



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de Lean Manufacturing para aumentar la productividad en el Molino San Eladio S.A.C de San Pedro de Lloc, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORES:

Br. Altamirano Sandoval, Rossy Edith (ORCID: 0000-0001-5181-2437)

Br. Puerta Tirado, Indira Naomi (ORCID: 0000-0002-3081-3219)

ASESORES:

Ing. Mendoza Ocaña, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0003-0476-9901)

Ing. Moncada Vergara, Luz Angelita (ORCID: 0000-0003-1595-7131)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva.

CHEPEN – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este proyecto de tesis, lo dedico a mis padres, fuentes inagotables de amor y esperanza, ya que sin su apoyo y comprensión no hubiese sido posible alcanzar mis metas, a mi hermana, por su cariño incondicional.

Rosy Edith Altamirano Sandoval.

El presente proyecto de investigación se lo dedico a Dios por brindarme la fortaleza necesaria y guiarme en mi vida superando los obstáculos que se han presentado, a mi familia por ser mi apoyo incondicional en la parte moral y económica, a mis amistades por motivarme a continuar pese a las dificultades.

Indira Naomi Puerta Tirado.

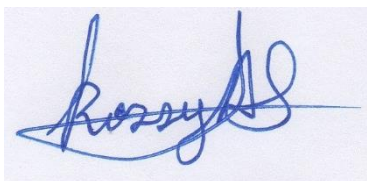
AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradecer a Dios por permitirnos siempre llegar alcanzar nuestros sueños, a nuestros familiares y personas por su inmenso e incondicional apoyo y motivación que nos impulsó para seguir adelante, a mi casa de estudios por los objetivos desarrollados. Asimismo, a nuestro metodólogo y asesores durante el desarrollo nos impartieron los conocimientos para tener este logro.

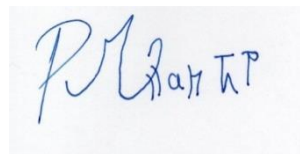
Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Rossy Edith Altamirano Sandoval con DNI N° 71410900 y Indira Naomi Puerta Tirado con DNI N° 77541207, cumpliendo con las disposiciones válidas que se están especificadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es verdadera y real. Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en el presente proyecto de investigación son reales y verdaderos. Por tal razón, acepto la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 01 de julio del 2019



Rossy Edith Altamirano Sandoval
DNI: 71410900



Indira Naomi Puerta Tirado
DNI: 77541207

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización de variables	8
2.3. Población, muestra y muestreo	10
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	10
2.5. Procedimiento	11
2.6. Métodos de análisis:.....	11
2.7. Aspectos Éticos:.....	12
III. Resultados	13
IV. Discusión	57
V. Conclusiones	58
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias	60
VIII. Anexos	63

RESUMEN

En la investigación realizada al Molino San Eladio S.A.C. tuvo por objetivo aplicar las herramientas de Lean Manufacturing para aumentar la productividad de la empresa. El presente estudio de investigación es aplicado mediante un diseño pre-experimental. El trabajo de investigación se desarrolló con toma de datos de la empresa de tres meses antes (Abril – Mayo – Junio) y tres meses después (Julio – Agosto – Septiembre), donde se realizó la aplicación de las herramientas seleccionadas adecuadamente las cuales fueron 5S, VSM y TPM.

La metodología 5S se realizó con la finalidad de mantener mejor sus áreas de trabajo; realizando el cumplimiento de cada etapa de la metodología se logró concientizar a los trabajadores para que cooperen resultando así que la empresa cumpla en un 71% con la metodología 5S.

En cuanto a la herramienta VSM nos permitió realizar un diagnóstico de tiempos en las actividades que se desarrollan en el proceso de pilado de arroz dando como resultado que luego de haber ejecutado las herramientas de Lean Manufacturing se obtenía un 14.31% de actividades que generaban valor a lo largo del proceso.

Continuando así, la herramienta TPM nos permitió determinar el OEE resultando un 53.59% de operatividad adecuada luego de haber realizado actividades previas como charlas, capacitaciones, programas de mantenimiento autónomo y preventivo.

Con los resultados que se obtuvo luego de la aplicación de las herramientas queda demostrado que se pudo concluir que mediante la prueba de normalidad se aumentó la productividad en un 21% en la empresa Molino San Eladio S.A.C.

Palabras Clave: Lean Manufacturing, Productividad, 5S, VSM, TPM.

ABSTRACT

In the investigation carried out at Molino San Eladio S.A.C. Its objective was to apply Lean Manufacturing tools to increase mill productivity. The research study is applied through a pre-experimental design study. The research work was carried out with data collection of the company three months before (April - May - June) and three months later (July - August - September), where the application of the properly selected tools was carried out which were 5S, VSM and TPM.

The 5S methodology was carried out in order to better maintain their work areas; Performing compliance with each stage of the methodology, the workers were raised to cooperate, resulting in the company complying with 71% with the 5S methodology.

As for the VSM tool, it allowed us to make a diagnosis of times in the activities that are carried out in the rice pile process, resulting in 14.31% of activities that generated value an after obtaining Lean Manufacturing tools. throughout the process

Continuing in this way, the TPM tool allowed us to determine the OEE resulting in 53.59% of adequate operability after having carried out previous activities such as lectures, training, autonomous and preventive maintenance programs.

With the results obtained after the application of the tools it is demonstrated that it is shown that it was concluded that through the normality test, productivity was increased by 21% in the company Molino San Eladio S.A.C.

Keywords: Lean Manufacturing, Productivity, 5S, VSM, TPM.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA** docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo - Chepén, revisor de la tesis titulada:

“APLICACIÓN DE LEAN MANUFACTURING PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL MOLINO SAN ELADIO S.A.C DE SAN PEDRO DE LLOC, 2019”

de la estudiante **Puerta Tirado Indira Naomi**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chepén, 10 de diciembre del 2019

.....

CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA

DNI: 17806063

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------