



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de
instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Esperanza Rosario Jiménez Cedillo (ORCID: 0000-0002-4346-787X)

ASESOR:

Dr. Juan José Saavedra Olivos (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi padre, Gerardo Segundo Jiménez López, quien siempre nos inculcó valores, estudio y la superación profesional y que desde el cielo nos sigue guiando.

A mi madre, Martha Cedillo de Jiménez, que nos enseña siempre a no rendirnos y luchar por conseguir nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía, y por permitirme siempre cumplir con mis objetivos.

A mis padres, por su amor, ejemplo y dedicación.

A mis hermanas, Martha, Cecilia, Kharina y Marisol, por su apoyo incondicional.

A mis hijos Grace y Miguel, por ser mi fortaleza y motivo para ser mejor cada día y ser su ejemplo.

A Miguel por apoyarme en mis estudios.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. ESPERANZA ROSARIO JIMÉNEZ CEDILLO, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Piura, identificada con D.N.I. N° 00372844, con la tesis “Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019”.

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no has sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, enero del 2,020.



Esperanza Rosario Jiménez Cedillo
DNI 00372844

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5. Procedimiento.....	22
2.6. Método de análisis de datos.....	22
2.7. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	39

VI. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS.....	46
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	46
Anexo 2: Instrumentos de Recolección de Datos.....	48
Anexo 3: Validación de Instrumentos.....	55
Anexo 4: Solicitud de facilidades.	61

RESUMEN

Esta investigación titulada “Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019”, se desarrolló en el ámbito de la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes, su objetivo principal es determinar la relación entre la infraestructura Educativa y satisfacción laboral de docentes. El tipo de estudio fue descriptivo - correlacional; de diseño no experimental, contó con una población de estudio de 260 docentes, y una muestra de 70 docentes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios validados para el acopio de información, siendo procesados mediante el software Spss v.23, mostrando sus resultados en tablas y arribando a conclusiones siguientes: Se determinó que existe relación directa, moderada y significativa [$r=0,552^{**}$; Sig. $0,000<0,01$] entre las variables Infraestructura Educativa y satisfacción laboral. Esto se condice con Bustillos [2017], cuyo estudio arribó a similares resultados, pero en el sector salud. Conforme a sus dimensiones se concluye que: (i) el área deportiva se relaciona directa y significativamente [$r = 0,557^{**}$; Sig. $0,000<0,01$] con la satisfacción laboral. (ii) Se determinó que el área de usos múltiples No se relaciona [$r = 0,229$] con la satisfacción laboral, siendo no significativa [Sig. $0,057 > 0,01$]. (iii) se determinó que el área de oficinas se relaciona [$r = 0,612^{**}$] con la satisfacción laboral que es significativa bilateralmente en el nivel $0,01$; directa y moderada [Sig. $0,000 < 0,01$]. (iv) Se determinó que las áreas académico/pedagógicas se relaciona moderadamente [$r = 0,448^{**}$] con la satisfacción laboral siendo significativa [Sig. $0,000 < 0,01$], positiva y directa. (v) Se determinó que el área de salud se relaciona [$r = 0,247^{*}$] baja con la satisfacción laboral, siendo significativa [Sig. $0,040 < 0,05$]. (vi) Se determinó que el índice de servicios se relaciona [$r = 0,401^{**}$] moderadamente con la satisfacción laboral de docentes siendo significativa [Sig. $0,001 < 0,01$], corroborado por resultados descriptivos que señalan un nivel de regular y media a las variables respectivas. (vii) Se determinó que las conexiones de agua y saneamiento guardan relación [$r = 0,319^{**}$] baja y significativa [Sig. $0,007 < 0,01$] con la satisfacción laboral siendo corroborado por resultados descriptivos que aluden nivel regular y medio para las variables respectivas del estudio.

Palabras Claves: Infraestructura Educativa, Satisfacción Laboral, docentes.

ABSTRACT

This research entitled "Educational infrastructure and job satisfaction in teachers at the secondary level of public educational institutions - Zarumilla province - 2019", was developed in the province of Zarumilla, department of Tumbes, its main objective is to determine the relationship between Educational infrastructure and teacher job satisfaction. The type of study was descriptive - correlational; of non-experimental design, it had a study population of 260 teachers, and a sample of 70 teachers, to whom two validated questionnaires for the collection of information were applied, being processed using the Spss v.23 software, showing their results in Tables and reaching the following conclusions: It was determined that there is a direct, moderate and significant relationship [$r = 0.552^{**}$; Sig. 0.000 <0.01] between the variables Educational Infrastructure and job satisfaction. This is consistent with Bustillos [2017], whose study reached similar results, but in the health sector. According to its dimensions, it is concluded that: (i) the sports area is directly and significantly related [$r = 0.557^{**}$; Sig, 0.000 <0.01] with job satisfaction. (ii) It was determined that the area of multiple uses is not related [$r = 0.229$] with job satisfaction, being not significant [Sig. 0.057 > 0.01]. (iii) it was determined that the office area is related [$r = 0.612^{**}$] with job satisfaction that is bilaterally significant at the 0.01 level; direct and moderate [Sig. 0.000 <0.01]. (iv) It was determined that the academic / pedagogical areas are moderately related [$r = 0.448^{**}$] with job satisfaction being significant [Sig. 0.000 <0.01], positive and direct. (v) It was determined that the health area is related [$r = 0.247^{*}$] low with job satisfaction, being significant [Sig. 0.040 <0.05]. (vi) It was determined that the service index is related [$r = 0.401^{**}$] moderately with teacher job satisfaction being significant [Sig. 0.001 <0.01], corroborated by descriptive results that indicate a level of regular and average for the respective variables. (vii) It was determined that the water and sanitation connections have a moderate and very significant relationship [$r = 0.319^{**}$] [Sig. 0.007 <0.01] with job satisfaction being corroborated by descriptive results that refer to a regular and medium level for the respective variables of the study.

Keywords: Educational Infrastructure, Job Satisfaction, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

Las explicaciones recogen tendencias históricas favorables como el incremento sustancial del presupuesto en educación, pese a ello, aún no se ha superado los niveles de presupuesto de algunos vecinos de la región ni del OCDE. “Aún estamos por debajo de esos niveles, acoplándose el riesgo de no culminar la educación básica regular e indicios de problemas de aprendizaje en primaria y secundaria” [Grade, 2017, p.28:35]. De allí la tendencia de tomar atención a factores “Extraescolares” como la infraestructura en instituciones educativas que bien puedan relevar algunas explicaciones respecto a mejoras en niveles de logro.

La problemática a nivel internacional, el año 2017, se dio a conocer el estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, División de Educación y la OREALC/UNESCO Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe en el que hizo un análisis comparativo en 15 países de la región sobre la relación existente entre la condición de la infraestructura educativa de la región y aprendizajes de los alumnos. Se compararon resultados de pruebas académicas del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la Educación - TERCE, trabajado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación que regula la UNESCO y particularidades de infraestructura educativa de la región a partir de conceptos de efectividad, equidad y suficiencia,

Referente a la suficiencia de espacios, el estudio concluyó que cada cuatro estudiantes, uno asiste a centros escolares con infraestructura educativa suficiente, contempladas todas las categorías de estudio, para la educación básica en América Latina y el Caribe. La capacidad o suficiencia está vinculada por el acceso a seis categorías básicas: espacios pedagógicos o académicos, agua y saneamiento, áreas de oficinas, conexión a servicios, equipamiento de las aulas y espacios de uso múltiple. Al contrario, aproximadamente la tercera parte de los estudiantes de educación básica concurre a escuelas donde al menos dos o menos de dos categorías de infraestructura educativa tienen suficientes características.

Por su parte, el análisis da a conocer que no hay equidad en el acceso a diferentes elementos de infraestructura educativa en la región, tanto en la zona geográfica de los colegios como en nivel socioeconómico de estudiantes. En conclusión, los estudiantes con menores recursos

en países partícipes del TERCE propenden a asistir a escuelas que también poseen menores componentes de infraestructura educativa.

Son pocos los esfuerzos en América Latina y el Caribe, por estudiar relaciones entre espacios físicos de escuelas con resultados académicos de estudiantes, así dan cuenta Cuesta, Glewwe y Krause [2014], quienes encontraron 01 de entre 16 estudios desarrollados durante los años 1990 y 2012, con evidencia causal sobre la importancia del mobiliario escolar en aulas para los aprendizajes, otros evidenciaron efectos positivos entre bibliotecas escolares y resultados de pruebas estudiantiles.

El problema abordado ya en el **contexto de nuestro Perú**, diversos y variados estudios, enfoques, dimensiones, etc. argumentan una situación de educación peruana en caos marcada por pobres posiciones en rankings internacionales de eficiencia educativa en posesión nuestro país frente al mundo – prueba PISA, y nuestro departamento de Tumbes frente al resto del Perú – prueba ECE.

En abril del 2019, en su presentación en el Congreso, la ministra de Educación, Flor Pablo, explicó el estado de la infraestructura educativa en el país, precisando que, del total de 54,890 locales escolares, el 38% necesita una demolición total y edificación nueva. Asimismo, indico que las regiones con mayor número de locales educativos que requieren una demolición total son: Cajamarca (3,560); Puno (1,733); Cusco (1,471); Ayacucho (1,392); Ancash (1,330); Junín (1,221); Huánuco (1,156); Apurímac (1,110); La Libertad (1,025), entre otros. Preciso también que, a nivel nacional, 21,120 locales (38%) se encuentran en el grupo 1 de riesgo; es decir, cuentan con 70% o más de área por demoler. También detallo que tomando en cuenta a los locales educativos ubicados en distritos con pobreza mayor a 50% (25,7430), el 47% se encuentran en el Grupo 1 de riesgo. (Diario Gestión, 9/04/2019)

Cálculos del Plan Nacional de Infraestructura Educativa señalan que, la brecha a nivel de Instituciones Educativas alcanza S/. 100,499 millones de soles aproximadamente, y requiere de 20 años consecutivos de inversión pública para ser cerrada. El PRONIED - Programa Nacional de Infraestructura Educativa, advierte que, edificaciones escolares en buen estado sólo llega al 24% a nivel nacional, a ser reemplazadas por completo es el 46%, que requiere algún tipo de reforzamiento el 18%, y que necesita de alguna modificación estructural para enfrentar sismos el 12%. El saneamiento legal de predios, es otra dificultad que registra un 40% aproximadamente los colegios que precisan en infraestructura algún tipo de intervención. Para garantizar condiciones básicas en funcionalidad y seguridad de colegios existentes el 72% del déficit actual se requiere de alguna intervención; mientras que, para

cubrir la demanda insatisfecha y proyectada en los siguientes años, el 21% de estas instituciones educativas debe ser invertido con la construcción de nuevos planteles.

A nivel local en la Provincia de Zarumilla, al igual que las provincias y regiones del país también existe un déficit de infraestructura educativa, debido a la antigüedad de las edificaciones, a las construcciones sin criterio técnico, (construidas por los padres de familia) y muchas de ellas también fueron construidas antes de la aplicación de normas de construcción, así como también a la afectación del Fenómeno de El Niño que año a año soporta esta provincia en mayor o menor magnitud, y también la ubicación de los terrenos de los locales escolares, ya que varios de ellos, están ubicados cerca de quebradas.

Avocándonos a nuestra investigación, tenemos 11 instituciones educativas que ofrecen el servicio educativo del nivel secundario, 4 de ellas son exclusivas para ese nivel, 2 comparten con el nivel primario pero tienen sus propias aulas y mobiliario, 1 comparte también con el nivel primaria pero en el mismo turno, entonces ocupan sus propias aulas y las 4 restantes comparten aulas y mobiliario con el nivel primario. De acuerdo al análisis realizado todas cuentan con aulas pedagógicas que cumplen con la normativa, el 36.36% (4) no cuenta con biblioteca, el 100% tiene aula de cómputo o AIP, el 18.18%(2) no tiene laboratorio, el 18.18% (2) no tienen losa deportiva, encontramos también que el 82% de las IIEEs., no tienen espacios para cultivo ni crianza de animales, asimismo encontramos que el 18.18% no cuenta con espacios para docentes, el 91% cuenta con SS.HH. para alumnos, el 45 % no cuenta con SS.HH. para directivos y docentes.

En esta investigación se llevó a cabo algunas conversaciones con directivos y docentes de locales escolares y ante la consulta si conocían la normatividad de infraestructura para sus colegios, todos sin excepción respondieron que no conocían.

Por otro lado, **la satisfacción laboral vista desde lo internacional**, se apoya con trabajos como el de Anaya y López-Martín [2015]. Quienes evaluaron la satisfacción laboral en educadores del nivel secundario en España, en dimensiones de género y antigüedad profesional, Su estudio: Satisfacción laboral de docentes en educación secundaria. Concluye que “Tanto a nivel global como en dimensiones, el grado de satisfacción laboral se cataloga como medio, particularizando en dimensiones, la satisfacción es mayor en dimensiones como condiciones de vida y diseño del trabajo asociados al trabajo, catalogable como media – alta

la realización personal y como baja al salario y promoción y superiores”. Para arribar a estas conclusiones contó con 2,943 profesores de centros públicos como muestra distribuidos en todo España, el acopio de datos se hizo a través de encuestas On - line, que además brindaron información adicional como, el gusto con la vida en el centro de trabajo, gusto con el trabajo actual, los deseos de cambio laboral y una jubilación anticipada.

Ya en el **contexto local**, Gines (2016) en su tesis “Satisfacción laboral docente y su relación con la calidad del servicio educativo en la institución educativa N° 001 José Lisnher Tudela” - Tumbes, 2015”. Llegó a concluir existe un predominio del nivel “Regular” de satisfacción laboral docente representado por un 80.77% de los encuestados. Determinó además la existencia de una relación significativa entre variables de estudio. El coeficiente r de Pearson alcanzó 0,493* indicando una correlación significativa, moderada y directa al nivel 0,05. A través de una muestra de 26 docentes, aplicando un cuestionario de opinión para medir cada variable.

A decir de la literatura revisada de **trabajos previos**; ya en **contexto internacional** fue complicado ubicar estudios referidos a relaciones de infraestructura con la satisfacción laboral de educadores del nivel secundario de educación básica, la preocupación se ha centrado más entre ésta y logros, resultados y desempeño en estudiantes, lo que claramente determina un vacío científico que la presente investigación pretende coberturar. Dentro de éstos autores tenemos:

Con relación a **la infraestructura educativa en el contexto internacional**, Salas [2013]. En su investigación: “La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica; El caso de un sector no universitario en México”. Analiza la acreditación de programas educativos y su relación en percepciones de sus impactos con la gestión institucional considerando como ejes en su análisis la calidad del sistema institucional y educativo, desarrollo curricular, la gestión académica y mejoras en infraestructura. Desarrollando como método de investigación el estudio de caso y de enfoque cualitativo, entrevista para el acopio de la información; encontrando entre sus principales hallazgos que: la incursión de organismos acreditadores han transformado la pericia del docente, la utilización de gestión y planeación a fin de sistematizar procesos e agregación de indicadores para tomar decisiones, concluyendo que “El fortalecimiento de infraestructura representa un elemento anhelado que consiente elevar la calidad educativa”.

Quesada [2018] en su investigación “condiciones de infraestructura educativa en la región pacífico central; espacios escolares que causan el aprendizaje en aulas”; tuvo como objetivo evaluar el actual estado de instalaciones físicas de aulas en escuelas y colegios públicos (...) y analizar su influencia en ámbitos socioemocional para beneficiar el positivo aprendizaje, utilizó un enfoque compuesto, tipo exploratorio y descriptivo de elementos concretos de arquitectura en el espacio escolar, como de aspectos vinculados con la estética propia del aula que impactan rectamente en el aprendizaje, delimitó su población y muestra en 33 colegios y escuelas públicas, la observación no participativa y cuestionarios fueron sus instrumentos, concluyendo que:

“El sistema educativo de la región Pacífico Central abruptamente ha descuidado las infraestructuras físicas relegando a un segundo plano a la estética del aula. Pese a contar con extensiones de terreno e infraestructura educativa, desaprovechada para fomentar emociones de pertinencia y permanencia en la institución, la zona desmotivada y excluye a los estudiantes generando aumentos en la deserción” escolar y bajo rendimiento académico” (p.18).

Contrario a las revelaciones de investigaciones anteriores, Velasco [2014] en su investigación titulada “¿Edificar o educar? Impacto de los megacolegios en pruebas estandarizadas Saber 11°”, esgrime un método de pareamiento por probabilidad afín de evaluar efectos en el desempeño de estudiantes en pruebas Saber 11° generados por la puesta en marcha de Megacolegios en Bogotá – Colombia, y un refine de muestra contra factual; ello nos da cuenta de la precariedad de evidencias sobre la incidencia entre mejoras a la infraestructura escolar y la calidad de la educación. “377 estudios fueron revisados para evidenciar esta relación, sólo el 9% mostró efectos positivos entre estas dos variables, y un 5% efectos negativos, en 86% restante no se halló evidencia significativa”, Hanushek [como se citó en Velasco, 2014], otro examen de 43 estudios en el 2011 sobre recursos escolares sobre la calidad de la educación da cuenta que en países en desarrollo no hay evidencia contundente en cuanto a efectos positivos en esta relación. Glewwe, Hanushek, Humpage y Ravina [como se citó en Velasco, 2014]

Para **satisfacción laboral en lo internacional**, Pujol y Dabos [2018], en su estudio “Satisfacción laboral; una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes” proponen identificar factores determinantes de la satisfacción laboral señalados por la literatura empírica a partir de revisiones de publicaciones anglosajonas que hayan sumado alguna medida cuantitativa de la satisfacción laboral en revistas científicas en el periodo 1996

– 2016; facilitó la identificación de la literatura clásica vinculada a la temática, emergiendo con transparencia tres grandes enfoques: El disposicional, quien explica que sólo la responsabilidad, neurotismo y extraversión define significativamente la satisfacción laboral. El situacional, que propone explicar a la satisfacción laboral en 05 dimensiones intrínsecas: Autonomía, diversidad de habilidades, identidad y significatividad con la tarea y retroalimentación de la misma y el interaccionista, que procura la interacción entre lo disposicional y situacional son variables que se constituyen como terminantes de la satisfacción laboral.

Tomas, De los Santos y Fernández [2019] en su estudio “Satisfacción Laboral en el Docente Dominicano: Antecedentes Laborales”. Revela que tanto el síndrome de Burnout – cinismo, agotamiento y reducida eficacia profesional - y el engagement – dedicación, vigor y absorción - [Schaufeli, Salanova, Llorens, Peiro y Grau, 2000] afectan la satisfacción laboral del docente. Resultado que se obtuvo examinando un modelo de ecuaciones estructurales de variables como el contexto del trabajo y las condiciones laborales; emplearon un muestreo estratificado con 978 docentes dominicanos. Concluye que; la satisfacción laboral del docente acoge relación positiva con la calidad de la relación alumno – docente en opinión de los alumnos, lo que a su vez se relaciona con el nivel de engagement de los mismos, presentando luego una relación negativa con el abandono escolar. Asimismo, la satisfacción laboral del docente se relaciona con su carrera profesional positivamente y ésta a su vez con la calidad educativa.

Malander [2016]. Con su investigación “Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario”. Propone determinar si ciertas características laborales y sociodemográficas del docente en el nivel secundario y su satisfacción laboral, pueden mitigar o incrementar el síndrome de Burnout, utilizó un censo con una población y muestra de 133 profesores de 06 instituciones privadas con nivel secundario de la provincia de Misiones – Argentina, como instrumento validado aplicó el MBI - Maslach Burnout Inventory; que examina tres dimensiones; Despersonalización, Agotamiento Emocional y Realización Personal, Y la ESLA - escala de satisfacción laboral docente. Una Regresión lineal múltiple fue utilizada como procedimiento estadístico. Los resultados muestran que significativamente una satisfacción laboral baja, anuncia la aparición del síndrome de Burnout con sus dimensiones. Siendo que dentro de sus factores intrínsecos de satisfacción

laboral suelen ser mejores predictores de la despersonalización, el cansancio emocional y realización personal. Factores extrínsecos como tarea y lo socio-organizacional, sólo presagian significativamente la dimensión cansancio emocional, concluye además que, con la satisfacción en el cumplimiento de la tarea, autorrealización y mayor motivación, los individuos estarán menos propensos a desarrollar y sufrir el síndrome. La edad fue la única variable sociodemográfica y laboral que predijo el burnout significativamente.

Para el **contexto nacional**, Villegas [2014] con su estudio “Impacto de descentralización económica y administrativa de la educación en el desarrollo de la infraestructura educativa en la red, Bellavista, Jaén”, cuyo objetivo es determinar el impacto del descenso económico y administrativo de la educación, en la mejora de **la infraestructura** de instituciones educativas de educación básica, concluye que el 53.85% de la percepción de directores; “la norma técnica impide invertir dineros de mantenimiento para dar solución a necesidades apremiantes de la institución educativa”. Para arribar a esta conclusión, utilizó el descriptivo - explicativo como tipo de investigación y diseño descriptivo simple, con una población y muestra conformada por 70 docentes II.EE.,

Por su lado, Vicente [2015] en su investigación “Espacios educativos para el aprendizaje y su relación con estándares de normas técnicas de instituciones educativas públicas”, tuvo como objetivo determinar la medida que se relacionan espacios educativos para el aprendizaje, con estándares de normas técnicas en instituciones educativas públicas en ciudad de Tacna. Los resultados dan cuenta que del 100% de los ambientes de espacios pedagógicos Interiores verificados (aulas comunes, laboratorios, entre otros), 75% de aulas comunes, 50% de salas de usos múltiples y 25% de ambientes especiales, han cumplido con estándares de índices de ocupación, de allí se colige que el nivel de condición que lograron ambientes de espacios pedagógicos complementarios e interiores según estándares de dimensionamiento son bajos. Empleó una muestra de 32 instituciones educativas vía un muestreo probabilístico estratificado, su diseño fue no experimental, de naturaleza descriptiva correlacional.

Referido a la **satisfacción laboral**, ante la ausencia aún de investigaciones que centren su atención en infraestructura educativa y satisfacción laboral del docente del nivel secundario, se decidió acudir a un servicio público paralelo a la educación, en este caso ubicamos una investigación vinculada al sector salud de un centro penitenciario, en ese sentido, Bustillos

[2017]. Con su investigación; “La infraestructura – equipamiento del centro médico y la satisfacción laboral del personal asistencial en el establecimiento penitenciario de Piura, 2015” conviene en determinar la influencia de infraestructura y equipamiento del centro médico del establecimiento penitenciario de Piura con la satisfacción laboral del personal asistencial. Concluye con la existencia de correlación media y directa entre las variables arriba señaladas, explicada por el grado de correlación Rho de Spearman = 0,536 y un Sig. P = 0,034 menor a $\alpha = 0,05$; lo que permite aceptar la hipótesis del investigador H_1 que señala la existencia de una relación significativa entre percepción sobre Infraestructura y equipamiento (...) con la satisfacción laboral del personal asistencial y rechazar la hipótesis nula. Esta investigación fue no experimental y correlacional, de tipo básica descriptiva y transversal, con población y muestra de 40 trabajadores asistenciales, una encuesta y cuestionario fueron su técnica e instrumento.

Huaita y Luna [2018]. En su investigación “El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas” revelan que el desempeño docente en profesores del nivel secundario de Barrios Altos Lima, está influido significativamente ($p < 0,05$) por la satisfacción y clima laboral dado un nivel de predicción del orden del 54,2% puesto que variables independientes advierten el 54.2% de varianza con la variable dependiente (desempeño docente). Las peculiaridades que explican que los docentes incentiven de manera crítica, reflexiva y creativamente aprendizajes en sus estudiantes son los vinculados con el ambiente laboral, agregado a disposición por el trabajo fundadas en creencias. El objetivo de su investigación fue determinar la influencia del clima satisfacción laboral en desempeño del docente. Tuvo un diseño no experimental, correlacional causal y de corte transversal y de tipo básica, explicativa y descriptiva, obtuvo una muestra de 103 docentes, utilizando un muestreo probabilístico, se emplearon tres cuestionarios para cada una de las variables.

Puente [2015], con su tesis, “Gestión de calidad y su relación con la satisfacción laboral docente en la institución educativa integrada N°32586 de Huarichaca-Huánuco 2015” nos demuestra que existe relación positiva muy alta entre gestión de la calidad y satisfacción laboral sostenida por resultados de un coeficiente de correlación Chi cuadrado de Pearson = 0.899, así como la comprobación de hipótesis dado un T de student calculada igual a 11,675, mayor que a T de student tabulada 2.042 para clima laboral y 2.750 para satisfacción laboral,

condición que acepta la hipótesis del investigador. El objetivo fue determinar la relación que existe entre gestión de calidad y satisfacción laboral de educadores, la investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal, tipo descriptivo-correlacional, con una población de 54 educadores, muestra intencional no probabilística de 34 educadores, la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento tanto para satisfacción laboral y gestión de calidad docente, aprobados por juicio de expertos.

Por su lado, Bastidas [2016] en su estudio “Satisfacción laboral en docentes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de zona urbana distrito de Satipo – Junín” planteó como objetivo, comparar y describir la satisfacción laboral de educadores señalada anteriormente generada por factores como años de servicio profesional, edad, género, escala magisterial y condición laboral. Teóricamente el estudio se fundamenta en teorías como teoría Bifactorial por Herzberg y jerarquía de necesidades de Maslow. Es una investigación bajo enfoque cuantitativo, descriptivo, de campo y transversal, Con una población de 95 docentes (29 mujeres y 66 varones). Evaluando la satisfacción laboral mediante Escala de Satisfacción SL – SPC por Palma [1999] que dimensiona la satisfacción laboral en entornos como: Físicas y/o Materiales; que comprenden componentes de infraestructura o materiales donde se despliegan tareas cotidianas de trabajo y se instituye como guía de la misma. Beneficios laborales y/o remunerativos; que encarna el grado de deleite con vínculo al incentivo pecuniario habitual o agregado como contraprestación por labores realizadas. Políticas administrativas; manifiesta el nivel de consentimiento de cara a reglas o lineamientos institucionales encaminadas a normar la relación laboral y coligadas rectamente con el empleado. Relaciones interpersonales; representa el nivel de deleite por la interrelación con otros colaboradores de la institución con quienes se comparte cotidianas actividades profesionales. Desarrollo personal; ocasión que tiene el colaborador para realizar actividades significativas afines a su autorrealización. Desempeño de tareas; estimación con que se afilia el colaborador a tareas cotidianas con su centro laboral. Y relación con la autoridad percepción valorativa que desarrolla el colaborador con relación al jefe inmediato y respecto de sus diligencias habituales. En general, los resultados dan cuenta de niveles de satisfacción laboral medios para cada factor específico de la escala, es el mismo patrón; menos para los factores desarrollo personal, donde predomina el nivel alto; y en beneficios laborales y/o remunerativos donde el supremacía es el nivel bajo. Se manifestó que factores como edad,

condición laboral, género y nivel de escala magisterial representan factores que entonan significativas divergencias en la satisfacción laboral de estos educadores.

Asimismo, Huamán y Palomino [2015], en su tesis, “Satisfacción laboral y desempeño docente en instituciones educativas, nivel secundaria de Nuevo Imperial de UGEL 08 Cañete, 2014”. Concluye que la satisfacción laboral se relaciona positiva y significativamente con el desempeño docente del nivel secundaria con un nivel moderado de correlación según Pearson, explicado por un $r=0,568$ y un $p=0.000$ menor que 0.05. Su objetivo obedeció a determinar la correspondencia entre el desempeño docente y la satisfacción laboral en instituciones educativas antes señaladas. Tuvo un diseño no experimental, de tipo básica, descriptiva – correlacional, transversal-correlacional. Se empleó una muestra de 130 educadores del nivel secundario. Se aplicó una encuesta como técnica y cuestionario como instrumento utilizando para ambas variables la escala de Likert.

Por cuenta, Serrano [2015]. En su tesis; “Satisfacción Laboral en docentes de Instituciones Educativas, Educación Básica Regular de Paucará – Huancavelica”. Investigación empírica, que buscó determinar significativas discordancias en la satisfacción laboral de educadores en función de condición laboral, género, el nivel educativo y años de servicio profesional, utilizando modelos teóricos como el Bifactorial de Herzberg (1967), Pirámide de necesidades de Maslow (1954) y expectativas de Vroom. Tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y nivel descriptivo y de campo, empleó una muestra por accesibilidad, no aleatoria de 68 educadores. Para calcular la satisfacción laboral manejó la Escala SL – SPC, acomodada y aprobada; el autor concluye que: (i) predomina mayormente un bajo nivel de satisfacción laboral global en educadores. (ii) En análisis de dimensiones de la satisfacción laboral, destaca un bajo nivel con factores vinculados a y desarrollo personal, condiciones físicas y/o materiales y políticas administrativas. Un nivel medio con factores; relaciones sociales, desempeño de tareas y beneficios laborales y/o remunerativos. Observando niveles altos de satisfacción sólo con el factor relaciones con la autoridad.

En referencia a las teorías, tenemos a Louis [2014] que señala que la infraestructura en una institución educativa implica espacios que mejoran actividades educativas propias para beneficio escolar en periodos de cuatro a cinco horas diarias. Sáenz [2012] indica que, la infraestructura describe un cúmulo de bienes inmuebles y muebles como áreas,

construcciones y terrenos, equipo y mobiliario, utilizado por alumnos divididos en áreas y ambientes, y con propósitos de aprendizaje y enseñanza. Burgos [2016] señala que, la infraestructura está referida hacia áreas formadas por salones, áreas recreativas, servicios higiénicos y auditorios denominada de seguridad; la funcional como áreas físicas útiles para cumplir con condiciones establecidas, considerándose las capacidades de cada individuo, la de higiene, que son inmuebles que cumplen con condiciones para estar en buen estado requiriendo de mantenimiento constante, y de imagen urbana como instalaciones que cumplen con condiciones para estar en armonía, todas ellas forman parte de un inmueble escolar.

Según Duarte, Gargiulo, y Moreno, [2011], “la infraestructura escolar se compone con todos los elementos que configuran un espacio físico en donde se desenvuelven procesos de enseñanza-aprendizaje: ambientes de trabajo, mobiliario y servicios. Asocian a la infraestructura con intereses académicos de alumnos, un mejor clima institucional escolar, ausentismo escolar reducido, problemas disciplinarios reducidos, motivación en aumento de educadores, entre otros beneficios, amparados en revisiones de estudios. Dimensionan la variable infraestructura educativa en: Áreas “deportivas”, que es la cancha o campo deportivo del local escolar. “Usos múltiples – SUM”, referidos a auditorio y gimnasio. “Oficinas”, ambiente físico para la oficina del director, sala de reuniones para educadores y oficinas adicionales. “Académico/pedagógicas” representan la sala de música y artes, sala de computación, y laboratorio de ciencias, biblioteca. “Salud” en referencia al módulo de enfermería o salud escolar y al departamento de asistencia social y psicología y servicio psicopedagógico. “Instalaciones de servicios”; describe instalaciones de red de telefonía y energía eléctrica y “Conexiones de agua y saneamiento” describe a conexiones de desagüe, agua potable y baños en cuantía bastante del local educativo

En la teoría llamada enfoque integral, basada en la visión de Amos Rapoport (1969), quien estudia la interacción entre las personas y su hábitat edificado que está en constante transformación, (...). “A su vez, los entornos construidos son creados para facilitar el comportamiento deseado; por ello la arquitectura incluye estrechamente al comportamiento” [Torres Landa López, 2010, pág. 101]. Sostienen que el “rol funcional” que posee la infraestructura facilita el proceso enseñanza-aprendizaje si es aplicado directamente”. Hanushek, Beltrán y Hernández [Como se citó en Palacios, 2018], señalan que: Conforme a la Nueva Economía de la Educación. Hanushek [2015] “dentro de la función de producción asociada al logro educativo, la infraestructura escolar presenta el más importante de los

insumos”. Beltrán [2011] “la educación vista como la consecuencia de un proceso productivo que armoniza insumos de demanda como tipologías de estudiantes y su hogar; con insumos ofertados, afines a infraestructura física clasificados en tres rubros: (a) Calidad de los educadores, (b) Gestión de la dirección (c) Infraestructura y calidad del centro educativo”. Hernández [2014] calza el término de “habitabilidad educativa”, entendido como habitables a “...centros escolares cuyas infraestructuras admiten la reproducción perenne de procesos de enseñanza–aprendizajes eficaces en ambiente de compromiso con la mejora de dicha habitabilidad por parte de los usuarios.” definición que relaciona necesidades de inversión con infraestructura educativa.

Sobre teorías de satisfacción laboral, existe un disperso, complejo y abundante conocimiento de expertos que en sus juicios han registrado un frondoso campo de estudio, y es que lo frondoso se debe a que su dinámica es inherente al comportamiento del ser humano y al paso de los años de allí que Davis y Newstrom [2003], la precisan como un cúmulo de emociones y sentimientos desfavorables o favorables con que los trabajadores observan su trabajo, vinculándose con 03 actitudes: compromiso organizacional, dedicación al trabajo, y estado de ánimo en el trabajo. Robbins y Coulter [2005], señalan 03 particularidades del trabajador que impactan las apreciaciones del debería ser; valores, necesidades, y rasgos personales. Robbins (2004), revela que sus determinantes y derivaciones se abordan individualmente o desde la organización, dos determinantes individuales significativas son y las expectativas laborales y los años de carrera profesional. Locke [1976] la conceptualizó como un estado emocional positivo o placentero de percepción subjetiva de experiencias laborales del sujeto o como respuesta afectiva de una persona a su propio trabajo. Young et al. (2003), debaten en particular, porque existen un “rol motivacional”, según el cual un ambiente más atractivo produce emociones de bienestar que pre-condicionan una excelente actitud de alumnos para aprendizaje y de educadores hacia la enseñanza.

Cuenca, Carrillo, De los Ríos, Reátegui y Ortiz [2015] construyeron índices a partir del análisis de factores de la encuesta docente 2014; que determinaron a la satisfacción docente en un nivel elevado analizada por ámbito y gestión, siendo muy alto en áreas urbanas que, en rurales, más elevada en colegios privados que en públicos. Así, la satisfacción del docente se distribuye mayoritariamente por niveles muy altos (cercano a 0,77). El índice instituido está correlacionado positiva y significativamente con “activos durables”, “facilidad de labor docente”, “percepción de calidad de educación recibida”, “buena relación con diferentes

actores educativos”, “situaciones negativas durante el dictado” y “su autonomía”. En contrario, se evidencia correlación negativa e insignificante con “conocimiento de computación” y “opinión positiva sobre las TIC”.

Rodríguez [2018]. Acopia autores que la definen como: Robbins y Judge [2011] “intercambios de atributos del puesto de trabajo: prestaciones, remuneración, avance profesional, autonomía e independencia, capacitaciones, seguridad laboral, relación con colegas y supervisor y utilización de habilidades” [p.89]. Robbins [1998] “centra su definición de insatisfacción y satisfacción del individuo como una actitud hacia el trabajo, sobre su proyección actitudinal de negativismo o positivismo”. Muñoz [1990] “Sentimiento de complacencia que un sujeto experimenta por ejecutar con interés un trabajo, en un ambiente que admite estar contento dentro de una organización o empresa con prestaciones psico-socio-económicas afines a sus expectativas” [p. 10]. Asimismo, acopia teorías como: Teoría de Herzberg [1959] que menciona “la satisfacción será solo producto de factores intrínsecos mientras que la insatisfacción sería explicada por factores extrínsecos - factores higiénicos, perjudiciales para el colaborador”. La Jerarquía de necesidades de Maslow [1954], quien “asigna un orden de prioridad para satisfacer necesidades humanas – Pirámide de Maslow. La jerarquía se inicia con: las fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y termina con la autorrealización” [p.32:34]. Y la teoría de expectativas de Vroom [1964] que agrupa variables como: Expectativa, fuerza y valencia. Su lógica presume que “toda persona se esforzará en su desempeño para alcanzar aquello que desea, siempre y cuando piense que es posible lograrlo”.

Sonia Palma (1999) define a la satisfacción laboral como la actitud que tiene el personal hacia su trabajo, teniendo en cuenta varios aspectos vinculados como la posibilidad del desarrollo personal, beneficios laborales y de remuneración, políticas administrativas, relaciones con otros miembros de la organización y relaciones con la autoridad, así como condiciones físicas y materiales que faciliten el desempeño de su trabajo. Las dimensiones que considera son las que se detallan a continuación: 1) Condiciones físicas y/o materiales, es decir la infraestructura, que se define como los medios facilitadores para el desarrollo de sus labores habituales. Los trabajadores prefieren los lugares seguros, cómodos y limpios para realizar un buen trabajo, 2) Beneficios laborales y/o remunerativos: La prestación (sueldos, los salarios, prestaciones, etc.) es la gratificación que los empleados reciben a cambio de su

trabajo, 3) Políticas administrativas: Las políticas son el grado de acuerdo frente a los lineamientos o normas de la organización, 4) Relaciones Interpersonales: Se refiere a la interacción de los trabajadores al interior de la organización , y del personal con los usuarios, 5) Desarrollo Personal: Los trabajadores suelen preferir empleos que les permitan aprovechar sus facultades y capacidades y que les ofrezcan una serie de actividades, libertad e información en cuanto a su rendimiento, 6) Desempeño de Tareas: Es la valoración con la que asocia el empleado con sus tareas habituales en la institución que labora, 7) Relación con la autoridad: Es la apreciación valorativa que realiza el trabajador de su relación con el jefe directo y respecto a sus actividades cotidianas.

En esta investigación la formulación del problema general es: ¿cuál es la relación que existe entre la Infraestructura educativa y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas – provincia de Zarumilla – 2019?

Si bien es cierto el gobierno en los últimos años está invirtiendo en el sector educación, aún tenemos una gran brecha en cuanto a infraestructura, siendo el origen de la presente investigación, para conocer a profundidad el estado situacional de locales escolares en la jurisdicción de la UGEL – Zarumilla, entendiéndose que es importante para los estudiantes y docentes contar con infraestructura adecuada para el despliegue de sus capacidades, de allí la conveniencia por conocer si los docentes se sienten satisfechos con las edificaciones que tienen y el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolla en locales escolares que cuenten con infraestructura adecuada y necesaria para dicho proceso.

Beneficiará a docentes y alumnos de las instituciones educativas, ya que al conocer la insatisfacción o satisfacción de educadores con la infraestructura con que cuentan, los directivos potenciarán gestiones ante las autoridades en búsqueda de inversiones. Importante es dar cuenta que aún no hay investigación que relacione variables como infraestructura educativa y la satisfacción laboral de los educadores.

En el aspecto metodológico, ayudará que las diferentes UGELES del departamento de Tumbes, realicen investigaciones sobre la misma naturaleza, pues se estará aportando con instrumentos y procedimientos validados y replicados en otros estudios. La relevancia del estudio radica en conocer que tan satisfechos están docentes en su centro laboral respecto a la infraestructura dispuesta, y si ésta repercute en su productividad y rendimiento en favor del logro de metas.

Entonces, la investigación plantea como objetivo general el “determinar la relación existente entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de Instituciones Educativas públicas provincia Zarumilla – 2019”. Y, para otorgarle soporte plantea objetivos específicos como 1: Determinar la relación entre el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 2.- Determinar la relación entre el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 3.- Determinar la relación entre el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 4.- Determinar la relación entre el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 5: Determinar la relación entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. 6: Determinar la relación entre el índice de servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. Y finalmente 7: Determinar la relación entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

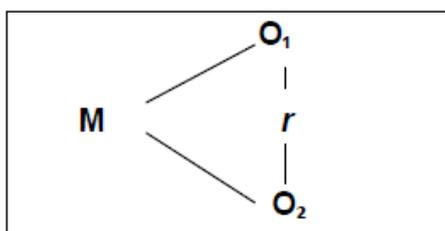
Asimismo, mismo como hipótesis general se plantea que “existe relación significativa entre la infraestructura educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, como hipótesis nula: “no existe relación significativa entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”. En las hipótesis específicas planteamos las siguientes; 1 : Existe relación significativa entre el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 2.-Existe relación significativa entre el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 3.- Existe relación

significativa entre el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 4.- Existe relación significativa entre el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 5.-Existe relación significativa entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 6.- Existe relación significativa entre los servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, 7.- Existe relación significativa entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Hernández, R., Fernández [2010 p, 103], sostiene: “la investigación **descriptiva correlacional** busca, además de detallar características, propiedades y rasgos sustanciales de las variables, encontrar la relación que existe entre ellas”. Contempla un diseño no experimental puesto que no hay manipulación de ninguna variable [Hernández, Fernández y Baptista, 2010], con un enfoque cuantitativo ya que suministra profundidad a los datos, riqueza interpretativa, dispersión y analiza datos estadísticos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Es transversal dada la medición de variables en tiempo y espacio único. “Es como tomar una fotografía de algo que sucede” [Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.155]



Dónde:

M = Muestra

O₁ = Variable independiente

O₂ = Variable dependiente

r = Coeficiente de correlación

2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 01: Matriz de Operacionalización de Variables

Tesis: Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Infraestructura Educativa	Se compone con todos los elementos que configuran un espacio físico en donde se desenvuelven procesos de enseñanza-aprendizaje: ambientes de trabajo, mobiliario y servicios, entre	Construcción de índices a partir del método de análisis de componentes principales – APC, dada la dicotomía de las variables y la naturaleza discreta de indicadores, se	Áreas Deportivas	Cancha deportiva Implementos deportivos de educación física	Ordinal
			Área de Usos Múltiples	Sala de Usos Múltiples – SUM Ruidos Molestos	Ordinal
			Área de Oficinas	Oficina de Dirección Oficinas Adicionales (Tutoría, Jefaturas y Subdirecciones) Almacenes Sala de Reuniones de docentes	Ordinal
				Aulas	

otros, Duarte, Gargiulo, & Moreno, [2011],	utilizará la variante basada en análisis de una matriz de correlaciones policóricas en dimensiones como: áreas deportivas, de usos múltiples, de oficinas, Académicas/pedagógicas, de salud, Índice de servicios, agua y saneamiento.	Área Académicas – Pedagógicas	Laboratorio de ciencias Sala de computo Biblioteca escolar Sala de Artes o Música	Ordinal
		Área de Salud	Tópico Botiquín escolar Sala Psicopedagógica	Ordinal
		Índice de servicios	Energía Eléctrica Servicios de telefonía e Internet	Ordinal
		Índice de Agua y de Saneamiento	Servicio de agua potable y desagüe conectado a red pública	Ordinal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Satisfacción Laboral	Es la actitud que tiene el personal hacia su trabajo, teniendo en cuenta varios aspectos vinculados como la posibilidad del desarrollo personal, beneficios laborales y de remuneración, políticas administrativas, relaciones con otros miembros de la organización y relaciones con la autoridad, así como condiciones físicas y materiales que faciliten el desempeño de su trabajo. Palma (1999)	Estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto, medida a través de la Escala SL-SPC, Sonia Palma [2005] nivel agregado de medición ordinal adaptada como condición del constructo para la presente investigación	Condiciones físicas y materiales	Área y distribución de infraestructura Ambientes confortables Ambientes con requerimiento de calidad	De intervalo
			Beneficios laborales y/o remunerativos	Sueldo muy bajo en relación a la labor. Me siento mal con lo que gano. Siento que el sueldo que tengo es bastante aceptable. Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas.	Ordinal
			Políticas Administrativas	Trato de la institución hacia el docente Percepción de explotación laboral Percepción sobre horarios Protocolos de seguridad, mantenimiento y cuidado de instalaciones Reconocimiento a labores extra horarias	Ordinal
			Relaciones Interpersonales	Ambiente de cordialidad Actitud defensiva Valores institucionales	Ordinal
			Desarrollo Personal	Reconocimiento extramuros Desarrollo Profesional Percepción de placer por el respaldo de las instalaciones físicas Percepción de felicidad por logros laborales.	Ordinal
			Desempeño de Tareas	Percepción de Valor por la tarea desarrollada	Ordinal

	Percepción de utilidad y placer por la tarea desarrollada Percepción de pérdida y aburrimiento por la tarea desarrollada. Los directivos son comprensivos.	
Relación con la Autoridad	Es grata la disposición de mi(s) directivo(s) cuando les pido una alta sobre mi trabajo. Llevarse bien con el director beneficia la calidad del trabajo La relación que tengo con mis superiores es cordial. No me siento a gusto con mi(s) directivo(s). Mi(s) directivo(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo.	Ordinal

2.3 Población

La Población objetivo de la investigación queda delimitada por 260 docentes del nivel secundario de 11 instituciones educativas públicas, adscritas a la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla – UGEL Zarumilla. Excluyendo a docentes de instituciones educativas privadas también de la jurisdicción de la UGEL Zarumilla, así como indicadores de género, edad, años de servicios, condición social.

Tabla 02 : Población Objeto de Estudio

N°	Institución Educativa Pública	N° de Docentes	%
1	I.E. ZARUMILLA	54	0.21
2	I.E.N°093 EFRAIN ARCAYA ZEVALLOS	52	0.20
3	I.E.N° 127 JULIO SALVADOR IZQUIERDO PUELL	15	0.06
4	I.E. N° 098 EL GRAN CHILIMASA	37	0.14
5	I.E.N° 108 JAVIER PEREZ DE CUELLAR	10	0.04
6	I.E.ANTONIO RAIMONDI	20	0.08
7	I.E. GRAL.DIV.EP JUAN VELASCO ALVARADO	22	0.08
8	I.E. JOSE CARLOS MARIATEGUI	10	0.04
9	I.E.N° 100 MANUEL CATALINO FARIAS MORAN	16	0.06
10	I.E.N°103 SAGRADO CORAZON DE MARIA	9	0.03
11	I.E.N°133 SUSANA HIGUSHI HIGUSHI	15	0.06
Total, Población		260	1.00

Fuente: UGEL - Zarumilla

Elaboración: Maestrante

Muestra

Se ha seleccionado para la presente investigación una muestra por medio de la fórmula estadística siguiente para encontrar muestras en poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

Dónde:

N = Tamaño de la Población

n = Tamaño de la Muestra, es el dato que se quiere obtener.

E = Es el máximo error Permitido, precisión (en investigación se usa un 10 %).

z = Es el grado de confianza. 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

Entonces:

$$n = \frac{1.96.^2 (0.5)(0.5)(260)}{(0.05)^2 (260-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)} ;$$

$$n = \frac{3.8416 (65)}{(0.010) (259) + 3.8416 (0.25)} ; \quad n = \frac{249.704}{2.59 + 0.9604} ; \quad n = \frac{249.704}{3.550}$$

$$n = 70.33123$$

$$n = 70$$

Muestreo

Se ha utilizado una muestra probabilística, considerando la siguiente fórmula, Kish, (citado por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. 2010, p. 181) obtenemos la siguiente selección de muestras. La tabla N° 03 muestra los resultados correspondientes.

$$Ksh = \frac{n}{N} \quad Ksh = \frac{70}{260} = 0,2692308$$

Tabla 03: Número de Encuestas a aplicar

N°	Institución Educativa Pública	N° de Docentes	%	Factor	N° de Encuestas
1	I.E. ZARUMILLA	54	0.21	0.2692308	15
2	I.E.N°093 EFRAIN ARCAYA ZEVALLOS	52	0.20	0.2692308	14
3	I.E.N° 127 JULIO SALVADOR IZQUIERDO PUELL	15	0.06	0.2692308	4
4	I.E. N° 098 EL GRAN CHILIMASA	37	0.14	0.2692308	10
5	I.E.N° 108 JAVIER PEREZ DE CUELLAR	10	0.04	0.2692308	3
6	I.E.ANTONIO RAIMONDI	20	0.08	0.2692308	5
7	I.E. GRAL.DIV.EP JUAN VELASCO ALVARADO	22	0.08	0.2692308	6
8	I.E. JOSE CARLOS MARIATEGUI	10	0.04	0.2692308	3
9	I.E.N° 100 MANUEL CATALINO FARIAS MORAN	16	0.06	0.2692308	4
10	I.E.N°103 SAGRADO CORAZON DE MARIA	9	0.03	0.2692308	2
11	I.E.N°133 SUSANA HIGUSHI HIGUSHI	15	0.06	0.2692308	4
Total Población/Número de Encuestas		260	1.00	0.2692308	70

Fuente: UGEL - Zarumilla

Elaboración: Maestrante

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La investigación presente, empleó la encuesta como técnica. La encuesta “es la información que se obtiene a través de cuestionarios y sondeos de opinión masiva, generalmente anónimos, con la finalidad de conocer comportamientos y preferencias de los encuestados sobre el hecho o fenómeno a estudiar”. (Hernández et al, 2010).

Asimismo, se utilizó el cuestionario de actitudes con escala Likert como instrumento para recolección de datos. Este cuestionario consiste “en un conjunto de ítems mostrados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra, y se solicita que externen su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala” (Hernández et al, 2010, p.303).

Validez

Fue el juicio de expertos el medio utilizado para la validación de los instrumentos de acopio de información dicho procedimiento consistió en someter a juicio de 3 expertos el instrumento de medición que se intenta utilizar en la siega de datos. Éstos expertos examinaran el instrumento bajo 03 conceptos: Claridad, Pertinencia y Relevancia y Si el instrumento cumple con las 03 criterios, entonces el experto rúbrica un Certificado

de Validez señalando que “Hay Suficiencia”. La Validez describe el nivel en que un instrumento calcula realmente la variable que se procura medir. [Hernández et al, 2010, p.200].

Confiabilidad

Para Hernández et al. [2010] “La confiabilidad de un instrumento representa el nivel en que su aplicación reiterada al mismo objeto o sujeto promueve iguales resultados” [p.200]. Para la presente investigación, la confiabilidad de los instrumentos, se efectúa determinando el Coeficiente Alpha de Cronbach, que representa el índice de consistencia interna mayormente manipulado para valorar la fiabilidad. Los resultados de la confiabilidad muestran que los instrumentos son confiables, conforme lo señala la siguiente tabla.

Tabla 04: Estadísticas de confiabilidad

Instrumento	VARIABLES	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Cuestionario 01	Infraestructura Educativa	0,679	36
Cuestionario 02	Satisfacción laboral	0,869	26
Integrados	Combinación	0,878	62

*Fuente: Data de Aplicativo Spss. Escala – Fiabilidad
Elaboración: Maestrante*

2.5 Procedimiento

Se solicitó el permiso respectivo a los directores de las Instituciones Educativas públicas para que permitan aplicar los cuestionarios.

2.6 Métodos de Análisis de Datos

Luego de la aplicación de las encuestas y cuestionarios con escala de Likert a la muestra seleccionada, se acopió la información y se sistematizó en una tabla de doble entrada editada en una hoja de cálculo del Microsoft Excel, para ser exportada a la hoja de trabajo del aplicativo estadístico Spss, y utilizando la estadística inferencial se procesó la información la cual arrojó tablas cruzadas que muestran coeficientes de correlación que determinan relaciones entre variables y dimensiones, se organizaron los resultados con relación a los objetivos e hipótesis de estudio, siendo que para determinar dichas correlaciones se verificó previamente que los datos conseguidos

cumplieron el criterio de normalidad para variables categóricas, para lo cual se utilizó el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov con resultados favorables para el uso del coeficiente de correlación Chi cuadrado de Pearson [X^2] en la determinación de las correlaciones de variables como infraestructura educativa y satisfacción laboral.

2.7 Aspectos éticos

La investigación aplicó los principios éticos correspondientes.

- Se contó con autorización correspondiente de parte de los directivos, respetando procedimientos y normas de las instituciones donde se desarrolló la investigación.
- Los datos de esta investigación serán acumulados del grupo de investigación señalado y se procesaron de manera conveniente sin oropeles, pues estos datos están cimentados en el instrumento aplicado.
- Se hará conocer a las personas correspondientes el porqué de esta investigación.
- El principio de confidencialidad y privacidad de manera que no puedan ser reconocidos y se tendrá absoluta reserva de la población de estudio.

III. RESULTADOS.

Prueba de Normalidad de los Datos.

A efectos de definir el coeficiente de correlación para las variables de investigación, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, debido al tamaño de la muestra = a 70 elementos. Concluyendo que: Dado que el Sig > 0.01 , para ambas variables; los datos son representativos y cumplen con el criterio de normalidad, por tanto se utilizará el coeficiente de Pearson para determinar correlación entre variables.

Tabla 05: Prueba de Normalidad

Determinación de Coeficiente de Correlación Chi cuadrado de Pearson (X²)

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SLABO	0,065	70	0,200*	0,981	70	0,351
INFED	0,103	70	0,062	0,964	70	0,044

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: SLABO = Satisfacción Laboral

INFED = Infraestructura Educativa

3.1.- Estadísticos Descriptivos

Tienen como propósito, registrar la dinámica en la medición de las variables del estudio con la percepción de los encuestados a través de tablas de contingencia.

Objetivo General: “Determinar la relación existente entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de Instituciones Educativas públicas provincia Zarumilla – 2019”

Tabla 06: Infraestructura Educativa y Satisfacción Laboral de Docentes

		Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	8 18,2%	15 34,1%	17 38,6%	4 9,1%	0 0,0%	44 100,0%
	Alta	0 0,0%	4 15,4%	8 30,8%	12 46,2%	2 7,7%	26 100,0%
Total		8 11,4%	19 27,1%	25 35,7%	16 22,9%	2 2,9%	70 100%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 06, muestra que 38,6% [17] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como regular el estado de la infraestructura educativa. Mientras que el 46,2% [12] lo perciben como alta y eficiente respectivamente.

Objetivo Específico 1: “Determinar la relación entre el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”.

Tabla 07: Área Deportiva y Satisfacción Laboral de Docentes

		Área deportiva de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	18 25,7%	9 12,9%	10 14,3%	6 8,6%	1 1,4%	44 62,9%
	Alta	2 2,9%	2 2,9%	10 14,3%	10 14,3%	2 2,9%	26 37,1%
Total		20 28,6%	11 15,7%	20 28,6%	16 22,9%	3 4,3%	70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 07, muestra que 25,7% [18] de encuestados alcanzan un nivel de satisfacción laboral media, y muy deficiente al área deportiva. Mientras que 14,3% [10] la consideran alta, y regular respectivamente.

Objetivo Específico 2: “Determinar la relación entre el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”

Tabla 08: Área de Usos Múltiples y Satisfacción Laboral de Docentes

		Área de Usos Múltiples de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	11 15,7%	5 7,1%	15 21,4%	7 10,0%	6 8,6%	44 62,9%
	Alta	2 2,9%	1 1,4%	10 14,3%	7 10,0%	6 8,6%	26 37,1%
Total		13 18,6%	6 8,6%	25 35,7%	14 20,0%	12 17,1%	70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 08, advierte que 21.4% [15] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral y perciben como regular el área de usos múltiples Mientras un 14,3% [10] la consideran alta y regular respectivamente.

Objetivo Específico 3: “Determinar la relación entre el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”

Tabla 09: Área de Oficinas y Satisfacción Laboral de Docentes

		Área de Oficinas de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	17 24,3%	9 12,9%	13 18,6%	3 4,3%	2 2,9%	44 62,9%
	Alta	0 0,0%	7 10,0%	6 8,6%	6 8,6%	7 10,0%	26 37,1%
Total		17 24,3%	16 22,9%	19 27,1%	9 12,9%	9 12,9%	70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 09, detalla que 24,3% [17] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como muy deficiente el área de oficinas. Mientras un 10,0% [7] la consideran alta y deficiente respectivamente.

Objetivo Específico 4: “Determinar la relación entre el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de

los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”

Tabla 10: Área Académico/Pedagógico de la Infraestructura Educativa y Satisfacción Laboral de Docentes.

		Área Académico/Pedagógico de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	13 18,6%	14 20,0%	11 15,7%	4 5,7%	2 2,9%	44 62,9%
	Alta	0 0,0%	6 8,6%	5 7,1%	12 17,1%	3 4,3%	26 37,1%
Total		13 18,6%	20 28,6%	16 22,9%	16 22,9%	5 7,1%	70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019
Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 10, prescribe que 20,0% [14] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como muy deficiente del área académico pedagógico. Mientras un 17,1% [12] la consideran alta y eficiente respectivamente

Objetivo Específico 5: Determinar la relación entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Tabla 11: Área de Salud y Satisfacción Laboral de Docentes

		Área de Salud de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	13 18,6%	18 25,7%	6 8,6%	7 10,0%		44 62,9%
	Alta	0 0,0%	12 17,1%	12 17,1%	2 2,9%		26 37,1%
Total		13 18,6%	30 42,9%	18 25,7%	9 12,9%		70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019
Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 11, prescribe que 25,7% [18] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como deficiente del área de salud. Mientras un 17,1% [12] la consideran alta y regular respectivamente

Objetivo Específico 6: “Determinar la relación entre los índice servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”.

Tabla 12: Índice de Servicios y Satisfacción Laboral de Docentes

		Índice de Servicios de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	6 8,6%	5 7,1%	18 25,7%	15 21,4%	0 0,0%	44 62,9%
	Alta	0 0,0%	0 0,0%	10 14,3%	13 18,6%	3 4,3%	26 37,1%
Total		6 8,6%	5 7,1%	28 40,0%	28 40,0%	3 4,3%	70 100,0%

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019
Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 12, muestra que 25,7% [18] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como regular índice de servicios. Mientras un 18,6% [12] la consideran alta y eficiente respectivamente

Objetivo Específico 7: “Determinar la relación entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”.

Tabla 13: Condiciones de Agua y Saneamiento y Satisfacción Laboral de Docentes.

		Condiciones de Agua y Saneamiento de la Infraestructura Educativa					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente	
Satisfacción Laboral	Media	6 8,6%	12 17,1%	11 15,7%	14 20,0%	1 1,4%	44 62,9%
	Alta	0 0,0%	5 7,1%	10 14,3%	6 8,6%	5 7,1%	26 37,1%
Total		6	17	21	20	6	70

	8,6%	24,3%	30,0%	28,6%	8,6%	100,0%
--	------	-------	-------	-------	------	--------

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019
Elaboración: Maestrante

Interpretación: La Tabla 13, demuestra que 20,0% [18] de encuestados alcanzan un nivel medio de satisfacción laboral, y perciben como regular a las condiciones de agua y saneamiento. Mientras un 14,3% [10] la consideran alta y regular respectivamente.

3.2.- Estadística Inferencial - Prueba de Hipótesis Hipótesis General

Tabla 14: Correlación Infraestructura Educativa y Satisfacción Laboral

		Infraestructura Educativa
Satisfacción	Correlación de Pearson	0,552**
	Sig. (bilateral)	0,000
Laboral	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019
Elaboración: Maestrante

Interpretación:

La tabla 14 muestra que un coeficiente de correlación Chi cuadrado de Pearson es 0,552** implica entonces que existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia - Sig. Es menor que 0,01 [$0,000 < 0,01$], esto indica que, si existe relación y muy significativa entre variables infraestructura educativa y satisfacción laboral, luego permite concluir que: Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación general que señala que existe relación significativa entre la infraestructura educativa y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 1:

Tabla 15: Correlación Área deportiva de la infraestructura educativa y Satisfacción Laboral

		Área deportiva de la Infraestructura Educativa
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,557**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación:

Los resultados de la tabla 15 describen un coeficiente de correlación de Pearson es 0,557** que deduce la existencia de correlación positiva, moderada, entre variables como área deportiva de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,01 y el Sig. [0,00 < 0,001], lo que hace concluir que se acepta hipótesis específica 1, la cual señala que el área deportiva de la Infraestructura Educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 2

Tabla 16: Correlación Área de usos múltiples y la satisfacción laboral

		Área de Usos Múltiples de la Infraestructura Educativa
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,229
	Sig. (bilateral)	0,057
	N	70

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación:

Los resultados de la tabla 16 describen un coeficiente de correlación de Pearson de 0,229 que deduce la existencia de correlación positiva baja y no significativa, entre variables como área de usos múltiples de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a Sig. [0,057 > 0,01], lo que hace concluir que se rechace la hipótesis específica 2, que señala que el área de usos múltiples de la infraestructura educativa no se relaciona significativamente con la satisfacción

laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 3

Tabla 17: Correlación Área de oficinas y la Satisfacción Laboral

	Área de Oficinas de la Infraestructura Educativa	
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,612**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación

Los resultados de la tabla 17 describen un coeficiente de correlación de Pearson es 0,612** que deduce la existencia de correlación positiva, moderada, entre variables como área de oficinas de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral y el Sig. $[0,000 < 0,01]$, lo que hace concluir que se acepte la hipótesis específica 3 de investigación la cual señala que el área de oficinas de la Infraestructura Educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 4

Tabla 18: Correlación Áreas Académico Pedagógicas y la Satisfacción Laboral.

	Áreas académico/pedagógicas de la Infraestructura Educativa.	
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,448**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación:

Los resultados de la tabla 18 describen un coeficiente de correlación de Pearson es 0,448** que desprende la existencia de correlación positiva, moderada y muy significativa entre variables como área académica/pedagógico de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral y el Sig. [0,00 < 0,01], lo que hace concluir que se acepta la hipótesis de investigación 4, la cual señala que el área académica/pedagógica de la infraestructura educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 5

Tabla 19: Correlación Áreas de Salud y la Satisfacción Laboral

		Áreas de Salud de la Infraestructura Educativa
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,247*
	Sig. (bilateral)	0,040
	N	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante.

Interpretación:

Los resultados de la tabla 19 refieren un coeficiente de correlación de Pearson es 0,247* que desprende la existencia de correlación positiva, baja pero muy significativa entre variables como áreas de salud de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,05 bilateral y el Sig. [0,040 < 0,05], lo que hace concluir que se acepta la hipótesis de investigación 5 la cual señala que el área de salud de la Infraestructura Educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019.

Hipótesis Específica 6

Tabla 20: Correlación Índice de Servicios y la Satisfacción Laboral

		Índice de servicios de la Infraestructura Educativa
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,401**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación:

Los resultados de la tabla 20 refieren un coeficiente de correlación de Pearson de 0,401 que desprende la existencia de correlación positiva, moderada y muy significativa entre variables como índice de servicios de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral y el Sig. $[0,001 < 0,01]$, lo que hace concluir que se acepta la hipótesis de investigación 06 la cual señala que los servicios de la infraestructura educativa se relacionan significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. Es decir, a mayor índice de servicios mayor es la satisfacción de los docentes.

Hipótesis Específica 7

Tabla 21: Correlación Conexiones de Agua y Saneamiento y la Satisfacción Laboral

		Conexiones de agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa
Satisfacción Laboral	Correlación de Pearson	0,319**
	Sig. (bilateral)	0,007
	N	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Cuestionario de Preguntas aplicados a docentes II.EE. Públicas Prov. Zarumilla – 2019

Elaboración: Maestrante

Interpretación:

Los resultados de la tabla 21 refieren un coeficiente de correlación de Pearson de 0,319 que desprende la existencia de correlación positiva, baja pero significativa entre variables como conexiones de agua y saneamiento de la infraestructura y la satisfacción laboral de docentes, en virtud a que la correlación es significativa en el nivel 0,01 bilateral y el Sig. [0,007 < 0,01], lo que hace concluir que se acepta la hipótesis de investigación 7 la cual señala que el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. Es decir, a mayores conexiones de agua y saneamiento mayor es la satisfacción del docente.

IV DISCUSIÓN

Conforme a los resultados logrados, aceptamos la hipótesis general de investigación que revela que, existe relación [$r = 0,557^{**}$] significativa y muy fuerte [Sig. $0,000 < 0,01$] entre la infraestructura educativa y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla, éste resultado guarda coherencia con lo señalado por Bustillos [2017], quien revela una existencia de correlación media y directa entre las variables arriba señaladas, ya en servicios públicos básicos e importantes paralelos que brinda el Estado como la Salud, esto es congruente con nuestro resultado ante la ausencia de estudios que relacionen éstas dos variables de estudio en el sector Educación . Y se aproxima a lo que Duarte, Gargiulo, y Moreno, [2011], concluyen asociando a la infraestructura con intereses académicos de alumnos, un mejor clima institucional escolar, ausentismo escolar reducido, problemas disciplinarios reducidos, motivación en aumento de educadores, entre otros beneficios.

Resultados de la tabla 15 permiten aceptar la primera hipótesis específica de investigación que describe que El área deportiva de la Infraestructura Educativa se relaciona [$r = 0,557^{**}$] significativamente [Sig. $0,000 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. No han sido muchos los aportes de autores que relacionen las variables señaladas, sin embargo, resultados descriptivos de la tabla 07 se aproximan a lo señalado por Vicente [2015] quien identificó que los estándares de espacios educativos son bajos frente a estándares de dimensionamiento, y concuerda con lo encontrado en nuestros resultados en materia de dimensiones de infraestructura educativa, que por lo general ubican en la percepción de docentes que la infraestructura educativa esta relegada a niveles de regular hacia abajo a diferencia de su satisfacción laboral que se ubica en niveles de medio hacia alto. Concuerda con el enfoque integral basado en la visión de Amos Rapoport (1969), quien estudia la interacción entre las personas y su hábitat edificado,

Contrario a resultados encontrados en el análisis de correlación con variables de Área de Usos Múltiples y la satisfacción laboral de docentes, los resultados de la tabla 16 permiten rechazar la segunda hipótesis específica 2 que señala que el área de usos

múltiples de la Infraestructura Educativa NO se relaciona [$r = 0,229$] significativamente [Sig. $0,057 > 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, sin embargo la tabla 08 fortalece este resultado dando cuenta que en percepción de los encuestados las áreas de usos múltiples de la infraestructura educativa son deficientes para el desarrollo de sus tareas pedagógicas. Excepto Velasco [2014] quien nos da cuenta de la precariedad de evidencias sobre la incidencia entre mejoras a la infraestructura escolar y la calidad de la educación. Asimismo, se ajusta a lo que concluyen Glewwe, Hanushek, Humpage y Ravina (2011) que la evidencia no es contundente en cuanto a efectos positivos significativos, luego de llevar a cabo la revisión de 43 trabajos que examinan los efectos de los recursos escolares sobre la calidad de la educación en países en desarrollo.

De acuerdo con resultados de correlación entre variables como área de oficinas de la infraestructura educativa y satisfacción laboral docente, la tabla 17 nos conlleva a aceptar la tercera hipótesis específica de investigación que indica que “el área de oficinas de la Infraestructura Educativa se relaciona [$r = 0,612^{**}$] significativamente [Sig. $0,000 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019”, Estando de acuerdo con Villegas [2014] quien sostiene que “el impedimento, por norma técnica, de la utilización de dinero derivado por el Estado para mantenimiento de locales escolares, no podrá ser utilizado en áreas que no hayan sido autorizadas por nivel jerárquico”, esta inflexión rigurosa de recursos hace que los directores pierdan pericia y versatilidad en su gestión directiva por atender necesidades prioritarias de la institución educativa. Por otro lado, la tabla 09 empodera estos resultados al considerar como muy deficiente el área de oficinas entre el 24.3% de los encuestados cuya satisfacción laboral es media. Se ajusta a lo señalado por Young et al. (2003), existe un “rol motivacional”, según el cual un ambiente más atractivo produce emociones de bienestar que pre-condicionan una excelente actitud de alumnos para aprendizaje y de educadores hacia la enseñanza.

En este orden de ideas, los resultados de la correlación entre variables como área académico/pedagógicas de la tabla 18 muestran resultados que admiten aceptar la

hipótesis específica 4 de investigación que señala, que el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa se relaciona [$r = 0,448^{**}$] significativamente [Sig. $0,000 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, pero en un nivel moderado. Puesto que estos ambientes son complementos generadores de aprendizajes. muchos estudios revelan la importancia que tienen para el logro de esos aprendizajes, así nuestros resultados compatibilizan con los acopiados por Hanushek [2015] quien define que “Uno de los insumos más importantes dentro de la función de producción asociada al logro educativo lo representa la infraestructura escolar”. De allí la importancia de sostener infraestructura educativa viable, estandariza y según Hernández [2014] habitables, Burgos [2016] funcionales; con niveles de mantenimiento asegurado que permita el logro educativo.

Se ajusta a lo señalado por Young et al. (2003), existe un “rol motivacional”, según el cual un ambiente más atractivo produce emociones de bienestar que pre-condicionan una excelente actitud de alumnos para aprendizaje y de educadores hacia la enseñanza.

Con resultados de la tabla 19, aceptamos la hipótesis específica 5 de investigación que describe que el área de salud de la Infraestructura Educativa se relaciona [$r = 0,247^{**}$] significativamente [Sig. $0,040 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019. Pero en un nivel bajo siendo confirmado por datos de la tabla 11 que indican una percepción deficiente de los encuestados [27.7%] respecto a la variable salud, y cuyo nivel de satisfacción es medio. Ello en virtud a la ausencia de referentes que señalen hallazgos en estas variables de estudio y lo novedoso en la reglamentación de infraestructura educativa que antes no se preveía en reglamentos, hoy incorporados ya en normas técnicas del sector educación.

Con relación a resultados de la tabla 20, ellos exigen aceptar la hipótesis específica 6 de investigación que indica que el índice de servicios de la Infraestructura Educativa se relaciona [$0,401^{**}$] significativamente [Sig. $0,001 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, pero en un nivel moderado. Siendo corroborado con sus similares de la tabla 12 que revela una calificación por los encuestado de regular al índice de

servicios y media a regular su satisfacción laboral [27.7%], persistiendo éstos últimos resultados con lo señalado por autores como Anaya y López-Martín [2015], Gines [2016] y Serrano [2015] éste último como bajo. Contrario a ello, esta lo descubierto por Cuenca, Carrillo, De los Ríos, Reátegui y Ortiz [2015] quienes construyeron relaciones a partir del análisis de factores de la encuesta docente 2014; y determinaron la satisfacción docente con un nivel elevado analizada por gestión y ámbito, logrando niveles muy altos en áreas urbanas que, en rurales, y aún más elevada en colegios privados que en públicos.

Finalmente resultados de la tabla 21 concluye aceptar la séptima hipótesis específica de investigación la cual señala que el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa se relaciona [$r = 0.319^{**}$] significativamente [Sig. $0,007 < 0,01$] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, y complementados con resultados descriptivos de la tabla 13 que pone de manifiesto la percepción de docentes encuestados [20%] en su nivel de satisfacción laboral media y como regular las conexiones de agua y saneamiento; pese a la importancia de ésta variable de estudio para el desarrollo de actividades propias del ser humano, en la revisión de la literatura no se ha evidenciado aún estudios que relacionen estas dos variables y permitan conocer hallazgos para su análisis. Teoría de Herzberg [1959] que menciona “cuando los factores higiénicos son insuperables existe la satisfacción de los trabajadores, y cuando los factores higiénicos son malos estimulan la insatisfacción.

V CONCLUSIONES

Agotados los procedimientos científicos previos se arribó a las siguientes conclusiones

- 5.1 **Conclusión General:** En esta tesis; se determinó que existe relación [$r=0,552^{**}$] entre las variables Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla - 2019, que es significativa, directa y moderada [Sig. $0,000 < 0,01$] que se corrobora con lo señalado por Bustillos [2017]. Es decir, a mayor nivel de infraestructura mayor será la satisfacción laboral del docente.
- 5.2 **Conclusión específica (1):** Se determinó que existe relación [$r = 0,557^{**}$] entre variables área deportiva de la infraestructura educativa y la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019. Que es significativa y directa [Sig. $0,000 < 0,01$]. Es decir, a mayor nivel de área deportiva mayor será la satisfacción laboral del docente.
- 5.3 **Conclusión específica (2):** Se determinó que el área de usos múltiples de la Infraestructura educativa No se relaciona [$r = 0,229$) con la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019, siendo no significativa [Sig. $0,057 > 0,01$]. Es decir, son independientes.
- 5.4 **Conclusión específica 3:** la tesis determinó que la variable área de oficinas de la infraestructura educativa se relaciona [$r = 0,612^{**}$] con la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019, que es significativa bilateralmente en el nivel $0,01$; directa y muy fuerte [Sig. $0,000 < 0,01$]. Es decir, a mayor nivel de área de oficinas mayor será la satisfacción laboral del docente.
- 5.5 **Conclusión específica 4:** Se determinó que la variable áreas académico/pedagógicas de la infraestructura educativa se relaciona moderadamente [$r = 0,448^{**}$] con la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla –

2019, siendo significativa [Sig. 0,000 < 0,01], positiva y moderada. Es decir, a mayor nivel de áreas académico pedagógicas mayor será la satisfacción laboral del docente.

- 5.6 Conclusión específica 5: Se determinó que el área de salud de la infraestructura educativa, se relaciona [$r = 0,247^*$] baja, pero significativamente con la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019, siendo significativa [Sig. 0,040 < 0,05]. Es decir, a mayor nivel de área de salud, mayor satisfacción laboral de los docentes.
- 5.7 Conclusión específica 6: La tesis determinó que el índice de servicios de la Infraestructura educativa se relaciona [$r = 0.401^{**}$] moderadamente con la satisfacción laboral de docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019, siendo significativa [Sig. 0,001 < 0,01], corroborado por resultados descriptivos que indican un nivel de regular y media a las variables respectivas. Es decir, a mayor nivel de servicios, mayor satisfacción laboral de los docentes
- 5.8 Conclusión específica 7: Se determinó que las conexiones de agua y saneamiento guardan relación [$r = 0,319^{**}$] moderada y muy significativa [Sig. 0,007 < 0,01] con la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, siendo corroborado por resultados descriptivos que aluden nivel regular y medio para las variables respectivas del estudio. Es decir, a mayor nivel de conexiones de aguas y saneamiento, mayor satisfacción laboral de los docentes

VI. RECOMENDACIONES

Frente a las conclusiones arribadas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- 6.1 Para las autoridades de los diferentes niveles de gobierno, a no perder de vista uno de los insumos más importantes en una función de producción para el logro educativo, Hanushek [2015] la infraestructura educativa, ésta requiere de mejor y mayor inversión y cuidado especial en sus procesos.
- 6.2 Para el titular del sector educación y congreso de la República, activar mecanismos de flexibilización en la política del uso de recursos de mantenimiento de locales escolares, para atender necesidades muchas más imperativas que la regentadas desde el gobierno central.
- 6.3 A directores de Instituciones educativas, desarrollar acciones que conviertan en amigables las áreas de usos múltiples, que liberen de conflictos en su utilización a docentes de diferentes niveles educativos y sean utilizables para el perfeccionamiento de actividades de aprendizaje.
- 6.4 A directores de Instituciones educativas, desarrollar acciones productivas y eficaces en la gestión de inversiones para mejorar condiciones de ambientes para docentes y administrativos que se orienten a brindar servicios de calidad.
- 6.5 A directores de Unidades de Gestión Educativa Locales - UGELES, promover, acompañar y gestionar en conjunto con sus directores de Instituciones educativas inversiones públicas y efectivizar los recursos de mantenimiento en áreas que tengan la condición de críticas y recuperar su capacidad productora.
- 6.6 A directores de sectores nacionales y regionales de educación y salud, ejecutar convenios de intervención y cooperación interinstitucional y proveer servicios de salud en instituciones educativas sea ésta de prevención o intervención del primer nivel de atención, y acompañar a directores de UGELES en la consolidación de inversiones públicas o privadas para éste tipo de áreas.

- 6.7 A directores de UGELES e II. EE. Asegurar el financiamiento oportuno de los servicios básicos afín de contribuir con el desempeño docente y garantizar la habitabilidad de las instituciones educativas.
- 6.8 A las autoridades de la UCV para que profundicen actividades de investigación en omisiones advertidas en el presente estudio, como el de las variables aquí estudiadas y nuevas como vinculaciones entre las conexiones de agua y saneamiento en logros y calidad de aprendizajes y enseñanzas, gestión directiva, desempeño docente, calidad de la educación, estándares de calidad, pruebas de suficiencia internacional y nacional, entre otros con la infraestructura educativa.

VII. REFERENCIAS

Grupo de Análisis para el Desarrollo – GRADE [2017]. *Estado de la Educación en el Perú, Análisis y Perspectivas de la educación básica*. Recuperado de:

Banco Interamericano de Desarrollo – BID [2017] *Suficiencia, equidad y efectividad de la infraestructura escolar en América Latina según el TERCE*. Recuperado de:

Cuesta, Glewwe y Krause (2014),

Salas, I. [2013]. La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: El caso de un sector no universitario en México. *Calidad en la Educación* N° 38, pp. 305-333.

Quesada, M. [2018]. Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación, vol. 43, núm. 1, 2019*. Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Pujol-Cols, J. y Dabos, G.E. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Revista Estudios Gerenciales, 34(146), 3-18*. DOI: <https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.146.2809>

Salanova, Schaufeli, Llorens, Peiro & Grau [2000]. Desde el “burnout” al “engagement”: ¿Una nueva perspectiva? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Vol. 16 (2), 117-134*

Anaya, D., y López-Martín, E. [2015]. Satisfacción laboral del profesorado de educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa, 33(2), 435-452*. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018 / rie.33.2.202841>

Malander, N. [2016]. Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Revista Ciencia y Trabajo. 18 (57), 177-182*.

- Bustillos, R. [2017]. *La infraestructura – equipamiento del centro médico y la satisfacción laboral del personal asistencial en el establecimiento penitenciario de Piura, 2015*. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto – Perú.
- Bastidas, V. [2016]. *Satisfacción laboral en los docentes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de zona urbana del distrito de Satipo – Junín*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro. Huancayo – Perú.
- Puente, R. [2015]. *Gestión de calidad y su relación con la satisfacción laboral docente en la institución educativa integrada N°32586 de Huarichaca-Huánuco 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad de Huánuco. Huánuco - Perú
- Huaita, D. y Luza, F. [2018]. El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas. *Revista mensual de la UIDE Vol 3*, (8.1), 271-286.
- Huamán, P. y Palomino, E. [2015]. *Satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundaria de Nuevo Imperial de la UGEL 08 Cañete, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú
- Serrano, M. [2015]. *Satisfacción Laboral en docentes de Instituciones Educativas de Educación Básica Regular de Paucará – Huancavelica* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro. Huancayo – Perú.
- Palacios, J. [2018]. *La inversión pública en educación y la brecha en infraestructura física en la educación básica regular durante el período 2000-2015*. (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú.
- Palma, S. (1999). Elaboración y Validación de Escala CL-SPC en trabajadores de Lima Metropolitana. Extraído el 07 de junio del 2015 de: <http://www.urp.edu.pe/urp/modules/facultades/fpsicologia/articulos/diagnostico.php>

Instituto Peruano de Economía – IPE [2017] La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú. Ricardo Cuenca, Sandra Carillo, Carlos de los Ríos, Luciana Reátegui y Glenn Ortiz. Lima, IEP, 2017. (Documento de Trabajo 237. Serie Educación 16).

Rodríguez, F. [2018]. *Gestión Educativa y Satisfacción Laboral en los Docentes de la Institución Educativa San Francisco De Asís Sede Pariacoto – 2018*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz –

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Infraestructura educativa y satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas - provincia de Zarumilla – 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES	
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019</p> <p>ESPECÍFICOS 1. ¿Cómo se relaciona el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019? 2. ¿Cómo se relaciona el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019? 3 ¿Cómo se relaciona el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019? 4. ¿Cómo se relaciona el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019? 5. ¿Cómo se relaciona el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p> <p>ESPECÍFICOS 1. Determinar la relación entre el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p> <p>2.Determinar la relación entre el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p> <p>3. Determinar la relación entre el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p> <p>4.-Determinar la relación entre el área académica/pedagógica</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p> <p>HIPÓTESIS NULA No existe relación significativa entre la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p> <p>ESPECÍFICOS 1. Existe relación significativa entre el área deportiva de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 2. Existe relación significativa entre el área de usos múltiples de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019. 3. Existe relación significativa entre el área de oficinas de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas,</p>	VARIABLE 1 : INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	
			DIMENSIONES	INDICADORES
			Áreas Deportivas	Cancha deportiva Implementos deportivos de educación física
			Área de Usos Múltiples	Sala de Usos Múltiples – SUM Ruidos Molestos
			Área de Oficinas	Dirección Adicionales Defaturas y Subdirecciones) es Sala de Reuniones de docentes
			Área Académicas – Pedagógicas	Aulas Laboratorio de ciencias Sala de computo Biblioteca escolar Sala de Artes o Música
			Área de Salud	Tópico Botiquín escolar Sala Psicopedagógica
			Índice de servicios	Energía Eléctrica Servicios de telefonía e Internet
			Índice de Agua y de Saneamiento	Servicio de agua potable y desagüe conectado a red pública
			VARIABLE 2: SATISFACCIÓN LABORAL	
			DIMENSIONES	INDICADORES
			Condiciones físicas y materiales	Área y distribución de infraestructura Ambientes confortables Ambientes con requerimiento de calidad
			Beneficios laborales y/o remunerativos	Sueldo muy bajo en relación a la labor. Me siento mal con lo que gano. Siento que el sueldo que tengo es bastante aceptable. Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas.
			Políticas Administrativas	Trato de la institución hacia el docente Percepción de explotación laboral Percepción sobre horarios

<p>los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019? 6. ¿Cómo se relacionan los índices de servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019</p> <p>7. ¿Cómo se relacionan el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019?</p>	<p>de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>provincia de Zarumilla-2019 4. Existe relación significativa entre el área académica/pedagógica de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>		<p>Protocolos de seguridad, mantenimiento y cuidado de instalaciones Reconocimiento a labores extra horarias</p>	
	<p>5.- Determinar la relación entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p>	<p>5. Existe relación significativa entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>5. Existe relación significativa entre el área de salud de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>	<p>Ambiente de cordialidad Actitud defensiva Valores institucionales</p>
	<p>6.- Determinar la relación entre el índice de servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019</p>	<p>6. Existe relación significativa entre los servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>6. Existe relación significativa entre los servicios de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>Desarrollo Personal</p>	<p>Reconocimiento extramuros Desarrollo Profesional Percepción de placer por el respaldo de las instalaciones físicas Percepción de felicidad por logros laborales.</p>
	<p>7.- Determinar la relación entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>7. Existe relación significativa entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>7. Existe relación significativa entre el agua y saneamiento de la Infraestructura Educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas, provincia de Zarumilla-2019.</p>	<p>Desempeño de Tareas</p>	<p>Percepción de Valor por la tarea desarrollada Percepción de utilidad y placer por la tarea desarrollada Percepción de pérdida y aburrimiento por la tarea desarrollada.</p>
			<p>Relación con la Autoridad</p>	<p>Los directivos son comprensivos. Es grata la disposición de mi(s) directivo(s) cuando les pido una consulta sobre mi trabajo. Llevarse bien con el director beneficia la calidad del trabajo La relación que tengo con mis superiores es cordial. No me siento a gusto con mi(s) directivo(s). Mi(s) directivo(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo.</p>	
<p><u>Tipo y diseño de investigación</u></p>	<p><u>Población y muestra</u></p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>		<p>Estadística a utilizar</p>	
<p>Tipo: Descriptiva correlacional. Diseño: No experimental transversal</p>	<p>Población: 260 docentes del nivel secundario. Muestra: 70 docentes del nivel secundario</p>	<p>Variable 1: Infraestructura Educativa Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Variable 2: Satisfacción Laboral. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario</p>		<p>Descriptiva e inferencial</p>	

Anexo 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Nombre del instrumento: Cuestionario con escala de actitud Likert

Autor: Osorio, R. (2000). Adaptado por Br. Esperanza Rosario Jiménez Cedillo

Lugar: Instituciones Educativas de nivel secundario de la provincia de Zarumilla.

Objetivo: Medir la variable infraestructura escolar según percepción de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario de la provincia de Zarumilla-2019.

Administrado a una muestra de 70 docentes.

Tiempo: 15 minutos aproximadamente

Observación: El cuestionario consta de 26 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple tipo Likert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuesta. El cuestionario está distribuido en siete dimensiones:

- Áreas Deportivas.
- Áreas de Usos Múltiples.
- Áreas de oficinas.
- Áreas Académicas /pedagógicas.
- Áreas de salud.
- Instalaciones de Servicios.
- Conexiones de agua y saneamiento.

Descripción del instrumento: Este instrumento es un cuestionario de aplicación

Individual para los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la provincia de Zarumilla, que consta de 26 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.

<input type="checkbox"/>	TOTAL DE ACUERDO	= TA	5
<input type="checkbox"/>	DE ACUERDO	= A	4
<input type="checkbox"/>	INDECISO	= I	3
<input type="checkbox"/>	EN DESACUERDO	= D	2
<input type="checkbox"/>	TOTAL DESACUERDO	= TD	1

CUESTIONARIO SOBRE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la infraestructura educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, por lo que se le invoca responder los ítems con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin netamente académico. Asimismo, debe responder todo el cuestionario y tener en cuenta que es anónimo y sus respuestas son absolutamente confidenciales.

INSTRUCCIONES: A continuación, se te presentan 26 ítems. Responda por favor, marcando con una equis “X” el recuadro que contiene la respuesta según su percepción y punto de vista.

Le damos las gracias anticipadamente por su colaboración

Institución Educativa donde labora: _____

- ❖ TOTAL, DE ACUERDO = TA
- ❖ DE ACUERDO = A
- ❖ INDECISO = I
- ❖ EN DESACUERDO = D
- ❖ TOTAL, DESACUERDO = TD

N°	DIMENSIONES/Ítems	TA	A	I	D	TD
ÁREAS DEPORTIVAS						
1	Considera que la cancha deportiva facilita las clases de educación física					
2	Ud. Cree que la cancha deportiva se encuentra en buenas condiciones para jugar cómodamente.					
3	Las áreas deportivas en general cuentan con todos los implementos en las diversas disciplinas deportivas					
ÁREAS DE USOS MULTIPLES						
4	El SUM es un espacio muy especial, con buena iluminación, que se utiliza para eventos a favor de los estudiantes.					
5	¿Los ruidos molestos generados en el entorno afectan las actividades que se desarrollan en el SUM?					
ÁREAS DE OFICINAS						
6	La oficina del director está debidamente acondicionada como control de mando y para la atención a los estudiantes y padres de familia.					
7	Las oficinas adicionales (Subdirecciones, jefaturas, y tutoría) están bien equipadas para atender los problemas de los estudiantes.					

8	Las oficinas están construidas en material noble y reúne las condiciones de confort y de seguridad, para proteger a los equipos y mobiliario.					
9	La sala de reuniones para profesores, está muy bien implementada, cuenta con mesas y sillas adecuadas, equipo de cómputo, etc.					
ÁREAS ACADÉMICAS/PEDAGÓGICAS						
10	¿Las aulas tienen la ventilación y la iluminación natural adecuada?					
11	Las aulas tienen el área suficiente para atender a la cantidad de alumnos que tienen.					
12	El laboratorio de ciencias está equipado, con los materiales y equipos suficientes para la enseñanza					
13	La sala de computación, cuenta con una PC por alumno que está operativos y actualizadas.					
14	La sala de cómputo está construida de material noble y reúne las condiciones estructurales para su funcionamiento.					
15	La biblioteca escolar tiene un ambiente agradable y cuenta con material bibliográfico en cantidad suficiente y adecuada.					
16	La sala de artes o música cuenta con un ambiente propicio y fomenta las dotes artísticas de los alumnos.					
ÁREAS DE SALUD						
17	Cuentan con un ambiente adecuado para la atención de los alumnos en la prevención de enfermedades.					
18	La Institución educativa cuenta con un botiquín escolar debidamente implementado.					
19	La institución educativa cuenta con servicio psicopedagógico atiende a los alumnos en prevención de enfermedades depresivas y/o mentales					
INSTALACIONES DE SERVICIOS						
20	La Institución educativa cuenta con el servicio de energía eléctrica, las 24 horas del día.					
21	Las actividades escolares se han visto afectadas por las precarias instalaciones de servicios de luz eléctrica y telefonía.					
22	La Institución educativa cuenta con el servicio de telefonía e internet, de manera permanente.					
CONEXIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO						

23	La Institución educativa cuenta con el abastecimiento de agua potable, las 24 horas del día.					
24	La comunidad educativa contribuye con el ahorro del agua y el mantenimiento de la limpieza de la Institución.					
25	Las instalaciones de los servicios básicos (agua y desagüe) de la Institución educativa están conectados a la red pública.					
26	La Institución educativa cuenta con SS.HH. Para docentes y alumnos suficientes para cada uno de los niveles y brinda seguridad e higiene.					

FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN LABORAL

Nombre: Escala de Satisfacción Laboral SL- SPC.

Autora: Sonia Palma Carrillo (1999).

Objetivo: Evaluar la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas - provincia Zarumilla-2019

Lugar de aplicación: Instituciones educativas públicas del nivel secundario de la provincia de Zarumilla.

Población: 70 docentes.

Forma de aplicación: Directa

Duración: 25 minutos

Indicadores:

- ☒ Condiciones Físicas y/o Materiales.
- ☒ Beneficios Laborales y/o Remunerativos.
- ☒ Políticas Administrativas
- ☒ Relaciones Sociales
- ☒ Desarrollo Personal
- ☒ Desempeño de Tareas
- ☒ Relación con la Autoridad

Descripción del instrumento: Este instrumento es un cuestionario de aplicación individual para los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de la provincia de Zarumilla, que consta de 36 ítems de respuesta múltiple, bajo la escala Likert.

❖ TOTAL, DE ACUERDO	= TA	5
❖ DE ACUERDO	= A	4
❖ INDECISO	= I	3
❖ EN DESACUERDO	= D	2
❖ TOTAL DESACUERDO	= TD	1

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la infraestructura educativa y satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la provincia de Zarumilla-2019, por lo que se le invoca responder los ítems con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin netamente académico. Asimismo, debe responder todo el cuestionario y tener en cuenta que es anónimo y sus respuestas son absolutamente confidenciales.

INSTRUCCIONES: A continuación, se te presentan 36 ítems. Responda por favor, marcando con una equis “X” el recuadro que contiene la respuesta según su percepción y punto de vista.

Le damos las gracias anticipadamente por su colaboración

Institución Educativa donde labora: _____

- ❖ TOTAL DE ACUERDO = TA 5
- ❖ DE ACUERDO = A 4
- ❖ INDECISO = I 3
- ❖ EN DESACUERDO = D 2
- ❖ TOTAL DESACUERDO = TD 1

Nº	ÍTEMS	TA	A	I	D	TD
1	La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de mis labores.					
2	Mi sueldo es muy bajo en relación a la labor que realizo.					
3	El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.					
4	Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser.					
5	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier cosa.					
6	Los jefes son comprensivos.					
7	Me siento mal con lo que gano.					
8	Siento que recibo de parte de la institución mal trato					
9	Me agrada trabajar con mis compañeros.					
10	Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente.					
11	Me siento realmente útil con la labor que hago					
12	Es grata la disposición de mi(s) jefe(s) cuando les pido una consulta sobre mi trabajo.					

13	El ambiente donde trabajo es confortable.					
14	Siento que el sueldo que tengo es bastante aceptable					
15	La sensación que tengo de mi trabajo es que me están explotando					
16	Prefiero tomar distancia de las personas con que trabajo.					
17	Me disgusta mi horario					
18	Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo					
19	Las tareas que realizo las percibo como algo sin importancia.					
20	Llevarse bien con el jefe beneficia la calidad del trabajo					
21	La comodidad que me ofrece el ambiente de mi trabajo es inigualable.					
22	Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas.					
23	El horario de trabajo me resulta incómodo.					
24	La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.					
25	Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.					
26	Mi trabajo me aburre.					
27	La relación que tengo con mis superiores es cordial.					
28	En el ambiente físico donde me ubico trabajo cómodamente.					
29	Mi trabajo me hace sentir realizado.					
30	Me gusta el trabajo que realizo.					
31	No me siento a gusto con mi (s) directivos(s).					
32	Existen las comodidades para un buen desempeño de las labores diarias.					
33	No te reconocen el esfuerzo si trabajas más de las horas reglamentarias.					
34	Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo.					
35	Me siento complacido con la actividad que realizo.					
36	Mi(s) directivos(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo.					

Anexo 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.

VALIDACIÓN 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES/Items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
AREAS DEPORTIVAS							
1	Considera que la cancha deportiva facilita las clases de educación física	X		X		X	
2	Ud. Cree que la cancha deportiva se encuentra en buenas condiciones para jugar cómodamente.	X		X		X	
3	Las áreas deportivas en general cuentan con todos los implementos en las diversas disciplinas deportivas	X		X		X	
AREAS DE USOS MULTIPLES							
4	El SUM es un espacio muy especial, con buena iluminación, que se utiliza para eventos a favor de los estudiantes.	X		X		X	
5	Los ruidos molestos generados en el entorno afectan las actividades que se desarrollan en el SUM?	X		X		X	
AREAS DE OFICINAS							
6	La oficina del director está debidamente acondicionada como control de mando y para la atención a los estudiantes y padres de familia.	X		X		X	
7	Las oficinas adicionales (Subdirecciones, jefaturas, y tutoría) están bien equipadas para atender los problemas de los estudiantes.	X		X		X	
8	Las oficinas está construida en material noble y reúne las condiciones de confort y de seguridad, para proteger a los equipos y mobiliario.	X		X		X	
9	La sala de reuniones para profesores, está muy bien implementada, cuenta con mesas y sillas adecuadas, equipo de computo, etc.	X		X		X	
AREAS ACADEMICAS/PEDAGÓGICAS							
10	Las aulas tiene la ventilación y la iluminación natural adecuada?	X		X		X	
11	Las aulas tienen el area suficiente para atender a la cantidad de alumnos que tienen.	X		X		X	
12	El laboratorio de ciencias está equipado, con los materiales y equipos suficientes para la enseñanza	X		X		X	
13	La sala de computación, cuenta con una PC por alumno que están operativos y actualizadas.	X		X		X	
14	La sala de cómputo está construida de material noble y reúne las condiciones estructurales para su funcionamiento.	X		X		X	
15	La biblioteca escolar tiene un ambiente agradable y cuenta con material bibliográfico en cantidad suficiente y adecuado.	X		X		X	
16	La sala de artes o música cuenta con un ambiente propicio y fomenta los dotes artísticos de los alumnos.	X		X		X	
ÁREAS DE SALUD							
17	Cuentan con un ambiente adecuado para la atención de los alumnos en la prevención de enfermedades.	X		X		X	
18	La Institución educativa cuenta con un botiquín escolar debidamente implementado.	X		X		X	
19	La institución educativa cuenta con servicio psicopedagógico atiende a los alumnos en prevención de enfermedades depresivas y/o mentales	X		X		X	
INSTALACIONES DE SERVICIOS							
20	La Institución educativa cuenta con el servicio de energía eléctrica, las 24 horas del día.	X		X		X	

21	Las actividades escolares se han visto afectadas por las precarias instalaciones de servicios de luz eléctrica y telefonía.	X		X		X	
22	La Institución educativa cuenta con el servicio de telefonía e internet, de manera permanente.	X		X		X	
CONEXIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO							
23	La Institución educativa cuenta con el abastecimiento de agua potable, las 24 horas del día.	X		X		X	
24	La comunidad educativa contribuye con el ahorro del agua y el mantenimiento de la limpieza de la Institución.	X		X		X	
25	Las instalaciones de los servicios básicos (agua y desagüe) de la Institución educativa están conectados a la red pública.	X		X		X	
26	La Institución educativa cuenta con S.S.HH. Para docentes y alumnos suficientes para cada uno de los niveles y brinda seguridad e higiene.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador : Dr./Mg. ELMER GONZALEZ RUIZ DNI 09609768

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto informante

09609768

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. **Claridad:** Se entiende bien el enunciado.

Nota: Suficiencia es cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

VALIDACIÓN 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES/Items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
AREAS DEPORTIVAS							
1	Considera que la cancha deportiva facilita las clases de educación física	X		X		X	
2	Ud. Cree que la cancha deportiva se encuentra en buenas condiciones para jugar cómodamente.	X		X		X	
3	Las áreas deportivas en general cuentan con todos los implementos en las diversas disciplinas deportivas	X		X		X	
AREAS DE USOS MULTIPLES							
4	El SUM es un espacio muy especial, con buena iluminación, que se utiliza para eventos a favor de los estudiantes.	X		X		X	
5	Los ruidos molestos generados en el entorno afectan las actividades que se desarrollan en el SUM?	X		X		X	
AREAS DE OFICINAS							
6	La oficina del director está debidamente acondicionada como control de mando y para la atención a los estudiantes y padres de familia.	X		X		X	
7	Las oficinas adicionales (Subdirecciones, jefaturas, y tutoría) están bien equipadas para atender los problemas de los estudiantes.	X		X		X	
8	Las oficinas está construida en material noble y reúne las condiciones de confort y de seguridad, para proteger a los equipos y mobiliario.	X		X		X	
9	La sala de reuniones para profesores, está muy bien implementada, cuenta con mesas y sillas adecuadas, equipo de computo, etc.	X		X		X	
AREAS ACADEMICAS/PEDAGÓGICAS							
10	Las aulas tiene la ventilación y la iluminación natural adecuada?	X		X		X	
11	Las aulas tienen el area suficiente para atender a la cantidad de alumnos que tienen.	X		X		X	
12	El laboratorio de ciencias está equipado, con los materiales y equipos suficientes para la enseñanza	X		X		X	
13	La sala de computación, cuenta con una PC por alumno que están operativos y actualizadas.	X		X		X	
14	La sala de cómputo está construida de material noble y reúne las condiciones estructurales para su funcionamiento.	X		X		X	
15	La biblioteca escolar tiene un ambiente agradable y cuenta con material bibliográfico en cantidad suficiente y adecuado.	X		X		X	
16	La sala de artes o música cuenta con un ambiente propicio y fomenta los dotes artísticos de los alumnos.	X		X		X	
ÁREAS DE SALUD							
17	Cuentan con un ambiente adecuado para la atención de los alumnos en la prevención de enfermedades.	X		X		X	
18	La Institución educativa cuenta con un botiquín escolar debidamente implementado.	X		X		X	
19	La institución educativa cuenta con servicio psicopedagógico atiende a los alumnos en prevención de enfermedades depresivas y/o mentales	X		X		X	
INSTALACIONES DE SERVICIOS							
20	La Institución educativa cuenta con el servicio de energía eléctrica, las 24 horas del día.	X		X		X	



 Marina Suarez Vilasis

 ARQUITECTO

 107746207

21	Las actividades escolares se han visto afectadas por las precarias instalaciones de servicios de luz eléctrica y telefonía.	X		X		X	
22	La Institución educativa cuenta con el servicio de telefonía e internet, de manera permanente.	X		X		X	
CONEXIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO							
23	La Institución educativa cuenta con el abastecimiento de agua potable, las 24 horas del día.	X		X		X	
24	La comunidad educativa contribuye con el ahorro del agua y el mantenimiento de la limpieza de la Institución.	X		X		X	
25	Las instalaciones de los servicios básicos (agua y desagüe) de la Institución educativa están conectados a la red pública.	X		X		X	
26	La Institución educativa cuenta con SS.HH. para docentes y alumnos suficientes para cada uno de los niveles y brinda seguridad e higiene.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador : Dr./Mg. Arce Martín Suárez Villasis MBA DNI 16704203

Especialidad del Validador: Gerencia Estratégica

 **Martin Suárez Villasis**
ARQUITECTO
C.A.P. 4675

Firma del experto informante

16704203

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. **Claridad:** Se entiende bien el enunciado.
Nota: Suficiencia es cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

VALIDACIÓN 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES/Items	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
AREAS DEPORTIVAS							
1	Considera que la cancha deportiva facilita las clases de educación física	X		X		X	
2	Ud. Cree que la cancha deportiva se encuentra en buenas condiciones para jugar cómodamente.	X		X		X	
3	Las áreas deportivas en general cuentan con todos los implementos en las diversas disciplinas deportivas	X		X		X	
AREAS DE USOS MULTIPLES							
4	El SUM es un espacio muy especial, con buena iluminación, que se utiliza para eventos a favor de los estudiantes.	X		X		X	
5	Los ruidos molestos generados en el entorno afectan las actividades que se desarrollan en el SUM?	X		X		X	
AREAS DE OFICINAS							
6	La oficina del director está debidamente acondicionada como control de mando y para la atención a los estudiantes y padres de familia.	X		X		X	
7	Las oficinas adicionales (Subdirecciones, jefaturas, y tutoría) están bien equipadas para atender los problemas de los estudiantes.	X		X		X	
8	Las oficinas está construida en material noble y reúne las condiciones de confort y de seguridad, para proteger a los equipos y mobiliario.	X		X		X	
9	La sala de reuniones para profesores, está muy bien implementada, cuenta con mesas y sillas adecuadas, equipo de computo, etc.	X		X		X	
AREAS ACADÉMICAS/PEDAGÓGICAS							
10	Las aulas tiene la ventilación y la iluminación natural adecuada?	X		X		X	
11	Las aulas tienen el area suficiente para atender a la cantidad de alumnos que tienen.	X		X		X	
12	El laboratorio de ciencias está equipado, con los materiales y equipos suficientes para la enseñanza	X		X		X	
13	La sala de computación, cuenta con una PC por alumno que están operativos y actualizadas.	X		X		X	
14	La sala de cómputo está construida de material noble y reúne las condiciones estructurales para su funcionamiento.	X		X		X	
15	La biblioteca escolar tiene un ambiente agradable y cuenta con material bibliográfico en cantidad suficiente y adecuado.	X		X		X	
16	La sala de artes o música cuenta con un ambiente propicio y fomenta los dotes artísticos de los alumnos.	X		X		X	
AREAS DE SALUD							
17	Cuentan con un ambiente adecuado para la atención de los alumnos en la prevención de enfermedades.	X		X		X	
18	La Institución educativa cuenta con un botiquín escolar debidamente implementado.	X		X		X	
19	La institución educativa cuenta con servicio psicopedagógico atiende a los alumnos en prevención de enfermedades depresivas y/o mentales	X		X		X	
INSTALACIONES DE SERVICIOS							
20	La institución educativa cuenta con el servicio de energía eléctrica, las 24 horas del día.	X		X		X	

21	Las actividades escolares se han visto afectadas por las precarias instalaciones de servicios de luz eléctrica y telefonía.	X		X		X	
22	La Institución educativa cuenta con el servicio de telefonía e internet, de manera permanente.	X		X		X	
CONEXIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO							
23	La Institución educativa cuenta con el abastecimiento de agua potable, las 24 horas del día.	X		X		X	
24	La comunidad educativa contribuye con el ahorro del agua y el mantenimiento de la limpieza de la Institución.	X		X		X	
25	Las instalaciones de los servicios básicos (agua y desagüe) de la Institución educativa están conectados a la red pública.	X		X		X	
26	La Institución educativa cuenta con S.S.HH. Para docentes y alumnos suficientes para cada uno de los niveles y brinda seguridad e higiene.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador : Dr./Mg. Arg. Dora G. Rosa Boggs DNI 00239747

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA


Firma del experto Informante

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. **Claridad:** Se entiende bien el enunciado.
Nota: Suficiencia es cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4:

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD" 06.12.19 FOLIOS Nº 01 - c

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN TUMBES
UNIDAD DE MANEJO EDUCATIVO LOCAL ZARUMILLA
I.E. "GRAL. DIV. EP. JUAN VELASCO ALVARADO"
LA PIEDRA
RECIBIDO
REG. Nº 302
HORA 10:20 AM, DEL 06/12/19

SOLICITA: FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE
CUESTIONARIOS

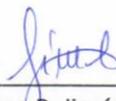
SR. DIRECTOR DE LA I.E. GRAL.DIV.EP. JUAN VELASCO ALVARADO.
PROF. JORGE ALEXANDER SILVA MORAN.

ESPERANZA ROSARIO JIMÉNEZ CEDILLO,
identificada con DNI N° 00372844, con domicilio en A.H. Pozo Elevado, Calle Santa Rosa S/N,
Mz.O, Lote 9-Zarumilla, de profesión Arquitecta y estudiante de Posgrado en Maestría de
Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo en la ciudad de Piura, ante ud. Me presento
y digo:

Que estando próxima a concluir mis estudios antes
señalados y estando en la elaboración de mi tesis titulada Infraestructura Educativa y
Satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Publicas del Nivel
Secundario – Provincia Zarumilla-Tumbes-2019, es que recurro a su despacho para
solicitarle tenga a bien darme la facilidades de dos cuestionarios que se aplicaran a una
muestra de docentes del nivel secundario de la I.E. que ud. dirige, haciendo hincapié que
estos cuestionarios serán anónimos y que no requerirán información confidencial.

Por lo expuesto, esperando su pronta respuesta
me despido de Ud.

Atentamente,



Arq. Esperanza R. Jiménez Cedillo
DNI 00372844
CAP 11452

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

SOLICITA: FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE
CUESTIONARIOS

SR. DIRECTOR DE LA I.E. JOSE CARLOS MARIATEGUI
MG. HECTOR ROLANDO FLORES MENDOZA



ESPERANZA ROSARIO JIMÉNEZ CEDILLO,
identificada con DNI N° 00372844, con domicilio en A.H. Pozo Elevado, Calle Santa Rosa S/N,
Mz.O, Lote 9-Zarumilla, de profesión Arquitecta y estudiante de Posgrado en Maestría de
Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo en la ciudad de Piura, ante ud. Me presento
y digo:

Que estando próxima a concluir mis estudios antes
señalados y estando en la elaboración de mi tesis titulada Infraestructura Educativa y
Satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel
Secundario – Provincia Zarumilla-Tumbes-2019, es que recurro a su despacho para
solicitarle tenga a bien darme la facilidades de dos cuestionarios que se aplicaran a una
muestra de docentes del nivel secundario de la I.E. que ud. dirige, haciendo hincapié que
estos cuestionarios serán anónimos y que no requerirán información confidencial.

Por lo expuesto, esperando su pronta respuesta
me despido de Ud.

Atentamente,

Arq. Esperanza R. Jiménez Cedillo
DNI 00372844
CAP 11452

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

SOLICITA: FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE
CUESTIONARIOS

DRET - UGEL - ZARUMILLA	
I.E. 093 "E.A.Z."	
MESA DE PARTE	
REGISTRO:.....	2395
FECHA: 09.12.19	HORA: 3:20
FOLIO: 01	FIRMA: 

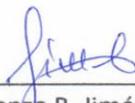
SR. DIRECTOR DE LA I.E. N° 093 EFRAIN ARCAJA ZEVALLOS
MG. ALDO ALEJANDRO NAVARRO DIAZ

ESPERANZA ROSARIO JIMÉNEZ CEDILLO,
identificada con DNI N° 00372844, con domicilio en A.H. Pozo Elevado, Calle Santa Rosa S/N,
Mz.O, Lote 9-Zarumilla, de profesión Arquitecta y estudiante de Posgrado en Maestría de
Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo en la ciudad de Piura, ante ud. Me presento
y digo:

Que estando próxima a concluir mis estudios antes
señalados y estando en la elaboración de mi tesis titulada Infraestructura Educativa y
Satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Publicas del Nivel
Secundario – Provincia Zarumilla-Tumbes-2019, es que recorro a su despacho para
solicitarle tenga a bien darme la facilidades de dos cuestionarios que se aplicaran a una
muestra de docentes del nivel secundario de la I.E. que ud. dirige, haciendo hincapié que
estos cuestionarios serán anónimos y que no requerirán información confidencial.

Por lo expuesto, esperando su pronta respuesta
me despido de Ud.

Atentamente,



Arq. Esperanza R. Jiménez Cedillo
DNI 00372844
CAP 11452



PERÚ

Ministerio de
Educación

Dirección Regional de
Educación de Tumbes

UGEL
ZARUMILLA



Institución Educativa
"GRAL. DIV. EP JUAN VELASCO ALVARADO"
DISCIPLINA, PATRIOTISMO Y SUPERACIÓN

"Año de lucha contra la corrupción e impunidad"

La Palma, 06 de diciembre del 2019

OFICIO Nº 133 -2019-GOB-REG-TUMBES-DRET-UGELZ-IE-JVA-LP-D

SEÑORA : Arq. Esperanza Jiménez Cedillo.

ASUNTO : Autorización.

REF : SOLICITUD CON REGISTRO N° 302

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarlo a nombre del personal que labora en la Institución Educativa Gral. Div. Ep. "Juan Velasco Alvarado" del Centro Poblado de La Palma y hacer de su conocimiento que:

De acuerdo con el documento de la referencia esta Dirección le brindará las facilidades para el desarrollo de cuestionarios, deseándole éxito en la ejecución de la investigación con los docentes y confiamos que de la misma resulte una aportación valiosa al mejoramiento de la educación.

Sin otro particular reitero a Usted los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ZARUMILLA
I.E. "JUAN VELASCO ALVARADO" - LA PALMA
Prof. Jorge Alexander Silva Moran
DIRECTOR