



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO

**Engagement y satisfacción laboral en docentes del nivel
secundario de instituciones públicas, Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Del Talento Humano

AUTORA:

Suárez Alvarado, Evelyn (ORCID: 0000-0002-0943-6850)

ASESOR:

Dr. Arana Sánchez, Adolfo Alfredo (ORCID: 0000-0003-2730-7312)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión del Talento Humano.

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por brindarme fortaleza y salud y permitirme lograr

mis objetivos y ser cada día una mejor persona.

A mis queridos padres Esmila y Cristóbal, por ser mi motivo por el cual seguir adelante. Gracias por todo.

A mi querido hermano Cristian por su comprensión y apoyo en esta investigación

Agradecimiento

De forma muy especial a mis asesores Dr. Adolfo Alfredo Arana Sánchez y Dra. Lucia Beatriz Bardales Aguirre, por brindarme sus conocimientos, apoyo y motivarme en el transcurso de la maestría.

Mi sincero agradecimiento a los directores y docentes de las Instituciones Públicas de Trujillo, por su apoyo y colaboración en el desarrollo de la investigación.

A todas aquellas personas por su incondicional apoyo y por compartir experiencias inolvidables durante el transcurso de mi vida académica.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III.METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1. Engagement y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo.....	18
Tabla 2. Vigor y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo	19
Tabla 3. Dedicación y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo.....	20
Tabla 4. Absorción y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo	21

Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el engagement y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo; para lo cual se desarrolló un estudio de tipo básico, con diseño no experimental, correlacional. La población de estudio estuvo conformada por docentes del nivel secundario de instituciones públicas de la ciudad de Trujillo, con una muestra de 150 docentes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico y por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo (UWES-9) y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC. Cuyos resultados muestran una correlación directa, de grado bajo $\rho=0.304$ y altamente significativa ($p<0.01$) entre el engagement y la satisfacción laboral en docentes del nivel secundario de instituciones públicas, Trujillo. Concluyendo que, el estado positivo de índole afectivo-cognitivo de los docentes, se encuentra relacionado con su satisfacción laboral.

Palabras clave: Engagement, satisfacción laboral, absorción.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between engagement and job satisfaction in teachers at the secondary level of public institutions, Trujillo, for which purpose a basic type study was developed, with a non-experimental, correlational design. The study population was made up of teachers from the secondary level of public institutions in the city of Trujillo, with a sample of 150 teachers, selected through non-probability sampling and for convenience. The instruments used were the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) and the SL-SPC Job Satisfaction Scale. Whose results show a direct correlation, low grade $\rho = 0.304$ and highly significant ($p < 0.01$) between engagement and job satisfaction in teachers at the secondary level of public institutions, Trujillo. Concluding that the state positive affective-cognitive nature of teachers, is related to their job satisfaction.

Keywords: Engagement, job satisfaction, absorption.