



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Influencia de la gestión del director en el desarrollo del clima institucional en las I. E. S. de la zona urbana del distrito de Azángaro, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR**

Br. Torres Amanqui, Carlos Alberto

**ASESOR**

Dr. Cano Ojeda, Julio Wilfredo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Judith Nelly y a mis hijos Máryori Taíz, y Diego quienes en todo momento comparten conmigo la factura de la vida y me animan para seguir desafiando los obstáculos y avatares que se presentan cotidianamente, buscando el desarrollo personal y familiar, hasta lograr nuestra realización plena.

**CARLOS ALBERTO.**

## AGRADECIMIENTO

Quiero hacer notar mi más caro reconocimiento al Doctor César Acuña Peralta fundador y Rector de la Universidad “César Vallejo”- Trujillo, a los profesores que contribuyeron al desarrollo de los módulos y de manera especial al Doctor **Julio Wilfredo CANO OJEDA**, docente del curso de desarrollo del proyecto de investigación. Y que gracias a sus orientaciones y asesoramiento he concretizado mi trabajo de investigación; también a todos los profesores y alumnos de las instituciones educativas; asimismo a todas las personas que colaboraron y dieron las sugerencias necesarias para organizar el presente trabajo.

**EL AUTOR**

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Con especial deferencia, me es grato poner a su disposición el presente trabajo de investigación que lleva por título: “Influencia de la gestión del director en el desarrollo del clima institucional en las I. E. S. De la zona urbana del distrito de azángaro, 2015”

Estoy plenamente convencido que los maestros a pesar de las precarias condiciones económicas, estamos altamente motivados para seguir desarrollándonos profesionalmente y como personas; esto para impulsar el desarrollo y la transformación del país, y en particular del distrito de Azángaro, esto será posible con la participación activa de maestros de calidad. Razón por la cual, el trabajo de investigación que ofrezco tiene por finalidad dar a conocer cómo la gestión del director y el clima institucional son aspectos indispensables para una convivencia óptima que repercuta en la formación integral de niños y jóvenes en una Institución Educativa, implementando propuestas innovadoras y una actitud de cambio en bien de la educación peruana.

Mi compromiso como educador es responder a las exigencias y desafíos que nos ofrece la sociedad actual, contribuyendo a la formación de una sociedad justa, libre, humanista y sobre todo democrática.

**EL AUTOR**

# ÍNDICE

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Página del Jurado            | ii   |
| Dedicatoria                  | iii  |
| Agradecimiento               | iv   |
| Declaratoria de autenticidad | v    |
| Presentación                 | vi   |
| Índice                       | vii  |
| Resumen                      | viii |
| Abstract                     | ix   |
| <b>I INTRODUCCIÓN</b>        |      |
| 1.1. PROBLEMA                | 16   |
| 1.2. HIPÓTESIS               | 17   |
| 1.3. OBJETIVOS               | 18   |
| <b>II MARCO METODOLÓGICO</b> |      |
| 2.1 Variables                | 21   |
| 2.1.1 Definición conceptual  | 21   |
| 2.2 Definición operacional   | 22   |
| 2.3 Metodología              | 22   |
| 2.4 Tipo de investigación    | 23   |
| 2.5 Diseño de investigación  | 23   |
| 2.6 Población y muestra      | 23   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6.1 Población                                     | 23        |
| 2.6.2 Muestra                                       | 24        |
| 2.6.3 Muestreo                                      | 25        |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 26        |
| 2.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos   | 26        |
| <b>IV RESULTADOS</b>                                | <b>27</b> |
| <b>V DISCUSIÓN</b>                                  | <b>49</b> |
| <b>VI CONCLUSIONES</b>                              | <b>52</b> |
| <b>VII RECOMENDACIONES</b>                          | <b>54</b> |
| <b>VIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>              | <b>57</b> |
| <b>IX ANEXOS</b>                                    | <b>60</b> |



## RESUMEN

Actualmente se observa un deterioro generalizado del clima institucional en la mayoría de instituciones educativas, por la ruptura de relaciones humanas entre los agentes de la comunidad educativa, generando un clima no adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza –aprendizaje, debido al estilo de gestión del Director.

Con la presente investigación me propongo dar a conocer la influencia de la gestión del director en el desarrollo del clima institucional en las IES de la zona urbana del distrito de Azángaro 2015, para formular algunas sugerencias que permita fortalecer la gestión del director y mejorar la convivencia entre los entes de la educación y como consecuencia elevar el nivel de formación integral de las personas.

La investigación comprende un diseño no experimental comparativo. Para obtener la información se tomó una muestra de 137 alumnos del quinto grado de cuatro instituciones educativas, que equivale al 29% de la población y a 110 profesores de las mismas instituciones que constituye el 100% de la población; como técnica se utilizó la guía de encuesta, con un cuestionario de 46 ítems, también hemos utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos.

Se concluye que, La Gestión del Director es regular en las cuatro instituciones educativas investigadas, mientras que, el Clima Institucional es regular en las referidas instituciones educativas.

### **Palabras claves:**

Gestión, clima institucional, inteligencia interpersonal, formación integral, proceso educativo, proceso enseñanza-aprendizaje.

## **ABSTRACT**

Nowadays, we observe a variation institutional climate in most schools, the breakdown of relationships between staff of the educational community, creating a climate suitable for the development of teaching-learning process, because the style of management manager.

To succeed in this investigation the influence of managing director in the development of the institutional environment in educational institutions at the secondary level of the urban district of Azángaro-Puno to make some suggestions to strengthen management and improve director coexistence between the entities of education and consequently raise the level of education of the people.

The research is a basic correlational design and includes a non-experimental comparison. For information took a sample of 137 students from four grade educational institutions, which amounts to 29% of the population and 110 teachers from the same institution which is 100% of the population, we used as a technical guide survey, a questionnaire with 46 items, we also used statistical tables and graphs to organize, present and interpret the results.

We conclude that, Managing Director of the four regular schools surveyed, while the regular school climate.

### **Keywords:**

Management, school climate, interpersonal intelligence, training, education, teaching-learning process.