



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LOS
EXPORTADORES DE MANGO DESDE LA REGIÓN DE ICA-2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Juarez Arellano, Lois Josselyn Nicole

ASESOR:

DR. Sabino Muñoz Ledesma

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Mercados Emergentes

LIMA – PERÚ

2016 - 2

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Este trabajo está dedicado a mi abuelo quien me enseñó que todo sueño puede cumplirse y que en todo momento debemos ser perseverantes para cumplir los objetivos.

Este trabajo se lo dedico a mis padres porque ellos fueron mi apoyo durante la realización de toda mi carrera universitaria.

Agradecemos profundamente a mi profesor Sabino Muñoz Ledesma quien fue mi asesor y guía en la investigación quien me enseñó que la investigación es fundamental para el desarrollo profesional y social.

También agradezco a mis familiares, compañeros y amigos quienes fueron un apoyo durante el camino emprendido en mi investigación.

Un agradecimiento especial a mi mamá quien me enseñó que caerse es parte de la vida y que debemos luchar y si hay obstáculos superarlos, también a mi papá quien me dio la enseñanza de esperanza y de lucha constante para lograr el éxito.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo JUAREZ ARELLANO, LOIS JOSSELYN NICOLE con DNI N° 75448110, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de setiembre 2016

JUAREZ ARELLANO, LOIS JOSSELYN NICOLE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LOS EXPORTADORES DE MANGO DESDE LA REGIÓN DE ICA- 2016**, con la finalidad de determinar la relación entre la productividad y competitividad de los exportadores de mango desde la región de Ica, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Negocios Internacionales.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

JUAREZ ARELLANO, LOIS JOSSELYN NICOLE

ÍNDICE

PÁGINA	DEL
JURADO.....II	
DEDICATORIA.....I	
II	
AGRADECIMIENTO.....I	
V	
DECLARATORIA	DE
AUTENTICIDAD.....V	
PRESENTACIÓN.....	
VI	
INDICE.....V	
II	
RESUMEN.....	
X	
ABSTRACT.....I	
X	
I.	
INTRODUCCIÓN.....1	
1.1 Realidad Problemática.....1	
1.2	Trabajos
previos.....2	
1.3 Teorías relacionadas al tema5	
1.3.1 Competitividad.....5	
1.3.1.1. Krugman.....5	
1.3.1.2.	
Weinberger.....6	
1.3.1.3.	
Porter.....6	
1.3.1.3.1. Liderazgo en costos.....7	
1.3.1.3.2. Diferenciación.....7	
1.3.1.3.3. Segmentación.....7	
1.3.2. Productividad.....8	

1.3.2.1.		
Martínez.....	8	
1.3.2.2. Núñez.....	8	
1.3.2.3.		
Gutiérrez.....	9	
1.3.2.3.1. Eficacia.....	9	
1.3.2.3.2. Eficiencia.....	9	
1.3.2.3.3. Efectividad.....	9	
1.4. Formulación del problema.....	9	
1.4.1.		Problema
principal.....	10	
1.4.2.		Problemas
específicos.....	10	
1.5. Justificación del estudio.....	10	
1.6.		
Hipótesis.....	11	
1.6.1.		Hipótesis
principal.....	11	
1.6.2.		Hipótesis
específicas.....	11	
1.7. Objetivos.....	12	
1.7.1. Objetivo principal.....	12	
1.7.2. Objetivo específicos.....	12	
II.		
MÉTODO.....	13	
2.1. Diseño de Investigación.....	13	
2.2. Variables, Operacionalización.....	13	
2.3. Población y muestra.....	14	
2.3.1. Población.....	14	

2.3.2.		
Muestra.....		14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..		14
2.4.1.		
Técnica.....		14
2.4.2.		
Instrumento.....		14
2.4.3.		
Validez.....		14
2.4.4.		
Confiabilidad.....		15
2.5. Método de análisis de datos.....		16
2.6.		
Éticos.....	Aspectos	16
III.		
Resultado.....		17
IV. Discusión.....		29
V. Conclusiones.....		31
VI.		
.....	Recomendaciones	32
VII.		
Referencias.....		33
VIII.		
Anexos.....		35
Matriz de consistencia		
Instrumento		
Calificaciones de los expertos		
Detalle de la fiabilidad		

RESUMEN

En esta tesis, se estudia con detalle la escasez de agua y el manejo sanitario que tiene la región de Ica. Analizaremos la relación entre la productividad y la competitividad de los exportadores de mango desde la región de Ica, por ello proponemos realizar una cadena de riego tecnificado en la región así como una inspección sanitaria mensual para la producción.

También se va a tocar sobre cuáles pueden ser los factores que afectan a la productividad y competitividad en la región. Para la determinación de esto es que se llevara a cabo una encuesta en la que se podrá determinar si estos factores son en realidad los que ocasionan este problema.

En esta tesis se toman como factores tres variables para la competitividad que son: Liderazgo en costos, diferenciación y segmentación; en la productividad utilizamos tres factores que son: Eficacia, eficiencia y efectividad. Cada una de estas variables será estudiada independientemente.

Con esta tesis queremos determinar la relación entre la competitividad y la productividad de los exportadores de mango desde la región de Ica; desarrollar una zona de riego tecnificado y la inspección sanitaria, para mejorar la calidad de la producción de mangos.

Palabras claves: Competitividad, Productividad, Ica, Mango

ABSTRACT

In this thesis, the water scarcity and the sanitary management of the Ica region are studied in detail. We will analyze the relationship between the productivity and the competitiveness of the Ica exporters, so we propose to carry out a technified irrigation chain in the region as well as a monthly sanitary inspection for the production.

It will also touch upon what may be the factors that affect productivity and competitiveness in the region. For the determination of this is that a survey will be carried out in which it will be possible to determine if these factors are in fact the ones that cause this problem.

In this thesis are taken as factors three variables for the competitiveness that are: Leadership in costs, differentiation and segmentation; In productivity we use three factors that are: Efficiency, efficiency and effectiveness. Each of these variables will be studied independently.

With this dissertation we want to determine the relationship between competitiveness and productivity of mango exporters from the region of Ica; Develop a technified irrigation zone and sanitary inspection, to improve the quality of mango production.

Keywords: competitiveness, productivity, Ica, mango