



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar en el CNH
Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Gallegos Murillo, Joselyn Zuleicka (ORCID: 0000-0003-4291-5797)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7354)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

Piura - Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, Sandra por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi esposo e hija, que son mi motor diario y motivación, por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo. A mi tía Otilia, a quien quiero, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a ayudarme en cualquier momento.

Joselyn Zuleicka Gallegos Murillo

Agradecimiento

No tengo palabras para expresar mi amor y mi gratitud por mi madre, por su fe, su generosidad y su incansable ayuda en todo momento, gracias a ella he llegado a culminar un peldaño más de mi vida....

Mi Esposo que con su esfuerzo y dedicación me ayudo a culminar mi carrera universitaria y me dio el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

No puedo dejar de agradecerte especialmente a ti tía Otilia, mi compañera fiel de Universidad y de tesis.

Joselyn Zuleicka Gallegos Murillo

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variable y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	42

Índice tablas

Tabla 1 Distribución de la Población.....	18
Tabla 2 Nivel de violencia intrafamiliar	22
Tabla 3 Nivel de estrategias preventivas.....	23
Tabla 4 Nivel de estrategias de orientación.....	24
Tabla 5 Nivel de estrategias de detección.....	25
Tabla 6 Nivel de estrategias de intervención.....	26
Tabla 7 Nivel de estrategias de evaluación	27

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de violencia intrafamiliar	22
Figura 2 Nivel de estrategias preventivas.....	23
Figura 3 Nivel de estrategias de orientación	24
Figura 4 Nivel de estrategias de detección.....	25
Figura 5 Nivel de estrategias de intervención.....	26
Figura 6 Nivel de estrategias de evaluación.....	27

Resumen

La investigación titulada “*Estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020*”, se realizó con el objetivo de Proponer estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020. Respecto a los fundamentos teóricos la investigación se fundamentó en la teoría de los recursos y capacidades de Andrews (1971) y la teoría de la personalidad de Eysenck (1985).

El tipo de investigación utilizado fue descriptiva, cuantitativa, transversal, con un diseño no experimental; la población y muestra fue 45 usuarias. Se emplearon como instrumentos de recolección de información dos cuestionarios.

Según los resultados obtenidos, en el CNH Misión Ternura, existe un 35,56% de usuarias que manifiestan que sufren un nivel alto de violencia intrafamiliar, mientras que, por otra parte, el 46,67% de usuarias no utilizan estrategias de prevención de violencia. Se concluye que nivel de violencia intrafamiliar es alto, mientras que el nivel de uso de estrategias de prevención de las usuarias del CNH Misión Ternura es bajo.

Palabras claves: Violencia, intrafamiliar, estrategias, preventivas

Abstract

The investigation entitled "Strategies to prevent intrafamily violence in the CNH Mission Tenderness, in the Marianite sector 3, Ecuador, 2020", was carried out with the aim of proposing strategies to prevent intrafamily violence in the CNH Mission Tenderness, in the Marianite sector 3, Ecuador, 2020. Regarding the theoretical foundations, the research was based on the theory of resources and capacities of Andrews (1971) and the theory of personality of Eysenck (1985).

The type of research used was descriptive, quantitative, cross-sectional, with a non-experimental design; the population and sample were 45 users. Two questionnaires were used as data collection instruments.

According to the results obtained, in the CNH Misión Ternura, there are 35.56% of users who state that they suffer a high level of domestic violence, while, on the other hand, 46.67% of users do not use prevention strategies for violence. It is concluded that the level of domestic violence is high, while the level of use of prevention strategies by users of the CNH Misión Ternura is low.

Keywords: Violence, intra-family, strategies, preventive

I. INTRODUCCIÓN

Desde tiempo remotos, la sociedad ha estado sujeta a un sistema patriarcal, que pone como jefe y eje de la familia al hombre de la casa, quien ejerce superioridad teniendo en cuenta estereotipos que en su mayoría tienen a generar desigualdad, lo que produce la disminución de autoridad donde la base de la sociedad es la familia, donde actualmente se presenta todo tipo de violencia que afecta no solo al ser humano que la sufre sino a su entorno.

Según un estudio de la UNICEF en América del Sur, es notorio y evidente, como en las familias todavía ocurren situaciones de violencia contra los niños y niñas, el estudio demuestra que 1 de cada 2 niños menores de 15 años, recibe algún tipo de castigo corporal, 2 de cada 3 niños reciben violencia psicológica y física. Estos actos de violencia intrafamiliar a lo que son expuestos los menores, según el estudio perjudican el rendimiento escolar y cuando el maltrato aumenta los niños padecen de habilidades sociales, depresión, ansiedad y trastornos psicológicos. También, la constante exposición a la violencia intrafamiliar es relacionada con una alta probabilidad de embarazos de adolescentes, consumo de sustancias ilícitas y conductas delictivas (UNICEF, 2019).

Esta problemática de violencia intrafamiliar se ha expandido por todo el mundo, haciendo que las autoridades pongan su atención en esto para poder crear medidas que refuercen la Legislación Internacional para la prevención, eliminación y sanción de la violencia intrafamiliar, a la que están mayormente expuestas las mujeres y el entorno del hogar. Dentro de estas medidas hay convenios que han sido suscritos por varios países que están a favor de los derechos y la defensa de las personas, los cuales deben cuidar la integridad del ser humano y dar garantías que refuercen las estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar (Troya, 2018).

El Grupo del Banco Mundial (2015) menciona que varios países hacen el uso de la ley para poder sancionar a quienes realicen cualquier acción que amenace la paz o la integridad de una persona, sin embargo, aunque la ley es muy clara aún se siguen

presentando violencia intrafamiliar en otras partes del mundo y cada vez es más frecuente ver estos escenarios en sitios donde no existe ninguna ley que regule el maltrato familiar.

En Perú, de acuerdo a la encuesta demográfica y de salud familiar, detalla que en el país 6 de cada 10 mujeres fueron víctimas de algún tipo de agresión por parte de sus parejas, englobándolos en un porcentaje del 68,2%. Otro estudio que se dio por parte del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP en el año 2017 se obtuvieron datos que fueron registrados en los Centros de Emergencia Mujer, donde 95,317 casos fueron a causa de violencia sexual y familiar, repartiendo las cifras en un 85% casos de violencia a mujeres. El 32% también se enfoca en violencia a niños y niñas que van desde la edad de 0 a 17 años, mientras que el 62% que equivale a 59,042 son personas adultas con maltrato de cualquier índole donde las edades van desde los 18 a los 59 años de edad y el 6% restante se enmarca en unas 5,594 personas que son mayores a los 60 años. En estos casos la violencia más representativa es la psicológica, que está presidida por la física y por último la sexual y económica (Morán, 2018).

Los porcentajes de la violencia intrafamiliar han ido en aumento, aunque los esfuerzos cada día son mayores, la organización Mundial de la Salud realizó un estudio que incluyó a más de 80 países y determinó que una de cada tres individuos sufrió violencia sexual o física tanto dentro del hogar como fuera de él (OMS, 2017).

En Ecuador, el Ministerio de Gobierno mediante una publicación dio a conocer que se atendieron casos de violencia intrafamiliar con un número de 1.191 solo en la provincia de Manabí, donde es evidente el incremento que se ha generado al igual que en resto del país. Estos porcentajes que siguen sumando casos son mostrados por los medios de comunicación, que ponen en evidencia los múltiples casos de esta terrible problemática que, en lugar de ir en descenso, va en incremento causando conmoción en la sociedad y apuntando a que los organismos y entes reguladores creen estrategias de prevención contra este mal (La Hora, 2017).

De igual manera, en Ecuador se encuentra vigente el Plan Nacional para la erradicación de la violencia de género a partir del año 2007, en el cual se encuentran inmersos cuatro elementos: el sistema informativo donde se registran casos violentos, el cambio en los sistemas de creencias sesgados, el acceso a la justicia y la protección integral de niños, niñas, adolescente y mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar o de cualquier índole (Pumalema y Dolores, 2014).

El programa Creciendo con Nuestros Hijos Misión Ternura, es un programa del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), creado en el 2013, con el objetivo de fortalecer las políticas públicas en Desarrollo Infantil. El CNH, está encaminado a mejorar la calidad de vida de niños y niñas de 0 a 3 años. Se basa en acciones educativas, realizadas por coordinadoras familiares, con los padres o un adulto responsable de infantes menores a los 36 meses de edad. El programa prepara a las familias en temas de salud, nutrición y cuidado, para ello se realizan actividades demostrativas con sus infantes, con el propósito que esas actividades se repliquen en sus hogares. Además, el programa permite la participación de los actores de la comunidad y entidades afines, para de forma coordinada facilitar la formación y llegar a concretar los derechos de las niñas y niños.

En el CNH Misión Ternura, se observa que las características principales de violencia que reciben los niños y las madres de familia son las agresiones de carácter físico y psicológico, las mismas que pueden generar desde golpes bruscos como puños hasta insultos que bajan la autoestima de la persona. En lo que respecta a los niños y niñas, se suele presentar los agravios mediante expresiones de desprecio, repugnancia, maltrato verbal etc., lo que produce un impacto negativo en el pequeño, ya que siente que su presencia no tiene ningún sentido y sus ganas por salir adelante quedan en la nulidad. En este sentido podemos deducir que este problema tiene mucho que ver con la falta de capacitación y de estrategias, en las educadoras de la institución que deben emplear medidas de prevención para disminuir la violencia intrafamiliar, así como concientizar a que existan valores que se respeten y puedan jugar un papel fundamental en las costumbres del hogar.

La investigación formula el problema ¿Qué estrategias permitirán disminuir la violencia intrafamiliar, en el CNH Misión Ternura, sector Marianita 3, Ecuador, 2020?

El estudio se justifica, en su conveniencia, porque revisa la concurrencia de la violencia intrafamiliar en el diario vivir del CNH, con la novedad de que unos extractos pueden tener más cabida en las denuncias que otros. Tiene valor teórico, porque se revisará las teorías y enfoques de las estrategias preventivas y de la violencia intrafamiliar para que las educadoras tengan base científica en su forma de actuar. Tiene implicancia práctica, porque permite entender la problemática de la variable estrategias preventivas en la violencia intrafamiliar que se han puesto en consideración durante el estudio. Tiene relevancia social, porque contribuye a la sociedad dando a conocer las estrategias que se podrían empelar para prevenir la violencia intrafamiliar. Es de utilidad metodológica, porque servirá para futuras investigaciones y cuenta con herramientas confiables que han permitido la recopilación de información verificada y que podrá ser usada por otras personas que deseen profundizar más en el tema.

Este proyecto de investigación revela la importancia que tienen las estrategias de prevención para disminuir la violencia intrafamiliar que está concebida desde sus distintos ámbitos, ya sea por medio de maltrato físico, psicológico o verbal.

En consecuencia, el objetivo general de la investigación es: Proponer estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020.

Los objetivos específicos de la investigación son: Conocer el nivel de violencia intrafamiliar de las familias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020. Conocer el nivel de estrategias preventivas de las usuarias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020. Diseñar estrategias que permitan prevenir la violencia intrafamiliar, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020. Aplicar estrategias virtuales a fin de prevenir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Quijije (2019) en su tesis, violencia intrafamiliar y su repercusión en el proceso de aprendizaje en el 4° Grado, escuela Aníbal San Andrés, 2017, previo a la obtención del título de magister de la Universidad César Vallejo. La investigación es de tipo positivista y una metodología cuantitativa; fue de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se usaron las técnicas de la encuesta y observación con los instrumentos cuestionario y ficha de observación, a los que se les sometió a la validación y prueba de confiabilidad. Se aplicaron a una muestra de 45 estudiantes del 4° grado, paralelo "B". La variable violencia intrafamiliar se midió con un test de 15 ítem. Mientras que la variable Proceso de aprendizaje se valoró con una encuesta de 15 ítems. Concluyó que:

Existe relación significativa entre la violencia intrafamiliar y su repercusión en el proceso de aprendizaje en el 4° grado en la escuela Aníbal San Andrés, 2017 lo que se corrobora con la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson que alcanza -0,673 lo que indica una relación alta e indirecta; además la significancia bilateral es menor a 0,01; lo que quiere decir que, a mayor violencia le corresponde menor rendimiento académico.

Morán (2018) en su tesis, intervención de la estrategia de prevención, atención y protección frente a la violencia familiar y sexual, previo a la obtención del título de magister de la Universidad César Vallejo. El diseño de investigación responde a un estudio cualitativo de tipo fenomenológico, la recolección de datos se realizó a través de entrevistas, se aplicaron seis guías de entrevistas estructuradas y dos fichas de análisis documental. La muestra estuvo conformada por nueve autoridades del distrito, cuatro facilitadoras comunitarias, catorce mujeres mayores de quince años, un abogado y diez usuarias. Se concluye que:

La intervención de la Estrategia de prevención, atención y protección frente a la violencia familiar y sexual en zonas rurales en el distrito de Cristo Nos Valga se realiza bajo tres componentes, el primero no se ejecuta de manera articulada la Instancia

Distrital de Concertación con los Comités de Desarrollo Local –CODECO de los caseríos de Cerritos y Mala Vida. Además, se ha constatado que el CODECO del caserío Mala Vida no viene funcionando, el segundo la población femenina sí reconoce y visualiza la violencia contra la mujer y el tercero, que la ruta de atención está funcionando de manera articulada.

Altamirano y Allcahuaman (2018) en su tesis, tipos de violencia de género y estrategias de prevención, previo a la obtención del título de magister de la Universidad César Vallejo. La investigación es cuantitativa, de nivel descriptivo, como instrumentos se utilizaron cuestionarios para el recojo de información, se pudo evidenciar que la población participante es consciente que la violencia basada en la condición de género forma parte de su convivencia en las aulas, manifestándose estas agresiones mediante múltiples formas. El estudio concluye que:

Los tipos de violencia de género y las estrategias de prevención existe una correlación positiva débil con tendencia a media según los resultados de chi cuadrado= 0.487. De igual manera, el grado de correlacionalidad entre las dimensiones de la primera y segunda variable sigue esta tendencia, aceptando para todos los casos la hipótesis alterna.

Mucha (2019) en su tesis, prevención de la violencia familiar y vulnerabilidad, previo a la obtención del título de magister en la Universidad César Vallejo. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 50 usuarias. Se concluye que:

En relación a la prevención de la violencia familiar no se cumplen de acuerdo a la normativa; puesto que falta capacitarlos de manera adecuada a los profesionales correspondientes. Esto se determinó mediante la aplicación de la encuesta a usuarias del Centro de Emergencia de la Mujer y sus criterios de valoración: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo. Finalmente se recomienda que la prevención de la violencia familiar es necesario a las usuarias

capacitarlas brindando charlas con respecto a sus derechos de acuerdo a la ley N30364 y su reglamento.

Muñoz y Nieves (2018) en su tesis violencia intrafamiliar y factores asociados en estudiantes, previo a la obtención del título de la Universidad de Cuenca, El estudio fue cuantitativo, observacional, analítico de corte transversal, con 193 estudiantes. Se aplicó una escala y un formulario diseñados para tal efecto, predominó en la población estudiada edades comprendidas de 20 a 25 años 57,5 %, de 2do y 3er ciclo de estudios, principalmente solteras, de familias monoparentales con nivel socioeconómico medio. Se concluyó que:

La violencia contra la mujer muestra cifras altas en estudiantes universitarias, y la falta de comunicación familiar está muy relacionada con la violencia intrafamiliar.

Troya (2018) en su tesis, violencia intrafamiliar y medidas de protección en la legislación ecuatoriana, previo a la obtención del título de magíster de la Universidad Central del Ecuador. El estudio es descriptivo correlacional, la población de estudio fueron todos los habitantes del distrito metropolitano. Los instrumentos utilizados fueron encuestas y entrevistas. Se concluye que:

Es necesario la implementación de estas normativas en las materias Constitucional y Penal, se pretende prevenir y eliminar a la problemática dentro del Ecuador. Otra conclusión es que la violencia intrafamiliar contra la mujer y miembros del núcleo intrafamiliar dentro del Distrito Metropolitano de Quito es una problemática que requiere de gran importancia y de un tratamiento especial por parte del Estado a través de la Legislación ecuatoriana, de los administradores de justicia y de todos los inmersos dentro de ella.

Chapalbay (2017) en su tesis, violencia psicológica leve en violencia intrafamiliar y su contextualización como delito, previo a la obtención del título de la Universidad Técnica de Ambato, plantea hacer aplicable este derecho tan importante como lo es el derecho de protección y ayuda a la mujer y tiene una proyección a garantizar el bienestar del núcleo familiar. Se enmarca al análisis de la violencia psicológica leve,

porque es esta forma de violencia intrafamiliar, la que más alta incidencia tiene en la sociedad ecuatoriana, y además porque las secuelas o efectos negativos que ocasiona en la víctima, pueden llegar a ser mucho más graves que los provocados por la violencia física. Se concluye que:

Se debe brindar una tutela eficaz al derecho a la integridad física y mental de la mujer, y de los demás miembros del núcleo familiar.

Changoluisa (2015) en su tesis, el derecho de reparación a las víctimas de Violencia Intrafamiliar, presentada en la Universidad Central del Ecuador, presenta la importancia de analizar las infracciones intrafamiliares, física, psicológica y de libertad sexual, y los tipos de violencia que son sancionados por la Ley 103 Contra la Violencia a la Mujer y la Familia y son acreedores a multas o cárcel a las personas que ejercen y promueven la violencia intrafamiliar, es importante conocer y dar a conocer el procedimiento en la Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia. Se concluye que:

Es necesario aportar planes de trabajo para dar solución y lograr disminuir la violencia contra la mujer a través de políticas, programas y acciones coordinadas con la participación del Estado y de la sociedad, hacer respetar los derechos de las mujeres, además infundir la práctica de valores fundamentales como la solidaridad, la justicia, la ética y en especial la equidad en todos los ámbitos, sólo a partir de la vigencia efectiva de dichos valores es posible pensar en la erradicación de la violencia familiar.

La teoría de los recursos y capacidades de Andrews (1971) sustenta la investigación de la variable estrategias preventivas, esta teoría menciona que la estrategia para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una institución, donde diariamente se presentan un sin número de competencias que en su mayoría son distintivas para poder hacerle competencia a los logros. Por otra parte, se entiende que la organización es un complemento de recursos que son empleados para reproducirse, donde también dentro del plantel surgen diferencias que

en muchos casos se mantienen por un largo tiempo y no logran situar una conciliación porque ni siquiera saben cuál es el verdadero origen del problema.

Esta teoría supone el origen, la definición y la evolución de las estrategias, en la función que cumplen los instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. Estos recursos se tienen en consideración para una valoración donde su potencial determiné cual es el nivel de beneficios que se genera en base a ella, además de emplear estrategias y desarrollar distintos métodos que integren a los estudiantes de forma activa y espontánea. La teoría que se basa en los recursos y capacidades tiene su origen mucho tiempo atrás, pero, aunque esto sea así el futuro que se espera con la implementación de esta es muy prometedor porque tiene detalles explícitos de cómo se puede trabajar en una situación competitiva. Esta teoría engloba todo respecto al análisis y creación de estrategias institucionales para mejorar el rendimiento de los estudiantes. (Suárez, 2015).

Según Vera (2017) las estrategias preventivas de violencia, son acciones que se plasman mediante distintas actividades para poner en ejecución un plan cognitivo como conductual para la creación de conciencia sobre la violencia en todo el mundo. Dicho en otras palabras, las estrategias de prevención son mecanismos que se ponen en ejecución para poder combatir situaciones que generen maltrato físico, psicológico o verbal, donde se suman esfuerzos para reducir la carga de violencia que se dan en ciertos lugares con mayor índice de agresividad.

Las estrategias preventivas de violencia, son las acciones que se han elaborado bajo un análisis exhaustivo para evitar que se presenten casos de violencia, maltrato, y diferentes comportamientos que irrumpen con la tranquilidad de la institución, el hogar, el trabajo, generando proyectos que concienticen a todos los miembros a evitar caer en provocaciones de esa índole (Báez, 2013).

Como lo menciona Hernández (2014) las estrategias preventivas son el conjunto de actividades que previenen comportamientos conflictivos en el hogar donde al evidenciarse, se llega a pensar que la persona no tiene medición sobre lo que hace,

perdiendo el control y causando daños a los demás miembros que están dentro de su entorno.

Cruz (2015) establece que las estrategias preventivas para disminuir la violencia son el conjunto de acciones que permiten la interacción social de todos los miembros de la familia, donde el docente, llevado este concepto a la educación, plantea distintos mecanismos de concientización o realiza actividades que enseñen a los involucrados a manejar su temperamento, a mostrar las causas que se pueden derivar si existe violencia en el hogar, a conocer desenlaces poco favorables para la persona que genera violencia y para quien la recibe.

Es por ello que las estrategias preventivas, son las generadas antes de que algo pueda ocurrir en concreto, precisamente para impedir o disminuir la presencia de un conflicto. Cuando se instalan o se presencian actos problemáticos y se da lugar a las estrategias lo que se pretende es reducir aquellas situaciones de violencia (Juy, 2018).

Las estrategias preventivas, son recursos que se ponen en ejecución con la finalidad de que las personas involucradas y que son parte del direccionamiento que se les da, aprendan métodos que ayudarán a reducir actos de violencia, impedirán que estos casos se presenten, o en su defecto, de presenciar o ser víctimas de aquello, aprenderán cómo manejarse en esa situación (Contreras, 2013).

En consecuencia, Valadez y Campo (2016) mencionan que las estrategias preventivas son el factor fundamental para evitar que los casos de agresión o maltrato sigan propagándose por distintos escenarios con el fin de frenar estratégicamente conflictos que desencadenan una serie de secuelas tanto psicológicas como físicas en los involucrados.

El modelo teórico que asume la investigación para la variable estrategias preventivas es el de Báez (2013) quién propone cuatro dimensiones de las estrategias preventivas, las cuales son: las estrategias de orientación, detección, intervención y evaluación.

La dimensión estrategias de orientación, son aquellas acciones que están direccionadas a guiar los episodios de violencia hacia un mejor rumbo, convirtiendo así lo negativo a lo positivo, teniendo en cuenta que quien causa la agresión podrá dejar los insultos, los golpes para poder encaminarse ante un ambiente democrático y tolerante que le favorecerá en su crecimiento como persona (Báez, 2013).

Según Maquera (2018) las estrategias de orientación, es el ejercicio que busca enseñar cuales son los derechos de cada persona, poner a conocimiento las leyes que pueden ser ejercidas sobre la persona que insista la violencia y que la provoca. En la comunidad educativa se evidencian escenarios lamentables que desde el hogar desencadenan secuelas en el estudiante, es ahí donde las estrategias de orientación son oportunas.

La dimensión estrategias de detección, son los mecanismos que se usan para identificar, establecer y reportar donde se presentan casos de violencia intrafamiliar, que deben ser atendidas con urgencia, identificándolas en niveles para así en la siguiente fase ver actuar rápidamente, como lo indica el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (Báez, 2013).

Alonso y Juste (2008) define las estrategias de detección, como el reconocimiento de episodios violentos que causan alarma social y educativa, ya que los estudiantes en muchas ocasiones tienen trastornos que le impiden rendir adecuadamente en sus actividades, además de presentar marcas y golpes en su cuerpo. Es importante aquí reconocer cual es el tipo de violencia intrafamiliar con la que se está tratando, física o psicológica.

La dimensión estrategias de intervención, son las acciones que atenúan o evitan las consecuencias de la situación problemática, o situación desvalidante. Evita los efectos perjudiciales de la violencia presentes en la situación o persona (Báez, 2013).

Mateus (2009) define que las estrategias de intervención, es el conjunto de recursos que se han destinado de forma coherente para poder abarcar con el problema que

existe con los integrantes del hogar mediante actos de violencia que son evidentes y donde se debe actuar con mucha rapidez y cautela.

La dimensión estrategias de evaluación, es el rastreo que se le da a las acciones que se pensaron y se emplearon para evitar que la violencia intrafamiliar se siga dando, o no se presenten en algunos casos, donde por medio de una cuantificación se establece la eficacia de los mecanismos empleados (Báez, 2013).

La teoría de la personalidad de Eysenck (1985) tiene relación con la violencia intrafamiliar, porque esta teoría afirma que la personalidad tiene una constitución encaminada a dos factores como la biología y la genética, ambas de suma importancia para el desencadenamiento de conductas que pueden irrumpir con la tranquilidad del ser humano o a su vez con la paz del mismo, todo esto depende del contexto en que humana persona se haya desenvuelto y de los ejemplos que haya tenido dentro de su hogar. La teoría también afirma que toda persona reacciona en base a un determinado momento, donde al verse expuesto puede tener comportamientos positivos o a su vez negativos de las circunstancias donde él se está viendo expuesto. También existen otros factores como la cultura, valores, etc.

Esta teoría, expone que el bienestar del clima familiar y educativo, también está sujeto a las normas que hay en el hogar, o en un cierto lugar determinado y sobre todo a las leyes que un País establece en contra de quienes ejerzan la fuerza hacia otra persona. Eysenck considera que el ámbito social es uno de los principales ejes que influye en la violencia intrafamiliar, por lo que propone que debe existir personas capacitadas que estén en las instituciones educativas para poder tratar estos temas que cada día son más comunes, buscando estrategias preventivas que eviten que los conflictos sigan su curso.

El ciclo de la violencia intrafamiliar, Según Walker (1984) está compuesta por 3 características si lo encaminamos a la hipótesis de la "reducción de tensión" donde la fase uno nos muestra la acumulación de tensión, lo que genera en la persona permanentes episodios de ansiedad. La fase dos es el episodio agudo en donde el cumulo de tensiones hacen que la persona sienta una carga que desea desaparecer

por medio de un golpe hasta provocar la muerte. Y por último esta la fase tres denominada: la luna de miel, donde el agresor comienza a sentir arrepentimiento momentáneo, que lo hace sentirse culpable y arrepentido pidiendo las disculpas del caso y asegurando que jamás va a volver a cometer aquello. En consecuencia, de aquello, la víctima pierde en su totalidad la confianza y todo el tiempo estará con miedo, debido a que su autoestima ha sido afectada, la luna de miel con el pasar de los días, se esfuma y los episodios de violencia nuevamente vuelve a relucir.

Conceptualizando la violencia intrafamiliar, es aquella acción que suscita episodios de agresiones, tanto físicas como verbales que tienen su origen dentro del hogar, afectando los lazos familiares y dañando la integridad psicológica de la persona que los sufre (Báez, 2011).

La violencia intrafamiliar, es la adquisición de agresiones que una persona recibe conscientemente por otra en el lugar donde vive, por la persona que es parte de su círculo familiar, la misma que se ciega por el coraje, la tensión, la frustración y descarga todo su mal humor por medio de insultos o golpes. En algunos casos, el abuso sexual forma parte de la violencia doméstica, un tipo de conducta que no solo es penado, sino que puede llegar a convertirse en un homicidio si la otra persona no logra buscar la forma de escapar (Silva, 2017).

Para, Vizcarra y Bustos (2014) la violencia intrafamiliar es el acto consensuado de agresiones realizados de forma esporádica sobre los demás, donde la fuerza bruta es la característica más usada por quien provoca estos episodios. En el hogar suelen darse agresiones que van desde la intimidación verbal, hasta la muerte, donde el agresor pierde el control de sí mismo y se ciega. Estos problemas que se dan intrafamiliares causan otro problema dentro de las unidades educativas porque el estudiante lleva esas secuelas y en muchos casos adopta esas conductas, pensando que son normales en una persona.

La violencia intrafamiliar, es la acción de maltrato físico como psicológico, es poner en evidencia una serie de conflictos que el agresor siente que tendrán solución con insultos o golpes, teniendo como escenario el seno del hogar y destruyendo

matrimonios y familias. En algunos casos hay autores que disminuyen el significado de violencia que hay en el hogar, donde la convivencia es diaria y por ende la tensión puede elevarse debido a aquello. Sin embargo, otros autores definen puntualmente los tipos de violencia intrafamiliar que se suscitan y los llevan a la realidad que se vive donde la muerte cada día toma más campo frente a esta situación (Carrasco, 2015).

La violencia Intrafamiliar, es aquella manifestación de acciones agresivas que atacan a una persona de forma física como psicológica, donde el daño corporal que se derive puede generar desde un morado hasta una lesión traumática o la muerte. La violencia intrafamiliar no solo es ocasionada por el hombre del hogar, sino también por la mujer o cualquier miembro del círculo, solo que en muchos casos quien más predomina con la fuerza es el hombre. La violencia no tiene distinción de edad, sexo, o cultura, se puede manifestar en cualquier ámbito de la sociedad (Carrasco, 2015).

La violencia física se presenta en varias versiones como pueden ser: piñizcos, golpes, insultos, patadas, gritos, entre otros, donde están expuestas las diversas partes del cuerpo de un ser humano. En casos más extremos se llegan a generar casos de asfixia, bofetadas, mordeduras, puñaladas, jalones de pelo, etc. (Urbano y Rosales, 2014)

La violencia familiar, se manifiesta con violencia psicológica, donde existen acciones que apuntan más a disminuir la autoestima de la otra persona, agobiando su salud mental y la del resto de la familia. Los insultos, palabras de grueso calibre también invaden los derechos de cada persona al quitarle la tranquilidad y paz mental. Los gestos y los mensajes que se envían de forma despectiva y desagradable son formas de humillar, avergonzar y denigrar a la persona, haciéndole que creer que no sirve y que su capacidad es totalmente limitada, disminuyendo la creencia de su valor propio. El estado de ánimo se ve afectado, no se siente capacitada para tomar alguna decisión y su desempeño en casa ya no será el mismo. La violencia verbal se da cuando las palabras empleadas para referirse a otra persona están llenas de rencor,

de odio, con un fuerte sentimiento de hacer sentir a la persona un rechazo total, que la lleve a creer incluso a cuadros severos de depresión (Carrasco, 2015).

La violencia psicológica son manifestaciones que se producen con el ánimo de que la víctima se sienta humillado, insultado y ridiculizado, donde el agresor es consciente de lo que hace y dice mediante gritos y amedentraciones que él o la receptora de los insultos contiene en su cerebro por un largo tiempo. Cuando los insultos son repetitivos la persona que recibe la agresión cae en un estado de trauma poniendo en tela de duda si es capaz de sobrellevar esta situación, debido al ambiente que se ha dado en su propio hogar (Urbano y Rosales, 2014).

En consecuencia, la violencia intrafamiliar, es cualquier comportamiento inapropiado, que una persona tenga hacia otra, donde incluso exista hasta violencia sexual por parte del agresor hacia un niño, niña o cualquier miembro de la familia. Este tipo de abuso lastimosamente es muy común, por lo que las instituciones educativas deben abordar estos temas de manera consecuente, evitando que el alumno esconda este tipo de situaciones que le impedirán desempeñarse correctamente ante su entorno, en su escolar, disminuyendo además sus relaciones interpersonales por temor a sufrir nuevamente lo mismo o porque siente que no es merecedor de tener un espacio en la sociedad. Estas pautas se generan cuando la violencia o el abuso es contra el niño, sin embargo, cuando alguno de los familiares también sufre agresiones y el joven las presencia, no dejan de alejarse a la realidad que hemos mencionado, creando disminución en el aprendizaje, falta de comunicación y retraso en el aprendizaje (Carrasco, 2015).

La violencia sexual es el acto perturbador que sufre el agresor, que obligan a la persona a satisfacer las necesidades sexuales de alguien en específico. Llegado a este punto el agresor tiene que hacer el uso de la violencia y el insulto para llegar a su cometido, forzando a que este pueda dar apertura a sus deseos depravados. Este tipo de violación es penada por la ley, con varios años de cárcel, debido al grado extremo de daños que causa en una persona, dejando secuelas en sus emociones e impidiéndola a volver a su normalidad. Tocar a otra persona sin que ella lo consienta

es negar su derecho a la libertad, a su paz, privarla de momentos de amor y cariño. Otro mecanismo que usa el agresor es pedirle momentos de intimidad constante por medio de la fuerza, incluso cuando sus hijos están presentes, lo que hace el problema aún mayor, ya que son esos jóvenes quienes podrían adoptar un trauma o hagan de esos episodios algo normal para su vida, condenándolos a repetir estas situaciones en su etapa adulta o en la escuela. Hay casos donde el agresor luego de tener sexo, golpea a la persona para sentir más satisfacción y un orgullo sin fundamentos (Urbano y Rosales, 2014).

Los factores de riesgos de la violencia intrafamiliar, son cada vez más elevados y siguen representando un problema que tiene un impacto social cada día mayor, aunque existan miles de campañas contra la violencia y las instituciones educativas se esmeren por emplear estrategias de prevención contra la violencia intrafamiliar si el agresor no denuncia es más complicado definir o establecer donde se generan estos casos. Los riesgos pueden variar en los aspectos familiares, escolares, ambientales, culturales y sociales. Es importante aclarar que si una persona tiene alguno de estos problemas o alguna tensión no necesariamente tiene que ser un portador de riesgo, ya que en su mayoría saben manejar sus emociones o canalizar sus molestias. Por tanto, es imprescindible que especialistas en la materia sea quienes evalúen cuales son los factores de riesgo que el agresor podría tener y que la víctima podría tomar en cuenta para evitar este tipo de violencia intrafamiliar (Ramírez y Vallejo, 2016).

III. METODOLOGÍA

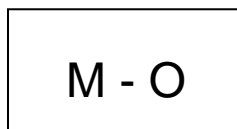
3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación cuantitativa permitió recoger información de las usuarias respecto al manejo de estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar, se abordó las 4 dimensiones de la variable y se respondió al objetivo específico de medir el nivel de estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar.

El nivel que se puede establecer en el estudio es intermedio debido a la profundidad de conocimientos que se puede evidenciar, puesto que se busca recoger y analizar información relacionada con las estrategias de prevención para disminuir la violencia intrafamiliar.

El diseño de investigación es no experimental, con enfoque cuantitativo porque se realizó encuesta para conocer el nivel de estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar.

Esquema:



Dónde:

M: Usuarias del CNH Misión Ternura

O: Estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar

3.2. Variable y Operacionalización

Variable estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar

Definición conceptual

Para Báez (2013) Las estrategias preventivas de violencia, son las acciones que se han elaborado bajo un análisis exhaustivo para evitar que se presenten casos de violencia, maltrato, y diferentes comportamientos que irrumpen con la tranquilidad de la institución, el hogar. El trabajo, generando proyectos que concienticen a todos los miembros a evitar caer en provocaciones de esa, se evalúa por sus dimensiones orientación, detección, intervención, evaluación.

Definición operacional

Para medir la variable estrategias para prevenir la violencia se aplicará un cuestionario a las usuarias, donde se conocerá el nivel de orientación, detección, intervención y evaluación que deben tener para evitar violencia intrafamiliar y cómo actuar en el caso de presentarse.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de la investigación es la totalidad de los elementos que se consideran para el análisis, siempre y cuando tengan las mismas características. En consecuencia, la investigación considera como población a todas las 45 usuarias del CNH Misión Ternura.

Tabla 1 *Distribución de la Población*

Sujetos de estudio	Población
Usuarias del CNH	45
TOTAL	45

Fuente: Secretaría del CNH

Muestra

Al tener un tamaño de población manejable, se procedió a investigar a todas las 45 usuarias del CNH Misión Ternura, lo cual para Behar (2008) cuando son considerados todos los elementos de una población, la muestra se denomina censal, en conclusión, se ha trabajado con todas las usuarias del CNH Misión Ternura.

Muestreo

El muestreo es no probabilístico, intencional; dado que la selección de los sujetos a investigar dependió de las características y criterios tanto del estudio como del investigador los cuales fueron considerados en el momento del estudio. El tipo de muestreo no probabilístico fue el de conveniencia; dado que se seleccionarán los casos que acepten formar parte del estudio.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó es la encuesta, que permitió recopilar información de las usuarias participantes de la investigación. La encuesta es una técnica muy utilizada en el ámbito de investigación por lo tanto los datos que se recaben serán oportunos y de primer orden.

En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta, que se utiliza para indagar y recolectar información, por medio de un formulario de preguntas directas o indirectas que se plantean a las usuarias del CNH Misión Ternura.

Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recopilación de datos e información para el presente estudio es el cuestionario, el cual consta de las siguientes características:

El cuestionario utilizado en este estudio de estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar, es una adaptación del cuestionario utilizado en el estudio de Juy (2018), consta de 20 ítems con tres opciones de respuesta tipo Likert, donde Nunca tiene un

valor de (1), A veces (2) y siempre (3). Con lo cual se miden sus tres dimensiones; orientación que consta de 5 ítems, detección también con 5 ítems, de igual manera intervención y evaluación constan de 5 ítems.

Validez

La validez de contenido, fue evaluada por tres jueces, quienes son expertos en investigación y bajo un criterio científico, decidieron que si existe coherencia entre los ítems e indicadores del cuestionario.

Confiabilidad

Para confirmar la confiabilidad del cuestionario que midió las estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar tiene un valor de Alfa de Cronbach ,914 que definió que el cuestionario es fiable, y el instrumento para medir la violencia intrafamiliar presentó un valor de ,954 de Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Se solicitó permiso a la máxima autoridad del CNH Misión ternura, para poder ejecutar la investigación, además se firmará el consentimiento informado de las usuarias para la aplicación de la encuesta, donde declaran ser partícipes voluntarias del estudio. La encuesta tendrá una duración aproximada de 20 minutos, y se definirá día y hora para la recolección de información, de tal manera que todas las usuarias puedan asistir. Los datos recolectados se tabularán y almacenarán en una base de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recolectados, se ingresaron para su procesamiento en el programa estadístico SPSS 22, luego se procedió a presentar los resultados de la estadística descriptiva en tablas de porcentajes y frecuencias, para un análisis más objetivo y una lectura pertinente.

Además, se presentan gráficos de barras que dan mejor ilustración de los niveles de estrategias para prevenir violencia intrafamiliar.

3.7. Aspectos éticos

La información recolectada será de uso exclusivo del estudio y las usuarias que la proporcionaron tendrán absoluta reserva de identidad. La investigación ha respetado las normas de trabajo académico, y ha referenciado toda información tomada de las diferentes fuentes, para ello se ha utilizado el estilo académico APA sexta edición.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1

Medir el nivel de violencia intrafamiliar de las familias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 2 Nivel de violencia intrafamiliar

Niveles violencia intrafamiliar	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (20-46)	14	31,11%
Nivel medio (47-73)	15	33,33%
Nivel alto (74-100)	16	35,56%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

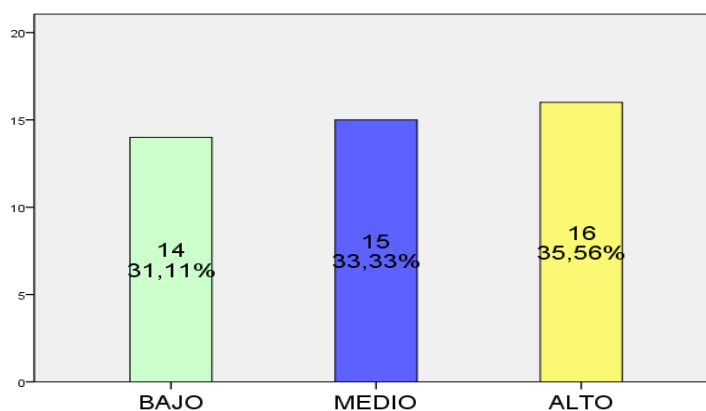


Figura 1 Nivel de violencia intrafamiliar

Interpretación

Como se observa en la tabla 2, el 35,56% (16) usuarias del CNH Misión ternura, manifiestan que en sus hogares existe un nivel alto de violencia intrafamiliar. Por otra parte, el 33,33% (15) de las usuarias indican que existe un nivel medio de violencia intrafamiliar, finalmente el 31,11 (14) de usuarias manifiestan que existe un bajo nivel de violencia intrafamiliar.

Objetivo específico 2

Medir el nivel de estrategias de prevención del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 3 Nivel de estrategias preventivas

Niveles de estrategias preventivas	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (20-33)	21	46,67%
Nivel medio (34-47)	19	42,22%
Nivel alto (48-60)	5	11,11%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

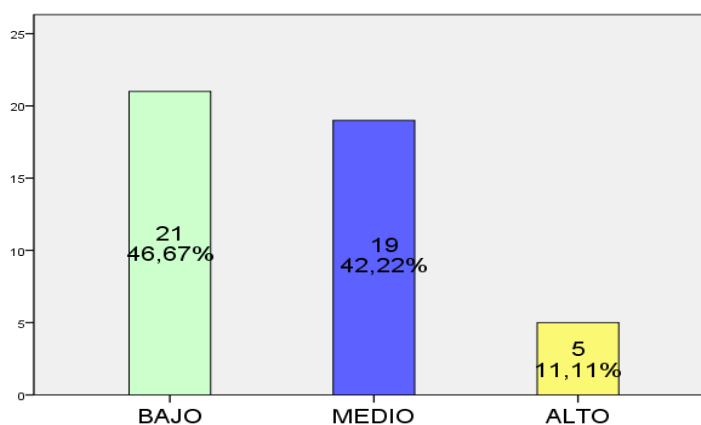


Figura 2 Nivel de estrategias preventivas

Interpretación:

Como se observa en la tabla 3, el 46,6% (21) de usuarias del CNH Misión Ternura, indican que tienen un nivel bajo de manejo de estrategias preventivas de violencia, lo cual las vuelve vulnerables en sus hogares.

Por otra parte, el 11,11% (5) de usuarias del CNH Misión Ternura, manifiestan que manejan en sus hogares un nivel alto de estrategias preventivas de violencia intrafamiliar.

Objetivo específico 3

Medir el nivel de estrategias de orientación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 4 Nivel de estrategias de orientación

Niveles de estrategias orientación	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (5-8)	18	40,00%
Nivel medio (9-12)	21	46,67%
Nivel alto (13-15)	6	13,33%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

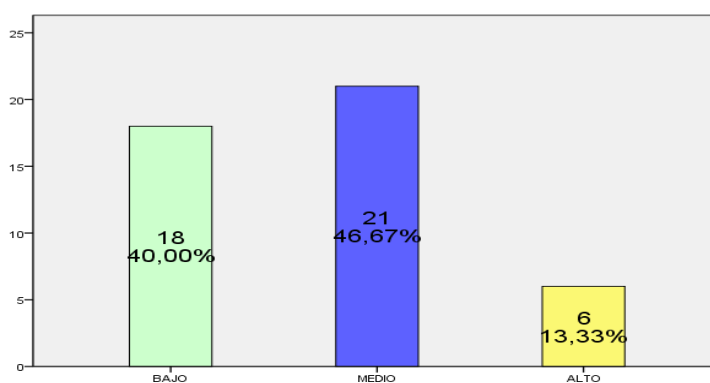


Figura 3 Nivel de estrategias de orientación

Interpretación:

Como se observa en la tabla 4, el 46,67% (21) de usuarias del CNH Misión Ternura, indican que tienen un nivel medio de manejo de estrategias orientación para prevenir la violencia, es decir conocen varios aspectos para abordar casos de violencia intrafamiliar.

Por otra parte, el 13,33% (6) de usuarias del CNH Misión Ternura, manifiestan que manejan en sus hogares un nivel alto de estrategias de orientación para evitar la violencia intrafamiliar.

Objetivo específico 4

Medir el nivel de estrategias de detección del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 5 Nivel de estrategias de detección

Niveles de estrategias detección	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (5-8)	11	24,44%
Nivel medio (9-12)	27	60,00%
Nivel alto (13-15)	7	15,56%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

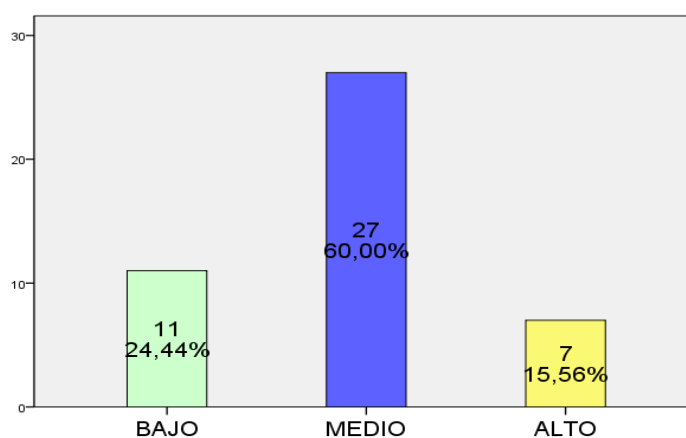


Figura 4 Nivel de estrategias de detección

Interpretación:

Como se observa en la tabla 5, el 60,00% (27) de usuarias del CNH Misión Ternura, indican que tienen un nivel medio de manejo de estrategias de detección para prevenir la violencia, es decir conocen varios aspectos que le ayudan a detectar casos de violencia intrafamiliar. Por otra parte, el 15,56% (7) de usuarias del CNH Misión Ternura, manifiestan que manejan en sus hogares un nivel alto de estrategias de detección para evitar la violencia intrafamiliar.

Objetivo específico 5

Medir el nivel de estrategias de intervención del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 6 Nivel de estrategias de intervención

Niveles de estrategias intervención	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (5-8)	17	37,78%
Nivel medio (9-12)	22	48,89%
Nivel alto (13-15)	6	13,33%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

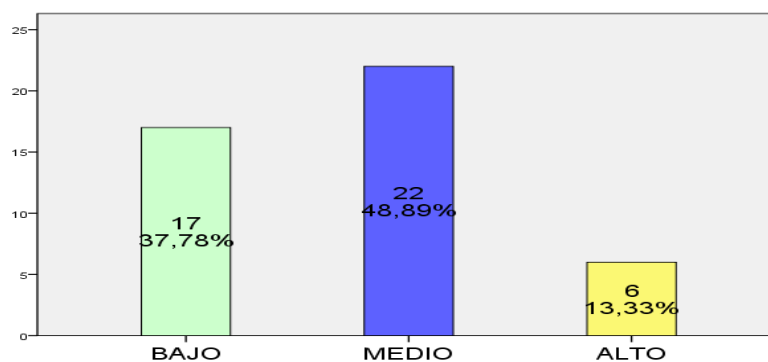


Figura 5 Nivel de estrategias de intervención

Interpretación:

Como se observa en la tabla 6, el 48,89% (22) de usuarias del CNH Misión Ternura, indican que tienen un nivel medio de manejo de estrategias de intervención para prevenir la violencia, es decir que pueden realizar intervenciones en casos de violencia intrafamiliar.

Por otra parte, el 13,33% (6) de usuarias del CNH Misión Ternura, manifiestan que manejan en sus hogares un nivel alto de estrategias de intervención para evitar la violencia intrafamiliar.

Objetivo específico 6

Medir el nivel de estrategias de evaluación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020

Tabla 7 Nivel de estrategias de evaluación

Niveles de estrategias evaluación	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo (5-8)	12	26,67%
Nivel medio (9-12)	28	62,22%
Nivel alto (13-15)	5	11,11%
Total	45	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicado a usuarias del CNH Misión Ternura

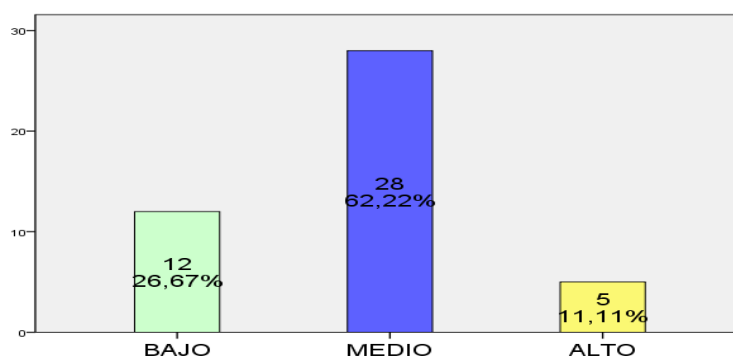


Figura 6 Nivel de estrategias de evaluación

Interpretación:

Como se observa en la tabla 7, el 62,22% (28) de usuarias del CNH Misión Ternura, indican que tienen un nivel medio de manejo de estrategias de evaluación para prevenir la violencia, es decir que pueden cuando se registran casos de violencia intrafamiliar, evalúan la situación para tomar decisiones.

Por otra parte, el 11,11% (5) de usuarias del CNH Misión Ternura, manifiestan que manejan en sus hogares un nivel alto de estrategias de evaluación para evitar la violencia intrafamiliar.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo específico 1: Medir el nivel de violencia intrafamiliar de las familias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de Eysenck (1985) relaciona con la violencia intrafamiliar, expresa que toda persona reacciona en base a un determinado momento, donde al verse expuesto puede tener comportamientos positivos o a su vez negativos de las circunstancias donde él se está viendo expuesto. En la tabla 2 se observa que el 35,56% de usuarias encuestadas presentan un nivel alto de violencia intrafamiliar, lo cual coincide con la teoría de Eysenck (1985) puesto que la violencia intrafamiliar depende de las circunstancias expuestas de las personas. Además, estos resultados coinciden con Morán (2018) quien en su investigación demuestra que las mujeres investigadas reconocen que son víctimas de violencia intrafamiliar. También coinciden con Mucha (2019) quien determinó que las usuarias deben ser capacitadas para que conozcan sus derechos conforme a la ley y su reglamento. Finalmente coinciden con Muñoz y Nieves (2018) quienes en su investigación demostraron que la violencia intrafamiliar presenta niveles altos y esto se debe a la falta de comunicación familiar.

Respecto al objetivo específico 2: Medir el nivel de estrategias de prevención del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de los recursos y capacidades de Andrews (1971) señala que las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una organización, también adapta instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. En la tabla 3 se observa que el 46,67% de usuarias encuestadas presentan un nivel bajo de uso de estrategias preventivas de violencia intrafamiliar, lo cual contradice con la teoría de Andrews (1971) puesto que el uso de estrategias ayuda a organizar, equilibrar y prevenir amenazas de violencia. Además, estos resultados coinciden con Altamirano y Allcahuaman (2018) quienes concluyen en su estudio que las estrategias de prevención presentan tendencias de disminución de la violencia. También, coincide

con los resultados de Troya (2018) quien concluye en su investigación que es necesario implementar estrategias preventivas para eliminar los problemas de violencia.

Respecto al objetivo específico 3: Medir el nivel de estrategias de orientación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de los recursos y capacidades de Andrews (1971) señala que las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una organización, también adapta instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. En la tabla 4 se observa que el 40,00% de usuarias encuestadas presentan un nivel bajo de uso de estrategias de orientación de violencia intrafamiliar, lo cual contradice con la teoría de Andrews (1971) puesto que el uso de estrategias preventivas de orientación le permiten a las usuarias conocer que realizar o a quien acudir en casos de violencia intrafamiliar. Además, estos resultados coinciden con Chapalbay (2017) quien en su estudio manifiesta que las estrategias de orientación ayudan a garantizar el bienestar del núcleo familiar. También, coinciden con Chagoluisa (2015) quien manifiesta que los planes de trabajo y las orientaciones dan solución y disminuyen la violencia intrafamiliar.

Respecto al objetivo específico 4: Medir el nivel de estrategias de detección del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de los recursos y capacidades de Andrews (1971) señala que las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una organización, también adapta instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. En la tabla 5 se observa que el 60,00% de usuarias encuestadas presentan un nivel medio de uso de estrategias de detección violencia intrafamiliar, lo cual contradice con la teoría de Andrews (1971) puesto que el uso de estrategias preventivas permite detectar los abusos que sufren las usuarias dentro de su contexto familiar. Además, estos resultados coinciden con

Mucha (2019) quien concluye en su investigación que una adecuada capacitación en violencia las mujeres serían capaces de detectar indicios de violencia en la familia. También, coincide con los resultados de Troya (2018) quien concluye en su investigación conoce y ampliar estrategias de detección para eliminar los problemas de violencia.

Respecto al objetivo específico 5: Medir el nivel de estrategias de intervención del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de los recursos y capacidades de Andrews (1971) señala que las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una organización, también adapta instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. En la tabla 6 se observa que el 48,89% de usuarias encuestadas presentan un nivel medio de uso de estrategias de intervención de violencia intrafamiliar, lo cual contradice con la teoría de Andrews (1971) puesto que el uso de estrategias preventivas permite la intervención en casos de violencia intrafamiliar y mantener la sana convivencia. Además, estos resultados coinciden con Morán (2018) quien demostró que la intervención en los casos de violencia familiar debe basarse en tres componentes: El distrito, la familia y la ruta de atención. También coincide con Muñoz y Nieves (2018) donde el estudio concluye que la falta de comunicación o intervención familiar se relaciona con la violencia intrafamiliar.

Respecto al objetivo específico 6: Medir el nivel de estrategias de evaluación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, la postura teórica de los recursos y capacidades de Andrews (1971) señala que las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una organización, también adapta instrumentos y recursos humanos como materiales para poder llegar a conseguir una rentabilidad óptima. En la tabla 7 se observa que el 62,22% de usuarias encuestadas presentan un nivel medio de uso de estrategias de

evaluación de violencia intrafamiliar, lo cual contradice con la teoría de Andrews (1971) puesto que el uso de estrategias evaluativas permite conocer los niveles de violencia intrafamiliar y tomar decisiones acertadas. Además, estos resultados coinciden con Mucha (2019) quien concluye que no se cumplen los acuerdos normativos de prevención de violencia intrafamiliar. También, coincide con los resultados de Troya (2018) quien concluye en su investigación que es necesario implementar estrategias preventivas de violencia y que las autoridades o administradores de justicia le den un tratamiento especial.

VI. CONCLUSIONES

El nivel de violencia intrafamiliar de las familias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es alto, esto se demuestra en la tabla 2, donde el 35,66% de las usuarias califican con nivel alto la violencia intrafamiliar, es decir que, en el entorno familiar de las usuarias, existen episodios de agresiones verbales y físicas, que afectan la integridad psicológica de los integrantes de la familia.

El nivel de uso de estrategias de prevención de las usuarias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es bajo, esto se demuestra en la tabla 3, donde el 46,67% de las usuarias manifiestan que el uso de estrategias de prevención es bajo, es decir que, las usuarias tienen limitaciones en el uso de mecanismos para combatir situaciones que generan maltrato físico, psicológico o verbal y reducir la carga de violencia.

El nivel de uso de estrategias de orientación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es medio, esto se demuestra en la tabla 4, donde el 46,67% de las usuarias califican en nivel medio el uso de estrategias de orientación, es decir que, la mayoría de usuarias desconocen de acciones oportunas que les ayuden a convertir de manera paulatina episodios de violencia en escenarios o ambientes favorables para el buen convivir.

El nivel de uso de estrategias de detección del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es medio, esto se demuestra en la tabla 5, donde el 60,00% de usuarias califican en nivel medio el uso de estrategias de detección, es decir que, la mayoría de usuarias no reconocen situaciones de violencia lo que les impide actuar de forma oportuna.

El nivel de uso de estrategias de intervención del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es medio, esto se demuestra en la tabla 6, donde el 48,89% de usuarias califican en nivel medio el uso de estrategias de intervención, es

decir que las usuarias no actúan con cautela en situaciones problemáticas, lo que no les permite evitar los actos de violencia en su hogar.

El nivel de uso de estrategias de evaluación del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, es medio, esto se demuestra en la tabla 7, donde el 62,22% de las usuarias califican en el nivel medio el uso de estrategias de evaluación, es decir que las usuarias no conocen de herramientas que les permitan valorar sus actuaciones frente a los episodios de violencia dentro de su familia.

VII. RECOMENDACIONES

Las autoridades del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, deben poner a disposición un plan de acción, para que las usuarias conozcan los riesgos y consecuencias de la violencia intrafamiliar y puedan detectar cuales de los miembros de su familia muestra baja autoestima a causa de la violencia intrafamiliar, puesto que según Báez (2011) la violencia intrafamiliar afecta los lazos familiares y daña la integridad psicológica de la víctima.

Las promotoras del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, deben impulsar campañas en coordinación con las usuarias contra la violencia familiar y tomar acciones de impacto para sensibilizar a la sociedad de lo perjudicial de la violencia, para evitar y disminuir actos o episodios violentos en cualquiera de sus modalidades, psicológica, física y sexual dentro de la familia, puesto que según Carrasco (2015) la violencia no tiene distinción de edad, sexo, o cultura, se puede manifestar en cualquier ámbito de la sociedad.

Las usuarias del CNH Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, deben conocer y aplicar estrategias preventivas de violencia asistiendo de forma motivada a los talleres y capacitaciones, teniendo una participación activa, para fortalecer las acciones de prevención y detección oportuna de casos de violencia familiar, puesto que según Contreras (2013) las estrategias preventivas, son recursos que se ponen en ejecución con la finalidad de que las personas objeto de violencia, tengan direccionamiento y aprendan métodos, que ayudarán a reducir actos de violencia e impedirán que estos casos se presenten.

Las autoridades del CHN Misión Ternura, en el sector Marianita 3, Ecuador, 2020, deben disponer de financiamiento para implementar espacios físicos para brindar apoyo emocional y psicológico a los miembros de la familia que son objeto de violencia.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2016). *Guía para el desarrollo de proyectos de tesis*. Trujillo: UCV.
- Almudena, H. (2016). Una mirada sistémica sobre la violencia de género en la pareja: Del ámbito privado al ámbito social y de lo individual a lo familiar. Obtenido de <http://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/11/AlegreAlmudenaTrab3online15.pdf>
- Altamirano, K., & Allcahuaman, I. (2018). *Tipos de violencia de género y estrategias de prevención*. Trujillo: UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26850>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación 5ta Edición*. Caracas: Episteme.
- Aroca, C. (2014). Las claves de la violencia filio-parental. *Menores y familias: retos y propuestas pedagógicas*. Valencia: Tirant lo Blanch. .
- Benito, A., Elias, N., Rodriguez, A., & Ruano, R. (2011). La Violencia contra las mujeres y sus causas en Gipuzkoa. Obtenido de http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/blt28/documentos/gipuzkoa_c.pdf?hash=dbcda14a1ff99ca2595fd591eb1f6b03
- Boxer, P., Gullan, R., & Mahoney, A. (2009). Adolescents' physical aggression towards parents in a clinically referred sample. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 38, 106-116. doi:<https://doi.org/10.1080/15374410802575396>
- C., B. (s.f.). Niños y niñas expuestos/as a violencia intrafamiliar: significados otorgados a la violencia intrafamiliar y organización del desarrollo psicológico. Chile: Universidad de Chile.
- Calisaya, P. (2017). Análisis de la idoneidad de las medidas de protección dictadas a favor de las víctimas de violencia en el primer juzgado de familia de Puno,. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

Chango, M. (2016). *Los delitos de violencia psicológica leve, la suspensión condicional de la penal y la vulneración de la garantía constitucional de alternabilidad de la pena privativa de libertad*. Ambato: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/4114>

Changoluisa, G. (2015). *El Derecho de reparación a las víctimas de Violencia Intrafamiliar*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/T-UCE-0013-Ab-112%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/T-UCE-0013-Ab-112%20(2).pdf)

Chapalbay, E. (2017). *La violencia psicológica leve en la violencia intrafamiliar y su contextualización como delito*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25322/1/FJCS-DE-1011.pdf>

Chihuahua, K. K. (2017). Tesis. *Comunicación interna y clima organizacional de trabajadores en una institución educativa privada*. Lima.

Cobos, M., Ladera, V., & María, P. (2017). Táctil, visual and auditory perception in children victims of domestic abuse. Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4761/476151468005/index.html>

Condry, R., & Miles, C. (2014). Adolescent to parent violence: Framing and mapping a hidden problem. *Criminology and Criminal Justice*, 14, 257-275. Obtenido de <https://doi.org/10.1177/1748895813500155>

Cuenca, I., & Jiménez, A. (2018). *Violencia en la pareja en convivencia*. Cuenca: Universidad e Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30980/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

ENDES. (2017). *Indicadores de violencia familiar y sexual*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf

Evans, M., Jackson, D., Mannix, J., & Wilkes, L. M. (2008). Living in the red zone: The experience of child-to-mother violence. *Child and Family Social Work*, 13, 465-473. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2008.00576.x>

Franco, R. (2016). Evaluación de la Estrategia de Prevención, Atención y Protección frente a la Violencia Familiar y Sexual en zonas Rurales. Lima: MIMP – BID.

Gobierno, M. d. (2015). *Casos de violencia intrafamiliar*. Quito: Gobierno de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/1-191-casos-de-violencia-intrafamiliar-fueron-atendidos-por-el-devif-de-manta/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Llorens, A. (2014). Cultura, familia y violencia de género: La perpetuación de la violencia contra las mujeres. Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/107358/TFM_Llorens_Aguado_antonio.pdf?sequence=1

Martínez, A. (2015). Perfil Externalizante e Internalizante, y Estrés Postraumático en Menores Expuestos a Violencia de Género: Características y Comorbilidad. Universidad de Murcia.

Mateus, M. (2009). Intervenciones en prevención de la violencia intrafamiliar. *Javeriana*, 69. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis143.pdf>

MIMP. (2016). Programa Nacional contra la violencia familiar y sexual en cifras. Perú: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

- Moalla, C., & Aroca, C. (2016). Children violence towards parents: An integral definition and their violence cycle. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3150/315054787003/index.html>
- Morán, J. (2018). *Intervención de la Estrategia de prevención, atención y protección frente a la violencia familiar y sexual en zonas rurales en la población del distrito de Cristo Nos Valga*. Piura: UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28585>
- Mucha, A. (2019). *Prevención de la violencia familiar y vulnerabilidad en usuarias del Centro de Emergencia de la Mujer, distrito de Yurimaguas 2019*. Tarapoto: UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39545>
- Mundial, G. d. (2015). *Women, Bussiness and the law 2016*. Washington: Base de datos. Obtenido de <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://reliefweb.int/report/world/women-business-and-law-2016-getting-equal&prev=search>
- Muñoz, J., & Nieves, R. (2018). *Violencia Intrafamiliar y factores asociados en estudiantes*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31060/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>
- OMS. (2017). *Violencia contra la mujer*. New York: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- ONU. (2015). *The World's Women 2015, Trends and Statistics*. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.
- Palacios, N. (2017). *El maltrato familiar y el escenario mental del agresor*. Bogota: Revista Psicología Científica. Obtenido de

<https://www.psicologiacientifica.com/maltrato-familiar-escenario-mental-agresor/>

Perdomo, L., & Santiago, K. (2010). Factores que ocasionan el maltrato infantil de tipo abuso sexual en niños y niñas de 4 a 6 años. Venezuela: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallego.

Quijije, C. (2019). *Violencia intrafamiliar y su repercusión en el proceso de aprendizaje en el 4° Grado, escuela Aníbal San Andrés, 2017*. Trujillo: UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/42653?locale-attribute=en>

Ramírez, P., & Vallejo, L. (2016). Maltrato infantil: afectaciones al desarrollo. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Salas, K. (2014). Una aproximación al programa de prevención de la violencia familiar y sexual del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables denominado. Lima: Universidad Católica del Perú.

Salinas, P. (2014). Percepción de los Docentes sobre Maltrato Infantil. Universidad de Los Andes. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21826/2/articulo2.pdf>

Salud, O. M. (2017). Violencia contra la mujer. Obtenido de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Torío, S., Peña, J., & Inda, M. (2013). Estilos de Educación Familiar. Revista Psicothema Vol. 20, n°1. Pp. 62- 70. Obtenido de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3430>

Troya, F. (2018). *Violencia intrafamiliar y medidas de protección en la legislación ecuatoriana*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15217/1/T-UCE-013-AB-259-2018.pdf>

- UNICEF. (2017). Violencia contra los niños,. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/media_28087.html
- UNICEF. (2019). *Proteger a los niños de la violencia, la explotación y el abuso*. Obtenido de Poner fin a la violencia: <https://www.unicef.org/lac/poner-fin-la-violencia>
- Vásquez, R. (2015). *Violencia intrafamiliar y su impacto en el rendimiento escolar y psicológico del niño, niña y adolescente*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3113/1/T-UCE-0013-Ab-7.pdf>
- Ventura, B. (2016). El proceso por violencia familiar, como garantía de los derechos de las víctimas de violencia de género. Perú: Universidad de Huánuco.
- Vera, M. (2017). *Estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en la ciudad de manta*. Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/1051/1/ULEAM-PBL-0025.pdf>
- Villanueva, Y. (2015). Prevención del maltrato infantil a través de la formación del adulto significativo. Venezuela. Obtenido de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t3992.pdf>
- Yugueros, A. (2014). La violencia contra las mujeres: conceptos, causas. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3221/322132553010.pdf>
- Zafra, K. (2015). Los centros emergencia mujer, su intervención frente a los sistemas de género asentados en la sociedad y cultura andina. Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6424/ZAFRA_CORDOVA_KARLA_CENTROS_EMERGENCIA_MUJER.pdf?sequence=1

Zambrano, L. (s.f.). Omisión y maltrato infantil. Bogotá: Pontificia Universidad
Javeriana. Obtenido de Colombia.
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis21.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
ESTRATEGIAS PARA PREVENIR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Para Báez (2013) Las estrategias preventivas de violencia, son las acciones que se han elaborado bajo un análisis exhaustivo para evitar que se presenten casos de violencia, maltrato, y diferentes comportamientos que irrumpen con la tranquilidad de la institución, el hogar. El trabajo, generando proyectos que concienticen a todos los miembros a evitar caer en provocaciones de esa, se evalúa por sus dimensiones orientación, detección, intervención, evaluación.	Para medir la variable estrategias para prevenir la violencia se aplicará un cuestionario a las usuarias, donde se conocerá el nivel de orientación, detección, intervención y evaluación que deben tener para evitar violencia intrafamiliar y cómo actuar en el caso de presentarse.	ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN	Charlas de orientación Difusión de información Campañas de sensibilización	Ordinal
			ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN	Capacitación Contacto con organizaciones Identificación de informante	
			ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	Protocolo de atención Derivación a centros de salud Denuncias	
			ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	Evaluación del Servicio Evaluación de capacidades	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de estrategias preventivas de violencia intrafamiliar

Estimada usuaria, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información respecto a las estrategias de prevención en relación a reducción de violencia intrafamiliar; por ello debe marcar con un aspa (X) en la respuesta que mejor le parezca.

Agradezco su gran apoyo al participar en esta encuesta.

Nunca	A veces	Siempre
-------	---------	---------

N°	Indicadores	Escala		
		Nunca	A veces	Siempre
	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN			
1.	Las orientaciones que recibe de las educadoras del CNH le permiten advertir la violencia en su hogar			
2.	Las revistas o folletos de orientación sobre prevención le ayudan a conocer cómo actuar en casos de violencia familiar			
3.	Usted participa de las campañas de sensibilización para la prevención de la violencia familiar			
4.	La difusión radial que realiza el CNH para la prevención de la violencia familiar, la escuchan en familia			
5.	En su familia conocen de las consecuencias de la violencia familiar			
	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN			
6.	El CNH capacita a las usuarias para identificar signos de violencia familiar			
7.	El CNH mantiene contacto con las familias de las usuarias para detectar casos de violencia familiar			
8.	El CNH provee de formatos para reportar indicios de violencia familiar			
9.	El CNH realiza encuestas anónimas por sectores para detectar casos de violencia familiar			
10.	El CNH mantiene en secreto la identificación del informante de violencia familiar			
	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN			
11.	Cuando existen episodios de violencia usted interviene para calmar la situación			
12.	Usted denuncia los casos de violencia entre los miembros de su familia			
13.	Sus familiares le ayudan cuando existen actos violentos en su hogar			
14.	Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar			

15.	Son frecuentes las intervenciones para calmar los actos de violencia familiar			
	DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			
16.	El CNH, realiza periódicamente la evaluación del servicio de atención a la violencia familiar			
17.	El CNH realiza encuestas de opinión para detectar la satisfacción del servicio de parte de los usuarios			
18.	El CNH realiza evaluación de la efectividad del protocolo de atención en casos de violencia familiar			
19.	El CNH realiza la evaluación de las capacidades del personal que tiene los casos de violencia familiar			
20.	El CNH realiza la evaluación de la disponibilidad de medios y materiales para la atención de casos de violencia familiar			

Cuestionario de medición de violencia intrafamiliar

Estimada usuaria, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información respecto a percepción de violencia intrafamiliar; por ello debe marcar con un aspa (X) en la respuesta que mejor le parezca. Marque usted un aspa "X" en la respuesta que consideres acertada de acuerdo a las siguientes alternativas

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

N°	Indicadores	Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.	Consideras que estás seguro en tu hogar					
2.	Pensaste suicidarte					
3.	Tienes confianza en tu pareja					
4.	Te insulta tu pareja cuando haces algo mal					
5.	Tu pareja colabora en las labores del hogar					
6.	Te entiende de tu pareja					
7.	Tu pareja te permite participar en las conversaciones					
8.	Alguna vez, tu pareja te manipula mentalmente					
9.	Tu pareja te agrede físicamente					
10.	Tu pareja causa temor, al arrojar objetos al piso					
11.	Cuando haces mal las cosas tu pareja considera no te prevé económicamente la compra de víveres o alimentos					
12.	Tu pareja te ha maltrato por querer corregir tu error					
13.	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad					
14.	Te ha amenazado con armas punzocortantes como el cuchillo o con un revolver					
15.	Te ha quemado el cuerpo con elementos como (cigarro, plancha o agua caliente)					
16.	En tu hogar te lastimaron con cuchillo, palos o arma solo					
17.	Tu pareja te realiza tocamientos indebidos sin consentimiento					
18.	Tu pareja te acosa sexualmente sin consentimiento					
19.	Tu pareja te expone pornográficamente					
20.	Tu pareja te obliga a tener intimidad sin tu consentimiento o cuando no deseas					

Anexo 3: Validez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO


Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el nivel de estrategias para prevenir violencia intrafamiliar

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				x	
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables																				x	

	e indicadores																				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				x

x

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO: MUY BUENA
(GUAYAQUIL, ... de Junio de 2020.

Magister: Rina Espinoza Hermida DNI: 091288207 Especialidad: Psicóloga Clínica- Mención Especial Email: rina68espinoza@gmail.com

MATRIZ DE VALIDACIÓN



TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	Charlas de orientación	Las orientaciones que recibe de las educadoras del CNH le permiten advertir la violencia en su hogar				X	X	X	X					
		Difusión de información	Las revistas o folletos de orientación sobre prevención le ayudan a conocer cómo actuar en casos de violencia familiar				X	X	X	X					
			Usted participa de las campañas de sensibilización para la prevención de la violencia familiar				X	X	X	X					
	DIMENSIÓN DETECCIÓN	Contacto con organizaciones	La difusión radial que realiza el CNH para la prevención de la violencia familiar, la escuchan en familia				X	X	X	X					
			En su familia conocen de las consecuencias de la violencia familiar				X	X	X	X					
		Capacitación	El CNH capacita a las usuarias para identificar signos de violencia familiar				X	X	X	X					
	DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Derivación a centros de salud	El CNH mantiene contacto con las familias de las usuarias para detectar casos de violencia familiar				X	X	X	X					
			El CNH provee de formatos para reportar indicios de violencia familiar				X	X	X	X					
			El CNH realiza encuestas anónimas por sectores para detectar casos de violencia familiar				X	X	X	X					
	DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Protocolo de atención	El CNH mantiene en secreto la identificación del informante de violencia familiar				X	X	X	X					
			Cuando existen episodios de violencia usted interviene para calmar la situación				X	X	X	X					
			Usted denuncia los casos de violencia entre los miembros de su familia				X	X	X	X					
DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Protocolo de atención	Sus familiares le ayudan cuando existen actos violentos en su hogar				X	X	X	X						
		Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar				X	X	X	X						
		Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar				X	X	X	X						

DIMENSIÓN EVALUACIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
DIMENSIÓN EVALUACIÓN	Denuncias	Son frecuentes las intervenciones para calmar los actos de violencia familiar												
	Evaluación del servicio	El CNH realiza periódicamente la evaluación del servicio de atención a la violencia familiar												
		El CNH realiza encuestas de opinión para detectar la satisfacción del servicio de parte de los usuarios												
DIMENSIÓN EVALUACIÓN	Evaluación de capacidades	El CNH realiza la evaluación de la efectividad del protocolo de atención en casos de violencia familiar												
		El CNH realiza la evaluación de las capacidades del personal que tiene los casos de violencia familiar												
		El CNH realiza la evaluación de la disponibilidad de medios y materiales para la atención de casos de violencia familiar												

-
-
-
-

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

OBJETIVO: Conocer el nivel de estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

DIRIGIDO A: USUARIAS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RINA ESPINOZA HERMIDA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Mención Especial

VALORACIÓN:

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE



Guayaquil, junio de 2020

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el nivel de violencia intrafamiliar

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																x										
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	x									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	x									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	x									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	x									
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	x									
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	x									
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables																	x									

e indicadores		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	x			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO.....

Guayaquil de Junio de 2020.



Magister: Rina Espinoza Hermida
 DNI: 091288207
 Especialidad: Psicóloga Clínica- Mención Especial
 Email: rina68espinoza@gmail.com

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	Charlas de orientación	Las orientaciones que recibe de las educadoras del CNH le permiten advertir la violencia en su hogar				X		X		X		X				
		Difusión de información	Las revistas o folletos de orientación sobre prevención le ayudan a conocer cómo actuar en casos de violencia familiar				X		X		X		X				
			Usted participa de las campañas de sensibilización para la prevención de la violencia familiar				X		X		X		X				
			La difusión radial que realiza el CNH para la prevención de la violencia familiar, la escuchan en familia				X		X		X		X				
	Campañas de sensibilización	En su familia conocen de las consecuencias de la violencia familiar					X		X		X		X				
	DIMENSIÓN DETECCIÓN	Capacitación	El CNH capacita a las usuarias para identificar signos de violencia familiar						X		X		X				
		Contacto con organizaciones	El CNH mantiene contacto con las familias de las usuarias para detectar casos de violencia familiar					X		X		X		X			
			El CNH provee de formatos para reportar indicios de violencia familiar						X		X		X		X		
			El CNH realiza encuestas anónimas por sectores para detectar casos de violencia familiar						X		X		X		X		
	Identificación de informante	El CNH mantiene en secreto la identificación del informante de violencia familiar					X		X		X		X				
DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Protocolo de atención	Cuando existen episodios de violencia usted interviene para calmar la situación					X		X		X		X				
	Derivación a centros de salud	Usted denuncia los casos de violencia entre los miembros de su familia					X		X		X		X				
		Sus familiares le ayudan cuando existen actos violentos en su hogar					X		X		X		X				

DIMENSIÓN EVALUACIÓN	Denuncias	Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar				X		X		X		X		
		Son frecuentes las intervenciones para calmar los actos de violencia familiar				X		X		X		X		
	Evaluación del servicio	El CNH, realiza periódicamente la evaluación del servicio de atención a la violencia familiar				X		X		X		X		
		El CNH realiza encuestas de opinión para detectar la satisfacción del servicio de parte de los usuarios				X		X		X		X		
		El CNH realiza evaluación de la efectividad del protocolo de atención en casos de violencia familiar				X		X		X		X		
	Evaluación de capacidades	El CNH realiza la evaluación de las capacidades del personal que tiene los casos de violencia familiar				X		X		X		X		
El CNH realiza la evaluación de la disponibilidad de medios y materiales para la atención de casos de violencia familiar					X		X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

OBJETIVO: Conocer el nivel de estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

DIRIGIDO A: USUARIAS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
X			

Guayaquil, junio de 2020



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	Charlas de orientación	Las orientaciones que recibe de las educadoras del CNH le permiten advertir la violencia en su hogar				X		X		X		X		
		Difusión de información	Las revistas o folletos de orientación sobre prevención le ayudan a conocer cómo actuar en casos de violencia familiar				X		X		X		X		
			Usted participa de las campañas de sensibilización para la prevención de la violencia familiar				X		X		X		X		
	Campañas de sensibilización	La difusión radial que realiza el CNH para la prevención de la violencia familiar, la escuchan en familia				X		X		X		X			
		En su familia conocen de las consecuencias de la violencia familiar				X		X		X		X			
	DIMENSIÓN DETECCIÓN	Capacitación	El CNH capacita a las usuarias para identificar signos de violencia familiar				X		X		X		X		
		Contacto con organizaciones	El CNH mantiene contacto con las familias de las usuarias para detectar casos de violencia familiar				X		X		X		X		
			El CNH provee de formatos para reportar indicios de violencia familiar				X		X		X		X		
			El CNH realiza encuestas anónimas por sectores para detectar casos de violencia familiar				X		X		X		X		
	Identificación de informante	El CNH mantiene en secreto la identificación del informante de violencia familiar				X		X		X		X			
DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Protocolo de atención	Cuando existen episodios de violencia usted interviene para calmar la situación				X		X		X		X			
		Usted denuncia los casos de violencia entre los miembros de su familia				X		X		X		X			
	Derivación a centros de salud	Sus familiares le ayudan cuando existen actos violentos en su hogar				X		X		X		X			
Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar					X		X		X		X				

DIMENSIÓN EVALUACIÓN	INDICADORES	ITEMS	1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
DIMENSIÓN EVALUACIÓN	Denuncias	Son frecuentes las intervenciones para calmar los actos de violencia familiar				X		X		X		X	
		El CNH realiza periódicamente la evaluación del servicio de atención a la violencia familiar				X		X		X		X	
	Evaluación del servicio	El CNH realiza encuestas de opinión para detectar la satisfacción del servicio de parte de los usuarios				X		X		X		X	
		El CNH realiza evaluación de la efectividad del protocolo de atención en casos de violencia familiar				X		X		X		X	
Evaluación de capacidades	El CNH realiza la evaluación de las capacidades del personal que tiene los casos de violencia familiar				X		X		X		X		
	El CNH realiza la evaluación de la disponibilidad de medios y materiales para la atención de casos de violencia familiar				X		X		X		X		



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

OBJETIVO: Conocer el nivel de estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

DIRIGIDO A: USUARIAS

APellidos y nombres del evaluador: Psic. Anderson L. González Peñaherrera

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
X			

Guayaquil, junio de 2020





Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el nivel de estrategias para prevenir violencia intrafamiliar

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100			OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			x					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				x				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				x				

9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					x	
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO.....

GUAYAQUIL de Junio de 2020.

Mg.: Luis A. Vives Coronado
 DNI: 43107725
 Teléfono: 952051587
 E-mail: Luis.Vives.Coronado@gmail.com

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1 NUNCA	3 A VECES	5 SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	Charlas de orientación	Las orientaciones que recibe de las educadoras del CNH le permiten advertir la violencia en su hogar				X		X		X		X		
		Difusión de información	Las revistas o folletos de orientación sobre prevención le ayudan a conocer cómo actuar en casos de violencia familiar				X		X		X		X		
			Usted participa de las campañas de sensibilización para la prevención de la violencia familiar				X		X		X		X		
			La difusión radial que realiza el CNH para la prevención de la violencia familiar, la escuchan en familia				X		X		X		X		
	Campañas de sensibilización	En su familia conocen de las consecuencias de la violencia familiar				X		X		X		X			
	DIMENSIÓN DETECCIÓN	Capacitación	El CNH capacita a las usuarias para identificar signos de violencia familiar				X		X		X		X		
		Contacto con organizaciones	El CNH mantiene contacto con las familias de las usuarias para detectar casos de violencia familiar				X		X		X		X		
			El CNH provee de formatos para reportar indicios de violencia familiar				X		X		X		X		
			El CNH realiza encuestas anónimas por sectores para detectar casos de violencia familiar				X		X		X		X		
	Identificación de informante	El CNH mantiene en secreto la identificación del informante de violencia familiar				X		X		X		X			
	DIMENSIÓN INTERVENCIÓN	Protocolo de atención	Cuando existen episodios de violencia usted interviene para calmar la situación				X		X		X		X		
		Derivación a centros de salud	Usted denuncia los casos de violencia entre los miembros de su familia				X		X		X		X		
		Sus familiares le ayudan cuando existen actos violentos en su hogar				X		X		X		X			

DIMENSIÓN EVALUACIÓN	Denuncias	Usted defiende a sus hijos cuando son objeto de agresión por parte de algún familiar				X		X		X		X		
		Son frecuentes las intervenciones para calmar los actos de violencia familiar				X		X		X		X		
	Evaluación del servicio	El CNH, realiza periódicamente la evaluación del servicio de atención a la violencia familiar				X		X		X		X		
		El CNH realiza encuestas de opinión para detectar la satisfacción del servicio de parte de los usuarios				X		X		X		X		
	Evaluación de capacidades	El CNH realiza evaluación de la efectividad del protocolo de atención en casos de violencia familiar				X		X		X		X		
		El CNH realiza la evaluación de las capacidades del personal que tiene los casos de violencia familiar				X		X		X		X		
		El CNH realiza la evaluación de la disponibilidad de medios y materiales para la atención de casos de violencia familiar				X		X		X		X		



Luis Alfonso Vives Coronado
DNI:43107725

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

OBJETIVO: Conocer el nivel de estrategias preventivas para disminuir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020

DIRIGIDO A: USUARIAS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Luis A. Vives Coronado.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Gestión de Talento Humano.

VALORACIÓN:

EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
X			

Guayaquil, junio de 2020



Luis Alfonso Vives Coronado
DNI:43107725

Anexo 4: Confiabilidad

Confiabilidad del cuestionario de estrategias preventivas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	36,96	71,225	,639	,908
P2	36,96	71,634	,541	,911
P3	37,13	73,755	,576	,910
P4	37,07	72,518	,618	,909
P5	36,93	68,973	,746	,905
P6	36,78	72,404	,580	,910
P7	37,07	75,245	,433	,913
P8	36,93	73,927	,574	,910
P9	36,93	71,564	,624	,909
P10	36,82	71,604	,669	,908
P11	36,98	73,840	,492	,912
P12	37,22	73,631	,525	,911
P13	37,02	71,159	,637	,908
P14	36,89	70,237	,702	,907
P15	36,96	74,453	,451	,913
P16	36,93	74,655	,541	,911
P17	37,07	74,655	,488	,912
P18	37,13	73,345	,548	,911
P19	36,80	73,982	,485	,912
P20	36,73	75,791	,374	,914

Fiabilidad del instrumento que mide la violencia intrafamiliar.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
pr1	59,31	351,219	,356	,957
pr2	59,24	331,234	,764	,951
pr3	59,31	357,310	,338	,956
pr4	59,56	336,207	,740	,951
pr5	59,20	355,573	,392	,955
pr6	58,91	352,083	,481	,954
pr7	58,87	354,664	,383	,956
pr8	59,67	332,500	,820	,950
pr9	59,49	330,437	,827	,950
pr10	59,33	325,727	,846	,949
pr11	59,58	331,795	,820	,950
pr12	59,62	336,559	,762	,951
pr13	59,09	349,219	,509	,954
pr14	59,36	326,143	,841	,949
pr15	59,58	332,795	,833	,950
pr16	59,62	335,059	,821	,950
pr17	59,64	337,962	,815	,950
pr18	59,51	321,528	,866	,949
pr19	59,44	332,389	,856	,949
pr20	59,80	333,845	,855	,950

Anexo 5: Autorización del estudio

SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Guayaquil, 25 de mayo del 2020

Lic. Debora Guaman Arpi.
Coordinadora Territorial

De mis consideraciones:

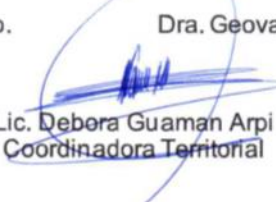
Yo, Ing. Joselyn Zuleicka Gallegos Murillo portador de la Cédula # 0927677369, me dirijo a usted (s) muy comedidamente para solicitarle me conceda la debida autorización mediante un oficio para poder desarrollar mi tesis de la Maestría con los usuarios de mi unidad asignada ya que está bajo su coordinación , con el tema:


“Estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar en el CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3, Ecuador, 2020”.

Sin otro particular quedo de usted(es) muy agradecido por su loable atención y tan favorable acogida a mi petición.

De usted muy atentamente.


Ing. Joselyn Gallegos Murillo.
Maestrante.


Lic. Debora Guaman Arpi
Coordinadora Territorial


Dra. Geovana Elizabeth Linares Purisaca
Asesora

Anexo 6: Propuesta

PROPUESTA

Talleres para prevenir la violencia intrafamiliar

Fundamentación

Este trabajo de investigación se sustenta en las teorías, de los recursos y capacidades de Andrews (1971) y la teoría de la personalidad de Eysenck (1985). Por su parte, Andrews (1971) manifiesta que, las estrategias para poder establecer un adecuado equilibrio acerca de las amenazas que se generan y las oportunidades del entorno son de suma importancia para saber a qué está expuesta una institución, donde diariamente se presentan un sin número de competencias que en su mayoría son distintivas para poder hacerle competencia a los logros. En cambio, Eysenck (1985) manifiesta que la personalidad tiene una constitución encaminada a dos factores como la biología y la genética, ambas de suma importancia para el desencadenamiento de conductas que pueden irrumpir con la tranquilidad del ser humano o a su vez con la paz del mismo, todo esto depende del contexto en que humana persona se haya desenvuelto y de los ejemplos que haya tenido dentro de su hogar.

La presente propuesta se justifica por que pretende diseñar talleres de prevención de violencia, enfatizando la interacción entre las educadoras, padres y madres de familia, así como de usuarias del CNH Misión Ternura del sector Marianita 3, para ello se plantea que con el desarrollo de los talleres se propicien canales de comunicación interna formales e informales que permitan el flujo de información de manera oportuna entre todos los actores de la comunidad.

Dirigido a:

Educadoras, padres y madres de familia en general del CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

La razón principal para la elaboración de este taller, es la de dar a conocer y proponer algunos lineamientos, que pueden seguir los padres de familia y educadoras, para evitar y no incurrir en la práctica de acciones de maltrato intrafamiliar, además de conllevar a una disfunción en las relaciones familiares y en el desarrollo integral de los niños y niñas, y de cada miembro familiar, participando con ideas y sugerencias en la búsqueda de una solución a esta problemática, que afecta a nuestra sociedad.

Objetivo general:

Concientizar a los padres y madres de familia, la importancia de mantener un ambiente de convivencia armónica, para el desarrollo psicosocial de cada integrante del núcleo familiar.

Participantes:

Padres y madres de familia

Educadoras

Ejes temáticos

Maltrato infantil

Necesidades de la infancia

Factores que influye en el maltrato familiar

Mitos y falsas creencias sobre el maltrato familiar

Marco legal en el maltrato intrafamiliar

Protocolos de actuación contra el maltrato familiar

Detección de casos de maltrato

Prevención de maltrato infantil desde el ámbito educativo.

Metodología:

El taller se desarrollará mediante el uso de las siguientes técnicas:

- Descripción del objetivo y la forma de trabajar.
- Uso de dinámicas para la distensión.
- Juegos de presentación.
- Uso de dinámicas y ejercicios de comunicación.
- Formación de grupos de trabajo. Dramatización
- Exposición de ideas individuales y grupales.
- Presentación de diapositiva.

Cronograma:

Tema	Fecha	Lugar	Hora	Duración
Maltrato infantil	01 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Necesidades de la infancia	04 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Factores que influye en el maltrato intrafamiliar	08 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Mitos y falsas creencias sobre el maltrato intrafamiliar	11 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Marco legal en el maltrato intrafamiliar	15 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Protocolos de actuación contra el maltrato intrafamiliar	18 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos

Detección de casos de maltrato intrafamiliar	22 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos
Prevención de maltrato infantil desde el ámbito educativo.	25 de septiembre 2020	CNH Misión Ternura	14:00	40 minutos

Evaluación:

Al finalizar cada sesión se aplicará una encuesta a los participantes, para conocer el nivel de pertinencia de los contenidos tratados.

Fecha:

Marque con una X la opción de respuesta que considere pertinente

Ítems	Excelente	Bueno	Regular	Malo
El tema tratado le pareció				
Los materiales didácticos utilizados fueron				
El ambiente del taller fue				
Los contenidos fueron organizados				
El facilitador dominaba el tema				
El taller cumplió con el objetivo				

Taller de No.1

Nombre del taller: Maltrato infantil

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Comprender los efectos negativos que tiene el excesivo maltrato infantil en la salud del niño. Cambiar hábitos diarios de corrección a sus niños
Actitud	Tolerancia al desarrollo infantil Aceptación de que el niño se encuentra en la etapa del descubrimiento

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Exposición sobre el maltrato infantil	<p>Inicio: Se inicia con la pregunta: ¿Cómo realizan las correcciones disciplinarias en el hogar? ¿Han oído hablar del maltrato infantil? ¿Qué son? Saben ¿Cuáles son los perjuicios que ocasiona el maltrato infantil? Los participantes emiten sus opiniones y señalan lo que consideran. Se socializa el tema: El maltrato infantil.</p>	5 minutos
	<p>Proceso: Los participantes reciben la información del maltrato infantil, la importancia que tienen diferentes formas de corrección que no implican el castigo físico ni psicológico. Son muchos los investigadores que han expresado diversos criterios sobre la disciplina a los niños en etapa de crecimiento</p>	30 minutos
	<p>Cierre:</p>	5 minutos

	Se proporciona algunas recomendaciones sobre el trabajo de la crianza de los hijos y las formas adecuadas para corregirlos. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
Practica diferentes estrategias para la corrección de los niños	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce qué es el maltrato infantil. - Comprende los efectos negativos que tiene el maltrato infantil en el desarrollo. - Asume un mejor conocimiento sobre la disciplina y autoridad en el hogar 	Observación: Escala de Apreciación

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas.

Taller de No. 2

Nombre del taller: Necesidades de la infancia

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Desarrolla un conocimiento amplio sobre las necesidades que tienen los niños durante su etapa de desarrollo y crecimiento
Actitud	Tolerancia al desarrollo infantil Aceptación de que el niño se encuentra en la etapa del descubrimiento

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Las necesidades en la infancia	Inicio: Se comienza con el dialogo sobre la etapa de crecimiento, después se muestra un video sobre el tema https://www.youtube.com/watch?v=V9NMLUN6OQs para luego hacer preguntas sobre el video con relación a las necesidades del niño en su etapa de crecimiento.	5 minutos
	Proceso: El niño en su etapa de crecimiento necesita descubrir diferentes elementos que son necesarios para su desarrollo. reciclado. Es importante que el padre y la madre de familia puedan tener la capacidad de ayudar el desarrollo y crecimiento del niño. Se exponen las teorías sobre las etapas de crecimiento y las necesidades que tienen los niños durante las mismas.	30 minutos
	Cierre:	5 minutos

	Se proporciona algunas recomendaciones sobre el trabajo de la crianza de los hijos y las formas adecuadas para corregirlos. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
Se reconoce las necesidades que tienen los niños durante su crecimiento	-Desarrolla un criterio amplio sobre el crecimiento y desarrollo infantil - Los participantes asumen el crecimiento del niño como una etapa de transición en la que debe tener ciertas libertades	Observación: Escala de Apreciación

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 3

Nombre del taller: Factores que influye en el maltrato intrafamiliar

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Generar conciencia de los riesgos sociales del maltrato familiar
Actitud	Participación activa y entusiasta Desarrolla su actitud positiva conforme se desarrolla la sesión

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Factores del maltrato familiar	Inicio: Se inicia el diálogo con la pregunta ¿qué recuerdan sobre el maltrato infantil? Se pide que observen el video, https://www.youtube.com/watch?v=Bzl xwggqBRQU Se exponen diferentes teorías de los autores sobre los factores que influyen para el maltrato familiar.	5 minutos
	Proceso: Se exponen los diferentes autores que señalan las causas y las consecuencias que tiene en el impacto del desarrollo psicosocial de las personas que se expongan al maltrato familiar respecto a su desenvolvimiento de forma inadecuada.	30 minutos
	Cierre: Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas adecuadas para mantener ambientes agradables.	5 minutos

	Por último, se da un espacio para la evaluación del taller	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
Se expresa la necesidad de ayudar a los integrantes de la familia en su desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende los diferentes factores que influyen en el maltrato familiar - Fomenta el ambiente de paz en el hogar. - Asume el compromiso de ayudar a los integrantes de la familia para prevenir el maltrato infantil. 	Observación: Escala de Apreciación

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 4

Nombre del taller: Mitos y falsas creencias sobre el maltrato intrafamiliar

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Comprender los diferentes mitos existentes que tiene relación con el maltrato familiar y el desarrollo de actitudes mentales de maltrato hacia los demás como reglar para dominar
Actitud	Los participantes comprenden que el maltrato no es la solución para que haya un buen comportamiento. Acepta los diferentes puntos de vista sobre el maltrato familiar.

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Mitos y falsas creencias sobre el maltrato familiar	Inicio: Se comienza expresando los diferentes elementos que componen su desarrollo normal y se pregunta sobre el maltrato familiar.	5 minutos
	Proceso: Se desarrolla las diferentes teorías sobre el desarrollo evolutivo que se tienen dentro de los procesos de disciplina y atención, considerando que existen diferentes mitos y costumbres que tienen a las personas con ciertos criterios que piensan que son verdades absolutas que deben ser replicadas.	30 minutos
	Cierre: Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas	5 minutos

	<p>adecuadas para mantener ambientes agradables. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller</p>	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
<p>Aplica los diferentes conocimientos que se han impartido durante la sesión</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica conocimientos en el hogar para una efectiva crianza de sus hijos - Asume actitudes positivas en su forma de educar a los niños y niñas. 	<p>Observación: Escala de Apreciación</p>

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 5

Nombre del taller: Marco legal en el maltrato intrafamiliar

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Conocer la normativa legal vigente en el Ecuador referente al maltrato familiar.
Actitud	Aplica los conocimientos recibidos en el taller. Acepta distintas ideas sobre el maltrato infantil.

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Lo que castiga la Ley	Inicio: Se inicia viendo un video sobre la normativa legal existente en el Ecuador, con un marco referencial sobre el la violencia intrafamiliar	5 minutos
	Proceso: Se les da a conocer a los participantes sobre las leyes que garantizan los derechos de los niños y niñas a la protección, y se expone los diferentes protocolos referentes a las acciones que ejecuta el Estado con respecto a los casos de maltrato intrafamiliar que son detectados, y la aplicación de la normativa.	30 minutos
	Cierre: Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas adecuadas para mantener ambientes agradables. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller	5 minutos

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
Motiva a que los integrantes de la familia crezcan en un ambiente de paz y tranquilidad.	<ul style="list-style-type: none">- Aplica lo aprendido en la sesión.- Replica la información de los instrumentos legales que se pueden aplicar en casos de maltrato intrafamiliar.- Asume el compromiso de proteger y educar al niño.	Observación: Escala de Apreciación

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 6

Nombre del taller: Protocolos de actuación contra el maltrato intrafamiliar

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Reconocer la importancia conocer los protocolos de actuación contra el maltrato intrafamiliar.
Actitud	Practica la tolerancia y evita el maltrato intrafamiliar Ayuda a sus niños para que tengan una infancia plena.

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
La atención de las familias desde las instituciones	<p>Inicio:</p> <p>Se les presenta un video donde se muestra el proceso que se aplica en casos de maltratos a los niños y niñas A partir de la observación se propicia un diálogo: ¿Qué hacen los servidores públicos? ¿Cuándo lo hacen? ¿Qué contiene la denuncia? Los participantes responden las inquietudes</p>	5 minutos
	<p>Proceso:</p> <p>Se muestra los procesos que se realizan durante un caso denunciado de maltrato intrafamiliar, con el fin de garantizar los derechos de los niños. Se expresan las diferentes acciones que se pueden realizar para no vulnerar los derechos de los niños en el hogar.</p>	30 minutos
	<p>Cierre:</p> <p>Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas</p>	5 minutos

	<p>adecuadas para mantener ambientes agradables. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller</p>	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
<p>Reconoce la importancia de denunciar los casos de maltrato intrafamiliar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce los protocolos que se aplican para la denuncia del maltrato intrafamiliar - Previene el maltrato intrafamiliar en su sector y con sus familiares. 	<p>Observación: Escala de Apreciación</p>

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 7

Nombre del taller: Detección de casos de maltrato intrafamiliar

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Reconocer la importancia de detectar los casos de maltrato intrafamiliar. Comprender la importancia de garantizar los derechos de las personas a tener un hogar estable
Actitud	Es tolerante y respetuoso con los niños cuando realizan diferentes actividades. Acepta distintas posibilidades en la toma de las decisiones de las demás personas de su familia.

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Detectar casos de maltrato intrafamiliar	Inicio: Se realiza la visualización de un video de sobre los procesos para la detección de casos de maltrato intrafamiliar. Se conversa entre los participantes sobre los protocolos que se aprendieron para tomar acción en el proceso de detección de los casos de maltrato intrafamiliar	5 minutos
	Proceso: Se exponen los diferentes criterios de autores que se refieren a la detección del maltrato intrafamiliar, considerando que es fundamental que se tenga un diagnóstico adecuado, para que se pueda realizar la intervención con el equipo de psicólogos u otros departamentos del CNH.	30 minutos
	Cierre:	5 minutos

	<p>Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas adecuadas para mantener ambientes agradables.</p> <p>Por último, se da un espacio para la evaluación del taller</p>	
--	--	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
<p>Comprende la importancia del diagnóstico de detección de maltrato Intrafamiliar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza actividades de reconocimiento de maltrato intrafamiliar en su familia. - Asume actitudes positivas en su forma de educar a los niños y niñas. 	<p>Observación: Escala de Apreciación</p>

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado

Taller de No. 8

Nombre del taller: Prevención de maltrato intrafamiliar desde el ámbito educativo.

I. Datos informativos

Institución: CNH Misión Ternura, del sector Marianita 3

Tiempo de duración de la sesión: 40 minutos

Facilitador:

II. Objetivo de la sesión:

Aprendizajes esperados	Reforzar en los participantes diferentes conocimientos para prevenir el maltrato intrafamiliar
Actitud	Es tolerante y respetuoso con los integrantes de su familia cuando realizan diferentes actividades. Acepta distintas posibilidades en la toma de las decisiones de las demás personas de su familia.

III. Secuencia didáctica

Actividad	Descripción	Tiempo
Juego de lanzar y recibir	Inicio: Se presenta un video: "Prevención del maltrato intrafamiliar". Se socializan ideas a partir del video a través de las siguientes interrogantes: ¿Han observado cómo se inicia el maltrato? ¿Ustedes creen que es fácil maltratar? ¿Qué se necesita para maltratar? ¿Qué debemos hacer cuando existe una situación similar?	5 minutos
	Proceso: Se trabaja con los participantes que son docentes para que puedan expresar situaciones que se pudieran presentar en el contexto del maltrato. Se exponen las diferentes teorías de autores sobre el maltrato intrafamiliar y la prevención que se debe realizar.	30 minutos
	Cierre:	5 minutos

	Se proporciona algunas recomendaciones sobre el bienestar familiar y las formas adecuadas para mantener ambientes agradables. Por último, se da un espacio para la evaluación del taller	
--	---	--

IV. Aprendizaje esperado

Capacidad	Indicadores	Técnicas/instrumentos
Reforzar en los participantes los conocimientos para la prevención del maltrato intrafamiliar.	- Reconoce la importancia de hacer prevención del maltrato intrafamiliar - Asume actitudes positivas en su forma de educar a los niños y niñas.	Observación: Escala de Apreciación

V. Medios y Materiales

Internet, videos, folletos, papelotes, diapositivas, material reciclado