



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir los riesgos laborales en el consorcio Santo Domingo, Lima - 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORES:

Caldas Salas, Stivenson Javier (ORCID: 0000-0003-1463-1121)

Olavarria Perry, Allison Geraldine (ORCID: 0000-0003-0654-9662)

ASESOR:

Mg. Hermoza Caldas, Fernando Augusto (ORCID: 0000-0003-0693-1319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

CALLAO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres Martha Lucila y César Augusto, por darme las fuerzas en seguir con mis metas trazadas, por confiar en mí y brindarme la oportunidad de culminar mi carrera profesional, a mis hermanos: Anthony César y Fiorella Nicolle porque su presencia siempre me dio ánimos para seguir. Mis amados abuelos Pedro Pascual y María Lucila por sus consejos y enseñanzas. A mis tías Silvia Raquel y Rebeca por su apoyo incondicional, y en general a toda mi familia.

Allison Geraldine

El presente trabajo está dedicado principalmente a mis padres que con su esfuerzo y apoyo combinado con el mío llegué a esta etapa profesional en la cual me encuentro así mismo a Dios por darnos la sabiduría y la salud para poder seguir adelante.

Stivenson Javier



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN
N° 120-2019/EP.ING. INDUSTRIAL

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador, designados por Resolución Directoral N° 369/UCV-DA-CP INDUSTRIAL-FC de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobado: Pase a publicación ()
Aprobado por Unanimidad (X)
Aprobado por Mayoría ()
Desaprobado ()

El DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN presentado por los estudiantes:

CALDAS SALAS, STIVENSON JAVIER
OLAVARRIA PERRY, ALLISON GERALDINE

Denominado:

**"GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR LOS RIESGOS
LABORALES EN EL CONSORCIO SANTO DOMINGO LIMA - 2019".**

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación el estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

| NÚMERO | LETRAS | CONDICIÓN |
|--------|-----------|-------------------------|
| 16 | Dieciseis | APROBADO POR UNANIMIDAD |

Presidente: MGTR. GUILLERMO GILBERTO LINARES SÁNCHEZ

FIRMA

Secretario: MGTR. DANIEL LUIGGI ORTEGA ZAVALA

FIRMA

Vocal : MGTR. AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS

FIRMA

Callao, 9 de diciembre del 2019

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Los que presentan esta tesis, Caldas Salas, Stivenson y Olavarria Perry Allison Geraldine, identificados con DNI N° 44953678 y 75464565 respectivamente, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y autentica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejos

Callao, 24 de Octubre 2019



Caldas Salas, Stivenson Javier
DNI: 44953678



Allison Geraldine Olavarria Perry
DNI 75464565

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grafos y Título de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada: Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en el Consorcio Santo Domingo, Lima 2019, la misma que sometemos a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Caldas Salas, Stivenson Javier
Olavarria Perry, Allison Geraldine

Índice

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTOS..... | iii |
| Página del Jurado..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v |
| PRESENTACIÓN..... | vi |
| Índice..... | vii |
| Índice de tablas..... | viii |
| Índice de figuras..... | ix |
| RESUMEN..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO..... | 31 |
| 2.1 Tipo y Diseño de investigación..... | 31 |
| 2.2. Población y muestra..... | 34 |
| 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 34 |
| 2.4. Procedimiento..... | 35 |
| 2.5 Método de análisis de datos..... | 35 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 35 |
| 2.7 Diagnóstico y propuesta..... | 35 |
| III.RESULTADOS..... | 38 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 61 |
| V. CONCLUSIONES..... | 63 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 65 |
| VIII. REFERENCIAS..... | 66 |
| ANEXOS..... | 70 |
| MATRIZ DE CONSISTENCIA..... | 71 |
| INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN..... | 75 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Registro de Accidentes de trabajo | 2 |
| Tabla 2 Lluvia de Ideas | 3 |
| Tabla 3 Análisis de Pareto | 5 |
| Tabla 4 Diagnostico y propuesta | 36 |
| Tabla 5 El cronograma de ejecución | 36 |
| Tabla 6 Presupuesto..... | 37 |
| Tabla 7 Gestión De Seguridad Y Salud Pre | 38 |
| Tabla 8 Método de control Pre | 39 |
| Tabla 9 Gestión en seguridad Pre | 40 |
| Tabla 10 Gestión en salud Pre | 41 |
| Tabla 11 Resultados comparativos de la Gestión de Seguridad y Salud Pre y Post..... | 42 |
| Tabla 12 Gestión de seguridad y salud Post | 43 |
| Tabla 13 Método de control Post..... | 44 |
| Tabla 14 Gestión en seguridad Post | 45 |
| Tabla 15 Gestión en salud Post..... | 46 |
| Tabla 16 Riesgos Laborales Pre | 47 |
| Tabla 17 Factor de riesgo eléctrico Pre | 48 |
| Tabla 18 Trabajos de alto riesgo Pre | 49 |
| Tabla 19 Equipos de protección personal Pre | 50 |
| Tabla 20 Riesgos laborales Post | 51 |
| Tabla 21 Factor de riesgo eléctrico Post..... | 52 |
| Tabla 22 Trabajos de alto riesgo Post..... | 53 |
| Tabla 23 Equipos de protección personal Post..... | 54 |
| Tabla 24 Resultados Comparativos de Riesgo Laboral Pre y Post..... | 55 |
| Tabla 25 Hipótesis General | 56 |
| Tabla 26 Estadísticos de prueba..... | 57 |
| Tabla 27 Hipótesis Específica Primera..... | 58 |
| Tabla 28 Hipótesis especifica segunda | 59 |
| Tabla 29 Hipótesis especifica tercera | 60 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Diagrama de Ishikawa..... | 4 |
| Figura 2 Diagrama de Pareto | 6 |
| Figura 3 Gestión De Seguridad Y Salud Pre | 38 |
| Figura 4 Método De Control Pre | 39 |
| Figura 5 Gestión en seguridad | 40 |
| Figura 6 Gestión en salud pre | 41 |
| Figura 7 Resultados comparativos de la Gestión de Seguridad y Salud Pre y Post | 42 |
| Figura 8 Gestión de seguridad y salud post..... | 43 |
| Figura 9 Método de control post..... | 44 |
| Figura 10 Gestión en seguridad post | 45 |
| Figura 11 Gestión en salud Post | 46 |
| Figura 12 Riesgos laborales pre..... | 47 |
| Figura 13 Factor de riesgo eléctrico pre | 48 |
| Figura 14 Trabajos de alto riesgo Pre | 49 |
| Figura 15 Equipos de protección personal Pre..... | 50 |
| Figura 16 Riesgos laborales post | 51 |
| Figura 17 Factor de riesgo eléctrico post..... | 52 |
| Figura 18 Trabajos de alto riesgo post..... | 53 |
| Figura 19: Equipos de protección personal post..... | 54 |
| Figura 20 Resultados Comparativos de riesgo Laboral Pre y Post..... | 55 |

RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales en el Consorcio Santo Domingo, Lima -2019, tuvo como objetivo determinar la gestión de seguridad y salud para reducir riesgos laborales la metodología utilizada fue: de tipo Explicativo y el diseño fue Cuantitativo, Experimental y longitudinal, la muestra será de 50 trabajadores y el instrumento a utilizar sera la ficha de observación tanto para la pre como para la post y estos datos se pasaran al programa estadístico SPSS para obtener resultados:

La prueba de T Student para hallar diferencia entre sus variables, la tabla permite visualizar que la Sig. Bilateral es de ,000 (este parámetro debe ser de ,000 a ,005 para que exista diferencias significativa), en este caso, la prueba encuentra una diferencia significativa entre la evaluación de la ficha de observación de Gestión de Seguridad y Salud Pre con la Gestión de Seguridad y Salud Post. De los 50 evaluados en la prueba de pre test obtuvimos maximos de 30 que se encontraban capacitados y despues de la capacitación el resultado de la postest el maximo fue 45 que se encontraban correctamente capacitados para sus funciones, por lo que existe como muestra el resultado de T de Student una diferencia significativa de 15 trabajadores es decir 30% mas que la primera evaluación.

Palabras claves: Gestión, Calidad y Seguridad

ABSTRACT

The present research entitled Health and safety management to reduce occupational hazards in the Santo Domingo Consortium, Lima -2019, aimed to determine the safety and health management to reduce occupational hazards. The methodology used was: Explanatory and the design was quantitative. Experimental and longitudinal, the sample will be 50 workers and the instrument to be used will be the observation form for both pre and post and this data will be passed to the SPSS statistical program to obtain results:

The Student T test to find a difference between its variables, the table allows to visualize that the Bilateral Sig is of 000 (this parameter must be from 000 to, 005 so that there are significant differences), in this case, the test finds a significant difference between the evaluation of the Safety and Health Management Pre observation sheet with the Health and Safety Management Post.

Of the 50 evaluated in the pre-test, we obtained a maximum of 30 who were trained and after the training the result of the post-test was the maximum 45 that were properly trained for their functions, so there is the result of Student's T a significant difference of 15 workers that is 30% more than the first evaluation

Keywords: Quality, management and safety.

ACTA DE ORIGINALIDAD

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : FO6-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, MGTR. AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, filial Callao, revisor del DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN EL CONSORCIO SANTO DOMINGO LIMA - 2019”, los estudiantes CALDAS SALAS, STIVENSON JAVIER y OLAVARRIA PERRY, ALLISON GERALDINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 10 de Febrero del 2020



Firma

MGTR. AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS
DNI 20085772

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|