



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

Control de inventarios y rentabilidad en la Distribuidora Industrial Líder
S.A.C., Campoy, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORAS:

Palomino Rojas, Edith Milagros (ORCID: 0000-0002-7836-3907)

Tacuri Mamani, Patricia (ORCID: 0000-0002-5824-0192)

ASESORA:

Mgtr. Huamani Cajaleón, Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2018

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación está dedicado a mis padres y a mis tíos; por su sacrificio, paciencia y amor a largo de mi carrera universitaria; quien me enseñó, que con perseverancia se logran los sueños.

A mi hermana, primos y amigos, que están siempre alentándome y fueron un apoyo moral en mi vida, por lo que nos dieron la fuerza de lograr cada una de mis metas propuestas.

También otorgo mérito y dedico este trabajo a mis profesores, quienes me ayudaron con sus conocimientos para el desarrollo de la tesis.

Edith Milagros

Agradecimiento

Agradezco, a dios padre, por permitirme llegar hasta este momento tan especial para mí. A mi madre, mi pilar más importante en mi vida, y a mis hermanas, por darme la fuerza para luchar día a día.

A mi casa de estudios, César Vallejo. A cada uno de los profesores que contribuyeron, en mi formación profesional.

A Milagros, por el apoyo a la realización de esta tesis, a Maritza mi hermana de corazón; por siempre darme motivación de seguir adelante, por último agradezco a Eder por su apoyo incondicional. Para ustedes mi más sincero agradecimiento.

Patricia

Página del jurado

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Edith Milagros Palomino Rojas cuyo título es: “Control de inventarios y rentabilidad en la Distribuidora Industrial Líder S.A.C., Campoy, 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) dieciséis (letras).

Lima, 06 de Diciembre del 2018.

.....
PRESIDENTE

Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon
Cajaleon

.....
SECRETARIO

Mg. Agliberto Cesar Cifuentes
La Rosa

.....
VOCAL

Mg. Marco Antonio Candia Menor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección/ Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Patricia Tacuri Mamani cuyo título es: “Control de inventarios y rentabilidad en la Distribuidora Industrial Líder S.A.C., Campoy, 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) dieciséis (letras).

Lima, 06 de Diciembre del 2018.

PRESIDENTE

Mgr. Diana Lucila Huamani Cajaleon
Cajaleon

SECRETARIO

Mg. Agliberto Cesar Cifuentes
La Rosa

VOCAL

Mg. Marco Antonio Candia Menor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección/ Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Yo Edith Milagros Palomino Rojas con DNI N.º 47622697, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 06 de Diciembre del 2018



Edith Milagros Palomino Rojas

Declaratoria de autenticidad

Yo Patricia Tacuri Mamani con DNI N° 48427174, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 06 de Diciembre del 2018



Patricia Tacuri Mamani

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice	viii
Índice de Tablas	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen... ..	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra, muestreo (incluir criterios de selección).	14
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento.....	21
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
Referencias	31
Anexos.....	35

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de control de inventario y rentabilidad</i>	13
Tabla 2. <i>Resultados de validación de expertos de la variable control de inventario</i>	15
Tabla 3. <i>Resultados de validación de expertos de la variable la Rentabilidad</i>	18
Tabla 4. <i>Estadística de fiabilidad de control de inventario</i>	21
Tabla 5. <i>Estadística de fiabilidad de la rentabilidad</i>	21
Tabla 6. <i>Escala de interpretación de la correlación</i>	22
Tabla 7. <i>V1- Control de Inventario y V2- Rentabilidad</i>	23
Tabla 8. <i>D1-Asegurar los niveles adecuados y V2- Rentabilidad</i>	24
Tabla 9. <i>D2-Certificar su exactitud y V2- Rentabilidad</i>	25
Tabla 10. <i>Matriz de consistencia</i>	46
Tabla 11. <i>Especificaciones de variable 1</i>	47
Tabla 12. <i>Especificaciones de variable 2</i>	47
Tabla 13. <i>Detalle de confiabilidad del instrumento del control de inventario</i>	48
Tabla 14. <i>Detalle de confiabilidad del instrumento de la rentabilidad</i>	49
Tabla 15. <i>Base de datos de la variable de control del inventario</i>	50
Tabla 16. <i>Base de datos de la variable de rentabilidad</i>	51
Tabla 17. <i>Matriz de evidencias interna para la discusión</i>	56
Tabla 18. <i>Matriz de evidencias externa para la discusión</i>	57

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> V1-Control de inventario.....	54
<i>Figura 2.</i> D1- Asegurar los niveles adecuados y V1- Control de inventario.....	54
<i>Figura 3.</i> D2- Certificar su exactitud y V1- Control de inventario.....	55
<i>Figura 4.</i> V2- Rentabilidad.....	55

Resumen

El presente trabajo de investigación comprendió el propósito de determinar la relación entre el control de inventario y rentabilidad en la Distribuidora Industrial Líder S.A.C., Campoy, 2018. Para el desarrollo de la tesis se empleó la teoría de los autores Coyle, Langley, Novack y Gibson (2013) con la variable control de inventario y la variable rentabilidad, se utilizó a los autores Escribano y Jiménez (2014). Por otro lado, para determinar la muestra se consideró solamente al personal que trabaja en el área de logística (30 colaboradores) utilizando el criterio de inclusión. Asimismo, la validez del instrumento se realizó basado en el juicio de expertos. El grado de confiabilidad fue medido a través del coeficiente Alfa de Cronbach dado por resultado 0.933 para la variable de Control de Inventario y 0.931 para la variable Rentabilidad. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la encuesta y su análisis se efectuó con el programa estadístico SPSS Versión 24. La prueba de Rho de Spearman determinó que si existe correlación significativa entre el control de inventario y rentabilidad con un coeficiente de correlación de 0.753 y una significancia. Bilateral 0.000 que es menor a 0.005; manifestando una correlación alta. Concluyendo que si existe relación entre las variables, del mismo modo también las dimensiones de Control de inventario; de asegurar los niveles adecuados y certificar su exactitud guardan relación con la variable Rentabilidad.

Palabras clave : inventario, aseguramiento, certificación, logística.

Abstract

The present research work included the purpose of determining the relationship between the control of inventory and profitability in the Distribuidora Industrial Líder SAC, Campoy, 2018. For the development of the thesis the theory of the authors Coyle, Langley, Novack and Gibson was used. (2013) with the inventory control variable and the profitability variable, the authors Escribano and Jiménez (2014) were used. On the other hand, to determine the sample, only the personnel working in the logistics area (30 collaborators) were considered using the inclusion criteria. In addition, the validity of the instrument was based on expert judgment. The degree of reliability was measured through the Cronbach's Alpha coefficient given by result 0.933 for the Inventory Control variable and 0.931 for the Profitability variable. The technique used in the data collection was the survey and its analysis was carried out with the statistical program SPSS Version 24. Spearman's Rho test determined that there is a significant correlation between inventory control and profitability with a correlation coefficient of 0.753 and a sig. Bilateral 0.000 that is less than 0.005; showing a high correlation. Concluding that, if there is a relationship between the variables, in the same way also the dimensions of Inventory Control; of ensuring adequate levels and certifying their accuracy are related to the variable Profitability.

Keywords: inventory, assurance, certification, logistics