



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén de repuestos de una empresa textil, Lurigancho – 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORAS:

Asto Bendezu, Roxana Yanett (ORCID: 0000-0003-3120-9547)

Yaranga Tacunan, Evelin (ORCID: 0000-0002-1597-2916)

ASESOR:

Mg. Julio Cesar, Vidal Rischmoller (ORCID: 0000-0002-6155-8118)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi madre y mis hermanas por su apoyo incondicional y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad durante este proceso de formación profesional.

Roxana

A mis padres y hermano por el apoyo brindado, por la motivación, paciencia y orientación en todo momento, gracias por guiarme en esta etapa universitaria

Evelin

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestros profesores de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo por su enseñanza a lo largo de la preparación de nuestra formación, en especial al magister Julio Cesar Vidal Rischmoller, nuestro tutor por su tolerancia y ecuanimidad en el desarrollo de este proyecto.

Los Autores

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 32
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por **ASTO BENDEZU, ROXANA YANETT y YARANGA TACUNAN, EVELIN**, cuyo título es:

Gestión de Inventarios para incrementar la productividad del almacén de repuestos de una empresa textil, Lurigancho - 2019

Reunidos en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el/los estudiante (s), otorgándole el calificativo de: ...12... (números)
.....Doce..... (letras)

Lima, 10 de Julio de 2019


.....
MG. FLORES PAUCAR ARNOLD
PRESIDENTE


.....
Mg. ALMONTE UCAÑAN
HERNÁN
SECRETARIO


.....
Mg. VIDAL RISCHMOLLER, JULIO CÉSAR
VOCAL


Elaboró	Vicerrectorado de Investigación / DEVAC/ Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
---------	--	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras Asto Bendezu Roxana Yanett con DNI N° 45322180, y Yaranga Tacunan, Evelin, con DNI N° 75235905, estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se da a conocer en este proyecto de investigación llamado “Gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén de repuestos de una empresa textil, Lurigancho – 2019”. Son auténticos y veraces.

Con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de la Universidad César Vallejo. Asumimos la responsabilidad que concierne ante cualquier fraude, plagio, falsedad tanto en los documentos como información que se brinda para el desarrollo de este proyecto.

Ate, 03 de Julio del 2019


Asto Bendezu, Roxana Yanett


Yaranga Tacunan, Evelin

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos Previos	9
1.2.1. Antecedentes internacionales	9
1.2.2. Antecedentes nacionales	11
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1 Gestión de Inventario	13
1.3.2 Productividad	22
1.4 Formulación del Problema	25
1.4.1 Problema general	25
1.4.2 Problemas específicos	25
1.5 Justificación del estudio	25
1.5.1 Justificación Económica.....	25
1.5.2 Justificación Teórico	26
1.5.3 Justificación social	26
1.6 Hipótesis	26
1.6.1 Hipótesis general	26
1.6.2 Hipótesis específicos	26
1.7 Objetivos	26
1.7.1 Objetivo General	26
1.7.2 Objetivos específicos.....	26
II. MÉTODO	27
2.1 Metodología de investigación	28
2.1.1 Tipo de Investigación	28
2.1.2 Diseño de Investigación	28
2.1.3 Nivel de Investigación.....	28
2.1.4 Enfoque de la investigación	28

2.2.1 Definición conceptual	29
2.2.2 Definición operacional	29
2.3 Población y muestra	31
2.3.1 Población.....	31
2.3.2 Muestra.....	31
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	31
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	32
2.4.3 Validez	32
2.4.4 Confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.5.1 Análisis Descriptivo	32
2.5.2 Análisis Inferencial	33
2.6 Aspectos éticos	33
2.7 Desarrollo del procedimiento	33
2.7.1 Situación actual de la empresa	33
2.7.3 Implementación de la propuesta de mejora.....	43
III RESULTADOS	70
3.1 Análisis descriptivo.....	71
3.2 Análisis inferencial	75
IV. DISCUSIÓN	104
V. CONCLUSIONES	107
VII. RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS	111
ANEXOS	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Puntuación	6
Tabla 2 Cuadro de valoración según la encuesta realizada	6
Tabla 3 Cuadro de valoración de las causas	7
Tabla 4 Matriz de Operacionalización.....	30
Tabla 5 Eficiencia antes de la implementación del almacén de repuestos	38
Tabla 6 Promedio de la eficiencia antes de la implementación.....	38
Tabla 7 Eficacia antes de la implementación	39
Tabla 8 Promedio de la eficacia antes de la implementación.....	39
Tabla 9 Productividad antes de la implementación del almacén de repuesto	40
Tabla 10 Promedio de la productividad antes de la implantación.....	40
Tabla 11 Cronograma de actividades	42
Tabla 12 Plan de acción de la Propuesta	43
Tabla 13 Exactitud de registro de inventario antes de la implementación	45
Tabla 14 Información para hallar la rotación de inventario antes de la implementación....	48
Tabla 15 Registro de salidas de repuestos	48
Tabla 16 Cuadro de Resumen de la clasificación ABC según rotación	50
Tabla 17 Ponderación para la evaluación 5S.....	51
Tabla 18 Evaluación inicial de la metodología 5S en el almacén de repuestos	51
Tabla 19 Tabulación inicial de las 5s	52
Tabla 20 Actividades del personal	57
Tabla 21 Metodología de las 5S después de la implementación	59
Tabla 22 Evaluación inicial de la metodología 5S en el almacén de repuestos	59
Tabla 23 ERI después de la implementación del almacén de repuestos	64
Tabla 24 Rotación de inventario después de la implementación.....	67
Tabla 25 Eficiencia del almacén de repuesto después de la implementación	68
Tabla 26 Eficacia después de la implementación del almacén de repuesto.	68
Tabla 27 Productividad después de la implementación del almacén de repuesto	69
Tabla 28 ERI Antes y Después de la implementación	71
Tabla 29 Rotación de inventario Antes y Después de la implementación	72
Tabla 30 Productividad Antes y Después de la implementación	73
Tabla 31 Eficiencia Antes y Después de la implementación.....	74
Tabla 32 Eficacia Antes y Después de la implementación.....	74

Tabla 33 Prueba de fiabilidad con Pearson	75
Tabla 34 Correlación	76
Tabla 35 Regla de decisión:	78
Tabla 36 PRUEBA DE NORMALIDAD.....	78
Tabla 37 Análisis descriptivo	79
Tabla 38 Prueba de normalidad	80
Tabla 39 Prueba T.....	84
Tabla 40 Correlación de muestras emparejadas	85
Tabla 41 Regla de muestras emparejadas.....	85
Tabla 42 Regla de decisión.....	86
Tabla 43 Resumen de procesamiento de casos.....	86
Tabla 44 Análisis descriptivo	87
Tabla 45 Prueba de normalidad	88
Tabla 46 Prueba T.....	93
Tabla 47 Correlación de muestras emparejadas	94
Tabla 48 Prueba de muestras emparejadas	94
Tabla 49 Regla de decisión.....	95
Tabla 50 Resumen de procesamiento de casos.....	95
Tabla 51 Análisis descriptivos.....	95
Tabla 52 Prueba de normalidad de la eficacia antes y después	96
Tabla 53 Prueba T.....	101
Tabla 54 Correlaciones de muestras emparejadas	102
Tabla 55 Prueba de muestras emparejadas	102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Índice de desempeño logístico total (IDL) por componente, según país.	3
Figura 2 Diagrama Ishikawa, causa - raíz	5
Figura 3 Diagrama de Pareto	8
Figura 4 Diagrama de Pareto	34
Figura 5 Diagrama de Flujo de la Preparación de los Pedidos y su despacho en el área de almacén de repuestos antes de la implementación.	36
Figura 6 DAP de la Preparación de los Pedidos y su despacho en el área de almacén de repuestos antes de la implementación.	37
Figura 7 Layout del almacén	41
Figura 8 Diagrama Pareto “ABC”	50
Figura 9 Implementación de la metodología 5s.....	52
Figura 10 Técnica de la tarjeta roja	53
Figura 11 Rótulo de los repuestos	54
Figura 12 Formato de Limpieza	56
Figura 13 Señal de orden y limpieza	56
Figura 14. Obstrucción de pasillos	57
Figura 15. Desorden del almacén	57
Figura 16. Repuestos Clasificados.....	58
Figura 17. Repuestos Clasificados.....	58
Figura 18. Almacén ordenado y limpio	58
Figura 19. Repuestos Ordenados	58
Figura 22 DAP Después de la implementación.....	63
Figura 23 Kardex de control de existencias.....	64
Figura 24 Análisis de la exactitud de inventario	71
Figura 25 Análisis de la rotación de inventario	72
Figura 26. Análisis de la productividad.....	73
Figura 27 Análisis de la Eficiencia.....	74
Figura 28. Análisis de la Eficacia.....	75

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de coherencia.....	117
Anexo 2. Exactitud del registro de inventario antes.....	118
Anexo 3. Exactitud del registro de inventario después.....	121
Anexo 4. Datos de la rotación de inventarios antes.....	124
Anexo 5. Rotación de inventarios después.....	126
Anexo 6. Inventario General.....	128
Anexo 7. Datos de la eficiencia después.....	133
Anexo 8. Datos de la eficiencia antes.....	136
Anexo 9. Datos de la eficacia antes.....	139
Anexo 10. Datos de la eficacia después.....	142
Anexo 11. formato de registro de inventario físico.....	146
Anexo 12. Formato de repuestos obsoletos.....	146
Anexo 13. Repuestos deteriorados y obsoletos.....	147
Anexo 14. Cuestionario sobre las posibles causas que afectan la baja productividad del almacén de repuestos de la corporación textil marcelo s.a.c.....	148
Anexo 15 Encuesta Realizada en el almacén de repuestos.....	149
Anexo 16. Encuesta Realizada en el almacén de repuestos.....	150
Anexo 17. Encuesta Realizada en la Corporación Marcelo SAC.....	151

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado, Gestión de Inventario para incrementar la productividad del almacén de repuestos de una empresa textil, Lurigancho – 2019. Tiene la finalidad de determinar de qué forma la aplicación de la gestión de inventario incrementara la productividad en el almacén de repuestos.

El almacén de repuestos presentaba diversos problemas los cuales fueron identificados mediante el diagrama de Ishikawa, y con el fin de establecer las causas más relevantes de dichos problemas se utilizó el diagrama de Pareto. Al conocer estos resultados se procedió a desarrollar mejoras con el fin de incrementar la eficiencia y la eficacia, luego de ello se propuso utilizar las herramientas de clasificación ABC, método de inventario cíclico y la Metodología 5S.

Los resultados alcanzados mediante la utilización de las herramientas mencionadas con anterioridad son ingresados al software estadístico SPSS 25, en el cual se constató los datos de la productividad y se evaluó la variación, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de la investigación, de esa forma se incrementó la productividad en 18.67%.

Palabras claves: Metodología 5S, Clasificación ABC e Inventario cíclico.

ABSTRACT

This research work entitled, Inventory Management to increase the productivity of the spare parts warehouse of a textile company, Lurigancho - 2019. Its purpose is to determine how the application of inventory management will increase productivity in the spare parts warehouse.

The spare parts warehouse presented several problems which were identified by the Ishikawa diagram, and in order to establish the most relevant causes of these problems the Pareto diagram was used. Upon knowing these results, improvements were made in order to increase efficiency and effectiveness, after which it was proposed to use ABC classification tools, cyclical inventory method and 5S Methodology.

The results achieved through the use of the tools mentioned above are entered into the SPSS 25 statistical software, in which the productivity data were verified and the variation was evaluated, rejecting the null hypothesis and accepting the hypothesis of the investigation, of that way, productivity increased in 18.67%.

Keywords: 5S Methodology, ABC Classification and Cyclical Inventory.

Acta de aprobación de originalidad de Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

- Yo,
Hernan Almonte Ucañan, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Ate (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "Gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén de repuestos de una empresa textil, Luriganchu - 2019", de los estudiantes Asto Bendezu Roxana Yanett y Yaranga Tacunan Evelin constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de julio del 2019



Firma

ALMONTE UCAÑAN HERNAN GONZALO

DNI: 088700690

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------