



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION  
DE EMPRESAS**

**Nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de  
producción de la Empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho -  
Lima 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTORA**

MAYTA SOVERO, YAHAIRA YANIRA

**ASESOR**

Dr. RAUL DELGADO ARENAS

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Lima-Perú

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarme en el transcurso de mi vida universitaria y por las infinitas bendiciones que recibo de él cada día.

A mis padres Abraham Mayta Vilca y Betty Sovero Segovia que con su sacrificio me brindaron apoyo incondicional y me motivaron a lo largo de mi formación profesional.

A mi hermano Fernando Mayta Sovero que estuvo en todo momento apoyándome en la elaboración de mi tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, a mi familia y a Enrique Solís quienes me brindaron su apoyo constante e incondicional a lo largo de mi carrera profesional y en mi vida.

A mis padres que sin su ayuda no hubiese sido posible culminar mi profesión. A mi asesor Dr. Raúl Delgado, que con sus asesoramientos y conocimientos me impulso a culminar mi tesis.

**Yahaira Yanira Mayta Sovero**

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Yahaira Yanira Mayta Sovero con DNI N° 72364830, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de julio del 2016

---

**Yahaira Yanira Mayta Sovero.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la Empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho – Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos presento de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

**Yahaira Yanira Mayta Sovero**

## INDICE

PAGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.3.1. Bases teóricas de la variable Seguridad e Higiene laboral.....	19
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación .....	26
1.6. Objetivos.....	27
II. MÉTODO .....	29
2.1. Diseño de investigación .....	29
2.2. Tipo de estudio .....	29
2.3. Identificación de variables .....	29
2.4. Operacionalización de variable .....	30
2.5. Población .....	31
2.5.1. Población.....	31
2.5.2. Unidad de análisis .....	31
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
2.6.1. Técnicas .....	32
2.6.2. Instrumentos.....	32
2.6.3 Validación y Confiabilidad del instrumento:.....	34
2.7. Métodos de análisis de datos.....	36
2.8. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSION.....	51

V. CONCLUSIONES .....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS .....	59
✓ Matriz de consistencia	
✓ Instrumento	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Documento de autorización	
✓ Resultados del turnitin	



## LISTA DE TABLAS

1. Operacionalización de variables.....	30
2. Población .....	30
3. Ficha técnica.....	33
4. Validación del Instrumento .....	34
5. Confiabilidad del instrumento .....	35
6. Seguridad e higiene laboral.....	38
7. Condiciones de seguridad.....	40
8. Exposición a agentes físicos .....	42
9. Organización en el aspecto de seguridad .....	45
10. Exposición a agentes químicos .....	47
11. Equipos de protección personal .....	49

## LISTA DE GRÁFICOS

1. Seguridad e higiene laboral.....	37
2. Condiciones de seguridad.....	39
3. Exposición a agentes físicos .....	41
4. Organización en el aspecto de seguridad .....	44
5. Exposición a agentes químicos .....	46
6. Equipos de protección personal .....	48

## RESUMEN

La presente investigación describe al nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho- Lima 2016, la cual tuvo como objetivo general determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del mencionado lugar. El diseño seleccionado fue el no experimental de corte transversal y; el tipo de estudio es aplicado y de nivel descriptivo simple.

Como marco teórico se empleó la teoría de Carlos Máximo Chamocho para la variable Seguridad e higiene con las dimensiones Condiciones de seguridad, Exposición a agentes físicos, Organización en el aspecto de seguridad, Exposición a agentes químicos y Equipos de protección personal. El estudio utilizó como instrumento de recolección una encuesta que fue ordenado, estructurado y validado por 5 expertos. El tratamiento estadístico fue respaldado por el programa SPSS para el análisis de la variable. Finalmente, se presentó los resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones para el mejoramiento del nivel de seguridad e higiene laboral de la empresa FADICO S.A.

**Palabras claves:** Seguridad e higiene, exposición a agentes químicos, exposición a agentes físicos, condiciones de seguridad, organización en el aspecto de seguridad y equipos de protección personal.

## ABSTRACT

The present research describes the level of occupational health and safety of the employees in the production of FADICO SA company's, Juan de Lurigancho Lima San 2016, which has a general objective to determine the level of occupational safety and health of the employees on work. The design selected was not experimental and cross-sectional; the type of study is applied and simple descriptive level.

As a theoretical framework, the theory of Carlos Maximum Chamocho for Safety and hygiene variable dimensions of safety conditions, physical agents exposure, the security aspect Organization , chemical agents exposure and personal protective equipment's. The study used a survey as instrument collection that was ordered, structured and qualified by five experts. The statistical analysis was supported by SPSS program to analyze the variable. Finally, are present results, discussion, conclusions and recommendations to improve the level of safety and hygiene in FADICO S.A company's.

**Keywords:** Safety and hygiene, exposure to chemicals and physical agents, safety conditions, organization in the security aspect and personal protective equipment.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

Teniendo como referencia a la Organización Internacional del Trabajo (1999, párr. 4), podemos señalar que en los últimos años a nivel internacional y en aquellos estados industrializados como son Japón, China, Estados Unidos, Alemania y México, el tema de la Seguridad e Higiene Laboral ha ido tomando gran interés en las organizaciones, ya que se ha descubierto que es un elemento relevante para el buen funcionamiento y/o manejo de las organizaciones y el bienestar del personal que la conforman. Brindándole un ambiente seguro, así como también evitando pérdidas de vida y reduciendo las pérdidas de productos. Según los cálculos de la Organización Mundial de Salud y de la Organización Internacional del trabajo, cada año se reporta un aproximado de 1,2 millones de muertes y 250 millones de accidentes que son ocasionados por el mismo trabajo que realizan. Esto permite inferir que, existe una creciente necesidad de determinar los niveles de seguridad e higiene que practican las organizaciones para reducir las altas cifras por muertes y accidentes laborales.

En el contexto nacional, Prieto (gerente de riesgos laborales de Rímac Seguros) señala que en “[...] el Perú 13 de cada 100 trabajadores están expuestos a sufrir algún accidente en el trabajo” (RPP NOTICIAS, 2012 Párr. 1). El experto dijo que en estos momentos nuestro país no cuenta con una estadística unificada de accidentes de trabajo, ya que no hay un organismo que centralice estos datos.

El trabajo es definido como una función social que está organizada, mediante la conexión de los recursos de la naturaleza como diferentes medios humanos, organización, energía, materiales, y la tecnología, que permiten lograr las metas, objetivos, cubrir las necesidades, también demanda altos índices de seguridad e higiene laboral de los trabajadores. Dado que la presencia de los diferentes factores de riesgos laborales van a ser los elementos o condicionantes que van a provocar o causar un riesgo laboral.

En el ámbito local, se ha observado en la empresa FADICO S.A. situado en la localidad de San Juan de Lurigancho, las funciones y labores que emplean

en la planta de producción son de alto riesgo para el personal que labora allí; ya que, se utilizan materiales tóxicos, equipos y maquinarias como el molde de hormigón polo, montacargas para realizar el traslado de los postes que se encuentran almacenados en el campo de producción, así como el riesgo al subirse a los trailers a colocar y contar los postes para ser trasladados.

El personal que manipula las maquinaria y el producto no siempre cuenta con los implementos de seguridad como las botas especiales para ese tipo de trabajo, ni uniforme, de igual manera se observa que las señalizaciones de peligro del campo donde se realiza la producción no son visibles, así como los extintores de incendio y las señalizaciones ante un sismo. No cuenta con señales para transcurrir.

Las posibles causas que podrían ocasionar un problema dentro del área de producción, son variables y va desde el mal uso de los implementos de seguridad y las herramientas y maquinarias que a diario se manipulan, no solo por eso también por el desconocimiento de las normas establecidas, ya que no se da a conocer a los trabajadores al momento de ingresar a laborar a una empresa. También al momento de cargar y contar los postes en el tráiler o camiones no se respetan las normas de seguridad establecidas sino se preocupan por cargar rápido los postes, trayendo como consecuencias accidentes laborales.

Es por ello, que la presente investigación tendrá por finalidad determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. ubicada en San Juan de Lurigancho – Lima al año 2016.

## **1.2. Trabajos previos**

**A nivel internacional, Pérez (2013)**, en su investigación titulada “Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas Constructoras de la Cabecera Departamental de Quetzaltenango”, en el Campus de Quetzaltenango. Consideró como objetivo principal analizar cómo aplican las medidas de seguridad e higiene laboral las empresas constructoras de la cabecera departamental Quetzaltenango. Las teorías de soporte a la investigación fueron

Menéndez (2009), Chiavenato (2009) y Werther y Davis (2008). La metodología usada en la tesis fue descriptivo y la población estuvo compuesta por 40 gerentes del total de empresas constructoras ubicadas en la ciudad de Quetzaltenango, y una muestra de 234 colaboradores de un universo de 600. Se concluyó que la gran cantidad de las empresas que se dedican al rubro constructor de la ciudad de Quetzaltenango no emplean de una forma técnica las mediciones de Seguridad e higiene laboral, donde el 55% de Gerentes indicaron que no cuentan con instrumentos en los cuales se encuentren plasmados las diferentes normas de Seguridad e Higiene laboral y el 47% de colaboradores opino no tener conocimiento de la existencia de dichas medidas. Estos resultados demuestran que la mayoría de colaboradores, especialmente albañiles y maestros de obra están en un alto riesgo de sufrir accidentes al no trabajar en condiciones favorables de seguridad e higiene.

Esta investigación fue elegida debido al aporte teórico y metodológico que esta ofrece al presente informe. Centra su interés en la variable de estudio de la investigación Seguridad e Higiene, y permite consolidar una propuesta en beneficio de las diferentes empresas de la capital y sobre todo amplía la visión de las personas que están encargadas de la toma de decisiones en este rubro.

Petit (2013), en su investigación titulada "Propuesta para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene industrial en la empresa Ferreminarsa S.A. ubicada en la Zona Industrial la Chapa de la Victoria Edo Aragua", en el Instituto Universitario de Tecnología "Antonio Ricaurte". Considero como objetivo sugerir la creación de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene industrial en la empresa Ferreminarsa S.A. situada en la zona industrial la chapa Edo Aragua. Las teorías que se utilizó como soporte de investigación fueron la de Martínez (2001), Obregón J. (2011) y Freitas V. (2009). La metodología usada en la investigación se basa en un diseño no experimental y de nivel descriptivo. Tiene una población que estaba compuesta por 15 colaboradores que trabajan en las distintas áreas de la empresa, lo cual representa el 100 % de la población. Se concluyó que el 1er objetivo cuya propósito era identificar la situación de la organización Ferreminarsa con

respecto a la seguridad e higiene industrial. Se logró ver la falta de la Política de Seguridad Industrial, diseñadas para la prevención de peligro y riesgos laborales, ausencia de señales en el campo laboral, ausencia de notificaciones de peligros que presenta el personal al desempeñar su jornada laboral, así como también la carencia de equipos de protección personal, diseñados para el proceso de producción de la empresa en las distintas áreas.

Su aporte a la investigación es de orden teórico y metodológico; ya que, centra su interés en la variable de la presente investigación, Seguridad e Higiene, y permite enseñar a como diagnosticar la situación en la que encuentra la empresa FADICO S.A.

Femayor y Femayor (2006), en su investigación titulada: “Análisis de las condiciones de higiene y seguridad industrial de la Dirección de Obras Publicas de la Gobernación del Estado Monagas”, en la Universidad de Oriente de Venezuela. Consideraron como objetivo principal el análisis de las condiciones básicas de Higiene y Seguridad industrial implementadas a los Obreros de la Dirección de Obras Publicas de la Gobernación del Estado Monagas. La teoría de soporte a la investigación fue la propuesta por Chiavenato (1990) y de Aguirre (1990). La metodología usada en la tesis es de nivel descriptivo, ya que permite conseguir información actual de la situación de la variable analizada. Se aplicó el método deductivo, ya que el problema presentado en este trabajo será desglosado de lo más importante a lo más específico, facilitando el desarrollo del presente trabajo. La población estuvo compuesta por la totalidad de trabajadores que laboran por la dirección de Obras públicas, que asciende a sesenta (60) individuos. Se concluyó que los trabajadores no reciben los implementos de seguridad por la empresa de manera constante, debido a que la gran mayoría de estos son trabajadores temporales; estos trabajadores no se sienten protegidos física y mentalmente.

Su aporte a la presente investigación es de orden teórico y metodológico, ya que concuerda con la variable en estudio y pertenece al mismo rubro donde se dedica la empresa donde se desarrolló la investigación.



Alarcón (2011), en su investigación titulada: “La seguridad e Higiene en las pequeñas y medianas empresas del Sector Comercial en Xalapa”, presentada en la Universidad Veracruzana. Consideró como objetivo identificar si las pymes del rubro comercial en el municipio de Xalapa se disponen con las medidas de seguridad e higiene en el trabajo pertinentes para conservar fuera de riesgo a los trabajadores que la conforman e identificar si estas cumplen con las normativas establecidas por protección civil. Las teorías de soporte de investigación fueron la de Rodríguez (2007), Chiavenato (2009), Martínez (1994). La metodología usada en la tesis fue de nivel descriptivo, y la muestra seleccionada fue de 30 pequeñas y medianas empresas. Se concluyó que para lograr el objetivo que busca la seguridad e higiene, es importante una relación sólida entre el gerente y los colaboradores, ya que de esa forma va permitir tener una buena estructura y a su vez ejecutar medidas preventivas sujetas a las situaciones de riesgos.

Su aporte a la investigación es de orden teórico y metodológico, ya que concuerda con la variable en estudio y permite mejorar el enfoque con el que se construyó el instrumento de investigación para medir el nivel de Seguridad e Higiene laboral en la empresa FADICO S.A.C.

**En este punto resulta fundamental hacer las siguientes precisiones:** Se ha buscado en los principales repositorios de las universidades nacionales y en las bibliotecas de las principales universidades de la capital, a las cuales se ha logrado tener acceso y no se han encontrado antecedentes directos con la presente investigación. Razón por la cual se asumieron los siguientes antecedentes, que sin ser directos permiten analizar la validez externa de la presente investigación

Gutiérrez (2013), en su investigación titulada “Desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo para una empresa de formulación y envase de productos fitosanitarios”, en la Universidad Nacional de la San Marcos. Se consideró como objetivo principal el implementar y diseñar un

Sistema de Gestión de seguridad, salud y medio ambiente, lo cual permitió perfeccionar el diseño de esta. Las teorías de soporte de investigación fueron las de Rodríguez Ulloa (1985), ISO 2008, David, (2008) OHSAS 18001:20072 .La metodología usada en la tesis fue descriptiva simple y para la muestra han cogido toda la población que son 8 empresas. Se concluyó que al diseñar el Sistema de Gestión ambiental, salud y seguridad, tomando como base teórica la norma OSHAS 18001 y el ISO 14001. Es por ello, que agregando estos diferentes pasos para una mejora continua, el cuidado medio ambiental y cumplimiento legal, que fueron mencionados con anterioridad conforman las normativas, de tal manera que los diferentes criterios, sub criterios y los elementos de análisis del Sistema de Gestión EHS, que interpretan mecanismos para el control de operaciones y plan de mejoras.

Su aporte a la investigación es de orden teórico; puesto que, centra su interés en la información sobre la norma de la seguridad e higiene laboral, como es el caso de la norma OHSAS 18001 que fue planteada en Estados Unidos.

Barrios (2014), en su investigación titulada “Seguridad laboral en el área de la Holding de la empresa Graña y Montero S.A.”, en la Universidad Cesar Vallejo. Se consideró como objetivo identificar la seguridad laboral en el área de la Holding en la empresa Graña y Montero S.A. año 2014, Surquillo Lima. Las teorías de soporte de investigación fueron las de Porret (2013), Ramírez (1996), Carrillo (1996), Cortes (2007), Casal (2009). La metodología usada en la tesis fue descriptiva de diseño no experimental. La población estudiada fueron 25 trabajadores del área de Holding. Concluyeron la investigación, que la prevención de riesgos, en el área de la Holding de la empresa Graña y Montero S.A, de acuerdo a los resultados se evidencia que la empresa en consideración de sus colaboradores, invierte con frecuencia equipos de seguridad, asimismo, se pudo observar que los equipos de seguridad son revisados en forma constante, y así garantizar a sus trabajadores la seguridad e higiene laboral.

Su aporte a la investigación es de orden metodológico, ya que conformó un referente para efectuar nuestra investigación con base al diseño no experimental y de nivel descriptivo simple.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Bases teóricas de la variable Seguridad e Higiene laboral**

La variable de investigación, Seguridad e Higiene Laboral, ha sido extensamente tratada en la literatura de las ciencias empresariales. Entre ellas tenemos a la teoría propuesta por Chiavenato (2007), en la cual señala la descripción de la seguridad e higiene laboral como: “Actividades entrelazadas que se influyen directamente en la unión de la producción y la moral de los empleados” (p.336).

Con respecto a la Administración de Recursos Humano, se describe a la seguridad y salud de las personas como un trabajo adecuado. La Seguridad e Higiene de las empresas son actividades que van de la mano, llegando a garantizar que en el trabajo se logre un buen ambiente laboral, con materiales de calidad y un personal capacitado para mantener el estándar higiénico establecido por la empresa. Según los criterios que se han indicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es considerada como un estado completo de bienes mentales, sociales y físicos, ya que no solo consiste en la ausencia de las diferentes enfermedades ocupacionales.

El mismo autor conceptualiza a la seguridad e higiene por separados. Para Chiavenato, la Seguridad laboral, viene a ser:

[...] Un conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, sea con la eliminación de las condiciones inseguras del ambiente, con la instrucción o convencimiento de las personas para que apliquen prácticas preventivas, lo cual es indispensable para un desempeño satisfactorio del trabajo (2007, p. 336).

La Higiene laboral, “se refiere al conjunto de normas y procedimientos que busca proteger la integridad física y mental del trabajador, al resguardarlo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del puesto y al ambiente físico donde las realiza” (Chiavenato, 2007, p.332).

Desde una perspectiva semejante, **Chamocho**<sup>1</sup>, define la Seguridad e higiene como:

[...] Es un conjunto de medidas técnicas, económicas, psicológicas, etc., que tienen como meta ayudar a la empresa y a sus trabajadores a prevenir los accidentes industriales, controlando los riesgos propios de la ocupación, conservando los locales, la infraestructura y sobre todo los ambientes naturales (2014, p. 23).

El mismo autor conceptualiza a la seguridad e higiene laboral:

**Seguridad laboral:** “Es la prevención de accidentes a causa de actos o errores de las personas o de condiciones inseguras existentes en la planta o en el centro de trabajo” (Chamocho, 2014, p. 22).

**Higiene laboral:** “Es la prevención de condiciones ambientales que pueden atender contra la salud de la comunidad y de los trabajadores, así hace uso de la medicina del trabajo, cuya principal función es la de supervisar la salud de los colaboradores” (Chamocho, 2014, p. 22).

**Sus fundamentos son los siguientes:**

- Cuidar la salud y la vida de los colaboradores
- Salvaguardar y proteger las instalaciones industriales
- Las personas lesionadas traen como consecuencias perdidas

**Consecuencias generales de los accidentes Laborales:**

Un accidente va depender la gravedad, ya que nos va a traer una serie de consecuencias que afectan a uno mismo, a su entorno y a su empleo, por tal motivo es importante conocerlas para evitarlas; tomando las medidas para la prevención y así evitando que ocurran . A continuación voy a describir de qué forma y a quienes va afectar los accidentes laborales.

---

<sup>1</sup> Cabe destacar que en la presente tesis se empleó como teórico principal al autor Chamocho, ya que sus propuestas tienen un mejor enfoque de aplicación en el contexto de la empresa FADICO S.A. en el que se realizó la investigación.

**(a) Afecta al trabajador :** Reduce su potencial generando desconfianza en sí mismo, pérdida parcial de su salario, dolor físico mental, traumas y complejos

**(b) A la familia:** Angustia por la noticia recibida, futuro incierto y gastos extras.

**(c) A la empresa:** Baja la producción y/o disminuye la producción, ya que ninguno de los trabajadores podrá hacer las labores de la misma forma o manera que el titular.

### **Prevención de accidentes:**

Prever es intervenir antes que surjan los diferentes problemas o haciendo que estos se conviertan en estilos equivocados.

Las técnicas aplicadas en las prevenciones de accidentes en el ámbito de la seguridad e higiene laboral son:

- a) Investigación sobre accidentes e incidentes
- b) Inspección de seguridad
- c) Pláticas de 5 minutos
- d) Comisiones mixtas
- e) Procedimiento de seguridad
- f) Capacitación en el trabajo

Chamochumbi (2014), Clasifica la Condición de trabajo en:

#### **• Condiciones de seguridad**

Se interpreta por seguridad laboral, al conjunto de actitudes, técnicas, análisis y a los procesos encaminados en las diferentes etapas del proceso productivo. Tiene como objetivo disminuir y evitar todo tipo de riesgo que se pueden producir durante el horario de trabajo.

A continuación se mencionará a los indicadores: El lugar de trabajo, orden, limpieza, mantenimiento, almacenamiento, las herramientas, las maquinas, riesgo eléctrico e incendios.

- **Exposición a agentes físicos**

Los principales agentes físicos: Ruido, vibraciones y calor/frío.

- **Organización en el aspecto de seguridad**

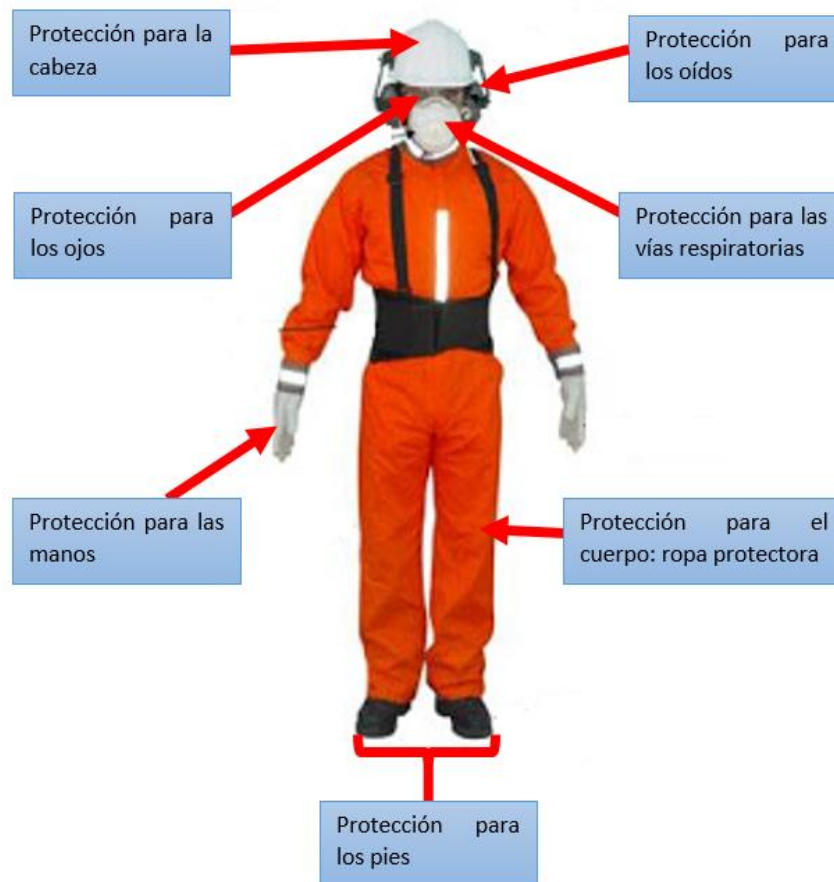
Dentro del medio ambiente de trabajo habrá que considerarse un factor importante que es la forma que está organizado el mismo, y que pueda dar lugar a las condiciones del ambiente laboral que contraigan peligro para la salud de los colaboradores: Carga de trabajo físico y mental.

- **Exposición a agentes químicos**

Se consideró como una de sus primeras etapas, como causa de un efecto nocivo para la salud. (Ejemplo: cáncer o intoxicación sistémica).

- **Equipos de protección personal**

Es un conjunto formado por varios dispositivos destinados a proteger las distintas partes del cuerpo para evitar los posibles accidentes laborales que pueden ocasionar los trabajadores. Se puede clasificar:



Fuente: *Elaboración propia*

**Según Arellano y Rodríguez (2013)** determinan la Seguridad e Higiene en el trabajo como:

[...] Los procedimientos, las técnicas y los elementos que se utiliza en los lugares de trabajos, para el reconocimiento, la evaluación y el control de los agentes nocivos que actúan en los procesos y las actividades de trabajo con el objetivo que es aplicar medidas y acciones para la prevención de los accidentes o enfermedades que se van ocasionar en el trabajo, con el fin de evitar los constantes accidentes y así mantener la vida ,la salud y la integridad física de los trabajadores; evitando así cualquier posible deterioro del centro laboral (p. 250 ).

### **La Organización Internacional del Trabajador (OIT)**

Esta organización celebra el 28 de abril, el Día Mundial de la Seguridad y la Salud, con la finalidad de prevenir los accidentes y enfermedades ocupacionales ocasionados en el ámbito laboral alrededor del mundo. Por ellos se promueve organizar una operación, cuya meta es captar el interés en todo el ámbito internacional sobre aquellas nuevas ideas de tendencias que se van a desarrollar en el entorno de la Seguridad e Higiene laboral.

Esta organización particular de las Naciones Unidas que se encargan con todo lo relacionado con asuntos laborales y su relación con su ámbito .Se creó el 11 de abril del año 1919, tiene como responsabilidad emitir normas internacionales referidas a la persona humana en el desempeño de su trabajo. Estas se conocen como convenios internacionales, los cuales son de carácter obligaría a los estados que lo ratifican.

A continuación se mencionara las normas y leyes referentes a la seguridad e higiene laboral.

### **Ley N° 29783**

La ley de la Seguridad y Salud en el trabajo, fue emitida el 20 de Agosto del 2011 por el presidente Ollanta Humala. Teniendo como objetivo primordial difundir la cultura de precaución de peligro laboral en todo el país. Para alcanzar ese objetivo, la ley realiza la función de prevenir a los trabajadores, también en el tema de fiscalizar el control del estado y la participación de los colaboradores y su organismo sindical, que por medio de la comunicación social permanente , están pendientes de la difusión , promoción y cumplimiento de las normativas sobre el estudio.

### **Norma OSHA**

La Norma OSHA hace referencia a la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional y en ingles significa Occupational Safety and Health Administration.

El presidente de Estados Unidos, Richard M. Nixon, en el año 1970 observo que en el ámbito laboral se suscitaba un alto índice de accidentes ocupacionales. Es por ello que el 29 de diciembre 1970 promulgo la ley de Seguridad y Salud ocupacional – OSH, de esta surgió la OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional), que entro en vigencia el 28 de abril del año 1971.

La Sede principal de esta institución se encuentra situada en la Ciudad de Washington DC y tiene como misión principal velar por el cumplimiento de las leyes relacionadas con la Seguridad y Salud laboral.

### **Norma OHSAS 18001**

La Norma OHSAS 18001 hace referencia al Sistema Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y en ingles significa Occupational Health and Safety Assessment. Esta norma fue aceptada a nivel mundial, que consiste en identificar, controlar e implementar.

La norma OHSAS está destinada a empresas que están comprometidas con el tema de Seguridad e Higiene laboral. Esta norma no



reemplaza a la normativa legal del país y a su vez solo ofrece modelo de implementación, requisitos, control y verificación del sistema de Seguridad y Salud para que implemente las normas legales.

**La norma OHSAS 18001:2007**, actualmente está en vigencia, la cual ha identificado seis requisitos primordiales para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).

- 1. Requisitos Generales:** Las empresas deben de implementar, establecer, mantener y perfeccionar progresivamente adecuando el Sistema a esta Norma.
- 2. Política de SSO:** La máxima dirección debe autorizar, definir y publicar la política de SSO , siendo adecuada a la realidad de los peligros presentados en la empresa, comprometido a evitar cualquier tipo de accidentes y problemas con la salud.
- 3. Planificar:** Realizar un estudio del ambiente laboral, para conocer, los controles que nos llevaran a disminuir los riesgos.

#### 1.4. Formulación del problema

##### Problema General

¿Cuál es el **nivel de seguridad e higiene laboral** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?

##### Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de las **condiciones de seguridad** en las que desarrollan su labor los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., Juan de Lurigancho –Lima 2016?
- ¿Cuál es el nivel de **exposición a agentes físicos** que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?

- ¿Cuál es el nivel de **organización en el aspecto de seguridad** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?
- ¿Cuál es el nivel de **exposición a agentes químicos** que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?
- ¿Cuál es el nivel de operatividad de los **equipos de protección personal** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?

## 1.5. Justificación

### **Justificación Teórica**

Desde la perspectiva teórica, el estudio es importante porque los problemas y objetivos formulados nos inducen a revisar las teorías y trabajos previos presentados por otros autores sobre la variable seguridad e higiene laboral. Lo cual nos ha permitido enriquecer el corpus teórico relacionado a esta variable tan trascendental como resulta ser la seguridad e higiene laboral.

### **Justificación práctica**

El desarrollo de la presente tesis permitió dar a conocer el nivel de seguridad e higiene laboral con el que la organización desempeñaba su actividad económica, establecer recomendaciones con base a resultados reales del campo laboral a fin de que se mejoren las condiciones de los trabajadores.

### **Justificación Metodológica**

El cumplimiento de todos los objetivos propuestos en la investigación, se empleó técnicas de Metodología de la investigación que más se ajuste al tema

Seguridad e Higiene laboral; las cuales van ayudar a analizar y/o describir el problema presentado y así poder dar una solución al problema, de la misma manera permitirá expresar los resultados del presente trabajo de investigación.

### **Justificación social**

La investigación se justifica socialmente porque al identificar los problemas existentes en cuanto a la seguridad e higiene laboral es factible plantear medidas de mejora y fortalecer los niveles de seguridad e higiene laboral de los trabajadores, y, por ende, el presente informe podrá servir de modelo a otras empresas que enfrenten situaciones similares.

## **1.6. Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar el **nivel de seguridad e higiene laboral** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A, San Juan de Lurigancho –Lima 2016.

### **Objetivo Específicos**

- Identificar el nivel de las **condiciones de seguridad** en las que desarrollan su labor los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.
- Estimar el nivel de **exposición a agentes físicos** que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho -Lima 2016.
- Determinar el nivel de **organización en el aspecto de seguridad** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.

- Identificar el nivel de **exposición a agentes químicos** que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016
- Estimar el nivel de operatividad de los **equipos de protección personal** de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de investigación**

Para Fernández y Baptista (2006), “el diseño no experimental se define como el proceso de observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos investigación de corte transversal” (p. 205). Asimismo, dentro del diseño no experimental existe la clasificación de, el cual significa “[...] recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 208).

Es por ello que, la presente investigación siguió el diseño no experimental, de corte transversal; no experimental porque no se logró manipular ninguna variable, y transversal, porque recopiló datos en un solo momento dado.

### **2.2. Tipo de estudio**

Para Hernández, Fernández y Baptista (1991), “[...] los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver” (p. 71).

La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo simple, porque la investigación se enfocó únicamente en identificar el nivel de la seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. San Juan de Lurigancho - Lima 2016.

### **2.3. Identificación de variables**

#### **Seguridad e Higiene laboral**

La variable seguridad e higiene laboral ha sido dividida en cinco dimensiones según la clasificación de las condiciones de trabajo.

## 2.4. Operacionalización de variable

Tabla N° 01: Operacionalización de variable

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		VARIABLE : SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL			
Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala
<b>SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL</b>	"Es un conjunto de medidas técnicas, económicas, psicológicas, etc., que tienen como meta ayudar a la empresa y a sus trabajadores a prevenir los accidentes industriales, controlando los riesgos propios de la ocupación, conservando los locales, la infraestructura y sobre todo los ambientes naturales". <b>(Chamocho, 2014, p. 23)</b>	<b>CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>	Lugar de trabajo	Ordinal	Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre
			Orden, limpieza y mantenimiento		
			Almacenamiento		
			Herramientas		
			Maquinas		
			Riesgo eléctrico		
		<b>EXPOSICIÓN A AGENTES FÍSICOS</b>	Ruido		
			Vibraciones		
			Calor		
		<b>ORGANIZACIÓN EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD</b>	Frio		
			Carga trabajo físico		
		<b>EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS</b>	Carga de trabajo mental		
			Sustancias químicos		
		<b>EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b>	Preparados químicos		
			Protección de la cabeza		
			Protección de los oídos		
			Protección de los ojos y cara		
Protección de las vías respiratorias					
Protección de las manos y pies					
Protección del cuerpo: ropa protectora					

Fuente: Elaboración propia

## 2.5. Población

### 2.5.1. Población

“Una población es el conjunto de elementos que tienen una característica similar y que se hallan dentro de una circunscripción territorial. Dicho en otras palabras: constituyen el universo de todos los sujetos que van a ser investigados sobre un tema dado” (Garcés, 2000, p. 82).

Para la presente investigación la población es finita, ya que se conoce la cantidad de trabajadores del área de producción que labora en la empresa FADICO S.A. Según la información obtenida directamente, la empresa cuenta con un total de 30 trabajadores en el área de producción.

Se aplicará la técnica del censal, porque se va tomar a la totalidad de trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. para aplicar el instrumento de recolección de datos. Al respecto, Ramírez (1997) afirma que la muestra censal es donde todas las unidades de investigación son tomadas como muestra. Por lo tanto, se efectuarán 30 encuestas a los trabajadores de la empresa.

**Tabla N° 02: Población**

<b>Definición</b>	<b>Población</b>
La población va estar conformada por 30 trabajadores del área de la empresa FASICO S.A., San Juan de Lurigancho-Lima 2016.	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

*Fuente: Base de datos de la investigación*

### 2.5.2. Unidad de análisis

La unidad de análisis son los individuos “que van hacer medidos en una investigación” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 235).

La unidad de análisis, es cada trabajador del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho- Lima, 2016.

## **2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.6.1. Técnicas**

Para Garcés (2000), “la encuesta es aquella que comprende de una serie de preguntas formuladas por escrito para que el investigado conteste también por escrito” (p.122).

En el presente estudio se decidió por la técnica de la encuesta para la recolección de datos, dada su versatilidad y facilidad que ofrece en dicho proceso.

### **2.6.2. Instrumentos**

El instrumento de recolección de datos corresponde a un cuestionario, Behar (2008) afirma:

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (p.64).

Para el presente estudio se construyó un instrumento que consta de 5 dimensiones y 30 ítems, distribuidos según la trascendencia y poder predictivo de estos.



### Tabla N° 03: Ficha técnica

*Ficha técnica del cuestionario de la variable: Seguridad e Higiene*

Aspectos Complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A, San Juan de Lurigancho –Lima 2016.
Lugar	FADICO S.A.
Administración	Individual
Niveles	1. Bajo 2. Medio 3. Alto
Dimensiones	<b>Nº de dimensiones: 05</b> Dimensión 1: 6 ítems Dimensión 2: 9 ítems Dimension 3: 6 ítems Dimension 4: 3 ítems Dimension 5: 9 ítems
Escalas	Baja 30 – 70 Media 71 - 111 Alta 112 - 152
Descripción	Con el uso del software SPSS: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems 30 x 5 = 150 Si las respuestas son bajas: valor de la escala *total de ítems= 30 x 1 = 30 Rango = valor máximo – valor mínimo =150 –30 = 120 La constante = Rango entre número de niveles = 120 / 3 = 40
Baremación	Baja 30 – 70 Media 71 - 111 Alta 112 - 152

\*Baremo. Son escalas de valores que se establecen para clasificar los niveles y rangos de las variables y sus dimensiones, con la finalidad de viabilizar la elaboración de tablas de frecuencias y figuras estadísticas cuando se procesa con el SPSS.

### 2.6.3 Validación y Confiabilidad del instrumento:

#### Validación del instrumento

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), la “validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente las variables que pretende medir” (p.442).

Se utilizó la validación de contenido, mediante la aprobación de un jurado de 5, quienes son expertos para dar validez a los instrumentos de recolección de la presente investigación.

**Tabla N° 04: Validación del instrumento**

VARIABLE - SEGURIDAD E HIGIENE						
	EXPERTOS N°1	EXPERTOS N°2	EXPERTOS N°3	EXPERTOS N°4	EXPERTOS N°5	
CLARIDAD	80%	80%	80%	90%	80%	410%
OBJETIVIDAD	80%	80%	80%	90%	80%	410%
PERTINENCIA	80%	80%	80%	90%	80%	410%
ACTUALIDAD	80%	75%	80%	90%	80%	405%
ORGANIZACIÓN	80%	75%	80%	90%	80%	405%
SUFICIENCIA	80%	80%	80%	90%	80%	410%
INTERNACIONALIDAD	80%	80%	80%	90%	80%	410%
CONSISTENCIA	80%	80%	80%	90%	80%	410%
COHERENCIA	80%	75%	80%	90%	80%	405%
METODOLOGIA	80%	80%	80%	90%	80%	410%
<b>TOTAL</b>						<b>4085%</b>

*Fuente: Tabla de evaluación de instrumento de investigación por expertos (ver anexos)*

$$CV = \frac{\sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^k X_{ij}}{c * k} \%$$

Coefficiente de validación (CV)

$$CV = \frac{4085}{10 * 5} \%$$

$$CV = 81.7\%$$

### **Interpretación:**

En lo que respecta a la valides del instrumento de la Variable Seguridad e Higiene, la cual fue sometida al juicio de 5 expertos (2 metodológicos y 3 temáticos) para la validación de su contenido .Podemos observar que se obtuvo un 81.7% de validez, lo que hizo el instrumento válido para su aplicación.

### **Confiabilidad del instrumento**

“La confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición. Al mismo sujeto u objeto. Produce resultados iguales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.442).

Es por ello que, para evaluar la confiabilidad del instrumento del presente trabajo, se determinó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach mediante el software estadístico SPSS 22.

**Tabla N° 05: Confiabilidad del instrumento**

#### **Estadístico de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,829	30

*Fuente: Base de datos de la investigación*

### **Interpretación:**

El coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.829 para la variable Seguridad e Higiene laboral de la empresa FADICO S.A., lo que permite concluir que el instrumento es fiable.

## **2.7. Métodos de análisis de datos**

Para analizar los datos se hizo uso de los métodos de la estadística descriptiva, para describir el comportamiento de la variable seguridad e higiene laboral y sus dimensiones: Condiciones de seguridad, Exposición de agentes físicos, Organización en el aspecto de seguridad, Exposición a agentes químicos y Equipos de protección personal; mediante la aplicación del software estadístico SPSS versión 22 como medio de procesamiento para obtener tablas y gráficas para favorecer el análisis estadístico y la interpretación de los datos obtenidos.

## **2.8. Aspectos éticos**

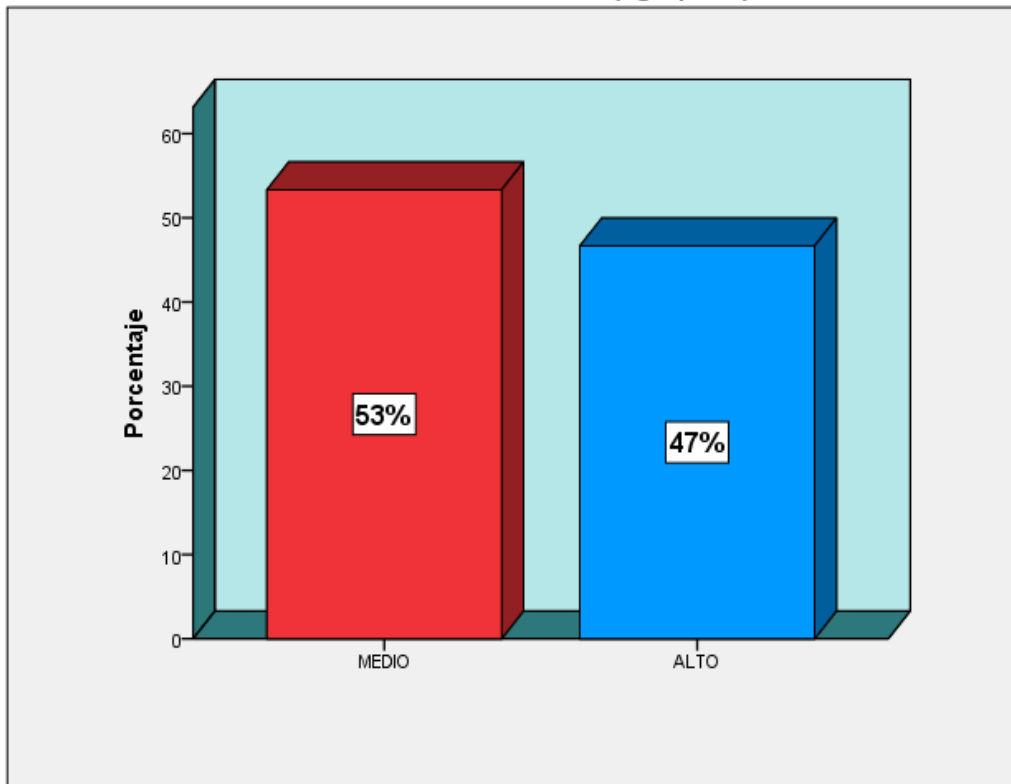
Se consideró los derechos de autor, ya que la información presentada se ajusta a la realidad y cumplen con los criterios de veracidad y autenticidad. También se utilizó como la normativa APA para citar las referencias bibliográficas tomadas en cuenta en la presenta investigación.

### III. RESULTADOS

A continuación se mostrarán los cuadros resumidos del análisis de datos procesados por el programa estadístico SPSS.

#### SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

GRAFICO N°1



#### Interpretación:

El objetivo general de la investigación es determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho – Lima 2016; a la luz de los resultados podemos decir que el nivel en un 53% es medio y en un 47% es alto.

<b>TABLA N° 06 SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL</b>				
	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>	<b>Total</b>
<b>SEGURIDAD E HIGIENE</b>		<b>53</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Condiciones de seguridad</b>	7	60	33	<b>100</b>
<b>Exposición a Agentes Físicos</b>	7	40	<b>53</b>	<b>100</b>
<b>Organización en el Aspecto de seguridad</b>	20	53	27	<b>100</b>
<b>Exposición a Agentes Químicos</b>	40	40	20	<b>100</b>
<b>Equipo de Protección Personal</b>		40	<b>60</b>	<b>100</b>

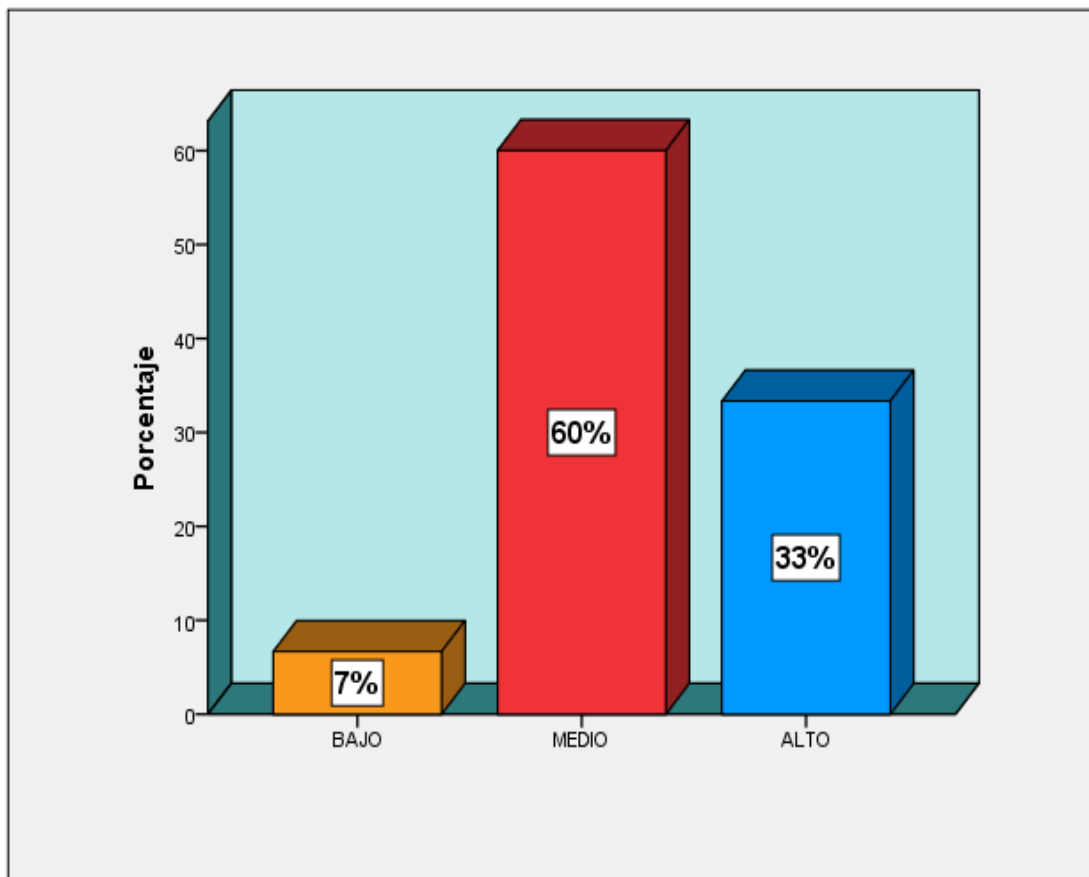
*Fuente: Base de datos de la investigación*

### **Interpretación:**

Estos resultados nos revelan que la mayor dificultad que se tiene en el nivel de seguridad e higiene laboral es la exposición a agentes físicos donde el 53% de los encuestados considera que nivel que enfrentan los trabajadores es alto, por otro lado tenemos que la fortaleza del nivel de seguridad e higiene laboral es el de equipos de protección personal, que tiene una calificación de nivel alto con un 60%.

## CONDICIONES DE SEGURIDAD

GRAFICO N°2



*Fuente: Base de datos de la investigación*

### Interpretación:

De los resultados obtenidos se evidencia que el 60% de los encuestados consideran que el nivel de las condiciones de seguridad de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel medio, un 33% es de nivel alto y mientras que el 7% respondió que es de nivel bajo.

TABLA Nº 07 ANÁLISIS DE PREGUNTAS SOBRE CONDICIONES DE SEGURIDAD / EXPRESADO EN PORCENTAJE						
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
1. Tu lugar de trabajo te ofrece condiciones de seguridad.			40.0	6.7	<b>53.3</b>	100
2.El ambiente de trabajo se mantiene limpio y ordenado			<b>66.7</b>	20.0	13.3	100
3.Consideras que los postes están ubicados en el lugar adecuado		6.7	20.0	40.0	33.3	100
4.La empresa te brinda capacitaciones sobre el manejo de las herramientas de trabajo	26.7	13.3	6.7	26.7	26.7	100
5.Tengo la formación y adiestramiento oportuno en el manejo de las maquinarias	<b>40.0</b>	6.7	20.0		33.3	100
6.Conozco los protocolos a seguir ante un accidente de riesgo eléctrico	20.0	26.7	6.7	6.7	<b>40.0</b>	100

*Fuente: Base de datos de la investigación*

### **Interpretación:**

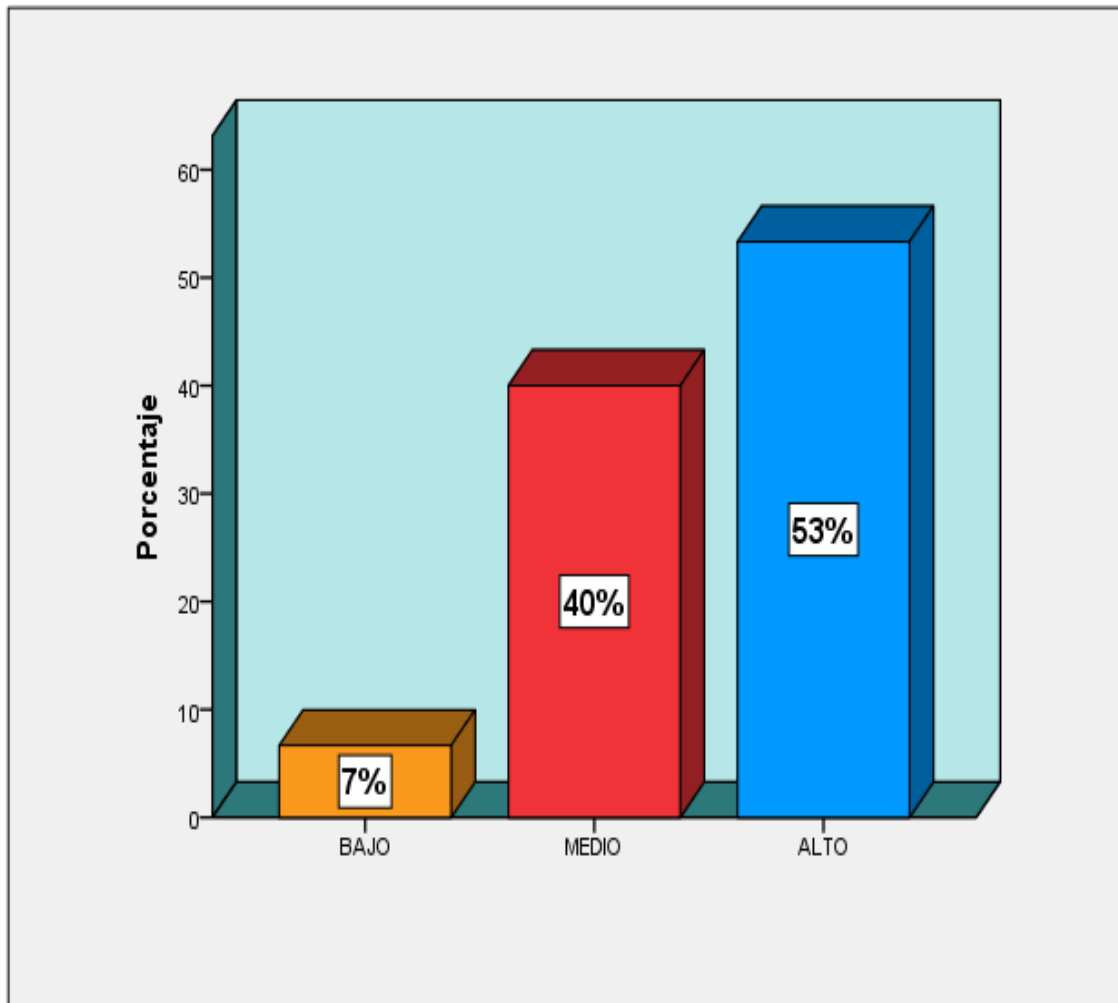
Los resultados de la tabla Nº 07, nos muestran que las condiciones de seguridad presenta una fortaleza, debido a que el 53.3% de los trabajadores consideran que su lugar de trabajo le ofrece las condiciones de seguridad que necesitan para desarrollar sus labores, el 40% considera que si conocen los protocolos a seguir ante un accidente de riesgo eléctrico.

Por otro lado los resultados nos muestran algunas debilidades que la empresa debería de mejorar, ya que un 66.7% considera que a veces el ambiente de trabajo se mantiene limpio y ordenado y un 40% de trabajadores respondieron que la empresa nunca les brinda la formación y adiestramiento oportuno en el manejo de las maquinarias.



## EXPOSICIÓN A AGENTES FÍSICOS

GRAFICO N°3



*Fuente: Base de datos de la investigación*

### Interpretación:

De los resultados obtenidos se evidencia que el 53% de los encuestados respondieron que el nivel de exposición a agentes físicos que vienen enfrentando los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel alto, un 40% es de nivel medio y mientras que el 7% respondió que es de nivel bajo.

TABLA N° 08 ANALISIS DE PREGUNTAS SOBRE EXPOSICION A AGENTES FISICOS / EXPRESADO EN PORCENTAJE						
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
7.El ruido existente constituye un factor de distractor en el desarrollo de mis tareas	33.3				66.7	100
8.El ruido obliga a elevar la voz a dos las personas en una conversación a medio metro de distancia					100.0	100
9.El ruido provoca incomodidad a los trabajadores de las otras áreas	26.7		6.7		<b>66.7</b>	100
10.La empresa dispone de maquinarias o herramientas que generan vibraciones					<b>100.0</b>	100
11.Las constantes vibraciones de maquinarias afecta a su salud	20.0		13.3	13.3	53.3	100
12.En caso de exposición a temperaturas extremas, existe señalización de aviso y precaución	<b>73.3</b>	13.3			13.3	100
13.Me siento incomodo al realizar mi trabajo en la temporada de verano	26.7				<b>73.3</b>	100
14.En temporada de invierno, el frio ayuda a desenvolverse mejor en el trabajo	13.3		20.0	6.7	60.0	100
15.La exposición al frio afecta a su salud	6.7	6.7	33.3	6.7	46.7	100

*Fuente: Base de datos de la investigación*

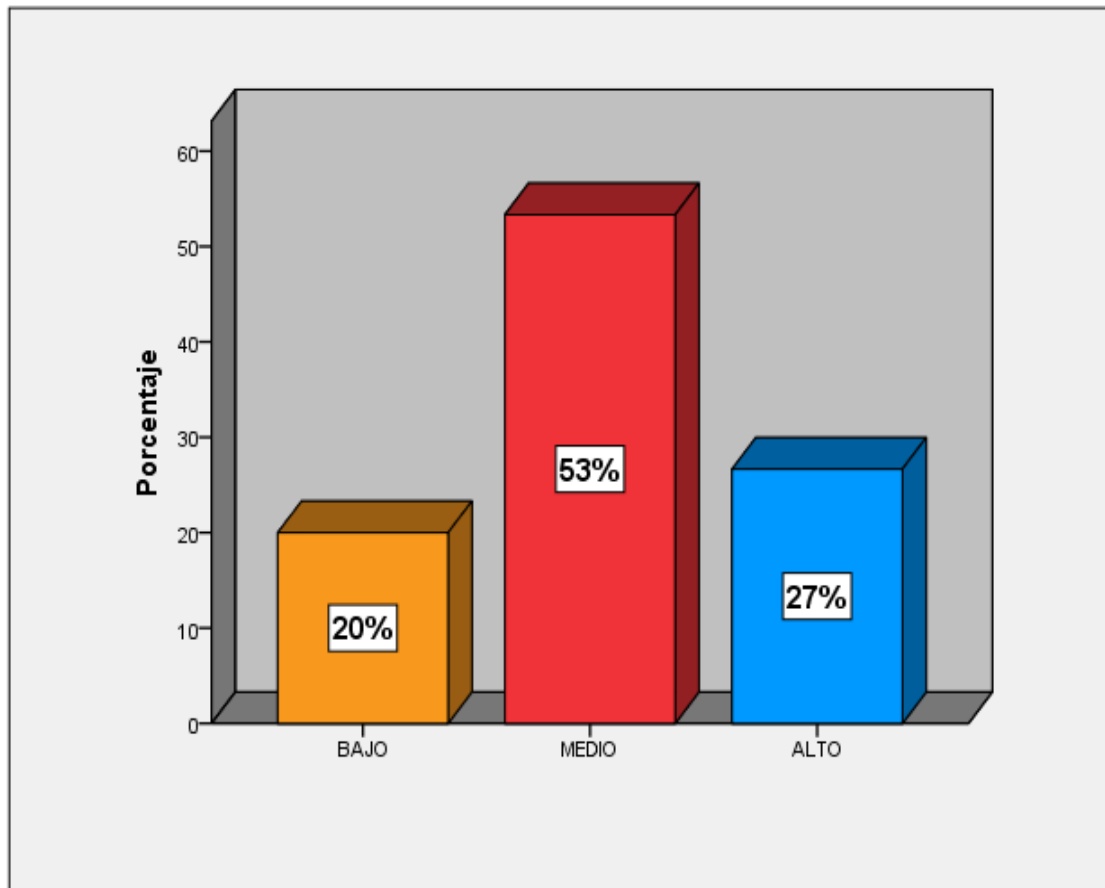
### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N°08, nos muestran que la exposición a agentes físicos es una de las debilidades con la que cuenta la Seguridad e Higiene laboral, debido a que el 100% de los trabajadores respondieron que la empresa dispone de maquinarias o herramientas que generan vibraciones ,ocasionando problemas de salud en los trabajadores. El 73.3% consideran que siempre se sienten incomodos al realizar su trabajo en la temporada de verano y un 66.7 % considera que el ruido provoca incomodidad a los trabajadores de las otras áreas.

Por otro lado los resultados nos muestran que el 73.3% de los trabajadores considera que en el caso de exposición a temperaturas extremas, nunca existe señalización de aviso y precaución.

## ORGANIZACIÓN EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD

GRAFICO N°4



*Fuente: Base de datos de la investigación*

### Interpretación:

De los resultados obtenidos se evidencia que el 53% de los encuestados consideran que el nivel de la organización en el aspecto de seguridad de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel medio, un 27% es de nivel alto y mientras que el 20% respondió que es de nivel bajo.

<b>TABLA N° 09 ANÁLISIS DE PREGUNTAS SOBRE ORGANIZACIÓN EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD / EXPRESADO EN PORCENTAJE</b>						
<b>ITEMS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>	<b>Total</b>
16.El trabajo exige realizar esfuerzo físico	6.7		20.0	13.3	<b>60.0</b>	100
17.La empresa tiene protocolos y lo capacita para manejar cargas pesadas	<b>26.7</b>	26.7	13.3	13.3	20.0	100
18.El ritmo de trabajo le produce estrés	26.7		13.3	20.0	<b>40.0</b>	100

*Fuente: Base de datos de la investigación*

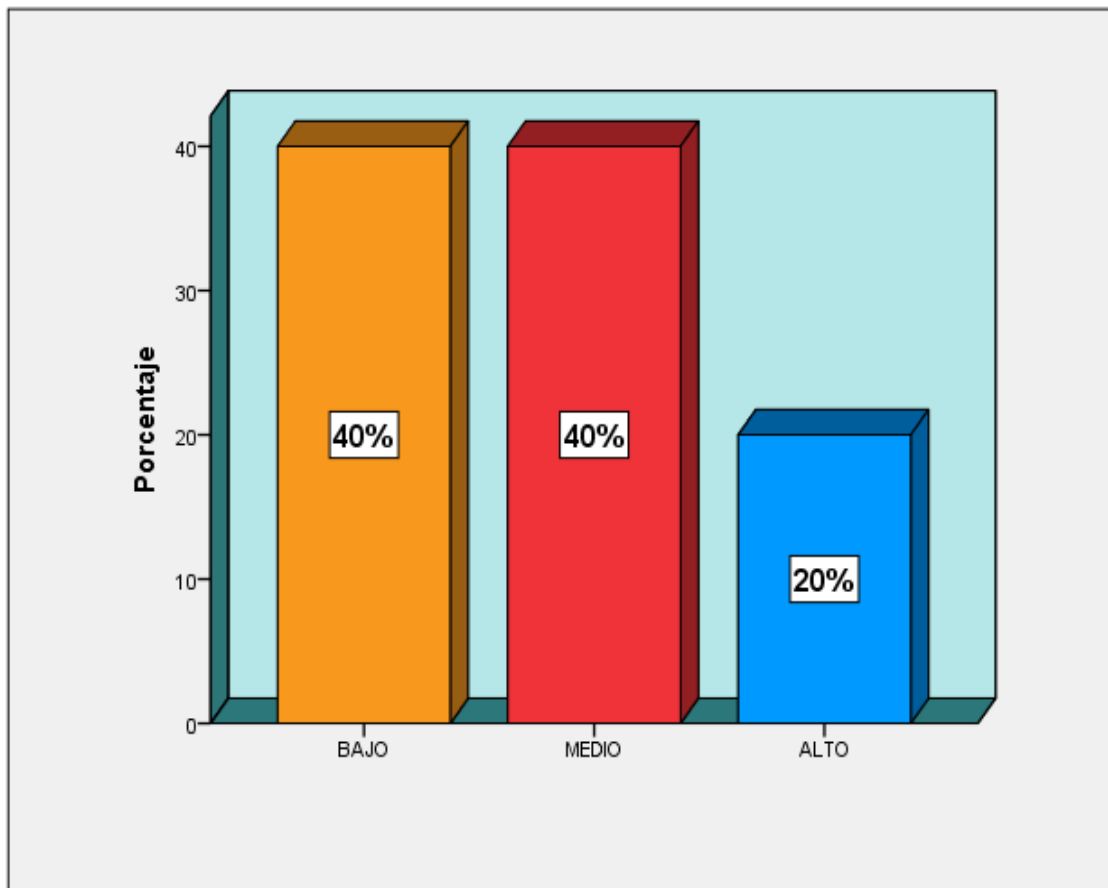
### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N° 09, nos muestran que la Organización en el aspecto de seguridad tiene debilidades, debido a que el 60% de trabajadores consideran que siempre el trabajo exige realizar esfuerzo físico y un 40% consideran que siempre el ritmo de trabajo de la empresa FADICO S.A. les produce estrés.

Por otro lado los resultados nos muestran que el 26.7% de los trabajadores consideran que la empresa nunca tiene protocolos y tampoco los capacitan para manejar cargas pesadas.

## EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS

GRAFICO N°5



*Fuente: Base de datos de la investigación*

### **Interpretación:**

De los resultados obtenidos se evidencia que el 40% de los encuestados respondieron que el nivel de exposición a agentes químicos que vienen enfrentando los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel bajo y medio, mientras que el 20% respondió que es de nivel alto.

<b>TABLA N° 10</b>						
<b>ANALISIS DE PREGUNTAS SOBRE ESPOSICION A AGENTES QUIMICOS/ EXPRESADO EN PORCENTAJE</b>						
<b>ITEMS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>	<b>Total</b>
19.Estamos expuestos a contaminación de químicos	33,3				<b>66,7</b>	100
20.Utilizas los protocolos para realizar procesos químicos(mesclas)	<b>40,0</b>	26,7	13,3		20,0	100
21.La empresa se preocupa por salvaguardar la salud por contaminación de los preparados químicos	<b>46,7</b>	20,0			33,3	100

*Fuente: Base de datos de la investigación*

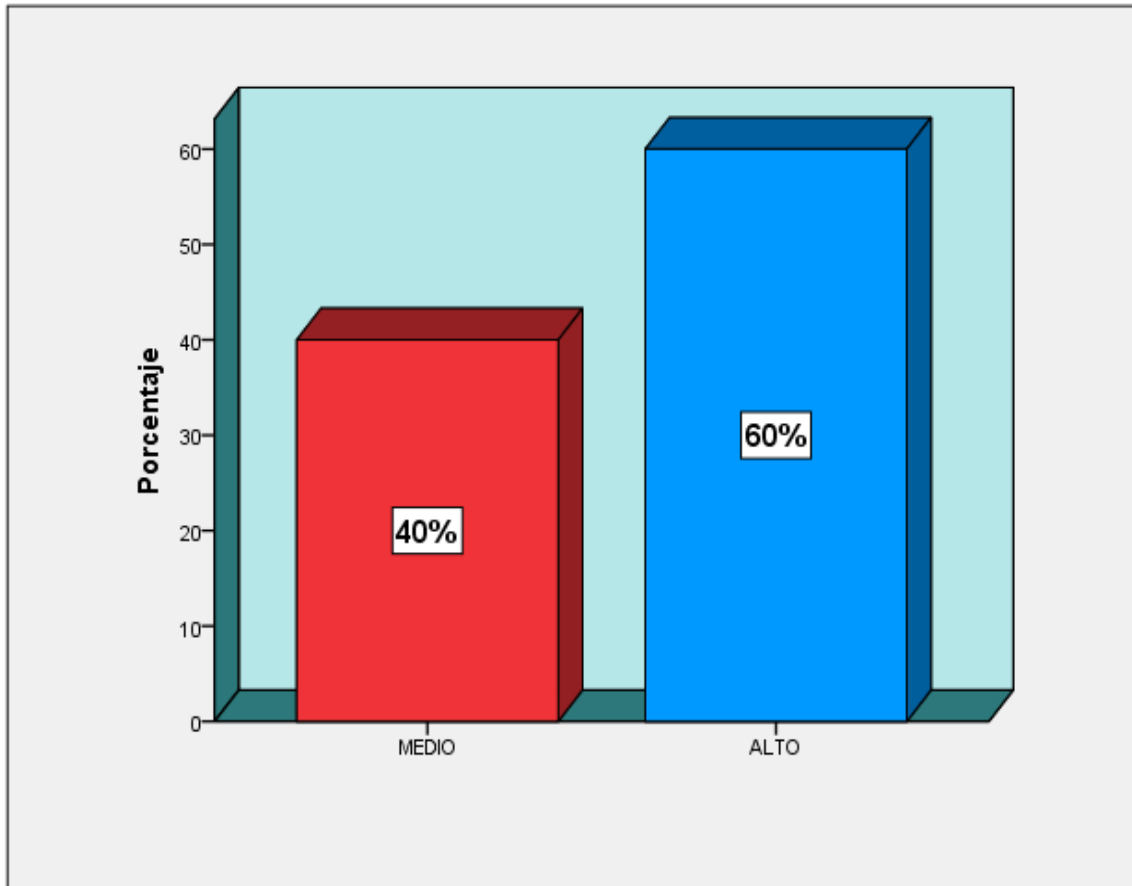
### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N° 10, nos muestran que la Exposición agentes químicos tiene debilidades, debido a que el 66.7% de los trabajadores consideran que siempre están expuestos a contaminación de químicos, lo cual afecta a su salud de los trabajadores.

Por otro lado los resultados nos muestran que el 46.7% de los trabajadores consideran que nunca la empresa se preocupa por salvaguardar la salud de ellos por la contaminación de los preparados químicos y el 40% mencionaron que nunca utilizan los protocolos para realizar los procesos químicos (mezclas).

## EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

GRAFICO N°6



### Interpretación:

De los resultados obtenidos se evidencia que el 60% de los encuestados respondieron que el nivel de operatividad de los equipos de protección personal de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel alto y un 40% respondió que es de nivel medio.



<b>TABLA N° 11 ANALISIS DE PREGUNTAS SOBRE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL/ EXPRESADO EN PORCENTAJE</b>						
<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>	<b>Total</b>
22.La empresa donde laboras te provee equipos de protección como un casco para evitar accidentes no deseados			6,7	13,3	<b>80,0</b>	100
23.La empresa donde laboras te provee equipos de protección para evitar accidentes auditivos(audífonos)				6,7	<b>93,3</b>	100
24.La empresa realiza exámenes audiométricos	<b>73,3</b>			13,3	13,3	100
25.Los anteojos de protección proporcionados por la empresa son los adecuados	13,3		13,3	6,7	66,7	100
26.La empresa donde laboras te provee equipos de protección para las vías respiratorias	26,7		13,3	33,3	26,7	100
27.Consideras que las protecciones para las vías respiratorias que te brinda la empresa sean las adecuadas	26,7		<b>33,3</b>	13,3	26,7	100
28.Utiliza guantes al manipular las maquinarias	13,3				<b>86,7</b>	100
29. La empresa donde laboras te provee zapato de seguridad para evitar lesiones en los pies como las caídas de materiales pesados					<b>100,0</b>	100
30. La empresa donde laboras te provee la vestimenta adecuada para el área donde trabajas.	13,3	20,0	13,3	20,0	33,3	100

*Fuente: Base de datos de la investigación*

### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N°11, nos muestran que los equipos de protección personal es una buena fortaleza con la que cuenta la Seguridad e Higiene laboral debido a que el 100% de los trabajadores respondieron que la empresa les provee zapato de seguridad para evitar lesiones en los pies como las caídas de

materiales pesados, el 93.3% de los trabajadores considera que la empresa siempre les provee equipos de protección para evitar accidentes auditivos (audífonos) , el 80% respondieron que la empresa les provee equipos de protección personal como un casco para evitar accidentes no deseados y el 86.7% respondieron que utilizan guantes al manipular las maquinarias.

Por otro lado los resultados nos muestran que el 33.3% considera que a veces las protecciones para las vías respiratorias que les brinda la empresa sean las adecuada y uno de sus debilidades consiste que el 73.3% de los trabajadores respondieron que la empresa nunca realiza exámenes audiométricos.

Sera necesario afianzar las fortalezas y tratar de eliminar las debilidades en las cinco dimensiones: Condiciones de seguridad, Exposición a agentes físicos, Organización en el aspecto de seguridad, Exposición a agentes químicos y Equipos de protección personal; para que la Seguridad e Higiene ofrezca los resultados esperados para la empresa FADICO S.A, San Juan de Lurigancho-Lima 2016.

#### IV. DISCUSION

La presente tesis tuvo como objetivo principal determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho – Lima 2016. Resulta oportuno nombrar que el logro de esta investigación fue satisfactorio. Ya que como resultado general tenemos que el 53% de los trabajadores respondieron que el nivel de seguridad e higiene laboral tiene un nivel medio. En cuanto a los objetivos específicos tenemos que el nivel de condiciones de seguridad es medio con un 60%, el nivel de exposición a agentes físicos que vienen enfrentado los trabajadores es alto con un 53%, el nivel de organización en el aspecto de seguridad es medio con un 53%, el nivel de exposición a agentes químicos que vienen enfrentando los trabajadores es bajo y medio con un 40% y el nivel de operatividad de los equipo de protección personal es alto con un 60%.

La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo simple. En cuanto a la validación del instrumento, se utilizó la validación de contenido, mediante la aprobación de 5 jurados, que dio como resultado 81.7% de validez.

Por ultimo tenemos la confiabilidad del instrumento, que se obtuvo como coeficiente de Alfa de Cronbach un 0.829 para la variable seguridad e higiene laboral de la empresa FADICO S.A., lo que permite concluir que el instrumento es fiable.

En relación a la validez externa del presente estudio podemos señalar que:

Concordamos con **Pérez (2013)**, quien llegó a la conclusión de que la gran cantidad de las empresas que se dedican al rubro constructor de la ciudad de Quetzaltenango no emplean de una forma técnica las mediciones de Seguridad e higiene laboral, donde los colaboradores indicaron que no tienen conocimientos de las medidas de seguridad e higiene laboral. En concordancia, nuestra investigación respaldada por los conceptos de Chamochoy, nos dicen que toda empresa debe cumplir con las medidas de seguridad, evitando así todo tipo de enfermedades y accidentes laborales. Es por ello, que se buscó determinar el nivel de la seguridad e higiene laboral de la empresa FADICO S.A., dando

como resultado que el 53% de los trabajadores encuestados respondieron que el nivel de seguridad e higiene laboral de la empresa FADICO S.A. es de nivel medio, mientras que el 47% respondió que es de nivel alto.

Esta investigación es la que más se próxima al presente estudio, a pesar de estar en diferentes contextos geográficos y espacios temporales.

Por su parte **Petit (2013)**, concluyó que el estudio está reflejado de acuerdo a los objetivos de la investigación efectuada. El primer objetivo cuyo propósito era diagnosticar la situación de la organización Ferreminarsa con respecto a la seguridad e higiene industrial. Se logró ver la ausencia de la Política de Seguridad Industrial, diseñadas para la prevención de peligro y riesgos laborales, ausencia de señales en el campo laboral, ausencia de notificaciones de peligros que presenta el personal al desempeñar su jornada laboral, así como también la falta de equipos de protección personal, diseñados para el proceso productivo de la empresa en las diferentes áreas. En relación a la presente investigación, se observa que tan solo un 60% de los encuestados respondieron que el nivel de las condiciones de seguridad de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A. es de nivel medio, un 33% es de nivel alto y un 7% respondió que es de nivel bajo. Pero la empresa FADICO S.A. si da a conocer a sus trabajadores los protocolos a seguir ante un accidente de riesgo eléctrico.

De igual forma **Femayor y Femayor (2006)**, analizó las condiciones de higiene y seguridad industrial de la Dirección de Obras Publicas de la Gobernación del Estado Monagas, dando como conclusión que los trabajadores no reciben constantemente los implementos de seguridad, debido a que la gran mayoría de estos son trabajadores temporales; por cual estos trabajadores no se sienten protegidos física y mentalmente, trayendo como consecuencia una baja productividad. En cambio el 53.3% de los trabajadores de la empresa FADICO S.A. consideraron que siempre les ofrecen las condiciones de seguridad, para evitar todo tipo de factores que puedan dar lugar a situaciones indeseables y así disminuir todo tipo de accidente.

Concordamos con **Alarcón (2011)**, ya que ambas tesis llevan las mismas variable de estudio, ambos están complementadas por la teoría de Chiavenato. Para lograr una buena seguridad e higiene laboral, es necesario que exista una estrecha relación entre el gerente y los trabajadores, ya que de esa manera pueden estructurar y ejecutar medidas preventivas acorde a las situaciones de riesgos en las instalaciones de la empresa.

Según los resultados estadísticos de la tesis de Alarcón (2011), se analizó que el 75% de los gerentes brindan a sus colaboradores instrumentos de protección para que puedan realizar su trabajo. Por su parte la empresa FADICO S.A., siempre brinda los instrumentos para la protección de sus trabajadores, con el fin de evitar todo tipo de accidente laboral.

Por su parte **Gutiérrez (2013)**, concluyó que al diseñar el Sistema de Gestión EHS y tomando como base las normas internacionales OSHAS 18001 y el ISO 14001, se podría decir que la empresa está incorporando estas normas como mejora continua y con el fin de evitar accidentes y enfermedades ocupacionales. En concordancia, nuestra investigación tomo como base teórica las normas internacionales, para el sustento de la variable de estudio.

Estas normas son de suma importancia para toda empresa a nivel nacional e internacional.

De igual forma **Barrios (2014)**, concluyó que la prevención de riesgos en el área de la Holding de la empresa Graña y Montero S.A, se está dando de la manera adecuada, ya que los resultados evidencian que la empresa invierte con frecuencia en equipos de seguridad. Por lo tanto, se puede decir que la empresa garantiza a sus trabajadores la seguridad e higiene laboral. En cambio, la empresa FADICO S.A, está en un proceso de mejora continua por lo que busca garantizar la seguridad e higiene laboral con un nivel medio de 53%.

## V. CONCLUSIONES

Dado el objetivo principal de la presente investigación que es determinar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho – Lima 2016, se puede concluir que la percepción de la seguridad e higiene laboral dentro de la empresa es de nivel medio con un 53.3%. Además, un 46.7% de los trabajadores consideran el desarrollo de la seguridad e higiene en un nivel alto.

En cuanto a la primera dimensión, se concluye que el nivel de las condiciones de seguridad en las que desarrollan su labor los trabajadores es medio con un 60%, ya que los resultados evidencian que la empresa tiene deficiencia al momento de brindar formación y adiestramiento oportuno en el manejo de las maquinarias.

Respecto a la segunda dimensión, se concluye que el nivel exposición de agentes físicos que enfrentan los trabajadores es alto con un 53.3%, esto quiere decir que los trabajadores están expuestos a vibraciones, ruidos, etc., lo cual con el transcurso de los meses puede ocasionar enfermedades.

Respecto a la tercera dimensión; se concluye que el nivel de organización en el aspecto de seguridad de los trabajadores se encuentra en un nivel medio con un 53.3%, ya que los resultados evidencian que la empresa nunca tuvo protocolos y tampoco capacita a su personal de cómo manejar cargas pesadas.

Según las afirmaciones de los trabajadores, el ritmo de trabajo que tiene la empresa FADICO S.A., produce estrés al personal que labora en ella, lo cual va traer consecuencias futuras a la salud.

Respecto a la cuarta dimensión; se concluye que el nivel de exposición agentes químicos que enfrentan los trabajadores es un nivel bajo y medio con un 40%, lo que demuestra que la empresa en este aspecto tiene una deficiencia, lo cual

viene afectando la salud de los trabajadores, ya que siempre están expuestos a contaminación de químicos.

Con respecto a la quinta dimensión; se ha determinado que existe un alto nivel de operatividad de los equipos de protección, ya que los trabajadores respondieron que la empresa les brinda los equipos necesarios para realizar sus labores. Se puede decir que esta dimensión es una de las fortalezas principales de la empresa, en cuanto al tema de la seguridad e higiene laboral.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se sugiere que la empresa FADICO S.A., mejore su nivel seguridad e higiene laboral de sus trabajadores, buscando la interacción adecuada entre el trabajador, maquinarias y las condiciones que presenta el campo laboral, con el fin de adecuar los puestos, ambientes y la organización del trabajo sujeto a las capacidades y limitaciones de los trabajadores. Y con ello incrementar la seguridad del trabajador.

En cuanto a las condiciones de seguridad, se recomienda que la empresa debe de tomar medidas, con el fin de evitar riesgos derivados del mal manejo de las maquinarias. Para ello es importante que la empresa brinde capacitaciones constantes a todos los trabajadores del área de producción, brindándoles folletos y manuales del manejo adecuado de las maquinarias, todo esa información que les va a brindar la empresa debe de estar certificado por un experto en el tema.

La empresa debe de tomar decisiones inmediatas con respecto a la exposición a agentes físicos que vienen enfrentando los trabajadores, con el fin de evitar que los trabajadores padezcan de enfermedades ocupacionales. Por lo tanto se debe de tomar la siguiente medida:

En cuanto a la organización en el aspecto de seguridad de los trabajadores, se recomienda que la empresa tenga en consideración identificar la gravedad de manejo de cargas pesadas, teniendo en cuenta el protocolo vigente para cada uno de estas , por ejemplo: Cargas de postes, accesorios y materia prima (fierro y cemento).

La empresa debe de tomar decisiones con respecto a los resultados que presenta la exposición a agentes químicos, por ello se recomienda que la empresa brinde a los trabajadores el acceso a las hojas de seguridad de cada producto químico, ya que en este documento se indica los riesgos de los productos peligrosos.



Se recomienda a la empresa seguir manteniendo un alto nivel de operatividad de los equipos de protección personal, sin embargo se debe de buscar la continua mejora de calidad de los equipos brindados. Es por ello que se debe de concientizar al personal de lo importante que es el uso adecuado de esos equipos.

Los empresarios deben de formar comités de seguridad y salud en el trabajo, estos miembros de comité designados, deben recibir capacitaciones y entrenamientos pertinentes.

Las empresas deben realizar reconocimientos médicos iniciales y anuales de sus trabajadores.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arellano D., J. y Rodríguez C., R. (2013). *Seguridad en el trabajo y seguridad industrial* (1ª ed.). México: Alfaomega.

Alarcón, R. (2011). *La seguridad e Higiene en las pequeñas y medianas empresas del Sector Comercial en Xalapa* (Tesis de licenciatura, Universidad Veracruzana). (Acceso el 03 de junio del 2016)

Barrios, J. (2014). *Seguridad laboral en el área de la Holding de la empresa Graña y Montero S.A.* (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo). (Acceso el 14 de abril del 2015)

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. (1ª Ed.). Bolivia: Shalom.

Br. Femayor, G. y Br. Femayor, P. (2006). *Análisis de las condiciones de higiene y seguridad industrial de la Dirección de Obras Públicas de la Gobernación del Estado Monagas* (Tesis de licenciatura, Universidad de Oriente de Venezuela). (Acceso el 14 de abril del 2015)

Chamochumbi, C. (2014). *Seguridad e higiene industrial* (1ª ed.). Perú: Fondo Editorial de la UIGV.

Chiavenato, I. (2007). *Gestión del Talento Humano* (3ra ed.). México: Mc Graw Hill.

Díaz, P. (2009). *Prevención de riesgos laborales* (1ª ed.). España: Paraninfo.

Garcés, H. (2000). *Investigación Científica* (1ª ed.). Ecuador: Abya- Yala.

Gutiérrez Falcón, P. (2013). *Desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo para una Empresa de formulación y envase de productos fitosanitarios*. (Tesis de Grado académico de Magister, Universidad Nacional de la San Marcos). (Acceso el 15 de abril del 2015)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4 ta. ed.). México: MCGRAW – HILL.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ra. Ed.). México, D.F: McGraw Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1991), *Metodología de la investigación* (1ª ed.). México: MCGRAW – HILL.

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Día Mundial de la seguridad y salud en el trabajo*.

Recuperado el 10 de Octubre del 2015, de <http://www.un.org/es/events/safeworkday/background.shtml>

Pérez Aguirre, U. (2013). *Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas Constructoras de la Cabecera Departamental de Quetzaltenango* (Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar). (Acceso el 15 de abril del 2015)

Petit, J. (2013). *Propuesta para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene industrial en la empresa Ferreminarsa S.A ubicada en la Zona Industrial la Chapa de la Victoria Edo Aragu*. (Tesis de Grado, Instituto

Universitario de Tecnología “Antonio Ricaurte”). (Acceso el 15 de abril del 2015)

Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. (1º. Ed.). Caracas: Panapo.

RPP NOTICIAS. (27 de Junio de 2012). *Trece de cada 100 trabajadores en Perú sufren accidentes laborales*.

Recuperado de <http://rpp.pe/economia/economia/trece-de-cada-100-trabajadores-en-peru-sufren-accidentes-laborales-noticia-496292>

Seguridad y salud en el trabajo. (s.f.). *Comité de Seguridad y Salud en el trabajo*.

Recuperado el 11 de Octubre del 2015, de <http://norma-ohsas18001.blogspot.pe/2012/02/comite-de-seguridad-y-salud.html>

## ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Problemas General</b>	<b>Objetivos General</b>	<b>SEGURIDAD E HIGIENE</b>	<p>“La seguridad e higiene, es un conjunto de medidas técnicas, económicas, psicológicas, etc., que tienen como meta ayudar a la empresa y a sus trabajadores a prevenir los accidentes industriales, controlando los riesgos propios de la ocupación, conservando los locales, la infraestructura y sobre todo los ambientes naturales”. (Chamocho, 2014, p. 22)</p>	<p>Es el puntaje que obtuvieron los sujetos en la escala y de tipo Likert, la cual mide las cinco dimensiones que conforman la variable Seguridad e Higiene.</p>	<b>Condiciones de Seguridad</b>	Lugar de trabajo	1
¿Cuál es el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho- Lima, 2016?	Identificar el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.					Orden, limpieza y mantenimiento	2
						Almacenamiento	3
						Herramientas	4
						Maquinarias	5
						Riesgo electrónico	6
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>				<b>Exposición a agentes Físicos</b>	Ruido	7,8,9
¿Cuál es el nivel de las condiciones de seguridad en las que desarrollan su labor los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Identificar el nivel de las condiciones de seguridad en las que desarrollan su labor los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.					Vibraciones	10,11
						calor	12,13
¿Cuál es el nivel de exposición a agentes físicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Estimar el nivel de exposición a agentes físicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho -Lima 2016.					Frio	14,15
¿Cuál es el nivel de organización en el aspecto de seguridad de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Determinar el nivel de organización en el aspecto de seguridad de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.	<b>Organización en el aspecto De Seguridad</b>					
		Carga trabajo físico	16,17				
¿Cuál es el nivel de exposición a agentes químicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Identificar el nivel de exposición a agentes químicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.	<b>Exposición a agentes Químicos</b>					
		Carga de trabajo mental	18				
¿Cuál es el nivel de exposición a agentes químicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Identificar el nivel de exposición a agentes químicos que enfrentan los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.	Sustancias químicos	19				
		Preparados químicos	20,21				
¿Cuál es el nivel de operatividad de los equipos de protección personal de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016?	Estimar el nivel de operatividad de los equipos de protección personal de los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A., San Juan de Lurigancho –Lima 2016.	<b>Equipos de protección Personal</b>					
		Protección de la cabeza	22				
		Protección de los oídos	23,24				
		Protección de los ojos y cara	25				
		Protección de las vías respiratorias	26,27				
		Protección de las manos, pies y piernas	28,29				
Protección del cuerpo: ropa protectora	30						

**CUESTIONARIO DEL NIVEL DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL AREA DE PRODUCCION DE LA EMPRESA FADICO S.A, SAN JUAN DE LURIGANCHO -LIMA 2016**

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta es anónima y personal, dirigida a los trabajadores del área de producción de la empresa FADICO S.A.

Agradecemos que responda con la toda la veracidad a las diversas preguntas, todo ellos nos permitirá un acercamiento a la realidad concreta de la seguridad e higiene para los trabajadores de la empresa.

Colocar un aspa sobre la alternativa correspondiente.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

<b>PREGUNTAS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>						
1	Tu lugar de trabajo te ofrece condiciones de seguridad.					
2	El ambiente de trabajo se mantiene limpio y ordenado					
3	Consideras que los postes están ubicados en el lugar adecuado					
4	La empresa te brinda capacitaciones sobre el manejo de las herramientas de trabajo					
5	Tengo la formación y adiestramiento oportuno en el manejo de las maquinarias					
6	Conozco los protocolos a seguir ante un accidente de riesgo eléctrico					
<b>EXPOSICIÓN A AGENTES FÍSICOS</b>						
7	El ruido existente constituye un factor de distractor en el desarrollo de mis tareas					
8	El ruido obliga a elevar la voz a dos las personas en una conversación a medio metro de distancia					
9	El ruido provoca incomodidad a los trabajadores de las otras áreas					
10	La empresa dispone de maquinarias o herramientas que generan vibraciones					

11	Las constantes vibraciones de maquinarias afecta a su salud						
12	En caso de exposición a temperaturas extremas, existe señalización de aviso y precaución						
13	Me siento incomodo al realizar mi trabajo en la temporada de verano						
14	En temporada de invierno, el frio ayuda a desenvolverse mejor en el trabajo						
15	La exposición al frio afectar a su salud						
<b>ORGANIZACIÓN EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD</b>							
16	El trabajo exige realizar esfuerzo físico						
17	La empresa tiene protocolos y lo capacita para manejar cargas pesadas						
18	El ritmo de trabajo le produce estrés						
<b>EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS</b>							
19	Estamos expuestos a contaminación de químicos						
20	Utilizas los protocolos para realizar procesos químicos(mesclas)						
21	La empresa se preocupa por salvaguardar la salud por contaminación de los preparados químicos						
<b>EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b>							
22	La empresa donde laboras te provee equipos de protección como un casco para evitar accidentes no deseados						
23	La empresa donde laboras te provee equipos de protección para evitar accidentes auditivos(audífonos)						
24	La empresa realiza exámenes audio métricos						
25	Los anteojos de protección proporcionados por la empresa son los adecuados						
26	La empresa donde laboras te provee equipos de protección para las vías respiratorias						
27	Consideras que las protecciones para las vías respiratorias que te brinda las empresa sean las adecuadas						
28	Utiliza guantes al manipular las maquinarias						
29	La empresa donde laboras te provee zapato de seguridad para evitar lesiones en los pies como las caídas de materiales pesados						
30	La empresa donde laboras te provee la vestimenta adecuada para el área donde trabajas.						

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: DELGADO ARENAS, RAUL  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC OFICINA DE INV. LIMA-ESTE  
 I.3. Especialidad del experto: PHD EN METODOS DE INV. Y EVAL.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Seguridad e Higiene laboral  
 I.5. Autor del instrumento: Yohana Yamira Hayta Sauro


### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			



12		<b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
13				
14				
15				
16				
17				
18	/			
19	/			
20	/			
21	/			
22	/			
23	/			
24	/			
25	/			
26	/			
27	/			
28	/			
29	/			
30	/			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

*Es aplicable tal como esta*

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

80%

San Juan de Lurigancho, 31 de 03 del 2016

  
Firma de experto informante  
DNI: 10366479



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:


- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: SUASNABAR UGARTE FEVERICO ALFREDO
- I.2. Cargo e Institución donde labora: D.T.C UNIV. CESAR VALLEJO
- I.3. Especialidad del experto: FINANZAS - PROYECTOS
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Seguridad e Higiene laboral
- I.5. Autor del instrumento: Yahaira Yanira Mayta Sovero

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				75	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					78.5	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	///			
02	///			
03	///			
04	///			
05	///			
06	///			
07	///			
08	///			
09	///			
10	///			
11	///			

12	 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO			
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

*En lo posible.*

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

78.5%

San Juan de Lurigancho, 6 de 4 del 2016

*[Handwritten Signature]*  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: *[Handwritten DNI]*  
 .....



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: Candia Menor Masco Antonio
- I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC. UNIV. CESAR VALLEJO
- I.3. Especialidad del experto: TEMÁTICO
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Seguridad e Higiene laboral
- I.5. Autor del instrumento: Yahaira Yanira Mayta Sovero

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

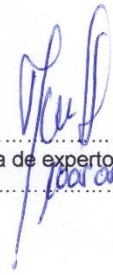
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... *Es Aplicable.* .....

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

80%

San Juan de Lurigancho, 31 de 03 del 2016

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: .....



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:


- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: PACA PANTIGOSO, Flabio Romeo  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente TP  
 I.3. Especialidad del experto: METODOLOGIA (ESTADISTICA)  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Seguridad e Higiene laboral  
 I.5. Autor del instrumento: Yahaira Yanira Mayta Sovero

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

12		✓			
13		✓			
14		✓			
15		✓	UNIVERSIDAD		
16		✓	CÉSAR VALLEJO		
17		✓			
18		✓			
19		✓			
20		✓			
21		✓			
22		✓			
23		✓			
24		✓			
25		✓			
26		✓			
27		✓			
28	✓				
29	✓				
30	✓				

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

90%

San Juan de Lurigancho, 31 de 03 del 2016



Firma de experto informante  
 DNI: 04218856





**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: CORDOBAZOS CONOKEI DOMICA
- I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE UCV - ESTE
- I.3. Especialidad del experto: MAESTRO EN INVESTIGACION
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Seguridad e Higiene laboral
- I.5. Autor del instrumento: Yahaira Yanira Hoyta Sovero

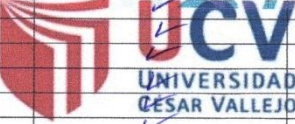
**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

**ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			



12				
13				
14				
15				
16				
17			✓	
18		✓		
19		✓		
20		✓		
21		✓		
22		✓		
23		✓		
24		✓		
25		✓		
26		✓		
27		✓		
28		✓		
29		✓		
30		✓		

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... *Es aplicable* .....

.....

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

*80%*

San Juan de Lurigancho, *27* de *4* del 2016

*[Signature]*  
.....  
Firma de experto informante  
DNI: *67775232* .....

Lima, 19 de Abril del 2016

Señorita:  
Yahaira Yanira Mayta Sovero


Asunto: Autorización para realizar encuesta al personal del área de Producción para sustentación de tesis

Yo Wilder Araujo Vásquez, identificado con DNI N° 09650533, Representante Legal de FADICO S.A con RUC N° 20422320173 con domicilio legal en Av. El Sol Nro. 651 Urb. San Carlos - Lima- San Juan de Lurigancho, en respuesta a su solicitud presentada; **autorizo** realizar encuesta dentro de las instalaciones de mi empresa para fines de estudio.

Tema: "Nivel de Seguridad e Higiene Laboral de los Trabajadores del Área de Producción de la Empresa FADICO S.A, San Juan de Lurigancho-Lima 2016"

Se extiende el presente documento a solicitud del interesado.

Atentamente,

  
**FADICO S.A.**  
**Dr. Wilder Araujo Vásquez**  
**Gerente General**  
Wilder Araujo Vasquez  
Gerente General

# tesis 00001

*por* Yahayra Mayta

---

ARCHIVO	DESARROLLO_DE_PROYECTO_YAHAIRA_FINAL.DOCX (377.03K)		
HORA DE LA ENTREGA	16-JUN-2016 07:16P.M.	NÚMERO DE PALABRAS	11548
IDENTIFICADOR DE LA ENTREGA	684588204	SUMA DE CARACTERES	65533

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE  
INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.stps.gob.mx">www.stps.gob.mx</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://intranet.cip.org.pe">intranet.cip.org.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://andoeducandoperu.com">andoeducandoperu.com</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
5	Villarreal, R.. "Hacia una nueva cultura de seguridad e higiene industrial en las empresas Mexicanas", Revista Daena (International Journal of Good Conscience)/1870557X, 20080301 Publicación	1%
6	Submitted to UNAPEC Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://psicolatina.org">psicolatina.org</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://docslide.us">docslide.us</a> Fuente de Internet	<1%

