



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del talento humano y productividad laboral de los colaboradores del
Supermercado Plaza Vea, Chimbote 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Matos Olivares, Lesly Rosmery (ORCID: 0000-0002-0971-9324)

Chozo Martinez, Yoel Antonio (ORCID: 0000-0001-9821-6122)

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: 0000-0001-9791-9627)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico a Dios por iluminarnos y brindarnos salud para poder terminar nuestra carrera con éxito.

La presente tesis la dedicamos a nuestros padres y hermanos: quienes forma parte de nuestro sacrificio, demostrando su amor y confianza desde el principio de nuestros estudios hasta terminar con éxito alentándonos a llegar a la meta deseada.

A nuestros docentes por quienes hemos logrado obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis, de manera especial a nuestro metodólogo y asesores.

A nuestros amigos universitarios quienes han sido parte de esta gran experiencia de vida, su acompañamiento fue muy valioso y fuente de inspiración que nos impulsó hacia el éxito.

Agradecimiento

A nuestro Padre Celestial por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestra mente.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, su amor y apoyo incondicional, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Agradecemos y hacemos presente nuestro gran afecto hacia ustedes, nuestra familia.

A la Universidad César Vallejo por haber aceptado ser parte de ella para poder estudiar la carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

Los autores

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

YOEL ANTONIO CHOZO MARTINEZ

Cuyo título es: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL SUPERMERCADO PLAZA VEA,
CHIMBOTE 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de:18..... (Número).....
.....*Distinto*..... (Letras).

Chimbote, 11 de diciembre del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOUND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
DR. MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA CRUZ
SECRETARIO


.....
MGTR. ZOLA ROSA RIOS MIMBELA
VOCAL

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

LESLY ROSMERY MATOS OLIVARES

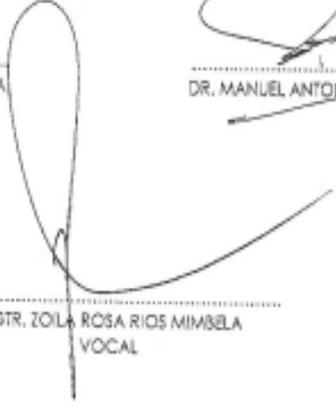
Cuyo título es: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL SUPERMERCADO PLAZA VEA,
CHIMBOTE 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de:*18*..... (Número).....
.....*Dieciocho*..... (Letras).

Chimbote, 11 de diciembre del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOUND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
DR. MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA CRUZ
SECRETARIO


.....
MGTR. ZOILA ROSA RIOS MIMBELA
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yoel Antonio Chozo Martinez, identificado con DNI N° 41020428 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos estadísticos que se muestran en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César vallejo.

Chimbote, 10 de noviembre del 2019



Yoel Antonio Chozo Martinez

DNI N° 41020428

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Lesly Rosmery Matos Olivares, identificado con DNI N° 45787615 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos estadísticos que se muestran en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César vallejo.

Chimbote, 10 de noviembre del 2019



Lesly Rosmery Matos Olivares

DNI N° 45787615

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	vi
ÍNDICE	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MÉTODO.	10
2.1. Tipo y diseño de investigación.	10
2.2. Operacionalización de la variable.	10
2.3. Población, muestra y muestreo.	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ...	13
2.5. Procedimientos.	14
2.6. Métodos de análisis de datos.	15
2.7. Aspectos éticos.	15
III. RESULTADOS.	16
IV. DISCUSIÓN.	29
V. CONCLUSIONES.	33
VI. RECOMENDACIONES.	34
REFERENCIAS.	35
ANEXOS	38
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.	38
Anexo 2. Matriz de consistencia lógica.	75
Anexo 3. Registro de datos.	76
Anexo 4. Constancias emitidas.	86
Anexo 5. Reporte Turnitin.	88

RESUMEN

La variable gestión del talento humano guarda una gran importancia para poder generar una buena productividad laboral entre sus colaboradores y alcanzar los objetivos organizacionales. Por ello el presente trabajo tuvo como propósito Determinar la relación de la gestión del talento humano con la productividad laboral del Supermercado Plaza Veá, Chimbote 2019.

La investigación basó su tipo de estudio en no experimental, diseño descriptivo correlacional transversal. La población lo conformó todos los colaboradores del Supermercado Plaza Veá, Chimbote 2019. El estudio utilizó como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario sobre Gestión del talento humano y otro de la productividad laboral”, siendo ambos cuestionarios validados a juicio de expertos. Los datos fueron procesados haciendo uso del análisis descriptivo.

Como resultados, la investigación da cuenta que la gestión del talento humano tiene relación significativa con la productividad laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Veá, Chimbote 2019, detalle obtenido con un valor $r=0.267$ detectado por la prueba Tau-b de Kendall.

Palabras claves: Gestión del talento humano, productividad laboral, eficiencia, eficacia, efectividad.

ABSTRACT

The variable management of human talent is very important in order to generate good labor productivity among its employees and achieve organizational objectives. Therefore, this work was intended to determine the relationship between human talent management and labor productivity of the Plaza Vea Supermarket, Chimbote 2019.

The research based its type of study on non-experimental, cross-sectional descriptive design. The population was made up of all employees of the Plaza Vea Supermarket, Chimbote 2019. The study used as a data collection instrument a “Questionnaire on Human Talent Management and another of labor productivity”, both of which are questionnaires validated in the opinion of experts. The data were processed using descriptive analysis.

As a result, the research shows that the management of human talent has a significant relationship with the labor productivity of the employees of the Plaza Vea Supermarket, Chimbote 2019, detail obtained with a value $r = 0.267$ detected by the Kendall Tau-b test.

Keywords: Human talent management, labor productivity, efficiency, effectiveness, effectiveness.