



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Impacto de responsabilidad social empresarial en la  
gestión pública de las escuelas, Carabayllo – Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Joaquín Roque Mejía David

**ASESOR:**

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2015**

## **Página del Jurado**

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Presidente

---

Dr. Rodolfo Talledo Reyes  
Secretario

---

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

Vocal

## **Dedicatoria**

A mi familia por su apoyo

## **Agradecimiento**

A las personas que me apoyaron desinteresadamente para lograr culminar esta investigación

### **Declaratoria de autenticidad**

En calidad de autor del proyecto de investigación titulado *Impacto de responsabilidad social empresarial en la gestión pública de las escuelas, Carabaylo – Lima, 2014* del doctorado en educación declaro:

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

.....  
Mgtr. Joaquín Roque Mejía David  
DNI N° .....  
Código de estudiante N° 2132029844

## **Presentación**

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en educación en la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la tesis *titulado Impacto de responsabilidad social empresarial en la gestión pública de las escuelas, Carabayllo – Lima, 2014*

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el impacto de responsabilidad social empresarial en la gestión pública de las escuelas N° 8190 del valle de Chillón, Carabayllo – Lima, 2014 Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**El autor**

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	viii
Índice	ix
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes	17
Fundamentación científica, técnica o humanística	25
Problema	52
Hipótesis	53
Objetivos	53
<b>II. METODOLOGÍA</b>	
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño	58
2.6. Población, muestra, muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8. Métodos de análisis de datos	62
2.9. Aspectos éticos	62
<b>III. RESULTADOS</b>	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	86
<b>V. CONCLUSIONES</b>	90
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	92

**Anexos**

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento los estilos de personalidad

Anexo 3. Encuesta de violencia

Anexo 4. Base de datos de estilos de personalidad

Anexo 5. Base de datos de violencia

Anexo 6. Base de datos de la prueba piloto

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión pública	56
Tabla 2. Población de estudiantes.	58
Tabla 3. Validez del instrumento	61
Tabla 4. Niveles de confiabilidad	61
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Gestión Pública por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	64
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión Gestión Pedagógica por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	66
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión Gestión Institucional por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	68
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión Innovación e Investigación por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	70
Tabla 9. Estadísticos de grupo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la Gestión Pública	72
Tabla 10. Prueba de hipótesis general	74
Tabla 11. Estadísticos de grupo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Gestión Pedagógica de la Gestión Pública	75
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1	77
Tabla 13. Estadísticos de grupo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Gestión Institucional de la Gestión Pública	78

Tabla 14.	Prueba de hipótesis específica 2	80
Tabla 15.	Estadísticos de grupo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Innovación e Investigación de la Gestión Pública	81
Tabla 16.	Prueba de hipótesis específica 3	82

## Lista de figuras

	Página
Figura 1. Distribución porcentual de alumnos según nivel de Gestión Pública por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	64
Figura 2. Distribución porcentual de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión	66
Figura 3. Gestión Distribución porcentual de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión Gestión institucional por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	68
Figura 4. Distribución porcentual de alumnos según nivel de Gestión Pública en la dimensión Innovación e Investigación por participación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos	70
Figura 5. Diagrama de cajas del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la Gestión Pública	73
Figura 6. Diagrama de cajas del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Gestión Pedagógica de la Gestión Pública	76
Figura 7. Diagrama de cajas del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Gestión Institucional de la Gestión Pública	79
Figura 8. Diagrama de cajas del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Integrándonos en la dimensión Innovación e Investigación de la Gestión Pública	82

## Resumen

El objetivo de la investigación fue Establecer el impacto del programa integrándonos de responsabilidad social empresarial en la gestión pública de la escuela N° 8190 inicial primaria secundaria del Valle Chillón– Carabayllo,2014.

Consistió en una investigación básica, desarrollada como un diseño no experimental de nivel ex post - facto, en una muestra igual a la población conformada por 60 estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria que recibieron el programa de responsabilidad social empresarial. Se aplicó una encuesta mediante un cuestionario que mide el impacto de la responsabilidad social empresarial en la gestión pública que consta de 28 items, el instrumento cumple con la validez de tres expertos y coeficiente de alfa de crombach con un resultado de 0,85 que indica una alta confiabilidad del instrumento

Para el tratamiento estadístico se usó el software SPSS versión 20 en español. Asimismo se organizaron en tablas y figuras la descripción de resultados y para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba paramétrica T de student para comparar el resultado de los grupos.

Los resultados demuestran siendo  $p = 0,000$  menor que  $\alpha$  ( $p < \alpha$ ) y  $t = 6,047$  mayor que 1,67 (punto crítico) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la  $H_a$ , es decir sí hay diferencias significativas entre grupos, comprobándose de este modo que: Existe un impacto positivo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial *Integrándonos* en la Gestión Pública de la escuela N°8190 del Valle Chillón – Carabayllo, 2014.

**Palabras clave:** Responsabilidad social empresarial, gestión pública.

## **Abstract**

The aim of the research was to establish the impact of integrating ourselves CSR program in public management school No. 8190 primary and secondary initial Chillón- Carabayllo Valley, 2014.

It consisted of basic research, developed as a non-experimental design level ex post - facto, in a sample equal to the population comprised of 60 students of fourth and fifth grade of secondary education who received the corporate social responsibility program. A survey was applied using a questionnaire that measures the impact of corporate social responsibility in public administration which consists of 28 items, the instrument meets the validity of three experts and Cronbach alpha coefficient with a score of 0.85 indicating high reliability of the instrument

For the statistical analysis software SPSS version 20 was used in Spanish. Also organized in tables and figures describing the results and hypothesis testing for parametric Student t test was used to compare the results of the groups.

The results show where  $p = 0.000$  less than  $\alpha$  ( $p < \alpha$ ) and  $t = 6,047$  greater than 1.67 (critical point) the null hypothesis and accept  $H_a$ , that is if there are significant differences between groups, proving this So: There is a positive impact of Corporate Social Responsibility Program integrating ourselves in Public Management School No. 8190 Chillon Valley - Carabayllo, 2014.

Keywords: Corporate social responsibility, governance.

## Resumo

O objetivo da pesquisa foi estabelecer o impacto da integração nos programas de RSE na gestão pública escola No. 8190 primário e secundário inicial Chillón-Carabayllo Valley, de 2014.

Consistiu em pesquisa básica, desenvolvido como um não-experimental nível de design ex post - facto, em uma amostra igual à população composta por 60 alunos de quarta e quinta série do ensino médio que recebeu do programa de responsabilidade social corporativa. A pesquisa foi aplicada através de um questionário que mede o impacto da responsabilidade social das empresas na administração pública que consiste em 28 itens, o instrumento atende a validade de três peritos e coeficiente alfa de Cronbach com uma pontuação de 0,85, indicando alta fiabilidade do instrumento.

Para o software de análise estatística SPSS versão 20 foi utilizado em espanhol. Também organizados em tabelas e figuras que descrevem a resultados e testar hipóteses para teste t de Student paramétrico foi utilizado para comparar os resultados dos grupos.

Os resultados mostram que  $p = 0,000$  a menos de  $\alpha$  ( $p < \alpha$ ) e  $t = 6047$  maior do que 1,67 (ponto crítico) a hipótese nula e aceito  $H_a$ , isto é, se existem diferenças significativas entre os grupos, comprovando esta Assim: Existe um impacto positivo do Programa de Responsabilidade Social Corporativa integrar-nos na Escola de Gestão Pública No. 8190 Chillon Valley - Carabayllo de 2014.

Palavras-chave: responsabilidade social corporativa, governança.