



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El riesgo crediticio y la morosidad de la Caja Municipal de ahorro y crédito
Sullana SA. Oficina Especial La Hermelinda, Trujillo, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Jimmy Leandro Portilla Jiménez (ORCID: 0000-0001-5771-5590)

ASESORA:

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis queridos padres, William Portilla Bardales y Juana Jiménez Álvarez por sus enseñanzas que me inculcaron y su apoyo incondicional que me brindan día a día el cual me permite seguir luchando en la vida para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios nuestro padre celestial por su amor y su bondad que no tienen fin y que a su vez me permite sonreír ante todos mis logros que son resultados de su infinita ayuda, y que cuando caigo me pone a prueba, aprendo de mis errores me doy cuenta que los pone en frente mío para que mejore como ser humano, y crezca de diversas maneras.

A mis padres y mi hermana que siempre estuvieron conmigo de una manera incondicional apoyándome con sus consejos y su amor, durante toda mi vida.

A mis docentes desde inicial, primaria, secundaria, instituto y universidad por inculcarme sus conocimientos y ayudarme en mi formación profesional.

A todos mis amigos y amigas ya que de cada uno de ellos he aprendido algo distinto que me ha servido en mi formación personal, profesional y laboral.

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Portilla Jiménez Jimmy Leandro cuyo título es: El riesgo crediticio y su repercusión en la morosidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Sullana S.A. Oficina Especial la Hermelinda, Trujillo, año 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁵.....(número)
.....quince.....(letras).

Trujillo (oFicial) 17 de julio del 2019


.....
Flor Alicia Calvanapon Alva
PRESIDENTE


.....
Felipe Marcel Estebano Salazar
SECRETARIO

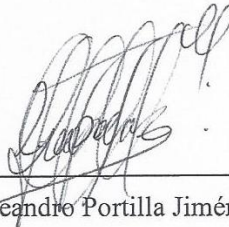

.....
Edith Luz Colquichuan de Bravo
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Yo Jimmy Leandro Portilla Jiménez, identificado con DNI N° 43010675, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la carrera profesional de contabilidad, con la tesis titulada: “El riesgo crediticio y la morosidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Sullana SA. Oficina Especial La Hermelinda, Trujillo, año 2019.” Declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información de la presente investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier indicio de falsedad, omisión y plagio tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 17 de julio del 2019



Jimmy Leandro Portilla Jiménez

DNI: 43010675

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MÉTODO.	17
2.1. Diseño de la investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población y Muestra.	20
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.	21
2.5. Procedimientos	21
2.6. Métodos de análisis de datos.	21
2.7. Aspectos éticos	22
III.RESULTADOS	23
IV.DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	38
VI.RECOMENDACIONES	40
VII.PROPOSTA	41
REFERENCIAS	49
ANEXOS	54

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de riesgo crediticio y morosidad de los empresarios de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Sullana S.A. Oficina Especial La Hermelinda, Trujillo, año 2019. El diseño de la investigación es no experimental, de alcance descriptiva, presenta un corte transversal, la población es 1324 clientes y la muestra representada por 243 empresarios. Este trabajo se realizó en base a la información proporcionada por la entidad financiera Caja Sullana y con la aplicación de técnicas como son el análisis documentario y la entrevista, los resultados obtenidos se han expresado a través de tablas. Luego de realizar esta investigación se obtuvo como resultado que la entidad financiera Caja Sullana actualmente tiene un riesgo crediticio bajo el cual le permite seguir con el crecimiento de su cartera en saldo y en clientes, por un buen otorgamiento de crédito debido a la buena evaluación que se realiza, por otro lado los índices de morosidad son aceptables debido a que no superan el 5% establecido por Caja Sullana, por lo cual se concluye que existe una relación entre riesgo crediticio y la morosidad, debido a que mayor riesgo, mayor es la morosidad y a menor riesgo menor es la morosidad, siendo altamente significativa dando un coeficiente de correlación según R_s es de 0.605.

Palabras clave: Riesgo crediticio, morosidad, endeudamiento, pérdida.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship between the level of credit risk and delinquency of the entrepreneurs of the Municipal Savings and Credit Fund Sullana S.A. Special Office La Hermelinda, Trujillo, year 2019. The design of the research is non-experimental, descriptive in scope, has a cross section, the population is 1324 clients and the sample is represented by 243 businessmen. This work was carried out based on the information provided by Caja Sullana financial institution and with the application of techniques such as documentary analysis and interview, the results obtained have been expressed through tables. After carrying out this investigation, the result was that the financial institution Caja Sullana currently has a credit risk under which it allows it to continue with the growth of its portfolio in balance and in clients, due to a good grant of credit due to the good evaluation that On the other hand, delinquency rates are acceptable due to the fact that they do not exceed the 5% established by Caja Sullana, for which it is concluded that there is a relationship between credit risk and delinquency, because higher risk, the higher the default and lower risk is lower delinquency, being highly significant giving a correlation coefficient according to Rs is 0.605.

Keywords: Credit risk, delinquency, indebtedness, lost.