiere patrones de comportamiento, en un aprendizaje de habilidades tanto para socializar como en el proceso de resolución de conflictos (Taylor, Oberle, Durlak y Weissberg, 2017).

Por ello, las habilidades sociales tanto en hombres como mujeres, es el resultado de la interacción con el medio, desde la familia, como el grupo donde inicia la socialización, para seguir su proceso en la sociedad y cultura, donde se logra consolidar las habilidades, acorde a la afirmación o rechazo del comportamiento por parte del grupo de pares, así como de agentes referenciales del ambiente, es así que se perfilan las habilidades sociales que se pondrán en práctica a lo largo del ciclo vital (Salavera, Usán y Jarie, 2017).

Asimismo, las principales características que un adolescente socialmente habilidoso demuestra, es la capacidad para expresar el malestar, de tal manera que se manifiesta las conductas que generan molestia sin que ello implique provocar un altercado en el receptor en u otras personas involucras, es así que su actuar es oportuna en diversos escenarios, en tal sentido el comportamiento se ajusta a la situación, asimismo, no presenta ansiedad excesiva, por ello, expresa verbalmente sus emociones, con una práctica continua de manejo emocional positivo, para controlar la conducta indeliberada, además de una expresión sin agresividad, por lo cual se buscan vías alternas de soluciones, sin que ello implique algún tipo de represión, con una disposición para desenvolverse efectivamente en entornos laborales, sociales, familiares y de forma individual, además, defiende su postura de forma justificada, sin que ello signifique transgredir los derechos de los demás, como última instancia aporta al desarrollo del medio donde se desenvuelve (Savage y Tokunaga, 2017; Gismero, 2010).



## *Violencia Escolar*

La violencia escolar, es definida como la conducta que transgrede física, verbal, psicológica o emocionalmente a otro integrante del centro educativo dentro, por ello su dinámica puede provenir de otro alumno, docente o personal administrativo, que perjudica directa e indirectamente al desarrollo de los mismos, al posicionarse como víctimas (Álvarez, et al., 2012).

En esta perspectiva, el modelo familiar logra sopesar los fundamentos de la violencia escolar, como una manifestación disfuncional en la conducta del adolescente que caracteriza la trasgresión en cualquiera de sus modalidades sobre otra u otras personas, tiene un acápite principal en los modelos de interacción familiar, el cual influye de forma significativa el proceso de control y regulación emocional (Álvarez, et al., 2012). Dentro de este enfoque, la caracterización de la familia logra determinar la presencia, o ausencia de la agresividad entendida como la expresión generada no sólo dentro del sistema escolar, sino como una particularidad que el sujeto generaliza en diversos escenarios, de tal manera que el proceso de ajuste social se observa comprometido, entonces la familia puede funcionar como un factor protector en términos de salud en sus integrantes (Labella y Masten, 2018).

De esta manera, la caracterización de los progenitores determina la violencia ejercida por sus miembros, en tal sentido, la familia que se caracteriza por resolver sus conflictos mediante la agresión, o manifestar violencia durante sus interacciones cotidianas desencadena una alta probabilidad que sus integrantes (hijos) manifiesten la misma caracterización durante la socialización, al ser aprendida la agresividad como un mecanismo funcional de interacción, caso contrario ocurriría en una familia donde la pauta ante altercados es el comunicación, la búsqueda de alternativas factibles, y el soporte afectivo, que propicia el desarrollo de habilidades funcionales en la interacción, de esta manera, existe una baja probabilidad que ocurra escenarios de agresión, como victimario o víctimas (Fry, Fang, Elliott, Casey, Zheng, Li y McCluskey, 2018).

Sin embargo, a pesar que usualmente se considera a la crianza punitiva como la precursora de los actos agresivos en los miembros inferiores de la familia (niños y adolescentes), es la orientación permisiva, ausente de normas, benevolente en la corrección y desinteresada sobre la crianza, evidencia una mayor influencia en el desencadenamiento de la violencia, ello se atribuye a la desorientación de los hijos, que conlleva a buscar otros referentes de comportamiento o generar acciones a partir de disposiciones individuales, las cuales son guiadas por el principio del placer, el cual conlleva como resultado a la disrupción de la conducta, es por ello que dentro del enfoque familiar se resalta la importancia de la familia desde la perspectiva de balanceo entre el apartado afectivo y disciplinario, debido que un exceso de cuidado se puede transformar en sobre protección la cual posiciona en una situación de vulnerabilidad a la persona al caracterizarla como una víctima potencial, en tanto un exceso de actos correctivos y lesivos, logra desencadenar la asimilación de pautas conductuales también violentas en el proceso de interacción, acápite que se intensifica cuando existe una ausencia o pasividad en la crianza por parte de los progenitores (Hong, Kim, y Piquero, 2017).

De igual manera se debe considerar los agentes que participan en la violencia escolar, como principal protagonista se considera al alumnado, ya que promueve con frecuencia las manifestaciones de violencia dentro del ámbito educativo, en este sentido, puede caracterizarse como el agresor que constituye el alumno que ataca a otro, generándole un daño, asimismo está el incitador, quien promueve la agresión mediante alaridos, o la organización de la violencia, en esta línea está la víctima, quien sufre el hostigamiento afectando a su desarrollo académico, psicológico y en ocasiones físico, finalmente está el observador, el cual contempla la agresión, sin fomentarla, en ocasiones es reportada, pero en la mayoría de veces no ocurre por el temor de convertirse en víctimas (Álvarez, et al., 2012; Jenkins, Demaray Y Tennant, 2017).

Como segundo grupo de agentes, están los profesionales, donde se considera al docente y administrativos, que agrede directamente al alumnado, sea de forma

física o verbal con mayor frecuencia, causando daños corporales o psicológicos, y de forma menos frecuente esta la exclusión, mediante el desinterés frente a un problema o necesidades (Álvarez, et al., 2012).

La evidencia teórica señalada permite corroborar la influencia de las habilidades sociales en la violencia escolar, ante la presencia de características propicias para la socialización los patrones de agresividad se disminuyen, debido al control que ejerce el sujeto en su comportamiento, en tanto, la ausencia de estas competencias genera una desregulación emocional en el sujeto, con una alta probabilidad de desencadenar actos violentos (Volungis y Goodman, 2017), en este sentido, el lograr gestionar las emociones negativas (Jonson, 2017; Espelage, Hong, Kim y Nan, 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación según su alcance es descriptiva, debido que realiza una descripción de una determinada realidad, según su enfoque es cualitativa, debido que no se utiliza ningún procedimiento estadístico para el análisis de la información recolectada, de tal manera, que se analiza la información a partir de los hallazgos teóricos, y el tipo de diseño es revisión sistemática sin meta-análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización**

*Categoría 1: Programa de habilidades sociales*

Sub categorías: autores y año de publicación, Sexo y edad de la muestra, muestra, tipo de investigación, enfoque empleado, número de sesiones, duración, nombre del artículo, modo de intervención, objetivo del programa, indicadores o dimensiones a trabajar, denominación de las sesiones, resultados, nombre del artículo, nombre del instrumento, propiedades psicométricas, estadístico,

resultados de la eficacia del programa para prevenir la violencia escolar

### *Categoría 2: Violencia escolar*

Sub categorías: violencia física, violencia psicológica y violencia social.

*Matriz de categorización apriorística (Anexo 01)*

### **3.3. Escenario de estudio**

El escenario de estudio estuvo constituido por un entorno de acceso virtual, caracterizado por los motores de búsqueda SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA, siendo los ambientes virtuales de donde se extrajo las investigaciones, correspondientes a las unidades de análisis para el estudio.

### **3.4. Participantes**

La población de estudio estuvo constituida por un universo infinito de investigaciones de programas de habilidades sociales para la violencia escolar entre el 2000 al 2020, de SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA.

La muestra se conformó por 12 investigaciones que exponen en programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar, que fueron publicadas en revistas indexadas a motores de búsqueda de impacto como lo es SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA. Se tuvo como criterios de selección de la muestra:

#### *Criterios de inclusión*

- Programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar.
- Programas desarrollados en adolescentes de 11 a 19 años de edad.

- Programas publicados en artículos de revistas indexadas a una de las bases de datos como *SCIELO*, *REDALYC*, *DIALNET*, *SEMANTICSCHOLAR*, *PSICOTHEMA*.
- Programas publicados entre el 2000 al 2020.
- Programas en el idioma español.
- Programas de diseño cuasi-experimental.

#### *Criterios de exclusión*

- Investigaciones de tipo no experimental.
- Investigaciones en artículos no indexados.
- Investigaciones de programas de intervención.
- Investigaciones preliminares.
- Libros.
- Ponencias de congreso.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

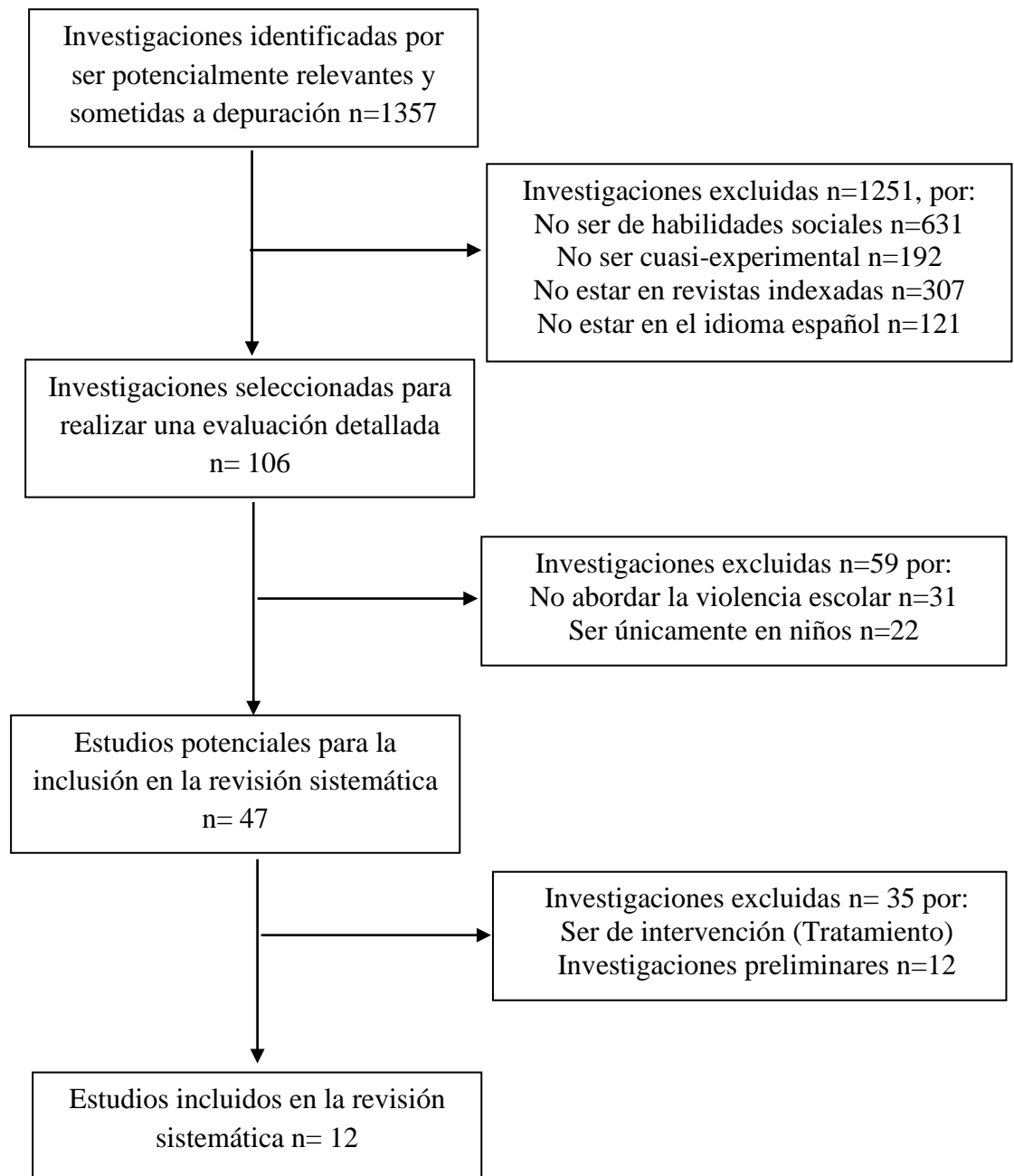
- La técnica empleada: Revisión sistematizada de literaturas: *SCIELO*, *REDALYC*, *DIALNET*, *SEMANTICSCHOLAR*, *PSICOTHEMA*.
- Los instrumentos utilizados: Tablas estructuradas para la recolección de la información, Tabla de criterio de calidad según los criterios de Dixon – Woods.

### **3.6. Procedimiento**

La búsqueda de investigaciones que realizaron programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar se realizó de abril a junio del 2020, posterior a su recopilación, se procedió al análisis de cada uno de ellos, mediante los criterios de inclusión y exclusión, con la finalidad de lograr seleccionar sólo aquellos estudios que cumpliesen con las estipulaciones previamente delimitadas, a continuación, en el diagrama de flujo:

Figura N° 01

Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección



De esta manera, la búsqueda de programas de habilidades sociales para la prevención del acoso escolar se realizó en 4 bases de datos, *SCIELO*, *REDALYC*, *DIALNET*, *SEMANTICSCHOLAR*, *PSICOTHEMA* teniendo como restricción sólo investigaciones del 2000 al 2020, además de ingresar como palabras clave para la búsqueda acorde al interés del estudio, «programas» «habilidades sociales»

«violencia escolar» «prevención», para obtener resultados lo más precisos posibles, junto a ello se consideró archivos en el idioma castellano, así como los criterios de selección, para obtener las investigaciones idóneas para el desarrollo de la revisión sistemática.

Tabla 1

*Ubicación de los artículos según Buscadores Bibliográficos*

Nombres de los buscadores	Nombres de los artículos
Dialnet (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social.</li> <li>- La prevención de la violencia en la pareja entre adolescentes a través del taller: la máscara del amor.</li> <li>- Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato escolar.</li> </ul>
Psicothema (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes y competencia social: un programa de intervención.</li> </ul>
Redalyc (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados.</li> <li>- Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes.</li> <li>- Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional.</li> </ul>
Scielo (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa de prevención de montreal: lecciones para Colombia.</li> <li>- La Cuarta R: Un Programa Escolar de Prevención de la Violencia en las Relaciones de Pareja en la Adolescencia.</li> </ul>

	- Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.
SemanticScholar (1)	- Habilidades Sociales De Los Escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar.

*Fuente:* Recopilación realizada por la autora

A continuación, la codificación comprendió la siguiente información:

- Autor/es y año de publicación.
- Metodología del trabajo. Debido a que cada trabajo expone la metodología siguiendo clasificaciones diferentes, se unificaron todas ellas aproximándolas a la clasificación propuesta por Montero y León (2007). Estudios cuasi experimentales. (Cómo funcionan los programas).
- Muestra. De la que se extraía el número de participantes, sexo y origen de la muestra (estudiantes universitarios vs. muestra comunitaria; muestra clínica vs. muestra no clínica).
- Temática del programa: Tomándose en cuenta estudios cuasi experimentales y experimentales donde se aprecia los temas correspondientes a cada sesión del programa de Habilidades sociales.
- Instrumento (Pre test y pos test), debiendo tener los criterios de validez y confiabilidad para su uso. Si no se menciona en la literatura.
- Principales resultados. Haciendo énfasis en el efecto observado mediante el pre y pos test a la aplicación del programa de habilidades sociales.
- Criterios de calidad de Dixon – Woods.



**Cuadro 1**  
*Evaluación de los artículos según los criterios de calidad*

Título del artículo y autor	CRITERIOS DE CALIDAD												Puntaje y calificación
	¿Se especifican claramente los objetivos de la investigación?	¿El estudio fue diseñado para lograr estos objetivos?	¿Se describen adecuadamente los métodos y técnicas utilizadas y se justifica su selección?	¿Se han medido adecuadamente las variables consideradas en la investigación?	¿Se describen correctamente los métodos de recopilación de datos?	¿Se han descrito adecuadamente los datos recopilados?	¿Es claro el propósito del análisis de datos?	¿Se utilizan técnicas estadísticas adecuadas para analizar los datos?	¿Los resultados responden a los objetivos de la investigación?	¿Discuten los investigadores algún problema con la validez / confiabilidad de sus resultados?	¿Se responde n adecuada mente todas las preguntas de investigación?	¿Qué tan claros son los vínculos entre datos, y conclusión?	
Casas, M. (2012)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 – Alta Calidad
Rasal, P. (2014)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 –Alta Calidad
Wolfe D., Crooks C., & Hughes, R. (2011)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Chaux E. (2005)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	10 - Alta Calidad
Garaigordobil M. & Peña, A. (2014)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Gómez, S. (2015)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Sánchez, A., Rivas, M., Trianes, M. (2006)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	10- Alta Calidad
López, M., Garrido, V., Díaz, F. & Paño S. (2002)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Ferreir, Y. & Reyes, P. (2011)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Sampén-Díaz, M., Aguilar-Ramos, M. & Tójar-Hurtado, J. (2017)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	12- Alta Calidad
Angelica, Parra, Givaudan (2010)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Garaigordobil, Martínez-Valderrey, Maganto, Bernarás y Jaureguizar (2016)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad

Fuente: Recopilación realizada por la autora

Por último, se concluía con el análisis descriptivo de resultados, seguido por la discusión, conclusiones y recomendaciones.

### **3.7. Rigor científico**

Se consideró como criterios de rigor científico:

**Credibilidad:** que constituye a la exposición de información verosímil, por tanto, que no contenga datos inventados o manipulados, en este sentido la investigación planteo rigurosos criterios de búsqueda y selección de estudios.

**Auditabilidad:** que refiere la revisión por jueces de la investigación de tal manera que se somete a una auditoria externa para su comprobación y revisión como tesis del grado de maestría, lo cual se logró cumplir.

**Transferibilidad:** que refiere a la trasferencia de los hallazgos a otros campos tanto de la investigación como de la práctica, en este sentido, el estudio logra describir procedimientos metodológicos detalladamente para su transferibilidad hacia otros estudios de enfoque cualitativo, de igual manera los hallazgos son transferibles para la elaboración de actividades preventivas sobre la violencia escolar, con base científica.

**Legitimidad:** refiere a datos auténticos y legítimos, lo cual logra cumplir la tesis, debido que no comprende un plagio o copia de otras investigaciones, siendo entonces un desarrollo legítimo.

### **3.8. Método de análisis de datos**

Se realizó mediante la técnica del análisis de contenido, que permite realizar un análisis cualitativo, a partir de la extracción de significados de los propios datos recolectados, de esta manera, se realiza un análisis simultáneo de diversos datos, que tiene como bondad, la riqueza interpretativa acorde a la profundización de los significados (Hernández, et al., 2014).

### **3.9. Aspectos éticos**

Se asume los artículos del código de ética del psicólogo peruano, el Artículo 22 el cual señala realizar estudios siguiendo las normativas legales nacionales e internacionales, el Artículo 26 que refiere evitar el plagio, asimismo el falseamiento, el artículo 63 que señala realizar estudios con un nivel oportuno de investigación, y el Artículo 65 que manifiesta realizar las citas correspondientes de cada estudio que se tome sus resultados (Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se identificaron 1357 artículos potenciales, de los que se seleccionaron 12 tras su revisión, excluyendo el resto por no cumplir los criterios de inclusión previamente establecidos. España, Colombia, Bolivia, Perú, México. Habiéndose realizado la revisión de manera exhaustiva se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2

*Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características*

Nº	Autores y año de publicación	Sexo y edad de la muestra	Muestra	Tipo de investigación	Enfoque empleado	Número de sesiones	Duración
01	Casas, M. (2012)	Hombres y mujeres, de 15 a 17 años de edad	No probabilística de 60 adolescentes de Valencia, España.	Cuasi-experimental	Constructivista	14	55 minutos por sesión
02	Rasal, P. (2014)	Hombres y mujeres, de 12 a 16 años	No probabilística de 111 adolescentes	Cuasi-experimental	No específica, pero lo denomina Reducción de Riesgo	9	60 minutos por sesión

			de Valencia, España.				
03	Wolfe D., Crooks C., & Hughes, R. (2011)	Hombres y mujeres, de 14 a 17 años	No probabilística de 1722 adolescentes de Madrid, España	Cuasi- Experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque de promoción de las relaciones saludables y prevención de la violencia	9	75 minutos por sesión
04	Chaux E. (2005)	Hombres y mujeres, de 8 a 17 años de edad	No probabilística de 166 niños ya adolescentes, de Bogotá, Colombia.	Cuasi- Experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque de habilidades sociales	9	45 minutos por sesión
05	Garaigordobil M. & Peña, A. (2014)	Hombres y mujeres, de 13 a 16 años	No probabilística de 168 adolescentes,	Cuasi- experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque del modelo mixto que	20	60 minutos por sesión

			de Barcelona, España.		incorpora rasgos de personalidad		
06	Gómez, S. (2015)	Hombres y mujeres, de 12 a 14 años	No probabilística de 110 adolescentes, de Barcelona, España.	Cuasi- experimental	Enfoque positivista	10	45 minutos por sesión
07	Sánchez, A., Rivas, M., Trianes, M. (2006)	Hombres y mujeres, de 9 a 15 años de edad	No probabilística de 44 niños y adolescentes, de Almería, España.	Cuasi- experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque centrado en la interacción individuo/contexto,	20	60 minutos por sesión
08	López, M., Garrido, V., Díaz, F. & Paíno S. (2002)	Hombres y mujeres, de 15 a 19 años.	No probabilística de 225 adolescentes, de Asturias, Valencia, Huelva	Cuasi- experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque de la competencia social	16	60 minutos por sesión

España							
09	Ferreir, Y. & Reyes, P. (2011)	Hombres y mujeres, de 11 a 12 años	No probabilística de 30 adolescentes, de la Paz, Bolivia.	Cuasi-experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque de entrenamiento social.	12	45 minutos por sesión
10	Sampén-Díaz, M., Aguilar-Ramos, M. & Tójar-Hurtado, J. (2017)	Hombres y mujeres, de 12 a 16 años.	No probabilística de 176 adolescentes, de Chiclayo, Perú.	Cuasi-experimental	Enfoque social	15	90 minutos por sesión
11	Angelica, S., Parra, C, Givaudan, M. (2010)	Hombres y mujeres, de 12 a 17 años de edad	No probabilística de 1770 adolescentes, de Mérida, México.	Cuasi-experimental	No específica, pero lo denomina Enfoque de educación participativa y aprendizaje activo	10	120 minutos por sesión
12	Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey,	Hombres y mujeres, de	No probabilística	Cuasi-experimental	No específica, pero lo denomina	19	60 minutos por sesión

V., Maganto, C., Bernarás, E. & Jaureguizar, J. (2016)	13 a 15 años de edad	de 176 adolescentes, de Vasco, España.	Enfoque de la convivencia educativa
--	----------------------------	---	---

**Nota.** Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 2, se muestra que el 100% de los estudios se realizó en muestras heterogéneas de hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaban entre 8 a 19 años, el 25% de los estudios se realizó en muestras inferiores a las 100 personas, el 58% se realizó en muestras de 100 a 1000 personas, y el 17% de los estudios en muestras con más de 1000 participantes, asimismo el 100% de los estudios son de diseño cuasi-experimental, además el 8% realiza programa bajo un enfoque constructivista, enfoque social y enfoque positivista, mientras que el restante 76% no especifica el enfoque, pero sí la denominación como forma de trabajo. Por otro lado, se observa que el 42% de los estudios revisados presentan de 10 sesiones a menos, mientras que el 58% realizó más de 10 sesiones, por último, el 75% de los estudios realizó sesiones con una duración de 60 minutos a menos, mientras que el 25% realizó sesiones con una duración de más de 60 minutos.



Tabla 3

*Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización de los Programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes*

N°	Nombre del artículo	Modo de intervención	Objetivo del programa	Indicadores o dimensiones a trabajar	Denominación de las sesiones	Resultados
01	La prevención de la violencia en la pareja entre adolescentes a través del taller: la máscara del amor.	Preventivo	Prevenir la violencia entre adolescentes mediante el programa la máscara del amor	Abuso físico Abuso psíquico	Sesión 1 Pretest. 2 Enamoramiento y amor. Sesión 3 Los mitos del amor, Sesión 4 El autoconocimiento y la teoría de los círculos concéntricos del amor. Sesión 5 La intuición. Sesión 6 El abuso psicológico, Sesión 7 El acoso. Sesión 08 Los celos. Sesión 9 El abuso físico y el sexual. Sesión 10 Los agresores. Sesión	Se evidenció la eficacia del programa, donde las técnicas de mayor efectividad fueron, La autoexpresión en situaciones sociales, El debate, El juego de roles, El corto amores que matan, Los

					11 Los agresores psicópatas. Sesión 12 ¿Cómo salir de una relación violenta? Sesión 13. Habilidades de comunicación. Sesión 14 Postest.	casos reales sobre adolescentes, La novela el infierno de Martha.
02	Un programa auto-aplicado para la prevención del consumo de drogas en población adolescente en el contexto escolar	Preventivo	Prevenir el consumo de drogas en población adolescente en el contexto escolar.	Conocimientos sobre efectos y riesgos de las drogas en general Conocimiento sobre efectos y riesgos del consumo de drogas específica	Sesión 1 Pretest. Sesión 2 y 3 Resolución de problemas. Sesión 3 y 4 Control de impulsos. Sesión 5 y 6 Asertividad. Sesión 7 y 8 reducción de riesgos. Sesión 9 Postest	El programa presenta eficacia, donde las técnicas de mayor efectividad fueron las resolución de problemas, el control de impulsos, la asertividad y la reducción de riesgos

03	La Cuarta R: Un Programa Escolar de Prevención de la Violencia en las Relaciones de Pareja en la Adolescencia	Preventivo	Prevenir la violencia contra la pareja en la adolescencia y conductas de riesgo relacionadas.	Interacción funcional  Violencia escolar  Habilidades de afrontamiento	Enfoque de promoción de Sesión 1 Pretest. Sesión 2 Relaciones saludables. Sesión 3 Barreras para las relaciones saludables. Sesión 4 Potenciadores de la violencia. Sesión 5 Conflicto y resolución de conflictos. Sesión 6 Violencia en los medios. Sesión 7 Habilidades de resolución de conflictos. Sesión 8 Actuaciones en la escuela y la comunidad. Sesión 9 Postest	El programa es eficaz para la violencia interaccional en el entorno escolar. Entre las técnicas de mayor efectividad se presenta el juego de roles, las habilidades de escucha activa, y las habilidades de comunicación.
04	Programa de prevención de MONTREAL: Lecciones para Colombia	Preventivo	Prevenir el desarrollo de comportamientos delictivos y violentos.	Comportamiento violento  Comportamiento delictivo	Sesión 1 pre test, Sesión 2 Capacidad para hacer valer los intereses de manera no agresiva, Sesión 3 Habilidades de autocontrol.	El programa es efectivo para prevenir el comportamiento violento y

					<p>Sesión 4 Manejo de la rabia. Sesión 5 Habilidades para resolver el problema.</p> <p>Sesión 6 Enfrentar situaciones difíciles. Sesión 7 enfrentar la exclusión.</p> <p>Sesión 8 Control de la agresión. Sesión 9 postest</p>	<p>delictivo. Las técnicas de mayor eficacia fueron, el manejo de su propia rabia, la capacidad para responder de manera asertiva, respuesta no agresiva ante una ofensa o exclusión, capacidad para, y hacer contacto con otros en forma amable</p>
05	Intervención en las habilidades sociales: efectos en la	Preventivo	Evaluar los efectos de un programa de intervención para	Comunicación  Empatía	Sesión 01 pretest, Sesión 02, 03, 04 de autoconciencia. Sesión 6, 7, 8, 9, 10 de	El programa fue efectivo. Las técnicas de mayor eficacia

	inteligencia emocional y la conducta social		desarrollar habilidades sociales	Regulación emocional	Autorregulación, Sesión, 11, 12, 13, de Estado de Ánimo. Sesión 14, 15, 16 de comunicación 17, 18, 19, 20 de empatía, y postest.	fueron, conformidad social, ayuda-colaboración, seguridad-firmeza, la capacidad de empatía, la inteligencia emocional estrategias de interacción social asertivas.
06	Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar	Preventivo	Crear un programa de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, conociendo las habilidades	Asertividad Empatía Solución de problemas Estrategias	Sesión 01 Pretest, Sesión 02, 03 Interacción amistosa y cooperativa, Sesión 04, 05, Expresión y comprensión de emociones, Sesión 06, 07 Identificación de percepciones y prejuicios,	El programa demuestra eficacia. Donde las técnicas de mayor efectividad fueron las estrategias

			sociales de los alumnos.	cognitivas	Sesión 08, 09 Aprendizaje de técnicas de resolución de conflictos humanos, Sesión 10 Postest.	asertivas de resolución de situaciones sociales y las estrategias cognitivas para afrontar situaciones sociales
07	Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados	Preventivo	Promover el desarrollo social y personal del alumno/a	Establecimiento de normas Solución de problemas interpersonales Competencia social	Sesión 01 pretest, Sesión 02, 03, 04, Mejorar el clima de clase, Sesiones 05, 06, Solución de problemas, Sesiones 07, 08, 09, Socialización entre pares, Sesión 10 postest.	El programa fue eficaz para promover el desarrollo social. Las técnicas de mayor efectividad fueron la solución de problemas interpersonales, la enseñanza de

---

habilidades de interacción social.

---

08	Jóvenes y competencia social	Preventivo	Promover la competencia social en jóvenes en riesgo.	Afrontamiento ante el problema Afrontamiento ante el problema Socialización Adaptación	Sesión 01 pre test, Sesión 02, 03, 04 Solución de problemas, Sesión 05, 06, 07, Habilidades sociales, Sesión 08, 09, Habilidades de comunicación, Sesión 10, 11, Control emocional, Sesión 12, 13 Creatividad, Sesión 14 Desarrollo de valores, Sesión 15 Pensamiento crítico, Sesión 16 postest	El programa demuestra su efectividad. Las técnicas de mayor efectividad fueron el entrenamiento en empatía, comportamiento prosocial, resolución de problemas, habilidades metacognitivas para la socialización, búsqueda de
----	------------------------------	------------	--	---	--	--

---

						apoyo.
09	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Preventivo	Promover las habilidades sociales para reducir el acoso escolar	Expresión Social Asertividad Relaciones interpersonales Expresión artística Asertividad	Sesión 01 pretest, Sesión 02 Presentación e Introducción de las habilidades sociales, Sesión 03 Expresión y comprensión de los propios sentimientos, Sesión 04 Asertividad, pasividad o agresividad, Rol-playing, Sesión 05 Valores intrapersonales, Sesión 06, resolver problemas, Sesión 07 Empatía, Sesión 08, Reconocimiento del otro género, Sesión 09 Normas Morales, Sesión 10 Expresión artística Sesión 11 Comportamiento asertivo, Sesión 12 postest.	El programa fue efectivo. Las técnicas de mayor efectividad fueron Rol/playing, la Capacidad empática, la Conducta Asertiva, El entrenamiento en resolver problemas.
10	Educando la	Preventivo	Promover la	Interacción con uno	Sesión 01 pretest, Sesión	El programa fue



	competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato escolar		competencia social para la violencia	mismo Interacción con la sociedad Interacción con la familia	02 identifico el problema Sesión 03 reconozco las causas del problema, Sesión 04, 05, 06, 07, Formulo alternativas de solución, Sesión 08, 09, 10 Refuerzo la interacción con los pares. Sesión 11, 12 Refuerzo la interacción con la familia. Sesión 13, 14, Ganar-ganar. Sesión 15 postest	efectivo. Las principales técnicas efectivas fue el análisis del problema, la búsqueda de alternativas de solución, interacciones positivas, cohesión familiar, entrenamiento en solución de conflictos.
11	Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en	Preventivo	Evaluar el impacto de “Yo quiero, yo puedo” para prevenir la violencia	Actitudes de discriminación. Derechos humanos	Sesión 01 Pretest, Sesión 02, 03 Conocimientos sobre violencia emocional y de género. Sesión 04 Conocimientos sobre	El programa fue efectivo. Las técnicas de mayor efectividad se

Adolescentes			Habilidades psicosociales.	discriminación y rechazo como formas de violencia. Sesión 05, 06 Conocimiento de obligaciones y derechos de niños y adolescentes. Sesión 07, 08, 09 Habilidades psicosociales. Sesión 10 Postest.	orienta a Entrenamiento asertivo, roles, intercambio vivencial, negociación de conflictos, toma de decisiones	
12	Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional	Preventivo	Evaluar los efectos de un programa antibullying (Cyberprogram 2.0) en factores del desarrollo socioemocional y en la violencia.	Desarrollo socioemocional Violencia relacional	Sesión 01 pretest, Sesión 02, 03 identificar y conceptualizar bullying/cyberbullying. Sesión 04, 05, 06 analizar las consecuencias del bullying/cyberbullying para Víctimas, agresores y observadores. Sesión 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 estrategias de afrontamiento para	El programa demuestra efectividad. Las técnicas de mayor efectividad son las orientadas a la autoestima, la empatía y la resolución cooperativa de conflictos, y

---

prevenir y reducir conductas de bullying/cyberbullying. Sesión 19 postest	detrimento de los comportamientos negativos
--	---

---

*Fuente:* Recopilación realizada por la autora

En la tabla 3, se muestra que el 100% de los programas de habilidades sociales se ha realizado de modo de intervención preventiva, obrando a la vez que el 100% de los objetivos planteados buscaban promover las habilidades sociales a fin de prevenir conductas violentas, lo que suma la orientación de los indicadores de trabajo como comportamiento violento, interacciones funcionales, habilidades de afrontamiento, regulación emocional, normas y derechos humanos.

En referencia a las sesiones, el desarrollo de programas inicia con sesiones relacionadas a impulsar las habilidades sociales entre pares en un 45.9%, luego la temática de clima social positivo en un 20.1%, luego las temáticas referidas al entrenamiento de la competencia social en familia y sociedad en un 25.7%, luego sólo un 8.3% abarca temáticas relacionadas a la violencia en pareja entre adolescentes escolarizados.

Para el cierre del programa, la temática desarrollada se relaciona con estrategias de afrontamiento en un 50.6%, luego con habilidades para las relaciones interpersonales en un 41.1% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la violencia de pareja en la escuela.

Existiendo temática que se repite en número de más de dos sesiones en algunos programas, siendo las más prevalentes las relacionadas con estrategias de afrontamiento, en segundo lugar, están habilidades sociales y comunicativas, en tercer lugar, sobre el clima de aula y grupo de pares, por último, la violencia en la pareja en adolescentes en proceso de escolaridad.

En cuanto a los resultados, señalan que el 100% del desarrollo de los programas, demostraron ser efectivos para los propósitos de su aplicación.

Tabla 4

*Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes*

N°	Nombre del artículo	Nombre del instrumento	Propiedades psicométricas	Estadístico	Resultados de la eficacia del programa	
					Pretratamiento	Postratamiento
01	La prevención de la violencia en la pareja entre adolescentes a través del taller: la máscara del amor	Cuestionario de información sobre relaciones de pareja entre adolescentes. De Casas.	Validez mediante la correlación ítem-factor, de .39 a .79. Confiabilidad por el coeficiente alfa para el total del test de .82	Frecuencias, porcentajes, y la prueba t de student	El grupo experimental no reporta diferencias significativas ( $p > .05$ ) en la comparación con el grupo de control. Por medio de la prueba t de student	El grupo experimental reporta diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ) en la comparación del pre y posttest. El grupo de control evidencia una ausencia de diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ). La comparación entre grupos no relacionados reporta

						diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ).
02	Un programa auto-aplicado para la prevención del consumo de drogas en población adolescente en el contexto escolar	Cuestionario de conocimiento sobre habilidades preventivas PREVEN-TIC. De Rasal	Validez mediante el análisis factorial exploratorio KMO=.94, saturaciones $>.30$ , asimismo por el análisis factorial confirmatorio CFI=.94, RMSEA=.046, para la fiabilidad, un alfa para la dimensión CERD=.85,	Frecuencias, porcentajes, y prueba ANOVA	Se observa que el grupo experimental no reporta diferencias estadísticamente significativas ( $p > .05$ ) con grupo de control, por medio de la prueba ANOVA.	Se observa que el grupo experimental reporta diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ) en cuanto al pre y postest. El grupo de control evidencia ausencia de diferencias significativas ( $p > .05$ ). La comparación de grupos no relacionados reporta diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ )

---

CREDE=.86

---

03	La Cuarta R: Un Programa Escolar de Prevención de la Violencia en las Relaciones de Pareja en la Adolescencia	Inventario de Relaciones Conflictivas en el Noviazgo Adolescente por Wolfe.	Validez por el análisis factorial exploratorio que reporta una varianza >50%, y saturaciones >.30, y una fiabilidad por alfa >.65	Frecuencias, porcentajes, y prueba t de student	El grupo experimental reporta ausencia de diferencias significativas con el grupo de control (p>.05). Por medio de la prueba t de student	El grupo experimental reporta diferencias significativas en cuanto al análisis porcentual del pre y postest. Mientras que el grupo control no evidencia diferencias importantes. La comparación entre grupos no relacionados evidencia ausencia de diferencias (p>.05) significativas atribuido a causas externas por una evaluación 2.5 años después.
04	Programa de prevención de MONTREAL: Lecciones para Colombia	Auto-reporte del comportamiento violento y delincuencia. De Claux.	Validez por criterio de jueces, la V de Aiken, reporta un valor de	Frecuencias y porcentajes	La comparación entre muestras no relacionadas evidencia ausencia de diferencias	La comparación entre el pre y postest del grupo experimental evidencia diferencias importantes. La comparación entre pe pre y

---

			>.80; y una fiabilidad por alfa >.70		importantes.	postest del grupo de control no evidencia diferencias importantes. La comparación de muestras no relacionadas reporta diferencias importantes.
05	Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social	Cuestionario de empatía, Inventario de inteligencia emocional. De Merhabian y Epstein, 1972).	Validez por el análisis factorial exploratorio que reporta una varianza >50%, y saturaciones >.30, y una fiabilidad por alfa >.50	Prueba de ANOVA	Antes de la aplicación tanto el grupo de experimental como el control no evidencio diferencias significativas (p>.05). Por medio de la prueba ANOVA	Se evidenció diferencias significativas para el grupo experimental (p<.05). Mientras el grupo de control evidencio ausencia de significancia (p>.05), y la computación entre grupos no relacionados obtuvo diferencias estadísticamente significativas (p<.05)
06	Habilidades	Cuestionario de	Validez por	Prueba T de	La comparación entre	En el grupo experimental

	<p>sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar</p>	<p>Esquema Interpersonal Asertivo (AISQ), de Vagos y Pereira.</p>	<p>análisis factorial confirmatorio con índices de ajuste <math>&gt;.90</math>, y una fiabilidad por alfa <math>&gt;.70</math>.</p>	<p>student</p>	<p>el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias (<math>p&gt;.05</math>) Por medio de la prueba t de student</p>	<p>de observa diferencias significativas, en cuanto a la Media se destaca en asertividad el pretest=33.09, mientras que en el posttest=34.58, conducta prosocial-altruista pretest=17.93, posttest=17.99, conductas de consideración pretest=10.18, posttest=10.46. En el grupo control no evidencio diferencias representativas (<math>p&gt;.05</math>), finalmente la comparación de muestras no relacionadas evidencia diferencias importantes en las dimensiones evaluadas (<math>p&gt;.05</math>)</p>
07	Eficacia de un	Escala de Clima	Validez por el	Prueba	El grupo control y	Se observa diferencias



	programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados	Social: Centro escolar de Tricket y Most	análisis factorial exploratorio que reporta una varianza >50%, y saturaciones >.40, y una fiabilidad por alfa >.60	ANOVA	experimental no evidencia diferencias significativas (p>.05) por medio de la prueba ANOVA	estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental (p<.05). El grupo de control evidencia una ausencia de diferencias significativas, por último, la comparación de grupos no relacionados destaca diferencias significativas (p<.05).
08	Jóvenes y competencia social	Escala de afrontamiento para adolescentes, de Frederick y Lewis.	Validez por el análisis factorial exploratorio que reporta una varianza >60%, y saturaciones >.25 y una	Prueba T de student	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas (p>.05) Por medio de la prueba t de student	El grupo experimental destaca diferencias significativas en la comparación de pre y postest (p<.05), En el grupo control no se observó diferencias significativas (p>.05), y la comparación del grupo

			fiabilidad por alfa >.45			experimental con el control reporta diferencias significativas en el posttest (p<.05).
09	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Instrumento para la evaluación del Bullying, de Alviles y Elices.	Validez por análisis factorial confirmatorio con índices de ajuste >.90, y una fiabilidad por alfa >.70.	Prueba T de student	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas (p>.05) Por medio de la prueba t de student	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental (p<.05). En el grupo control se puede observar ausencia de diferencias significativas (p>.05). La comparación entre grupos no relacionados destaca diferencias significativas (p<.05).
10	Educando la competencia social en Perú.	Cuestionario de competencia social, De Tojár.	Validez por análisis factorial	Frecuencias y porcentajes.	La comparación entre muestras no relacionada evidencia	Se observa la presencia de diferencias estadísticamente

	Programa de prevención del maltrato escolar		confirmatorio con índices de ajuste $>.90$ , y una fiabilidad por alfa $>.60$ .		ausencia de diferencias significativas ( $p>.05$ )	significativas entre en la comparación del pre y posttest ( $p<.05$ ). En tanto el grupo de control no presento diferencias significativas ( $p>.05$ ), manteniendo los niveles de maltrato escolar, en cuanto a la comparación de muestras no relacionadas se obtuvo diferencias significativas ( $p<.05$ ).
11	Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes	Cuestionario de auto-reporte de violencia. De Angélica, et al.	Validez por el análisis factorial exploratorio que reporta una varianza $>60\%$ , y saturaciones $>.25$ y una	Frecuencias y Prueba ANOVA	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas ( $p>.05$ ) por medio de la prueba ANOVA	El grupo experimental reporta una disminución de las manifestaciones de violencia entre pares, de tal manera que la comparación del pre y post test del grupo experimental reporta diferencias estadísticamente

			fiabilidad por alfa >.45			significativas ( $p < .05$ ). el grupo de control reporta ausencia de significancia ( $p > .05$ ), de tal manera que se mantiene el nivel de violencia. La comparación de muestras no relacionadas reporta diferencias significativas ( $p < .05$ ).
12	Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional	CEP- Cyberprogram, De Garaigordobil.	Validez por el análisis factorial exploratorio que reporta una varianza >60%, y saturaciones >.25 y una fiabilidad por alfa >.70	ANOVA	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas ( $p > .05$ ) por medio de la prueba ANOVA	Se evidencia en el grupo experimental una disminución de la problemática violencia escolar, con la presencia de diferencias significativas en la comparación del antes y después del programa ( $p < .05$ ), d. En tanto el grupo de control no evidencia diferencias

---

significativas, donde prevalece los niveles de acoso escolar con un aumento progresivo, por último la comparación de muestras no relacionadas reporta diferencias significativas ( $p < .05$ ).

---

*Fuente:* Recopilación realizada por la autora

En la tabla 4, se observa que el 100% de los estudios utilizaron un instrumento para el pre y pos test, asimismo el 100% de estudios presenta datos de validez y confiabilidad, asimismo el 75% de los estudios utilizó pruebas paramétricas y no paramétricas, finalmente el 100% de los estudios reportó resultados significativos para la prevención.

*Sobre los resultados se tiene lo siguiente:*

La investigación realizada planteó como objetivo general, señalar la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes a través de la revisión sistemática, en este sentido, posterior al análisis minucioso de los estudios primarios, referidos al Programa de Habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes, dentro de las bases de datos de Dialnet, Psicothema, Redalyc, Scielo, y SemanticScholar, se halló 1357 estudios, de los cuales se seleccionó finalmente 12, esta cifra corresponde a los estudios primarios que permitieron el cumplimiento del objetivo general, cuyo desarrollo concibe la realización de los objetivos específicos.

Como primer objetivo se analizó la temática del Programa de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes, de lo cual, se hace manifiesto que la evidencia seleccionada logra dividirse en algunas perspectivas de prevención, por tanto, se observa que el desarrollo de programas inicia con sesiones relacionadas a impulsar las habilidades sociales entre pares en un 45.9%, luego se posiciona la temática de clima social positivo en un 20.1%, posterior a ello, las temáticas referidas al entrenamiento de la competencia social en familia y sociedad en un 25.7%, luego sólo un 8.3% abarca temáticas relacionadas a la violencia en pareja entre adolescentes escolarizados; asimismo, en cuanto a su culminación, la temática desarrollada se relaciona con estrategias de afrontamiento en un 50.6%, luego con habilidades para las relaciones interpersonales en un 41.1% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la violencia de pareja en la escuela, hallazgos que se observan en la tabla 3.

En esta perspectiva, se logra caracterizar, que los estudios encaminados a las habilidades sociales entre pares, se orientan aun desarrollo del rasgo asertividad, asimismo de la empatía y además la negociación para lograr la resolución de conflictos, constituyendo los principales ejes de intervención, para lograr una prevención satisfactoria de la violencia escolar en poblaciones de adolescentes (Rasal, 2014; Chaux, 2005; Garaigordobil y Peña, 2014), asimismo se hace

notable que las sesiones de cierre se caracterizan por generar recursos para enfrentar situaciones de riesgo, además de prevenir las recaídas, en este sentido resulta importante impulsar estrategias que permitan desarrollar la capacidad para afrontar la adversidad, la flexibilidad al cambio, búsqueda de alternativas, y el desarrollo de una visión positiva (Wolfe, et al., 2011; Gómez, 2015; López, et al., 2002; Garaigordobil, et al., 2016).

En cuanto a otras investigaciones, Estevez, et al. (2019) realizaron el desarrollo de la revisión de programas para intervenir el acoso escolar, con la distinción, que se orientó tanto a la violencia escolar presencial como la informática, el análisis de los estudios también concluye la prevalencia del desarrollo de las habilidades sociales entre pares, así como el propiciar la estabilidad socio-emocional para prevenir la violencia escolar; asimismo Girón (2019) realizó un estudio bajo la misma perspectiva, pero considerando una educación emocional, en aspectos como la asertividad y la empatía, como factores también tratados en la revisión realizada.

Sin embargo, el estudio de Silva, et al. (2018), reportó que las habilidades sociales no conllevan a diferencias significativas en cuanto a la prevención de la violencia escolar, según los hallazgos del meta-análisis, sin embargo, según Moreno, et al. (2018) ello se atribuye a una revisión que no generó una caracterización específica de los estudios, debido que consideró investigaciones primarias tanto de niños como en adolescentes, lo cual conllevó a generar una discrepancia en el resultado global, debiéndose en este sentido realizar criterios de selección claramente delimitados, afectando a la implicancia práctica.

Por otro lado, en cuanto a los hallazgos de la revisión realizada, que indican actividades realizadas sobre la red de soporte funcional, como la sociedad y familia, se puede observar que algunos estudios previos como Pomares (2017) también encontró durante su revisión, investigaciones primarias orientadas al soporte de la red familiar y la comunidad, constituyendo estos dos factores de suma relevancia para la prevención de la violencia escolar. Desde otro enfoque, el estudio de Barrera y Trujillo (2016) concluye que una parte representativa de los

estudios se orienta a una prevención a partir del cambio de creencias, que junto al desarrollo de habilidades para la socialización logra una tasa alta de efectividad, según la evidencia revisada.

En cuanto al segundo objetivo específico, se identificó los programas de habilidades sociales que existen para prevenir la violencia escolar en adolescentes, los seleccionados, indican que el 100% de estudios son de corte cuasi-experimental, los cuales propician una intervención, así como aporte práctico y metodológico de suma importancia, a diferencia de estudios pre-experimentales o de tipo no experimental, constituyendo un aspecto resaltante de la revisión sistemática realizada, además el 58% realizó más de 10 sesiones, el 58% se realizó en muestras de 100 a 1000 personas y el 75% de los estudios realizó sesiones con una duración de 60 minutos a menos, como se evidencia en la tabla 2.

Como último objetivo específico, se describió la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes, teniendo en cuenta las diversas temáticas de los programas la eficacia de los mismo se describe a partir del desarrollo de habilidades sociales como la interacción positiva, el uso de la conducta asertiva, la disposición por la empatía, la búsqueda de soluciones factibles para ganar-ganar, además de considerar la fuerte influencia de la familia y comunidad en el proceso de la prevención (Casas, 2012; Rasal, 2014; Wolfe, et al., 2011; Ferreir y Reyes, 2011; Sampén-Díaz, et al., 2017; Angélica, et al., 2010), constituyendo ejes de suma importancia, y que sin ellos es probable que la eficacia no sea la misma, aspectos que son visibles en las tablas 3 y 4.

Desde la perspectiva metodológica, el estudio permite ahondar de forma satisfactoria en el proceso de la revisión sistemática, al pautar oportunos criterios de inclusión, que logra delimitar las variables de interés, asimismo, la edad de la población, las bases de datos como SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA, el periodo de su publicación, el idioma y el diseño de interés, excluyendo estudios no indexados, preliminares, libros y



ponencias, lo cual permite una selección idónea de investigaciones representativas, que dentro del marco de la metodología de la investigación, permite generar una pauta adecuada para estudios a *posteriori*, además de ello, con una codificación que respeta la autoría, la metodología de intervención, la muestra, así como la temática, los instrumentos, y los resultados, en un conjunto de descripciones que son sometidas a criterios de calidad para asegurar la rigurosidad científica, teniendo un aporte sustancial a la metodología efectiva y deontológica.

Sin embargo, el estudio presenta como limitaciones, el no lograr evidenciar el total de los enfoques teóricos de los artículos, a pesar que estos señalen el modelo de intervención, no se logra identificar los enfoques psicológicos subyacentes, entre otra de las limitaciones, resalta la búsqueda de artículos en bases de libre acceso, omitiendo una búsqueda en bases de datos de paga, situación que no permitió tener más artículos a disposición.

Por lo expuesto, se logra finiquitar, que la prevención de la violencia escolar logra desarrollarse en base a más de 10 sesiones, en muestras de diversas cantidades, y sesiones con una duración inferior a los 60 minutos, que, ante la luz de la evidencia, presentan eficacia sobre la población de adolescentes, teniendo en cuenta un desarrollo de conductas de competencia social, asimismo la integración entre pares bajo un mismo objetivo, y además hacer partícipes tanto a la familia como la comunidad, para que la prevención se mantenga a lo largo del tiempo, recayendo en estos aspectos la contribución práctica, metodológica y teórica de la investigación desarrollada.

## **V. CONCLUSIONES**

Se señaló la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes a través de la revisión sistemática, de una población de 1357 artículos, de los cuales se seleccionó 12 como muestra, los cuales ultiman que los programas son eficaces.

Se analizó la temática de los programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes, obteniendo que para el inicio el 45.9% impulsa las habilidades sociales, un 20.1% el clima social positivo, además un 25.7% desarrolla de aspectos psicológicos también en la familia y sociedad, en cuanto al final de las sesiones, se desarrolla en un 50.6% estrategias de afrontamiento, seguido por un 41.1% el propiciar relaciones interpersonales y solo un 8.3% se orienta a prevenir la violencia en las relaciones de pareja en adolescentes en formación escolar.

Se identificó los programas de habilidades sociales que existen para prevenir la violencia escolar en adolescentes, de los cuales se seleccionó 12, que presentan en un 100% un diseño cuasi-experimental.

Se describió la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes, que destaca como la conducta asertiva, la empatía, la resolución de conflictos para ganar-ganar, la búsqueda de soluciones, el propiciar una interacción, teniendo en cuenta las redes de apoyo social y familiar.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Considerar que la revisión de los 12 artículos, conllevó a identificar que sólo 1 señala el enfoque teórico subyacente al programa, mientras que los demás señalan los modelos prácticos como fundamento.

Se requiere la especificación de los enfoques subyacentes utilizados en cada programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes, con la finalidad de lograr una medición oportuna en pos de la caracterización de la eficacia del mismo.

Conllevar una revisión sistemática en bases de datos de paga, de tal manera que permite copilar otros estudios, los cuales no son de libre acceso, así realizar un análisis más amplio sobre los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes.

Para mejorar posteriores prácticas, los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes deben considerar desarrollar en las sesiones principalmente rasgos como la conducta asertiva, la empatía, la resolución de conflictos para ganar-ganar, la búsqueda de soluciones, el propiciar una interacción positiva, debido que la amplia evidencia revisada señala la efectividad de estas técnicas.

Para impulsar a las posteriores prácticas los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes deben considerar desarrollar también sesiones con la familia (padres/cuidadores) y la sociedad (maestros, educadores, administrativos) debido que los hallazgos y los alcances teóricos señalan que la participación de estas redes, potencian la eficacia.

## REFERENCIAS

- Álvarez, D., Núñez, J. & Dobarro, A. (2012). *CUVE 3 Cuestionario de Violencia Escolar*. España: Albor-Cohs.
- Barrera, M. & Trujillo, K. (2016). Revisión sistemática sobre las estrategias de prevención del bullying en instituciones educativas en los contextos escolares. (Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Psicólogo). Universidad Cooperativa de Colombia, Santiago de Cali, Colombia. Recuperado de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11633/1/2016\\_estrategias\\_prevenccion\\_bullying.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11633/1/2016_estrategias_prevenccion_bullying.pdf)
- Castillo, M. (2016). *Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 "Virgen del Carmen" – San Juan de Lurigancho, 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Cacho, Z. (2019). *Taller tutorial de habilidades sociales en prevención de conductas de riesgo en estudiantes de educación secundaria, Jequetepeque – 2017*. (Tesis Doctoral). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Campos, L. & Villanueva, T. (2019). *Efectividad del programa educativo "trascendiendo con amor" en el nivel de agresividad en escolares – Pacanguilla*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Cava, M. (2011). Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 183-192.
- Colegio de psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*. Recuperado de:

[http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cp\\_sp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cp_sp.pdf)

Dixon-Woods, M. (2006). Conducting a critical interpretive synthesis of the literature on access to healthcare by vulnerable groups". *BMC Medical Research Methodology*, 6(35), 1-15. Recuperado de: <https://doi.org/10.1186/1471-2288-6-35>

Estevez, E. & Musitu, G. (2016). *Intervención psicoeducativa en el ámbito familiar, social y comunitario*. Madrid: Paraninfo

Estevez, E., Flores, E., Estévez, J. & Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciber-acoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210-225. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v51n3/0120-0534-rlps-51-03-210.pdf>

Espelage, D., Hong, J., Kim, D. & Nan, L. (2017). Empathy, Attitude Towards Bullying, Theory-of-Mind, and Non-physical Forms of Bully Perpetration and Victimization Among U.S. Middle School Students. *Child & Youth Care Forum*, 47(1), 45–60. Recuperado de: doi:10.1007/s10566-017-9416-z

Fry, D., Fang, X., Elliott, S., Casey, T., Zheng, X., Li, J. & McCluskey, G. (2018). The relationships between violence in childhood and educational outcomes: A global systematic review and meta-analysis. *Child Abuse & Neglect*, 75, 6–28. Recuperado de: doi: 10.1016/j.chiabu.2017.06.021

Gallardo, I., Leiva, L. & George, M. (2015). Evaluación de la Aplicación Piloto de una Intervención Preventiva de Salud Mental en la Escuela: Variaciones en la Desadaptación Escolar y en la Disfunción Psicosocial Adolescente. *PSYKHE*, 24(2), 1-13.

- García, H. (2017). *Programa “Fortaleciéndome” para disminuir la agresividad en estudiantes del quinto de primaria “Nuestra Señora de Fátima” Comas – Lima – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Girón, M. (2019). La educación emocional como método preventivo para el acoso escolar en educación infantil. Revisión sistemática. (Tesis para optar al Grado de Educación Infantil). Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/39152/TFG-G3794.pdf?sequence=1>
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales* (3ra Ed.). Madrid: Editorial Tea.
- Hernández, R., Fernandez, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL
- Hong, J., Kim, D., & Piquero, A. (2017). Assessing the links between punitive parenting, peer deviance, social isolation and bullying perpetration and victimization in South Korean adolescents. *Child Abuse & Neglect*, 73(1), 63–70. Recuperado de: doi: 10.1016/j.chiabu.2017.09.017
- Labella, M. & Masten, A. (2018). Family influences on the development of aggression and violence. *Current Opinion in Psychology*, 19(1), 11–16. Recuperado de: doi: 10.1016/j.copsyc.2017.03.028
- Jenkins, L., Demaray, M. & Tennant, J. (2017). Social, Emotional, and Cognitive Factors Associated with Bullying. *School Psychology Review*, 46(1), 42–64. Recuperado de: doi:10.17105/spr46-1.42-64
- Jonson, C. (2017). Preventing School Shootings: The Effectiveness of Safety Measures. *Victims & Offenders*, 12(6), 956-973. Recuperado de: doi:10.1080/15564886.2017.1307293

- Montero, I. & León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862. Recuperado de: [http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07\\_es.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07_es.pdf)
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Ministerio de Educación (2019). Estadísticas sobre violencia escolar en el Perú. *MINEDU: SISEVE*. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/web/>
- Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Papalia, D., Martorell, G. & Duskin, R. (2017). *Desarrollo humano*. (13 ed). México D.F.: McGrawHill
- Pomares, A. (2017). Revisión sistemática: Estrategias de análisis e intervención ante el acoso escolar. (Tesis para optar el grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte). Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, España. Recuperado de: <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4267/1/TFG-%20Pomares%20Bernabeu%2C%20Amparo.pdf>
- Taylor, R., Oberle, E., Durlak, J. & Weissberg, R. (2017). Promoting Positive Youth Development Through School-Based Social and Emotional Learning Interventions: A Meta-Analysis of Follow-Up Effects. *Child Development*, 88(4), 1156–1171. Recuperado de: [doi:10.1111/cdev.12864](https://doi.org/10.1111/cdev.12864)

- Salavera, C., Usán, P. & Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, 60(1), 39–46. Recuperado de: 10.1016/j.adolescence.2017.07.009
- Silva, J., Oliveira, W., Zequinão, M. Silva, L. Pereira, B. & Silva, M. (2018). Resultados de intervenções em habilidades sociais na redução de bullying escolar: revisão sistemática com metanálise. *Temas em Psicologia*, 26(1), 509-522. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.9788/TP2018.1-20Pt>
- Stelko-Pereira, A. & De Albuquerque, L. (2016). Evaluation of a Brazilian School Violence Prevention Program (Violência Nota Zero). *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 63-76.
- Savage, M. & Tokunaga, R. (2017). Moving toward a theory: Testing an integrated model of cyberbullying perpetration, aggression, social skills, and Internet self-efficacy. *Computers in Human Behavior*, 71(1), 353–361.
- Universidad Peruana Cayetano Heredia (2018). Desafíos y prioridades: política de adolescentes y jóvenes del Perú. *UNICEF*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/peru/spanish/Desafios\\_y\\_prioridades\\_politica\\_de\\_adolescencia\\_y\\_jovenes\\_Peru\\_-\\_ONU.pdf](https://www.unicef.org/peru/spanish/Desafios_y_prioridades_politica_de_adolescencia_y_jovenes_Peru_-_ONU.pdf)
- Volungis, A. & Goodman, K. (2017). School Violence Prevention. *SAGE Open*, 7(1), 1-11. Recuperado de doi: 10.1177/2158244017700460
- Vigotsky, L. (1995). *El desarrollo histórico de las funciones psicológicas superiores*. Madrid: Visor
- Viñan, D. (2019). *Estrategias educativas para disminuir comportamientos agresivos en los estudiantes de quinto año paralelo “B” de la escuela de educación básica “18 de noviembre” periodo 2018-2019*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.



## ANEXOS

### Anexo 01

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	Categorías	Sub Categorías
Adolescentes dentro de un entorno escolar	¿Cuál es la eficacia del programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes?	<p>¿Cuáles son las temáticas de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes?</p> <p>¿Cuáles son los programas de habilidades sociales que existen para prevenir la violencia escolar en adolescentes?</p> <p>¿Cuál es la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes?</p>	<p><i>General:</i></p> <p>Señalar la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes a través de la revisión sistemática.</p> <p><i>Específicos:</i></p> <p>Analizar la temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes.</p> <p>Identificar los programas de habilidades sociales que existen para prevenir la violencia escolar en adolescentes.</p> <p>Describir la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar en adolescentes.</p>	<p>Programa de habilidades sociales</p> <p>Violencia escolar</p>	<p>autores y año de publicación, Sexo y edad de la muestra, muestra, tipo de investigación, enfoque empleado, número de sesiones, duración, nombre del artículo, modo de intervención, objetivo del programa, indicadores o dimensiones a trabajar, denominación de las sesiones, resultados, nombre del artículo, nombre del instrumento, propiedades psicométricas, estadístico, resultados de la eficacia del programa para prevenir la violencia escolar</p> <p>Sub categorías: violencia física, violencia psicológica y violencia social.</p>