



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de
una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna (ORCID: 0000-0001-6066-1116)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante Niño y Adolescente

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Expreso mi más sincera gratitud ante Dios padre celestial al situar en mi camino ángeles terrenales maravillosos, que sin duda alguna no hubiera podido cumplir esta meta y alcanzar la finalización en este proceso académico por bendecir mi caminar en cada trayecto.

También a la más valiosa persona la cual es y seguirá siendo siempre el pilar fundamental en mi vida, una persona excepcional, honesta, especial, humilde la mejor de todas Mama por ser mi fortaleza en cada momento

A mi padre, hermanas, familia y valiosas amistades por estar pendiente de mí, ser un gran apoyo en su momento y expresarme sus más lindos deseos llenos de bendiciones para todos ustedes mis mayores tesoros.

La autora

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo de Piura a su personal de Directivos y administrativos a todos los docentes quienes imparten sus conocimientos y socializan sus enseñanzas por guiar el desarrollo del proceso académico y ser profesionales didácticos y dinámicos.

Mi gratitud a la directora Lcda. Jeniffer Ibarbo por la apertura de la escuela “Héroes del Cenepa” al realizar la ejecución del proceso de investigación.

Concluyo agradeciendo al Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry, que estuvo en cada momento direccionándome con sus conocimientos en todo el proceso de investigación con su guía en el desarrollo de mi tesis, por su valiosa enseñanza, paciencia, dedicación.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (Criterios de selección), muestra y muestreo unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de los estudiantes de la Población de básica media de la escuela de educación básica Nobol, 2020	18
Tabla 2.	Distribución de frecuencias para la variable inteligencia emocional	22
Tabla 3.	Distribución de frecuencias para las dimensiones de la variable inteligencia emocional	23
Tabla 4.	Distribución de frecuencias para la variable convivencia escolar	24
Tabla 5.	Distribución de frecuencias para las dimensiones de la variable convivencia escolar	25
Tabla 6.	Prueba de Kolmogórov-Smirnov de los puntajes sobre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.	26
Tabla 7.	Correlaciones y nivel de significancia entre emocional y convivencia escolar en estudiantes.	27
Tabla 8.	Correlaciones y nivel de significancia entre autoconciencia y convivencia escolar	28
Tabla 9.	Correlaciones y nivel de significancia autocontrol y convivencia escolar	29
Tabla 10.	Correlaciones y nivel de significancia entre automotivación y convivencia escolar	30
Tabla 11.	Correlaciones y nivel de significancia entre empatía y convivencia escolar.	31
Tabla 12.	Correlaciones y nivel de significancia entre habilidad social y convivencia escolar	32
Tabla 13.	Correlaciones y nivel de significancia entre emocional y percepción de la convivencia	33
Tabla 14.	Correlaciones y nivel de significancia entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar	34
Tabla 15	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	49
Tabla 16	Operacionalización de la variable convivencia escolar	50
Tabla 17	Matriz de consistencia interna	51

Índice de figuras

Figura 1.	Nivel de la variable inteligencia emocional en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	22
Figura 2.	Nivel de las dimensiones de la variable inteligencia emocional en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	23
Figura 3.	Nivel de la variable convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	24
Figura 4.	Nivel de las dimensiones de la variable convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	25

Índice de abreviaturas

I.E.	Inteligencia emocional
APA	American Psychological Association
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

La población fueron 73 estudiantes quienes también conformaron la muestra de estudio. El diseño es no experimental, de tipo correlacional. Se empleó la técnica de la encuesta el instrumento aplicado fue el cuestionario (30 ítems primera variable y 12 ítems segunda variable) con respuestas escala ordinal del 1 al 5, su nivel de confiabilidad en el primer instrumento es de 0,823 y el segundo instrumento es de 0,861, su validez de contenido se evidenció a través del juicio de aprobación de tres expertos. Para el procesamiento de los datos fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS versión

Los resultados descriptivos dan a conocer que el 67,1% posee una inteligencia emocional alta y el 54,8% percibe una convivencia escolar buena, en tanto los resultados inferenciales de la tabla 7, revela que, existe relación estadísticamente significativa para aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. El estudio concluye que existe correlación significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar siendo el valor de Rho de a 0,660** y una Sig. = 0,000 < 0.01.

Palabras clave: componente emocional, convivencia en la escuela, estudiantes

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in students of a Nobol Basic Education School, 2020.

The population was 73 students who also formed the study sample. The design is nonexperimental, of correlational type. The survey technique was used. The instrument used was the questionnaire (30 items first variable and 12 items second variable) with ordinal scale responses from 1 to 5, its level of reliability in the first instrument is 0.823 and the second instrument is 0,861, its validity of content was evidenced through the approval judgment of three experts. For data processing it was necessary to use the statistical program SPSS version 25.

The descriptive results reveal that 67.1% have a high emotional intelligence and 54.8% perceive a good school coexistence, while the inferential results of table 7, reveals that there is a statistically significant relationship between accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis. The study concludes that there is a significant correlation between emotional intelligence and school life, with the Rho value of 0.660** and a Sig. = 0,000 < 0.01

Keywords: emotional component, school coexistence, students

I. INTRODUCCIÓN

La infancia, es la etapa con gran importancia en la vida psíquica de las personas, ya que en ella se sientan las bases de lo que más adelante será el sujeto en su vida adulta, por ello es necesario la influencia de un ambiente positivo y enriquecedor alrededor de los primeros ocho años de vida, es la etapa que le permite al sujeto desarrollar destrezas sociales tales como las adecuadas relaciones, la capacidad empática y el ser asertivo, los cuales son componentes esenciales de la inteligencia emocional según Goleman (Paredes y Díaz, 2016).

Hoy en día, muchas escuelas a nivel internacional y nacional están optando por incluir la educación emocional, que en el presente y futuro formen personas capaces de adaptarse a las demandas sociales y laborales, que sepan desenvolverse en su vida personal sin trasgredir los derechos de los demás, esto significa preocuparse por formar individuos con una adecuada inteligencia emocional, definida como las diversas competencias socioemocionales entrelazadas que ayudan sujeto a comprenderse a sí mismo y a los otros (Baron 1997 citado por Ceniceros, Vázquez y Fernández, 2017).

A nivel internacional la inteligencia emocional, en el sector educativo ha sido abordada por distintos países como lo es el caso de Austria, país que al comprobar que, durante los últimos años han evaluado a sus egresados comprobando que, la mayoría más del 50%, no ha logrado el éxito profesional que se esperaba, por ello han optado por implementar acciones estratégicas como: role-play, el teatro, las simulaciones, actividades que el estudiante le permitan aprender a desenvolverse en su medio, en principio conociendo sus emociones y luego aprendiendo a interpretar correctamente las emociones de los que le rodean (Clouder, 2013).

En Colombia, en algunas escuelas en zonas urbano marginales más del 50% en los estudiantes, se evidencia un deterioro de las relaciones interpersonales, no cumplen las normas de convivencia, utilizan un vocabulario soez que no discrimina género, son agresivos y no respetan la autoridad, pelean en el recreo y el aula (Basanyes de las Aguas y Dilbert, 2018). Otro estudio realizado en tres provincias de Boyacá comprobó que en los estudiantes evaluados existen discrepancias en la inteligencia emocional en base al contexto, esta variable tiene una tendencia alta en las escuelas ubicadas en zonas urbanas (Herrera, Buitrago y Cepero, 2017).

En México se reportó que, es común ver en las escuelas, niños con bajo desempeño escolar, poco control emocional, con poca seguridad al comunicarse, los problemas en el contexto familiar entre otros factores que han influenciado en actividades propiamente académicas como en las relaciones interpersonales; en algunas escuela de Cuauhtépec, Tacuba y Polanco de una escala del 1 al 5 de la media de la inteligencia emocional, los estudiantes de primaria obtienen un puntaje de 3, lo (tendencia regular) (Ceniceros, Vázquez y Fernández, 2017).

En Ecuador se verificó en niños de una escuela de Quito un coeficiente emocional bajo, existen factores que promueven los conflictos en el aula como son: los valores morales, los mitos, símbolos e ideas que justifican la violencia o la paz, poca empatía y lo más destacado la escasa comprensión de las propias emociones (Galarza, 2016). Otra investigación realizada en una escuela fiscal de Loja, el 58% de los niños que ejercen violencia reiterada a otros (bullying) tienen escasa empatía y autocontrol, poseen un coeficiente emocional bajo (Arciniega, 2019).

Los datos mencionados en párrafos anteriores reflejan la realidad problemática que existe en otras escuelas a nivel internacional y nacional, en donde la característica que se destaca es la poca regulación emocional que los estudiantes demuestran en las aulas, la escasa empatía, la impulsividad, dichos problemas han acarreado otros problemas como lo es, una inadecuada convivencia escolar, poco respeto por las autoridades, los compañeros y los docentes.

Precisamente datos indican que, en Perú, en una escuela de Carabayllo se constató que, los estudiantes tenían una apropiada inteligencia emocional asociada con una percepción favorable de la convivencia escolar, aquí se destaca la importancia de una educación basada en emociones (comprensión, regulación) lo que hace posible una sana convivencia en los estudiantes (Egocheaga, 2019).

En Ecuador específicamente en Santo Domingo, el clima escolar de una escuela se ubica en nivel regular, verificando también que, se necesita mucho la cooperación de los docentes en la implementación de reglas y pautas de convivencia para mejorar la disciplina (Jimbo, 2017). En Manta se pudo corroborar que, sobre el clima escolar, más del 50% de los estudiantes opina que se debe fomentar el compañerismo, fortalecer la relación docente- estudiante y sobre todo

el trabajo en equipo, estos son elementos esenciales para mejorar el actual clima escolar que tiene la institución (Fabara, 2015).

El estudio estuvo dirigido en la escuela básica “Héroes del Cenepa” ubicada en Nobol, cantón de la provincia de Guayaquil, en la que se observó que hay niños con poca empatía, poco asertivos, muy centrados en sí mismos y en ocasiones pueden ejercer violencia hacia sus compañeros, la convivencia suele tornarse conflictiva que no respetan las opiniones de los compañeros (burlarse, reírse de lo que dicen), no obedecen a la docente, entre otras situaciones que han generado preocupación a las autoridades de dicha institución. La investigación buscó dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de quinto a séptimo año de la institución educativa Héroes del Cenepa Nobol, 2020?

Esta investigación por su valor teórico se justifica porque aportó nuevo conocimiento respaldado por fundamento teórico basado en los enfoques cognitivos y conductuales de la psicología y en las teorías de inteligencia emocional de Daniel Goleman y la teoría de convivencia escolar de Rosario Del Rey y Rosario Ortega, lo que significa que se ahondó sobre el conocimiento de estas variables. La investigación gracias a su implicancia práctica brindó un apoyo al proceso de aprendizaje de los educandos a través de la medición de dos variables muy vinculadas a la psicología educativa para que así tanto docentes como directivos puedan realizar talleres, programas, charlas u otras acciones que mejoren u optimicen el nivel actual de la inteligencia emocional como la convivencia escolar. La investigación se justificó por su utilidad metodológica, porque a través de la opinión de expertos (validación por criterio de jueces) y el análisis del coeficiente de fiabilidad, brindó dos instrumentos válidos y confiables que permitieron recoger datos sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en una escuela de Nobol siendo de gran apoyo para futuras investigaciones. A nivel social se justificó porque estuvo dirigida a estudiantes de la escuela “Héroes del Cenepa” ubicado en Nobol, Guayaquil, específicamente a los niños y niñas de quinto hasta séptimo grado de educación primaria, este estudio permitió conocer el estado actual de cada variable de estudio y su participación en los aprendizajes de los niños que pertenecen a una zona urbana de Nobol.

Esta tesis tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la Escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” de Nobol, 2020.

Los objetivos específicos: a) Identificar el nivel de la Inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” de Nobol. b) Identificar el nivel de la convivencia escolar en estudiantes de la Escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” de Nobol. c) Determinar la relación entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. d) Determinar la relación entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. e) Determinar la relación entre motivación y convivencia escolar en estudiantes. f) Determinar la relación entre empatía y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. g) Determinar la relación entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. h) Determinar la relación entre Inteligencia emocional y percepción de la convivencia en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. i) Determinar la relación entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol.

Hipótesis general: H_i : Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020. H_0 : No existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

Hipótesis específicas del estudio: H_1 : Existe relación significativa entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes. H_2 : Existe relación significativa entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes. H_3 : Existe relación significativa entre motivación y convivencia escolar en estudiantes. H_4 : Existe relación significativa entre empatía y convivencia escolar en estudiantes. H_5 : Existe relación significativa entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes. H_6 : Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y percepción de la convivencia en estudiantes. H_7 : Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar en estudiantes

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se describen los trabajos previos a nivel internacional, los que permitieron enriquecer la investigación, se destaca los siguientes:

En España, Estévez, Carrillo, Gómez (2018) en su artículo "*Inteligencia emocional y Bullying en escolares de primaria*", la metodología exhibe que es una investigación, básica, transeccional y correlacional, de diseño no experimental, la muestra fue un total de 291 niños, los instrumentos utilizados fueron BarOn ICE y el Test Bull-S. Los resultados confirman que los estudiantes que agredían registraban un nivel bajo en la I.E, los mismo sucedía en las competencias Habilidades Interpersonales y Manejo del Estrés. Estos autores pudieron concluir que la Inteligencia Emocional en los educandos de nivel primaria está vinculada con en el bullying ($r=0,750$) $p<0.05$, es necesario diseñar estrategias de prevención.

Estos aportes reflejan la necesidad de educar no sólo con conocimientos teóricos sino en emociones y así poder erradicar la violencia en las escuelas, una educación basada en la regulación y comprensión de emociones en los niños de primaria hace posible una convivencia pacífica, en la que se destaca el respeto hacia el otro.

En Colombia, Basante de las Aguas y Dilbert (2018) en su tesis "*Relación entre la Práctica de Competencias Ciudadanas y la Convivencia Escolar*", la metodología da a conocer que es una investigación básica, transeccional y correlacional, de diseño no experimental, la muestra fueron 112 estudiantes, se aplicó un Instrumento-Escala valorativa de forma virtual, y un cuestionario sobre Convivencia en la escuela, (Estudiantes-docentes y padres de familia), según los resultados se pudo determinar la relación entre la práctica de las competencias ciudadanas y la convivencia escolar ($p<0.05$). Finiquitando que existe relación entre ambas variables así mismo el nivel social de vida, abarca los comportamientos y conductas adquiridas por los sujetos y las competencias ciudadanas con las que cuentan.

Los resultados y conclusiones a las que arribaron a estos autores reflejan que la interacción entre los niños (convivencia escolar) tiene relación con la

educación para la ciudadanía, las pautas comportamentales, y la forma de comunicarse con los que estos han sido educados.

En México, Ceniceros, Vázquez y Fernández (2017) en su artículo "*La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo*" esta tesis pretendió verificar la relación entre la I.E y los aprendizajes significativo en estudiantes que se encontraban en la pubertad (11 a 13 años), este estudio es de tipo transversal y correlacional con un diseño no experimental, 113 sujetos fueron los que conformaban la muestra, el instrumento administrado a los sujetos de estudio, fue un cuestionario de 40 ítems, los resultados revelan una correlación significativa entre inteligencia emocional y aprendizaje significativo ($r=0.466$; $p<0.05$), pudiendo concluir que cuando la inteligencia emocional es mayor, el aprendizaje del estudiantes se hace más significativo.

Estos resultados permiten inferir que en los niños y niñas evaluados su capacidad para comprender, regular cada emoción que experimenta y la de sus compañeros, tiene que ver mucho con la habilidad para adquirir nuevos conocimientos relacionándolo con los saberes previos.

En Perú, Egocheaga (2017), en su tesis "*Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*", la metodología empleada corresponde a una investigación básica, transversal y correlacional, de diseño no experimental, la muestra fueron 150 sujetos, los instrumentos empleados fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional y otro cuestionario para verificar el nivel de convivencia escolar, los hallazgos científicos, evidencian una relación directa y significativa entre las variables ($r=0.505$ y nivel de significancia de $p=0.000$), estos resultados permiten concluir que el componente emocional está relacionado con la convivencia que se manifiesta en la escuela.

Bajo los resultados en esta investigación se resume que la destreza de comprender, regular los sentimientos propios y los demás guarda relación con la dinámica que tienen los estudiantes en el día a día en su escuela, la interacción la forma de convivir hace posible que las relaciones en su mayoría sean satisfactorias.

En Perú, Rojas (2015), en su tesis *“Relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”*, el tipo de investigación fue básica, correlacional transversal con un diseño no experimental, la muestra fue un total de 97 estudiantes, se administró un Inventario de Inteligencia Emocional las cuales medían las cinco competencias (autoconciencia, motivación, autoregulación, empatía y habilidad social) y otro instrumento de 30 ítems para evaluar la convivencia escolar la misma que midió dos dimensiones (percepción de la convivencia escolar y la conflictividad escolar), los resultados evidenciados en la tesis indican un $r = 0.409$ y $p < 0,001$ entre las dos variables, así mismo en el cruce de todas las dimensiones con ambas variables resultaron correlacionadas de forma moderada y significativa, concluyendo la inteligencia emocional que poseen los sujetos encuestados está asociado a la convivencia escolar que día a día experimentan en su salón de clases. Esta investigación permite verificar que los sujetos son capaces de tener un buen trato en la escuela con sus pares y con su docente al poseer una adecuada inteligencia emocional.

Antecedentes nacionales evidenciados en la literatura revisada:

En Loja, Arciniega (2019) su artículo *“Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los Estudiantes de la Escuela Fiscal N°2 Ciudad de Loja”*, en cuanto a la metodología se enmarcó en el paradigma positivista cuantitativo, correlacional causal y descriptiva de diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 95 sujetos, se administró el cuestionario de convivencia escolar y el Test de Inteligencia Emocional de Noriega, según los resultados el 20% refiere que el aula es el lugar donde se dan relaciones conflictivas de violencia y acoso, el 80% sostiene que en el patio a la hora del recreo y en el baño son lugares en los que se hace bullying, el 60% de los estudiantes son los agresores, se pudo concluir que los tipos de Bullying que se tienen mayor incidencia en la institución evaluada son violencia verbal física y social. Esta investigación permite verificar que la forma de convivir con otros depende de aspectos esenciales al alumnado como lo es el buen trato entre

compañeros y la capacidad de predecir, regular y comprender cada una de sus emociones como las de sus compañeros y otros miembros de la escuela.

En Loja, Rueda (2019) en su tesis "*Prácticas deportivas y convivencia escolar en alumnos de bachillerato de una unidad educativa de Loja – 2019*", en cuanto a la metodología esta tesis se enmarcó en el tipo cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental, la muestra de estudio fueron 46 estudiantes, los instrumentos fueron dos cuestionarios sobre prácticas deportivas y otro para la convivencia escolar, los resultados estadísticos reflejaron un coeficiente de Spearman de 0.974 y $p < 0,000$, todo esto permitió concluir que las prácticas deportivas se relacionan con la convivencia escolar en estudiantes adolescentes y jóvenes de Loja. Con los hallazgos de este autor se puede deducir que, los y las estudiantes que participan en las actividades deportivas que la institución organiza, tienen una interacción positiva, esto presuntamente por el hecho de que el estudiante cuantas más actividades recreativas comparte con sus compañeros esto fortalece más su relación con los mismos.

En Guayaquil, Aguilera (2019) en su tesis "*Madurez social y convivencia escolar en estudiantes de básica media de una institución educativa de Guayaquil – 2019*", dicha investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, la muestra estudiada fueron 100 niños y niñas, los instrumentos empleados por la autora en la recopilación de datos fueron dos cuestionarios adaptados y validados para cada variable, de acuerdo a los resultados estadísticos se evidencia que de acuerdo al coeficiente de correlación utilizado existe una asociación directa de forma moderada en la variable madurez social ($\rho = ,645$; $p = 0,001$) con la convivencia escolar, dicha investigación permite concluir que el estado actual de la madurez social de los evaluados guarda una relación a nivel promedio y significativa con la convivencia escolar. De esta investigación se destaca la gran importancia que tiene la madurez social es decir con las características personales con las que cuenta el estudiante no sólo acorde a su edad sino también a su nivel académico en la convivencia escolar, que hace posible una adecuada interacción con docentes con otros niños y niñas.

A la fecha existen diversas teorías sobre la inteligencia emocional en la que diversos autores destacan que:

Los primeros estudios sobre inteligencia emocional aparecieron en 1880 con William James y Carl Lange en su teoría de las emociones, estos autores sostenían que los estímulos del exterior provocan reacciones fisiológicas en el organismo y las emociones representarían hacer consciente de estos cambios (Goleman, 1996). Fernández y Ortega, 1985 refieren que, gracias a las emociones es que se siente diversos cambios a nivel fisiológicos con menor o mayor claridad; estos cambios viscerales son imprescindibles en la emoción caso contrario aparece un estado frío y neutral (López y Martínez 2014). Se infiere que, la inteligencia emocional es una variable que desde hace muchos años ha sido estudiada, explicándola inicialmente desde el aspecto fisiológico.

Años más tarde alrededor de 1927 aparece la Teoría de Cannon y Bard, estos autores sostenían que la emoción antecede a las conductas y prepara al cuerpo para responder (lucha o huida), las emociones y las respuestas corporales se dan de forma simultánea y que la percepción es definitiva para las experiencias emocionales (Martínez, 1998 citado por Acosta y Zarate, 2017). Se deduce que, años más tarde a la propuesta inicial de James y Lange surge otra mirada sobre cómo es el que sujeto experimenta las emociones indicando que estas anteceden al accionar del sujeto preparándolo para responder.

James, Lange, Cannon y Bard fueron los pioneros en discutir sobre la “emergencia” de las emociones, imputada al sistema simpático, sin embargo, años más tarde dentro de la psicología aparece la Teoría Cognoscitiva, en la que se hace énfasis que la valoración que el sujeto le da a una determinada situación siendo lo más importante para la experiencia emocional, haciendo posible que los sentimientos estén de acuerdo a lo que se piensa en ese momento (Acosta y Zarate, 2017). Se concluye que desde esta mirada dejan de hablar definitivamente del aspecto fisiológicos e incluyen el aspecto cognitivo.

Por su parte en la teoría de Lazarus, Opton y James propuesta en el año 1969, sostienen que, gracias al proceso cognoscitivo es posible la distinción causal crucial entre una respuesta emocional de tono negativo, (miedo) o positiva

(alegría), por medio del cual se evalúan las configuraciones del estímulo, o sea la evaluación de su significado personal, lo que abre paso al menos a la distinción de dos amplias clases de evaluación, una de amenaza y otra de no-amenaza; se asume que, el reaccionar del organismo del sujeto en un comienzo no conoce la significación adaptativa del estímulo, lo que hace que responda con vigilancia, atención y alerta (Lazarus, Opton y James, 1969 citado por Pereira 2019).

Sobre el fundamento epistemológico de estas teorías y sus aportes a la investigación es que, las emociones son un componente inseparable de la vida psíquica del sujeto, siendo la etapa escolar una de las más esenciales para el futuro del niño ya que en ella se consolidan las bases de la personalidad adulta, por ello es necesario enseñar al sujeto a descifrar el contenido de sus emociones y la de los que le rodean, esto a través de su procesamiento cognitivo evaluando qué tipo de respuesta sería la más idónea frente a determinadas situaciones, esta teorías conciben al sujeto con un ser que necesita interactuar con otros, esta misma interacción lo dota de recursos sobre cómo actuar, sobre qué decir y lo más importante poder comprender a los otros, esta misma comprensión hace posible que tenga buenas relaciones con su medio.

En este apartado se da a conocer el concepto de esta variable:

Es el conjunto integrada por cinco componentes esenciales son competencias y destrezas sociales y emocionales, (autocontrol, autoregulación, motivación, competencia social, habilidades sociales) (Medina, Robalino y Cabezas, 2016).

Es la capacidad que tienen los sujetos para poder identificar y reconocer tanto sus propios sentimientos como los de las personas que están a su alrededor (Arntz y Trunche, 2019).

La inteligencia emocional es la competencia que los individuos deben tener para registrar sus propias emociones y las de los demás, además de la capacidad de lidiar con esos sentimientos, así mismo se define la competencia emocional como la destreza o habilidad que el sujeto adquiere basado en la inteligencia emocional lo que abre paso a un desempeño sobresaliente (Goleman 2000, citado por Tessaro y Trentin, 2019).

Según la teoría de Daniel Goleman la inteligencia emocional incluye cinco competencias, las que hacen posible un mejor desempeño y desenvolvimiento en la vida psíquica, social, laboral, educativa del sujeto y aquellos que le rodean.

Autoconciencia: cuando los sujetos aprenden a percibir sus emociones, a ser consciente sobre estas, a etiquetarlas y aceptarlas, lo que le permite dirigir las a su favor, esa actividad implica mirar a las emociones no como debilidades sino como potencialidades por ende, se requiere honestidad emocional, atención, dar una correcta retroinformación emocional que ofrece sus procesos internos (Chiriboga y Franco, 2003). En esta competencia se mide la habilidad que posee el individuo para conocerse a sí mismo, en especial sus emociones y la correcta interpretación de la realidad que lo rodea (Ruiz y Carranza, 2018).

Autocontrol: la sed, el hambre, el miedo, la sexualidad, la ira, son emociones básicas o también llamadas primarias y aunque sean una necesidad primaria como los denominó Maslow es necesario aprender a manejarlos y regularlos (Chiriboga y Franco, 2003). Gracias al autocontrol los sujetos son capaces de lidiar situaciones muy complicadas, de forma cultural así aprenden diversas maneras de llevar el rumbo de sus emociones, las mismas que pueden ser el consuelo o la represión de aquella emoción que es conveniente que permite sobrevivir ante situaciones amenazantes, y que no son percibidas como una solución a largo plazo (Pereira, Pestana y De Sousa, 2019). Con el autocontrol es posible que el sujeto reconozca sus talentos y aptitudes para ser real con las responsabilidades que asume. Aprende autorregular las emociones también abarca los sentimientos complicados de controlar tales como furia, la ansiedad, los celos (Pereira, et al, 2019).

Motivación o Aprovechamiento Emocional: ante un desafío existen aspectos esenciales como el optimismo, la fuerza de voluntad, un discurso favorable; haciendo posible que el éxito sea más probable, con la certeza de que podemos resolverlo (Chiriboga y Franco, 2003). La capacidad que la persona tiene para motivarse, definir metas u objetivos y comprometido con el logro de las mismas, el sujeto es consciente del tiempo y el esfuerzo que puede llevar a alcanzarla (Ruiz y Carranza, 2018).

Empatía: es la destreza que poseen los individuos para conocer y comprender sus emociones y motivarse a sí mismo para aprender a percibir lo que las personas que le rodean sienten, para así ser capaz de ponerse en el lugar de los otros sobre lo que pueden sentir (Chiriboga y Franco, 2003). La empatía es la destreza que hace posible que el individuo esté atento a las señales emocionales de otras personas o grupos y así entender la perspectiva de vida diferentes a la suya (Fragroso, 2019).

Habilidad Social: se trata de ser competente socialmente, esto significa que el sujeto debe aprender a propiciar ambientes agradables para la conversación (iniciar, mantener y finalizar una conversación), también implica motivar y escuchar a los otros, reducir los problemas o malos entendidos, contemplando las dificultades desde diversos ángulos y reconociendo los sistemas interacción (Chiriboga y Franco, 2003). Esta dimensión implica verificar como el sujeto es capaz de interactuar con otros, desde una simple conversación hasta la forma de expresarse hacia un grupo numeroso de personas, incluye el trabajo en equipo, la amistad, el saludo, esta dimensión demanda un intercambio de prestaciones y contraprestaciones que permitan dar una adecuada interpretación de las señales emocionales de los otros (Isaza y Calle, 2016).

Dicha competencia es esencial den diversas situaciones: familia, sociedad, escuela y trabajo, diversos autores se encargaron de definirla y estudiarla pudiendo encontrarla en los trabajos de Goldstein (1989), en Monjas (1998), Pérez (2000) indicando que las habilidades sociales son un aspecto de la inteligencia emocional (Chiappe y Consuelo, 2013). Se deduce que, desde que apareció el concepto alrededor de los años ochenta a la actualidad, en diversas escuelas a nivel mundial se considera que la educación infantil es la que más puede influir en el desarrollo de diversas capacidades de los estudiantes (afectivo, motivación, social y cognitivo).

La teoría que sustenta la variable convivencia escolar es la teoría del desarrollo moral de Piaget en el año 1934 y Kohlberg en 1976, esta teoría brinda un aspecto significativo al educar en valores, los cuales son esenciales para promover una sana convivencia escolar (Sandoval, 2014).

La teoría del desarrollo moral de Kohlberg explica que el desarrollo moral de las personas pasa por tres niveles: el primer nivel de desarrollo es Preconvencional hasta los 9 años el sujeto tiene conciencia del castigo y la obediencia se da el individualismo e intercambio. En el nivel Convencional (10 hacia la adolescencia) se dan las relaciones interpersonales y mayor prioridad a las actividades de orden social. El último nivel Postconvencional (vida adulta), en donde el sujeto ya ha incorporado los principios éticos universales como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad (Sandoval, 2014). Se infiere que, todas las personas su desarrollo moral ha pasado por tres niveles de raciocinio sobre cómo actuar frente a otros, por ejemplo en la edad escolar los niños saben que en su aula hay normas que deben cumplir la maestra se los hace recordar cada mañana, los cumplen por temor al castigo pero esto no evita que discutan con otros en clase, he incluso lleguen a agredir físicamente, en general la convivencia escolar se regulada por obediencia y castigo sin embargo, cuando él sea un adulto sabrá y tendrá conciencia plena que la sociedad en que se vive hay normas, deberes y derechos que aunque no estén explícitos se deben cumplir.

Para el desarrollo moral es necesario seguir estos pasos, exponiendo a los estudiantes a un nivel destacado de raciocinio, estimulando a lograr el paso siguiente hacia un nivel superior de desarrollo moral; los procesos afectivos, cognitivos, sociales y emocionales que se propician en el aula y fuera de ella, van formando conjunto de actitudes, hábitos, valores y conductas que forman parte de la personalidad del sujeto, donde el desarrollo correcto fomenta la construcción de una personalidad equilibrada, sana y crítica moralmente (Sandoval, 2014). El aprendizaje de la convivencia escolar, presenta una dimensión preventiva, formando en el estudiante pensar de forma crítica y con autonomía, esto con propósito de que ellos aprendan a tomar decisiones de forma responsable, sabiendo qué hacer ante situaciones difíciles o que no propicien una adecuada convivencia (Díaz y Sime, 2016). La convivencia escolar es la piedra angular lo esencial que está en todo acto educativo, esto porque un clima escolar favorable cargado de adecuada de relaciones entre los sujetos que conforman la escuela posibilita el aprendizaje y el cumplimiento de las metas educativas que se plantean (Penalva, 2016).

Sobre el fundamento epistemológico de esta teoría y su aporte a la investigación es que, una correcta convivencia escolar necesita el involucramiento de todos los actores educativos, estos deben trabajar de forma mancomunada para construir relaciones basadas en la solidaridad, reconocimiento y el respeto. El postulado principal de esta teoría refuerza la idea que, en la convivencia escolar es necesario conocer cómo se da el desarrollo moral de los estudiantes y seguir fomentándolo mediante pautas de convivencia, la misma que resulta ser la piedra angular en la educación y regulación de accionar en su aula, ayuda a fomentar adecuadas interrelaciones entre los sujetos que comparten en un mismo círculo (escuela) fortaleciendo la respuesta rápida a los conflictos que incluye la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos, buscar ayuda cuando la requiera, la actitud de sus docentes y alumnos ante situaciones conflictivas, es decir en la potencialidad del sujeto para vivir con otros actores respetándose los unos a los otros y practicando la solidaridad y comprensión de los otros.

En este apartado se da a conocer el concepto de convivencia escolar:

La convivencia escolar hace referencia a todas las interacciones que se suscitan entre personal docente, estudiante y la familia del educando, dichas interacciones pueden influenciar en el desarrollo socio afectivo, cognitivo (intelectual) y ético de la comunidad estudiantil (Retuert y Castro, 2017).

Es el potencial que tienen los sujetos para vivir con otras personas respetándose y demostrando solidaridad recíproca, la convivencia escolar de da gracias a la interrelación entre diversos actores de la institución educativa estas relaciones tienen un efecto significativo en el desarrollo intelectual, socioafectivo y ético de los estudiantes (Cerdeña, Salazar, Guzmán y Narváez, 2018).

La convivencia escolar, es la consecuencia de la percepción que los protagonistas de la institución educativa tienen sobre procesos cargados de subjetividad y de sus propias experiencias, e interrelaciones que mantienen con otros actores educativos (Del Rey, Casas y Ortega, 2017).

Es la valoración del estudiante hacia su relación con sus iguales es decir sus compañeros, su relación con sus profesores, la participación de su familia

en las actividades que la escuela pueda realizar y finalmente las actividades que realiza en compañía de su familia (Del Rey, Ortega y Feria 2009).

Dimensiones de la variable convivencia escolar:

La percepción de la convivencia es la valoración que el estudiante le da a las relaciones interpersonales en la institución educativa, su red de iguales, los conflictos y problemas e incluso de la adecuación y cumplimiento de las normas de convivencia (Córdoba, Del Rey, Casas y Ortega, 2016). La percepción de la convivencia es la apreciación que tienen los miembros de la institución educativa sobre la relación entre pares, con los docentes y otros miembros, así como del cumplimiento de la disciplina que establece la escuela. (Muñoz, M, Moncada, Cornejo, Muñoz, P., y Araya, 2014).

La percepción de la convivencia es la valoración que el estudiante le da a la calidad de la convivencia que perciben en su institución educativa y la relación que esta percepción tiene con el manejo de normas y reglas de convivencia, la conflictividad y otras dificultades en cuanto a la integración y coherencia en la dinámica social de los actores de la organización educativa (Del Rey, et al, 2009). Se infiere que, esta dimensión es el sentir del estudiante en base a lo que observa día a día en su escuela lo que le lleva a valorar el trabajo pedagógico, las normas de convivencia, situaciones de maltrato y la resolución de conflictos.

La conflictividad escolar son las diversas situaciones complicadas o problemática que aparecen a causa de las relaciones interpersonales en el contexto escolar, dichas dificultades están muy ligadas al componente emocional y sentimental de los actores educativos, así como los valores que cada quien conserva y practica (Córdoba, Del Rey y Ortega, 2016). Son los problemas que se suscitan en la escuela lo que genera malestar en los docentes y los estudiantes, esto repercute en la práctica educativa del profesional que tiene a cargo el aula (docente) y en el educando afecta su desarrollo socioemocional y consecuentemente en su desempeño académico (Córdoba, et al, 2016). Se deduce que, esta dimensión abarca los problemas que originan malestar en los docentes y estudiantes afectando en la práctica educativa y otros aspectos muy vinculados al estudiante, la percepción de conflictos en su escuela.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

- Tipo de investigación

Por su finalidad es un estudio de tipo básica porque la persona que investiga se esfuerza por entender mejor el problema de estudio, sin preocuparse por la aplicación práctica del nuevo conocimiento adquirido, tiene como objetivo acrecentar el conocimiento teórico (Sánchez y Reyes, 2015).

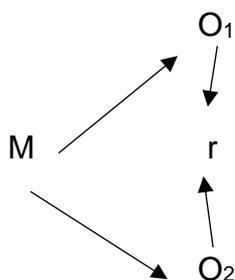
En cuanto a su método o enfoque la investigación es cuantitativa, admitió valorar los datos de forma científica apoyándose en la estadística (Henteyi, Lengyel y Szilasi, 2019).

- Diseño de investigación:

El diseño empleado es no experimental, no es necesario trabajar con el método experimental, emplea la metodología de observación descriptiva, el investigador no modifica el estado actual de las variables, recoge la información tal cual como se dan en su contexto natural (Reyes, Blanco y Chao, 2014).

Es una investigación con diseño correlacional, la cual tuvo como propósito principal poder identificar el grado de correlación que pueda existir entre dos variables de estudio en una misma muestra, fenómenos o eventos observados (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Su esquema es el siguiente:



M=muestra de estudiantes

O₁=Inteligencia Emocional

O₂=Convivencia Escolar

r= Relación

3.2. Variables y operacionalización

V1: Inteligencia emocional

Según Goleman (1996), son aquellas acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales, creciendo así la competencia de empatía (Atoche, 2019 p. 16).

Dimensiones:

D1: Autoconciencia es el grado de conciencia y esfuerzo que realiza el niño en el ámbito en que se desenvuelve.

D2: El autocontrol es la capacidad que tiene el estudiante para manejar situaciones que desagradables

D3: Motivación, es la buena actitud que el estudiante muestra en su escuela y las actividades que lleva a cabo en grupo.

D4: La empatía la habilidad del estudiante para comprender y apoyar a sus compañeros de clase

D5: Habilidades Sociales, es el desenvolviendo que el niño muestra frente a otros niños abarca las interacciones que establezca con sus compañeros de clase.

V2: Convivencia escolar

La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo (Ortega, Del Rey y Casas, 2013 p. 92).

Dimensiones:

D1: Percepción de la convivencia, es la percepción que el estudiante tiene frente a las interacciones entre los miembros de la escuela.

D2: Conflictividad escolar, son las situaciones que se suscitan en el día a día en la escuela, esta guarda relación con el cumplimiento de reglas.

3.3. Población, muestra y muestreo

- **Población**

Cuando se define a población, se le describe como el conjunto total de objetos o personas que son seleccionados en la investigación dado que comparten ciertas características (Omair, 2014).

La población estuvo constituida por 73 alumnos de básica media de la Escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” de Nobol, los que oscilan entre 8 y 10 años de edad. A continuación, se da a conocer la cantidad de la población en la siguiente tabla:

Tabla 1: Distribución de la muestra

Año Básico	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
5to	12	16%	9	12%	21	28%
6to	16	22%	7	10%	23	32%
7mo	19	26%	10	14%	29	40%
Total	47	64%	26	36%	73	100%

Fuentes: Matrícula 2020 de la Escuela “Héroes del Cenepa”

- **Muestra**

La muestra es definida como una fracción de la totalidad de estudio (población), con este grupo se pretende sacar conclusiones y generalizarlas (Ozten y Manterola, 2017). Al ser una población pequeña se asumió la totalidad de los sujetos como la muestra de estudio, es decir la muestra serán 73 niños y niñas.

- **Muestreo**

El muestreo es el proceso que permite la selección de un conjunto de elementos que conforman a la población (Yuni y Urbano, 2014).

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia el cual es un muestreo basado en la accesibilidad, criterio, proximidad o juicio planteados por el investigador (Ozten y Manterola, 2017).

La investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, dado la proximidad y accesibilidad de la investigadora con la muestra de estudio.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Participaron sujetos de ambos géneros
- Firmar el consentimiento informado y/o autorización del padre o madre de familia

Criterios de exclusión

- No participaron los sujetos que no completen todos los ítems de la prueba
- Aquellos sujetos que no pudieron enviar la prueba en el tiempo señalado

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica: Encuesta**

Se empleó la técnica de la encuesta, la cual permite recoger información sistemática y ordenada sobre un tema o hecho específico, mediante un conjunto de preguntas (Sánchez, et al, 2018).

- **Instrumento: Cuestionario**

Se empleó el instrumento del cuestionario quien tiene muchas formas de aplicación (presencia, indirecta, o virtual), es un documento que recaba datos relacionados sobre lo que piensan, sienten, desean o creen los sujetos en relación al objeto de estudio (Ortiz, 2016).

Se administraron dos cuestionarios: el primero midió inteligencia emocional en niños, basado en la teoría de Daniel Goleman (1996) y ha sido adaptado por Jheny Palomino y adaptado también en Perú por Mercedes Atoche (2019), este instrumento mide 5 dimensiones (autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales) y tiene 30 ítems con las siguientes respuestas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

El segundo instrumento midió la variable convivencia escolar y ha sido adaptado por Aguilera (2019) en Ecuador, mide 2 dimensiones (percepción de la convivencia y conflictividad escolar) y tiene 12 ítems con cinco opciones de respuesta Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

- **Validez**

En la validez de contenido verifica la congruencia entre el contenido de los ítems incluidos en el cuestionario y las bases teóricas de la variable de estudio (Yuni y Urbano, 2014). Por ello los dos instrumentos fueron validados por el criterio de tres expertos en el área de Psicología y Educación, ellos verificaron sí el contenido de los instrumentos (dimensiones, indicadores e ítems), estaban diseñados exclusivamente para medir inteligencia emocional y convivencia escolar.

- **Confiabilidad**

Es la estabilidad con que las respuestas de los sujetos en un cuestionario se mantienen estables en el tiempo, o a través de la administración de otro instrumento pero que mida la misma variable (Reidl, 2013). La investigadora, seleccionó medir la confiabilidad por consistencia interna a mediante el alfa de Cronbach, dado que este procedimiento estadístico se emplea en instrumentos que tienen opción de respuesta múltiple (tipo Likert), como los que se utilizaron en la investigación.

3.5. Procedimientos

A continuación, se detallan los pasos que la investigadora ejecutó para la recolección de datos:

- Solicitó permiso a las autoridades para realizar la investigación
- Solicitó a otra escuela permiso para realizar la prueba piloto
- Hizo entrega de las matrices de validación a los expertos
- Una vez validado por los jueces se procedió a aplicar la prueba piloto, enviando los instrumentos por correo electrónico a los sujetos.
- Validado y verificado el coeficiente de confiabilidad se acordó el día y hora para el envío (vía internet) de los dos instrumentos.
- Se explicó a los padres y madres el objetivo de la investigación
- Se hizo envío del consentimiento informado
- Se hizo recepción de los consentimientos informados ya firmados por los padres de familia.
- Se enviaron las pruebas y se hizo recepción de las mismas
- Los datos fueron trasladados a una base de datos de Excel
- Se solicitó el apoyo de un especialista en el análisis descriptivo e inferencial

3.6. Método de análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos fue necesario emplear la estadística descriptiva a través del Software SPSS versión 25 y Microsoft Excel, estos programas ayudaron a resumir los resultados de cada variable, en cuanto al nivel general, las dimensiones (frecuencias, porcentajes), el cruce de los datos obtenidos para ambas variables de estudio (V1 y V2) mediante tablas descriptivas, así mismo con SPSS se realizó el análisis inferencial para encontrar la significatividad y el grado de correlación.

3.7. Aspectos éticos

Son directrices (códigos, manuales, informes) que regulan el accionar del investigador para que a través de su beneficio (la investigación) no se trasgreda los derechos (Opazo, 2011).

- Beneficencia, la investigadora en todo momento consideró que los riesgos predecibles deben ser proporcionales a los beneficios posibles, es decir en todo momento busca el bien de las personas que forman parte del desarrollo de la investigación.
- No maleficencia dado que, en la investigación se abstuvo en todo momento de hacer cualquier acción que pueda resultar dañina a los participantes.
- Autonomía la investigación en todo momento abogó por respetar la autonomía de las personas que conforman la muestra, por ello es necesario comunicar el objetivo de la evaluación y aceptar la participación voluntaria de los sujetos en este caso el consentimiento informado de las madres y padres de familia por que los participantes son menores de edad.
- Justicia dado que si al realizar la investigación se pudieran obtener beneficios económicos o materiales se hará una distribución equitativa a todos los que han participado de la investigación.
- Respeto por las personas, se protegió la identidad de los participantes.
- Redacción de informe con Normas APA, de tal manera que, el trabajo intelectual de todos autores ha sido citado y consignado en referencias así mismo la elaboración de tablas, cuadros, índices ha sido.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 2. *Distribución de frecuencias para la variable inteligencia emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	24	32,9
Alta	49	67,1
Total	73	100,0

Fuente: cuestionario inteligencia emocional aplicado a estudiantes

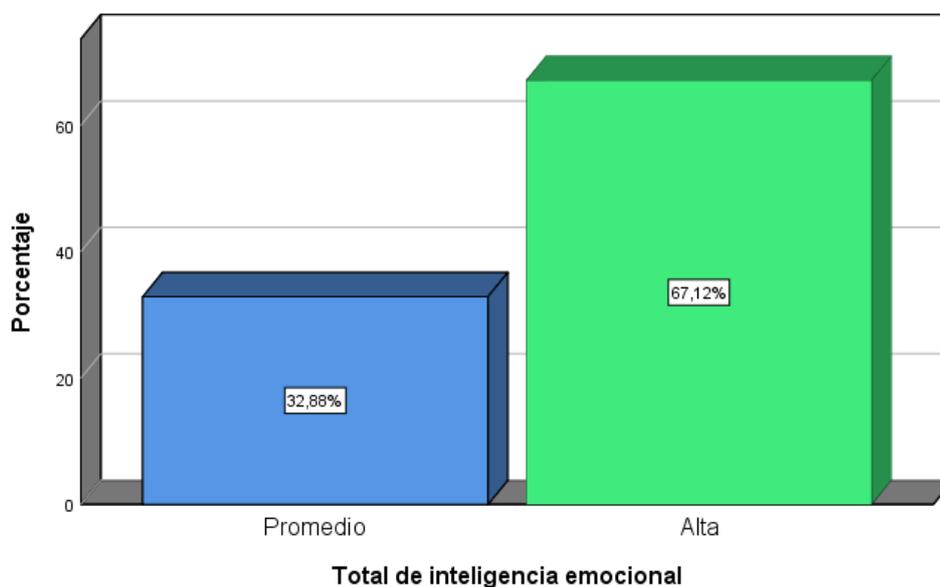


Figura 1. Nivel de la variable inteligencia emocional

Interpretación:

Según los resultados presentados en la tabla 2 y figura 1, se observa las categorías de la variable inteligencia emocional de 73 encuestados, 24 que representan el 32,9% tienen una categoría promedio y 49 que representan el 67,1% tienen una categoría alta, lo que refleja que los niños encuestados según Daniel Goleman (1995) citado por Aguilera (2019), poseen una adecuada capacidad para el reconocimiento de sus emociones y la de los que le rodean.

Tabla 3. Distribución de frecuencias para las dimensiones de la variable inteligencia emocional

	Autoconciencia		Autocontrol		Motivación		Empatía		Habilidades sociales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Promedio	47	64,4	16	21,9	18	24,7	29	39,7	30	41,1
Alta	26	35,6	57	78,1	55	75,3	44	60,3	43	58,9
Total	73	100	73	100	73	100	73	100	73	100

Fuente: cuestionario inteligencia emocional aplicado a estudiantes

Interpretación:

Según los resultados presentados en la tabla 3 y figura 2, se observa las categorías de las dimensiones de la primera variable, de 73 encuestados, 47 que representa el 64,4% tiene una categoría promedio en la dimensión autoconciencia, 57 que representa el 78,1% tiene una categoría alto en la dimensión autocontrol, 55 que representa el 75,3% tiene una categoría alto en la dimensión motivación, 44 que representa el 60,3% tiene una categoría alto en la dimensión empatía, 43 que representa el 58,9% tiene una categoría alto en la dimensión habilidades sociales.

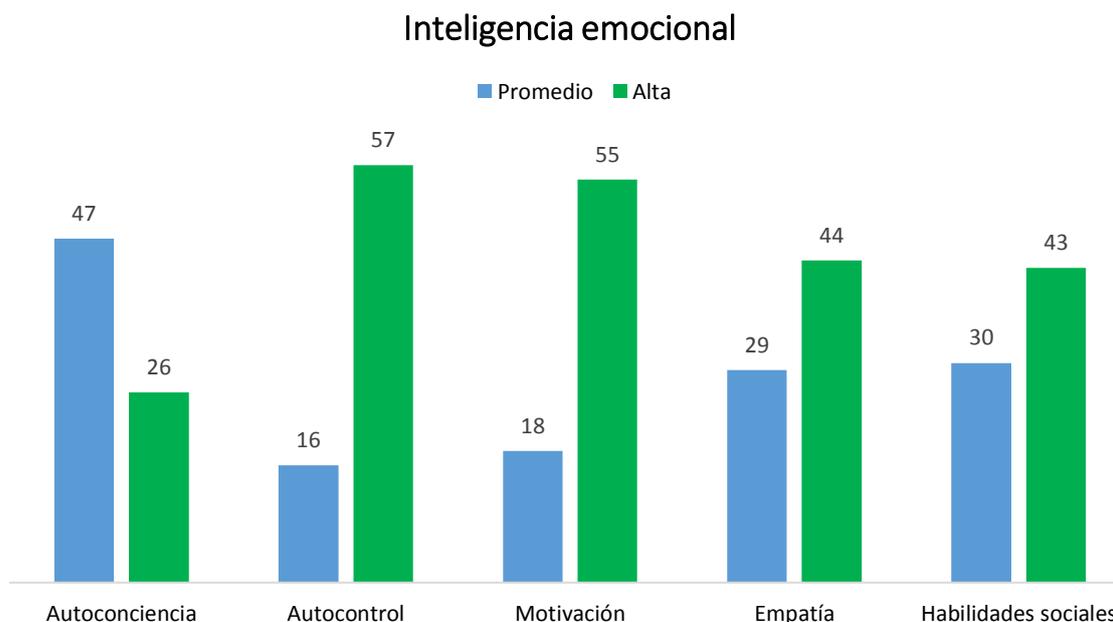


Figura 2. Nivel de las dimensiones de la variable inteligencia emocional.

Tabla 4

Distribución de frecuencias para la variable convivencia escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	33	45,2
Buena	40	54,8
Total	73	100,0

Fuente: cuestionario de convivencia escolar aplicado a estudiantes

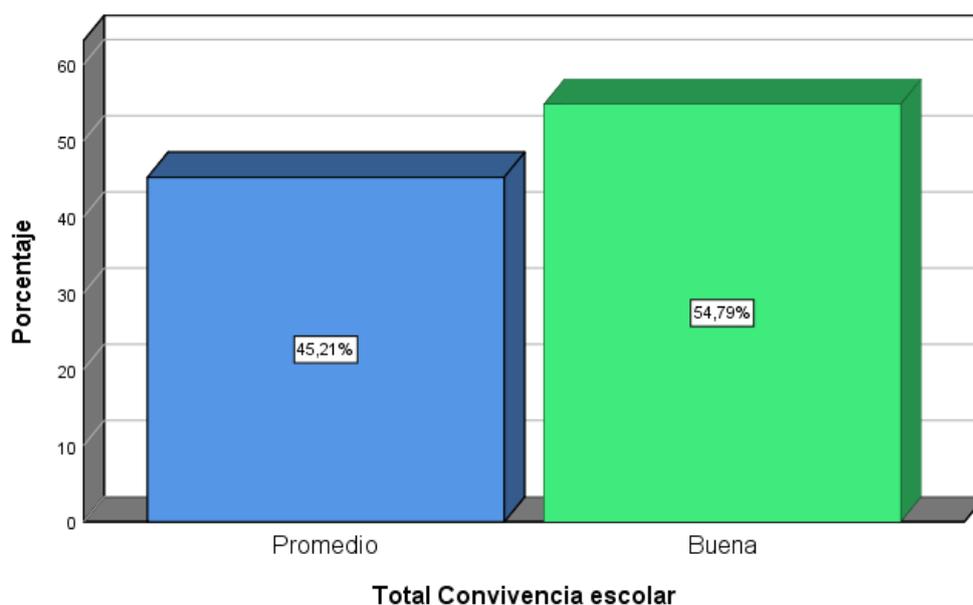


Figura 3. Nivel de la variable convivencia escolar

Interpretación:

Según los resultados presentados en la tabla 4 y figura 3, se observa las categorías de la variable convivencia escolar de 73 encuestados, 33 que representan el 45,2% tienen una categoría promedio y 40 sujetos que representan el 54,8% se ubican en la categoría buena, estos resultados bajo la perspectiva de Del Rey et al (2012), indican que, los niños y niñas encuestados asumen que en su escuela “Héroes del Cenepa”, existe una convivencia buena, que favorece una adecuada interacción en los miembros de esta comunidad educativa.

Tabla 5

Distribución de frecuencias para las dimensiones de la variable convivencia escolar

	Percepción de la convivencia		Conflictividad escolar	
	F	%	F	%
Mala			24	32,9
Promedio	17	23,3	31	42,5
Buena	56	76,7	18	24,7
Total	73	100	73	100

Fuente: cuestionario de convivencia escolar aplicado a estudiantes

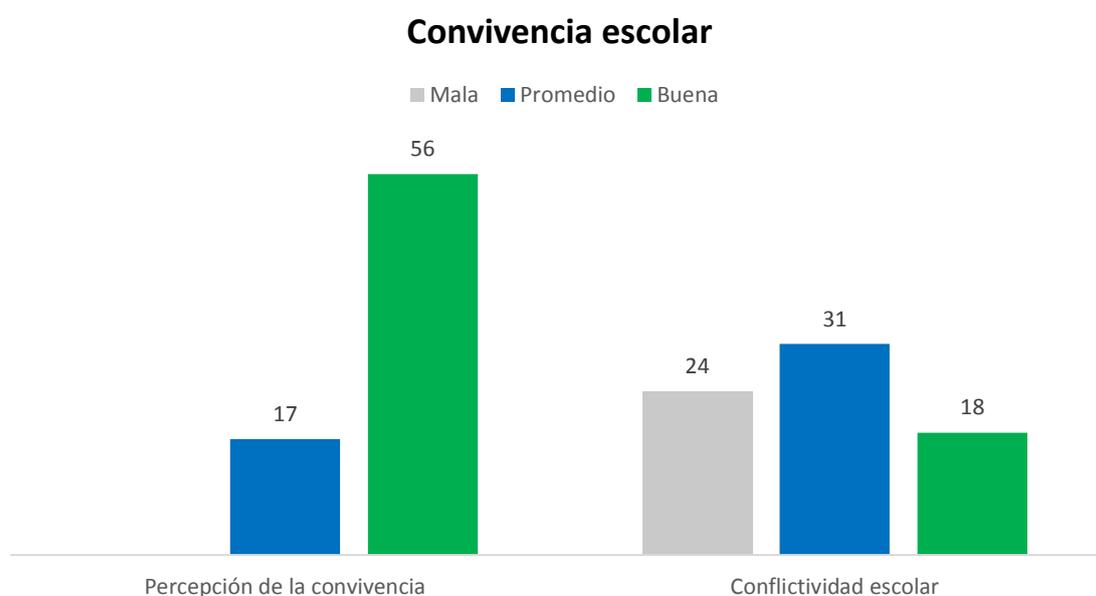


Figura 4. Nivel de las dimensiones de la variable convivencia escolar.

Interpretación:

Según los resultados presentados en la tabla 5 y figura 4, se observa las categorías de las dimensiones de la segunda variable, de 73 encuestados, 56 encuestados que representan el 76,7% tienen una categoría buena en la dimensión percepción de la convivencia, 31 niños encuestados que representan el 42,5% poseen una categoría promedio en la dimensión conflictividad escolar.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 6. Prueba de Kolmogórov-Smirnov de los puntajes sobre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Total de inteligencia emocional	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades sociales	Total Clima escolar	Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
N		73	73	73	73	73	73	73	73	73
Parámetros normales ^{a,b}	Media	108,82	19,64	19,82	22,16	21,33	25,86	42,99	32,79	10,19
	Desv. Desviación	13,781	3,421	3,556	3,540	3,686	4,674	6,634	5,185	4,795
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,094	,178	,148	,133	,148	,146	,179	,185	,142
	Positivo	,094	,178	,148	,088	,104	,111	,179	,101	,138
	Negativo	-,067	-,104	-,137	-,133	-,148	-,146	-,085	-,185	-,142
Estadístico de prueba		,094	,178	,148	,133	,148	,146	,179	,185	,142
Sig. asintótica(bilateral)		,184 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,003 ^c	,000 ^c	,001 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,001 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Total de inteligencia emocional	,094	73	,184
Total Convivencia escolar	,179	73	,000

Ho: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Los resultados obtenidos en la prueba de normalidad indican que la primera variable inteligencia emocional, posee una distribución normal ($0,184 > 0,05$), mientras que la segunda variable Convivencia escolar posee una distribución no normal ($0,00 < 0,05$), por ende, se opta por aceptar la hipótesis afirmativa de investigación H1: Los datos no siguen una distribución normal, lo cual indica que se debe utilizar el coeficiente de correlación de Spearman.

4.3. Comprobación de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

Prueba estadística Rho de Spearman / Nivel de significancia $\alpha = 0,005$

Regla de decisión si $p \leq 0,005$ se rechaza H₀

Tabla 7.

Correlaciones y nivel de significancia entre emocional y convivencia escolar en estudiantes.

		Convivencia escolar
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	,660**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se observa que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.660, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación moderada entre las variables de estudio. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la inteligencia emocional está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, una alta inteligencia emocional de los niños y niñas, favorece que exista en la comunidad educativa una buena convivencia escolar en la escuela “Héroes del Cenepa”, por consecuencia, el estudio decide aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes.

Tabla 8. Correlaciones y nivel de significancia entre autoconciencia y convivencia escolar

		Convivencia escolar
Autoconciencia	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	,303**
	Sig. (bilateral)	,009
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observa que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.303, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación baja entre la dimensión y variable. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la autoconciencia está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, el grado de conciencia y esfuerzo que realiza el niño en el ámbito en que se desenvuelve, es facilitador de una buena convivencia escolar en la escuela “Héroes del Cenepa”, por este motivo es que el estudio decide admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

H2: Existe relación significativa entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes.

Tabla 9.

Correlaciones y nivel de significancia autocontrol y convivencia escolar

		Convivencia escolar
Autocontrol	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	,530**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.530, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación moderada entre la dimensión y variable. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que el autocontrol está relacionado con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la capacidad que tiene el estudiante para manejar situaciones que desagradables, está vinculado con una buena convivencia escolar en la escuela “Héroes del Cenepa”, por lo cual el estudio decide aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

H3: Existe relación significativa entre motivación y convivencia escolar en estudiantes.

Tabla 10.

Correlaciones y nivel de significancia entre motivación y convivencia escolar

		Convivencia escolar
motivación	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	,622**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.622, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación moderada entre la dimensión y variable. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la motivación está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la buena actitud que el estudiante muestra en su escuela y las actividades que lleva a cabo en grupo hace posible tener una buena relación con sus compañeros y docentes lo cual desemboca en una buena convivencia escolar, razón por la cual el estudio decide admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula

H4: Existe relación significativa entre empatía y convivencia escolar en estudiantes.

Tabla 11.

Correlaciones y nivel de significancia entre empatía y convivencia escolar.

		Convivencia escolar
Empatía	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	,434**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.434, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación moderada entre la dimensión y variable. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la empatía está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la habilidad del estudiante para comprender y apoyar a sus compañeros de clase hace posible que en el aula se fomente una sana convivencia escolar y, por ende, las relaciones sean positivas entre compañeros, esto permite a la investigadora aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

H5: Existe relación significativa entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes.

Tabla 12.

Correlaciones y nivel de significancia entre habilidad social y convivencia escolar

		Convivencia escolar
Habilidad social	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	,660**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.660, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación moderada entre la dimensión y variable. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la habilidad social está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, desenvolvimiento que el niño muestra frente a otros niños y las interacciones que establezca con sus compañeros de clase, está asociado a que en escuela “Héroes del Cenepa” se fomente una buena convivencia escolar, lo que permite a la investigación admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

H6: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y percepción de la convivencia en estudiantes.

Tabla 13.

Correlaciones y nivel de significancia entre emocional y percepción de la convivencia

		Percepción de la convivencia
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	,744**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.744, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que existe una correlación alta entre la variable y dimensión. El nivel de significancia es inferior a 0,005, por lo que se decide que la inteligencia emocional está relacionada con la percepción convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la capacidad que tienen los niños y niñas de la escuela “Héroes del Cenepa”, para comprender tantos sus emociones como de los que le rodean, está relacionado con la valoración que ellos le dan a la calidad de la convivencia que hay en su institución educativa y la relación que está mantiene con el manejo de normas y reglas de convivencia, esto lleva a la investigadora admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

H7: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar en estudiantes

Tabla 14.

Correlaciones y nivel de significancia entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar

		conflictividad escolar
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	,060
	Sig. (bilateral)	,616
	N	73

En la tabla 14 se observa que el que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.060, con respecto a la escala de criterio de interpretación, se demostró que no existe correlación entre la variable y dimensión. El nivel de significancia es superior a 0,005, por lo que se decide que la inteligencia emocional no está relacionada con la conflictividad escolar. En este sentido, se enfatiza que, las destrezas que hacen posible que el estudiante mantenga una relación positiva basada en la comprensión, autoregulación de su sentir no está asociado a las diversas situaciones complicadas que puedan suscitarse a causa de las relaciones interpersonales de otros miembros en el contexto escolar, en consecuencia, el estudio decide rechazar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general sobre determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” de Nobol, 2020, se evidencia un coeficiente de Rho fue de 0,660** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación moderada positiva y nivel de significancia es inferior a 0,001, por lo que se decide que la inteligencia emocional está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, una alta inteligencia emocional de los niños y niñas, favorece que exista en la comunidad educativa una buena convivencia escolar en su escuela por tal motivo, el estudio decide aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con la investigación de Egocheaga (2017), quien concluyó que la inteligencia emocional está relacionado con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria, otros hallazgos que guardan similitud fue el efectuado por Rojas (2015), quien demostró que entre inteligencia emocional existe una relación significativa con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución, a nivel nacional los resultados son similares al realizado por Aguilera (2019) quien concluyó que el estado actual de la madurez social de los evaluados guarda una relación a nivel promedio y significativa con la convivencia escolar. En este sentido la teoría de Daniel Goleman citado por Chiriboga y Franco (2003), Pereira et al. (2019), Ruiz y Carranza (2018), la inteligencia emocional incluye cinco competencias, las que hacen posible un mejor desempeño y desenvolvimiento en la vida psíquica, social, laboral, educativa del sujeto y aquellos que le rodean; en cuanto a la convivencia escolar según la teoría del desarrollo moral de Kohlberg citado por Sandoval (2014), Díaz y Sime (2016), explica que hasta los 9 años el sujeto tiene conciencia del castigo y la obediencia se da el individualismo e intercambio, esto muchas veces sucede en espacios en donde el sujeto aprende de otros a regular sus acciones y a comprender lo que es bueno y malo, en general la convivencia escolar se regulada por obediencia y castigo, gracias a ella el sujeto aprende a vivir, compartir, jugar con otras personas distintas a él; por tal motivo se infiere que, gracias a la capacidad que poseen los niños y niñas para conocer y controlar emociones propias y ajenas, así como su habilidad de entender, sentir, modificar y controlar los estados emocionales en ellos mismos y en los demás, se logra mantener

relaciones armoniosas basadas en el respeto y la solidaridad entre la comunidad educativa, lo cual favorece no sólo a nivel académico sino a construir una adecuada valoración de las personas que le rodean evitando situaciones de violencia.

En relación los objetivos específicos 1 y 2, los hallazgos descriptivos revelan que en la variable inteligencia emocional el 67,1% tienen una categoría alta, desde la postura de Daniel Goleman (1995) citado por Aguilera (2019), refiere que los sujetos que poseen una adecuada capacidad para el reconocimiento de sus emociones y la de los que le rodean, en tanto los hallazgo descriptivos de la convivencia escolar el 54,8% se ubican en la categoría buena este nivel, desde la perspectiva de Del Rey et al (2012), indican que, los niños y niñas encuestadas asumen que en su escuela, existe una convivencia buena, que favorece una adecuada interacción en los miembros de esta comunidad educativa. Aspecto que guarda cierto parecido con el realizado por Arciniega (2019) quien describe que el Bullying o acoso escolar afecta la inteligencia emocional en los Estudiantes de la Escuela Fiscal de la Ciudad de Loja. Otro autor que evidencia resultados similares es Rueda (2019) determinó que las prácticas deportivas están asociadas a la convivencia escolar en alumnos de bachillerato de una unidad educativa de Loja – 2019, se deduce que, un adecuado manejo de las emociones por parte de los niños y niñas está asociada a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que se interpreta como una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

En relación al objetivo específico 3, determinar la relación entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, los hallazgos inferenciales dan a conocer que el coeficiente de Rho fue de 0,303** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación baja positiva y el nivel de significancia es inferior a 0,001, por lo que se decide que la autoconciencia está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, el grado de conciencia y esfuerzo que realiza el niño en el ámbito en que se desenvuelve, es facilitador de una buena convivencia escolar en la escuela “Héroes del Cenepa”, por este motivo es que el estudio decide admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015),

quien demostró que autoconciencia existe una relación significativa con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, autores como Chiriboga y Franco (2003), y Ruiz y Carranza (2018), teorizan que esta habilidad hace posible conocerse a sí mismo, en especial las emociones y la correcta interpretación de la realidad que lo rodea, en tal sentido se infiere que, la comprensión emocional de los niños es decir el ser consciente de sus propias emociones y el reconocimiento de los sentimiento en el momento que ocurre, es consecuencia de aprender a convivir con otros, de escuchar y entenderse unos a los otros, reconociendo y respetando la diversidad y valorando y aceptando las opiniones de los demás.

En relación al objetivo específico 4, determinar la relación entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, los hallazgos inferenciales dan a conocer que el coeficiente de Rho fue de 0,530** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación moderada positiva y el nivel de significancia son inferior a 0,001, por lo que se decide que el autocontrol está relacionado con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la capacidad que tiene el estudiante para manejar situaciones que desagradables, está vinculado con una buena convivencia escolar en la escuela “Héroes del Cenepa”, por lo cual el estudio decide aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015), quien demostró que entre autocontrol existe una relación significativa con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, diversos autores como Pereira et al. (2019) y Chiriboga y Franco (2003), sostienen que, al autocontrol ayuda a lidiar situaciones muy complicadas, así se aprende diversas maneras de llevar el rumbo de sus emociones, se infiere que los niños evaluados son capaces de reconocer sus emociones y modificar sus estados de ánimos desfavorables porque han aprendido a tener un dominio y control de sus emociones, esto muchas veces está asociado a la forma cómo se relaciona con otras personas de la escuela, dichas relaciones e interacciones se caracterizan por los vínculos armoniosos y respetuosos, entre alumno, compañeros de clase, maestra y padres de familia.

En relación al objetivo específico 5, determinar la relación entre motivación y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. Se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,622** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación moderada positiva y el nivel de significancia es inferior a 0,001, por lo que se decide que la motivación está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la buena actitud que el estudiante muestra en su escuela y las actividades que lleva a cabo en grupo hace posible tener una buena relación con sus compañeros y docentes lo cual desemboca en una buena convivencia escolar, razón por la cual el estudio decide admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015), quien demostró que entre motivación existe una relación significativa con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, autores como Ruiz y Carranza (2018), y Chiriboga y Franco (2003), opinan que la las personan de motivarse, definir metas u objetivos y comprometiéndose con el logro de las mismas, en tal sentido se verifica que los niños encuestados ante los desafíos que experimentan en su escuela se muestran optimistas, con una actitud positiva esto muchas veces está asociado a las adecuadas relaciones que entabla con los otros miembros de la comunidad educativa, interacciones en las que la violencia no está presente y entre todos hay un trato adecuado y respetuoso.

En relación al objetivo específico 6, determinar la relación entre empatía y convivencia escolar en estudiantes. Se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,434** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación moderada positiva y el nivel de significancia es inferior a 0,001, por lo que se decide que la empatía está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la habilidad del estudiante para comprender y apoyar a sus compañeros de clase hace posible que en el aula se fomente una sana convivencia escolar y, por ende, las relaciones sean positivas entre compañeros, esto permite a la investigadora aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015), quien demostró que la empatía está relacionada con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, autores como Chiriboya y Franco (2003) y Fragosó (2019), es la destreza que hace posible que el individuo

esté atento a las señales emocionales de los que le rodean se infiere que, los niños evaluados son capaces de comprender el los sentimientos ajenos, saber lo que siente o incluso intuir en lo que puede estar pensando sus compañeros, docentes y otros miembros de su escuela, está la habilidad para comprender actitudes, sentimientos, reacciones y problemas de los otros se debe a los valores que se practican en su escuela y en las personas que le rodean, valores como el respeto, la solidaridad y la amistad inscritas en el manual de convivencia escolar.

En relación al objetivo específico 7, determinar la relación entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol. Se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,660** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación moderada positiva y un Sig. < 0,001, por lo que se decide que la habilidad social está relacionada con la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, desenvolvimiento que el niño muestra frente a otros niños y las interacciones que establezca con sus compañeros de clase, está asociado a que en escuela “Héroes del Cenepa” se fomente una buena convivencia escolar, lo que permite a la investigación admitir la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015), quien demostró que entre habilidad social hay una relación significativa con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, al respecto autores como Chiriboya y Franco (2003), Isaza y Calle (2016), el sujeto debe aprender a propiciar ambientes agradables para una adecuada interacción con otros su familia, sociedad, escuela, e interpretar adecuadamente las señales emocionales de los otros, en tal sentido en los estudiantes las conductas que les permiten interactuar y relacionarse con los demás se han adquirido a través de la imitación y refuerzo que día a día la convivencia en su escuela le proporciona, dado que el escuchar, iniciar una conversación, formular preguntas, dar las gracias, el presentar a otros y a uno mismo forma parte de las actividades diarias que se dan en su institución educativa.

En relación al objetivo específico 8, determinar la relación entre inteligencia emocional y percepción de la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,744** de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación alta positiva y un

Sig. $< 0,001$, por lo que se decide que la inteligencia emocional está relacionada con la percepción de la convivencia escolar. En este sentido, se enfatiza que, la capacidad que tienen los niños y niñas de la escuela “Héroes del Cenepa”, para comprender tanto sus emociones como de los que le rodean, está relacionado con la valoración que ellos le dan a la calidad de la convivencia que hay en su institución educativa y la relación que está mantiene con el manejo de normas y reglas de convivencia, por tal motivo se acepta la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Aspecto que coincide con Rojas (2015), quien demostró que entre inteligencia emocional existe una relación significativa con la percepción de la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015”, sobre ello Córdoba, et al (2016) y Del Rey, et al (2009), teorizan que, la percepción de la convivencia es la valoración que el estudiante le da a la participación de su padres en actividades escolares, las relaciones entre estudiantes, con sus docentes, aplicación de las normas y sobre todo recibir un trato familiar y escolar; en tal sentido, los niños encuestados observan que cuentan con el apoyo de sus padres, en su escuela se cumplen normas y se establecen reglas de convivencia lo que lleva a tener una relación de igual entre todos los miembros esto hace posible tener un manejo adecuado de sus emociones y la de los que le rodean es decir un nivel alto en inteligencia emocional.

En relación al objetivo específico 9, determinar la relación entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,060 de acuerdo al criterio de interpretación es una correlación muy baja y positiva y un Sig. $> 0,001$, por lo que se decide que la inteligencia emocional no está relacionada con la conflictividad escolar. En este sentido, se enfatiza que, las destrezas que hacen posible que el estudiante mantenga una relación positiva basada en la comprensión, autoregulación de su sentir no está asociado a las diversas situaciones complicadas que puedan suscitarse a causa de las relaciones interpersonales de otros miembros en el contexto escolar, en consecuencia, el estudio decide rechazar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula. Aspecto que contradice con Rojas (2015), quien demostró que entre inteligencia emocional existe una relación significativa con la conflictividad escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-

Perú-2015”, al respecto Córdoba et al,(2016) refieren que la conflictividad escolar es el registro de situaciones conflictivas dentro del colegio, es decir son las diversas situaciones complicadas o problemática que aparecen a causa de las relaciones interpersonales en el contexto escolar, esto lleva a predecir que a pesar que los estudiantes encuestados pueden observar problemas en su escuela ya sea entre el director y el docente, padres y docentes, alumno y docente, estas situaciones en general han sido incorporadas como experiencias que no tiene relación con su actual nivel de inteligencia emocional ya que hasta tienen mayor facilidad de resistir las presiones de su alrededor y son menos violentos tienen más empatía, a la vez resuelven mejor los conflictos.

VI. CONCLUSIONES

- Se determinó que la inteligencia emocional está relacionada de forma positiva y moderada con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,660** y Sig. <0.01). Esto demuestra que la capacidad que tienen los niños para comprender sus estados emocionales se debe al clima que perciben en su escuela.
- Se identificó que, el nivel de la variable inteligencia emocional el 67,1% tienen una categoría alta, en consecuencia, los estudiantes poseen una buena capacidad para comprender las emociones que experimenta ante determinadas situaciones y dar una correcta interpretación a lo que experimentan las personas de su alrededor.
- Se identificó que, en nivel de la convivencia escolar, el 54,8% se ubican en la categoría buena, esto evidencia que los estudiantes perciben que en general en su aula y escuela el ambiente es acogedor lo cual favorece una sana interacción entre sus miembros.
- Se determinó que la autoconciencia está relacionada de forma positiva y baja con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,303** y Sig. <0.01). Lo que da a notar que los estudiantes están aprendiendo a percibir sus emociones, a etiquetarlas y ser consciente de lo que sucede alrededor asociado muchas veces a una buena convivencia escolar.
- Se determinó que el autocontrol está relacionado de forma positiva y moderada con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,530** y Sig. <0.01). En este sentido se verificó que los niños encuestados ya están aprendiendo a regular sus las emociones básicas (el tener hambre, sed, miedo, ira) esto viene siendo asociado al compartir y enseñanzas que recibe de su escuela y el estar en compañía de otros.
- Se determinó que la motivación está relacionada de forma positiva y moderada con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,622** y Sig. <0.01). Se logró evidenciar que los estudiantes ante eventos nuevos, han aprendido a mirarlos con optimismo,

fuerza y de forma positiva esto está asociado muchas veces a la interacción que tiene a diario con sus compañeros y la guía de su docente.

- Se determinó que empatía está relacionada de forma positiva y moderada con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,434** y Sig. <0.01). Esto demuestra que los estudiantes son capaces de entender lo que sienten sus compañeros esto está relacionado con las experiencias que día tras día va forjando al compartir con otros el juego, las tareas o actividades grupales.
- Se determinó que la habilidad social está relacionada de forma positiva y moderada con la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,660** y Sig. <0.01). Esto explica que la capacidad de los estudiantes para entablar contacto con otros niños o niñas, está asociado a la convivencia escolar que él percibe y también del cual es participante.
- Se determinó que la inteligencia emocional está relacionada de forma positiva y moderada con la percepción de la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,744** y Sig. <0.01). Esto permite concretar que la capacidad emocional de los estudiantes está en función a la apreciación que tienen los miembros de la institución educativa sobre la relación entre pares, con los docentes y otros miembros.
- Se determinó que la inteligencia emocional no está relacionada con la conflictividad escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol (Rho de 0,060 y Sig. >0.01). Esto demuestra que las habilidades del niño o niña con las que actualmente tienen para entender el mundo de las emociones no se relacionan con el registro de los problemas que se puedan suscitar en su escuela.

VII. RECOMENDACIONES

A las autoridades, docentes y padres de familia de la escuela de educación básica “Héroes del Cenepa” se recomienda lo siguiente:

- Seguir fortaleciendo la inteligencia emocional, a través de programas a talleres socioemocionales en el que se incluyan estrategias tales como: enseñar a reconocer sus emociones básicas, nombrarlas, educar con su ejemplo, enseñarles a escuchar a la persona que se dirige a él o a ella.
- Se recomienda seguir fomentando una adecuada sana convivencia escolar para ello se puede utilizar técnicas del modelado, uso de reforzadores, la aplicación de castigos, es necesario dar siempre una educación en valores explicando la importancia del respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la solidaridad.
- Seguir fortaleciendo la autoconciencia esto se puede lograr mediante actividades en las que los estudiantes reconozcan cuáles son sus puntos fuertes y débiles, lo que le gusta y lo que no le gusta, para ello se pueden realizar dinámicas, juegos, teatrines.
- Sembrar en los niños una actitud positiva en el que se sientan motivados, por ello es importante educar con el ejemplo y explicar que ante eventos nuevos es necesario dar lo mejor de sí y si se falla se debe intentar una vez más, son importante las palabras de aliento, como “tú puedes”, “inténtalo una vez más” entre otras.
- Seguir fortaleciendo el autocontrol de los estudiantes esto se puede lograr mediante actividades en las que se les enseña a esperar, por ejemplo una canción, una dinámica, también se puede enseñar técnicas de respiración como “pausa, respira hondo y contar hasta 10”, se puede incluir actividades en las que mediante el ejemplo de otros se les enseñar la importancia de para antes de hablar o actuar, proyección de videos, películas, teatrines.

- Se sugiere seguir fomentando la empatía, primero preguntando y escuchando la opinión del niño o niña, preguntar cómo se siente él o ella, consolar cuando esté triste o enojado, también se puede incluir dinámicas sobre la importancia de la escucha activa.
- Se recomienda fortalecer la habilidad social de los niños esto se puede lograr mediante actividades de integración como los son los juegos grupales, las salidas en grupo, jugar un campeonato, o actividades en las que el niño o la niña interactúe con otros niños o niñas.
- La escuela relación a la percepción de la convivencia, debe seguir fomentando las buenas relaciones entre estudiantes, seguir dando un trato familiar y acogedor y sobre todo realizar acciones de colaboración con las familias.
- Se recomienda a las autoridades realizar actividades estratégicas que disminuyan las situaciones conflictivas dentro del colegio, esto puede ser mediante un monitoreo constante, un trabajo integrado con otros actores educativos tales como los docentes y padres de familia.

REFERENCIAS

- Acosta, J. y Zarate, R. (2017). Emotional Intelligence in Latin American Managers: An exploratory study. *Universitas Psychologica*, 16(3). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672017000300005&lang=es
- Atoche, M. (2019). Inteligencia emocional y socialización en niños de cuatro años de una Institución Educativa de Paita – 2019. (Tesis de maestría en psicología educativa, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/42498?show=full>
- Aguilera, B.N. (2019). *Madurez social y convivencia escolar en estudiantes de básica media de una institución educativa de Guayaquil – 2019* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/42636>
- Arciniega, A. C. (2019). Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los Estudiantes de la Escuela Fiscal N°2 Ciudad de Loja. *Dom. Cien.* 5(1), 536-561. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152628>
- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Emotional intelligence and academic performance in undergraduate nutrition students. *Investigación en educación médica*, 8(31). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300082&lang=es
- Basante de las Aguas, M. y Dilbert, M. (2018). *Relación entre la Práctica de Competencias Ciudadanas y la Convivencia Escolar* (tesis de maestría, Universidad de la Costa, CUC). Repositorio institucional. <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3020/1129538985-39154869.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Broeckert, B. (1997). Los Test de Inteligencia Emocional. Barcelona: Robinbook.
- Ceniceros, S. Y., Vázquez, M. A. y Fernández, J. (2017). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos*

y *Grupos de Investigación* 5(8), 1-18.
<http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/download/147/270>

Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Propósitos y Representaciones*, 6(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100006

Chiappe, A. y Consuelo, J. (2013). Strengthening the Emotional Skills of Teachers: Interaction in Virtual Environments. *Educación y Educadores*, 16(3).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300006&lang=es

Chiriboga, R. y Franco, J. (2003). Test de inteligencia emocional en niños de ocho a doce años de edad. Ecuador.

Clouder, C. (2013). *Educación Emocional y Social. Análisis Internacional Informe Fundación Botín 2013*. Fundación Botín.
https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4043_d_Educacion_Emocional_Botin_2013.pdf

Córdoba, F., Del Rey, R., Casas, J. y Ortega, R. (2016). Valoración del alumnado de Primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. *Psicoperspectivas* 15(2), 78–89. doi: 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL15-ISSUE2-FULLTEXT-760

Córdoba, F., Del Rey, R., y Ortega, R. (2016). Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. *Temas de educación* 22(2), 189-205.
https://www.researchgate.net/publication/315589899_Conflictividad_un_estudio_sobre_problemas_de_convivencia_escolar_en_Educacion Primaria

- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23,3), 129-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226>
- Del Rey, R., Casas, J. y Ortega, R. (2012). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Egocheaga, C. R. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14051>
- Estévez, C., Carrillo, A. y Gómez, M. (2018). Inteligencia emocional y Bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* 1(1), 227-238. <http://infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1200/1027>
- Fabara, G. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011. (Tesis de maestría en Gerencia Educativa, Universidad Andina Simón Bolívar). Repositorio institucional. <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Fragoso, R. (2019). Importance of emotional intelligence development in the training of researchers. *Actualidades Investigativas en Educación* 19(1).

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032019000100655&lang=es

Galarza, J. (2016). Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016. (Tesis de maestría en Innovación en Educación, Universidad Andina Simón Bolívar). Repositorio institucional. <http://repositorionew.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5514/1/T2201-MINE-Galarza-Desarrollo.pdf>

Goleman, D. (2002), La inteligencia emocional, México, Vergara. Cambios en la empatía, la asertividad y las relaciones sociales por la aplicación del modelo de instrucción educación deportiva. *Revista de Psicología del Deporte*, 21(2), 321-330. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235126897012.pdf>

Henteyi, G., Lengyel, A., y Szilasi, M. (2019). Quantitative Analysis of Qualitative Data: Using Voyant Tools to Investigate the Sales-Marketing Interface. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 12(3). <http://www.jiem.org/index.php/jiem/article/view/2929/909>

Herrera, L., Buitrago, R., y Cepero, S. (2017). Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender. *Universitas Psychologica*, 16(3). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672017000300165&lang=es

Isaza, G. y Calle, J. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2016000100023&lang=es

Jimbo, L. (2017). El clima escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E.G.B paralelo “B”, de la unidad educativa “Augusto Aguilera Cevallos” del período lectivo 2016-2017. (Tesis de maestría en Ciencias de la Educación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Repositorio institucional.

- Lazarus, R., Opton, E., y Averill, J. (1969). Adaptación Psicológica y Emociones (parte A) *Revista Latinoamericana de Psicología*, 1(2-3), 105-132.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80501302.pdf>
- Leal, A. (2011). La inteligencia emocional. *Innovación y experiencia* 45(39), 1-12.
<https://psiqueunah.files.wordpress.com/2013/10/inteligencia-alfonso-leal.pdf>
- López, R. y Martínez, A. (2014). Inteligencia emocional y “La ventana del líder” en los directivos turísticos. *Ingeniería Industrial*, 35(2), 229-239.
<https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433597010.pdf>
- Medina, R., Robalino, R., y Cabezas, R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417-427.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5833472.pdf>
- Muñoz, M; Moncada, B; Cornejo, C; Muñoz, P y Araya, N. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 16-32.
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15531719002.pdf>
- Pereira, K. (2019). A critical literature review on emotional intelligence in addiction. *Trends in Psychiatry and Psychotherapy*, 41(1),
https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-60892019000100012&lang=es
- Omair, A. (2014). Sample size estimation and sampling techniques for selecting a representative sample. *Journal of Health Specialties*, 2(2), 142-147.
<http://www.thejhs.org/article.asp?issn=2468-6360;year=2014;volume=2;issue=4;spage=142;epage=147;aulast=Omair>
- Opazo, H. (2011). Ética en Investigación: Desde los Códigos de Conducta hacia la Formación del Sentido Ético REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(2), 61-78.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55119127005.pdf>

- Ortega, R., Del Rey, R. y Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91-102. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4697267.pdf>
- Ortega, R., Del Rey, R., Córdoba, F. y Romera, E. M. (2008). Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia. Barcelona: Graó.
- Ortiz, F. (2016) *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica* (Cuarta Edición). México: Editorial Limusa.
- Ozten, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población de Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paredes, S. y Ruíz, D. (2016). Prácticas inclusivas e inteligencia emocional en estudiantes del 9º grado de instituciones educativas de gestión oficial, en la zona Capital y Central. *Academo Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades Diciembre, 2016*, 3(2), 1-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5757750>
- Penalva, A. (2016). Análisis de la convivencia escolar. Propuesta de un programa de formación para el profesorado. Universidad de Murcia. <http://www.tdx.cat/bitstream/10803/401821/1/TAPL.pdf>
- Pereira, K., Pestana, F., y De Sousa, E. (2019). Una revisión crítica de la literatura sobre inteligencia emocional en adicciones. *Tendencias en psiquiatría y psicoterapia*, 41(1). https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-60892019000100012&lang=es
- Reidl, L. (2013) Confiabilidad en la medición. *Investigación en Educación Médica*, 2(6), 107-111. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733227007.pdf>
- Retuert, G., y Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis*, 46. Doi: <https://doi.org/10.4067/S0718-65682017000100321>

- Reyes, O. Blanco, J. y Chao, M. (2014). Metodología de la investigación para cursos en línea. División de Investigación y Postgrado de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, Eumed. Net. www.eumed.net/libros-gratis/2014/1420/index.htm
- Rojas, C. R. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “La Molina Christian Schools”- Lima-Perú-2015* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5660/Rojas_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rueda, B, F. (2019). *Prácticas deportivas y convivencia escolar en alumnos de bachillerato de una unidad educativa de Loja – 2019* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/41831>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552018000200188&lang=es
- Sanca, M. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista e Actualización clínica* 9, 621-624. http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf
- Sánchez, V. y Ortega, J. (2004). El componente emocional y moral de las relaciones interpersonales”. En R. Ortega y R. Del Rey. *Construir la convivencia* (pp.59-74). Barcelona: Edebé.
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de investigación, Lima, Perú. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños de investigación científica. Lima: Business Support Aneth.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento *Última Década*, 41, 153-178.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5287732.pdf>
- Segura, J., Cacheiro, M., y Domínguez, M. (2015). A Study of the Emotional Skills of Venezuelan Students in High School and Advanced Vocational Training. *Educación y Educadores*, 18(1).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942015000100001&lang=es
- Tam, J. Vera, G. Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación. *Pensamiento y Acción* 5 145-154.
http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Tessaro, F. y Trentin, C. (2019). Desenvolvimento da inteligência emocional na escola: relato de experiencia. *Psicologia Escolar e Educacional*, 23.
https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572019000100602&lang=es
- Yuni, J. y Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación: Métodos y técnicas de recolección de información. 1a ed. Córdoba: Brujas.
<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V1 Inteligencia emocional	Según Goleman (1996), son aquellas acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales, creciendo así la competencia de empatía (Atoche, 2019 p. 16).	Son las acciones ligadas al componente de emocional de los niños y niñas de una escuela de educación básica de Nobol, y que será medida con un instrumento con 30 ítems y una escala de valoración de 1 al 5; Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento correcto	ordinal
				Esforzarse por ser superior	
				Ignorar los insultos con sencillez	
				Estado de ánimo	
				Deseo de existir según terceros	
			El autocontrol	Dialogar en el colegio	
				Buscar ayuda	
				Clarifica los agravios	
				Manejo de situaciones desagradables	
			Motivación	Ánimo y buena actitud	
				Solicita consideración de sus ideas	
				Trabajos con ayuda	
				Seguir reglas	
			La empatía	Distingue la alegría de otro	
				Apoya al que está desanimado	
				Se preocupa por sus compañeros	
				Apoya a sus semejantes	
				Disfruta al escuchar	
				Desagrado al estar con bebes	
			Habilidades Sociales	Cariño y amistad a sus compañeros	
	Dialoga				
	Resuelve las dificultades				
	Comodidad al estar en grupo				
	Hacer amigos				
	Incomodidad al estar en un equipo				
	Muestra afecto				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V2: convivencia escolar	La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo (Ortega, Del Rey y Casas, 2013 p. 92).	Es la interacción que tienen a diario los niños y niñas de una escuela de educación básica de Nobol, y que será medida con un instrumento con 12 ítems y una escala de valoración de 1 al 5; Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Percepción de la convivencia.	Relacionarse entre estudiantes en el aula de clase.	ordinal
			Relacionarse con docentes		
			Visión entre iguales		
			Perspectiva del profesor		
			Visión de aplicación de normas		
			Trato familiar y escolar		
			Acciones de colaboración de la familia		
			Conflictividad escolar	Registro de situaciones conflictivas dentro del colegio	

TÍTULO: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

ESTUDIANTE: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

PROGRAMA: Maestría en Psicología Educativa

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
V1 Inteligencia emocional	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento correcto	1. Sabe cuándo hace las cosas bien	Escala de percepción sobre Inteligencia emocional Autor Goleman (1996), adaptado por Palomino (2017)	ordinal
		Esforzarse por ser superior	2. Si se lo propone puede ser mejor		
		Ignorar los insultos con sencillez	3. Olvida los agravios con facilidad		
		Estado de ánimo	4. Se pone triste		
			5. Se siente menos cuando le llaman la atención		
		Deseo de existir según terceros	6. Quiere ser como otros		
	El autocontrol	Dialoga sobre su colegio	7. Conversa sobre su escuela		
		Buscar ayuda	8. Cuando esta inseguros, buscan apoyo		
		Clarifica los agravios	9. Aclara los problemas cuando los hay		
		Manejo de situaciones desagradables	10. Le disgusta que cojan sus cosas		
	11. Cuando se enojan lo demuestran				
	Motivación	Ánimo y buena actitud	12. Se siente motivado en el aula		
			13. Demuestra buen estado de animo		
			14. Cuando dicen algo de ellos, le gusta y lo acepta		
		Solicita consideración de sus ideas	15. Pide que su opinión se tome en cuenta		
		Trabajos con ayuda	16. Hace sus deberes con ayuda		
		Seguir reglas	17. Le molesta seguir las reglas		
	La empatía	Distingue la alegría de otro	18. Sabe cuándo un amigo esta alegre		
		Apoya al que está desanimado	19. Ayuda a quien está triste		
		Se preocupa por sus compañeros	20. Se preocupa por el amigo que no asiste		
		Apoya a sus semejantes	21. Ayuda a sus compañeros cuando puede		

		Disfruta al escuchar	22. Le gusta escuchar		
		Desagrado al estar con bebes	23. Les desagrada jugar con niños pequeños		
	Habilidades Sociales	Cariño y amistad a sus compañeros	24. Muestra amor y afecto a sus amigos		
		Dialoga	25. Le gusta conversar		
		Resuelve las dificultades	26. Soluciona los problemas sin pelear		
		Comodidad al estar en grupo	27. Gusta hacer cosas en equipo		
		Hacer amigos	28. Hace amigos con facilidad		
		Incomodidad al estar en grupo	29. Le desagrada estar en grupos		
		Muestra afecto en grupo	30. Demuestra amistad a las personas		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: convivencia escolar	Percepción de la convivencia.	Relacionarse entre estudiantes en el aula de clase.	1. Posee una buena relación con sus compañeros de clase	Escala de convivencia escolar Autores: Del Rey y Ortega (2013), adaptado por Aguilera (2019)	ordinal
		Relacionarse con docentes	2. Tiene una buena relación con sus profesores		
		Visión entre iguales	3. Considera que sus padres son buenos		
		Perspectiva del profesor	4. Considera que sus profesores son buenos		
		Visión de aplicación de normas	5. Considera que cumple las reglas que se le imponen		
		Trato familiar y escolar	6. Considera que la relación que existe entre sus padres con la escuela es buena		
		Acciones de colaboración de la familia	7. Participa en actividades como salir de fin de semana con sus padres		
			8. Participa en actividades de ayuda en la casa		
	Conflictividad escolar		9. Ha tenido conflictos con sus compañeros de aula		
			10. Ha tenido conflictos con sus compañeros de escuela (otros grados)		
		11. Ha tenido conflictos con sus profesores			
		12. Ha tenido conflictos con los profesores (otros grados)			

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA MEDIR INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responda de acuerdo a lo que usted observa en su hijo (a), considerando lo siguiente:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
Dimensión Autoconciencia					
1. Sabe cuándo hace las cosas bien					
2. Si se lo propone puede ser mejor					
3. Olvida los agravios con facilidad					
4. Se pone triste					
5. Se siente menos cuando le llaman la atención					
6. Quiere ser como otros					
Dimensión Autocontrol					
7. Conversa sobre su escuela					
8. Cuando esta inseguros, buscan apoyo					
9. Aclara los problemas cuando los hay					
10. Le disgusta que cojan sus cosas					
11. Cuando se enojan lo demuestran					
Dimensión Motivación					
12. Se siente motivado en el aula					
13. Demuestra buen estado de animo					
14. Cuando dicen algo de ellos, le gusta y lo acepta					
15. Pide que su opinión se tome en cuenta					
16. Hace sus deberes con ayuda					
17. Le molesta seguir las reglas					
Dimensión Empatía					
18. Sabe cuándo un amigo esta alegre					
19. Ayuda a quien está triste					
20. Se preocupa por el amigo que no asiste					
21. Ayuda a sus compañeros cuando puede					
22. Le gusta escuchar					
23. Les desagrada jugar con niños pequeños					
Dimensión Habilidades sociales					
24. Muestra amor y afecto a sus amigos					
25. Le gusta conversar					
26. Soluciona los problemas sin pelear					
27. Gusta hacer cosas en equipo					
28. Hace amigos con facilidad					
29. Le desagrada estar en grupos					
30. Demuestra amistad a las personas					

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Escala de percepción sobre Inteligencia emocional
Autor:	Goleman (1996) adaptado por Jenny Marisela Palomino Molina
Año de edición:	2017
Dimensiones:	Explora las dimensiones: D1: Autoconciencia D2: Autocontrol D3: Motivación D4: Empatía D5: Habilidades Sociales
Ámbito de aplicación:	Inicial y primaria
Administración:	grupal y/o individual
Duración:	30 minutos (aproximadamente)
Objetivo:	Evaluar la variable Inteligencia emocional
Validez:	En cuanto a su validez, el instrumento fue validado por 3 expertos quienes otorgaron una opinión favorable. Examinándose el instrumento bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad.
Confiabilidad:	Obtenido mediante los instrumentos de recolección de datos empleados en el estudio tiene ítems en escala Likert, por lo cual será utilizado el coeficiente alfa de Cronbach determinando la consistencia interna, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento
Campo de Aplicación:	Educación
Aspectos a Evaluar:	La escala de valoración está constituida por 30 ítems distribuidos en 5 dimensiones. A continuación, se detalla: D1: Autoconciencia (6 ítems)

	<p>D2: Autocontrol (5 ítems)</p> <p>D3: Motivación (6 ítems)</p> <p>D4: Empatía (6 ítems)</p> <p>D5: Habilidades Sociales (7 ítems)</p>
Calificación:	<p>A) Nunca (1)</p> <p>B) Casi Nunca (2)</p> <p>C) A Veces (3)</p> <p>D) Casi Siempre (4)</p> <p>E) Siempre (5)</p>
Categorías:	<p>Inteligencia emocional baja {1-50}</p> <p>Inteligencia emocional promedio {51-100}</p> <p>Inteligencia emocional alta {101-150}</p>
Subcategorías	<ul style="list-style-type: none"> • Baja {D1=1-10, D2=1-8, D3=1-10, D4=1-10, D5=1-12} • Promedio {D1=11-20, D2=9-16, D3=11-20, D4=11-20, D5=13-24} • Alta {D1=21-30, D2=17-25, D3=21-30, D4=21-30, D5=25-35}

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>V1: Inteligencia emocional:</p> <p>Según Goleman (1996) son las acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales (Atoche, 2019).</p>	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento correcto	1. Sabe cuándo hace las cosas bien						X		X		X		X		
		Esforzarse por ser superior	2. Si se lo propone puede ser mejor						X		X		X		X		
		Ignorar los insultos con sencillez	3. Olvida los agravios con facilidad						X		X		X		X		
		Estado de ánimo	4. Se pone triste						X		X		X		X		
			5. Se siente menos cuando le llaman la atención						X		X		X		X		
		Deseo de existir según terceros	6. Quiere ser como otros						X		X		X		X		
	El autocontrol	Dialoga sobre su colegio	7. Conversa sobre su escuela						X		X		X		X		
		Buscar ayuda		8. Cuando están inseguros, buscan apoyo						X		X		X		X	
		Clarifica los agravios	9. Aclara los problemas cuando los hay						X		X		X		X		
		Manejo de situaciones desagradables	10. Le disgusta que cojan sus cosas						X		X		X		X		
			11. Cuando se enojan lo demuestran						X		X		X		X		

Motivación	Ánimo y buena actitud	12. Se siente motivado en el aula							X		X		X		X			
		13. Demuestra buen estado de ánimos										X		X		X		
		14. Cuando dicen algo de ellos, le gusta y lo acepta										X		X		X		
	Solicita consideración con	15. Pide que su opinión se tome en cuenta							X		X		X		X			
	Trabajos con ayuda	16. Hace sus deberes con ayuda									X		X		X			
	Seguir reglas	17. Le molesta seguir las reglas									X		X		X			
La empatía	Distingue la alegría del otro	18. Sabe cuándo un amigo está alegre							X		X		X		X			
	Apoya al que está desanimado	19. Ayuda a quien está triste							X		X		X		X			
	Se preocupa por sus compañeros	20. Se preocupa por el amigo que no asiste							X		X		X		X			
	Apoya a sus semejantes	21. Ayuda a sus compañeros cuando puede							X		X		X		X			
	Disfruta al escuchar	22. Le gusta escuchar							X		X		X		X			
	Desagrado al estar con bebés	23. Les desagrada jugar con niños pequeños							X		X		X		X			
Habilidades sociales	Cariffo y amistad a sus compañeros	24. Muestra amor y afecto a sus amigos							X		X		X		X			
	Dialoga	25. Le gusta conversar							X		X		X		X			
	Resuelve las dificultades	26. Soluciona los problemas sin pelear							X		X		X		X			
	Comodidad al estar en grupo	27. Gusta hacer cosas en equipo							X		X		X		X			
	Hacer amigos	28. Hace amigos con facilidad							X		X		X		X			

	Incomodidad al estar en grupo	29. Le desagrada estar en grupos						X		X		X		X	
	Muestra afecto en grupo	30. Demuestra amistad a las personas						X		X		X		X	



José Ramírez Alva
CPsP. 14035

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Inteligencia emocional para niños

OBJETIVO: Evaluar el nivel de inteligencia de los niños

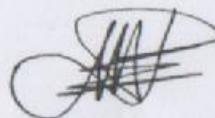
DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ps. José Melanio Ramírez Alva

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				



Mg. José Melanio Ramírez Alva
CPsP. 14035

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>V1: Inteligencia emocional:</p> <p>Según Goleman (1996) son las acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales (Atoche, 2019).</p>	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento correcto	1. Sabe cuándo hace las cosas bien						X		X		X		X		
		Esforzarse por ser superior	2. Si se lo propone puede ser mejor						X		X		X		X		
		Ignorar los insultos con sencillez	3. Olvida los agravios con facilidad						X		X		X		X		
		Estado de ánimo	4. Se pone triste						X		X		X		X		
			5. Se siente menos cuando le llaman la atención						X		X		X		X		
		Deseo de existir según terceros	6. Quiere ser como otros						X		X		X		X		
	El autocontrol	Dialoga sobre su colegio	7. Conversa sobre su escuela						X		X		X		X		
		Buscar ayuda	8. Cuando están inseguros, buscan apoyo						X		X		X		X		
									X		X		X		X		
		Clarifica los agravios	9. Aclara los problemas cuando los hay						X		X		X		X		
		Manejo de situaciones desagradables	10. Le disgusta que cojan sus cosas						X		X		X		X		
11. Cuando se enojan lo demuestran							X		X		X		X				

Motivación	Ánimo y buena actitud	12. Se siente motivado en el aula							X		X		X		X			
		13. Demuestra buen estado de ánimos										X		X		X		
		14. Cuando dicen algo de ellos, le gusta y lo acepta										X		X		X		
	Solicita consideración con	15. Pide que su opinión se tome en cuenta							X		X		X		X			
	Trabajos con ayuda	16. Hace sus deberes con ayuda									X		X		X			
	Seguir reglas	17. Le molesta seguir las reglas									X		X		X			
La empatía	Distingue la alegría del otro	18. Sabe cuándo un amigo está alegre							X		X		X		X			
	Apoya al que está desanimado	19. Ayuda a quien está triste							X		X		X		X			
	Se preocupa por sus compañeros	20. Se preocupa por el amigo que no asiste							X		X		X		X			
	Apoya a sus semejantes	21. Ayuda a sus compañeros cuando puede							X		X		X		X			
	Disfruta al escuchar	22. Le gusta escuchar							X		X		X		X			
	Desagrado al estar con bebés	23. Les desagrada jugar con niños pequeños							X		X		X		X			
Habilidades sociales	Cariño y amistad a sus compañeros Dialoga	24. Muestra amor y afecto a sus amigos							X		X		X		X			
		25. Le gusta conversar							X		X		X		X			
	Resuelve las dificultades	26. Soluciona los problemas sin pelear							X		X		X		X			
	Comodidad al estar en grupo	27. Gusta hacer cosas en equipo							X		X		X		X			
	Hacer amigos	28. Hace amigos con facilidad							X		X		X		X			

	Incomodidad al estar en grupo	29. Le desagrada estar en grupos						X		X		X		X	
	Muestra afecto en grupo	30. Demuestra amistad a las personas						X		X		X		X	

Mg. Rodrigo Paz Valle
 FIRMA DE EXPERTO UADOR
 C. Ps. P. 21751

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Inteligencia emocional para niños

OBJETIVO: Evaluar el nivel de inteligencia de los niños

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ps. Paz Valle Rodrigo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Docencia y Gestión Universitaria

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				

Mg. Rodrigo Paz Valle
FIRMA DEL EVALUADOR
C. Ps. P. 21781

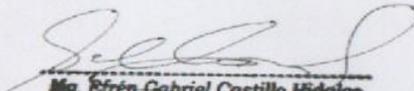
TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1: Inteligencia emocional: Según Goleman (1996) son las acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales (Atoche, 2019).	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento correcto	1. Sabe cuándo hace las cosas bien						X		X		X		X		
		Esforzarse por ser superior	2. Si se lo propone puede ser mejor						X		X		X		X		
		Ignorar los insultos con sencillez	3. Olvida los agravios con facilidad						X		X		X		X		
		Estado de ánimo	4. Se pone triste						X		X		X		X		
			5. Se siente menos cuando le llaman la atención						X		X		X		X		
	Deseo de existir según terceros	6. Quiere ser como otros						X		X		X		X			
	El autocontrol	Dialoga sobre su colegio	7. Conversa sobre su escuela						X		X		X		X		
		Buscar ayuda	8. Cuando están inseguros, buscan apoyo						X		X		X		X		
									X		X		X		X		
		Clarifica los agravios	9. Aclara los problemas cuando los hay						X		X		X		X		
		10. Le disgusta que cojan sus cosas						X		X		X		X			

	Motivación	Manejo de situaciones desagradables	11. Cuando se enojan lo demuestran							X		X		X		X		
		Ánimo y buena actitud	12. Se siente motivado en el aula							X		X		X		X		
			13. Demuestra buen estado de ánimos							X		X		X		X		
			14. Cuando dicen algo de ellos, le gusta y lo acepta									X		X		X		
		Solicita consideración con	15. Pide que su opinión se tome en cuenta								X		X		X			
		Trabajos con ayuda	16. Hace sus deberes con ayuda									X		X		X		
			Seguir reglas	17. Le molesta seguir las reglas														
	La empatía	Distingue la alegría del otro	18. Sabe cuándo un amigo está alegre							X		X		X		X		
		Apoya al que está desanimado	19. Ayuda a quien está triste							X		X		X		X		
		Se preocupa por sus compañeros	20. Se preocupa por el amigo que no asiste							X		X		X		X		
		Apoya a sus semejantes	21. Ayuda a sus compañeros cuando puede							X		X		X		X		
		Disfruta al escuchar	22. Le gusta escuchar							X		X		X		X		
		Desagrado al estar con bebés	23. Les desagrada jugar con niños pequeños							X		X		X		X		
	Habilidades sociales	Cariño y amistad a sus compañeros	24. Muestra amor y afecto a sus amigos							X		X		X		X		
		Dialoga	25. Le gusta conversar							X		X		X		X		
		Resuelve las dificultades	26. Soluciona los problemas sin pelear							X		X		X		X		

	Comodidad al estar en grupo	27. Gusta hacer cosas en equipo							X		X		X		X		
	Hacer amigos	28. Hace amigos con facilidad							X		X		X		X		
	Incomodidad al estar en grupo	29. Le desagrada estar en grupos							X		X		X		X		
	Muestra afecto en grupo	30. Demuestra amistad a las personas							X		X		X		X		


Mg. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo
PSICÓLOGO
C Ps P 9264

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Inteligencia emocional para niños

OBJETIVO: Evaluar el nivel de inteligencia de los niños

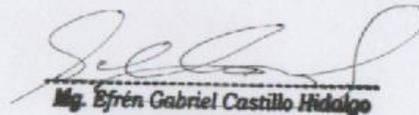
DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Castillo Hidalgo Efrén Gabriel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Grado de doctor en trámite

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				



Mg. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo
PSICÓLOGO
C Ps P 9264

CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA INSTRUMENTO 1

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach para cada una de las variables y sus correspondientes dimensiones, con una prueba piloto realizada a 35 estudiantes del mismo grado educativo, en una institución educativa de similares condicionales de la misma escuela de Nobol, 2020.

Se analizó los datos mediante el programa informático Excel 2016, tal y como sigue:

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																
Part/Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
1	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	5	5	1	4	102	
2	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88		
3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	92		
4	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	3	92		
5	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
6	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
7	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
8	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
9	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	90
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	5	2	4	5	4	4	3	2	1	2	102	
11	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	3	5	5	5	98	
12	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	1	4	102	
13	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88	
14	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	92	
15	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
16	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
17	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
18	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
19	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
20	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
21	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
22	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
23	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
24	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
25	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	90	
26	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	5	2	4	5	4	4	3	2	1	2	102	
27	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	3	5	5	5	98	
28	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	5	5	1	4	102	
29	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88	
30	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	92	
31	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
32	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
33	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
34	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
35	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
Varianzas por Items S ²	0.55	0.68	1.66	0.75	1.75	1.46	1.05	1.02	0.89	1.48	1.29	0.94	0.85	1.43	0.57	0.78	1.08	0.81	0.61	1.38	1.55	0.58	2.02	0.77	1.95	1.49	0.71	2.05	2.69	1.49		
Promedio Columna (i)	3.91	4.03	3.6	2.8	3.11	2.89	4.11	3.91	3.77	3.6	4	4	4.17	3.57	3.89	3.43	2.46	3.69	4.09	2.97	3.43	3.66	2.46	3.77	3.77	3.26	4.14	3.69	3.2	3.54		
Desviación Estandar (S)	0.73	0.81	1.27	0.86	1.3	1.19	1.01	1	0.93	1.2	1.12	0.96	0.91	1.18	0.75	0.87	1.02	0.89	0.77	1.16	1.23	0.75	1.4	0.86	1.37	1.2	0.83	1.41	1.62	1.2		

Se procede a calcular el alfa de Cronbach mediante la siguiente fórmula:

A la primera parte de la fórmula la denominaremos Sección 1:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Items

V_i = Varianza de cada Item

V_t = Varianza del total

Y a la $\frac{K}{K-1}$ segunda parte de la fórmula la denominaremos Sección 2:

Hallamos los datos de cada componente de la

fórmula:

K: Número de ítems:	30
Sumatoria de las varianzas de cada ítem:	36.339
Varianza del total:	253.221

El coeficiente del Alfa de Cronbach se interpreta de acuerdo a los siguientes:

- Si fuera menor o igual de 0,5: nivel de fiabilidad no aceptable.
- Si se encuentra entre los valores de 0,5 y 0,6: nivel pobre.
- Si se encuentra entre 0,6 y 0,7: un nivel aceptable.
- Si se encuentra entre 0,7 y 0,8: un nivel muy aceptable.
- Si se encuentra entre 0,8 y 0,9: nivel bueno.
- Si se encuentra mayor de 0,9: nivel excelente.

Finalmente, el resultado del coeficiente alfa de Cronbach es 0,823 lo que indica que el instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional, tiene un nivel muy bueno de confiabilidad.

INSTRUMENTO PARA MEDIR CONVIVENCIA ESCOLAR

Responda de acuerdo a lo que usted observa en su hijo (a) en la escuela, considerando lo siguiente:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre
5=Siempre

	Escala de valores				
	1	2	3	4	5
Percepción de la convivencia					
1. Posee una buena relación con sus compañeros de clase					
2. Tiene una buena relación con sus profesores					
3. Considera que sus padres son buenos					
4. Considera que sus profesores son buenos					
5. Considera que cumple las reglas que se le imponen					
6. Considera que la relación que existe entre sus padres con la escuela es buena					
7. Participa en actividades como salir de fin de semana con su padre y/o madre, apoderados					
8. Participa en actividades de ayuda en la casa					
Conflictividad escolar					
9. Ha tenido conflictos con sus compañeros de aula					
10. Ha tenido conflictos con sus compañeros de escuela (otros grados)					
11. Ha tenido conflictos con sus profesores					
12. Ha tenido conflictos con los profesores (otros grados)					

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Cuestionario de la convivencia escolar
Autor:	Ortega y Del Rey
Año de edición:	2009
Adaptación	Aguilera 2019
Dimensiones:	Percepción de la convivencia Conflictividad escolar
Ámbito de aplicación:	Estudiantes escolares.
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	10 minutos
Objetivo:	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones
Validez:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 20 estudiantes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de muy alta confiabilidad 0,890.
Aspectos a Evaluar:	La dimensión percepción de la convivencia escolar y la dimensión conflictividad escolar
Calificación:	A) Nunca (1) B) Casi Nunca (2) C) A Veces (3) D) Casi Siempre (4) E) Siempre (5)
Categorías:	Mala {1-20} Promedio {21-40} Buena {41-60}
Sub categoría	Deficiente {D1=1-13, D2=1-6) Regular {D1=14-27, D2=7-13) Eficiente {D1=28-40, D2=14-20)

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL TEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V2: Convivencia escolar. La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo (Ortega, Del Rey y Casas, 2013 p. 92).	Percepción de la convivencia	Relacionarse entre estudiantes en	1. Posee una buena relación con sus compañeros de clase					X		X		X		X			
		Relacionarse con docentes	2. Tiene una buena relación con sus profesores					X		X		X		X			
		Visión entre iguales	3. Considera que sus padres son buenos					X		X		X		X			
		Perspectiva del profesor	4. Considera que sus profesores son buenos					X		X		X		X			
		Visión de aplicación de normas	5. Considera que cumple las reglas que se le imponen					X		X		X		X			
		Trato familiar y escolar	6. Considera que la relación que existe entre sus padres con la escuela es buena					X		X		X		X			
		Acciones de colaboración de la familia	7. Participa en actividades como salir de fin de semana con sus padres					X		X		X		X			
	Conflictividad escolar	Registro de situaciones conflictivas dentro del colegio	8. Participa en actividades de ayuda en la casa					X		X		X		X			
			9. Ha tenido conflictos con sus compañeros de aula					X		X		X		X			
			10. Ha tenido conflictos con sus compañeros de escuela (otros grados)					X		X		X		X			
			11. Ha tenido conflictos con sus profesores					X		X		X		X			
			12. Ha tenido conflictos con los profesores (otros grados)					X		X		X		X			

Mg. Rodrigo Paz Valle
 FIRMA DEL EVALUADOR
 Psicólogo
 C. Ps. P. 21751

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre convivencia escolar

OBJETIVO: Evaluar el nivel de convivencia escolar

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ps. Paz Valle Rodrigo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Docencia y Gestión Universitaria

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				

Mg. Rodrigo Paz Valle
FIRMA DEL EVALUADOR
C. Ps. P. 21751

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL TEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V2: Convivencia escolar. La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo (Ortega, Del Rey y Casas, 2013 p. 92).	Percepción de la convivencia	Relacionarse entre estudiantes en	1. Posee una buena relación con sus compañeros de clase						X		X		X		X			
		Relacionarse con docentes	2. Tiene una buena relación con sus profesoras						X		X		X		X			
		Visión entre iguales	3. Considera que sus padres son buenos						X		X		X		X			
		Perspectiva del profesor	4. Considera que sus profesoras son buenos						X		X		X		X			
		Visión de aplicación de normas	5. Considera que cumple las reglas que se le imponen						X		X		X		X			
		Trato familiar y escolar	6. Considera que la relación que existe entre sus padres con la escuela es buena						X		X		X		X			
	Conflicto de escolar	Acciones de colaboración de la familia	7. Participa en actividades como salir de fin de semana con sus padres	8. Participa en actividades de ayuda en la casa						X		X		X		X		
			9. Ha tenido conflictos con sus compañeros de aula	10. Ha tenido conflictos con sus compañeros de escuela (otros grados)						X		X		X		X		
		Registro de situaciones conflictivas dentro del colegio	11. Ha tenido conflictos con sus profesoras	12. Ha tenido conflictos con los profesores (otros grados)						X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		


Mg. José Melanio Ramírez Alva
 CPsP. 14035

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre convivencia escolar

OBJETIVO: Evaluar el nivel de convivencia escolar

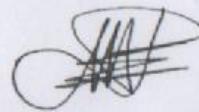
DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ps. José Melanio Ramírez Alva

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				

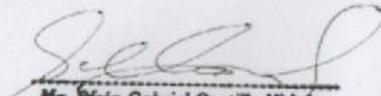


Mg. José Melanio Ramírez Alva
CPsP. 14035

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

AUTORA: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V2: Convivencia escolar. La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo (Ortega, Del Rey y Casas, 2013 p. 92).	Percepción de la convivencia	Relacionarse entre estudiantes en	1. Posee una buena relación con sus compañeros de clase						X		X		X		X		
		Relacionarse con docentes	2. Tiene una buena relación con sus profesores						X		X		X		X		
		Visión entre iguales	3. Considera que sus padres son buenos						X		X		X		X		
		Perspectiva del profesor	4. Considera que sus profesores son buenos						X		X		X		X		
		Visión de aplicación de normas	5. Considera que cumple las reglas que se le imponen						X		X		X		X		
		Trato familiar y escolar	6. Considera que la relación que existe entre sus padres con la escuela es buena						X		X		X		X		
		Acciones de colaboración de la familia	7. Participa en actividades como salir de fin de semana con sus padres						X		X		X		X		
			8. Participa en actividades de ayuda en la casa						X		X		X		X		
	Conflictividad escolar	Registro de situaciones conflictivas dentro del colegio	9. Ha tenido conflictos con sus compañeros de aula						X		X		X		X		
			10. Ha tenido conflictos con sus compañeros de escuela (otros grados)						X		X		X		X		
			11. Ha tenido conflictos con sus profesores						X		X		X		X		
			12. Ha tenido conflictos con los profesores (otros grados)						X		X		X		X		


 Mg. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo
 PSICÓLOGO
 C Ps P 9264

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre convivencia escolar

OBJETIVO: Evaluar el nivel de convivencia escolar

DIRIGIDO A: Estudiantes de básica media

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Castillo Hidalgo Efrén Gabriel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Grado de Doctor en trámite. Maestro en Psicología.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				



Mg. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo

PSICÓLOGO

C Ps P 9264

CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA INSTRUMENTO 2

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach para cada una de las variables y sus correspondientes dimensiones, con una prueba piloto realizada a 35 estudiantes del mismo grado educativo, en una institución educativa de similares condiciones de la misma escuela de Nobol, 2020.

Se analizó los datos mediante el programa informático Excel 2016, tal y como sigue:

CONVIVENCIA ESCOLAR													
Partí/ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
3	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
4	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
6	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
8	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
9	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	39
10	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	40
11	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	39
12	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
13	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
14	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
15	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
16	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
17	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
19	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
20	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
21	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
22	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
24	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
25	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	39
26	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	40
27	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	39
28	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
29	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
30	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
31	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
32	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
33	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
35	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
Varianzas por ítems Si2	1.05	1.02	0.89	1.48	1.29	0.94	0.85	1.43	0.57	0.78	1.08	0.81	
Promedio Columna (i)	4.11	3.91	3.77	3.6	4	4	4.17	3.57	3.89	3.43	2.46	3.69	
Desviación Estandar (Si)	1.01	1	0.93	1.2	1.12	0.96	0.91	1.18	0.75	0.87	1.02	0.89	

Se procede a calcular el alfa de Cronbach mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Crombach

K = Número de Items

V_i = Varianza de cada Item

V_t = Varianza del total

A la primera parte de la fórmula la denominaremos

Sección 1:

$$\frac{K}{K-1}$$

Y a la segunda parte de la fórmula la denominaremos

Sección 2:

$$\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Hallamos los datos de cada componente de la fórmula:

K: Número de ítems: 12

Sumatoria de las varianzas de cada ítem: 12.198

Varianza del total: 57.840

El coeficiente del Alfa de Cronbach se interpreta de acuerdo a los siguientes:

- Si fuera menor o igual de 0,5: nivel de fiabilidad no aceptable.
- Si se encuentra entre los valores de 0,5 y 0,6: nivel pobre.
- Si se encuentra entre 0,6 y 0,7: un nivel aceptable.
- Si se encuentra entre 0,7 y 0,8: un nivel muy aceptable.
- Si se encuentra entre 0,8 y 0,9: nivel bueno.
- Si se encuentra mayor de 0,9: nivel excelente.

Finalmente, el resultado del coeficiente alfa de Cronbach es 0,861 lo que indica que el instrumento: Cuestionario de convivencia escolar, tiene un nivel muy bueno de confiabilidad.

Anexo 03:

**Autorización de aplicación de los instrumentos y de la confiabilidad
(Solicitud)**

Guayaquil, Mayo 20 de 2020

Msc. Jessica Briones Rizo

Directora de la Escuela Fiscal Gonzalo Llona

Presente. –

Yo Gissela Johanna Cervantes Avellaneda, docente de la Escuela de Educación Básica "Héroes del Cenepa" y maestrante de la "Universidad Cesar Vallejo", con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de prueba piloto de la investigación titulada "Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica de Nobol, 2020"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

Gissela Johanna Cervantes Avellaneda

C.I. 0928560473



ESCUELA BÁSICA "GONZALO LLONA"

AV. JACINTO MORAN DE BUITRON Y BOCAFUERTE (CERRO DEL CARMEN)

Email: escuela@escuela.llona.gob.ec Guayaquil-Ecuador

Guayaquil, mayo del 2020

CONSTANCIA

La suscrita Msc. Jessica Briones Rizo, directora de la escuela básica "GONZALO LLONA", **HACE CONSTAR** que la Lcda. Gissela Johanna Cervantes Avelaneda, con C.I. 0928560473 estudiante de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo - Piura, aplico en la institución educativa la prueba piloto de su investigación titulada "Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica de Nobol, 2020".

Demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia durante la misma.

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

Msc. Jessica Briones Rizo



Nobol, Mayo 20 de 2020

Lcda. Jeniffer Luccy Ibarbo Chaguay

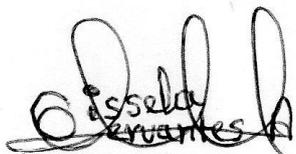
Directora de la Escuela de Educación Básica "Héroes del Cenepa"

Presente, —

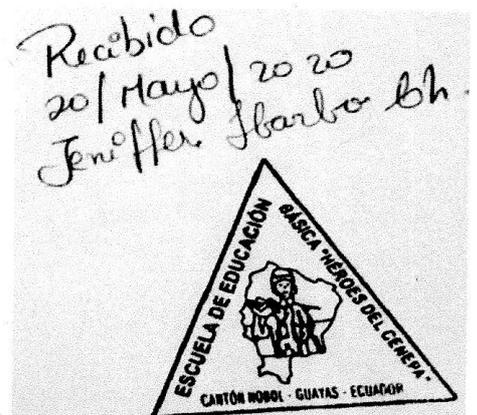
Yo Gissela Jonanna Cervantes Avellaneda, docente de la Escuela de Educación Básica "Héroes del Cenepa" y maestrante de la "Universidad Cesar Vallejo", con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica de Nobol, 2020"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente,



Gissela Johanna Cervantes Avellaneda
C.I 0928560473





ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"HÉROES DEL CENEPA"
Cristhlan Forthe y 25 de octubre.
Código AMIE 09H05150
Email: esc.heroesdelcenepa2310@gmail.com
Ciudad Narcisca de Jesús - Nobol - Ecuador



Nobol, Junio del 2020

CONSTANCIA

La suscrita Lcda. Jeniffer Ibarbo Chaguay, directora de la escuela de educación básica "HEROES DEL CENEPA", **HACE CONSTAR** que la Lcda. Gissela Johanna Cervantes Avellaneda, con C.I 0928560473 estudiante de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo – Piura, aplico en la institución educativa los instrumentos de su investigación titulada "Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica de Nobol, 2020".

Demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia durante la misma.

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

Jeniffer Ibarbo Ch.
Lcda. Jeniffer Ibarbo Chaguay



Anexo 04: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para participar en la investigación Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

Objetivo de la investigación: Determinar la relación entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020.

Autora: CERVANTES AVELLANEDA, Gissela Johanna

Lugar donde se realiza la investigación: Escuela de Educación Básica “Héroes del Cenepa”

Nombre del participante: _____ Yo

_____ identificado con cédula N° _____ he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio.

Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma

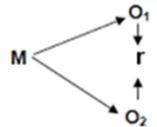
Guayaquil, 2020

Anexo 05: Matriz de consistencia interna

TÍTULO: Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020

ESTUDIANTE: Cervantes Avellaneda, Gissela Johanna

PROGRAMA: Maestría en Psicología Educativa

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Qué relación entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de quinto a séptimo de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020?	GENERAL: Determinar la relación entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	HIPÓTESIS GENERAL: Hi: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020 H0: No existe relación significativa entre Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una escuela de Educación Básica de Nobol, 2020	VARIABLE 1: Inteligencia emocional	Método: cuantitativa Tipo: Básica Diseño: No experimental Correlacional	La población estuvo constituida por 73 estudiantes de básica media de una Escuela de educación básica de Nobol, los que oscilan entre 8 y 10 años de edad.
	ESPECÍFICAS: <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes. Determinar la relación entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes. Determinar la relación entre automotivación y convivencia escolar en estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> H1: Existe relación significativa entre autoconciencia y convivencia escolar en estudiantes. H2: Existe relación significativa entre autocontrol y convivencia escolar en estudiantes. H3: Existe relación significativa entre automotivación y convivencia escolar en estudiantes. 	VARIABLE 2: convivencia escolar	 <p>M=muestra de estudiantes O₁=Inteligencia Emocional O₂=Convivencia Escolar r= Relación</p>	Al ser una población pequeña se asume la totalidad de los sujetos como la muestra de estudio, es decir la muestra de estudio son 73 niños y niñas.

-
- Determinar la relación entre empatía y convivencia escolar en estudiantes.
 - Determinar la relación entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes.
 - Determinar la relación entre Inteligencia emocional y percepción de la convivencia en estudiantes.
 - H4: Existe relación significativa entre empatía y convivencia escolar en estudiantes.
 - H5: Existe relación significativa entre habilidad social y convivencia escolar en estudiantes.
 - H6: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y percepción de la convivencia en estudiantes.
 - H7: Existe relación significativa entre Inteligencia emocional y conflictividad escolar en estudiantes.
-

Anexo 07

Propuesta de taller “Mis emociones me ayudan a convivir mejor”

I. Denominación

Taller “Mis emociones me ayudan a convivir mejor”, para seguir fortaleciendo la inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de básica.

II. Datos informativos

- 2.1. Ciudad: Nobol
- 2.2. Escuela de educación básica: “Héroes del Cenepa”
- 2.3. Tipo de gestión: estatal
- 2.4. Turno: matutino
- 2.5. Duración: 3 sesiones
- 2.6. Responsable: docentes o autoridades

III. Marco sustantivo

El taller denominado “Mis emociones me ayudan a convivir mejor” busca seguir fomentando una alta inteligencia emocional y una buena convivencia escolar en los estudiantes de básica media de la escuela de educación básica “Héroes del Cenepa”, de Nobol 2020, está dirigido a niños y niñas que oscilan entre 8 y 10 años de edad, el taller ha sido diseñado para educar en emociones a los estudiantes, como se sabe la escolarización de las emociones se lleva a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto escolar y que generan tensión que pueden impedir una sana convivencia escolar, no es novedad que en el aula de clase acontecen situaciones cotidianas que producen conflictos interpersonales con carga emocional. Por tal motivo la educación emocional puede contribuir al desarrollo integral de la persona combatiendo el analfabetismo emocional, uno de los elementos de la inteligencia emocional es el autocontrol emocional que se ha definido como “la habilidad para controlar o reorientar los propios estados de ánimo perjudiciales y la tendencia a pensar antes de actuar, así como a reservarse los juicios”. Particularmente, las emociones resultan de especial relevancia para mejorar la convivencia y evitar comportamientos violentos.

IV. Marco metodológico

Competencia

- Educar en emociones a los estudiantes de la escuela de educación básica “Héroes del Cenepa”, de Nobol, 2020
- Promover mediante la educación emocional una adecuada convivencia escolar.

V. Marco metodológico

La metodología de trabajo en cada una de las sesiones ha sido diseñada en tres momentos que corresponden al inicio (motivación), práctica y evaluación de cada una de las actividades evaluadas incluida la metacognición respectiva. Sumado a ello en la parte práctica se pide evidenciar a través de videos, imágenes u otra evidencia digital el cumplimiento de las actividades remotas propuestas en este taller.

VI. Marco administrativo

6.1. Humanos

- Directivos
- Coordinadores pedagógicos
- Estudiantes
- Investigadora

6.2. Materiales

- Cuestionarios
- Material de oficina
- Papel bond
- Impresora
- Materiales informáticos
- Soporte tecnológico
- Sonido
- Otros

VII. Marco evaluativo

Inicio: aplicación del pre test, para que se lleva a cabo hay que efectuar una planificación adecuada de las diferentes dimensiones integrando dentro de ellos la realización del pre test.

Proceso: Desarrollo de unidades y actividades programadas en cada sesión.

Salida: Aplicación del post test

Extensión: Desarrollo de actividad en apoyo con los miembros de la familia.

VIII. Descripción de las actividades a desarrollar

Sesión 1 ¡Explorando mis emociones y sentimientos!

Objetivo:

Dar a conocer los distintos tipos de emociones y la forma más asertiva en el manejo de ellas.

Objetivos	Actividad	Tiempo	Materiales
Conocer cuánto conocen acerca del tema propuesto	Evaluación de conocimientos previos	5 minutos	Hojas Lapicero
Palabras de inicio de la sesión.	Sesión de bienvenida	5 minutos	Ninguno
Aprender a identificar y controlar sus emociones	Dinámica: “Cómo expreso mis emociones y sentimientos”	10 minutos	Hoja “siempre existe una forma de decir bien las cosas” Un lapicero por cada participante.
Brindarles herramientas necesarias para conocer sus emociones	Ver una película: “Intensamente”	70 minutos	Cañón multimedia Laptop
Generar que los participantes brinden sus ideas sobre la película	Lluvia de idea.	10 minutos	Ninguno
Medir los conocimientos alcanzados.	Evaluación de conocimientos	5 minutos	Hojas lapiceros
Palabras de despedida			

Sesión 02: “Todos somos iguales”

Objetivo:

Dar a conocer y sensibilizar a los alumnos sobre la igualdad de género y la violencia en el ámbito educativo.

Objetivos	Actividad	Tiempo	Materiales
Conocer cuánto conocen acerca del tema propuesto	Evaluación de conocimientos previos	5 minutos	Hoja Lapicero
Palabras de inicio de la sesión.	Sesión de bienvenida	5 minutos	Ninguno
Generar el orden	Formarnos en columnas	10 minutos	Ninguna
Dar a conocer a los alrededores sobre la igualdad de género y el estar en contra de la violencia	Desfile de pancartas	30 minutos	Cartulinas y marcadores
Promover la integración entre compañeros.	Concurso de pancartas	20 minutos	Ninguno
Generar que los participantes brinden sus ideas	Lluvia de idea.	10 minutos	Ninguno
Medir los conocimientos alcanzados	Evaluación de conocimientos	5 minutos	Hojas Lapiceros
Palabras de despedida			

Sesión 03: "El autocontrol emocional"

Objetivo:

Dar a conocer y sensibilizar a los alumnos sobre la igualdad de género y la violencia familiar en el ámbito educativo.

Objetivos	Actividad	Tiempo	Materiales
Dar información sobre el autocontrol emocional	Video "Me tranquilizo"	5 minutos	Cañón multimedia Laptop
Conocer las formas de tranquilizarse de los niños	Hacer preguntas a los niños ¿Qué pasa cuando nos enfadamos?, ¿Qué pasa si estas tranquilo?, ¿Qué debemos hacer cuando nos enfadamos?	5 minutos	Ninguno
Explicar la importancia del autocontrol	Narrar el cuento "Frank el gatito desordenado"	10 minutos	Cuento infantil
Conocer sus pensamientos sobre el autocontrol	Lluvia de ideas sobre el personaje del cuento	30 minutos	Ninguno
Expresar sus emociones de enfado	Dibujar en una parte de la hoja cómo soy cuando estoy enojado. Detrás de la hoja dibujar cómo cree que debe expresar sus emociones. Finalmente dibujar los acontecimientos que lo hacen feliz		
Palabras de despedida			